

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย 3 วิธีคือ การจูงใจ การชดเชย และการใช้ระเบียบวินัย ในเรื่องการมอบหมายงาน การรับ-ส่งเวร การเยี่ยมตรวจ และการพัฒนาตนเอง ว่ามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการอย่างไร โดยศึกษาตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ และเปรียบเทียบระหว่างพยาบาลประจำการที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน และแผนกที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ขั้นตอนของวิธีดำเนินการวิจัย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ประชากร

ลักษณะประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ที่มีจำนวนเตียงตั้งแต่ 200 เตียงขึ้นไป ซึ่งมีโครงสร้างและนโยบายในการแบ่งแผนกที่ปฏิบัติงานของพยาบาลอย่างชัดเจน จำนวน 14 แห่ง โดยกลุ่มประชากรมีคุณสมบัติดังนี้

1. ได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ชั้น 1
2. ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลประจำการ
3. ปฏิบัติงานในแผนกอายุรกรรม-ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรม

#### ตัวอย่างประชากร

1. กำหนดจำนวนตัวอย่างประชากรของแต่ละแผนก โดยใช้วิธีคำนวณจากสูตร Taro Yamane (1970 อ้างถึงใน ประคอง วรรณสุด, 2528)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$n$  = กลุ่มตัวอย่างประชากร  
 $N$  = กลุ่มประชากร  
 $e$  = ความคลาดเคลื่อนที่จะยอมรับได้ 10% ( $\alpha = .10$ )

ได้จำนวนตัวอย่างประชากรของแต่ละแผนกดังนี้

- ก. แผนกอายุรกรรม-ศัลยกรรม จำนวน 87 คน  
 ข. แผนกสูติ-นรีเวชกรรม จำนวน 58 คน  
 ค. แผนกกุมารเวชกรรม จำนวน 54 คน  
 รวมตัวอย่างประชากรทั้งหมด 199 คน

2. การสุ่มตัวอย่างประชากร โดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

ก. กำหนดเก็บข้อมูลจากโรงพยาบาลเอกชนเขตกรุงเทพมหานครทุกแห่งที่พร้อมให้เก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างทำการศึกษาวิจัยนี้ ได้โรงพยาบาลที่เป็นกรอบในการสุ่มตัวอย่างจำนวน 9 แห่ง คือ โรงพยาบาลกรุงเทพ โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน โรงพยาบาลเจ้าพระยา โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์ โรงพยาบาลเปาโล โรงพยาบาลพญาไท 1 โรงพยาบาลพญาไท 2 โรงพยาบาลรวมคำแหง และโรงพยาบาลสมิติเวช ส่วนอีก 5 โรงพยาบาลยังไม่พร้อมให้เก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างการศึกษาวิจัย

ข. คำนวณตัวอย่างประชากรในแต่ละแผนก ตามสัดส่วนจำนวนประชากรทั้ง 9 โรงพยาบาล

ค. สํารวจหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลทั้ง 9 แห่ง โดยแบ่งกลุ่มแยกเป็นแผนกที่ปฏิบัติงาน 3 แผนกคือ แผนกอายุรกรรม-ศัลยกรรม แผนกสูติ-นรีเวชกรรม และแผนกกุมารเวชกรรม

ง. สุ่มหอผู้ป่วยในแต่ละแผนกของแต่ละโรงพยาบาล ตามสัดส่วนของประชากรให้ได้ครบตามจำนวนตัวอย่างประชากรที่คำนวณได้ (ดังแสดงในตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและตัวอย่างประชากร จำแนกตามแผนกและโรงพยาบาล

โรงพยาบาล	แผนกอายุรกรรม-ศัลยกรรม		แผนกสูติ-นรีเวชกรรม		แผนกกุมารเวชกรรม	
	ประชากร	ตัวอย่าง ประชากร	ประชากร	ตัวอย่าง ประชากร	ประชากร	ตัวอย่าง ประชากร
กรุงเทพ	115	15	27	12	18	8
กรุงเทพคริสเตียน	71	10	22	9	54	13
เจ้าพระยา	20	3	2	1	3	1
เซนต์หลุยส์	80	11	10	5	10	5
เปาโล	50	6	10	4	5	2
พญาไท 1	90	12	21	9	16	8
พญาไท 2	137	18	24	10	16	8
รามคำแหง	30	4	8	3	5	2
สมิติเวช	61	8	10	5	15	7
<b>รวม</b>	<b>654</b>	<b>87</b>	<b>134</b>	<b>58</b>	<b>116</b>	<b>54</b>

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จำนวน 3 ชุด คือ

ชุดที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

ชุดที่ 2 แบบสอบถามความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของ

พยาบาลประจำการ

ชุดที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

การสร้างและลักษณะของเครื่องมือ ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของพยาบาลประจำการ เป็นแบบให้เลือกตอบและเติมคำ สร้างขึ้นโดยคำนึงถึงข้อมูลส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา

ชุดที่ 2 แบบสอบถามความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เป็นแบบวัดการแสดงผลออกถึงความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร บทความ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษารูปแบบการให้ความช่วยเหลือบุคคล ตามลักษณะนิสัยของ Brickman และคณะ
3. ศึกษาการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ซึ่งมีลักษณะงานคล้ายคลึงกันทั้ง 3 แผนก โดยคำนึงถึงความครอบคลุมธรรมชาติของงานที่เป็นจริง ครอบคลุมตามสาระของแนวคิด และความบ่อยของกิจกรรม รวมถึงการปฏิบัติงานนั้นมีความเกี่ยวข้องกับการแสดงความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
4. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ โดยมีลักษณะเป็นข้อคำถามตามสถานการณ์ต่าง ๆ จำนวน 24 ข้อ แบ่งตามลักษณะงานเป็น 4 เรื่อง คือ

- . การมอบหมายงาน จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 1-6)
- . การรับ-ส่งเวร จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 7-12)
- . การเยี่ยมตรวจ จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 13-18)
- . การพัฒนาตนเอง จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 19-24)

ส่วนคำตอบในแต่ละข้อ เป็นคำตอบที่แสดงถึงความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย 3 ตัวเลือก คือ

- ข้อ ก. เป็นคำตอบที่แสดงถึงความช่วยเหลือด้วยวิธีการจูงใจ
- ข้อ ข. เป็นคำตอบที่แสดงถึงความช่วยเหลือด้วยวิธีการชดเชย
- ข้อ ค. เป็นคำตอบที่แสดงถึงความช่วยเหลือด้วยวิธีการใช้ระเบียบวินัย

และกำหนดเกณฑ์การพิจารณาให้คะแนนดังนี้

กำหนดให้ผู้ตอบเลือกตอบได้ 1 คำตอบเท่านั้นในแต่ละข้อ โดยให้ 1 คะแนน สำหรับคำตอบในแต่ละข้อนั้น ๆ ไม่ว่าผู้ตอบจะเลือกตัวเลือกใด

กำหนดเกณฑ์ในการแปลผลคะแนนความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ดังนี้

วิธีการจูงใจ หมายถึง ผลรวมของคะแนนทุกข้อ ที่เป็นคำตอบของวิธีการจูงใจ ซึ่งในแบบสอบถามคือ คำตอบข้อ ก.

วิธีการชดเชย หมายถึง ผลรวมของคะแนนทุกข้อ ที่เป็นคำตอบของวิธีการชดเชย ซึ่งในแบบสอบถามคือ คำตอบข้อ ข.

วิธีการใช้ระเบียบวินัย หมายถึง ผลรวมของคะแนนทุกข้อ ที่เป็นคำตอบของวิธีการใช้ระเบียบวินัย ซึ่งในแบบสอบถามคือ คำตอบข้อ ค.

ชุดที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร บทความ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกับโครงสร้าง แนวคิดของความพึงพอใจในงาน

2. นำข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้า มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ โดยมีลักษณะเป็นข้อคำถามความพึงพอใจของพยาบาลประจำการในการได้รับความช่วยเหลือจากพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 30 ข้อ แบ่งเป็น 5 เรื่อง คือ

- . ความสำเร็จในงาน จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 1-6)
- . การได้รับการยอมรับ จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 7-12)
- . ลักษณะของงาน จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 13-18)
- . ความรับผิดชอบ จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 19-24)
- . ความก้าวหน้าในงาน จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 25-30)

ลักษณะแบบสอบถามนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด

5 ช่วง กำหนดเกณฑ์การพิจารณาให้คะแนนดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
พึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
พึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

กำหนดเกณฑ์ในการแปลผลคะแนน คะแนนความพึงพอใจในงานโดยรวม โดยแบ่งคะแนนออกเป็น 5 ช่วงเท่า ๆ กันดังนี้

30.00-54.00	คะแนน	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
54.01-78.00	คะแนน	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
78.01-102.00	คะแนน	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
102.01-126.00	คะแนน	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
126.01-150.00	คะแนน	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

และการแปลผลคะแนนดิบรายด้าน โดยเทียบเกณฑ์ข้างต้นดังนี้

6.00-10.80	คะแนน	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
10.81-15.61	คะแนน	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
15.61-20.40	คะแนน	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
20.41-25.20	คะแนน	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
25.21-30.00	คะแนน	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

การหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นซึ่งได้ผ่านการแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้ว นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 13 ท่าน (รายนามในภาคผนวก ก.) ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา พยาบาลจำนวน 6 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิทางการบริหารการพยาบาลจำนวน 7 ท่าน เป็นผู้พิจารณา ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และเกณฑ์การพิจารณาคะแนน



การตัดสินความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือนี้ ถือเกณฑ์ว่าความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิตรงกันเป็นจำนวน 80% ของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด (10 ท่าน) แสดงว่าเครื่องมือมีความตรงตามเนื้อหา จากนั้นผู้วิจัยนำเครื่องมือมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 13 ท่าน โดยมอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ซึ่งประกอบด้วย ความเป็นมาของปัญหา วัตถุประสงค์ สมมติฐาน คำจำกัดความ และกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ พร้อมเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 3 ชุด โดยขอให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือแต่ละชุด ดังนี้

เครื่องมือชุดที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของพยาบาลประจำการ

ขอให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาถึงความชัดเจน ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และความครอบคลุมของตัวแปรที่ต้องการนำมาศึกษา คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และแผนกที่ปฏิบัติงาน

เครื่องมือชุดนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่ประมาณ 90% เห็นชอบด้วย เพียงปรับสำนวนภาษาที่ใช้ให้เหมาะสมขึ้น

เครื่องมือชุดที่ 2 แบบสอบถามความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ขอให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาสถานการณ์ 24 ข้อ ในลักษณะการปฏิบัติงานพยาบาล 4 ด้านๆ ละ 6 ข้อ ว่ามีความเหมาะสมเพียงใดในแต่ละสถานการณ์ รวมถึงความครอบคลุมของเนื้อหา ความหมายของความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ทั้ง 3 วิธีคือ การจูงใจ การชดเชย การให้ระเบียบวินัยในแต่ละข้อคำตอบ ความชัดเจน ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และเกณฑ์การให้คะแนน

เครื่องมือชุดนี้ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่ประมาณ 85% มีความเห็นตรงกันในเรื่องเกณฑ์การให้คะแนน และความครอบคลุมของเนื้อหา ความถูกต้องของความหมายความช่วยเหลือ โดยให้คงข้อความถามของสถานการณ์การปฏิบัติงานพยาบาล 4 ด้านๆ ละ 6 ข้อ รวม 24 ข้อคงเดิม ให้ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงลักษณะภาษาที่ใช้และลดความซ้ำซ้อนในแต่ละข้อความถาม และปรับเปลี่ยนลักษณะภาษาที่ใช้ให้สอดคล้องแสดงถึงความช่วยเหลือแต่ละวิธีอย่างชัดเจนในแต่ละข้อความถาม

เครื่องมือชุดที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

ผู้วิจัยขอให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความถูกต้อง ความครอบคลุมของเนื้อหา ความชัดเจน และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ของความพึงพอใจในงาน จำนวน 30 ข้อ แบ่งเป็น 5 ด้าน ๆ ละ 5 ข้อ คือ ความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในงาน และเกณฑ์การให้คะแนน

เครื่องมือชุดนี้ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่ประมาณ 90% มีความเห็นตรงกันในเรื่องเกณฑ์การให้คะแนนความถูกต้อง ความครอบคลุมของเนื้อหา โดยให้คงข้อคำถามไว้ทั้ง 5 ด้าน ๆ ละ 6 ข้อ รวม 30 ข้อคงเดิม และให้ปรับปรุงภาษาที่ใช้ให้ชัดเจนมากขึ้นในแต่ละข้อ

จากนั้นผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะของเครื่องมือแต่ละชุดจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาปรับปรุงแก้ไข เครื่องมือทั้ง 3 ชุด แล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ควบคุมการวิจัยตรวจและปรับปรุงให้เหมาะสม แล้วนำไปหาค่าความเที่ยงต่อไป

#### การหาความเที่ยง (Reliability)

ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่มีความตรงตามเนื้อหาไปทดลองใช้กับพยาบาลประจำการที่มีคุณสมบัติ คล้ายคลึงกับตัวอย่างประชากร ที่โรงพยาบาลมิชชั่นจำนวน 30 คน แล้วนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาความเที่ยงด้วยวิธีการดังนี้

เครื่องมือชุดที่ 2 และชุดที่ 3 ซึ่งเป็นแบบสอบถามความช่วยเหลือของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ หาค่าความเที่ยง โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม .79 และ .96 ตามลำดับ



### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ทำบัญชีรายชื่อพยาบาลประจำการทั้งหมดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร จำแนกตามแผนก และโรงพยาบาล
2. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย พร้อมแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลเอกชน ทั้ง 14 แห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้รับอนุญาตให้เก็บข้อมูลได้ 9 โรงพยาบาล โดยอีก 5 โรงพยาบาลมีข้อจำกัดยังไม่พร้อมให้เก็บรวบรวมข้อมูลในขณะทำการศึกษาวิจัย (ดังแสดงในตารางที่ 1)
3. นำหนังสือที่ผ่านการอนุญาตให้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการโรงพยาบาล เข้าพบ และประสานงานกับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลของโรงพยาบาลเอกชนแต่ละแห่ง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ในการวิจัย รายละเอียดวิธีเก็บข้อมูล ลักษณะของผู้ป่วยที่ต้องการเก็บข้อมูล และขอความร่วมมือชี้แจงแก่ตัวอย่างประชากร เพื่อความเข้าใจและร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
4. มอบแบบสอบถามผ่านทางหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โดยแจ้งจำนวนตัวอย่างประชากรในแต่ละแผนก และวิธีการสุ่มโดยการจับฉลากให้ได้จำนวนตัวอย่างประชากรที่ต้องการจากทุกหอผู้ป่วยในแผนกนั้น ๆ จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังตัวอย่างประชากร รวมทั้งสิ้นจำนวน 199 ฉบับ จำแนกตามแผนกดังนี้

แผนกอายุรกรรม-ศัลยกรรม	จำนวน	87	ฉบับ
แผนกสูติ-นรีเวชกรรม	จำนวน	58	ฉบับ
แผนกกุมารเวชกรรม	จำนวน	54	ฉบับ
5. ขอความร่วมมือให้ฝ่ายการพยาบาลแต่ละโรงพยาบาลรวบรวม แบบสอบถามจากตัวอย่างประชากร ส่งคืนให้ผู้วิจัยภายใน 1 สัปดาห์ โดยผู้วิจัยไปติดตามด้วยตนเอง เมื่อเลยเวลาที่กำหนด รวมเวลาที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล 2 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ 11 มีนาคม 2537 ได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 199 ฉบับ
6. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล พบว่าแบบสอบถามทั้ง 199 ฉบับตอบข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้ว ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวซึ่งเกี่ยวกับอายุ ประสบการณ์การปฏิบัติงาน แผนกที่ปฏิบัติงาน และวุฒิการศึกษาทางการพยาบาล วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ นำมาวิเคราะห์โดยการ
  - 2.1 คำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำแนกเป็นรายด้าน และโดยรวมทุกด้าน
  - 2.2 หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) รายด้าน และโดยรวมทุกด้าน
3. เปรียบเทียบความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ และเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ตามตัวแปรต่าง ๆ
  - 3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยการทดสอบค่าที (t-test)
  - 3.2 วิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในแผนกที่แตกต่างกัน โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe Method)

ทำการวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS<sup>x</sup> (Statistical Package for the Social Science)