

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กพ. แจ็งตัวเลขสมองไหล : ครึ่งปี' 2537 ฟุ้งพรวด. มติชน (12 สิงหาคม 2538) : 7.

กิติมา ปรีดีติลก. ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดชนกรพิมพ์, 2529.

เขมรดี มาสิงบุญ. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการสื่อสารข้อมูล ความสามารถในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

คณะกรรมการอำนวยการงานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชนบท. การพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย. รายงานคุณภาพชีวิตของคนไทย ปี 2535.

_____. รายงานคุณภาพชีวิตของคนไทย ปี 2536.

_____. รายงานคุณภาพชีวิตของคนไทย ปี 2537.

จารุวรรณ เสวกรวรรณ. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

จิตรลดา ชัยรัตน์. ความพึงพอใจในงาน ความตั้งใจที่จะออกจากสถาบัน และวิชาชีพของพยาบาล โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์. สรรพสิทธิเวชสาร 16 (เมษายน-มิถุนายน 2538) : 35-76.

จินตนา ยูนิพันธุ์. การเสริมสร้างพลังอำนาจวิชาชีพ. เอกสารการประชุมวิชาการ เรื่อง ภาวะผู้นำเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจวิชาชีพ. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วันที่ 26-28 มิถุนายน 2539.

ชาญชัย อาจิณสมาจาร. ผู้บริหารควรรีให้รางวัลและสิ่งล่อใจอย่างไร. วารสารเพิ่มผลผลิต. 29 (กันยายน - ตุลาคม 2533) : 56-61.

_____. พฤติกรรมในองค์การ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต, 2535.

ชื่นชม เจริญยุทธ. อุปทานและอุปสงค์ของพยาบาลวิชาชีพในประเทศไทย ระหว่าง พ.ศ. 2531-2543. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2533.

- ชื่นชม เจริญยุทธ. การศึกษาภาวะการขาดแคลนพยาบาลและปัญหาสมองไหลของวิชาชีพพยาบาลในประเทศไทย. วารสารพยาบาล 44 (มกราคม - มีนาคม 2538) : 22-30.
- ณัฐจิภา กุลกาญจนาชีวิน. ความสัมพันธ์ระหว่างการสร้างพลังอำนาจในการปฏิบัติการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ณัฐพร ลัทธยาพร. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- เตือนใจ นุอุปละ. พยาบาลขาดแคลนนำห่วง. แนวหน้า (17 กุมภาพันธ์ 2538) : 6.
- ทัศนยา บุญทอง. พยาบาลกับการพัฒนาบุคลิกภาพ. ในเอกสารการสอน ชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพพยาบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิสิฐนัอักษร, 2533.
- _____. ความต้องการกำลังคนสาขาพยาบาลศาสตร์. สารสภากาพยาบาล. 8 (ธันวาคม 2536) : 20-24.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์กรและการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2536.
- _____. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2537.
- ธนพรรณ ชาลี. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีขนาดต่างกัน ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- ธีระ รามสูต. มุมมองความต้องการการพัฒนาระบบบริการสุขภาพและบริหารการพยาบาลในทศวรรษหน้า. วารสารกระทรวงสาธารณสุข. 12 (กรกฎาคม - กันยายน 2536) : 130-136.
- ธีรา เหมินทร์. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2524.
- นพดล เชนนะโยธิน. องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2531.
- บุญมั่น ธนาสุภวัฒน์. จิตวิทยาองค์กร. กรุงเทพฯ : โอ. เอส. พรีนติ้ง เฮาส์, 2537.

- บุญเรียง ขจรศิลป์. การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พิชายการพิมพ์, 2534.
- บุปผา อธิธิมณฑล. ปัญหาและอุปสรรคของวิชาชีพพยาบาล ใน การสัมมนาวิชาการ เรื่อง วิชาชีพพยาบาล : อนาคตอยู่ไหน. ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ อาคารรัฐสภา 2, 2537.
- ปภาวดี ดุลยจินดา. ทักษะคิด และความพอใจ ในเอกสารการสอนชุดวิชา พฤติกรรมมนุษย์ ในองค์การ หน่วยที่ 8-12. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- ประคอง วรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประชิด ศราชนันท์. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลังกับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าผู้ป่วย ในโรงพยาบาล ของรัฐ กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ประพจน์ นันทธรมาศ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2524.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : กัลยาณมิตร ออฟเซท, 2535.
- พยอม วงศ์สารศรี. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2537.
- พัชนี เอมะนาวิน. ความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจความเชี่ยวชาญ ความเชื่ออำนาจภายในงาน ภูมิหลัง กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ กระจ่างราษฎร์. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- ปรียา พงศ์สังกาจ. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระยะเวลาการทำงานของพยาบาลวิชาชีพที่สำเร็จ การศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย, ศิริชัย ชัมภลิจิต และทัศนีย์ นะแสง. วิจัยทางการพยาบาล : หลักการ และกระบวนการ. สงขลา : อัดลาค์เพลส, 2535.

- ไพลิน ผ่องใส. การจัดการสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- ฟาริดา อิบราฮิม. นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์ทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ : สามเจริญพาณิชย์, 2536.
- มานิตย์ อัยเจริญพงษ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานวิชาชีพพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์สังคมวิทยาและมนุษยวิทยา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2528.
- ยุวดี เกตุสัมพันธ์. การศึกษาปรากฏการณ์การลาออกของพยาบาลโรงพยาบาลศิริราชในการประชุมวิชาการสมาคมศิษย์เก่าพยาบาลศิริราช ครั้งที่ 8 เรื่อง วิจัยทางการพยาบาลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตในทศวรรษ : ทิศทางและรูปแบบ. โรงพยาบาลศิริราช. วันที่ 12-14 มกราคม 2537.
- ยุวดี ฤาชา และคณะ. วิจัยทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บริษัทวิคตอรีเพาเวอร์พอยท์ จำกัด, 2532.
- เยาวลักษณ์ โปษิตารา. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม พฤติกรรมการเจรจาต่อรอง การได้รับการอบรมทางการบริหาร ประสิทธิภาพในการบริหารและความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2537.
- เยาวลักษณ์ เลาหะจินดา. สภาพความพึงพอใจในงานและความตั้งใจที่จะทำงานต่อไปหรือลาออกของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- ละออ ดันดีศิริรินทร์. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- _____. นันทา เล็กสวัสดิ์ และ อรพิน พรหมตัน. ความต้องการบุคลากรทางการพยาบาลในประเทศไทย พยาบาลสาร 20 (มกราคม - มีนาคม 2536) : 1 - 11.
- สมเปลี่ยนทิศ. แนวทางแผนพัฒนาฉบับที่ 8. ไทยรัฐ. (24 กุมภาพันธ์ 2538) : 5.
- วงเดือน ศิริรักษ์ และคณะ. การศึกษาความพึงพอใจในงานพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี. วารสารนพรัตนราชธานี 4 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2536) : 105-114.
- วันทนา หิรัญกาญจน์. จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพฯ : คณะวิชาครุศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนคร, 2531.

- วิไล ว่องพลสิน. ระบบราชการเตรียมตัวสู่ศตวรรษหน้า : กำลังภาครัฐ. วารสารเศรษฐกิจและสังคม 31 (พฤศจิกายน - ธันวาคม 2537) : 44-60.
- ศิริกุล จงชนาสารสมบัติ. โรงพยาบาลเอกชน : ธุรกิจบริการที่แข่งกันโต. บรรณัทปริทรรศน์. 15 (กันยายน 2537) : 22-25.
- ศิริพร ตันติพลวินัย. การให้อำนาจการบริหารเพื่อพัฒนาวิชาชีพ ในการประชุมวิชาการ เรื่อง นวัตกรรมทางการบริหารทางการพยาบาล ครั้งที่ 1. 24-26 พฤษภาคม 2538. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2538.
- _____. การพัฒนาศักยภาพการบริหารการพยาบาลเพื่อคุณภาพการพยาบาล. รามาริบัติพยาบาลสาร 1 (มกราคม - เมษายน 2538) : 79-87.
- _____. โรงพยาบาลที่ดึงดูดใจคน. รามาริบัติพยาบาลสาร 1 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2538) : 75-83.
- ศิริอร สีนรุ. การสร้างพลังใจ : กลยุทธ์เพื่อพัฒนาวิชาชีพ. วารสารพยาบาลศาสตร์. 14 (เมษายน - มิถุนายน 2539) : 93-96.
- ศุภชัย คุณารัตนพฤกษ์. การจัดการบริการพยาบาลที่ควรจะเป็นในระดับประเทศ ในโครงการฟื้นฟูศักยภาพ บุคลากรพยาบาล เรื่อง กลยุทธ์การบริหารการพยาบาลสำหรับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล 14-18 พฤศจิกายน 2537.
- เศรษฐชัย ศรีวีระกุล. Regineering : ทางออกของธุรกิจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ดอกเบี๋ย 2537.
- สมควร ทรัพย์บำรุง. ปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2534.
- สมจิต หนูเจริญกุล. การขาดแคลนพยาบาลและแนวทางแก้ไข. รามาริบัติสาร 17 (พฤษภาคม 2536) : 183-191.
- _____. คุณค่าของการพยาบาล. วารสารพยาบาล 43 (เมษายน - มิถุนายน 2537) : 99-111.
- _____. การเสริมสร้างพลังอำนาจในวิชาชีพพยาบาล ใน เอกสารการประชุมวิชาการ เรื่อง ภาวะผู้นำเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจวิชาชีพ. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วันที่ 26-28 มิถุนายน 2539.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : บริษัทธรรมสาร จำกัด, 2536.

- สมสุข ดิลกสกุลชัย. การเปรียบเทียบเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล และความพึงพอใจในงานของพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่มีอายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษาแตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- สายพิน เกษมกิจวัฒนา. มิติใหม่ของการพยาบาล : การให้อำนาจแก่ผู้ป่วย. วารสารพยาบาลศาสตร์. 12 (กรกฎาคม - กันยายน 2537) : 2-3.
- สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. รายงานประจำปีของโรงพยาบาลภูมิภาค, 2536.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. สมุดรายงานสถิติภาค : ภาคใต้, 2537.
- สุกัญญา แสงมุกข์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- สุจินต์ วิจิตรกาญจน์, สุภารัตน์ ไชชีตา และสมจิต หนูเจริญกุล. ความพึงพอใจในงาน ความตั้งใจที่จะย้ายออกจากสถาบันและออกจากวิชาชีพของพยาบาลในโรงพยาบาลรามาริบัติ. รามาริบัติพยาบาลสาร 1 (กันยายน - ธันวาคม 2538) : 11-23.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัว สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และพฤติกรรมศาสตร์ : หลักการ วิธีการ และการประยุกต์. พิมพ์ครั้งที่ 3. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.
- สุนีย์ มหาพรหม. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระยะเวลาการทำงานของพยาบาลวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลลำปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.
- สุพิศ กิตติรัชดา. การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538.
- สุภาณี ทยาธรรม. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ การดูแลในวิชาชีพกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

- สุภาภรณ์ ใจสิทธิกุล. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจ ปัจจัยบำรุงรักษา กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและอาจารย์พยาบาลในสถาบันการศึกษาพยาบาลภาครัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- อรเพ็ญ พงศ์กล้า. ความสัมพันธ์ระหว่างความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- อัครี จิตต์ภักดี. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐ และเอกชน ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.
- อารีย์ พฤกษราช, ประดับ ศรีกลีพันธ์, อมรรัตน์ รุ่งจิรารัตน์, ชลธิ สมบัติบุรณ์ และ ประพันธ์ ศิริปัญญา. การศึกษาความพึงพอใจในวิชาชีพและความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการลาออกจากงานของพยาบาลประจำการ. วารสารพยาบาล 40 (มกราคม - มีนาคม 2534) : 41-50.
- อำพล จินดาวัฒน์. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บุคลากรสาขาพยาบาลศาสตร์ แนวโน้มและความเป็นไปได้ในอนาคต. วารสารวิทยาลัยพยาบาลราชบุรี 7 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2538) : 1-7.
- อำพัน ไชยทองศรี. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดภาคเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- อมรรัตน์ เสตสุวรรณ. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจในงานกับการคงอยู่ในงานตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อุทัย หิรัญโต. เทคนิคการบริหาร. กรุงเทพฯ : อักษรการพิมพ์, 2523.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด อรุณการพิมพ์, 2533.

ภาษาอังกฤษ

- Baker, A.M. Transformational nursing Leadership : A vision for the future. New York : National League for Nursing Press, 1992.
- Beck, B. Empowerment : A future goal for social work. In Decker, P.J. and Sullivan, E.J. (eds). Nursing administration : A micro / macro approach for effective nurse executives. New Jersey : Appleton & Lange, 1992.
- Becker, J.A. Nurse empowerment : A remedy for problems in American Hospitals. Doctoral Dissertation, University of Notre Dame, 1994.
- Blegen, M.A., and Mueller, C.W. Nurses' job satisfaction : A longitudinal analysis. Research in Nursing & Health. 10 (August 1987) : 227-237.
- Blum, M.L., and Naylor, J.C. Industrial psychology. New York : Harper & Row, 1968.
- Bowen, D.E., and Lawler, E.E. The empowerment of service workers : What, Why, How and When. In Clutterbuck, D. and Kernaghan, S. (eds) The power of empowerment. London : Kogan Page, 1995.
- Bowman R., and Culpepper, R. Power : R_x for change. American Journal of Nursing 74 (June 1974) : 1053-1056.
- Brech, E.F.L. Principle and practice of management. London : Longman Green and Co., 1966.
- Brown, C.L. The experience of care patient perspectives. Topics in Clinical Nursing 8 (July 1986) : 57-62.
- _____. Caring in nursing administration : Healing through empowering. In Gaut, D.A. and Leininger, M.M. (eds). Caring the compassionate healer. New York : National League for Nursing Press, 1991.
- Brown, J.C., and Kanter, R.M. Empowerment : Key to effectiveness. Hospital Forum 3 (1982) : 6-12.
- Byham, W.C. Zapp! The lightening of empowerment. New York : Ballantine Book, 1988.
- Carlson - Catalano, J.M. Empowering nurses for professional practice. Nursing Outlook 40 (May / June 1992) : 139-142.

- _____. Application of empowerment theory for CNS practice. Clinical Nurse Specialist. 7 (November 1993) : 321-325.
- Chally, P.S. Empowerment through teaching. Journal of Nursing Education 31 (March 1992) : 117-120.
- Chandler, G.E. The relationship of nursing work environment to empowerment and powerlessness. Doctoral Dissertation, The University of Utah, 1986.
- _____. Creating an environment to empower nurses. Nursing Management. 22 (August 1991) : 20-23.
- _____. The source and process of empowerment. Nursing Administration Quarterly 16 (Spring 1992) : 65-71.
- Clifford, P.G. The myth of empowerment. Nursing Administration Quarterly 16 (Spring 1992) : 1-5.
- Clutterbuck, D., and Kernaghan, S. The power of empowerment. London : Kogan Press, 1995.
- Conger, J.A., and Kanungo, R.N. The empowerment process : Integrating theory and practice. Academy of Management Review. 13 (3), 1988 : 471-482.
- Dobos, C.L. Big fish in a big pool : Empowerment, assertiveness and risk taking among nurses. Today O.R. Nurse 12 (August 1990) : 12-16.
- Falcon, R.L. Perceived dimension of job satisfaction for staff registered nurse. Nursing Research. 25 (September - October 1976) : 346-348.
- Feldman, DC., and Arnold, H. Managing individual and group behavior in organization. Auckland : McGraw - Hill, 1983.
- Ganong, J.M., and Ganong, W.L. Nursing Management. 2nd ed. London : An Aspen Publication, 1980.
- Gibson, C.H. A Concept analysis of empowerment. Journal of Advanced Nursing 16 (March 1991) : 354-361.
- Gilmer, V.H.B., et al. Industrial and organization psychology. New York : McGraw-Hill Book Co., 1971.
- Garman, S., and Clark, N. Power and effective nursing practice. Nursing Outlook 34 (May / June 1986) : 129 - 134.

- Guilford, J., and Gray, D.E. Motivation and modern management. Massachusetts : Addison - Wesley Publishers, 1970.
- Gunden, E., and Crissman, S. Leadership skills for empowerment. Nursing Administration Quarterly 16 (spring 1992) : 6-10.
- Hawks, J.H. Empowerment in nursing education : Concept analysis and application to philosophy, learning and instruction. Journal of Advanced Nursing 17 (May 1992) : 609-618.
- _____. and Hromek, C. Nursing practicum : Empowering strategies. Nursing Outlook. 40 (September / October 1992) : 231-234.
- Hess, R. Thoughts on empowerment. Prevention in human service 3 (1984) : 227-230.
- Isarel, B.A., Checkoway, B., Schulz, A., and Zimmerman, M. Health education and community empowerment : Conceptualizing and measuring perceptions of individual, organizational and community control. Health Education Quarterly 21 (Summer 1994) : 149-170.
- Kanter, R.M. Men and Women of the corporation. 1st ed. New York : Basic Books, 1977.
- _____. Men and Women of the corporation. 2nd ed. New York : Basic Books, 1994.
- _____. The change masters corporate entrepreneurs at work. London : Loutledge, 1983.
- Keller, B.J. A Study of empowering nurses within the context of a healthcare organization. Doctoral Dissertation, University of Colorado Health Science Center, 1991 (CD ROM : AAC 9215318)
- Kietter, C.H. Citizen empowerment : A developmental perspective. Journal Prevention in Human Services, 3 (1984) : 9-36.
- Kinlaw, D.C. The practice of empowerment. Hamsphire : Gower Publishing Limited, 1995.
- Klakovich, M.D. Registered nurse empowerment. JONA 26 (May 1996) : 29-35.
- Kramer, M., and Schmalenberg, G. Learning from success : Autonomy and empowerment. Nursing Management 24 (May 1993) : 58-64.

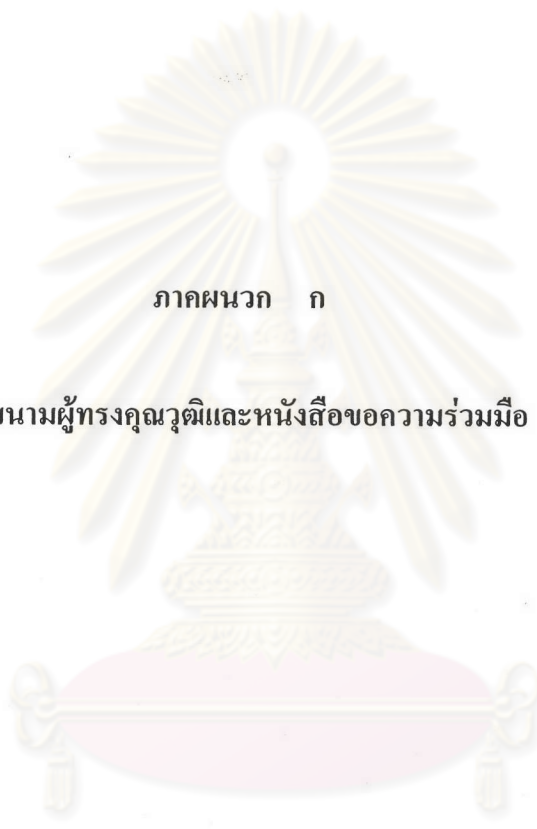
- Laschinger, H.K.S. A theoretical approach to studying work empowerment in nursing :
A review of studies testing Kanter's theory of structural power in
organization. Nursing Administration Quarterly 20 (Winter 1996) : 25-41.
- _____. and Shamian, J. Staff nurses' and nurse managers' perceptions of
job-related empowerment and managerial self-efficacy. JONA 24 (October
1994) : 38-47.
- Lee, R., and Wilbur, E.R. Age, education, job tenure, salary, job characteristics and job
satisfaction : A multivariate analysis. Human Relations 38 (August 1985) :
781-791.
- Manthey, M. Empowerment : Change : Change : empowerment. Nursing Management
20 (June 1989) : 17.
- Marion, C.D., Matthews, J.L., and Streifel, J.G. Focus on autonomy : Supporting an
innovative, empowered staff. Critical Care Nursing Quarterly 18 (November
1995) : 21-27.
- ✓ Marriner, A. Contemporary nursing management : Issues and practise. St. Louis : The
C.V. Mosby, 1982.
- Mason, D.J., Backer, B.A., and Georges, C.A. Toward a feminist model for the political
empowerment of nurses. Image 23 (Summer 1991) : 72-77.
- _____. et al. Empowering nurses for political astutate change in the workplace.
The Journal of Continuing Education in Nursing. 22 (January / February 1991)
: 5-10.
- McGraw, J.P. The road to empowerment. Nursing Administration Quarterly 16 (Spring
1992) : 16-19.
- Muchinsky, P.M. Psychology applied to work. Homewood Illinois : The Dorsey Press,
1983.
- Neilson, E. Empower strategies : Balancing authority and responsibility. In S. Srivastara
(ed.) Executive power. San Francisco : Jossey - Bass, 1986.
- Newstrom, J.W., and Davis, K. Organizational behavior. 8th ed. New York : McGraw-
Hill, 1989.

- Porter-O'Grady, T. Creative nursing administration : Participative management into the 21st century. Maryland : Aspen Publication, 1986.
- Rappaport, J. Studies in empowerment : Introduction to the issue. Prevention in Human Service 3 (1984) : 1-7.
- Rodwell, C.M. An analysis of the concept of empowerment. Journal of Advanced Nursing 23 (February 1996) : 305-313.
- Sabiston, J.A., and Laschinger, H.K.S. Staff nurse work empowerment and perceived autonomy. JONA 25 (September 1995) : 42-50.
- Savery, L.K. Job satisfaction and nurses. Journal of Managerial Psychology 4 (May 1989) : 11-16.
- Schmieding, N.J. Nurse empowerment through Context, structure, and process. Journal of Professional Nursing 9 (July - August 1993) : 239-249.
- Simpson, K. Job satisfaction or dissatisfaction reported by registered nurse. Nursing Administration Quarterly 9 (Spring 1985) : 64-72.
- Simpson, E.L. Information is power. Nursing Administration Quarterly 20 (Spring 1996) : 86-89.
- Spitzer - Lehmann, R. Nursing management desk conference : concepts, skill & Strategies. Philadelphia : W.B. Saunders Company, 1994.
- Steiner, F. Ecology of excellence. Corrales, N. Mex : Education Professional Services, 1986.
- Stewart, A.M. Empowering people. Singapore : Pitman Publishing, 1994.
- Strauss, G., and Sayless, L.R. Human behavior in organization. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall Inc., 1960.
- Tebbutt, B.V. Demystifying organizational empowerment. JONA 23 (January 1993) : 18-23.
- Tumulty, G. Head nurse role redesign : Improving satisfaction and performance. JONA 22 (February 1992) : 41-48.
- Van Dersal, W.R. The successful supervisor in government and business. New York : Harper and Raw Publisher, 1968.

- Wallerstein, N., and Bernstein, E. Empowerment education : Freires ideas adapted to health education. Health Education Quarterly 15 (Winter 1988) : 379-394.
- Webster, M. New collegiate dictionary. Spring Field Mass : G & C Merison, 1988.
- Wilson, B., and Laschinger, H.K.S. Staff nurse perception of job empowerment and organizational commitment. JONA 24 (April 1994) : 39-47.
- Wolf, G.A., and Orem, C.A. Job satisfaction and retention in Spitzer-Lehmann, R. (ed.). Nursing management desk conference : concepts, skills & strategies. Philadelphia : W.B. Saunders Company, 1994.
- Yueh-Yun, Wu. Relationships among teachers' perceptions of empowerment, job satisfaction, and organizational commitment in public schools. Doctoral Dissertation, The Pennsylvania State University, 1994.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและหนังสือขอความร่วมมือ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รองศาสตราจารย์ ฟารีดา อิบราฮิม	คณะพยาบาลศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์ สุกฤษณ์ มีชูทรัพย์	คณะพยาบาลศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์เพ็ญจันทร์ ส.โมไนยพงศ์	โรงพยาบาลรามารับดี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหิดล
รองศาสตราจารย์ศิริพร สิงหนัตร	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่
ดร. ศิริพร ตันติพลวินัย	วิทยาลัยพยาบาลมิชชันกรุงเทพ
ดร. ไพลีน นุกุลกิจ	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ
อาจารย์กัญญา หนูภักดี	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ
อาจารย์จารุวรรณ เสวกรวรรณ	โรงพยาบาลราชวิถี
อาจารย์เพ็ญจันทร์ แสนประสาน	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
พันตำรวจโทหญิง สกมลพร สัจจกัญญา	โรงพยาบาลตำรวจ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ทม 03091๕๑4



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

31 มกราคม 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เนื่องด้วย น.ส.รัตนา ลือวานิช นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคใต้" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พ.ต.ต.หญิง พวงเพ็ญ ชุณหะปราณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนั้นนิสิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

1. รองศาสตราจารย์ ฟาริตา อิบราฮิม
2. รองศาสตราจารย์ สุลักษณ์ มีชูทรัพย์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้นเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ฤงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ ทม 030911015



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

31 มกราคม 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพังกา
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย

เนื่องด้วย น.ส.รัตนา ลือวานิช นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคใต้" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พ.ต.ต.หญิง พวงเพ็ญ ชุณหปราณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเครื่องมือวิจัยมาทดลองกับพยาบาลประจำการของ โรงพยาบาลพังกา

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.รัตนา ลือวานิช ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ กุงสุวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ที่ ทม 0309/1016

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๖/ มกราคม 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย

เนื่องด้วย น.ส.รัตนา ลือวานิช นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคใต้" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พ.ต.ต.หญิง พวงเพ็ญ ชูพราน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเครื่องมือวิจัยมาเก็บข้อมูลกับพยาบาลประจำการของ โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.รัตนา ลือวานิช ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ กุงสุวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ภาคผนวก ข

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

16 เมษายน 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องด้วย ดิฉัน นางสาวรัตนา ลือวานิช นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินงานวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคใต้ เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรวิชาการบริหารการพยาบาล จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามวิจัยครั้งนี้ตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อผลการวิจัยจะสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงการบริหารและการบริการพยาบาลได้ต่อไป คำตอบของท่านจะไม่ได้รับการเปิดเผยในที่ใด ๆ นอกจากนำเสนอข้อมูลในลักษณะภาพรวม จึงไม่เกิดผลเสียต่อท่านแต่ประการใด

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ของแสดงความนับถือ
ศูนย์วิทยพักร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
(นางสาวรัตนา ลือวานิช)

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคใต้

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน
ตอนที่ 3 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ
2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละตอน โดยละเอียดและกรุณาตอบทุกข้อ เพื่อจะได้้นำคำตอบของท่าน ไปเป็นข้อมูลในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับผู้วิจัย

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความหรือทำเครื่องหมาย \surd ลงใน () ของแต่ละข้อเพียงช่องเดียวตามความเป็นจริง

[] [] []

1 - 3

1. สถานที่ทำงาน โรงพยาบาล..... [] 4
 - () โรงพยาบาลศูนย์
 - () โรงพยาบาลทั่วไป
2. ปัจจุบันท่านอายุ [] 5
 - () 21-25 ปี () 26-30 ปี
 - () 31-35 ปี () 36-40 ปี
 - () 41 ปีขึ้นไป
3. เพศ [] 6
 - () ชาย () หญิง
4. สถานภาพสมรส [] 7
 - () โสด
 - () คู่
 - () หม้าย / หย่า / แยก
5. วุฒิการศึกษาสูงสุด [] 8
 - () อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตร
 - () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - () ปริญญาโท
 - () อื่น ๆ ระบุ.....
6. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน [] 9
 - () ไม่เกิน 1 ปี () 1-5 ปี
 - () 6-10 ปี () 11-15 ปี
 - () 16 ปีขึ้นไป
7. ตำแหน่งปัจจุบัน [] 10
 - () พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 3
 - () พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 4
 - () พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 5
 - () พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 6
 - () พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 7

8. เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับจากองค์กร สำหรับผู้วิจัย
[] 11
- () 5,000-10,000 บาท
 () 10,001-15,000 บาท
 () 15,001-20,000 บาท
 () 20,001-25,000 บาท
9. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่ในแผนก [] 12
- () อายุรกรรม () แผนกผู้ป่วยนอก
 () ศัลยกรรม () หออภิบาลผู้ป่วยหนัก
 () สูติ-นรีเวชกรรม () ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
 () กุมารเวชกรรม () ห้องผ่าตัด
 () อื่น ๆ ระบุ.....
10. ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับการอบรม/สัมมนา/ประชุมวิชาการ หรือศึกษาต่อเนื่องหรือไม่ [] 13
- () เคย ระบุ.....ครั้ง
 () โครงการของโรงพยาบาล
 () โครงการของหน่วยราชการอื่น
 () ไม่เคย
 ในกรณีที่เคยได้รับการอบรม สัมมนา หรือประชุมวิชาการ ระบุเรื่อง
1.
 2.
 3.
- () เคยศึกษาต่อเนื่อง ระบุ.....
11. ความต้องการศึกษาต่อ [] 14
- () ต้องการ
 () ไม่ต้องการ
 ในกรณีที่ต้องการศึกษาต่อ ท่านต้องการศึกษาในระดับใด
- () ต่อเนื่อง เช่น หลักสูตร กศบ. หลักสูตรเฉพาะทาง เป็นต้น
 () ปริญญาโท
 () ปริญญาเอก
 () อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 5 ด้าน คือ
 - การได้รับอำนาจ
 - การได้รับโอกาส
 - การได้รับความเคารพ
 - การได้รับความไว้วางใจ
 - การได้รับอิสระ
2. โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายข้อความแต่ละข้อ ซึ่งตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริงเพียงคำตอบ เดียว โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เป็นจริงมากที่สุด	หมายถึง	ท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงตามความเป็นจริงมากที่สุดในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
เป็นจริงมาก	หมายถึง	ท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงตามความเป็นจริงมากในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
เป็นจริงปานกลาง	หมายถึง	ท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงตามความเป็นจริงปานกลางในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
เป็นจริงน้อย	หมายถึง	ท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงตามความเป็นจริงน้อยในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
ไม่เป็นจริงเลย	หมายถึง	ท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นไม่ตรงตามความเป็นจริงเลยในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
3. โปรดอ่านความหมายของคำต่อไปนี้ก่อนตอบแบบสอบถาม

การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน หมายถึง การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของพยาบาลประจำการให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพด้วยตนเอง รวมถึงการตัดสินใจ การควบคุมตนเองและสร้างความเชื่อมั่น ความแข็งแกร่ง ความมีคุณค่าในตนเองและวิชาชีพ โดยได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	เป็นจริง				ไม่เป็น จริงเลย	สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย		
65	ท่านมีอิสระในการกำหนดวิธีการ ทำงานในความรับผิดชอบ.....	[] 79
66	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจแก้ปัญหา ในการปฏิบัติงานภายในขอบเขต ความรับผิดชอบภายในเวอร์ของท่าน...	[] 80
67	ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในที่ประชุม อย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา.....	[] 81
68	ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงาน โดย หัวหน้าไม่ต้องนิเทศใกล้ชิด.....	[] 82

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 5 ด้าน คือ
 - ความสำเร็จในงาน
 - การได้รับการยอมรับ
 - ลักษณะของงาน
 - ความรับผิดชอบในงาน
 - ความก้าวหน้าในงาน
2. โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องท้ายข้อความแต่ละข้อ ซึ่งตรงกับความรู้สึกของท่าน ตามความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้น <u>จริง</u> กับตัวท่านมากที่สุดหรือ <u>จริงทุกครั้ง</u>
ความพึงพอใจมาก	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้น <u>จริง</u> กับตัวท่านมากหรือเกิดขึ้นจริงเป็นส่วนใหญ่
ความพึงพอใจปานกลาง	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้น <u>จริง</u> ปานกลางหรือเกิดขึ้นจริงเป็นบางครั้ง
ความพึงพอใจน้อย	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้น <u>จริง</u> น้อยหรือเกิดขึ้นจริงนาน ๆ ครั้ง
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้น <u>จริง</u> น้อยที่สุดหรือไม่เคยเกิดขึ้นเลย
3. โปรดอ่านความหมายของคำต่อไปนี้ก่อนตอบแบบสอบถาม

ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ความรู้สึกของพยาบาลประจำการที่มีต่องานที่ทำ ซึ่งได้รับผลสำเร็จเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการ ได้รับผิดชอบงานที่สำคัญและท้าทายความสามารถตามศักยภาพของตน มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ในด้านทักษะความรู้ความสามารถ ในขอบเขตของวิชาชีพพยาบาล

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	ความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
24	ท่านสามารถรับผิดชอบงานที่ท่านได้ ครบถ้วนสมบูรณ์.....						[] 106
25	ท่านพึงพอใจที่ได้รับผิดชอบงาน ใหม่ ๆ หรืองานพิเศษนอกเหนือจาก งานประจำ.....						[] 107
ความก้าวหน้าในงาน							
26	ท่านได้รับการสนับสนุนให้เลื่อน ตำแหน่งหรือสนับสนุนให้ก้าวหน้า ในงานที่ปฏิบัติเมื่อมีโอกาส.....						[] 108
27	ท่านได้รับการพิจารณาความดีความ ชอบตามผลการปฏิบัติงาน.....						[] 109
28	หน่วยงานของท่านมีหลักเกณฑ์ ที่แน่นอน ยุติธรรม ในการพิจารณา ความดี ความชอบ.....						[] 110
29	ท่านได้รับการสนับสนุนและส่งเสริม ให้ลาศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้.....						[] 111
30	ท่านได้รับการพิจารณาให้ไปดูงาน เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่.....						[] 112
31	ท่านได้รับการพิจารณาให้ไปอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการ เพื่อ พัฒนาความรู้ ความสามารถ.....						[] 113
32	ระบบบริหารในโรงพยาบาลของท่าน เอื้ออำนวยต่อความก้าวหน้าในงาน....						[] 114
33	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่มีส่วน ส่งเสริมให้ท่านมีโอกาสก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน.....						[] 115
34	ท่านมีความก้าวหน้าในตำแหน่ง เท่าเทียมกับผู้ร่วมงานในระดับ เดียวกัน.....						[] 116
35	ท่านมีความก้าวหน้าในงานเท่าเทียม วิชาชีพอื่น.....						[] 117



ภาคผนวก ค

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สูตรที่ใช้ในการหาความเที่ยงของเครื่องมือ

ใช้สูตรค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbachs Alpha Coefficient) (ประกอบ
กรรมสูตร, 2538)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{Sx^2} \right]$$

เมื่อ α คือ สัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง
 k คือ จำนวนข้อของแบบสอบถาม
 $\sum Si^2$ คือ ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 Sx^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด หรือกำลังสองของ
 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทั้งหมด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร (ประกอบ กรรมสูตร, 2538)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยหรือมัชฌิมเลขคณิต
 $\sum x$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้ง N จำนวน (ของตัวอย่างประชากร)
 N คือ จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร (ประกอบ กรรมสูตร, 2538)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	คือ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum X$	คือ	ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว
	$\sum X^2$	คือ	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดแต่ละตัวยกกำลังสอง
	N	คือ	จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) มีลำดับขั้นตอนในการคำนวณโดยใช้สูตร ดังนี้

1. คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรพยากรณ์ และตัวแปรเกณฑ์กับตัวแปรเกณฑ์ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน มีสูตรดังนี้

$$r_{xy} = \frac{N\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N\sum x^2 - (\sum x)^2][N\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ	r	=	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร x และ y
	x	=	คะแนนของตัวแปรที่ 1
	y	=	คะแนนของตัวแปรที่ 2
	N	=	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2. ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยการทดสอบค่าที่ (t-test) มีสูตรดังนี้

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad (df = n - 2)$$

เมื่อ	t	คือ	ค่าคงที่
	r	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
	n	คือ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. หากกลุ่มตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ได้ดีที่สุด โดยวิธีวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ โดยใช้สูตรดังนี้

3.1 หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ โดยใช้สูตรดังนี้ (Kerlinger and pedhazur, 1973)

$$R = \sqrt{\frac{SS_{reg}}{SS_t}}$$

เมื่อ R	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
SS _{reg}	คือ	ความแปรปรวนของตัวแปรเกณฑ์ที่สามารถอธิบายได้ด้วยตัวแปรพยากรณ์
SS _t	คือ	ความแปรปรวนทั้งหมดของตัวแปรเกณฑ์

3.2 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณที่คำนวณ โดยใช้สูตร (Kerlinger and pedhazur, 1973)

$$F = \frac{R^2 (N - k - 1)}{(1 - R^2) k}$$

เมื่อ F	คือ	ค่าสถิติสัดส่วนเอฟ
R ²	คือ	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
N	คือ	ตัวอย่างประชากร
k	คือ	จำนวนตัวแปรพยากรณ์

3.3 ทดสอบค่า F เพื่อทดสอบว่าเมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ แล้วจะทำให้ค่า R เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ โดยใช้การทดสอบค่า F ดังนี้

$$F = \frac{(R^2_{Y, 12 \dots k1} - R^2_{Y, 12 \dots k2}) / (k1 - k2)}{(1 - R^2_{Y, 12 \dots k1}) / (N - k1 - 1)}$$

เมื่อ F	คือ	ค่าสถิติเอฟ
R ² _{Y.12}	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณที่มีตัวพยากรณ์
k1	คือ	จำนวนตัวทำนายที่มีค่ามากกว่า

3.4 หาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

(Kerlinger and Pedhazur, 1973)

$$b_i = \frac{B_i \cdot S_y}{S_x}$$

เมื่อ b_i	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์
B_i	คือ	beta weight ของตัวแปร i
S_y	คือ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรเกณฑ์
S_x	คือ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรพยากรณ์

3.5 ทดสอบค่า t เพื่อทดสอบค่า b ของตัวพยากรณ์แต่ละตัวจะส่งผลต่อตัวแปรเกณฑ์หรือไม่ (Kerlinger and Pedhazur, 1983)

$$t = \frac{b_i}{S.E. b_i}, \quad df = N - k - 1$$

เมื่อ t	คือ	ค่าสถิติทดสอบที
b_i	คือ	สัมประสิทธิ์การถดถอย หรือค่าน้ำหนักของตัวพยากรณ์
$S.E. b_i$	คือ	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของ b_i (Standard Error)

3.6 หาค่าคงที่ของสมการการพยากรณ์ (Kerlinger and Pedhazur, 1973)

$$a = \bar{Y} - \left(\sum_{i=1}^k b_i X_i \right)$$

เมื่อ \bar{Y}	คือ	ค่าเฉลี่ยของตัวแปรเกณฑ์
X	คือ	ค่าเฉลี่ยของตัวพยากรณ์ที่ i ถึง k
b_i	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบตัวที่ i ถึง k

3.7 สร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = a - b_1 x_1 + b_2 x_2 + \dots + b_k x_k$$

เมื่อ \hat{Y} คือ คะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในรูป
คะแนนดิบ

$b_1 b_2 \dots b_k$ คือ สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรพยากรณ์แต่ละตัวในรูป
คะแนนดิบ

$x_1 x_2 \dots x_k$ คือ คะแนนดิบของตัวแปรพยากรณ์แต่ละตัว

a คือ ค่าคงที่

3.8 สร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + \dots + B_k Z_k$$

เมื่อ Z คือ คะแนนสมการพยากรณ์ความพึงพอใจในงานของพยาบาล
ประจำการ

$B_1 B_2 \dots B_k$ คือ สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์แต่ละตัวในรูปคะแนน
มาตรฐาน

$Z_1 Z_2 \dots Z_k$ คือ คะแนนมาตรฐานของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวรัตนา ลือวานิช
วัน เดือน ปีเกิด	21 ธันวาคม 2505
ประวัติการศึกษา	ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง จาก วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ (วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ ปัจจุบัน) พ.ศ. 2527 ปริญญาตรีสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2534
สถานที่ทำงาน	โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต งานห้องผู้ป่วยหนัก



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย