



## รายการอ้างอิง

## ภาษาไทย

- กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญกิจ.  
2525.
- กนิฐา ธนสารศิลป์. "การศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรพยาบาลของสภาวิชาชีพ  
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ไขแสง ชวศิริ. "แนวทางการประกันคุณภาพการพยาบาลในประเทศไทย" วารสารพยาบาล  
สงขลานครินทร์ 9 (กรกฎาคม-กันยายน 2532) : 41-45.
- จินตนา ญาติบรรทุง. "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาล  
วิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- จารุวรรณ เสวกวรรณ. "ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร"  
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2517.
- ชุตินา ศรีเอี่ยม. "การเปรียบเทียบการจัดการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลของ  
หัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร  
มหาบัณฑิตภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ทัศนีย์ นนทะสร. "การพัฒนาพฤติกรรมการช่วยเหลือทางการพยาบาลสำหรับนักศึกษาพยาบาล  
ตามแนวทฤษฎีปัญหาทางสังคม" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตภาควิชาพยาบาล  
ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพมหานคร :  
ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- ธีรา เหมินทร์. "เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่วน  
ภูมิภาคกับส่วนกลาง" วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2524.

- นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์การพิมพ์-  
กรุงเทพ, 2529.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร :  
พิมพ์พระนคร, 2527.
- ประคอง กรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาวิจัย-  
การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ประชิด ศราธพันธ์. "ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลัง  
กับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้างานหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลของรัฐ  
กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ปัลลีย์ อุณหะ เลขกะ. "ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพตามการรับรู้ของพยาบาล  
ประจำการ กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของตนเองและหัวหน้า  
หอผู้ป่วย" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. การนิเทศและการสอนการพยาบาลในคลินิก. ภาควิชาพยาบาลศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- \_\_\_\_\_. "วิชาชีพพยาบาล: จุดเปลี่ยนที่ท้าทาย" วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 1 (ธันวาคม 2522): 19-41.
- \_\_\_\_\_. "การบริหารการพยาบาลในศตวรรษที่ 20" วารสารพยาบาล 25 (เมษายน 2519)  
: 43-46.
- \_\_\_\_\_. "คุณภาพการบริการพยาบาล" วารสารพยาบาล 28 (ตุลาคม 2525): 44-52.
- \_\_\_\_\_. "สัมพันธภาพของคณาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา" วารสารพยาบาล 32 (ตุลาคม-  
ธันวาคม 2526): 372-382.
- พวงพิศ ชนะมณี. "การศึกษาการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรง  
พยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชา  
พยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- พรหมเรื่อง อมิตาภา. การให้ความช่วยเหลือจำแนกตามลักษณะนิสัยของพยาบาลวิชาชีพ  
ตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.



- พลทรัพย์ ตีมาก. "ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร ในวิทยาลัยพยาบาลกับบรรยากาศองค์การในสังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- พิศิษฐ ถัดทวนิช. "การทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าครอนบาช แอลฟา" วิธีวิทยาการวิจัย 3(กันยายน-ธันวาคม 2532):43-46.
- มาณีญ์ อ้อยเจริญพงษ์. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานวิชาชีพพยาบาล:ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลจุฬา" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2528.
- เขवालักษณ์ เลหาหะจิตา. "สภาพความพึงพอใจในงานและความตั้งใจที่จะทำงานต่อไปหรือลาออกของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.
- รัตนาวดี บุญญาประภา. "บทบาทของพยาบาลหัวหน้าตึกในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- วิเชียร เกตุสิงห์. หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- ..... คู่มือการวิจัยการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC. กรุงเทพมหานคร: ชมรมผู้สนใจงานวิจัยทางการศึกษา, 2534.
- สมคิด รักชาติต้. "การบำรุงขวัญ:ภารกิจสำคัญของนักบริหาร" วารสารพยาบาล 26(มกราคม 2520):3-15.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพมหานคร:ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- สมศรี สะหรั่งบิน. "การเปรียบเทียบอานุภาพการงูใจของพยาบาลต่างแผนก ตามการรับรู้ของพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐในกรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- สกุลพร สึงวรกาญจน์. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเป็นผู้นำกับความสามารถในการบริหารหอผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลรัฐบาลในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

- สุกัญญา แสงมุกข์. "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" วิทยานิพนธ์ปริญญา-มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สุชาดา เสตะพันธ์. "การศึกษากิจกรรมพยาบาลด้านสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย ของพยาบาลประจำการระดับวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สุระพรรณ พนมฤทธิ์. "การวิเคราะห์กิจกรรมการรับประกันคุณภาพการพยาบาล: การศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลราชวิถี" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม และปราณีต สวัสดิ์รักษา. การบริหารการพยาบาล พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน. แบบสอบถาม: การสร้างและการใช้ กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2522.  
. พฤติกรรมข้าราชการไทย กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ที่โอเคียนสโตร์, 2514.
- อารี เพชรพุด. มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2519.

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาษาต่างประเทศ

- Abruzzese R.S. Nursing Staff Development:Strategies for successs. St. Louis: Mosby-Year book, 1992.
- Alexander,E.L. Nursing administration in the hospital health care system. Saint Louis:The C.V. Mosby Comp., 1972.
- Arndt, Clara and Huckabay, Loucile M. Daderian, Nursing Administra- tion. Saint Louis : The C.V. Mosby Company, 1975.
- Barrette,J. The head nurse:Her change role. New York:Appieton Century- Crofts, 1968:187-188.
- Beaman, A.L. "What do first-line nursing managers do?" The Journal of Nursing Administration 16(May 1986):6-9.
- Brammer, Lawrence M. The Helping Relationship. New Jersey : Prentice Hall Inc., 1979.
- Brickman, Philip et. al. Models of Helping and Coping. American Psychologists. 37 (April 1982) : 368-384.
- Cronenwett,R.Linda. Helping and Nursing Model. Nursing Research. 32 (November/December):342-346.
- Decker,P.J. and Sullivan,E.J. Effective management in nursing. California :Addison-Wesley Publishing Comp, 1985.
- Dienemann,J. Nursing administration :Strategic perspectives and application. Norwalk Connecticut;Appleton and Lange, 1990.
- Douglass, Lama M. The Effective Nurse Leader and Manager. 4th Edition, St. Louis : Mosby Year Book, 1992.
- Donovan, Helen M. Nursing Service Administration Managing the Enterprise. St. Louis : The C.V. Mosby Co, 1975.
- Duffield.C. "Role competencies of first-line managers" Journal of Nursing Management. 23(June,1992):49-52.
- Eysenck, H.I. Encyclopedia of Psychology. London : Search Press, 1972.



- Geiger J.W. and Davit J.S. "Self-Image and Job Satisfaction in Varied Settings" Nursing management. 19(12):50-57.
- Godfrey M.A. "Job Satisfaction" Nursing 78.(June):65-73.
- Grohar-Murray, Marry E. and DiCroce, Helen R. Leadership and Management in Nursing. Councet. cut : Appleton & Lange, 1992.
- Herzberg,F. and others. The Motivation to work. New York:John Wiley and son, 1959.
- Marriner-Tomey, Ann. Nursing Management. 4th edition, St. Louis : Mosby Year Book, 1992.
- Mc. Clelland, David, Human Motivation. Illinois : Scott, Foresman and Company, 1985.
- Miller M. Margaret and Heine Christine. "The Complex Role of the Head Nurse" Nursing management. 19(June 1988):58-64.
- Morse, N.C. Satisfaction in the White Collar Job. Michigan: University of Michigan Press, 1955.
- Plachy, Roger J. Head Nurses : Lees Griping, More Activities. The Journal of Nursing Administration. 6 (January 1976) : 39-41.
- Shea A. Carole. Management in Nursing:The Head Nurse as Manager. USA: Mc Graw-Hill, 1979.
- Shiflett, Nolo and Mc. Farland, Dalton E. "Power and the Nursing Administration" 8 (November 1983) : 22-26.
- Simmon, K. "Job Satisfaction or Dissatisfaction Report by Registered Nurses" Nursing Administration Quality. (Spring 1985) : 64-72.
- Steven, Babara J. The Use of Consultants in Nursing Service. Journal of Nursing Administration. (August 1978) : 7-15.
- Sullivan, Elearner J. and Decker , Phillip J. Effective Management in Nursing. California : Addison-Wesley Publishing Company, 1992.
- Swansberg, Russel C. Management and Leadership for Nurse Managers. Bostor : Jones and Bartleft Publishers, 1990.

- Toppen, Ruth M. Nursing leadership and Management. 2nd Edition, Philadelphia : F.A. Davis Company, 1989.
- Tumulty Gail "Head Nurse Role Redesign: Improving Satisfaction and Performance" Journal of Nursing Administration 22 (February 1992) : 41-47.
- Ullrich A.Robert. "Herzberg Revisited : Factors in Job dissatisfaction" Journal of Nursing Administrative 8 (October 1978) : 19-24.
- Ward, Mary J. and Price, Sglvia A. Issues in Nursing Administration : Selected Reading. Mosley Year Book, 1991.
- Warren G. Joyce. "Motivating and Rewarding the Staff Nurse" Journal of Nursing Administrative 8 (October 1987) : 4-7.
- Wayne, F.C. Applied Psychology in Personnel Management. 4th ed. New Jersey : Prentice-Hall International Editions, 1991.
- Yamane, T. Statistics : An introduction analysis. New York : Harper & Row, 1970.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ภาคผนวก ก.

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนาม	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
1. รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา บุญพันธ์	คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร จิรวัดนกุล	ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. รองศาสตราจารย์ กมลรัตน์ กรีทอง	ภาควิชาจิตวิทยาแนะแนว และจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
5. นางจุรีวรรณ มณีแสง	คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยมิชชั่น
6. นางนิษฐิศา ลีนะขุนางกูร	หัวหน้าฝ่ายบริการการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ
7. ดร.ศิริพร ตันติพูนวินัย	หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลมิชชั่น
8. นางจงกลณี เจริญไทยทวี	หัวหน้าฝ่ายควบคุมคุณภาพ โรงพยาบาลมิชชั่น
9. นางปราณี สิริสมบัติ	ผู้อำนวยการพยาบาล ในเครือโรงพยาบาลพญาไท
10. นาวาโทหญิง อนงค์นุช ภูยานนท์	กองการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า
11. พันตรีหญิง เทียมใจ ศิริวัฒน์กุล	กองการพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
12. นางสาวประชิด ศรราชพันธุ์	พยาบาลประจำตึกอุบัติเหตุ โรงพยาบาลศิริราช
13. นางสาวนิตยา วรชาครियพันธ์	ผู้ตรวจการพยาบาล โรงพยาบาลไทยนครินทร์

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ แผนกมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย โทร.2183530

ที่ ทม 0309/ 849 วันที่ 26 มกราคม 2537

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน คณะคณะพยาบาลศาสตร์

เนื่องด้วย น.ส.อรุณี พงศ์กล้า นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังทำเนื่อการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างการให้ความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.เพงรัตน์ บุญญานุรักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่นิสิตสร้างขึ้น

1. รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย



(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากษ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่ 17 มกราคม 2537

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

เรียน

ดิฉัน นางสาวอรเพ็ญ พงศ์กล้า นักศึกษาปริญญาโทบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร" โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ขณะนี้ดิฉันกำลังสร้างเครื่องมือ 2 ชุด คือ

1. แบบสอบถามความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ และเกณฑ์การพิจารณาคะแนน
  2. แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ และเกณฑ์การพิจารณาคะแนน
- ในการครั้งนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และเกณฑ์ในการให้คะแนนของเครื่องมือดังกล่าว ทั้งนี้ได้แนบวัตถุประสงค์ สมมติฐาน ปัญหา และคำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัยมาด้วยเพื่อประกอบการพิจารณา

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

อรเพ็ญ พงศ์กล้า

(นางสาวอรเพ็ญ พงศ์กล้า)

นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ทม 0309/ 851



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

26 มกราคม 2537

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย  
เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลมิชชั่น  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย น.ส.อรเพ็ญ พงศ์กล้า นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างการให้ความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ผลิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการนำแบบสอบถามมาทดลองกับพยาบาลประจำการในแผนกอายุรกรรม-ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรมของโรงพยาบาลมิชชั่น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.อรเพ็ญ พงศ์กล้า ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ดattare Wittakiat)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ทม 0309/2088

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10230

1 มีนาคม 2537

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย น.ส.อรเพ็ญ พงศ์กล้า นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างการให้ความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่พยาบาลประจำการในแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรมของโรงพยาบาลเจ้าพระยา

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.อรเพ็ญ พงศ์กล้า ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากิจ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

## ภาคผนวก ข.

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการหาความเที่ยงของ เครื่องมือ

การหาความเที่ยงของแบบสอบถามการให้ความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ใช้สูตรค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) (ประคอง กรรณสูตร, 2529)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

$\alpha$  = สัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง

$n$  = จำนวนข้อของแบบสัมภาษณ์

$\sum S_i^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$S_x^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด หรือ กำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทั้งหมด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร (ประคอง กรรณสูตร, 2529)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$



$$\begin{aligned}\bar{X} &= \text{ค่าเฉลี่ย} \\ N &= \text{จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง} \\ \Sigma X &= \text{ผลรวมของคะแนนทั้ง } N \text{ จำนวน}\end{aligned}$$

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้สูตร (ประกอบ กรรณสูตร, 2529)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2}{N(N-1)}}$$

$$\begin{aligned}S.D &= \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน} \\ \Sigma X^2 &= \text{ผลรวมของค่ากำลังสองของคะแนนแต่ละตัว} \\ \Sigma X &= \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง} \\ N &= \text{จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง}\end{aligned}$$

3. ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ใช้สูตร (ประกอบ กรรณสูตร, 2528)

$$r = \frac{n \Sigma xy - (\Sigma x) (\Sigma y)}{\sqrt{[NX^2 - (X)^2] [NY^2 - (Y)^2]}}$$

$$\begin{aligned}r &= \text{สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของคะแนน 2 ชุด} \\ \Sigma X &= \text{ผลรวมของคะแนนชุดที่ 1} \\ \Sigma Y &= \text{ผลรวมของคะแนนชุดที่ 2} \\ \Sigma X^2 &= \text{ผลรวมของคะแนนชุดที่ 1 แต่ละคะแนนยกกำลังสอง} \\ \Sigma Y^2 &= \text{ผลรวมของคะแนนชุดที่ 2 แต่ละคะแนนยกกำลังสอง} \\ \Sigma XY &= \text{ผลรวมของผลคูณของคะแนนทั้ง 2 ชุด} \\ N &= \text{จำนวนตัวอย่าง}\end{aligned}$$

4. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม โดยการทดสอบค่าที (t-test)  
(ประกอบ กรรณสูต, 2529)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{S_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}} \text{ เมื่อ } df = (N_1 + N_2) - 2$$

$$S_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = \sqrt{\frac{\sum X_1^2 + \sum X_2^2}{(N_1 + N_2) - 2} \cdot \left(\frac{1}{N_1} + \frac{1}{N_2}\right)}$$

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{\sum X_1^2 + \sum X_2^2}{(N_1 + N_2) - 2} \cdot \left(\frac{1}{N_1} + \frac{1}{N_2}\right)}}$$

เมื่อ  $\bar{X}_1$  = ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

$\bar{X}_2$  = ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

$S_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}$  = ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย  
ของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 กับกลุ่มตัวอย่างที่ 2

$N_1$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1

$N_2$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 2

$\sum X_1$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

$\sum X_2$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

$S_{\bar{X}_1}$  = ความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มตัวอย่างที่ 1

$S_{\bar{X}_2}$  = ความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มตัวอย่างที่ 2

$df$  = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

5. วิเคราะห์ความแปรปรวน เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากรตั้งแต่ 3 กลุ่ม  
ขึ้นไป โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) (ประกอบ กรรณสูต, 2529)

$$F = \frac{MSa}{MSw}$$

MSa = ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MSw = ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

df = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (K-1) (N-K)

เมื่อพบความแตกต่าง จะทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe) (ประกอบ กรรณสูตร, 2529)

$$F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MSw \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (K-1)}$$

ชั้นแห่งความเป็นอิสระคือ (K-1), (N-K)

เมื่อ  $M_1; M_2$  = ค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มที่ต้องการทดสอบความแตกต่าง

$n_1; n_2$  = จำนวนคนในแต่ละกลุ่ม

MSw = ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาควิชาการบริหารการพยาบาล  
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2537

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พยาบาลวิชาชีพที่นับถือ

ดิฉัน นางสาวอรเพ็ญ พงศ์กล้า นักศึกษาปริญญาโทบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร" โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ขณะนี้ดิฉันกำลังดำเนินการวิจัยในขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดิฉันจึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านกรุณาตอบแบบสอบถามในการวิจัยทุกข้อ เพื่อผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลของท่านไปวิเคราะห์โดยรวม และขอรับรองว่าข้อมูลทั้งหมดของท่านจะได้รับการเก็บเป็นความลับ และจะไม่มีผลเสียต่อการปฏิบัติงานของท่านทุกประการ

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ และขอให้ท่านส่งแบบสอบถามที่ตอบเสร็จสมบูรณ์ส่งคืนที่ฝ่ายการพยาบาลภายใน 1 สัปดาห์ จักเป็นพระคุณอย่างยิ่ง และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

อรเพ็ญ พงศ์กล้า

(นางสาวอรเพ็ญ พงศ์กล้า)

นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาคผนวก ค.

## ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงาน  
ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร

- คำชี้แจง
1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ชุด คือ
    - ชุดที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
    - ชุดที่ 2 แบบสอบถามความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของ  
พยาบาลประจำการ
    - ชุดที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ
  2. โปรดอ่านคำแนะนำในการตอบแบบสอบถามแต่ละชุดโดยละเอียด และกรุณาตอบ  
ทุกข้อ ทุกชุด เพื่อจะได้้นำคำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลในการวิจัยต่อไป

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ชุดที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

--	--	--

คำแนะนำ : โปรดกรอกข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ของแต่ละข้อความ  
เพียงช่องเดียว

สำหรับผู้วิจัย

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
2. ท่านปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้มานาน.....ปี
3. ท่านปฏิบัติงานในแผนก.....  
 ( ) อายุรกรรม-ศัลยกรรม  
 ( ) สูติ-นรีเวชกรรม  
 ( ) กุมารเวชกรรม
4. วุฒิการศึกษาทางการพยาบาลสูงสุดของท่าน  
 ( ) อนุปริญญา  
 ( ) ปริญญาตรี  
 ( ) ปริญญาโท สาขา.....

--	--

--	--

--

--

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ชุดที่ 2 แบบสอบถามความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

- คำแนะนำ :
- แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยสถานการณ์ 4 ด้าน ตามลำดับ คือ
    - การมอบหมายงาน
    - การรับ-ส่งเวร
    - การเยี่ยมตรวจ
    - การพัฒนาตนเอง
  - โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วเลือกเพียง 1 คำตอบที่ท่านเห็นว่าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านปฏิบัติเป็นประจำ หรือกระทำเป็นส่วนใหญ่ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ( ) หน้าคำตอบ

ลำดับข้อ	ข้อความ	สำหรับผู้วิจัย
	<u>การมอบหมายงาน</u>	
1.	<p>เมื่อท่านได้รับมอบหมายให้ดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านจิตอารมณ์ที่ลำบากในการติดต่อสื่อสาร พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านได้ช่วยเหลืออย่างไร</p> <p>( ) ก. ร่วมลงมือปฏิบัติการพยาบาลดูแลผู้ป่วยพร้อม与您</p> <p>( ) ข. แนะนำวิธีการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมให้แก่ท่านจนเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน</p> <p>( ) ค. ชี้แจงแบบพรรณนางาน (Job description) ว่าเป็นความรับผิดชอบของ พยาบาลวิชาชีพที่ต้องดูแลผู้ป่วยทุกประเภท</p>	<input type="checkbox"/>
2.	<p>เมื่อท่านได้รับมอบหมายให้เป็นเลขานุการในการประชุม แต่ท่านไม่มีความถนัดในหน้าที่นี้ เพราะเขียนหนังสือช้า และสรุปใจความได้ไม่ดี พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านได้ช่วยเหลืออย่างไร</p>	<input type="checkbox"/>



ลำดับข้อ	ข้อความ	สำหรับผู้วิจัย
	<p>( ) ก. แนะนำวิธีการฝึกงานให้กับท่าน เพื่อเป็นการพัฒนาตนเอง</p> <p>( ) ข. เปิดโอกาสให้เลือกรงานอื่นที่ตรงกับความสามารถของท่าน</p> <p>( ) ค. ให้ท่านปฏิบัติหน้าที่เดิมเพื่อจะได้ทราบข้อบกพร่องที่แท้จริง ถ้าปฏิเสธถือว่าขัดคำสั่ง</p> <p><u>การรับ-ส่งเวร</u></p> <p>1. ท่านพบปัญหาว่ามีผู้ร่วมงานบางคนที่รับ-ส่งเวร โดยไม่ใช้คาร์เดกซ์ (Kardex) ทำให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน เป็นผลเสียต่อการดูแลผู้ป่วย เมื่อท่านรายงานให้พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยทราบ ได้มีการช่วยเหลือเช่นไร</p> <p>( ) ก. ร่วมรับฟังการรับ-ส่งเวรโดยใช้คาร์เดกซ์ให้เห็นเป็นตัวอย่าง</p> <p>( ) ข. จัดประชุมในแผนกเรื่องความสำคัญของการใช้ และกระตุ้นให้มีการใช้คาร์เดกซ์</p> <p>( ) ค. กำหนดเป็นระเบียบให้ใช้คาร์เดกซ์ในการรับ-ส่งเวรทุกครั้ง</p> <p>2. การรายงานข้อมูลในขณะรับ-ส่งเวรนั้น ควรเป็นการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับ ประวัติ/อาการ, ข้อมูลการรักษา, การพยาบาล และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของผู้ป่วย พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านได้ช่วยเหลืออย่างไรให้พยาบาลหัวหน้าเวรทุกคนมีความสามารถในการรายงานข้อมูลสำคัญเหล่านี้ได้ครบถ้วน</p> <p>( ) ก. เข้าร่วมในการรับ-ส่งเวร และแนะนำวิธีการรายงานข้อมูลสำคัญอย่างใกล้ชิด</p> <p>( ) ข. กำหนดหัวข้อหลักที่จำเป็นให้เป็นแนวทางในการรับ-ส่งเวร</p> <p>( ) ค. แจ้งให้ทราบว่า เป็นระเบียบปฏิบัติที่พยาบาลหัวหน้าเวรจะต้องรับผิดชอบในการรับ-ส่งเวรให้ได้ข้อมูลสำคัญ ถูกต้องครบถ้วน</p>	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>

ลำดับข้อ	ข้อความ	สำหรับผู้วิจัย
	<p><u>การเยี่ยมชมตรวจ</u></p> <p>1. ขณะท่านเยี่ยมชมตรวจผู้ป่วยพบว่า มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องปรับอัตราการไหลของสารน้ำ (Infusion pump) เพิ่ม ท่านได้พยายามติดต่อกับแผนกต่าง ๆ แต่ไม่มีแผนกใดยินดีให้ยืม พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านช่วยเหลืออย่างไร</p> <p>( ) ก. ร่วมช่วยเหลือท่านในการขอยืม Infusion pump จากแผนกอื่นให้ได้ และทำเรื่องเสนอเพื่อขออนุมัติซื้ออุปกรณ์เพิ่ม</p> <p>( ) ข. ให้คำแนะนำท่านในการขอยืม Infusion pump จากแผนกอื่น</p> <p>( ) ค. ชี้แจงระเบียบการยืมของใช้ระหว่างแผนกให้ท่านไปจัดการเอง</p> <p>2. ขณะท่านเป็นหัวหน้าเวรนอกเวลาราชการ (เวรป่วย, เวรดึก) เมื่อท่านเยี่ยมชมบุคลากรพยาบาลพบว่า นางสาว ร. มักชอบหลีกเลี่ยงงานอยู่เสมอ โดยการเดินไปคุยกับเพื่อนที่แผนกอื่นบ้าง หรือใช้เวลาพักรับประทานอาหารนานเกินกำหนดเป็นประจำ ท่านได้ตักเตือนแล้ว แต่เหตุการณ์เช่นนี้ยังคงเกิดขึ้นอีก เมื่อท่านได้นำเรื่องไปปรึกษาพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านได้ช่วยเหลืออย่างไร</p> <p>( ) ก. ชมเชยท่านที่ได้ติดตามและประเมินการทำงานของบุคลากรในทีม และสนับสนุนให้ปฏิบัติต่อไป</p> <p>( ) ข. แจ้งเรื่องให้ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการทราบ เพื่อช่วยสังเกตติดตามการปฏิบัติงานของนางสาว ร.</p> <p>( ) ค. แจ้งให้ท่านทราบว่า การตักเตือนเป็นการกระทำที่ถูกต้องตามหน้าที่รับผิดชอบของพยาบาลหัวหน้าเวร</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>

ลำดับข้อ	ข้อความ	สำหรับผู้วิจัย
	<p><u>การพัฒนาตนเอง</u></p> <p>1. หากท่านสนใจการอบรมนอกสถานที่ระยะสั้นจำนวน 3 วัน ซึ่งเป็นการอบรมเกี่ยวกับงานการพยาบาลที่ปฏิบัติอยู่ ท่านเห็นว่าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านให้การช่วยเหลือเช่นไร</p> <p>( ) ก. จัดให้ท่านไปร่วมการอบรมโดยถือเป็นวันปฏิบัติงาน</p> <p>( ) ข. อนุญาตให้ใช้วันหยุดไปร่วมการอบรม โดยกลับมาทำงานชดเชยภายหลัง</p> <p>( ) ค. แจ้งให้ทราบถึงระเบียบการจัดไปอบรม คือ ผู้ที่หยุดตรงกับวันอบรมจึงจะไปได้</p> <p>2. หากท่านเป็นตัวแทนกลุ่มเสนอต่อพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ให้มีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านวิชาการ และด้านปฏิบัติการพยาบาลภายในหน่วยงาน พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านจัดการช่วยเหลืออย่างไร</p> <p>( ) ก. แต่งตั้งให้ท่านเป็นผู้นำในกลุ่มเพื่อวางแผนจัดหัวข้อวิชาการที่เหมาะสม โดยพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยให้การสนับสนุน และเป็นพี่ปรึกษา</p> <p>( ) ข. ให้ท่านนำเสนอเรื่องนี้ในการประชุมประจำแผนก เพื่อขอความเห็นชอบ และความร่วมมือจากกลุ่มผู้ร่วมงาน</p> <p>( ) ค. แจ้งให้ทุกคนในหน่วยงานทราบว่า การพัฒนาตนเองในด้านวิชาการและการปฏิบัติการพยาบาลเป็นความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>



### ชุดที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

คำแนะนำ : 1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 5 ด้าน คือ

- ความสำเร็จในงาน
- การได้รับการยอมรับ
- ลักษณะของงาน
- ความรับผิดชอบ
- ความก้าวหน้าในงาน

2. โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือท้ายข้อรายการแต่ละข้อ ซึ่งตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว โดยการเลือกตอบมีเกณฑ์ดังนี้

**พึงพอใจมากที่สุด** หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงกับตัวท่านมากที่สุด หรือเกิดขึ้นจริงทุกครั้ง

**พึงพอใจมาก** หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงกับท่านมาก หรือเกิดขึ้นจริงเป็นส่วนใหญ่

**พึงพอใจปานกลาง** หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงปานกลาง หรือเกิดขึ้นจริงเป็นบางครั้ง

**พึงพอใจน้อย** หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริงน้อย หรือเกิดขึ้นจริงนาน ๆ ครั้ง

**พึงพอใจน้อยที่สุด** หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นน้อยที่สุด หรือไม่เคยเกิดขึ้นเลย



ลำดับ ข้อ	ข้อความ	ความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	<u>ความสำเร็จในงาน</u>						
1.	ท่านพึงพอใจเมื่อพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย มอบ หมายงานให้ท่านในปริมาณที่เหมาะสม ซึ่งจะ ทำให้ผลงานมีคุณภาพ	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
2.	ท่านพึงพอใจเมื่อพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เปิด โอกาสให้ท่านใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ในการปฏิบัติงาน	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
	<u>การได้รับการยอมรับ</u>						
1.	ท่านพึงพอใจเมื่อได้รับมอบหมายจากพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย ให้เป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพ งานของหน่วยงาน	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
2.	ท่านพึงพอใจเมื่อผู้บังคับบัญชากล่าวยกย่อง ชมเชยในที่ประชุมถึงผลการปฏิบัติงานของท่าน ของท่าน	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
	<u>ลักษณะของงาน</u>						
1.	ท่านพึงพอใจในงานที่ท่านปฏิบัติ ซึ่งมีลักษณะต้อง ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	ความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.	ท่านพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหายุ่งยากในการพยาบาล ซึ่งจำเป็นต้องใช้ความรู้ ความชำนาญงานเป็นพิเศษ	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
	<u>ความรับผิดชอบ</u>						
1.	ท่านพึงพอใจในลักษณะและขอบข่ายงานที่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ได้มอบหมายให้รับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับความรู้ความสามารถของท่าน	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
2.	ท่านพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับแบบพรรณนางานตามตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
	<u>ความก้าวหน้าในงาน</u>						
1.	ท่านพึงพอใจที่ได้รับการส่งเสริมจากพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยให้เข้ารับการอบรม หรือสัมมนาทางการพยาบาล เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	ความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.	ท่านพึงพอใจที่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย พิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนสอดคล้องกับผลการ ปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### ประวัติผู้วิจัย

นางสาว อรเพ็ญ พงศ์กล้า เกิดเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2504 ที่จังหวัดขอนแก่น สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลชั้นสูง และผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง จากโรงเรียนพยาบาล โรงพยาบาลมิชชัน เมื่อ พ.ศ. 2526 ศึกษาต่อในหลักสูตรต่อเนื่องพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2528 และเข้ารับการศึกษาระดับปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2533 (ภาคปลาย) ปัจจุบันทำงานในตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยวิชาการ ฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลมิชชัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย