

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ มีลำดับขั้นในการนำเสนอ ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของตัวอย่างประชากร (ตารางที่ 2)
- ตอนที่ 2 ความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ (ตารางที่ 3)
- ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ (ตารางที่ 4, 5)
- ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ (ตารางที่ 6)
- ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ (ตารางที่ 7, 8)
- ตอนที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ (ตารางที่ 9)

ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของตัวอย่างประชากร

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของพยาบาลประจำการ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน แผนกที่ปฏิบัติงาน และวุฒิการศึกษาทางการพยาบาล

ข้อมูล	จำนวนคน	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
1-3 ปี	109	54.80
มากกว่า 3 ปี	90	45.20
รวม	199	100.00
แผนกที่ปฏิบัติงาน		
อายุรกรรม-ศัลยกรรม	87	44.20
สูติ-นรีเวชกรรม	58	29.20
กุมารเวชกรรม	54	26.60
รวม	199	100.00
วุฒิการศึกษาทางการพยาบาล		
อนุปริญญา	13	6.50
ปริญญาตรี	186	93.50
รวม	199	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงว่าตัวอย่างประชากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1-3 ปี มีจำนวนมากกว่ากลุ่มประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.80 และ 45.20 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ของตัวอย่างประชากรปฏิบัติงานในแผนกอายุรกรรม-ศัลยกรรม ร้อยละ 44.20 รองลงมาคือ แผนกสูติ-นรีเวชกรรม ร้อยละ 29.20 และน้อยที่สุดคือแผนกกุมารเวชกรรม ร้อยละ 26.60 และวุฒิการศึกษาทางการพยาบาลของตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่จบปริญญาตรีถึง ร้อยละ 93.50 จบอนุปริญญาเพียงร้อยละ 6.50

ตอนที่ 2 ความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ จำแนกตามการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ

วิธีการให้ ความช่วยเหลือ	การปฏิบัติงาน									
	การมอบหมายงาน		การรับ-ส่งเวร		การเยี่ยมตรวจ		การพัฒนาตนเอง		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
การจูงใจ	2.93	1.30	2.23	1.23	2.81	1.30	2.20	1.10	10.71	3.34
การชดเชย	2.26	1.15	1.55	1.29	1.65	1.20	2.68	1.17	8.15	2.80
การใช้ระเบียบวินัย	.81	1.27	2.22	1.38	1.53	1.09	1.11	1.19	5.65	3.60

จากตารางที่ 3 แสดงว่าวิธีการให้ความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ เมื่อพิจารณาตามการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโดยรวม พบว่าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยให้การช่วยเหลือด้วยวิธีการจูงใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนน 10.17

และเมื่อพิจารณาการปฏิบัติงานแต่ละเรื่อง พบว่า ในเรื่องการมอบหมายงาน และการเยี่ยมตรวจ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยให้การช่วยเหลือด้วยวิธีการจูงใจมากกว่าวิธีอื่น มีค่าเฉลี่ยคะแนน 2.93 และ 2.81 ส่วนในเรื่องการพัฒนาตนเอง พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยให้การช่วยเหลือด้วยวิธีการชดเชยมากกว่าวิธีอื่น มีค่าเฉลี่ยคะแนน 2.68 และในเรื่องการรับ-ส่งเวร พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยให้การช่วยเหลือทั้งวิธีการจูงใจ และการใช้ระเบียบวินัยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนน 2.23 และ 2.22 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 **เปรียบเทียบความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ**

ตารางที่ 4 **เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน**

วิธีการให้ความช่วยเหลือ	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน				t
	1-3 ปี (n=109)		มากกว่า 3 ปี (n=90)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
การจูงใจ	9.95	3.38	10.44	3.29	-1.05
การชดเชย	8.23	2.78	8.04	2.83	.46
การใช้ระเบียบวินัย	5.83	3.75	5.50	3.42	.63

* $P < .05$

จากตารางที่ 4 แสดงว่าเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย พบว่า พยาบาลประจำการที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันรับรู้ถึงวิธีการให้ความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความช่วยเหลือของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

วิธีการให้ความช่วยเหลือ	แผนกที่ปฏิบัติงาน						F
	อายุรกรรม-ศัลยกรรม (n=87)		สูติ-นรีเวชกรรม (n=58)		กุมารเวชกรรม (n=54)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
การจูงใจ	10.06	3.65	9.86	2.56	10.70	3.54	.96
การชดเชย	7.94	2.77	8.78	2.64	7.79	2.95	2.15
การใช้ระเบียบวินัย	5.99	4.11	5.36	2.75	5.51	3.53	.61

* P < .05

จากตารางที่ 5 แสดงว่าเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความช่วยเหลือของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย พบว่า พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในแผนกต่างกันรับรู้ถึงวิธีการให้ความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ศูนย์วิทยุโทรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ จำแนกตามรายด้าน

ความพึงพอใจในงาน	คะแนนเต็ม	\bar{X}	S.D.
ลักษณะของงาน	30.00	23.39	3.48
ความสำเร็จในงาน	30.00	23.31	3.58
การได้รับการยอมรับ	30.00	21.78	4.12
ความก้าวหน้าในงาน	30.00	21.24	4.85
ความรับผิดชอบ	30.00	20.53	3.94
รวม	150.00	110.26	16.02

จากตารางที่ 6 แสดงว่าพยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในงานจากการช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านลักษณะของงาน ความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับ ความก้าวหน้าในงาน ความรับผิดชอบ และโดยรวมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยคะแนน 23.39 23.31 21.78 21.24 20.53 และ 110.26 ตามลำดับ

ตอนที่ 5 **เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ**

ตารางที่ 7 **เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน**

ความพึงพอใจในงาน	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน				t
	1-3 ปี (n = 109)		มากกว่า 3 ปี (n = 90)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
ความสำเร็จในงาน	23.08	4.07	23.58	3.56	-.90
การได้รับการยอมรับ	21.14	4.55	22.57	3.40	-2.47*
ลักษณะของงาน	23.06	3.51	23.79	3.41	-1.47
ความรับผิดชอบ	19.95	4.12	21.23	3.61	-2.31
ความก้าวหน้าในงาน	20.81	5.27	21.77	4.25	-1.39
รวม	108.05	17.09	112.93	14.25	-2.16*

* P < .05

จากตารางที่ 7 แสดงว่าเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในด้านความการได้รับการยอมรับ และความพึงพอใจในงานโดยรวม พบว่าพยาบาลประจำการที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนในด้านความสำเร็จในงาน ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในงาน พบว่า พยาบาลประจำการที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงานของ
พยาบาลประจำการ จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในงาน	แผนกที่ปฏิบัติงาน						F
	อายุรกรรม-ศัลยกรรม (n = 87)		สูติ-นรีเวชกรรม (n = 58)		กุมารเวชกรรม (n = 54)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
ความสำเร็จในงาน	22.82	4.13	23.34	3.92	24.08	3.14	1.79
การได้รับการยอมรับ	21.28	4.25	22.05	3.91	22.32	4.10	1.22
ลักษณะของงาน	22.83	3.68	23.26	3.60	24.47	2.72	3.86*
ความรับผิดชอบ	19.82	3.87	20.69	4.25	21.55	3.51	3.33*
ความก้าวหน้าในงาน	21.07	4.99	20.74	5.22	22.08	4.11	1.51
รวม	107.82	16.30	110.09	17.42	114.49	13.08	2.93

* P < .05

จากตารางที่ 8 แสดงว่าเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงานของ
พยาบาลประจำการในด้านลักษณะของงานและความรับผิดชอบ พบว่า พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติ
งานในแผนกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อ
พิจารณาการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในด้านลักษณะของงาน และความรับผิดชอบเป็นรายคู่
ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ พบว่า พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในแผนกอายุรกรรม-ศัลยกรรม และ
แผนกกุมารเวชกรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพยาบาลประจำ
การที่ปฏิบัติงานในแผนกกุมารเวชกรรม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงานสูงกว่าพยาบาล
ประจำการที่ปฏิบัติงานในแผนกอายุรกรรม-ศัลยกรรม

ส่วนในด้านความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับ ความก้าวหน้าในงาน และความ
พึงพอใจในงานโดยรวม พบว่า พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในแผนกต่างกัน มีความพึงพอใจใน
งานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจ
ในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ

ตารางที่ 9 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจ
ในงานของพยาบาลประจำการ

ตัวแปร	ความพึงพอใจในงาน					รวม
	ความสำเร็จ ในงาน	การได้รับ การยอมรับ	ลักษณะ ของงาน	ความรับ ผิดชอบ	ความก้าวหน้า ในงาน	
การจูงใจ	.3083**	.1775**	.0356	.2175**	.1155	.2158**
การชดเชย	-.0206	-.1186*	-.1217*	.0103	.0097	-.0564
การใช้ระเบียบวินัย	-.2688**	-.0722	.0602	-.2092**	-.1143	-.1561*

* P < .05

** P < .01

จากตารางที่ 9 แสดงว่าความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้วยวิธีการจูงใจมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นั่นคือ พยาบาลประจำการที่รับรู้การช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้วยวิธีการจูงใจสูงจะมีความพึงพอใจในงานมากขึ้น ทั้งในด้านความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับ ความรับผิดชอบ และความพึงพอใจในงานโดยรวม

ส่วนความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้วยวิธีการชดเชย ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ความพึงพอใจในงานเฉพาะด้านการได้รับการยอมรับ และลักษณะของงานที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการช่วยเหลือด้วยวิธีการชดเชย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้วยวิธีการใช้ระเบียบวินัย มีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือพยาบาลประจำการที่รับรู้ความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้วยวิธีการใช้ระเบียบวินัยสูง จะมีความพึงพอใจในงานน้อย ทั้งในด้านความสำเร็จในงาน ความรับผิดชอบ และความพึงพอใจในงานโดยรวม

อย่างไรก็ตามค่าสหสัมพันธ์ที่พบทั้งหมดมีค่าต่ำมาก ดังนั้นความสัมพันธ์ตามที่กล่าวแล้วข้างต้นจึงเป็นเพียงส่วนน้อยเท่านั้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย