

บทที่ 3

๑) วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการดำเนินงานเป็น 2 ขั้นตอน คือ

ก. วิเคราะห์รายการวิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษาของสถานีวิทยุกระจายเสียงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ส่งกระจายเสียงระหว่างเดือน กันยายน พ.ศ. 2528 ถึงเดือน มกราคม พ.ศ. 2529

ข. สอบถามความคิดเห็นของผู้ฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ก. การวิเคราะห์รายการวิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษาของสถานีวิทยุกระจายเสียงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กลุ่มตัวอย่างประชากร

รายการวิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษาที่นำมาวิเคราะห์ครั้งนี้ เป็นรายการที่ส่งกระจายเสียงทางสถานีวิทยุกระจายเสียงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระหว่างเดือน กันยายน พ.ศ. 2528 ถึงเดือน มกราคม พ.ศ. 2529 สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ครั้งละ 25 ถึง 30 นาที เฉพาะรายการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ไม่มีผู้อุปถัมภ์รายการ ซึ่งมีทั้งสิ้น 24 รายการ จากรายการวิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษาของสถานีวิทยุกระจายเสียงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทั้งหมด 34 รายการ คิดเป็นร้อยละ 76.47 ได้แก่รายการดังนี้คือ สารคดีจากสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม กฎหมายและประชาชน จิตวิทยาพาที นานาสถาปัตยกรรม สัตวแพทยสหมนา คุยกับ-คุณหมอ มองโลกมองเรา วิเคราะห์ข่าว รอบตัวเรา ปกิณกะประชาธิปไตย เพลงนานาชาติ จุฬาลัมพันธ์ เศรษฐกิจชาวบ้าน ภาษาอังกฤษ ชุดการใช้ภาษาอังกฤษในโอกาสต่าง ๆ (Expressive English) ภาษาอังกฤษชุดภาษาอังกฤษจากเพลง (English in Songs) ภาษาญี่ปุ่น ภาษาจีนกลาง วิทยุวันวิทยุวัน ก้าวทันโลกไปกับห้องสมุด แนะนำดนตรีคลาสสิก พุดจา-

ประจำสาขางานวิจัย โครงการไทยศึกษา และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เกณฑ์การพิจารณาเนื้อหา แบ่งออกเป็น

1. เพื่อสุขภาพและอนามัย เป็นรายการที่มี เนื้อหาให้ความรู้และการปฏิบัติคนด้านสุขภาพอนามัยที่ถูกต้อง โรคต่าง ๆ การป้องกันโรค ส่งเสริมสุขภาพอนามัย การรักษาพยาบาล ตลอดจนการรณรงค์ เกี่ยวกับงานด้านสาธารณสุข
2. ศิลปและวัฒนธรรม เป็นเรื่องราวเกี่ยวกับงานช่างฝีมือ งานสถาปัตยกรรม ความรู้เกี่ยวกับดนตรี ขนบธรรมเนียมประเพณี รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวกับ เรื่องของไทยทางด้านศิลปและวัฒนธรรม
3. ส่งเสริมศีลธรรม เป็นรายการที่มี เนื้อหาส่งเสริมให้ประชาชนมีความประพฤติดี สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข
4. กฎหมาย ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องกฎหมายบังคับต่าง ๆ กฎหมายที่ประชาชนควรรู้
5. ศาสนา เรื่องราวเกี่ยวกับพุทธศาสนา บทบาทของพระสงฆ์
6. การศึกษา เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับวงการศึกษา
7. การเมืองการปกครอง ให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายการเมือง, พรรคการเมือง การเลือกตั้ง ปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ และแนวทางการแก้ไข
8. เศรษฐศาสตร์ ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ, การวิเคราะห์ปัญหาเศรษฐกิจ
9. สัตวบาล ให้ความรู้เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง โรคและวิธีป้องกันโรคของสัตว์
10. จิตวิทยา ให้แนวคิดในการดำเนินชีวิตที่ถูกต้อง โดยอาศัยหลักจิตวิทยาให้ความรู้ทางด้านจิตวิทยาพื้นฐาน พฤติกรรมของคนในสังคม
11. วิเคราะห์ข่าว ให้ข้อคิดเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ รายงานข่าวต่างประเทศ สรุปและวิจารณ์ข่าว
12. ภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์ ให้ความรู้เกี่ยวกับภูมิประเทศ ความเป็นมา และเรื่องราวเกี่ยวกับประเทศต่าง ๆ



13. การสอนภาษาต่างประเทศ อธิบายศัพท์สำนวนภาษาต่างประเทศ ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษานั้น ๆ อย่างถูกต้องและเหมาะสม
14. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้ความรู้เกี่ยวกับวิทยาการใหม่ ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี งานอุตสาหกรรมต่าง ๆ ปัญหาสภาวะแวดล้อม
15. เกี่ยวกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เสนอข่าวคราวความเคลื่อนไหวในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
16. ความรู้ทั่วไป ให้ความรู้ทั่วไป ที่จะ เป็นประโยชน์ นอกเหนือจาก เนื้อหาที่กล่าวข้างต้น

๘) วิธีดำเนินการวิจัย

วิเคราะห์เนื้อหารายการวิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษา โดยนำแถบบันทึกเสียงรายการทั้ง 24 รายการ รายการละ 10 ครั้ง มาสำรวจว่า เสนอรายการที่เกี่ยวกับความรู้ในเรื่องใดบ้าง จำนวนอย่างน้อยแค่ไหน โดยจับเวลาของเนื้อหาตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

วิเคราะห์เทคนิคการนำเสนอ โดยสำรวจรายละเอียดดังนี้ คือ รูปแบบการเสนอรายการแต่ละครั้ง ชนิดของดนตรีที่ใช้ประกอบรายการ จำนวนครั้งของการใช้เพลงคั่นในรายการสำหรับภาษาที่ใช้ในรายการ ใช้นับจำนวนครั้งของคำที่ออกเสียง ร, ล และควบกล้ำไม่ชัดเจน คำที่ออกเสียงผิด ภาษาต่างประเทศ และศัพท์ทางวิชาการที่ใช้ในรายการแต่ละครั้ง สำรวจลักษณะการเสนอรายการว่าจบเป็นตอน ๆ หรือไม่ มีการย้ำหรือทบทวนข้อความที่สำคัญ และมีเอกสารประกอบรายการหรือไม่

นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมด เทียบค่าออกมาเป็นร้อยละ

ข. การสอบถามความคิดเห็นของผู้ฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กลุ่มตัวอย่างประชากร

ผู้ฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกคน ที่มีจดหมายมายังสถานีฯ ในปี พ.ศ. 2528 มีชื่อและที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ จำนวน 897 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ฟัง เกี่ยวกับรายการวิทยุกระจายเสียง เพื่อการศึกษา ลักษณะเลือกตอบมี 2 ตอน ตอนแรกเป็นข้อมูลทั่ว ๆ ไป เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะการฟังวิทยุกระจายเสียงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และรายการที่ฟังจากสถานีฯ รวมทั้งสาเหตุที่ไม่ได้ฟังรายการอื่น ๆ ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการจัดทำรายการวิทยุกระจายเสียง เพื่อการศึกษา ซึ่งคำถามจะครอบคลุมในด้าน เนื้อหา และเทคนิคการนำเสนอ นำแบบสอบถามที่ร่างนี้ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทำการตรวจสอบแก้ไข และนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำผลมาตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถามและแก้ไขให้รัดกุมยิ่งขึ้น เมื่อผู้วิจัยแก้ไขเรียบร้อยแล้ว จึงนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างประชากร

วิธีดำเนินการวิจัย

ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ฟังทั้ง 897 คน ทางไปรษณีย์ โดยขอความร่วมมือในการตอบ และส่งแบบสอบถามกลับ ภายในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2529 มีผู้ฟังที่ส่งแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 466 คน คิดเป็นร้อยละ 51.95

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาหาค่าความถี่ และร้อยละ

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย