

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- ในบทนี้ ผู้ศึกษาได้จัดลำดับ การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้
- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 กระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา
 - ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 5 เรื่อง คือ ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่ง เพศ อายุ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง และวุฒิทางการศึกษา ดังที่ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามตารางที่ 3 ดังนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 ประชากรที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง เพศ อายุ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งและวุฒิทางการศึกษา

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง	ผู้อำนวยการโรงเรียน	104	40.00
	อาจารย์ใหญ่	139	53.50
	รักษาการ ผอ.	9	3.50
	รักษาการ อจญ.	8	3.10
รวม		260	100.00
เพศ	เพศชาย	228	87.70
	เพศหญิง	32	12.30
รวม		260	100.00
อายุ	25 - 34 ปี	5	1.90
	35 - 44 ปี	71	27.30
	45 - 54 ปี	136	52.30
	55 - 60 ปี	48	18.50
รวม		260	100.00

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	1 - 5 ปี	44	16.90
	6 - 10 ปี	74	28.50
	11 - 15 ปี	48	18.50
	16 - 20 ปี	94	36.20
รวม		260	100.00
วุฒิทางการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	24	9.20
	ปริญญาตรี	218	83.80
	สูงกว่าปริญญาตรี	18	6.90
รวม		260	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ปรากฏดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ใหญ่ถึงร้อยละ 53.50 รองลงมาคือผู้อำนวยการโรงเรียนร้อยละ 40.00 และรักษาการผู้อำนวยการโรงเรียนร้อยละ 3.50 ส่วนรักษาการอาจารย์ใหญ่ร้อยละ 3.10
2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชาย ร้อยละ 87.70 และเป็นเพศหญิงเพียงร้อยละ 12.30

3. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 45 - 54 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.30 รองลงมาคืออายุอยู่ในช่วง 35 - 44 ปี 55 - 60 ปี และ 25 - 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.30 18.50 และ 1.90 ตามลำดับ

4. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 16 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.20 รองลงมาอยู่ในช่วง 6 - 10 ปี , 11 - 15 ปี และ 1 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.50 , 18.50 และ 16.90 ตามลำดับ

5. วุฒิทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 83.80 รองลงมาคือต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 9.20 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 6.90



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 นี้ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา แบ่งออกเป็น 7 ด้าน คือ การตัดสินใจสั่งการ การวางแผน การจัดองค์การ การติดต่อสื่อสาร การใช้อิทธิพลหรือการจูงใจ การประสานงาน และการประเมินผลงาน โดยผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การตีค่าระดับคะแนนดังนี้

- 4 = ระดับการปฏิบัติมากที่สุดหรือชัดเจนที่สุด เหมาะสมที่สุด
- 3 = ระดับการปฏิบัติมากหรือชัดเจนมาก หรือเหมาะสมมาก
- 2 = ระดับการปฏิบัติน้อยหรือชัดเจนน้อย หรือเหมาะสมน้อย
- 1 = ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด ชัดเจนน้อยที่สุด หรือเหมาะสมน้อยที่สุด
- 0 = ไม่ได้ปฏิบัติเลย ไม่มีความชัดเจน หรือไม่มีความเหมาะสม

โดยมีความหมายของค่าเฉลี่ยของประชากร (\bar{X}) ดังนี้

- 3.50 - 4.00 หมายความว่า ปฏิบัติมากที่สุด ชัดเจนมากที่สุด หรือเหมาะสมมากที่สุด
- 2.50 - 3.49 หมายความว่า ปฏิบัติมาก ชัดเจนมาก หรือเหมาะสมมาก
- 1.50 - 2.49 หมายความว่า ปฏิบัติน้อย ชัดเจนน้อย หรือเหมาะสมน้อย
- 0.50 - 1.49 หมายความว่า มีการปฏิบัติน้อยที่สุด ชัดเจนน้อยที่สุด หรือเหมาะสมน้อยที่สุด
- 0.00 - 0.49 หมายความว่า ไม่ได้ปฏิบัติเลย หรือไม่มีความชัดเจน ไม่มีความเหมาะสม

ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในรูปตารางแสดงค่าเฉลี่ยของประชากร (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (S.D) ประกอบดังปรากฏตามตารางที่ 4 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการบริหาร
ด้านการตัดสินใจสั่งการ

การตัดสินใจสั่งการ	N = 260		ระดับการปฏิบัติ
	\bar{X}	S.D.	
1. ผู้บริหารได้ศึกษาข้อมูลจากแหล่ง ข้อมูลต่าง ๆ ก่อนการตัดสินใจ	3.33	.50	มาก
2. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรฝ่าย ต่าง ๆ เสนอความคิดเห็นเพื่อประกอบ การตัดสินใจ	3.38	.57	มาก
3. ผู้บริหารได้ปรึกษาหารือกับบุคคล ที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะตัดสินใจสั่งการ	3.20	.63	มาก
4. ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยยึด ข้อบ่งชี้ทางกฎหมายเป็นหลัก	3.25	.70	มาก
5. ผู้บริหารตัดสินใจโดยยึดข้อบ่งชี้ ทางสังคม ค่านิยมขนบธรรมเนียม ประเพณี และวิถีดำเนินชีวิตเป็นหลัก	2.99	.82	มาก
6. ผู้บริหารได้มอบอำนาจการตัดสินใจ สั่งการให้แก่ฝ่ายต่าง ๆ	2.78	.80	มาก
7. ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการด้วยตนเอง เสมอในการดำเนินงานที่เป็นนโยบาย สำคัญ	2.99	.89	มาก
รวม	3.14	.39	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการตัดสินใจสั่งการ ปรากฏผลการวิเคราะห์ว่า โดยส่วนรวมผู้บริหารโรงเรียนมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.14$) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับ คือ

- ข้อ 2 ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรฝ่ายต่าง ๆ เสนอความคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจสั่งการ ($\bar{X} = 3.38$)
- ข้อ 1 ผู้บริหารได้ศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ก่อนการตัดสินใจสั่งการ ($\bar{X} = 3.33$)
- ข้อ 3 ผู้บริหารได้ปรึกษาหารือกับบุคคลที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะตัดสินใจสั่งการ ($\bar{X} = 3.26$)
- ข้อ 4 ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยยึดข้อบ่งชี้ทางกฎหมายเป็นหลัก ($\bar{X} = 3.25$)
- ข้อ 5 ผู้บริหารตัดสินใจโดยยึดข้อบ่งชี้ทางสังคมค่านิยมขนบธรรมเนียมประเพณีและวิถีดำเนินชีวิตเป็นหลัก ($\bar{X} = 2.99$) และ
- ข้อ 7 ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการด้วยตนเองเสมอในการดำเนินงานที่เป็นนโยบายสำคัญ ($\bar{X} = 2.99$)
- ข้อ 6 ผู้บริหารได้มอบอำนาจการตัดสินใจสั่งการให้แก่ฝ่ายต่าง ๆ ($\bar{X} = 2.78$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการบริหาร
ด้านการวางแผน

การวางแผน	N = 260		ระดับการปฏิบัติ
	\bar{X}	S.D.	
8. ผู้บริหารให้มีการจัดทำข้อมูล สารสนเทศเพื่อการวางแผน อย่างเป็นปัจจุบัน	3.13	.67	มาก
9. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากร ฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้มีส่วน ร่วมในการวางแผน	3.49	.55	มาก
10. ผู้บริหารได้กำหนดขั้นตอนในการ ปฏิบัติงานให้ตรงตามแผนที่วาง ไว้อย่างชัดเจน	3.23	.61	มาก
11. ผู้บริหารจัดให้มีพิธีการปฏิบัติ งานไว้ในโรงเรียนเพื่อให้งาน ดำเนินไปตามแผน	3.40	.62	มาก
12. ผู้บริหารได้กำหนดนโยบาย ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเป็นที่เข้าใจของผู้ร่วมงาน ในทิศทางเดียวกัน	3.36	.55	มาก
13. ผู้บริหารจัดให้มีการประเมินผล งานเพื่อนำผลการประเมินมา ปรับปรุงการวางแผนต่อไป	3.16	.60	มาก
รวม	3.29	.45	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับการปฏิบัติกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาด้านการวางแผน ปรากฏว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดเรื่อง ($\bar{X} = 3.29$) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังต่อไปนี้

ข้อ 9 ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการวางแผน ($\bar{X} = 3.49$)

ข้อ 11 ผู้บริหารจัดให้มีปฏิทินการปฏิบัติงานไว้ในโรงเรียน เพื่อให้งานดำเนินไปตามแผน ($\bar{X} = 3.40$)

ข้อ 12 ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงานในทิศทางเดียวกัน ($\bar{X} = 3.36$)

ข้อ 10 ผู้บริหารได้กำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้ตรงตามแผนที่วางไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.23$)

ข้อ 13 ผู้บริหารจัดให้มีการประเมินผลงานเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการวางแผนต่อไป ($\bar{X} = 3.16$)

ข้อ 8 ผู้บริหารให้มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผนอย่างเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.13$)



ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารด้านการจัดองค์การ

การจัดองค์การ	N = 260		ระดับการปฏิบัติ
	\bar{X}	S.D.	
14. ผู้บริหารให้มีการจัดทำแผนภูมิแสดงสายงานหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรภายในโรงเรียน	3.46	.63	มาก
15. ผู้บริหารให้มีการจัดทำเอกสารพรรณนางาน(คำบรรยายลักษณะงาน)ไว้อย่างชัดเจน	2.97	.75	มาก
16. ผู้บริหารได้กำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรภายในโรงเรียนไว้อย่างชัดเจน	3.35	.59	มาก
17. ผู้บริหารมีการมอบหมายและกระจายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบให้บุคลากรปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	3.33	.58	มาก
18. ผู้บริหารได้จัดบุคลากรอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของโรงเรียน	3.00	.69	มาก
รวม	3.22	.43	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาด้านการจัดการ ปรากฏว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ($\bar{X} = 3.22$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 14 ผู้บริหารให้มีการจัดทำแผนภูมิแสดงสายงานหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.46$)

ข้อ 16 ผู้บริหารได้กำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรภายในโรงเรียนไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.35$)

ข้อ 17 ผู้บริหารมีการมอบหมายและกระจายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบให้บุคลากรปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.33$)

ข้อ 18 ผู้บริหารได้จัดบุคลากรอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.00$)

ข้อ 15 ผู้บริหารให้มีการจัดทำเอกสารพรรณางาน (คำบรรยายลักษณะงาน) ไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 2.97$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการบริหาร
ด้านการติดต่อสื่อสาร

การติดต่อสื่อสาร	N = 260		ระดับการปฏิบัติ
	\bar{X}	S.D.	
19. ผู้บริหารได้จัดให้มีระบบการติดต่อ สื่อสารภายในโรงเรียนไว้อย่างดี และมีการปฏิบัติได้อย่างคล่องตัว	3.17	.61	มาก
20. ผู้บริหารได้กำหนดแนวปฏิบัติในการ ติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียนไว้ อย่างชัดเจน	3.06	.70	มาก
21. ผู้บริหารจะติดต่อสื่อสารกับ บุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียน โดยตรง	3.26	.64	มาก
22. ผู้บริหารแจ้งข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่าง ๆ ได้ทราบเป็นระยะ	3.31	.60	มาก
23. ผู้บริหารเลือกและกรองเนื้อหาสาระ ของข่าวสารต่าง ๆ ให้เหมาะสม ก่อนแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบ	3.28	.57	มาก
24. ผู้บริหารจัดให้มีฝ่ายประชาสัมพันธ์ ขึ้นภายในโรงเรียน	3.16	.80	มาก
25. ผู้บริหารจะประชุมบุคลากรผู้ปฏิบัติ งานทุกครั้งที่มีปัญหาสำคัญที่จะต้อง พิจารณา	3.51	.54	มากที่สุด
รวม	3.25	.40	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับการปฏิบัติงานตาม กระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ปรากฏว่า ผู้บริหารมีการ ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.25$) โดยผู้บริหารปฏิบัติมากที่สุดในเรื่องบริหารจะประชุม ผู้ปฏิบัติงานทุกครั้งที่มีปัญหาสำคัญที่จะต้องพิจารณา ($\bar{X} = 3.51$) ส่วนเรื่องอื่น ๆ มี การปฏิบัติอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 25 ผู้บริหารจะประชุมบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกครั้งที่มีปัญหาสำคัญที่จะต้อง พิจารณา ($\bar{X} = 3.51$)

ข้อ 22 ผู้บริหารแจ้งข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่าง ๆ ได้ทราบเป็นระยะ ($\bar{X} = 3.31$)

ข้อ 23 ผู้บริหารเลือกและกรองเนื้อหาสาระของข่าวสารต่าง ๆ ให้เหมาะสม ก่อนแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบ ($\bar{X} = 3.28$)

ข้อ 21 ผู้บริหารจะติดต่อสื่อสารกับบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียนโดยตรง ($\bar{X} = 3.26$)

ข้อ 19 ผู้บริหารได้จัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียนไว้อย่างดีและ มีการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว ($\bar{X} = 3.17$)

ข้อ 24 ผู้บริหารจัดให้มีฝ่ายประชาสัมพันธ์ภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.16$)

ข้อ 20 ผู้บริหารได้กำหนดแนวปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียนไว้ อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.06$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการบริหาร
ด้านการใช้อิทธิพลหรือการจูงใจ

การใช้อิทธิพลหรือการจูงใจ	N = 260		ระดับการปฏิบัติ
	\bar{X}	S.D.	
26. ผู้บริหารแจ้งนโยบาย เป้าหมายและวัตถุประสงค์ใน การดำเนินงานให้บุคลากรได้ ทราบและเข้าใจอย่างชัดเจน	3.42	.55	มาก
27. ผู้บริหารจะให้คำปรึกษาและคำ แนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	3.47	.51	มาก
28. ผู้บริหารสร้างผลงานและคุณความดี ให้บุคลากรในโรงเรียนศรีธธาเพื่อ ประโยชน์ในการบริหารงาน	3.39	.58	มาก
29. ผู้บริหารได้เสริมสร้างบำรุงขวัญ ของบุคลากรในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	3.31	.61	มาก
30. ผู้บริหารกำหนดกฎเกณฑ์การได้รับ พิจารณาความดีความชอบเป็นกรณี พิเศษและมีการเผยแพร่ให้บุคลากร ได้ทราบทั่วกัน	3.37	.62	มาก
31. ผู้บริหารมีการประกาศยกย่องชมเชย บุคลากรที่ปฏิบัติงานดีเด่นให้ปรากฏ และสนับสนุนให้มีความเจริญก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่	3.44	.58	มาก
รวม	3.40	.40	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการใช้สิทธิพลหรือการจูงใจ ปรากฏว่าผู้บริหารมีการปฏิบัติมากทุกเรื่อง ($\bar{X} = 3.40$) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 27 ผู้บริหารจะให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ($\bar{X} = 3.47$)

ข้อ 31 ผู้บริหารมีการประกาศยกย่องชมเชยบุคลากรที่ปฏิบัติงานดีเด่นให้ปรากฏและสนับสนุนให้มีความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ($\bar{X} = 3.44$)

ข้อ 26 ผู้บริหารแจ้งนโยบายเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานให้บุคลากรได้ทราบและเข้าใจอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.42$)

ข้อ 28 ผู้บริหารสร้างผลงานและคุณความดีให้บุคลากรในโรงเรียนศรัทธาเพื่อประโยชน์ในการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.39$)

ข้อ 30 ผู้บริหารกำหนดกฎเกณฑ์การได้รับการพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษและมีการเผยแพร่ให้บุคลากรได้ทราบทั่วกัน ($\bar{X} = 3.37$)

ข้อ 29 ผู้บริหารได้เสริมสร้างบำรุงขวัญของบุคลากรในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.31$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการบริหาร
ด้านการประสานงาน

การประสานงาน	N = 260		ระดับการปฏิบัติ
	\bar{X}	S.D.	
32. ผู้บริหารมีการประชุมชี้แจงถึงบทบาท หน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นที่เข้าใจ	3.38	.59	มาก
33. ผู้บริหารจัดให้มีเอกสารคู่มือการ ปฏิบัติงานไว้ให้บุคลากรได้ศึกษาค้นคว้า	3.17	.66	มาก
34. ผู้บริหารกำหนดให้จัดทำแผนงานหรือ โครงการเพื่อดำเนินงานในโรงเรียน	3.48	.56	มาก
35. ผู้บริหารจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความ สามารถทำหน้าที่ประสานงานในคณะ กรรมการต่าง ๆ หรือในการปฏิบัติ งานแต่ละเรื่องของโรงเรียน	3.18	.66	มาก
36. ผู้บริหารจัดให้มีแผนภูมิสาย งานการบังคับบัญชาและสาย การติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน	3.30	.64	มาก
37. ผู้บริหารจัดให้ผู้ร่วมงานมี โอกาสพบปะสังสรรค์นอก เวลาปฏิบัติงานเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	3.06	.73	มาก
รวม	3.26	.42	มาก

จากตารางที่ 8 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการประสานงาน ปรากฏว่าผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ($\bar{X} = 3.26$) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละเรื่องดังนี้

ข้อ 34 ผู้บริหารกำหนดให้จัดทำแผนงานหรือโครงการเพื่อดำเนินในโรงเรียน
($\bar{X} = 3.48$)

ข้อ 32 ผู้บริหารมีการประชุมชี้แจงถึงบทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ให้เป็นที่
เข้าใจ ($\bar{X} = 3.38$)

ข้อ 36 ผู้บริหารจัดให้มีแผนภูมิสายงานการบังคับบัญชาและสายการติดต่อสื่อสาร
ที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.30$)

ข้อ 35 ผู้บริหารจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทำหน้าที่ ประสานงาน
ในคณะกรรมการต่าง ๆ หรือในการปฏิบัติงานแต่ละเรื่องของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.17$)

ข้อ 33 ผู้บริหารจัดให้มีเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานไว้ให้บุคลากรได้ศึกษาค้นคว้า
($\bar{X} = 3.17$)

ข้อ 37 ผู้บริหารจัดให้ผู้ร่วมงานมีโอกาสพบปะสังสรรค์นอกเวลาปฏิบัติงานเพื่อ
สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ($\bar{X} = 3.06$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหาร
ด้านการประเมินผลงาน

การประเมินผลงาน	N = 260		ระดับการปฏิบัติ
	\bar{X}	S.D.	
38. ผู้บริหารจัดให้มีระบบการควบคุม กำกับและประเมินผลงานในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน	3.02	.64	มาก
39. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีความ เข้าใจร่วมกันอย่างชัดเจนในการ ใช้เครื่องมือหรือเกณฑ์การประเมินผล	3.06	.58	มาก
40. ผู้บริหารจัดให้มีการประเมิน ผลงานทุกครั้งเมื่อสิ้นสุดโครงการ หรือแผนงานของโรงเรียน	3.08	.72	มาก
41. ผู้บริหารจัดให้มีการเก็บบันทึกผลของการ ประเมินผลงานไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง	3.08	.70	มาก
42. ผู้บริหารมีการนำผลการ ประเมินมาเป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการพิจารณาปรับปรุงการ วางแผนเพื่อปฏิบัติงานต่อไป	3.18	.61	มาก
43. ผู้บริหารจัดให้มีการประเมินผล งานของบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ใน รูปของคณะกรรมการ	3.00	.76	มาก
44. ผู้บริหารได้นำผลการประเมินมาใช้ ในการพิจารณาความดีความชอบ หรือนำมาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในโรงเรียน	3.28	.57	มาก
รวม	3.10	.49	มาก

จากตารางที่ 9 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อระดับการปฏิบัติงานตาม กระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการประเมินผล ปรากฏว่าผู้บริหารมีการ ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ($\bar{X} = 3.10$) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละเรื่องดังนี้

ข้อ 44 ผู้บริหารได้นำผลการประเมินมาใช้ในการพิจารณาความดีความชอบหรือนำมาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.28$)

ข้อ 42 ผู้บริหารมีการนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณาปรับปรุง การวางแผนเพื่อปฏิบัติงานปีต่อไป ($\bar{X} = 3.18$)

ข้อ 40 ผู้บริหารจัดให้มีการประเมินผลงานทุกครั้ง เมื่อสิ้นสุดโครงการหรือ แผนงานของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.08$)

ข้อ 41 ผู้บริหารจัดให้มีการเก็บบันทึกผลของการประเมินผลงานไว้เป็นหลักฐาน ($\bar{X} = 3.08$)

ข้อ 39 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจร่วมกัน อย่างชัดเจนในการใช้ เครื่องมือหรือเกณฑ์การประเมินผลงาน ($\bar{X} = 3.06$)

ข้อ 38 ผู้บริหารจัดให้มีระบบการควบคุมกำกับและประเมินผลงานในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.02$)

ข้อ 43 ผู้บริหารจัดให้มีการประเมินผลงาน ของบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ในรูปของ คณะกรรมการ ($\bar{X} = 3.00$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ในการตีค่าระดับคะแนนดังนี้

ระดับมากที่สุด	เทียบคะแนน	4
ระดับมาก	เทียบคะแนน	3
ระดับน้อย	เทียบคะแนน	2
ระดับน้อยที่สุด	เทียบคะแนน	1
ไม่มีปัญหาเลย	เทียบคะแนน	0

โดยมีความหมายของค่าเฉลี่ย ของประชากร (\bar{X}) ดังนี้

3.50 - 4.00	หมายความว่า มีปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด
2.50 - 3.49	หมายความว่า มีปัญหาและอุปสรรคมาก
1.50 - 2.49	หมายความว่า มีปัญหาและอุปสรรคน้อย
0.50 - 1.49	หมายความว่า มีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด
0.00 - 0.49	หมายความว่า ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเลย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานใน
โรงเรียนประถมศึกษา ผู้ศึกษาได้นำเสนอในรูปตารางแสดงค่าเฉลี่ยของประชากร (\bar{X})
และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (S.D) ประกอบความเรียง ดังปรากฏ
ตามตารางที่ 10 - 16 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหาร
โรงเรียนประถมศึกษา ด้านการตัดสินใจสั่งการ

การตัดสินใจสั่งการ	N = 260		ระดับปัญหา
	\bar{X}	S.D.	
1. ข้อมูลที่เชื่อถือได้สำหรับประกอบการ การพิจารณาตัดสินใจสั่งการ	1.41	.97	น้อยที่สุด
2. ความรู้ความสามารถของบุคลากร ที่ผู้บริหารขอคำปรึกษาหารือเพื่อ ประกอบการตัดสินใจสั่งการ	1.37	.91	น้อยที่สุด
3. ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ของผู้บริหาร	1.16	.97	น้อยที่สุด
4. เวลาของผู้บริหารสำหรับการศึกษา ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจสั่งการ	1.26	.94	น้อยที่สุด
5. การใช้ระเบียบปฏิบัติหรือข้อกฎหมาย มาเป็นหลักในการพิจารณาตัดสินใจ	1.22	.95	น้อยที่สุด
6. การเสนอความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน คนอื่น ๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจ ของผู้บริหาร	1.35	.92	น้อยที่สุด
รวม	1.30	.82	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 10 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการตัดสินใจสั่งการ ปรากฏว่ามีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับน้อยที่สุดทุกเรื่อง ($\bar{X} = 1.30$) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละเรื่องเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ข้อ 1 ข้อมูลที่เชื่อถือได้สำหรับประกอบการพิจารณาตัดสินใจสั่งการ ($\bar{X} = 1.41$)
- ข้อ 2 ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ผู้บริหาร ขอคำปรึกษาหารือเพื่อประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 1.37$)
- ข้อ 6 การเสนอความคิดเห็นของผู้ร่วมงานคนอื่น ๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ($\bar{X} = 1.35$)
- ข้อ 4 เวลาของผู้บริหารสำหรับการศึกษาข้อมูลเพื่อการตัดสินใจสั่งการ ($\bar{X} = 1.26$)
- ข้อ 5 การใช้ระเบียบปฏิบัติหรือข้อกฎหมายมาเป็นหลักในการพิจารณาตัดสินใจ ($\bar{X} = 1.22$)
- ข้อ 3 ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหาร ($\bar{X} = 1.16$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการวางแผน

การวางแผน	N = 260		ระดับปัญหา
	\bar{X}	S.D.	
7. ข้อมูลและสารสนเทศสำหรับการวางแผน	1.37	.95	น้อยที่สุด
8. ความรู้ความสามารถของบุคลากรเกี่ยวกับหลักวิชาการวางแผน	1.58	.93	น้อยที่สุด
9. การให้ความสำคัญของบุคลากรในการวางแผนเพื่อดำเนินงานภายในโรงเรียน	1.28	.91	น้อยที่สุด
10. การจัดทำแผนงานในการบริหารงานภายในโรงเรียน	1.18	.99	น้อยที่สุด
11. การปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด	1.43	.99	น้อยที่สุด
12. การใช้แผนเป็นเครื่องมือกำกับการดำเนินงานของโรงเรียน	1.35	.94	น้อยที่สุด
รวม	1.36	.81	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 11 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการวางแผน ปรากฏว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.36$) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 8 ความรู้ความสามารถของบุคลากรเกี่ยวกับหลักวิชาการวางแผน ปรากฏว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.58$)

ข้อ 11 การปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด ($\bar{X} = 1.43$)

ข้อ 7 ข้อมูลและสารสนเทศสำหรับการวางแผน ($\bar{X} = 1.37$)

ข้อ 12 การใช้แผนเป็นเครื่องมือกำกับการดำเนินงานของโรงเรียน ($\bar{X} = 1.35$)

ข้อ 9 การให้ความสำคัญของบุคลากรในการวางแผน เพื่อดำเนินงานภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 1.28$)

ข้อ 10 การจัดทำแผนงานในการบริหารงานภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 1.18$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อ ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการจัดองค์การ

การจัดองค์การ	N = 260		ระดับปัญหา
	\bar{X}	S.D.	
13. การกระจายงานและการมอบหมายงานให้บุคลากรปฏิบัติ	1.32	.90	น้อยที่สุด
14. การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามแผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน	1.30	.95	น้อยที่สุด
15. ความรู้ความสามารถของบุคลากรกับสายการปฏิบัติงานในโรงเรียน	1.40	.92	น้อยที่สุด
16. การจัดทำแผนภูมิการบริหารงานภายในโรงเรียนไม่ชัดเจน	1.13	.88	น้อยที่สุด
17. เอกสารพรรณนางาน (คำบรรยายลักษณะงาน) สำหรับผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆ	1.43	.95	น้อยที่สุด
รวม	1.32	.73	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 12 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาและอุปสรรค ของกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการจัดองค์การ ปรากฏว่ามีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.32$) ทุกเรื่องโดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 17 เอกสารบรรณงาน (คำบรรยายลักษณะงาน) สำหรับผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆ ($\bar{X} = 1.43$)

ข้อ 15 ความรู้ความสามารถของบุคลากรกับสายการปฏิบัติงานในโรงเรียน ($\bar{X} = 1.40$)

ข้อ 13 การกระจายงาน และการมอบหมายงานให้บุคลากรปฏิบัติ ($\bar{X} = 1.32$)

ข้อ 14 การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามแผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน ($\bar{X} = 1.30$)

ข้อ 16 การจัดทำแผนภูมิการบริหารงานภายในโรงเรียนไม่ชัดเจน ($\bar{X} = 1.13$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อ ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร

การติดต่อสื่อสาร	N = 260		ระดับปัญหา
	\bar{X}	S.D.	
18. ความร่วมมือในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในโรงเรียนกับผู้บริหาร	1.03	.95	น้อยที่สุด
19. การแจ้งข่าวสารข้อมูลและคำสั่งต่าง ๆ ให้บุคลากรในโรงเรียนได้ทราบ	.92	.93	น้อยที่สุด
20. อุปกรณ์และเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียน	1.08	.93	น้อยที่สุด
21. การกลั่นกรองข่าวสารก่อนที่จะแจ้งให้บุคลากรในโรงเรียนได้รับทราบ	1.09	.92	น้อยที่สุด
รวม	1.03	.81	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 13 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ปรากฏว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.03$) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 21 การกลั่นกรองข่าวสารก่อนที่จะแจ้งให้บุคลากรในโรงเรียนได้รับทราบ
($\bar{X} = 1.09$)

ข้อ 20 อุปกรณ์และเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 1.08$)

ข้อ 18 ความร่วมมือในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในโรงเรียนกับผู้บริหาร
($\bar{X} = 1.03$)

ข้อ 19 การแจ้งข่าวสารข้อมูล และคำสั่งต่าง ๆ ให้บุคลากรในโรงเรียนได้ทราบ ($\bar{X} = 0.92$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการใช้สิทธิพลหรือการจูงใจ

การใช้สิทธิพลหรือการจูงใจ	N = 260		ระดับปัญหา
	\bar{X}	S.D.	
22. ความเข้าใจของบุคลากรในนโยบายเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน	1.35	.96	น้อยที่สุด
23. ความจงรักภักดีของบุคลากรต่อหน่วยงาน	1.45	.93	น้อยที่สุด
24. การใช้สิทธิพลหรืออำนาจในการบังคับบัญชาของผู้บริหารโรงเรียน	1.16	.96	น้อยที่สุด
25. ขวัญและกำลังใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานในโรงเรียน	1.14	.94	น้อยที่สุด
26. การอ้างอำนาจของผู้บริหารจากบุคลากรบางคนมาบังคับให้ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายอื่น ๆ ปฏิบัติตาม	1.09	.99	น้อยที่สุด
รวม	1.24	.75	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 14 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาด้านการใช้อิทธิพลหรือการจูงใจ ปรากฏว่ามีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.24$) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 23 ความจงรักภักดีของบุคลากรต่อหน่วยงาน ($\bar{X} = 1.45$)

ข้อ 22 ความเข้าใจของบุคลากรในนโยบายเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของการทำงาน ($\bar{X} = 1.35$)

ข้อ 24 การใช้อิทธิพลหรืออำนาจในการบังคับบัญชาของผู้บริหารโรงเรียน ($\bar{X} = 1.16$)

ข้อ 25 ขวัญและกำลังใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานในโรงเรียน ($\bar{X} = 1.14$)

ข้อ 26 การอ้างอำนาจของผู้บริหาร จากบุคลากรบางคนมาบังคับให้ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายอื่น ๆ ปฏิบัติตาม ($\bar{X} = 1.09$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อ ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการประสานงาน

การประสานงาน	N = 260		ระดับปัญหา
	\bar{X}	S.D.	
27. แผนงานโครงการในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ไม่สอดคล้องกัน	1.10	.92	น้อยที่สุด
28. ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในโรงเรียนไม่ชัดเจน	1.19	.94	น้อยที่สุด
29. ผู้บริหารไม่มีการประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ	.88	.91	น้อยที่สุด
30. ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ผู้บริหารมักขาดการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานเป็นระยะ	1.24	.95	น้อยที่สุด
31. บุคลากรในโรงเรียนขาดความรับผิดชอบไม่สนใจงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ	1.39	.95	น้อยที่สุด
32. การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ มักจะไม่เป็นไปตามปฏิทินการปฏิบัติงาน	1.38	.97	น้อยที่สุด
รวม	1.20	.72	น้อยที่สุด

ตารางที่ 15 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อ ปัญหาและอุปสรรคของ กระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาด้านการประสานงาน ปรากฏว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.20$) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 31 บุคลากรในโรงเรียนขาดความรับผิดชอบ ไม่สนใจงาน ที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติงานเป็นระยะ ($\bar{X} = 1.39$)

ข้อ 32 การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ มักจะไม่เป็นไปตามปฏิทินการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 1.38$)

ข้อ 30 ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ผู้บริหารมักขาดการติดตามตรวจสอบ การปฏิบัติงานเป็นระยะ ($\bar{X} = 1.24$)

ข้อ 28 ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในโรงเรียนไม่ชัดเจน ($\bar{X} = 1.19$)

ข้อ 27 แผนงานโครงการในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ไม่สอดคล้องกัน ($\bar{X} = 1.10$)

ข้อ 29 ผู้บริหารไม่มีการประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ($\bar{X} = 0.88$)



ศูนย์วิจัยและพัฒนาการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อ ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการประเมินผลงาน

การประเมินผลงาน	N = 260		ระดับปัญหา
	\bar{X}	S.D.	
33. การประเมินผลงานภายหลังการดำเนินงานที่เสร็จลุล่วงไปแล้ว	1.39	.88	น้อยที่สุด
34. การขาดเครื่องมือและวิธีการที่เหมาะสมในการประเมินผล	1.49	.96	น้อยที่สุด
35. ความร่วมมือของบุคลากรในการรายงานผลการดำเนินงาน	1.35	.97	น้อยที่สุด
36. การประเมินผลงานของโรงเรียนขาดความต่อเนื่องและทำได้อย่างไม่ทั่วถึง	1.35	.96	น้อยที่สุด
37. การนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงานของโรงเรียนครั้งต่อไป	1.26	.98	น้อยที่สุด
รวม	1.35	.76	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 16 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อ ปัญหาและอุปสรรคของ กระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาด้านการประเมินผลงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับน้อยที่สุดทุกเรื่อง ($\bar{X} = 1.35$) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 34 การขาดเครื่องมือและวิธีการที่เหมาะสมในการประเมินผล ($\bar{X} = 1.49$)

ข้อ 33 การประเมินผลงานภายหลังการดำเนินงานที่เสร็จลุล่วงไปแล้ว
($\bar{X} = 1.39$)

ข้อ 35 ความร่วมมือของบุคลากรในการรายงานผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 1.35$)

ข้อ 36 การประเมินผลงานของโรงเรียนขาดความต่อเนื่องและทำได้อย่างไม่ทั่วถึง ($\bar{X} = 1.35$)

ข้อ 37 การนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน ของโรงเรียนครั้งต่อไป ($\bar{X} = 1.26$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย