



## บทที่ 7

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### 7.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาระบบข้อมูล เกี่ยวกับอุตสาหกรรมผลิตแหวนเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต โดยลดค่าใช้จ่ายทางด้านเอกสาร การออกแบบระบบสารสนเทศ เพื่อสนองความต้องการผู้บริหารระดับต่างๆ เพื่อใช้ควบคุมต้นทุนการผลิต การตัดสินใจและการดำเนินการภายในองค์กรของบริษัท การจัดระบบการรายงานเพื่อเสนอข้อสนเทศเพื่อให้สอดคล้องกับองค์กรที่มีการขยายตัวตามกำลังการผลิต จากผลการวิจัยพอสรุปได้ดังต่อไปนี้

##### 7.1.1 การลดค่าใช้จ่ายทางด้านเอกสารโดยมีสาเหตุดังต่อไปนี้

7.1.1.1 ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน โดยยกเลิกการบันทึกข้อมูลและประมวลผลที่เหมือนกันออกและออกแบบฟอร์มของเอกสารใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่รับผิดชอบและสะดวกกับการบันทึกข้อมูล

7.1.1.2 การออกแบบเอกสารที่ไม่เหมาะสม ทำให้ใช้เวลามากในการประมวลผล ตลอดจนสิ้นเปลืองเอกสารโดยไม่จำเป็น แก้ไขโดยการรวมเอกสารที่สามารถรวมกันได้เป็นแผ่นเดียวกัน และบันทึกข้อมูลดังกล่าวเพิ่มขึ้น

7.1.1.3 การใช้เอกสารที่มากเกินไปจนความจำเป็น และไม่เกิดประโยชน์ในการดำเนินงาน แก้ไขโดยยกเลิกเอกสารดังกล่าว

7.1.1.4 การจัดหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อนำข้อมูลไปใช้การจัดการ ให้สอดคล้องกับหน่วยงานนั้น

7.1.2 การจัดระบบการคิดต้นทุนการผลิต และการเสนอข้อมูลต้นทุนแก่ผู้บริหารเพื่อการควบคุมต้นทุนการผลิต แก่ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารในแต่ละหน่วยงาน

7.1.3 การจัดระบบการจัดทำรายงานเพื่อเสนอสารสนเทศ เพื่อการจัดการแก่ผู้บริหารระดับต่างๆ เพื่อนำสารสนเทศในการควบคุมการผลิตเป็นผลทำให้ต้นทุนการผลิตต่ำลง โดยใช้ข้อสนเทศทางด้านเอกสาร ตลอดจนการตัดสินใจและการดำเนินการ

7.1.4 การกำหนดรหัสลงบนเอกสารเพื่อใช้ในการควบคุมจำนวนเอกสารภายในแต่ละหน่วยงาน การกำหนดรหัสลงบนแบบฟอร์มการจัดทำรายงาน เพื่อสะดวกแก่ผู้จัดทำและ

ผู้รับรายงานที่จะทราบว่า เป็นเอกสารส่งมาจากหน่วยงานใด ผู้รายงานและระดับของสายการบังคับบัญชาในการจัดทำรายงานเสนอ

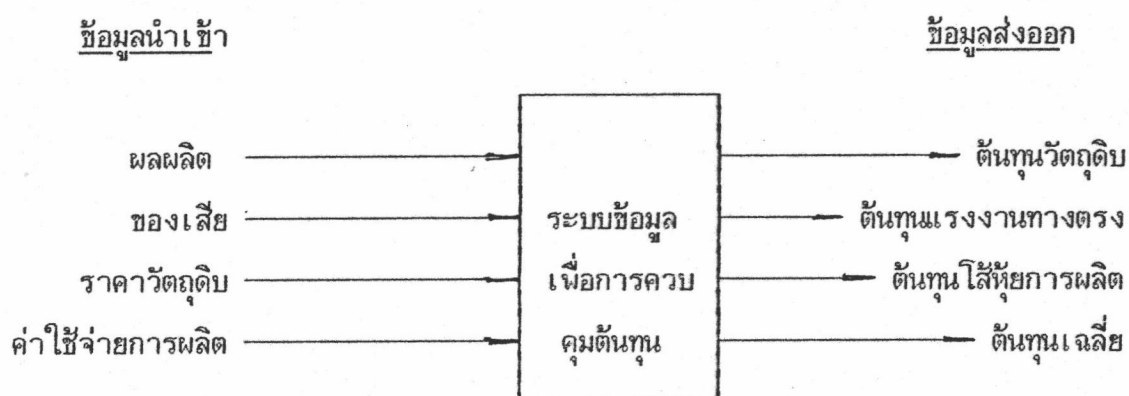
สรุปผลการปรับปรุงเอกสารสามารถลดจำนวนเอกสารและแรงงานในการจัดทำ ดังแสดงในตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 สรุปผลการปรับปรุงเอกสารด้านลดเอกสารและแรงงาน

หน่วยงาน	ลดเอกสาร		แรงงาน	
	ต่อเดือน	ต่อปี	ต่อเดือน	ต่อปี
ฝ่ายผลิต	2580	30960	268	3216
ฝ่ายส่งเสริมการผลิต	6888	82656	156	1872
รวม	9468	113616	424	5088

## 7.2 ข้อเสนอนแนะ

เนื่องจากอุตสาหกรรมผลิตแหวนเป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ มีข้อมูลที่จะต้องรวบรวมเป็นจำนวนมาก ประกอบกับความต้องการที่ได้ข้อสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจอย่างรวดเร็ว การจัดระบบสารสนเทศโดยใช้แรงคน อาจมีปัญหาในด้านของความล่าช้า และความถูกต้องของข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้าอุตสาหกรรมผลิตแหวนมีขนาดใหญ่แล้ว เครื่องคอมพิวเตอร์จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องนำมาใช้ประมวลผลข้อมูล และการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ในแหล่งข้อมูล ตลอดจนการแสดงผลรายงาน ตัวอย่างการประมวลผลตั้งแต่การผลิตแผนกชกโย แหล่งข้อมูลที่สร้างขึ้นจะมีลักษณะเป็นฐานข้อมูล โดยจะนำข้อมูลเข้าได้แก่ ผลผลิต ของเสีย ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายในแผนก จากนั้นก็จะให้คอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูล และแสดงรายงานผลจากการประมวลผลตามความต้องการ ลักษณะดังแสดงภาพประกอบที่ 7.1



ภาพประกอบที่ 7.1 ระบบข้อมูลเพื่อการควบคุมต้นทุน

จากผลการป้อนข้อมูลดังกล่าว แล้วให้เครื่องประเมินผลจะได้สารสนเทศดังแสดงในภาพประกอบที่ 7.2 และภาพประกอบที่ 7.3

ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในการจัดระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์

1. ด้านบุคลากรในหน่วยงาน จะยอมรับในการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้แทนการประมวลผลแทนคน
2. ด้านอุปกรณ์ จะต้องใช้เครื่องประเภทใดให้เหมาะสมสอดคล้องกับโครงสร้างของระบบ
3. ด้านการจัดองค์กรที่จะมารองรับหน่วยงานทางด้านคอมพิวเตอร์
4. การวิเคราะห์ความคุ้มค่า ต่อการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ คือการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการการลงทุน ซึ่งอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับผลที่ได้คือ วัตถุประสงค์ด้านจำนวนเงินได้แก่การลดลงของแรงงาน ในการประมวลผลข้อมูล และผลประโยชน์ที่วัดออกมาเป็นความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน

## TOTAL MANUFACTURING COST REPORT FOR DEC-31 (BATH/KG)

TYPE	DIREC MATERIAL	DIRECT LABOR	FACTORY OVERHEAD	TOTAL COST
M10	100.5058	5.4247	26.3641	132.2946
M12	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
M15	101.6311	1.2189	8.0850	110.9352
M18	101.5336	1.2187	8.0773	110.8287
M20	101.2151	1.4163	8.9328	111.5643
M23	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
M25	101.0464	0.8079	6.2797	108.1342
M28	100.9801	0.8074	6.2756	108.0632
M30	100.6343	0.8046	6.2541	107.6931
M33	101.0938	0.8083	6.2827	108.1849
M35	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

Press any key to continue ....

ภาพประกอบที่ 7.2 ผลการใช้คอมพิวเตอร์คำนวณต้นทุนประจำเดือน

## TOTAL MANUFACTUREING COST REPORT FOR DEC-31 (BATH/KG)

TYPE	DIREC MATERIAL	DIRECT LABOR	FACTORY OVERHEAD	TOTAL COST
M40	100.0000	0.7996	6.2147	107.0143
M45	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
M50	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
M55	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
M60	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
M65	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
M70	0.0000	0.0000	0.00000	0.0000
M80	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
P15	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
P23	48.0672	1.8016	10.5809	60.4498
P25	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
P30	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

Press any key to continue ....

ภาพประกอบที่ 7.2 ต่อ

TOTAL STANDARD COST FOR M15 (BATH/KG)

MONTH	DIRECT MATERIAL	DIRECT LABOR	FACTORY OVERHEAD	TOTAL COST
JAN-31	101.2684	0.9125	7.5773	109.7582
FEB-31	104.1394	1.1920	10.2737	115.6052
MAR-31	103.4096	0.8989	9.8925	114.2011
APR-31	102.4892	1.1823	6.9557	110.6272
MAY-31	103.0138	1.0233	8.6755	112.7127
JUN-31	103.3469	1.0093	6.2812	110.6374
JUL-31	103.9309	0.8381	9.9459	114.7149
AUG-31	103.6045	1.3461	6.9210	111.8716
SEP-31	103.1839	1.1216	8.2421	112.5477
OCT-31	102.6955	1.2453	10.7401	114.6810
NOV-31	102.3233	1.0049	9.9076	113.2358
DEC-31	101.6311	1.2189	8.0850	110.9351
*AVERAGE*	102.9197	1.0828	8.6248	112.6273

DO YOU HAVE MORE TYPE < Y/N > ?

ภาพประกอบที่ 7.3 ผลการใช้คอมพิวเตอร์คำนวณต้นทุนมาตรฐาน

## TOTAL STANDARD COST FOR M20 (BATH/KG)

MONTH	DIRECT MATERIAL	DIRECT LABOR	FACTORY OVERHEAD	TOTAL COST
JAN-31	101.4416	1.0664	8.6067	111.1148
FEB-31	101.7480	1.3588	11.0619	114.1688
MAR-31	102.1556	1.0360	10.8210	114.0127
APR-31	101.7249	1.3690	7.7193	110.8133
MAY-31	100.7394	1.1675	9.5381	111.4450
JUN-31	101.5990	1.1576	6.9490	109.7056
JUL-31	101.7766	0.9575	10.4849	113.2191
AUG-31	101.8450	1.5438	7.6324	111.0213
SEP-31	101.6821	1.2895	8.9965	111.9682
OCT-31	102.3948	1.4486	11.7393	115.5828
NOV-31	101.6669	1.1649	10.8097	113.6416
DEC-31	101.2151	1.4163	8.9328	111.5643
*AVERAGE*	101.6658	1.2480	9.4410	112.3548

DO YOU HAVE MORE TYPE &lt; Y/N &gt; ?

ภาพประกอบที่ 7.3 ต่อ