

บรรณานุกรม

หนังสือภาษาไทย

- กองสถิติและวิจัย. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. รายงานโครงการสำรวจการท่องเที่ยว
ภายในประเทศปี 2531. กรุงเทพฯ: ฝ่ายวิชาการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย,
2531.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. คำค้นที่การท่องเที่ยว. เล่ม 1. กรุงเทพฯ: ฝ่ายการวิชา
การการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2526.
- _____. แผนการประชาสัมพันธ์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ: การท่อง
เที่ยวแห่งประเทศไทย, 2530.
- _____. แผนการพัฒนการท่องเที่ยวในระยะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6.
กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2530.
- _____. รายงานประจำปี 2528. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2529.
- _____. สถิติการท่องเที่ยว พ.ศ. 2532. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย,
2532.
- _____. สรุปผลการประเมินผลโครงการท่องเที่ยวไทย 2530. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยว
แห่งประเทศไทย, 2531.
- _____. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2529.
- ไข่มุกข์ มิลินทะเลข. บรรณานุกรมพระราชนิพนธ์ในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวและ
เรื่องที่เกี่ยวข้อง. กรุงเทพฯ: กองสมุดแห่งชาติ กรมศิลปากร, 2523.
- จิตร์ลดา สวัสดิ์ถิกุล. วรรณกรรมไทยร่วมสมัย. นครปฐม: หมวดวิชาการสอนภาษาไทย ภาค
วิชาหลักสตรและวิธีสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2526.
- จุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว. พระบาทสมเด็จพระ. พระราชนิพนธ์จดหมายรายวันเมื่อเสด็จประพาส
ชวาครั้งที่สอง. กรุงเทพฯ: องค์การค้าคุรุสภา, 2504.

- จุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว, พระบาทสมเด็จพระ. พระราชหัตถเลขาในพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เรื่องเสด็จประพาสแหลมมลายูเมืองรัตนโกสินทร์ศก 108, 109, 117 และ 120 รวม 4 คราว. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทย, 2468. (ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้พิมพ์พระราชทานในงานพระศพสมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้ามาลินีนพดารา ศิริินภาพรธวัดี กรมขุนศรีสัชนาลัยสุกัญญา ณ พระเมรุท้องสนามหลวง พ.ศ. 2468).
- . พระราชหัตถเลขา พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เมื่อเสด็จประพาสมณฑลราชบุรีในปีกะภา ร.ศ. 128 (พ.ศ. 2452) กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์โสภณพิพรรฒธนากร, 2470.
- ชัยฉวีช ไทยทอง. การจัดการท่องเที่ยวเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ดำรงราชานุภาพ, สมเด็จพระกรมพระยา. นิราศนครวัด. พระนคร: แพร่วิทยา, 2514.
- ดำรงราชานุภาพ, สมเด็จพระกรมพระยา, และคนอื่น ๆ. อธิบายถึงเรื่องเที่ยว เที่ยวทะเลตะวันออกเที่ยวชมเขตลพบุรี เที่ยวน้ำตกเจ้าอนันท์ที่เกาะกูด เที่ยวเมืองไตรโยค. พระนคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2504.
- ตรี อมาตยกุล. ทัศนศาสตร์ไทยจังหวัดนครปฐม. พระนคร: สภาวัฒนธรรมแห่งชาติ, 2499.
- ดุษ ชุมสาย, ม.ล. จิตวิทยาแห่งการจัดตลาดเพื่อส่งเสริมวิสาหกิจการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- . หลักวิชาการท่องเที่ยว (An Introduction to Tourism Studies). กรุงเทพฯ: แพร่วิทยา, 2518.
- ดุษ ชุมสาย, ม.ล. และ ญิบพัน พรหมโยธี. ปฐมบทแห่งวิชาการท่องเที่ยว (An Introduction to Tourism Studies). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- ทวีศักดิ์ ญาณประทีป. วรรณกรรมพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าฯ. กรุงเทพฯ: ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ม.ป.ป.
- อวิช ปุณโณทก. แนวทางการศึกษาวรรณกรรมปัจจุบัน. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- นฤมล สมิตินันท์ และ พรหมพิไล คุณพันธ์. การท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพาณิชย์ศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- นันทา วิทวุฒิศักดิ์. หนังสือและการพิมพ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ศิลปบรรณาการ, 2529.

- บุญเรียง ขจรศิลป์. การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป. ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์: นิสิตส์เซ็นเตอร์การพิมพ์, 2533.
- บุญเสริม วิสกุล. สถิติตอนที่ 1 วิธีเก็บและประมวลข้อมูล. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- ประยูร ศาสรี. "บทที่ 8 การท่องเที่ยว." ใน ภูมิศาสตร์ประเทศไทย, หน้า 414-434. ประยูร ศาสรี, นครปฐม: ภาควิชาภูมิศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2529.
- ประทีป เหมือนนิล. วรรณกรรมไทยปัจจุบัน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เจริญวิทย์การพิมพ์, 2523.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ทัศนคติ การวัด การเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2520.
- ประยงค์ พัฒนกิจจำรูญ. การพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด การเลือก การจัดหาหนังสือและวัสดุ. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- ปราณี วราทร (ผู้รวบรวม). การท่องเที่ยวในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ครูสภา, 2517.
- ปราโมทย์ ทัศนาศูวรรณ. รักเมืองไทย เทียบเมืองไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สยาม, ม.ป.ป.
- เพื่อนเดินทาง, กองบรรณาธิการนิตยสาร. เที่ยวทะเลตะวันตก. กรุงเทพฯ: บริษัท พี.เอ็ม. พับลิชซิ่ง จำกัด, 2528.
- ภานันท์ อ่วงศ์วรเดช, สมเด็จพระเจ้าฟ้ากรมพระยา. ชีววัฒน์. พระนคร : คลังวิทยา, 2508.
- มหาดไทย, กระทรวง. ประวัติมหาดไทยส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย, 2524.
- มันมาส ชวลิต, ผู้แปล. หนังสือรวมการบรรยายเรื่องตัวอักษรไทย. กรุงเทพฯ: ครูสภา, 2510. (บรรยายที่หอสมุดแห่งชาติ ระหว่างวันที่ 4-9 กันยายน 2510 เรื่องที่ 6 ตัวอักษรไทยที่ใช้ในการพิมพ์ โดย กำธร สติกรกุล)
- มันมาส ชวลิต และ สิริพันธ์ ช่วงโชติ. คู่มือบรรณารักษศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. พระนคร: เกษมบรรณกิจ, 2511.
- ราโชทัย, หม่อม (ม.ร.ว. กระจ่าง อิศรางกูร ณ อยุธยา) นิราศลอนดอน. พระนคร: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2505.

- ริเสวิช คอนซัลแตนท์ อินเตอร์เนชันแนล ออฟ แคนเซอร์. ภาวะการท้องเกี่ยวภายใน
ประเทศไทย พ.ศ. 2526. กรุงเทพฯ: การท้องเกี่ยวแห่งประเทศไทย, 2527.
- รินฤทัย สัจจพันธ์. วรรณกรรมปัจจุบัน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ยูไนเต็ด โปรดักชั่น, ม.ป.ป.
- ละอองดาว ศรีสุคนธ์. เที่ยวเมืองไทย 71 จังหวัด. พิมพ์ครั้งที่ 6. พระนคร: คลังวิทยา,
2508.
- วรุณห์ เพ็ชรมนิ และชาญกิจ ชอบทำกิจ. หนังสือและการพิมพ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. โครงการ
ตำราและเอกสารวิชาการวิทยาลัยครู นครศรีธรรมราช, 2528.
- วิชัย เทียนน้อย. ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวเมืองไทย. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2528.
- วุฒิเทพ อินทปัญญา และจำลอง อติกุล. ผลทางด้านเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
ในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2528.
- วิเชียร เกตุสิงห์. สถิติวิเคราะห์สำหรับนักวิจัย. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- วุฒิเทพ อินทปัญญา และจำลอง อติกุล. ผลทางด้านเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
ในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2528.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. การวิเคราะห์ข้อมูล ทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- ศิลปากร, กรม. หอสมุดแห่งชาติ. สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระยาดำรงราชานุภาพ.
พระนิพนธ์. กรุงเทพฯ: หอสมุดแห่งชาติ กรมศิลปากร, 2512.
- ลีธธา นิธิจกุลวล และคนอื่น ๆ. การเขียน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2516.
- ความรู้ทั่วไปทางวรรณกรรมไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, 2515.
- อุทัย สินธุสาภ. วรรณกรรมแห่งศตวรรษ. เล่ม 1. ม.ป.ท., ม.ป.ป.
- เอมอร ชิตตะโสภณ. วรรณคดีนิราศ. ม.ป.ท., ม.ป.ป.
- เอพิกรรณพิก, ฝ่ายวิชาการ บริษัท. แบบตัวอักษรและเทคนิคการใช้. พิมพ์ครั้งที่ 1. บริษัท
ยูโรปา เพรส จำกัด, ม.ป.ป.
- อภิศักดิ์ โสมนินทร์. แผนที่และการแปลความหมายจากแผนที่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:
ไทยวัฒนาพานิช, 2520.

บทความ

- กัญญา ชุณหศิริรักษ์. "อุตสาหกรรมท่องเที่ยว . แจ่มใสในปีท่องเที่ยวไทย." สรุปข่าวธุรกิจ 18 (1-15 กุมภาพันธ์ 2530): 40-52.
- "ความเคลื่อนไหวของหนังสือสารคดีท่องเที่ยว." สกุลไทย 24 (28 กรกฎาคม 2521): 7.
- จूरรัตน์ คงตระกูล. "การท่องเที่ยว . อุตสาหกรรมที่น่าจับตามอง." จุลสารการท่องเที่ยว 7, 4 (2531): 47.
- ฉลองศรี นิมลสมพงศ์. "ปัจจัยเบื้องต้นของความต้องการท่องเที่ยว." จุลสารการท่องเที่ยว 7, 1 (มกราคม 2531): 88-90.
- ชยาภรณ์ ชื่นรุ่งโรจน์. "การท่องเที่ยวกับการสร้างอาชีพจ้างงาน." จุลสารการท่องเที่ยว 7, 1 (มกราคม 2531): 78-84.
- "ประโยชน์เชิงสังคม วัฒนธรรม การเมือง และการพัฒนาเทคโนโลยีจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว." จุลสารการท่องเที่ยว 8, 1 (2532): 31-37.
- ชำนาญ ม่วงทิม. "ความรู้เบื้องต้นทางการท่องเที่ยว." จุลสารการท่องเที่ยว 2, 3 (เมษายน 2526): 90.
- ทักษิณา นิมมลรัตน์. "การท่องเที่ยวกับประเทศที่กำลังพัฒนา." จุลสารการท่องเที่ยว 8, 4 (2532): 1-5.
- นงนุช โรจนเวทย์. "แรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว." จุลสารการท่องเที่ยว 6, 1 (มกราคม 2530): 14-15.
- พงศธร เกษสำลี. "วัฒนธรรมกับการท่องเที่ยว." จุลสารการท่องเที่ยว 7 (เมษายน 2531): 13-18.
- วัลย์ภรณ์ อัดตะนันท์. "เที่ยวเมืองไทยเพื่อเศรษฐกิจของคนไทย." ข่าวสด (26 ตุลาคม 2530): 8.
- สมชาย หิรัญกิจ. "การท่องเที่ยวกับวัฒนธรรม." อนุสาร อ.ส.ท. 22 (สิงหาคม 2524): 75-81.
- สมลักษณ์ โตสกุล. "การเดินทางและท่องเที่ยวมีประโยชน์อย่างไร." อนุสาร อ.ส.ท. 8 (พฤศจิกายน 2510): 36-38, 43-45.
- สุจิตรา จงสถิตย์วัฒนา. "ธรรมชาติในนิราศไทย . จากบทนิลาปรำรึกถึงบทนิพนธ์ปรัชญา." วารสารภาษาและวรรณคดีไทย 2 (เมษายน 2528): 74-94.

เอกสารอื่นๆ

- กาญจนา อาจองค์. "การวิเคราะห์เนื้อหาหนังสือท่องเที่ยวไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2522.
- ณัฐพร แสงประดับ. "การเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมที่เป็นผลมาจากการ
พัฒนาการท่องเที่ยว ศึกษากรณีหมู่บ้านบ่อสร้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่."
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล,
2527.
- ธรรมณู ประจวบเหมาะ. "รายงานการวิจัยเรื่อง การท่องเที่ยวกับความมั่นคงของชาติ."
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลในลักษณะวิชาการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมจิตวิทยา.
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 28 ประจำปีการศึกษา 2528-2529.
- ประทุมพร แสนกล้า เอสติงส์. "การรับสารนิเทศเพื่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่าง
ประเทศ." วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2534.
- สรณะ ฉายประเสริฐ. "ความคิดเห็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเพื่อการศึกษาของบุคลากร
ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในภาครัฐบาลและเอกชน." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สุเพ็ญ นิพิชกุล. "การประเมินค่าหนังสือท่องเที่ยวของไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2521.
- เสาวรส เปล่งแสงศรี. "หนังสือท่องเที่ยวเมืองไทยที่จัดพิมพ์ระหว่าง พ.ศ. 2521-2530."
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬ
าลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สุวัลลีย์ เปี่ยมปิติ. "การสำรวจการเดินทางออกนอกประเทศของคนไทย." กรุงเทพฯ:
คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2524.
- เอนก หิรัญรักษ์. "การสำรวจการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปต่างประเทศ
พุทธศักราช 2526." กรุงเทพฯ: คณะสาธาณสุขศาสตร์ มหิดล. 2527.

เอี่ยมพร เอนะเกษตร. "ความต้องการและการใช้สารนิเทศของมัคคเทศก์." วิทยานิพนธ์
ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหา
วิทยาลัย, 2534.

หนังสือภาษาต่างประเทศ

- Bonny, Harold V. A Manual of Practical Book Selection of Public Libraries. London: Gatton, 1939.
- Burger, V. The Economic Impact of Tourism in Nepal, an Input-Output Analysis. Cornell University, 1978.
- Cecil, Williams B and Stevenson, Alan H. A Research Manual for College Studies and Paper. 3 rd ed. New York: Harper & Row Publishers, 1963.
- Dale, Edgar. "Still Picture." In Audio-Visual Methods in Teaching, pp. 269-274. New York: Holt Rinehart and Winston, 1951.
- Downs, Robert B. and Kiler, Clara D. How to do Library Research. 2 rd ed. Urbana: University of Illinois Press, 1975.
- Gartner, Elliot S.M. and Cadasco, Francesco. Research and Report Writing. New York: Barner & Noble, 1963.
- Good, Carter V and Seater, Douglas E. Methods of Research. New York: Columbia University Press, 1963.
- Heise, Helen E. Living with Books: The Art of Book Selection. New York: Columbia University Press, 1963.
- Haygrth, Jackson Angela R. "Industry and Research Asociation: Information Prevision to Users." In Aslib/ISS/LA Joint Conference: the Nationwide Prevision and Use of Information, pp. 22-29. n.p., n.d.
- Heise, Jon O. The Travel Book: Guide to Travel Guides. New York: R.R. Bowker, 1981.

- Landau, Thomas. Encyclopedia of Librarianship. 3rd ed. London: Bowes & Bowes, 1966.
- Mudge, Isadore G. "Reference World and Reference Books." In Guide to Reference Books pp. XIV-XV Edited by Constance M. Winchell. Chicago: American Library Association, nd.
- Mcintosh, Robert W. Tourism Practices and Philosophy. Columbus, Ohio: Grid, 1972.
- Metalka, Charles J. The dictionary of Tourism. 2nd ed. New York: Delmar Publisher, 1986.
- Mich, Dantel D. and Eberman, Edwin. The Techniques of the Picture Story. New York: Mc Graw-Hill, 1945.
- Morse, Grant W. Concise Guide to Library Research. New York: Fleet Academic Edition, 1975.
- Nolan, S.D. ourists' Use and Evaluation of Travel Information Sources. Texas : A & W, nd.
- Parry, J.H. Europe and a Wider World 1415 - 1715. London: Hatchinson University Library, 1969.
- Pearce, Philip L. The Social Psychology of Tourist Behaviors. Oxford: Pergamon, 1982.
- Ranganathan, S.R. Librarary Book Selection. Bombay: Asia Publishing House, 1966.
- Sheldon, Pauline Joy. Effect of Tourism on Development of a Village in Bali. Hawaii: University of Hawaii, 1988.
- Tourism Authority of Thailand. Annual Statistical om Tourism in Thailand 1989. Bangkok: Tourism Authority of Thailand, 1989.
- Trease, Geoffrey. Enjoying Books. London: Phoenix House, 1965.



บทความภาษาต่างประเทศ

- Fa-Hsien." Encyclopedia Britannica (Macropedia) 7(1974): 142 - 143.
- Ford, Franklin L. "Macro Polo." The World Book Encyclopedia 15(1971):
573.
- Gartner, William and Hunt, John D. "A Method to Collect Detailed
Tourist Flow Information." Annals of Tourism Research 15
(1988): 157-172.
- Kinglake, Alexander William." The Encyclopedia Americana 16(1975):
442.
- Komroff, Manuel. "Polo, Marco." The New Book of Knowledge 15(1974):
389-390.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryla W. "Determining Sample Size for
Research Activities." Educational and Psychological
Measurement 30 (Autum 1970): 607-610.
- Lin, Nan and Garvey, William D. "Information Needs and Users."
Annual Review of Information Science and Technology 7(1972):
5-37.
- Shorey, Paul. "Odyssey." Encyclopedia Americana 20(1975): 641-642.
- Snow, Vernon F. "Cook, James." The World Book Encyclopedia 4(1980):
807-809.
- Tuckwell, W. "Kinglake, Alexander William." Chamber's Encyclopedia
VIII (1964): 226.
- Type." The World Book Encyclopedia XVIII(1964): 440-441.
- Wood, D.N. "Discovering THE User and His Information Needs." Aslib
Proceedings 21(July 1969): 262.

เอกสารอื่นๆ

Panla, Busaba Ruangtong. "Tourist Industry of Thailand." Master's thesis, Department of Business Administration, Graduate School, California State College, 1971.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบรายได้ออกจากการท่องเที่ยวกับสินค้าออกอื่น ๆ พ.ศ. 2527-2529

พ.ศ. ลำดับ ที่	2527		2528		2529	
	สินค้าออก	ล้านบาท	สินค้าออก	ล้านบาท	สินค้าออก	ล้านบาท
1	การท่องเที่ยว	27,317	การท่องเที่ยว	31,368	การท่องเที่ยว	37,321
2	ข้าว	25,932	ผลิตภัณฑ์สิ่งทอ	23,570	ผลิตภัณฑ์สิ่งทอ	31,268
3	ผลิตภัณฑ์สิ่งทอ	19,155	ข้าว	22,524	ข้าว	20,315
4	มันสำปะหลัง	15,600	มันสำปะหลัง	14,969	มันสำปะหลัง	19,068
5	ยางพารา	13,004	ยางพารา	13,567	ยางพารา	15,116
6	ข้าวโพด	10,147	แผงวงจร ไฟฟ้า	8,248	แผงวงจร ไฟฟ้า	12,818
7	แผงวงจร ไฟฟ้า	7,352	ข้าวโพด	7,700	ข้าวโพด	9,261
8	อัญมณี	6,129	อัญมณี	6,350	อัญมณี	3,150
9	ดีบุก	5,280	น้ำตาล	6,247	น้ำตาล	7,271
10	น้ำตาล	5,222	ดีบุก	5,647	กุ้ง	4,391

ที่มา : รายได้ออกจากการท่องเที่ยว : การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

รายได้ออกจากสินค้าออก : ธนาคารแห่งประเทศไทย

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบรายได้จากการท่องเที่ยวกับสินค้าออกอื่น ๆ พ.ศ. 2530-2532

ลำดับ ที่	พ.ศ. 2530		2531		2532	
	สินค้าออก	ล้านบาท	สินค้าออก	ล้านบาท	สินค้าออก	ล้านบาท
1	การท่องเที่ยว	50,024	การท่องเที่ยว	78,859	การท่องเที่ยว	96,385
2	ผลิตภัณฑ์สิ่งทอ	48,555	ผลิตภัณฑ์สิ่งทอ	58,627	ผลิตภัณฑ์สิ่งทอ	74,036
3	ข้าว	22,703	ข้าว	34,676	ข้าว	45,462
4	มันสำปะหลัง	220,661	ยางพารา	27,189	ยางพารา	26,423
5	ยางพารา	20,539	มันสำปะหลัง	21,844	มันสำปะหลัง	23,974
6	แผงวงจร ไฟฟ้า	15,179	ปลากระป๋อง	15,041	น้ำตาล	19,244
7	อัญมณี	11,550	อัญมณี	13,758	วงจรไฟฟ้า	18,425
8	น้ำตาล	8,573	เครื่องเพชร, พลอย	9,725	อัญมณี	16,419
9	กุ้งสด	5,749	กุ้งสด	9,698	กุ้งสด	16,057
10	ข้าวโพด	3,928	น้ำตาล	9,664	ปลากระป๋อง	15,928

ที่มา : รายได้จากการท่องเที่ยว : การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

รายได้จากสินค้าออก : ธนาคารแห่งประเทศไทย

ตารางที่ 3 ผลของค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวไทย ปี 2526

สาขาการผลิต	ค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวไทย ปี 2526 ก่อให้เกิด การจ้างงานสาขาต่าง ๆ (ร้อยละ)
1. บริการ	35.84
2. อุตสาหกรรม	27.45
3. คมนาคมขนส่ง	17.70
4. เกษตรกรรม	5.09
5. คำสั่งและค้าปลีก	5.52
6. เหมืองแร่	5.86
7. ไฟฟ้าและน้ำประปา	1.40
8. ก่อสร้าง	0.24
9. อื่น ๆ	0.90
รวม	100.00

ที่มา : รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการวิจัยผลทางด้านเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
ในประเทศไทย โดย ดร.วุฒิเทพ จันทปัญญา และ ดร.จำลอง อติกุล เมษายน 2528

ตารางที่ 4 แรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เกิดจากการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวไทย
ในระยะแผนพัฒนา ฉบับที่ 5 (พ.ศ.2525-2529) และการประมาณการในระยะ
แผนพัฒนา ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2530-2534)

	พ.ศ.	แรงงานที่เกิดจากนักท่องเที่ยวชาวไทยภายในประเทศ	
		จำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทย ภายในประเทศ (ล้านคน)	แรงงานทางตรง และ ทาง อ้อมเต็มเวลา (คน)
ระยะของ แผนพัฒนา ฉบับที่ 5	2525	19.5	267,123
	2526	22.5	308,219
	2527	23.5	321,918
	2528	24.5	335,615
	2529	25.5	349,000
ระยะของ แผนพัฒนา ฉบับที่ 6	2530	27.3	370,000
	2531	28.7	390,000
	2532	30.1	410,000
	2533	31.6	430,000
	2534	33.2	450,000

ที่มา : รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการวิจัยผลทางด้านเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
 ในประเทศไทย โดย ดร.วุฒิเทพ จันทปัญญา และ ดร.จำลอง อติกุล เมษายน 2528

ตารางที่ 5 จำนวนนักท่องเที่ยวระหว่างประเทศ ปี 2523 - 2532

ปี	จำนวนนักท่องเที่ยวระหว่างประเทศ (คน) การจ้างงานสาขาต่าง ๆ (ร้อยละ)	เพิ่ม - ลด
2523	1,858,801	16.80
2524	2,015,615	8.44
2525	2,218,429	10.06
2526	2,191,003	- 1.24
2527	2,346,709	7.11
2528	2,818,092	3.90
2529	2,438,270	15.58
2530	2,818,092	23.59
2531	4,230,737	21.47
2532	4,809,508	13.63

ที่มา : สถิติการท่องเที่ยว พ.ศ.2532 ของ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 คนไทยเดินทางออกนอกราชอาณาจักรไทย ปี 2522-2532

ปี	คนไทย
2522	367,547
2523	451,867
2524	532,960
2525	617,583
2526	740,400
2527	584,000
2528	523,122
2529	520,571
2530	630,686
2531	714,164
2532	743,993

ที่มา : สถิติการท่องเที่ยว พ.ศ. 2532 ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ทัศนคติผู้ใช้ค่อเอกสารภาษาไทยด้านการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

คำอธิบาย แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสอบถาม
2. ทัศนคติของผู้ใช้ที่มีต่อเนื้อหา และรูปแบบของเอกสารภาษาไทยด้านการท่องเที่ยวในด้านความต้องการเนื้อหาและรูปแบบ
3. ทัศนคติของผู้ใช้ที่มีต่อเนื้อหาและรูปแบบของเอกสารในด้านการนำเนื้อหาไปใช้ความพึงพอใจ ปัญหาในการใช้ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดขีดเครื่องหมาย/ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง และ/หรือกรอกรหัสความลงใน

ช่องว่างที่กำหนด

- | | | | |
|--------|-------|---------|--|
| 1. เพศ | | 1. ชาย | |
| | | 2. หญิง | |

- | | | | |
|---------|-------|------------------------|--|
| 2. อายุ | | 1. ต่ำกว่า 20 ปี | |
| | | 2. ระหว่าง 20-29 ปี | |
| | | 3. ระหว่าง 30-39 ปี | |
| | | 4. ระหว่าง 40-49 ปี | |
| | | 5. ระหว่าง 50-59 ปี | |
| | | 6. ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป | |

3. อาชีพ
1. นักธุรกิจ ผู้บริหาร และกลุ่มวิชาชีพเฉพาะ
 2. ข้าราชการ-พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 3. นักเรียน นิสิต นักศึกษา
 4. ผู้ใช้แรงงาน-ลูกจ้าง
 5. ข้าราชการบำนาญ
 6. แม่บ้าน
 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ
-

4. วัตถุประสงค์ของการใช้เอกสาร

1. เพื่อประกอบกิจการเดินทางท่องเที่ยวของตนเอง
 2. เพื่อจัดรายการท่องเที่ยวสำหรับเพื่อน/ญาติที่ไม่เป็นธุรกิจ
 3. เพื่อการปฏิบัติงานที่ไม่ใช่ธุรกิจการท่องเที่ยว
 4. เพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว
 5. เพื่อเพิ่มพูนความรู้
 6. เพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาหรือค้นคว้าวิจัย
 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ
-

5. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการใช้เอกสารภาษาไทยด้านการท่องเที่ยว ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. ทำให้มีความรู้กว้างขวาง
2. ได้ความรู้ในการประกอบอาชีพและปรับปรุงอาชีพ
3. เป็นข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า ทำรายงานหรือวิจัย
4. ได้รับความเพลิดเพลิน

- 5. เป็นคู่มือในการเดินทางท่องเที่ยว
- 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ))

6. โปรดระบุชื่อเอกสารภาษาไทยด้านการท่องเที่ยวที่ท่านได้รับจากเคาน์เตอร์งานบริการ การ
ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยในครั้งนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. เอกสารสถานที่ท่องเที่ยวเฉพาะภาค

- 1. สถานที่ท่องเที่ยวภาคเหนือ
- 2. สถานที่ท่องเที่ยวภาคใต้
- 3. สถานที่ท่องเที่ยวภาคตะวันออก
- 4. สถานที่ท่องเที่ยวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 5. สถานที่ท่องเที่ยวภาคกลาง

2. เอกสารสถานที่ท่องเที่ยวเฉพาะจังหวัด (โปรดระบุ)

1.
2.
3.

3. เอกสารแหล่งที่พัก

- 1. โรงแรมภาคเหนือ
- 2. โรงแรมภาคใต้
- 3. โรงแรมภาคตะวันออก
- 4. โรงแรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 5. โรงแรมภาคกลาง



ตอนที่ 2

ทัศนคติของผู้ใช้ที่ติดต่อ "เนื้อหาและรูปแบบ" ของเอกสารภาษาไทยด้าน
การท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

2.1 ความต้องการเนื้อหาของเอกสาร

คำชี้แจง โปรดพิจารณา "เนื้อหา" ของเอกสารการท่องเที่ยวที่ท่านได้รับจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย แล้วกรูณาให้ข้อมูลโดยขีดเครื่องหมาย / ลงในช่อง "ความต้องการเนื้อหาของเอกสาร" ให้ตรงกับความต้องการจริงของท่าน

ตัวเลขบอกระดับมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความต้องการเนื้อหามากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความต้องการเนื้อหามาก
- 3 หมายถึง มีความต้องการเนื้อหาปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความต้องการเนื้อหาน้อย
- 1 หมายถึง มีความต้องการเนื้อหาน้อยที่สุด

เนื้อหาของเอกสาร	ความต้องการเนื้อหาของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
1. <u>เนื้อหาเกี่ยวกับจังหวัดและภาค</u> <u>ภูมิศาสตร์และสภาพทั่วไป</u> 1. <u>ที่ตั้ง เนื้อที่และอาณาเขตและการแบ่งเขต</u> <u>การปกครอง</u>					

เนื้อหาของเอกสาร	ความต้องการเนื้อหาของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
2. ลักษณะเด่นและชื่อเสียงของจังหวัดหรือภาค					
3. สภาพภูมิประเทศ (เช่น พื้นที่เป็นภูเขาที่ราบ)					
4. สภาพภูมิอากาศ (เช่น ลักษณะอากาศ อุณหภูมิและฤดูกาล)					
5. ทรัพยากรธรรมชาติ (เช่น แร่ธาตุ ป่าไม้ พืชและสัตว์)					
6. สภาพเศรษฐกิจ การประกอบอาชีพและผลผลิต					
7. การคมนาคม (เช่น เส้นทาง ระยะเวลา และเวลาที่ใช้เดินทางไปยังจังหวัดหรือภาค)					
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

โปรดขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องเพื่อระบุความต้องการ "เนื้อหา" ของเอกสารภาษา
ไทยด้านการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

เนื้อหาของเอกสาร	ความต้องการเนื้อหาของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
<p><u>ประวัติศาสตร์</u></p> <p>1. ความหมายของชื่อเมืองหรือภาค</p> <p>2. ตำนานของจังหวัดหรือภาค</p> <p>3. ประวัติเมือง (เช่น ประวัติความเป็นมา การสร้างและราชวงศ์ที่ปกครองเมือง)</p> <p>4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)</p>					
<p><u>วัฒนธรรม</u></p> <p>1. ประเพณีและงานเทศกาล (ได้แก่ ประเพณีเกี่ยวกับศาสนา/ชีวิต เช่น การทำบุญในเทศกาลต่าง ๆ การแต่งงาน งานศพและงานเทศกาลซึ่งจัดเป็นประเพณีในที่นั้น ๆ)</p> <p>2. การละเล่นพื้นบ้าน (เช่น การแสดง กีฬา คณิต และการฟ้อนรำอันเป็นลักษณะเฉพาะถิ่น)</p>					

เนื้อหาของเอกสาร	ความต้องการเนื้อหาของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
<p>3. ศิลปหัตถกรรมพื้นบ้าน (ได้แก่ งานฝีมือที่มีชื่อเสียงในจังหวัดหรือภาค เช่น การทอผ้าไหม เครื่องจักสาน เป็นต้น)</p> <p>4. อาหาร (ได้แก่ อาหารพื้นเมือง หรืออาหารที่ขึ้นชื่อในจังหวัดหรือภาค)</p> <p>5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)</p>					
<p>2. <u>เนื้อหาเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว</u></p> <p>1. ที่ตั้ง เนื้อที่และอาณาเขตของสถานที่ท่องเที่ยว</p> <p>2. การเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยว (ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทาง ระยะทาง ยานพาหนะ และอัตราค่าโดยสาร เป็นต้น)</p> <p>3. ลักษณะเด่นและชื่อเสียงของสถานที่ท่องเที่ยว</p> <p>4. ประวัติความเป็นมา ตำนานและนิทานพื้นเมืองของสถานที่ท่องเที่ยว</p> <p>5. ศิลปและโบราณคดี (ได้แก่ ประวัติความเป็นมาและลักษณะของโบราณสถาน โบราณวัตถุ</p>					

เนื้อหาของเอกสาร	ความต้องการเนื้อหาของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
<p>ศิลปวัตถุ สิ่งก่อสร้างที่สำคัญในสถานที่ท่องเที่ยวในด้านสถาปัตยกรรม จิตรกรรม ประติมากรรมและประณีตศิลป์)</p> <p>6. ระเบียบการเข้าชม การติดต่อและอัตราค่าเข้าชม</p> <p>7. การปฏิบัติตนในสถานที่ท่องเที่ยว (ได้แก่ ข้อห้ามหรือข้อควรปฏิบัติและการเตรียมตัว)</p> <p>8. กำหนดการเข้าชมสถานที่ (ได้แก่ วัน-เวลาที่เปิด ฤดูกาลที่ควรเดินทาง)</p> <p>9. อื่น ๆ (โปรดระบุ)</p> <p><u>3. เนื้อหาเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกทาง</u> <u>การท่องเที่ยวที่พัก</u></p> <p>1. ชื่อสถานที่พัก</p> <p>2. ประเภทของสถานที่พัก (เช่น โรงแรม บังกาโล โมเต็ล)</p> <p>3. สถานที่ตั้ง</p> <p>4. การติดต่อ (เช่น เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร)</p> <p>5. จำนวนห้องพัก</p>					

เนื้อหาของเอกสาร	ความต้องการเนื้อหาของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
6. อัตราค่าห้องพัก					
7. สิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดให้ (เช่น ชักวีล ไปรษณีย์ สระว่ายน้ำ					
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<u>ร้านอาหาร</u>					
1. ชื่อร้านอาหาร					
2. สถานที่ตั้ง					
3. การติดต่อ (เช่น เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร)					
4. อาหารที่ขึ้นชื่อของร้าน					
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<u>ร้านขายของที่ระลึกหรือสินค้าพื้นเมือง</u>					
1. ชื่อร้าน					
2. สถานที่ตั้ง					
3. การติดต่อ (เช่น เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร)					
4. ประเภทของสินค้า					
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

เนื้อหาของเอกสาร	ความต้องการเนื้อหาของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
<p><u>บริษัทนำเที่ยว</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ชื่อบริษัท สถานที่ตั้ง การติดต่อ (เช่น โทรศัพท์ โทรสาร) ลักษณะบริการท่องเที่ยวที่จัดให้ (เช่น ทัวร์ป่า ทัวร์ชื่อของ) อื่น ๆ (โปรดพิจารณา)..... <p><u>4. เนื้อหาของแผนที่ประกอบเอกสาร</u> (พิจารณาจากเอกสารที่มีแผนที่ประกอบ)</p> <p><u>แผนที่จังหวัดหรือภาค</u></p> <ol style="list-style-type: none"> การคมนาคม (ได้แก่ เส้นทางและระยะทางไปยังจังหวัดหรือภาค/สถานที่ผ่านตามเส้นทาง เป็นต้น พรมแดนและอาณาเขตระหว่างจังหวัดหรือภาค ที่ตั้งสถานที่ท่องเที่ยวประเภทต่าง ๆ ในจังหวัดหรือภาค อื่น ๆ (โปรดระบุ) 					

เนื้อหาของเอกสาร	ความต้องการเนื้อหาของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
<p><u>แผนที่ตัวเมือง</u></p> <p>1. เส้นทางจังหวัดภายในจังหวัด (ได้แก่ ซี่กถนน แม่น้ำ ลำคลอง/ระยะทาง/เส้นทางที่ยานพา- หนะแต่ละประเภทผ่าน เป็นต้น)</p> <p>2. ที่ตั้งสถานที่ท่องเที่ยว</p> <p>3. ที่ตั้งสถานที่สำคัญทางศาสนา (เช่น วัด โบสถ์ สุเหร่า ศาลเจ้า)</p> <p>4. ที่ตั้งสถานที่ราชการ (เช่น สถานีตำรวจ ไปรษณีย์ สำนักงานท่องเที่ยว)</p> <p>5. ที่ตั้งสถานที่สำคัญทางธุรกิจ (เช่น ธนาคาร ตลาด สถานีขนส่ง)</p> <p>6. ที่ตั้งแหล่งบันเทิงเรีงรมย์ (เช่น บาร์ ไนท์- คลับ โรงภาพยนตร์)</p> <p>7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....</p>					

2.2 ความต้องการรูปแบบของเอกสาร

คำชี้แจง โปรดพิจารณา "รูปแบบ" ของเอกสารการท่องเที่ยวที่ท่านได้รับจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย แล้วกรุณาให้ข้อมูลโดยขีดเครื่องหมาย / ลงในช่อง "ความต้องการรูปแบบของเอกสาร" ให้ตรงกับความต้องการของท่าน

ตัวเลขบอกระดับมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความต้องการรูปแบบของเอกสารมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความต้องการรูปแบบของเอกสารมาก
- 3 หมายถึง มีความต้องการรูปแบบของเอกสารปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความต้องการรูปแบบของเอกสารน้อย
- 1 หมายถึง มีความต้องการรูปแบบของเอกสารน้อยที่สุด

รูปแบบของเอกสาร	ความต้องการรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
<u>การจัดเนื้อหาสถานที่ท่องเที่ยว</u> 1. แบ่งตามเขตการปกครอง ได้แก่ ภาค จังหวัด อำเภอ ตำบล* 2. แบ่งตามประเภทของสถานที่ท่องเที่ยว เช่น น้ำตก ทะเล					

*ลักษณะรูปแบบเอกสารการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

รูปแบบของเอกสาร	ความต้องการรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
3. แบ่งตามกิจกรรมทางการท่องเที่ยว เช่น กีฬา ศิลปะ ศาสนา					
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					



ศูนย์วิทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โปรดขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องเพื่อระบุความต้องการ "รูปแบบ" ของเอกสารภาษา
 ไทยด้านการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

รูปแบบของเอกสาร	ความต้องการรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
<p><u>การวัดเนื้อหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว</u></p> <p>1. แบ่งตามประเภทสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น ที่พัก ร้านอาหาร ไม่เรียงรายการตามลำดับอักษร*)</p> <p>2. แบ่งตามประเภทสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น ที่พัก ร้านอาหาร แล้วเรียงรายการตามลำดับอักษร</p> <p>3. แบ่งตามเขตการปกครอง (ได้แก่ ภาค จังหวัด อำเภอ ตำบล) แล้วแบ่งย่อยตามประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น ที่พัก ร้านอาหาร) แล้วเรียงรายการตามลำดับอักษร</p> <p>4. แบ่งตามลำดับอักษรจาก ก-ฮ โดยไม่แยกประเภทสิ่งอำนวยความสะดวก</p>					

รูปแบบของเอกสาร	ความต้องการรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<u>รูปแบบของเอกสารการท่องเที่ยว</u>					
1. เอกสารเย็บเล่มกระดาษขนาดเอสี่ (21x25.5 ซม.)*					
2. เอกสารไม่เย็บเล่มกระดาษขนาดเอสี่ (21x25.5 ซม.)*					
3. หนังสือขนาดพ็อคเก็ตบุ๊กหรือฉบับกระเป๋า (13x18.5 ซม.)*					
4. เอกสารเย็บเล่มขนาดสี่เหลี่ยมจัตุรัส (19.5x21.5 ซม.)*					
5. แผ่นพับขนาดสี่เหลี่ยมจัตุรัส (15.5x18 ซม.)*					
6. แผ่นพับขนาดสี่เหลี่ยมผืนผ้า (10x18 ซม.)*					
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

*ลักษณะรูปแบบเอกสารการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

รูปแบบของเอกสาร	ความต้องการรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
<p><u>ปกของเอกสาร</u></p> <p>1. ปกที่มีเฉพาะภาพและชื่อเอกสาร ตีพิมพ์สีเดียว</p> <p>2. ปกที่มีเฉพาะภาพและชื่อเอกสาร ตีพิมพ์หลายสี*</p> <p>3. ปกที่มีภาพ ชื่อเอกสารและเนื้อหา ตีพิมพ์สีเดียว* (ตัวอย่างที่ 1 หน้า ก)</p> <p>4. ปกที่มีภาพ ชื่อเอกสารและเนื้อหา ตีพิมพ์หลายสี</p> <p>5. ปกที่ไม่มีภาพประกอบ ตีพิมพ์สีเดียว* (ตัวอย่างที่ 2 หน้า ก)</p> <p>6. ปกที่ไม่มีภาพประกอบ ตีพิมพ์หลายสี</p> <p>7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....</p> <p><u>สีของตัวอักษรให้พิมพ์เอกสาร</u></p> <p>1. สีดำ*</p> <p>2. สีน้ำเงิน*</p> <p>3. สีเขียว*</p>					

รูปแบบของเอกสาร	ความต้องการรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<u>แผนกประกอบเอกสาร</u>					
1. <u>สิ่งที่ใช้ตีพิมพ์แผนที่</u>					
1. ใช้ตีพิมพ์เพียงอย่างเดียว* (โปรดระบุ)					
(1) สด้า*					
(2) สน้ำเงิน*					
(3) สเขียว*					
(4) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
2. ใช้ตีพิมพ์มากกว่าหนึ่งสีขึ้นไป					
3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
2. <u>สัญลักษณ์/ภาพประกอบแผนที่</u>					
(ตัวอย่าง 3 หน้า ข และตัวอย่างที่ 4 หน้า					
ค)					
1. แสดงเขตการปกครอง*					

*ลักษณะรูปแบบเอกสารการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

รูปแบบของเอกสาร	ความต้องการรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
2. แสดงหมายเลขเส้นทางหลวง* 3. แสดงเส้นทางรถไฟ 4. แสดงสถานที่ท่องเที่ยวประเภทต่าง ๆ* 5. แสดงทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่น 6. แสดงการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น 7. แสดงแหล่งศิลปหัตถกรรมพื้นบ้าน 8. แสดงสถานที่ราชการที่สำคัญ เช่น สำนักงานการท่องเที่ยว 9. แสดงสถานที่สำคัญทางธุรกิจ เช่น สถานี- ขนส่ง ธนาคาร 10. แสดงสถานที่พักผ่อน เช่น โรงแรม บังกาโล 11. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... <u>ภาพประกอบเนื้อหาของเอกสาร</u> 1. <u>ขนาดของภาพ</u> 1. ขนาดหนึ่งในสี่ (1/4)* (ของกระดาษตัวอย่างที่ 5 หน้า ง.)					

*ลักษณะรูปแบบเอกสารการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

รูปแบบของเอกสาร	ความต้องการรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
2. ขนาดครึ่งหน้า (1/2) ของกระดาษ 3. ขนาดเต็มหน้ากระดาษ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... 2. สีของภาพ 1. ภาพสีเดียว* 2. ภาพหลายสี 3. ภาพสีธรรมชาติ* 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... <u>ตัวอักษรที่ใช้พิมพ์เอกสาร</u> 1. ขนาด 9 พอยต์* 2. ขนาด 10 พอยต์ 3. ขนาด 11 พอยต์* 4. ขนาด 12 พอยต์* 5. ขนาด 13 พอยต์ 6. ขนาด 14 พอยต์* 7. ขนาด 15 พอยต์ 8. ขนาด 16 พอยต์ 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

*ลักษณะรูปแบบเอกสารการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ทัศนคติของผู้ใช้ที่มีต่อ " เนื้อหาและรูปแบบ " ของเอกสารภาษาไทย
ด้านการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

3.1 การนำเนื้อหาไปใช้ ความพึงพอใจและปัญหาใน การใช้เนื้อหาของเอกสาร

คำชี้แจง โปรดพิจารณา " เนื้อหา " ของเอกสารการท่องเที่ยวที่ท่านได้รับจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย แล้วกรณำให้ข้อมูลโดยขีดเครื่องหมาย / ลงในช่อง "การนำเนื้อหาไปใช้จริง, ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสาร และปัญหาในการใช้" ให้ตรงกับการนำเนื้อหาไปใช้และความพึงพอใจของท่าน

ตัวเลขบอกระดับมีความหมาย ดังนี้

- | | |
|---|--|
| 5 | หมายถึง มีการนำเนื้อหาไปใช้จริง หรือมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสารมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง มีการนำเนื้อหาไปใช้จริง หรือมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสารมาก |
| 3 | หมายถึง มีการนำเนื้อหาไปใช้จริง หรือมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสารปานกลาง |
| 2 | หมายถึง มีการนำเนื้อหาไปใช้จริง หรือมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสารน้อย |
| 1 | หมายถึง มีการนำเนื้อหาไปใช้จริง หรือมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสารน้อยที่สุด |

ตัวอย่าง เอกสารการทอ้งเกี่ยวจังหวัดสุราษฎร์ธานีด้านภูมิศาสตร์และสภาพทั่วไปของเกาะสมุย

เนื้อหาของเอกสาร	การนำเนื้อหาไปใช้จริง					ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสาร					ปัญหาในการใช้						
											ไม่มีปัญหา	มีปัญหา			อื่น ๆ (โปรดระบุ)		
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		เนื้อหา	เนื้อหา	เนื้อหา			
1. ที่ตั้งเนื้อที่และอาณาเขตติดต่อของเกาะสมุย			/					/					/				

หมายความว่า ท่านสามารถนำเนื้อหาเกี่ยวกับที่ตั้ง เนื้อที่และอาณาเขตติดต่อของเกาะสมุย ไปใช้ได้เกือบทั้งหมดหรือนำไปใช้ได้มาก และ ท่านมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาเรื่องนี้มาก ส่วนปัญหาในการใช้คือ เนื้อหาที่ได้รับไม่ละเอียด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โปรดขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องเพื่อระบุการใช้/ความพึงพอใจ/ปัญหาในการใช้/
 "เนื้อหา" ของเอกสารภาษาไทยด้านการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

เนื้อหาของเอกสาร	การนำเนื้อหาไปใช้จริง					ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสาร					ปัญหาในการใช้				
											ไม่มีปัญหา	มีปัญหา			
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		เนื้อหา	เนื้อหา	เนื้อหา	อื่น ๆ
1. <u>เนื้อหาเกี่ยวกับ</u> <u>จังหวัด/ภาค</u> <u>ภูมิศาสตร์และสภาพ</u> <u>ทั่วไป</u> 1.ที่ตั้ง เนื้อที่ อาณาเขต และ การแบ่งเขต การปกครอง 2. ลักษณะเด่นและ ชื่อเสียงของ			/					/						/	



เนื้อหาของเอกสาร	การนำเนื้อหาไปใช้จริง					ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสาร					ปัญหาในการใช้				
											ไม่มีปัญหา	มีปัญหา			อื่น ๆ (โปรดระบุ)
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		เนื้อหา	เนื้อหา	เนื้อหา	
จังหวัดหรือภาค			/					/				/			
3. สภาพภูมิประเทศ (เช่น พื้นที่เป็นภูเขาที่ราบ)															
4. สภาพภูมิอากาศ (เช่น ลักษณะอากาศ อุณหภูมิ และฤดูกาล)															
5. ทรัพยากรธรรมชาติ (เช่น แร่ธาตุ ป่าไม้ พืช สัตว์)															

เนื้อหาของเอกสาร	การนำเนื้อหาไปใช้จริง					ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสาร					ปัญหาในการใช้				
											ไม่มีปัญหา	มีปัญหา			
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		เนื้อหาไม่ละเอียด	เนื้อหาไม่ทันสมัย	เนื้อหาถูกต้อง	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
2. คำานานของจังหวัดหรือภาค 3. ประวัติเมือง (เช่นประวัติความเป็นมา การสร้าง และราชวงศ์ที่ปกครองเมือง <u>วัฒนธรรม</u> 1. ประเพณีและงานเทศกาล (ได้แก่ประเพณีเกี่ยวกับศาสนา /ชีวิต เช่นการทำบุญในเทศ-															

เนื้อหาของเอกสาร	การนำเนื้อหาไปใช้จริง					ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสาร					ปัญหาในการใช้				
											ไม่มีปัญหา	มีปัญหา			
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		เนื้อหาไม่ละเอียด	เนื้อหาไม่ทันสมัย	เนื้อหาไม่ถูกต้อง	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
3. ศิลปหัตถกรรม พื้นบ้าน (ได้แก่ งานฝีมือที่มีชื่อ เสียงในจังหวัด หรือภาค เช่น การทอผ้าไหม เครื่องจักสาน (เป็นต้น)															
4. อาหาร (ได้แก่ อาหารพื้นเมือง หรืออาหารที่มี ชื่อในจังหวัด หรือภาค															

เนื้อหาของเอกสาร	การนำเนื้อหาไปใช้จริง					ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสาร					ปัญหาในการใช้				
											ไม่มีปัญหา	มีปัญหา			
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		เนื้อหาไม่ละเอียด	เนื้อหาทันสมัย	เนื้อหาถูกต้อง	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
3. ลักษณะเด่นและชื่อเสียงของสถานที่ท่องเที่ยว															
4. ประวัติความเป็นมา ตำนาน และนิทานพื้นเมืองของสถานที่ท่องเที่ยว															
5. ศิลปและโบราณคดี (ได้แก่ ประวัติความเป็นมา/ลักษณะของโบราณ-															

เนื้อหาของเอกสาร	การนำเนื้อหาไปใช้จริง					ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสาร					ปัญหาในการใช้				
											ไม่มีปัญหา	มีปัญหา			
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		เนื้อหาไม่ละเอียด	เนื้อหาไม่ทันสมัย	เนื้อหาถูกต้อง	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
สถาน โบราณ- วัตถุ ศิลปวัตถุ สิ่งก่อสร้างที่ สำคัญในสถานที่ ในด้านสถาปัตย กรรม จิตร- กรรมประติมา- กรรม และ ประณีตศิลป์) 6. ระเบียบการ เข้าชม การ ติดต่อและอัตรา ค่าเข้าชม 7. การปฏิบัติคนใน สถานที่ท่องเที่ยว-															

เนื้อหาของเอกสาร	การนำเนื้อหาไปใช้จริง					ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสาร					ปัญหาในการใช้				
											ไม่มีปัญหา	มีปัญหา			
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		เนื้อหา ไม่ ละเอียด	เนื้อหา ไม่ ทันสมัย	เนื้อหา ไม่ ถูกต้อง	อื่น ๆ (โปรด ระบุ)
ที่พัก															
1. ชื่อสถานที่พัก															
2. ประเภทของสถานที่พัก (เช่น โรงแรม บังกาโล)															
3. สถานที่ตั้ง															
4. การติดต่อ (ได้แก่ เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร)															
5. จำนวนห้องพัก															
6. อัตราค่าห้องพัก															
7. สิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดให้															



เนื้อหาของเอกสาร	การนำเนื้อหาไปใช้จริง		ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสาร					ปัญหาในการใช้							
											มีปัญหา				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	ไม่มีปัญหา	เนื้อหาไม่ละเอียด	เนื้อหาทันสมัย	เนื้อหาถูกต้อง	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
(เช่น ชักวีด ไพรณีย์ สระ-ว่ายนน้ำ) <u>ร้านอาหาร</u> 1. ชื่อร้านอาหาร 2. สถานที่ตั้ง 3. การติดต่อ (เช่น โทรศัพท โทรสาร) 4. อาหารที่ขึ้นชื่อของร้าน <u>ร้านขายของที่ระลึก หรือสินค้าพื้นเมือง</u> 1. ชื่อร้าน 2. สถานที่ตั้ง															

ผู้ เนื้อหาของเอกสาร	การนำเนื้อหา ไปใช้จริง					ความพึงพอใจ ต่อเนื้อหาของ เอกสาร					ปัญหาในการใช้				
											ไม่มี ปัญหา	มีปัญหา			
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		เนื้อหา ไม่ ละเอียด	เนื้อหา ไม่ ทันสมัย	เนื้อหา ไม่ ถูกต้อง	อื่น ๆ (โปรด ระบุ)
3. การติดต่อ (เช่น เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร) 4. ประเภทของ สินค้า <u>บริษัทนำเที่ยว</u> 1. ชื่อบริษัท 2. สถานที่ตั้ง 3. การติดต่อ (เช่น เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร) 4. ลักษณะบริการ ท่องเที่ยวที่จัด (เช่น ทัวร์ป่า ทัวร์ชื่อของ)															

เนื้อหาของเอกสาร	การนำเนื้อหาไปใช้จริง					ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของเอกสาร					ปัญหาในการใช้				
											ไม่มีปัญหา	มีปัญหา			
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		เนื้อหาละเอียด	เนื้อหาทันสมัย	เนื้อหาถูกต้อง	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
<p>4. <u>เนื้อหาของแผนประกอบเอกสาร</u> (พิจารณาจากเอกสารที่มีแผนที่ประกอบ) <u>แผนที่จังหวัดหรือภาค</u></p> <p>1. การคมนาคม (ได้แก่เส้นทางและระยะทางไปยังจังหวัดหรือภาค/สถานที่ผ่านตามเส้นทาง เป็นต้น)</p>															

เลข เนอหาของเอกสาร	การนำเนอหา ไปใช้จริง					ความพึงพอใจ ต่อเนอหาของ เอกสาร					ปัญหาในการใช้				
											ไม่มี ปัญหา	มีปัญหา			
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		เนอหา ไม่ ละเอียด	เนอหา ไม่ ทันสมัย	เนอหา ไม่ ถูกต้อง	อื่น ๆ (โปรด ระบุ)
<p>2. พรอมแดนและ อาณาเขต ระหว่างจังหวัด อำเภอหรือท้อง ถิ่น)</p> <p>3. ที่ตั้งสถานที่ท้อง ที่ฮวประเภท ต่าง ๆ ใน จังหวัดหรือภาค</p> <p><u>แผนที่ตัวเมือง</u></p> <p>1. เส้นทาง คมนาคมภายใน จังหวัด (ได้แก่ ที่ถนน แม่น้ำ ลำคลอง ระยะ</p>															

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้ในการปรับปรุงเนื้อหาเอกสารภาษาไทยด้านการท่องเที่ยว
ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

1. เนื้อหาด้านภูมิศาสตร์และสภาพทั่วไปของจังหวัดหรือภาค

.....

2. เนื้อหาด้านประวัติศาสตร์ของจังหวัดหรือภาค

.....

3. เนื้อหาด้านวัฒนธรรมของจังหวัดหรือภาค

.....

4. เนื้อหาด้านสถานที่ท่องเที่ยว

.....

5. เนื้อหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว

.....

6. เนื้อหาด้านแผนที่ประกอบเอกสาร

.....

3.2 ความพึงพอใจรูปแบบของเอกสาร

คำชี้แจง โปรดพิจารณา "รูปแบบ" ของเอกสารการท่องเที่ยวที่ท่านได้รับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย แล้วกรุณาให้ข้อมูลโดยขีดเครื่องหมาย / ลงในช่อง "ความพึงพอใจรูปแบบของเอกสาร" ให้ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ตัวเลขบอกระดับมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจรูปแบบของเอกสารมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจรูปแบบของเอกสารมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจรูปแบบของเอกสารปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจรูปแบบของเอกสารน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจรูปแบบของเอกสารน้อยที่สุด

ความพึงพอใจ สามารถตอบโดยประเมินจากเอกสารที่ได้รับ คือ ข้อที่มีเครื่องหมาย *

รูปแบบของเอกสาร	ความพึงพอใจรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
<u>การจัดเนื้อหาสถานที่ท่องเที่ยว</u> 1. แบ่งตามเขตการปกครอง ได้แก่ ภาค จังหวัด อำเภอ ตำบล * 2. แบ่งตามประเภทของสถานที่ท่องเที่ยว เช่น น้ำตก ทะเล 3. แบ่งตามกิจกรรมทางการท่องเที่ยว เช่น กีฬา ศิลปะ ศาสนา					

รูปแบบของเอกสาร	ความพึงพอใจรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
<p>4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)</p> <p><u>การจัดเนื้อหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว</u></p> <p><u>ท่องเที่ยว</u></p> <p>1. แบ่งตามประเภทสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น ที่พัก ร้านอาหาร ไม่เรียงรายการตามลำดับอักษร)*</p> <p>2. แบ่งตามประเภทสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น ที่พัก ร้านอาหาร เรียงรายการตามลำดับอักษร)</p> <p>3. แบ่งตามเขตการปกครอง (ได้แก่ ภาค จังหวัด อำเภอ ตำบล) แล้วแบ่งย่อยตามประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น ที่พัก ร้านอาหาร) แล้วเรียงรายการตามลำดับอักษร</p> <p>4. แบ่งตามลำดับอักษร ก-ฮ โดยไม่แยกประเภทสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p><u>รูปเล่มของเอกสารการท่องเที่ยว</u></p> <p>1. เอกสารเย็บเล่มกระดาษขนาดเอสี่ (21x25.5 ซม.)*</p>					

รูปแบบของเอกสาร	ความพึงพอใจรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
2. เอกสารไม่เย็บเล่มกระดาษขนาดเอสี่ (21x25.5 ซม.) *					
3. หนังสือขนาดพอกเก็ตบุ๊กหรือฉบับกระเป๋ (13x18.5 ซม.) *					
4. เอกสารเย็บเล่มขนาดสี่เหลี่ยมจัตุรัส (19.5x21.5 ซม.) *					
5. แผ่นพับขนาดสี่เหลี่ยมจัตุรัส (15.5x18 ซม.) *					
6. แผ่นพับขนาดสี่เหลี่ยมผืนผ้า (10x18 ซม.) *					
<u>ปกของเอกสาร</u>					
1. ปกที่มีเฉพาะภาพและชื่อเอกสาร ตีพิมพ์ สีเดียว					
2. ปกที่มีเฉพาะภาพและชื่อเอกสาร ตีพิมพ์ หลายสี*					
3. ปกที่มีภาพ ชื่อเอกสารและเนื้อหา ตีพิมพ์ สีเดียว* (ตัวอย่างที่ 1 หน้า ก)					
4. ปกที่มีภาพ ชื่อเอกสารและเนื้อหา ตีพิมพ์ หลายสี					

รูปแบบของเอกสาร	ความพึงพอใจรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
<p>5. ปกที่ไม่มีภาพประกอบ ตีพิมพ์สีเดียว* (ตัวอย่างที่ 2 หน้า ก)</p> <p>6. ปกที่ไม่มีภาพประกอบ ตีพิมพ์หลายสี</p> <p><u>สีของตัวอักษรใช้พิมพ์เอกสาร</u></p> <p>1. สีดำ*</p> <p>2. สีน้ำเงิน*</p> <p>3. สีเขียว*</p> <p><u>แผนที่ประกอบเอกสาร</u></p> <p>1. <u>สีที่ใช้ตีพิมพ์แผนที่</u></p> <p>1.1 ใช้สีตีพิมพ์เพียงสีเดียว* (โปรดระบุ)</p> <p>- สีดำ*</p> <p>- สีน้ำเงิน*</p> <p>- สีเขียว*</p> <p>1.2 ใช้สีตีพิมพ์มากกว่าหนึ่งสีขึ้นไป</p> <p>2. <u>สัญลักษณ์/ภาพประกอบแผนที่</u></p> <p>(ตัวอย่าง 3 หน้า ข และตัวอย่าง 4 หน้า ค)</p> <p>2.1 แสดงเขตการปกครอง*</p> <p>2.2 แสดงหมายเลขเส้นทางหลวง*</p>					



รูปแบบของเอกสาร	ความพึงพอใจรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
2.3 แสดงเส้นทางรถไฟ 2.4 แสดงสถานที่ท่องเที่ยวประเภทต่าง ๆ* 2.5 แสดงทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่น 2.6 แสดงการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น 2.7 แสดงแหล่งศิลปหัตถกรรมพื้นบ้าน 2.8 แสดงสถานที่ราชการที่สำคัญ เช่น สำนักงานการท่องเที่ยว 2.9 แสดงสถานที่พัก เช่น โรงแรม บังกาโล					
<u>ภาพประกอบเนื้อหาของเอกสาร</u> 1. <u>ขนาดของภาพ</u> 1.1 ขนาดหนึ่งในสี่ (1/4) ของกระดาษ (ตัวอย่างที่ 5 หน้า ง) 1.2 ขนาดครึ่งหน้า (1/2) ของกระดาษ 1.3 ขนาดเต็มหน้ากระดาษ 2. <u>สีของภาพ</u> 2.1 ภาพสีเดียว* 2.2 ภาพหลายสี 2.3 ภาพสีธรรมชาติ*					

รูปแบบของเอกสาร	ความพึงพอใจรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
ตัวอักษรที่ใช้พิมพ์เอกสาร					
1. ขนาด 9 พอยท์*					
2. ขนาด 10 พอยท์*					
3. ขนาด 11 พอยท์*					
4. ขนาด 12 พอยท์*					
5. ขนาด 13 พอยท์*					
6. ขนาด 14 พอยท์*					
7. ขนาด 15 พอยท์*					
8. ขนาด 16 พอยท์*					

* ลักษณะรูปแบบของเอกสารการท้องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหาในการใช้ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง "รูปแบบ" เอกสารภาษา
ไทยด้านการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย / หน้าข้อความเป็นคำตอบของท่าน และ/หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. ขนาดของเอกสาร

- 1. ไม่มีปัญหาในการใช้
- 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- 2.1 เอกสารมีขนาดใหญ่เกินไปไม่สะดวกในการพกพา (โปรดระบุชื่อเอกสาร)
- 2.2 เอกสารมีขนาดเล็กเกินไปไม่สะดวกในการใช้ (โปรดระบุชื่อเอกสาร)
- 2.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

2. การจัดแบ่งเนื้อหาของสถานที่ท่องเที่ยว

- 1. ไม่มีปัญหาในการใช้
- 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- 2.1 การจัดแบ่งเนื้อหาไม่มีระบบทำให้ยากแก่การใช้
- 2.2 ไม่มีการแยกประเภทของสถานที่ท่องเที่ยวทำให้ยากต่อการค้นหา
- 2.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

3. การจัดแบ่งเนื้อหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว

..... 1. ไม่มีปัญหาในการใช้

..... 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

..... 2.1 การจัดแบ่งเนื้อหาไม่มีระบบทำให้ยากแก่การใช้

..... 2.2 ไม่มีการแยกประเภทสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว ทำให้ยากต่อการค้นหา

..... 2.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

4. ปกของเอกสาร

..... 1. ไม่มีปัญหาในการใช้

..... 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

..... 2.1 กระดาษปกบางเกินไปทำให้ไม่ทนทานต่อการใช้งาน

..... 2.2 ปกของเอกสารไม่มีสีทำให้เอกสารไม่น่าสนใจ

..... 2.3 ปกของเอกสารไม่มีภาพประกอบทำให้ไม่น่าสนใจ

..... 2.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

5. ภาพประกอบเอกสาร

..... 1. ไม่มีปัญหาในการใช้

..... 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

..... 2.1 ไม่มีภาพประกอบทำให้ไม่เกิดจินตนาการเกี่ยวกับเนื้อหาที่ได้รับ

..... 2.2 ภาพประกอบมีน้อยเกินไป

..... 2.3 ภาพประกอบไม่ชัดเจน

- 2.4 ภาพประกอบไม่สอดคล้องกับเนื้อหา
- 2.5 ภาพประกอบไม่มีสี
- 2.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

6. ขนาดตัวอักษรที่ใช้พิมพ์เอกสาร

- 1. ไม่มีปัญหาในการใช้
- 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- 2.1 ตัวอักษรที่มีขนาดเล็กเกินไป (โปรดระบุชื่อเอกสาร)
- 2.2 ตัวอักษรที่มีขนาดใหญ่เกินไป (โปรดระบุชื่อเอกสาร)
- 2.3 ตัวอักษรไม่ชัดเจน (โปรดระบุชื่อเอกสาร)
- 2.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

7. สีของตัวอักษรที่ใช้พิมพ์เอกสาร

- 1. ไม่มีปัญหาในการใช้
- 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- 2.1 สีของตัวอักษรไม่ชัด
- 2.2 สีของตัวอักษรไม่ชวนอ่าน
- 2.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

8. แผนประกอบเอกสาร

- 1. ไม่มีปัญหาในการใช้
- 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- 2.1 ใช้สัญลักษณ์ไม่สื่อความหมาย
- 2.2 แสดงที่ตั้งของสถานที่ท่องเที่ยวไม่ชัดเจน
- 2.3 แสดงสถานที่ท่องเที่ยวน้อยเกินไป
- 2.4 ให้รายละเอียดในเส้นทางไม่เพียงพอ
- 2.5 ไม่มีมาตราส่วน
- 2.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รูปแบบของเอกสาร	ความพึงพอใจรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
<p>5. ปกที่ไม่มีภาพประกอบ ตีพิมพ์สีเดียว* (ตัวอย่างที่ 2 หน้า ก)</p> <p>6. ปกที่ไม่มีภาพประกอบ ตีพิมพ์หลายสี</p> <p><u>สีของตัวอักษรใช้พิมพ์เอกสาร</u></p> <p>1. สีดำ*</p> <p>2. สีน้ำเงิน*</p> <p>3. สีเขียว*</p> <p><u>แผนที่ประกอบเอกสาร</u></p> <p>1. <u>สีที่ใช้ตีพิมพ์แผนที่</u></p> <p>1.1 ใช้สีตีพิมพ์เพียงสีเดียว* (โปรดระบุ)</p> <p>- สีดำ*</p> <p>- สีน้ำเงิน*</p> <p>- สีเขียว*</p> <p>1.2 ใช้สีตีพิมพ์มากกว่าหนึ่งสีขึ้นไป</p> <p>2. <u>สัญลักษณ์/ภาพประกอบแผนที่</u></p> <p>(ตัวอย่าง 3 หน้า ข และตัวอย่าง 4 หน้า ค)</p> <p>2.1 แสดงเขตการปกครอง*</p> <p>2.2 แสดงหมายเลขเส้นทางหลวง*</p>					

รูปแบบของเอกสาร	ความพึงพอใจรูปแบบของเอกสาร				
	5	4	3	2	1
2.3 แสดงเส้นทางรถไฟ 2.4 แสดงสถานที่ท่องเที่ยวประเภทต่าง ๆ* 2.5 แสดงทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่น 2.6 แสดงการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น 2.7 แสดงแหล่งศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้าน 2.8 แสดงสถานที่ราชการที่สำคัญ เช่น สำนักงานการท่องเที่ยว 2.9 แสดงสถานที่พัก เช่น โรงแรม บังกาโล <u>ภาพประกอบเนื้อหาของเอกสาร</u> 1. <u>ขนาดของภาพ</u> 1.1 ขนาดหนึ่งในสี่ (1/4) ของกระดาษ (ตัวอย่างที่ 5 หน้า ง) 1.2 ขนาดครึ่งหน้า (1/2) ของกระดาษ 1.3 ขนาดเต็มหน้ากระดาษ 2. <u>สีของภาพ</u> 2.1 ภาพสีเดียว* 2.2 ภาพหลายสี 2.3 ภาพสีธรรมชาติ*					

ปัญหาในการใช้ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง "รูปแบบ" เอกสารภาษา
ไทยด้านการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย / หน้าข้อความเป็นคำตอบของท่าน และ/หรือเติมข้อความลงใน
ช่องว่าง

1. ขนาดของเอกสาร

- 1. ไม่มีปัญหาในการใช้
- 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- 2.1 เอกสารมีขนาดใหญ่เกินไปไม่สะดวกในการพกพา (โปรด
ระบุชื่อเอกสาร)
- 2.2 เอกสารมีขนาดเล็กเกินไปไม่สะดวกในการใช้ (โปรดระบุ
ชื่อเอกสาร)
- 2.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

2. การจัดแบ่งเนื้อหาของสถานที่ท่องเที่ยว

- 1. ไม่มีปัญหาในการใช้
- 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- 2.1 การจัดแบ่งเนื้อหาไม่มีระบบทำให้ยากแก่การใช้
- 2.2 ไม่มีการแยกประเภทของสถานที่ท่องเที่ยวทำให้ยากต่อการ
ค้นหา
- 2.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

3. การจัดแบ่งเนื้อหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว

- 1. ไม่มีปัญหาในการใช้
- 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- 2.1 การจัดแบ่งเนื้อหาไม่มีระบบทำให้ยากแก่การใช้
- 2.2 ไม่มีการแยกประเภทสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว
ทำให้ยากต่อการค้นหา
- 2.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-

4. ปกของเอกสาร

- 1. ไม่มีปัญหาในการใช้
- 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- 2.1 กระดาษปกบางเกินไปทำให้ไม่ทนทานต่อการใช้งาน
- 2.2 ปกของเอกสารไม่มีสีทำให้เอกสารไม่น่าสนใจ
- 2.3 ปกของเอกสารไม่มีภาพประกอบทำให้ไม่น่าสนใจ
- 2.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-

5. ภาพประกอบเอกสาร

- 1. ไม่มีปัญหาในการใช้
- 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- 2.1 ไม่มีภาพประกอบทำให้ไม่เกิดจินตนาการเกี่ยวกับเนื้อหาที่
ได้รับ
- 2.2 ภาพประกอบมีน้อยเกินไป
- 2.3 ภาพประกอบไม่ชัดเจน

..... 2.4 ภาพประกอบไม่สอดคล้องกับเนื้อหา

..... 2.5 ภาพประกอบไม่มีสี

..... 2.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

6. ขนาดตัวอักษรที่ใช้พิมพ์เอกสาร

..... 1. ไม่มีปัญหาในการใช้

..... 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

..... 2.1 ตัวอักษรที่มีขนาดเล็กเกินไป (โปรดระบุชื่อเอกสาร)

..... 2.2 ตัวอักษรที่มีขนาดใหญ่เกินไป (โปรดระบุชื่อเอกสาร)

..... 2.3 ตัวอักษรไม่ชัดเจน (โปรดระบุชื่อเอกสาร)

..... 2.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

7. สีของตัวอักษรที่ใช้พิมพ์เอกสาร

..... 1. ไม่มีปัญหาในการใช้

..... 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

..... 2.1 สีของตัวอักษรไม่ชัด

..... 2.2 สีของตัวอักษรไม่ชวนอ่าน

..... 2.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

8. แผนที่ประกอบเอกสาร

- 1. ไม่มีปัญหาในการใช้
- 2. มีปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- 2.1 ใช้สัญลักษณ์ไม่สื่อความหมาย
- 2.2 แสดงที่ตั้งของสถานที่ท่องเที่ยวไม่ชัดเจน
- 2.3 แสดงสถานที่ท่องเที่ยวสั้นเกินไป
- 2.4 หารายละเอียดในเส้นทางไม่เพียงพอ
- 2.5 ไม่มีมาตราส่วน
- 2.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง


ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


ตัวอย่างที่ 1 ปกที่มีภาพ ชื่อเอกสาร และเนื้อหาตีพิมพ์สีเขียว

ตัวอย่างที่ 2 ปกที่ไม่มีภาพประกอบ ตีพิมพ์สีเขียว

พังงา

จัดทำโดย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย



1



พังงามีพื้นที่ ๔,๑๗๐.๘๙๕ ตารางกิโลเมตร สภาพภูมิประเทศส่วนใหญ่เป็นป่าเขา มีอาณาเขตติดต่อดังนี้ คือ

ทิศเหนือ	จดจังหวัดระนองและจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ทิศตะวันออก	จดจังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดกระบี่
ทิศใต้	จดจังหวัดภูเก็ตและทะเลอันดามัน
ทิศตะวันตก	จดทะเลอันดามัน

การปกครอง จังหวัดพังงาแบ่งการปกครองออกเป็น ๘ อำเภอ อำเภอเมืองพังงา อำเภอกระบุรี อำเภอทับปุด อำเภอกะปง อำเภอตะกั่วทุ่ง อำเภอตะกั่วป่า อำเภอท้ายเหมือง และอำเภอเกาะยาว



จัดทำโดย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

จังหวัดขอนแก่น

1

จ

ังหวัดขอนแก่นมีพื้นที่ประมาณ ๑๐,๘๕๕.๙๙๑ ตารางกิโลเมตร แบ่งการปกครองออกเป็น ๑๗ อำเภอ ๓ กิ่งอำเภอ คือ อำเภอเมืองขอนแก่น อำเภอบ้านไผ่ อำเภอพล อำเภอโนนสูง อำเภอชุมแพ อำเภอภูเวียง อำเภอเมืองจตุรพักตรพิมาน อำเภอหนองเรือ อำเภอกระนวน อำเภอหนองสองห้อง อำเภอชนบท อำเภอสีชมพู อำเภอแวงน้อย อำเภออุบลรัตน์ อำเภอบ้านฝาง อำเภอเขาสวนกวาง อำเภอพระยืน กิ่งอำเภอแวงใหญ่ กิ่งอำเภอเปือยน้อย และกิ่งอำเภอภูผาม่าน ระยะทางจากกรุงเทพฯ ๔๔๙ กม.

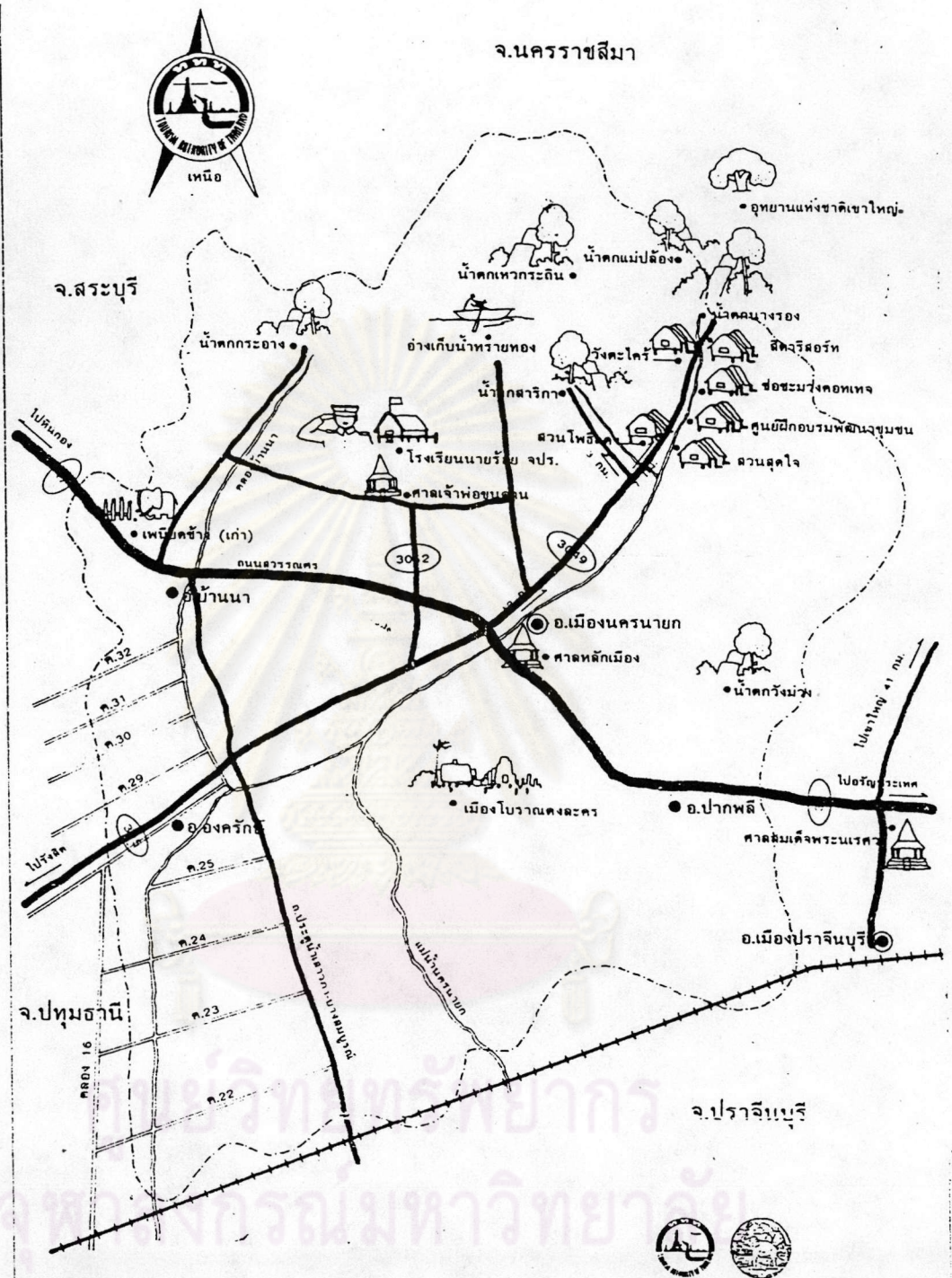
สถานที่ท่องเที่ยว

ภูเปือยน้อย ตั้งอยู่ที่กิ่งอำเภอเปือยน้อย เป็นปราสาทหินศิลปะลพบุรี หรือขอม ก่อด้วยศิลาแลงและหินทราย ชาวบ้านเรียกว่า "ธาตุภูทอง" มีลวดลายสลักบนแผ่นหินประดับตามซุ้มประตูและผนังอย่างงดงาม องค์ปราสาทล้อมรอบด้วยกำแพงศิลาขนาดใหญ่ มีทางเข้า ๒ ทาง ด้านหน้าและด้านหลังองค์ปราสาทเป็นศาสนสถานทางศาสนาพราหมณ์

นอกจากนี้ ขอนแก่นยังมีโบราณสถานโบราณวัตถุอีกมากมาย อาทิ ภูที่ตำบลลาวะถิ อ.เมือง ภูที่ตำบลบ้านไต้ อำเภอพระยืน หนองสระบ้านเก่าหมักหิน หนองคูหิน และหินยาว หนองผือ ที่ตำบลโพธิ์ชัย อ.เมืองจตุรพักตรพิมาน ภูน้ำคำน้อยที่ตำบลบัวใหญ่ อ.น้ำพอง ฯลฯ

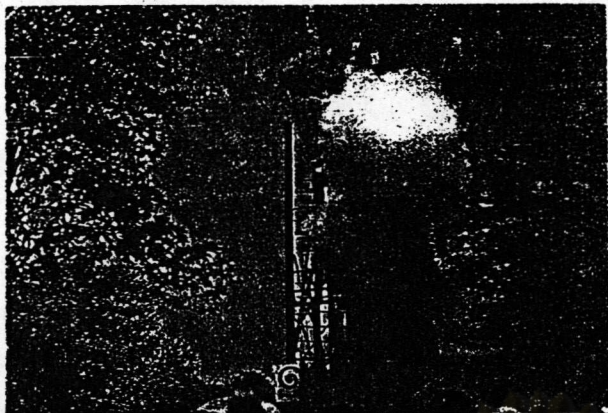
ผ้าไหมชนบท อำเภอชนบท ไปตามทางหลวงหมายเลข ๒๐๕๗ ซึ่งแยกจากทางหลวงหมายเลข ๒ ตรงหลักกิโลเมตรที่ ๓๙๙ ตรงข้ามกับอำเภอบ้านไผ่ เข้าไปอีก ๑๑ กิโลเมตร มีการทอผ้าไหมพื้นเมือง พวกจีน มัดหมี่ ผ้าไหมชนบทมีชื่อเสียงมาก นักท่องเที่ยวที่เดินทางผ่านมักจะแวะเข้าไปชม และซื้อกันอยู่เสมอ

ตัวอย่างที่ 4 ภาพประกอบแผนที่



แผนที่ท่องเที่ยวจังหวัดนครนายก

จัดทำโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ร่วมกับจังหวัดนครนายก



หิ้งใหญ่ของชายไลธอร์ เป็นประเพณีของชนเผ่าเคียวราณ



งานประเพณีหมี่ตาซอน ของชาวอำเภอคำชะโนด จ.เลย



ทุ่งนาอีสาน เริ่มปรากฏความอุดมสมบูรณ์เมื่อโครงการอีสานเขียวมาถึง



เทียนภูงคงามตามธรรมชาติดริมโขดเขา



พระธาตุเชิงชุม ปูชนียสถานคู่เมืองสกลนคร

ร้อยเอ็ด



ร้อยเอ็ด อดีตเคยเป็นเมืองใหญ่รุ่งเรือง แล้วร้างไปเพราะภัยธรรมชาติ จากน้ำท่วม ปัจจุบันเป็นเมืองแห่งบึงพลาญชัย และมีส่วนหนึ่งของทุ่งกุลาร้องไห้ที่มีชื่อเสียง ซึ่งมีเนื้อที่กว้างใหญ่ถึงสองแสนไร่เศษ บัดนี้กำลังได้รับการพัฒนาเพื่อให้เป็นแผ่นดินแห่งความอุดมสมบูรณ์

ร้อยเอ็ดอยู่ห่างจากกรุงเทพฯ 512 กิโลเมตร มีพื้นที่ 8,299 ตารางกิโลเมตร แบ่งการปกครองออกเป็น 14 อำเภอ กับ 3 กิ่งอำเภอ คือ อำเภอเมืองร้อยเอ็ด อำเภอกษัตริย์ อำเภอบุพผรัตน์ อำเภอจตุพัตร์พิภน อำเภอชวีชัย อำเภอพนมไพร อำเภอโพธิ์ทอง อำเภอเสลภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ อำเภออาจสามารถ อำเภอหนองพอก อำเภอเมืองสรวง อำเภอโพธิ์ชัย อำเภอโพธิ์ทราย กิ่งอำเภอเมยวดี กิ่งอำเภอศรีสมเด็จ และกิ่งอำเภอจังหาร

สถานที่น่าเที่ยวและน่าสนใจ

สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ ร้อยเอ็ด เป็นสวนสาธารณะกลางเมือง อยู่หน้าศาลากลางจังหวัด มีเนื้อที่ประมาณ 225 ไร่ ในบริเวณ

ประวัติผู้วิจัย

นางสาวสุภาวดี คงเจริญ เกิดวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ.2506 จบการศึกษาปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบ้านและชุมชน จากภาควิชามนุษยสัมพันธ์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อ พ.ศ.2528 เริ่มทำงานเป็นมัคคุเทศก์ประจำบริษัททราเวล อีสต์ จนถึงปัจจุบัน เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ.2531



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย