บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและ การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคใต้ จากกลุ่มตัวอย่าง 485 คน ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและ การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

ตอนที่ 4 วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ และสร้างสมการทำนายความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

เพื่อความเข้าใจและแปลผลตรงกัน ผู้วิจัยจึงกำหนดคำย่อแทนตัวแปรและสัญญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

คำย่อแทนตัวแปร

Age	แทน	อายุ
Edu	แทน	วุฒิการศึกษา
Exp	แทน	ประสบการณ์การทำงาน
Tra	แทน	การได้รับการอบรมทางการพยาบาล
Pow	แทน	การได้รับอำนาจ
Inf	แทน	ข้อมูลข่าวสาร
Supp	แทน	การส่งเสริมสนับสนุน
Res	แทน	ทรัพยากร
Opp	แทน	การได้รับโอกาส
Resp	แทน	การได้รับการเคารพ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Trus	แทน	การได้รับความไว้วางใจ
Free	แทน	การได้รับอิสระ
Empo	แทน	การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน
Sat	แทน	ความพึงพอใจในงาน

สัญญลักษณ์ทางสถิติ

$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
R	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R^2	แทน	สัมประสิทธิ์การพยากรณ์
R^2 change	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ที่เปลี่ยนแปลงเมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ทีละตัว
F	แทน	อัตราส่วนเอฟ (F) ที่ใช้ทดสอบนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
Beta	แทน	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการในรูปคะแนนดิบ
b	แทน	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
S.Eb	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของ b
S.Eest	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์
Y	แทน	ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการที่ได้รับจากการพยากรณ์ด้วยตัวพยากรณ์ต่าง ๆ ในรูปคะแนนดิบ
Z_{sat}	แทน	ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการที่ได้จากการพยากรณ์ด้วยตัวพยากรณ์ต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของพยาบาลประจำการ จำแนกตามระดับโรงพยาบาล อายุ เพศ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตำแหน่ง เงินเดือนและค่าตอบแทน แผนก การได้รับการอบรมทางการพยาบาล ความต้องการศึกษาต่อ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับโรงพยาบาล		
โรงพยาบาลศูนย์	191	39.4
โรงพยาบาลทั่วไป	294	60.6
อายุ		
21 - 25 ปี	54	11.1
26 - 30 ปี	176	36.3
31 - 35 ปี	177	36.5
36 - 40 ปี	48	9.9
41 ปีขึ้นไป	30	6.2
เพศ		
ชาย	4	0.8
หญิง	481	99.2
สถานภาพสมรส		
โสด	263	54.2
คู่	217	44.7
หม้าย / หย่า / แยก	5	1.0
วุฒิการศึกษา		
อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตร	16	3.3
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	467	96.3
ปริญญาโท	2	0.4

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประสบการณ์การปฏิบัติงาน		
ไม่เกิน 1 ปี	5	1.0
1 - 5 ปี	124	25.6
6 - 10 ปี	194	40.0
11 - 15 ปี	113	23.3
16 ปีขึ้นไป	49	10.1
ตำแหน่ง		
พยาบาลวิชาชีพระดับ 3	35	7.2
พยาบาลวิชาชีพระดับ 4	101	20.8
พยาบาลวิชาชีพระดับ 5	196	40.4
พยาบาลวิชาชีพระดับ 6	145	29.9
พยาบาลวิชาชีพระดับ 7	8	1.6
เงินเดือนและค่าตอบแทน		
5,000 - 10,000 บาท	221	45.6
10,001 - 15,000 บาท	230	47.4
15,001 - 20,000 บาท	25	5.2
20,001 - 25,000 บาท	9	1.9
แผนก		
อายุรกรรม	71	14.6
ศัลยกรรม	102	21.0
สูติ-นรีเวชกรรม	53	10.9
กุมารเวชกรรม	57	11.8
ผู้ป่วยนอก	30	6.2
ผู้ป่วยหนัก	53	10.9
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	48	9.9
ห้องผ่าตัด	46	9.5
อายุรกรรมและศัลยกรรม	25	5.2

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การได้รับการอบรมทางการพยาบาล		
เคย	391	80.6
ไม่เคย	94	19.4
ความต้องการศึกษาต่อ		
ต้องการ	380	78.4
ไม่ต้องการ	105	21.6

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาเป็นพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไป ร้อยละ 60.6 และปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ ร้อยละ 39.4 พยาบาลประจำการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพด้านอายุ 31 - 35 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมาคือ อายุ 26-30 ปี 21-25 ปี และ 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.3 11.1 และ 9.9 ตามลำดับ และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คือร้อยละ 6.2 สถานภาพทางเพศ พบว่า พยาบาลประจำการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 99.2 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 0.8 สถานภาพสมรสที่พบเป็นโสดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.2 รองลงมาคือ คู่ ร้อยละ 44.7 และน้อยที่สุดคือ สถานภาพสมรสหม้าย / หย่า / แยก ร้อยละ 1

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.3 รองลงมาคือระดับอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตร ร้อยละ 3.3 และวุฒิปริญญาโท มีจำนวนน้อยที่สุด คือร้อยละ 0.4 มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน 6-10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาคือ 1-5 ปี 11-15 ปี และ 16 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 25.6 23.3 และ 10.1 ตามลำดับ และประสบการณ์ไม่เกิน 1 ปี มีน้อยที่สุดคือร้อยละ 1 พยาบาลประจำการส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นพยาบาลวิชาชีพระดับ 5 มากที่สุด คือร้อยละ 40.4 รองลงมาคือ ระดับ 6 ระดับ 4 ระดับ 3 คิดเป็นร้อยละ 29.9 20.8 7.2 ตามลำดับ และระดับ 7 มีจำนวนน้อยที่สุด คือร้อยละ 1.6 ส่วนเงินเดือนและค่าตอบแทนที่พยาบาลประจำการได้รับตั้งแต่ 10,001 -15,000 บาท มีจำนวนมากที่สุดคือ ร้อยละ 47.4 รองลงมาคือ 5,000 - 10,000

บาท 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.6 และ 5.2 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ 20,001 - 25,000 บาท ร้อยละ 1.9

พยาบาลประจำการในการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ปฏิบัติงานอยู่ในแผนกศัลยกรรมมากที่สุด คือ ร้อยละ 21 รองลงมาคือ แผนกอายุรกรรม กุมารเวชกรรม คิดเป็นร้อยละ 14.6 และ 11.8 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ แผนกรวมอายุกรรมและศัลยกรรม คิดเป็นร้อยละ 5.2 พยาบาลประจำการส่วนใหญ่เคยได้รับการอบรมทางการพยาบาลมาในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 80.6 และไม่เคยได้รับการอบรม ร้อยละ 19.4 และต้องการศึกษาต่อมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.4 ไม่ต้องการศึกษาต่อร้อยละ 21.6

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ของพยาบาลประจำการ จำแนกตามรายด้านและโดยรวม

การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน	คะแนน $\bar{X}$	ความคิดเห็น S.D.	ระดับ
การได้รับความเคารพ	3.63	0.63	สูง
การได้รับอิสระ	3.63	0.60	สูง
การได้รับความไว้วางใจ	3.38	0.57	ปานกลาง
การได้รับอำนาจ	3.10	0.47	ปานกลาง
ด้านการส่งเสริมสนับสนุน	3.30	0.60	ปานกลาง
ด้านข้อมูลข่าวสาร	3.25	0.50	ปานกลาง
ด้านทรัพยากร	2.72	0.52	ปานกลาง
การได้รับโอกาส	2.98	0.51	ปานกลาง
รวม	3.18	0.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า พยาบาลประจำการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในด้านการได้รับความเคารพ และการได้รับอิสระอยู่ในระดับสูง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.63 ส่วนด้านการได้รับอำนาจ โอกาส ความไว้วางใจ นั้น อยู่ในระดับปานกลาง โดยคะแนนเฉลี่ยของด้านโอกาสต่ำสุด คือ 2.98 แต่เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่า พยาบาลประจำการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานอยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับด้านการได้รับอำนาจนั้น พบว่า พยาบาลประจำการได้รับการส่งเสริมสนับสนุน และได้รับข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.30 และ 3.25 ตามลำดับ ส่วนด้านทรัพยากรนั้น พยาบาลประจำการได้รับการเสริมสร้างต่ำสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.72

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ด้านการได้รับอำนาจ : การได้รับข้อมูลข่าวสาร จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การได้รับข้อมูลข่าวสาร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ท่านทราบขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและบทบาทของตนเป็นอย่างดี	4.09	0.60	สูง
2	ในหน่วยงานของท่านมีการประชุมประจำเดือนเพื่อแจ้งข่าวสารแก่ผู้ปฏิบัติงานเป็นประจำ	3.91	0.84	สูง
3	ท่านได้รับการชี้แจงให้ทราบถึงนโยบายการบริหาร การดำเนินงาน เป้าหมาย และระเบียบ กฎเกณฑ์ต่างๆของโรงพยาบาล	3.40	0.70	ปานกลาง
4	ท่านได้รับแจ้งจากหน่วยงานเกี่ยวกับการประชุมวิชาการ การอบรม การสัมมนา การศึกษาต่อเนื่องอยู่เสมอ	3.14	0.83	ปานกลาง
5	หน่วยงานหรือโรงพยาบาลของท่านมีแหล่งข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการสืบค้น (เช่น สถิติการเจ็บป่วย ฯลฯ)	3.14	0.78	ปานกลาง
6	ท่านได้รับทราบแผนการปฏิบัติงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวของหน่วยงานและโรงพยาบาล	3.12	0.74	ปานกลาง
7	ท่านได้รับทราบถึงเหตุการณ์และการเปลี่ยนแปลงนโยบาย เป้าหมาย กฎระเบียบต่างๆภายในหน่วยงานและโรงพยาบาลได้รวดเร็วและถูกต้องตามความเป็นจริง	3.06	0.74	ปานกลาง
8	ท่านได้รับทราบถึงผลการปฏิบัติ งานของท่านเพื่อนำมาพัฒนาตนเองและปรับปรุงการทำงานอยู่เสมอ	3.05	0.75	ปานกลาง
9	ท่านได้รับแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยเพื่อเป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	3.03	0.80	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อ	การได้รับข้อมูลข่าวสาร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10	การสื่อสารภายในโรงพยาบาลของท่านมีความรวดเร็วและทั่วถึง	3.00	0.77	ปานกลาง
11	โรงพยาบาลของท่านมีแหล่งบริการความรู้ทางวิชาการที่ทันสมัยซึ่ง เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า (เช่น ตำรา วารสาร ฯลฯ)	2.80	0.78	ปานกลาง
	รวม	3.25	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในการได้รับข้อมูลข่าวสารของพยาบาลประจำการเป็นรายข้อ พบว่า ข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ทราบขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและบทบาทของตนเป็นอย่างดี รองลงมา คือ ในหน่วยงานมีการประชุมประจำเดือนเพื่อแจ้งข่าวสาร โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.09 และ 3.91 ตามลำดับ ซึ่งทั้ง 2 ข้อความจัดว่าได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในเรื่องข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับสูง ส่วนข้อความที่มีคะแนนเ ฉลี่ยต่ำสุด คือ แหล่งบริการความรู้ทางวิชาการที่ทันสมัย โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.80 รองลงมา คือ การสื่อสารภายในโรงพยาบาลมีความรวดเร็วและทั่วถึง ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ซึ่งจัดอยู่ในระดับปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานด้านการได้รับอำนาจ : การส่งเสริมสนับสนุน จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การส่งเสริมสนับสนุน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ท่านได้รับการส่งเสริมให้ตัดสินใจแก้ปัญหาขณะปฏิบัติงานในความรับผิดชอบด้วยตนเอง	3.73	0.72	สูง
2	หัวหน้าของท่านให้การสนับสนุนและเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานเสมอ	3.48	0.81	ปานกลาง
3	หัวหน้าให้การช่วยเหลือและให้คำชี้แนะในการปฏิบัติงานแก่ท่านเสมอ	3.47	0.81	ปานกลาง
4	เมื่อท่านมีอุปสรรคหรือปัญหาในการปฏิบัติงาน หัวหน้าจะช่วยเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาและให้กำลังใจ	3.44	0.89	ปานกลาง
5	หัวหน้าของท่านให้ความสนใจและส่งเสริมให้ท่านได้พัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในอนาคต	3.41	0.89	ปานกลาง
6	เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน หัวหน้าจะชี้แจงให้ท่านทราบ เพื่อแก้ไขปรับปรุงแทนการกล่าวโทษ	3.40	0.88	ปานกลาง
7	หัวหน้าของท่านส่งเสริมความสามารถในด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติการพยาบาล	3.39	0.83	ปานกลาง
8	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้าในการนำเทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ๆมาใช้ในงานพยาบาล	3.31	0.81	ปานกลาง
9	หน่วยงานหรือโรงพยาบาลของท่านมีกิจกรรมเสริมสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้ร่วมงานทุกปี	3.19	0.94	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	การส่งเสริมสนับสนุน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10	ท่านได้รับการสนับสนุนให้แสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานพยาบาลให้มีคุณภาพ	3.15	0.80	ปานกลาง
11	ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติงานในหน่วยงาน	3.09	0.86	ปานกลาง
12	หน่วยงานหรือโรงพยาบาลของท่านส่งเสริมสนับสนุนการสร้างเครือข่ายในการทำงานทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	3.04	0.83	ปานกลาง
13	หน่วยงานหรือโรงพยาบาล ของท่านมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	2.79	0.84	ปานกลาง
	รวม	3.30	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในการได้รับการส่งเสริมสนับสนุนของพยาบาลประจำการเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้รับการส่งเสริมให้ตัดสินใจแก้ปัญหาขณะปฏิบัติงานในความรับผิดชอบด้วยตนเอง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.73 ซึ่งจัดอยู่ในระดับสูง รองลงมา คือ หัวหน้าให้การสนับสนุนและเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และให้การช่วยเหลือและให้คำชี้แนะในการปฏิบัติงาน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.48 และ 3.47 ตามลำดับ ส่วนข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 จัดอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานด้านการได้รับอำนาจ : ทรัพยากร จำแนกเป็นรายข้อ

	ทรัพยากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	หัวหน้าของท่านสามารถจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานตามที่ท่านต้องการ	3.21	0.78	ปานกลาง
2	สถานที่ภายในหน่วยงานของท่านให้ความสะดวกสบายและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.14	0.83	ปานกลาง
3	หน่วยงานของท่านมีวัสดุครุภัณฑ์ เวชภัณฑ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์การแพทย์เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและพร้อมใช้อยู่เสมอ	3.06	0.84	ปานกลาง
4	หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์การแพทย์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	3.01	0.79	ปานกลาง
5	หัวหน้าของท่านให้โอกาสท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบและลักษณะการใช้งานของอุปกรณ์การแพทย์ เครื่องมือเครื่องใช้ทางการแพทย์	2.99	0.91	ปานกลาง
6	ในการปฏิบัติงาน ท่านมีเวลาดูแลผู้ป่วยในความรับผิดชอบเต็มที่ โดยลดการทำงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานการพยาบาล	2.92	0.94	ปานกลาง
7	หน่วยงานของท่านมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดกิจกรรมภายในหน่วยงาน	2.74	0.87	ปานกลาง
8	หน่วยงานของท่านมีบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติงาน	2.63	0.87	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 (ต่อ)

	ทรัพยากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
9	หัวหน้าของท่านให้การสนับสนุนด้านการทำวิจัยโดยจัดสรรเวลาให้ตามความเหมาะสม	2.30	0.93	ต่ำ
10	โรงพยาบาลของท่านมีเงินทุนสนับสนุนการทำวิจัยในหน่วยงาน	2.11	0.83	ต่ำ
11	ท่านมีส่วนในการคัดสรรบุคลากรทางการพยาบาลที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงาน	1.77	0.84	ต่ำ
	รวม	2.72	0.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในการได้รับทรัพยากรของพยาบาลประจำการเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้าสามารถจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ในการปฏิบัติงานตามที่ต้องการ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.21 รองลงมา คือ สถานที่ในหน่วยงานของท่านให้ความสะดวกสบายและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 3.14 ซึ่งทั้ง 2 ข้อความจัดว่าได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในเรื่องทรัพยากรอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด คือ การมีส่วนในการจัดสรรบุคลากรทางการพยาบาลที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงาน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 1.77 ซึ่งจัดอยู่ในระดับต่ำ รองลงมา คือ เงินทุนสนับสนุนการทำวิจัยและการสนับสนุนด้านเวลาในการทำวิจัย ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ย 2.11 และ 2.30 ตามลำดับ และจัดอยู่ในระดับต่ำเช่นกัน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานด้านการได้รับโอกาส จำแนกเป็นรายข้อ

	การได้รับโอกาส	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มศักยภาพในการปฏิบัติงาน	3.65	0.67	สูง
2	ท่านได้รับการยอมรับในความสามารถจากผู้ร่วมงาน	3.45	0.62	ปานกลาง
3	หัวหน้าของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในหน่วยงานทุกเรื่อง	3.21	0.84	ปานกลาง
4	ท่านได้รับความก้าวหน้าในอาชีพ โดยการก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาชีพตามที่มุ่งหวัง	3.17	0.83	ปานกลาง
5	ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานจากหัวหน้า	3.17	0.82	ปานกลาง
6	ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม	3.15	0.89	ปานกลาง
7	ท่านได้รับผิดชอบงานที่ท้าทายความสามารถและมีความซับซ้อน	3.15	0.86	ปานกลาง
8	ท่านได้ฝึกปฏิบัติและเรียนรู้งานที่มีความซับซ้อนเพิ่มขึ้น	2.96	0.74	ปานกลาง
9	หน่วยงานของท่านมีนโยบายหมุนเวียนรับผิดชอบงานภายในหน่วยงานเพื่อให้พยาบาลทุกคนได้เรียนรู้งานเท่าๆกัน	2.92	1.04	ปานกลาง
10	ในหน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ	2.91	0.78	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 (ต่อ)

	การได้รับโอกาส	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
11	หน่วยงานของท่านพิจารณาความดีความชอบตามความสามารถในการปฏิบัติงานและผลงานที่ปรากฏ	2.87	0.93	ปานกลาง
12	ท่านได้รับสิ่งตอบแทนคุ้มค่ากับสัมฤทธิผลของงาน	2.81	0.79	ปานกลาง
13	ท่านได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลของหน่วยงานหรือโรงพยาบาล	2.70	1.14	ปานกลาง
14	ท่านได้เข้าร่วมประชุมวิชาการ การสัมมนาทั้งในและนอกสถานที่อย่างน้อยปีละครั้ง	2.63	1.00	ปานกลาง
15	ท่านได้เข้าร่วมอบรมระยะสั้นหรือระยะยาวเพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่	2.52	0.82	ปานกลาง
16	หน่วยงานของท่านมีการประกาศเกียรติคุณผู้มีผลงานดีเด่น	2.39	1.02	ต่ำ
	รวม	2.98	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในการได้รับโอกาสของพยาบาลประจำการเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มศักยภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.65 ซึ่งจัดว่าได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในระดับสูง รองลงมา คือ ได้รับการยอมรับในความสามารถจากผู้ร่วมงาน และหัวหน้าเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในหน่วยงานทุกเรื่อง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.45 และ 3.21 ตามลำดับ และจัดอยู่ในการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานระดับปานกลาง ส่วนข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประกาศเกียรติคุณผู้มีผลงานดีเด่น โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.39 ซึ่งจัดอยู่ในการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานระดับต่ำ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานด้านการได้รับความเคารพ จำแนกเป็นรายข้อ

	การได้รับความเคารพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	หัวหน้าของท่านปฏิบัติต่อท่านในฐานะที่ท่านเป็นบุคคลหนึ่ง	3.71	0.71	สูง
2	หัวหน้าของท่านยอมรับนับถือในความเป็นบุคคลของท่าน	3.68	0.70	สูง
3	หัวหน้าของท่านยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน	3.65	0.63	สูง
4	หัวหน้าของท่านปฏิบัติต่อท่านอย่างให้เกียรติตามสถานภาพ	3.64	0.71	สูง
5	หัวหน้าของท่านยินดีรับฟังความคิดเห็นของท่าน	3.57	0.76	สูง
6	หัวหน้าของท่านยอมรับพฤติกรรมการแสดงออกของท่าน	3.56	0.69	สูง
	รวม	3.63	0.63	สูง

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในการได้รับความเคารพของพยาบาลประจำการเป็นรายข้อ อยู่ในระดับสูงทุกข้อ โดยมีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.56 - 3.71 ข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้าปฏิบัติต่อท่านในฐานะที่ท่านเป็นบุคคลหนึ่ง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.71 และข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ หัวหน้าของท่านยอมรับพฤติกรรมการแสดงออกของท่านด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.56

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานด้านการได้รับความไว้วางใจ จำแนกเป็นรายข้อ

	การได้รับความไว้วางใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ท่านมีอำนาจตัดสินใจในงานที่หัวหน้ามอบหมายให้เต็มที่	3.58	0.76	สูง
2	หัวหน้าของท่านแสดงออกให้ท่านรู้ว่าท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่มีความสำคัญต่อหน่วยงาน	3.51	0.69	สูง
3	หัวหน้าของท่านไว้วางใจให้ท่านรับผิดชอบงานในหน้าที่แทน	3.40	0.79	ปานกลาง
4	หัวหน้าของท่านเข้าใจตัวท่านเป็นอย่างดี	3.33	0.71	ปานกลาง
5	ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานพิเศษนอกเหนือจากงานประจำ	3.29	0.78	ปานกลาง
6	หัวหน้าของท่านกล่าวชมเชยเมื่อท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ	3.16	0.75	ปานกลาง
	รวม	3.38	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในด้านการได้รับความไว้วางใจของพยาบาลประจำการเป็นรายข้อนั้น ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยสูง คือ การมีอำนาจตัดสินใจในงานที่หัวหน้ามอบหมายให้เต็มที่ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.58 รองลงมาคือ หัวหน้าของท่านแสดงออกให้ท่านรู้ว่าท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่มีความสำคัญต่อหน่วยงาน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.51 ซึ่งทั้ง 2 ข้อความจัดว่าได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจอยู่ในระดับสูง ส่วนข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ หัวหน้ากล่าวชมเชย เมื่อท่านปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 ซึ่งจัดว่าได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานด้านการได้รับอิสระ จำแนกเป็นรายข้อ

	การได้รับอิสระ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานโดยหัวหน้าไม่ต้องนิเทศใกล้ชิด	3.93	0.66	สูง
2	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานภายในขอบเขตความรับผิดชอบในเวรของท่าน	3.88	0.69	สูง
3	ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในที่ประชุมอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา	3.52	0.81	สูง
4	ท่านมีอิสระในการกำหนดวิธีทำงานในความรับผิดชอบ	3.48	0.78	ปานกลาง
5	ท่านมีอิสระในการแสวงหาวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพงาน	3.34	0.82	ปานกลาง
	รวม	3.63	0.60	สูง

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในการได้รับอิสระเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง ข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีอิสระในการปฏิบัติงานโดยหัวหน้าไม่ต้องนิเทศใกล้ชิด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 รองลงมา คือ มีอิสระในการตัดสินใจแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานภายในขอบเขตความรับผิดชอบภายในเวร ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ย 3.88 ส่วนข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีอิสระในการแสวงหาวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ รองลงมา คือ การมีอิสระในการกำหนดวิธีการทำงานในความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.34 และ 3.48 ตามลำดับ ซึ่งจัดว่าได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานระดับปานกลาง

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ จำแนกตามรายด้านและโดยรวม

	ความพึงพอใจในงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ความรับผิดชอบในงาน	3.93	0.47	มาก
2	ความสำเร็จในงาน	3.88	0.47	มาก
3	ลักษณะของงาน	3.72	0.49	มาก
4	การได้รับการยอมรับ	3.54	0.45	มาก
5	ความก้าวหน้าในงาน	3.04	0.58	ปานกลาง
	รวม	3.55	0.39	มาก

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า พยาบาลประจำการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในงานระดับมากในด้านความรับผิดชอบในงาน ความสำเร็จในงาน ลักษณะของงาน และการได้รับการยอมรับ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.93 3.88 3.72 และ 3.54 ตามลำดับ ส่วนความก้าวหน้าในงานนั้นมีความพึงพอใจปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว พบว่า พยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก กล่าวคือ มีคะแนนเฉลี่ย 3.55

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจในงานด้านความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ จำแนกเป็นรายข้อ

	ความสำเร็จในงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ท่านปฏิบัติงานในความรับผิดชอบเสร็จสิ้นตามกำหนดเวลา	4.00	0.56	มาก
2	ท่านปฏิบัติงานในความรับผิดชอบสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด	3.95	0.57	มาก
3	ท่านสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้สำเร็จด้วยตนเอง	3.90	0.56	มาก
4	ท่านสามารถแสดงผลการปฏิบัติงานของตนเอง	3.78	0.61	มาก
5	ท่านมีส่วนช่วยให้งานของหน่วยงานประสบผลสำเร็จด้วยดี	3.78	0.58	มาก
	รวม	3.88	0.47	มาก

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่าพยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในงานด้านความสำเร็จในงานเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.78 - 4.00 ข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ การปฏิบัติงานในความรับผิดชอบเสร็จสิ้นตามกำหนดเวลา ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ส่วนข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถแสดงผลการปฏิบัติงานของตนเอง และมีส่วนช่วยให้งานของหน่วยงานประสบผลสำเร็จด้วยดี โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.78 เท่ากันทั้ง 2 ข้อความ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจในงานด้านการได้รับการยอมรับของพยาบาลประจำการ จำแนกเป็นรายข้อ

	การได้รับการยอมรับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ท่านได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากผู้ใช้บริการ	3.82	0.55	มาก
2	ท่านได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากผู้ร่วมงาน	3.74	0.55	มาก
3	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับ	3.66	0.55	มาก
4	ท่านได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา	3.56	0.62	มาก
5	สมาชิกในทีมสุขภาพให้เกียรติและยกย่องท่าน	3.53	0.61	มาก
6	เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้ร่วมงานมักขอคำแนะนำจากท่าน	3.50	0.67	มาก
7	ท่านได้รับคำชมเชยจากหัวหน้าทั้งโดยส่วนตัวและในที่ประชุม	3.00	0.71	ปานกลาง
	รวม	3.54	0.45	มาก

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่าพยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในงานด้านการได้รับการยอมรับเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 3.82 ส่วนข้อความที่มีความพึงพอใจในงานในระดับปานกลางมีเพียงข้อความเดียว คือ การได้รับคำชมเชยจากหัวหน้าทั้งโดยส่วนตัวและในที่ประชุม ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงานของพยาบาลประจำการ จำแนกเป็นรายข้อ

	ลักษณะงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	การพยาบาลเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถพิเศษ	4.24	0.64	มาก
2	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ต้องใช้ไหวพริบในการตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.07	0.68	มาก
3	งานที่ท่านรับผิดชอบมีความน่าสนใจและท้าทายความสามารถ	3.92	0.67	มาก
4	งานที่ท่านทำอยู่มีขอบเขตความรับผิดชอบชัดเจน	3.78	0.75	มาก
5	งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.60	0.71	มาก
6	ผลงานของท่านมีคุณภาพและนำชื่อเสียงมาสู่วิชาชีพและตัวท่าน	3.53	0.74	มาก
7	ท่านมีความพึงพอใจในสภาวะการทำงานของท่านในปัจจุบัน	3.40	0.85	ปานกลาง
8	งานในความรับผิดชอบของท่านมีปริมาณเหมาะสมที่ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ	3.24	0.88	ปานกลาง
	รวม	3.72	0.49	มาก

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า พยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงานเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.53 - 4.24

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนข้อความที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ มีความพึงพอใจในสภาวะการทำงานในปัจจุบัน และงานในความรับผิดชอบมีปริมาณเหมาะสมที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 และ 3.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจในงานด้านความรับผิดชอบในงานของพยาบาลประจำการ จำแนกเป็นรายข้อ

	ความรับผิดชอบในงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ท่านตั้งใจและทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จ	4.08	0.60	มาก
2	ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานภายในขอบเขตตามหลักวิชา	3.98	0.58	มาก
3	ท่านสามารถรับผิดชอบงานที่ทำได้ครบถ้วนสมบูรณ์	3.95	0.58	มาก
4	ท่านมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำอย่างเต็มที่	3.92	0.59	มาก
5	ท่านพึงพอใจที่ได้รับผิดชอบงานใหม่ๆ หรืองานพิเศษนอกเหนือจากงานประจำ	3.73	0.67	มาก
	รวม	3.93	0.47	มาก

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า พยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในงานด้านความรับผิดชอบในงานเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.73 - 4.08 ข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตั้งใจและทุ่มเทปฏิบัติงาน ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ พึงพอใจที่ได้รับผิดชอบงานใหม่ๆ หรืองานพิเศษนอกเหนือจากงานประจำ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ย 3.73

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในงานด้านความก้าวหน้าของพยาบาลประจำการ จำแนกเป็นรายข้อ

	ความก้าวหน้าในงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ท่านมีความก้าวหน้าในตำแหน่งเท่าเทียมกับผู้ร่วมงานในระดับเดียวกัน	3.39	0.75	ปานกลาง
2	ท่านได้รับการสนับสนุนให้เลื่อนตำแหน่งหรือสนับสนุนให้ก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติเมื่อมีโอกาส	3.31	0.75	ปานกลาง
3	ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบตามผลการปฏิบัติ	3.26	0.75	ปานกลาง
4	ท่านมีความก้าวหน้าในงานเท่าเทียมวิชาชีพอื่น	3.16	0.85	ปานกลาง
5	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่มีส่วนส่งเสริมให้ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.11	0.75	ปานกลาง
6	หน่วยงานของท่านมีหลักเกณฑ์ที่แน่นอนยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ	3.06	0.87	ปานกลาง
7	ท่านได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้ลาศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้	3.02	0.88	ปานกลาง
8	ท่านได้รับการพิจารณาให้ไปอบรม ประชุม สัมมนาวิชาการ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ	2.75	0.88	ปานกลาง
9	ระบบบริหารงานในโรงพยาบาลของท่านเอื้ออำนวยต่อความก้าวหน้าในงาน	2.70	0.77	ปานกลาง
10	ท่านได้รับการพิจารณาให้ไปดูงานเรียนรู้สิ่งใหม่	2.67	0.91	ปานกลาง
	รวม	3.04	0.58	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่าพยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในงานด้านความก้าวหน้าเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.67 - 3.39 ข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความก้าวหน้าในตำแหน่งเท่าเทียมกับผู้ร่วมงานในระดับเดียวกัน ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 และข้อความที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ได้รับการพิจารณาให้ไปดูงาน ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.67

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

ตารางที่ 18 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและ การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

ตัวแปร	Age	Edu	Exp	Tra	Inf	Supp	Res	Opp	Resp	Trus	Free	Empo	Sat
Age	1.000												
Edu	-.140*	1.000											
Exp	.840*	-.100	1.000										
Tra	.144*	.008	.120*	1.000									
Inf	.098	-.068	.076	.042	1.000								
Supp	.025	.015	.040	-.021	.687*	1.000							
Res	.082	-.023	.082	.082	.506*	.592*	1.000						
Opp	.157*	-.039	.153*	.101	.588*	.692*	.647*	1.000					
Resp	-.054	.025	-.026	-.013	.375*	.621*	.368*	572*	1.000				
Trus	.079	.018	.094	.021	.448*	.628*	.438*	.679*	.728*	1.000			
Free	.100	.078	.120*	.077	.441*	.553*	.424*	.584*	586*	.645*	1.000		
Empo	.094	-.018	.101	.053	.758*	.888*	.749*	.887*	.720*	.780*	.708*	1.000	
Sat	.159*	.022	.181*	.089	.489*	.537*	.437*	.693*	.519*	.656*	.614*	.694*	1.000

* P < .05

จากตารางที่ 18 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลในเรื่อง อายุ ประสบการณ์การทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (r = .159 และ .181 ตามลำดับ) ส่วนวุฒิการศึกษา และการได้รับการอบรมทางการพยาบาลนั้น ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ส่วนการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานทั้งโดยรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (r = .694)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์การถดถอยพหุคุณระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของพยาบาลประจำการ กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ และสร้างสมการทำนายความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

ตารางที่ 19 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในการเลือกตัวแปรในการทำนายความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

ตัวพยากรณ์	b	$S.E_b$	Beta	t	Sig t
อายุ	-.3017	.7398	-.0227	-.408	.6836
วุฒิการศึกษา	1.9478	2.1378	.0276	.911	.3627
ประสบการณ์การทำงาน	1.2462	.7741	.0883	1.610	.1081
การได้รับการอบรม	.5992	1.0335	.0176	.580	.5623
ข้อมูลข่าวสาร	.2786	.1040	.1145	2.679*	.0076
การส่งเสริมสนับสนุน	-.1171	.0916	-.0679	1.278	.2019
ทรัพยากร	-.0994	.0956	-.0424	-1.040	.2989
โอกาส	.6457	.0853	.3928	7.569*	.0000
ความเคารพ	.0018	.1695	.0005	.011	.9914
ความไว้วางใจ	.9948	.2007	.2529	4.956*	.0000
อิสระ	.9639	.1886	.2140	5.109*	.0000
constant	46.0322	5.4933		8.380	.0000
R = .7650		R^2 = .5852		F = 60.6689	

*p < .05

จากตารางที่ 19 แสดงว่า เมื่อนำตัวพยากรณ์ทั้งหมด 11 ตัวแปร มาทำนายความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ พบว่า สามารถทำนายความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้ โดยมีสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 58.52 และเมื่อพิจารณาดูค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ทั้งหมดในรูปคะแนนมาตรฐาน ปรากฏว่าตัวพยากรณ์ที่สามารถทำนายความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การได้รับโอกาส การได้รับอิสระ การได้รับความไว้วางใจ และการได้รับข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ 20 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์(R^2) และการทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น (R^2 change)ในการพยากรณ์ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ เมื่อใช้วิธีการถดถอยแบบขั้นตอน

ลำดับขั้นตัวพยากรณ์	R	R^2	R^2 change	F
Opp	.6934	.4809	.4809	447.3913*
Opp Free	.7395	.5469	.0660	290.9120*
Opp Free Trus	.7564	.5721	.0252	214.3915*
Opp Free Trus Exp	.7597	.5772	.0051	163.7978*
Opp Free Trus Exp Inf	.7621	.5808	.0036	132.7488*

*p < .05

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า การได้รับโอกาส (Opp) สามารถอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ .4809 แสดงว่าการได้รับโอกาสของพยาบาลประจำการสามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้ร้อยละ 48.09

ขั้นที่ 2 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์การได้รับอิสระ (Free) เข้าไป ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น .5469 (R^2 = .5469) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ การได้รับโอกาสและการได้รับอิสระสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้ร้อยละ 54.69 โดยที่เมื่อเพิ่มการได้รับอิสระเข้าไป จะสามารถอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.60 (R^2 change = .0660)

ขั้นที่ 3 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์การได้รับความไว้วางใจ (Trus) เข้าไป ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น .5721 (R^2 = .5721) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ การได้รับโอกาส การได้รับอิสระ และการได้รับความไว้วางใจ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้ร้อยละ 57.21 โดยที่เมื่อเพิ่มการได้รับความไว้วางใจเข้าไป จะสามารถอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.52 (R^2 change = .0252)

ขั้นที่ 4 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ประสบการณ์การทำงาน (Exp) เข้าไป ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น .5772 (R^2 = .5772) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ การได้รับโอกาส การได้รับอิสระ การได้รับความไว้วางใจ และประสบการณ์การทำงาน สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้ร้อยละ 57.72 โดยที่เมื่อเพิ่มประสบการณ์การทำงานเข้าไป จะสามารถอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.51 (R^2 change = .0051)

ขั้นที่ 5 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์การได้รับข้อมูลข่าวสาร (Inf) เข้าไป ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น .5808 (R^2= .5808) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ การได้รับโอกาส การได้รับอิสระ การได้รับความไว้วางใจประสบการณ์ และการได้รับข้อมูลข่าวสาร สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้ร้อยละ 58.08 โดยที่เมื่อเพิ่มการได้รับข้อมูลข่าวสารเข้าไป จะสามารถอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.36 (R^2 change = .0036)

นอกจากนี้ยังพบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวพยากรณ์ทั้ง 5 ตัว กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการมีค่าเท่ากับ .7621 ซึ่งมีค่าสูงสุดกว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวพยากรณ์แต่ละตัวกับตัวแปรความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ แสดงว่า ตัวพยากรณ์ทั้ง 5 ตัว ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้ดีกว่าการใช้ตัวพยากรณ์ตัวเดียว นั่นคือ การได้รับโอกาส การได้รับอิสระ การได้รับความไว้วางใจ ประสบการณ์การทำงาน และการได้รับข้อมูลข่าวสาร สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b)และคะแนนมาตรฐาน (Beta) ทดสอบความมีนัยสำคัญของ b และแสดงสมการถดถอยพหุคูณที่ใช้พยากรณ์ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

ตัวพยากรณ์	b	$S.E._b$	Beta	t
Opp	.5775	.0752	.3513	7.654 *
Free	.9536	.8823	.2117	5.231*
Trus	.9425	.1746	.2396	5.397*
Exp	1.0333	.4230	.0732	2.443*
Inf	.1844	.0901	.0758	2.048*

constant	=	50.1468	$S.E._{est}$	=	3.1965
R	=	.7621	Overall F	=	132.7488
R^2	=	.5808			

* P < .05

จากตารางที่ 21 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่าตัวพยากรณ์ที่มีค่า Beta สูงสุด คือ การได้รับโอกาส (Beta = .3513) รองลงมาคือ การได้รับอิสระ (Beta = .2117) การได้รับความไว้วางใจ (Beta = .2396) ประสบการณ์การทำงาน (Beta = .0732) และการได้รับข้อมูลข่าวสาร (Beta = .0758) ตามลำดับ แสดงว่าการได้รับโอกาสมีความสำคัญเป็นอันดับแรกในการทำนายความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ รองลงมาคือ การได้รับอิสระ การได้รับความไว้วางใจ ประสบการณ์การทำงาน และการได้รับข้อมูลข่าวสาร โดยสามารถสร้างสมการพยากรณ์ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้ดังนี้

สมการทำนายในรูปคะแนนดิบ

Y = 50.1468 + .5775Opp + .9536Free + .9425Trus + 1.0333Exp + .1844Inf

สมการทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน

Z_{pat} = .3513Opp + .2117Free + .2396Trus +.0732Exp + .0758Inf