

วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

ในบทนี้จะเสนอวิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่าง ประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นที่ปฏิบัติงานจริงในปีการศึกษา 2530 โดยดูจาก สถิติ แสดงจำนวนกลุ่มโรงเรียน โรงเรียน จำนวนครู นักเรียน ห้องเรียน เอกสาร ลำดับที่ 5/2530 ฝ่ายแผนพัฒนา หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก สํารวจเมื่อ 10 มิถุนายน 2530 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแยกประเภท (Stratified Random Sampling) โดยศึกษาจากเอกสารเกี่ยวกับสถานที่ตั้งและระยะทาง ของศูนย์วิชาการ กลุ่มโรงเรียนทุกอำเภอภายในจังหวัดพิษณุโลก โดยกำหนดเกณฑ์ไว้ดังนี้

1. ศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนรอบใน ได้แก่ ศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนที่มีที่ตั้ง ห่างจากสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ไม่เกิน 10 กิโลเมตร
2. ศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนรอบนอก ได้แก่ ศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนที่มีที่ตั้ง ห่างจากสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เกิน 10 กิโลเมตร ขึ้นไป

เมื่อได้จำนวนศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนรอบในและรอบนอกทั้งหมดภายในจังหวัด พิษณุโลก รวมทั้งสิ้น 64 ศูนย์ ต่อจากนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากรายชื่อของกลุ่มโรงเรียนทั้งหมดที่แยกประเภทไว้แล้ว โดยสุ่มรายชื่อกลุ่ม โรงเรียนที่อยู่ในเขตรอบใน อำเภอละ 1 ศูนย์ และรอบนอก อำเภอละ 1 ศูนย์ จากจำนวน 9 อำเภอ รวมทั้งสิ้น 18 ศูนย์ กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยมี 2 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียน

ประถมศึกษา ในจังหวัดพิษณุโลก ที่ได้รับเลือกและแต่งตั้งจากคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน ให้ดำเนินการจัดการในด้านต่าง ๆ ภายในศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ซึ่งมีประชากร 640 คน จากจำนวน 64 ศูนย์ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน 180 คน จากจำนวน 18 ศูนย์ ศูนย์ละ 10 คน

2. กลุ่มครูผู้สอนที่ใช้บริการ ได้แก่ ครูผู้สอนที่อยู่ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ในจังหวัดพิษณุโลก ที่สอนอยู่ในโรงเรียนที่เปิดสอนถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวนประชากร 4,721 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากรจำนวน 858 คน โดยแจกแบบสอบถามให้แก่ครูผู้สอน โรงเรียนละ 6 คน โดยแจกแก่ครูผู้สอน 6 กลุ่มวิชา กลุ่มวิชาละ 1 คน จำนวนทั้งสิ้น 113 โรงเรียน จาก 479 โรงเรียน จำนวนโรงเรียนได้จากการสุ่มได้ในกลุ่มแรก โดยวิธีจับฉลาก

ประชากรที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้รวม 658 คน จาก 113 โรงเรียน (ดูรายละเอียดรายชื่อโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ ในภาคผนวกหน้า 194)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะดังนี้

1. แบบสอบถามแบบปิด (Fixed alternative questionnaire) เป็นแบบสอบถามที่กำหนดให้ผู้ตอบเลือกตอบเฉพาะข้อความที่กำหนดให้ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale)

2. แบบสอบถามแบบเปิด (Open-end questionnaire) เป็นแบบสอบถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นอย่างเสรี

แบบสอบถามในการวิจัยประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการโดยทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับสภาพ ความต้องการ และปัญหาในการดำเนินงานด้านสื่อการเรียนการสอนของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนระดับประถมศึกษา

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ในจังหวัดพิษณุโลก

ตอนที่ 3 . ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม 2 ฉบับ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม 2 กลุ่ม โดยใช้แบบสอบถามที่แตกต่างกัน ได้แก่

กลุ่มที่ 1 คณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน

กลุ่มที่ 2 ครูผู้สอนที่ใช้บริการจากศูนย์วิชาการ

กลุ่มที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่ต้องการทราบในเรื่องต่อไปนี้คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิ ตำแหน่ง กลุ่มประสบการณ์ที่สอน ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับชั้นที่โรงเรียนเปิดสอน หน้าที่อื่น ๆ ที่รับผิดชอบ ความรู้และประสบการณ์ทางด้านโสตทัศนศึกษาหรือเทคโนโลยีทางการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านสื่อการสอนของศูนย์วิชาการ

2.1 สภาพการดำเนินงานของศูนย์วิชาการ

ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 3 ตัวเลือกคือ ดี ควรปรับปรุง และยังไม่ได้ดำเนินการจัดทำ

ทั้งนี้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย เลือกตอบเพียงข้อละ 1 เครื่องหมาย แบบสอบถามนี้มีจำนวน 24 ข้อ โดยสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของศูนย์วิชาการ ดังนี้

2.1.1 การบริหารงาน มีจำนวน 15 ข้อ

2.1.2 การผลิตและการบริการ มีจำนวน 9 ข้อ

2.2 ปัญหาการดำเนินงานของศูนย์วิชาการ

ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบตรวจสอบรายการ มี 5 ตัวเลือกคือ

มากที่สุด หมายถึง เรื่องนี้เป็นปัญหามากที่สุด

มาก	หมายถึง	เรื่องนี้ เป็นปัญหา มาก
ปานกลาง	หมายถึง	เรื่องนี้ เป็นปัญหา ปานกลาง
น้อย	หมายถึง	เรื่องนี้ เป็นปัญหา น้อย
ไม่เป็นปัญหา	หมายถึง	เรื่องนี้ ไม่ เป็นปัญหา

ทั้งนี้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมายเลือกตอบเพียงข้อละ 1 เครื่องหมาย และแบบสอบถามมีจำนวน 32 ข้อ โดยสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานของ ศูนย์วิชาการ ดังนี้

- 2.2.1 การบริหารงาน มีจำนวน 12 ข้อ
 2.2.2 การบริการและการผลิต มีจำนวน 20 ข้อ

2.3 ความต้องการด้านต่าง ๆ ของคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ ที 2 ตัวเลือก คือ

มี	หมายถึง	เรื่องนี้มี
ไม่มี	หมายถึง	เรื่องนี้ไม่มี

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า มี 5 ตัวเลือกคือ

มากที่สุด	หมายถึง	เรื่องนี้มีความต้องการมากที่สุด
มาก	หมายถึง	เรื่องนี้มีความต้องการมาก
ปานกลาง	หมายถึง	เรื่องนี้มีความต้องการปานกลาง
น้อย	หมายถึง	เรื่องนี้มีความต้องการน้อย
ไม่ต้องการ	หมายถึง	เรื่องนี้ไม่ต้องการ

ทั้งนี้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมายเลือกตอบเพียงข้อละ 2 เครื่องหมาย แบบสอบถามมีจำนวน 42 ข้อ โดยสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านต่าง ๆ ของคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน

- 2.3.1 ด้านกิจกรรมและลักษณะงานต่าง ๆ มีจำนวน 10 ข้อ
 2.3.2 ด้านสื่อการสอน มีจำนวน 32 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะทำงานศูนย์วิชาการ เกี่ยวกับการ

จัดการด้านสื่อการสอน

ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ คำถามมีจำนวน 2 ข้อ และแบบเปิด (Open ended) คำถามมีจำนวน 4 ข้อ - ให้ผู้ตอบตอบตามความคิดเห็นของตนเอง

กลุ่มที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ต้องการทราบในเรื่องต่าง ๆ ของครูผู้สอนที่ใช้บริการจากศูนย์วิชาการ ดังต่อไปนี้คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของครูผู้สอนที่ใช้บริการจากศูนย์วิชาการ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิกการศึกษา กลุ่มประสบการณ์ที่สอน ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนและเวลาที่สอน ความรู้และประสบการณ์ทางด้านโสตทัศนศึกษา จำนวนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านโสตทัศนศึกษา มีลักษณะในแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของครูผู้สอนที่ใช้บริการจากศูนย์วิชาการต่อการดำเนินงานของศูนย์วิชาการ

2.1 สภาพการดำเนินงานของศูนย์วิชาการ

ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 3 ตัว เลือกคือ

ดี การปรับปรุง และยังไม่ได้ดำเนินการจัดทำ

ทั้งนี้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมายเลือกตอบเพียงข้อละ 1 เครื่องหมาย แบบสอบถามนี้มีจำนวน 18 ข้อ โดยสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของศูนย์วิชาการดังนี้

2.1.1 การบริหารงาน มีจำนวน 8 ข้อ

2.1.2 การบริการและการผลิต มีจำนวน 10 ข้อ

2.2 ปัญหาที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์วิชาการ

มีลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบตรวจสอบรายการ มี 5 ตัวเลือก คือ

มากที่สุด หมายถึง เรื่องนี้เป็นปัญหามากที่สุด

มาก	หมายถึง	เรื่องนี้เป็นปัญหามาก
ปานกลาง	หมายถึง	เรื่องนี้เป็นปัญหาปานกลาง
น้อย	หมายถึง	เรื่องนี้เป็นปัญหาน้อย
ไม่เป็นปัญหา	หมายถึง	เรื่องนี้ไม่เป็นปัญหา

ทั้งนี้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมายเลือกตอบเพียงข้อละ 1 เครื่องหมาย แบบสอบถามนี้มีจำนวน 24 ข้อ โดยสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการจาก ศูนย์วิชาการ ดังนี้

2.2.1 ปัญหาการบริหารงาน มีจำนวน 5 ข้อ

2.2.2 ปัญหาการบริการและการเดิน มีจำนวน 19 ข้อ

2.3 ความต้องการด้านต่าง ๆ ของครูผู้ให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานของ ศูนย์วิชาการ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ มี 2 ตัวเลือก คือ

มี หมายถึง เรื่องนี้มี

ไม่มี หมายถึง เรื่องนี้ไม่มี

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่ามี 5 ตัวเลือกคือ

มากที่สุด หมายถึง เรื่องนี้มีความต้องการมากที่สุด

มาก หมายถึง เรื่องนี้มีความต้องการมาก

ปานกลาง หมายถึง เรื่องนี้มีความต้องการปานกลาง

น้อย หมายถึง เรื่องนี้มีความต้องการน้อย

ไม่ต้องการ หมายถึง เรื่องนี้ไม่มีความต้องการ

ทั้งนี้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมายเลือกตอบเพียงข้อละ 1 เครื่องหมาย แบบสอบถามมีจำนวน 42 ข้อ โดยสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านต่าง ๆ ของ คณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนในศูนย์ ดังนี้

2.3.1 ด้านกิจกรรมและลักษณะงานต่าง ๆ มีจำนวน 10 ข้อ

2.3.2 ด้านสื่อการสอน มีจำนวน 32 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของครูผู้สอนที่ใช้บริการจากศูนย์วิชาการ

ที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์วิชาการ

ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ คำถามจำนวน 2 ข้อ และแบบเปิด คำถามมีจำนวน 1 ข้อ ให้ผู้ตอบตอบตามความคิดเห็นของตนเอง

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการสร้างแบบสอบถาม ได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับโครงการจัดตั้งศูนย์วิชาการ หรือโครงการพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษา (คพศ. 7) จากสำนักงานโครงการรับความช่วยเหลือ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ และจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษา (คพศ. 7) เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามฉบับก่อนทดสอบขั้นโดยศึกษาเอกสาร คำรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโครงการจัดตั้งศูนย์วิชาการ ตลอดจนปรึกษาผู้เชี่ยวชาญและเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานในโครงการจัดตั้งศูนย์วิชาการ และอาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และพิจารณาความเหมาะสมด้านการใช้ภาษาและถ้อยคำ หลังจากให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้ตรวจสอบแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาแก้ไขข้อบกพร่อง ครอบคลุมตามเนื้อหาและปรับปรุงภาษาที่ใช้ให้มีความเหมาะสม และนำกลับไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง ก่อนที่จะนำไปใช้จริง
4. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วส่งไปทดลองใช้ แก่กลุ่มตัวอย่าง ประชากร ที่เป็นคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน และครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ที่มีลักษณะเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน 30 คน เพื่อศึกษาความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม ปรากฏว่าไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการสื่อความหมายในคำถามต่าง ๆ แต่ประการใด

5. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง แล้วจึงนำไปใช้
เป็นฉบับจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปมอบให้ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก เพื่อแจ้งให้หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ ทุกอำเภอได้ทราบ และให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยวางแผนการเก็บข้อมูล โดยกำหนดวัน เวลา และโรงเรียน ที่จะออกไปเก็บข้อมูลลงในตาราง เก็บข้อมูล แล้วนำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากการวิจัยจากสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอแนบกับรายชื่อโรงเรียนที่จะทำการวิจัย ไปมอบให้ประธานกลุ่มครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ของโรงเรียนที่เป็นที่ตั้งศูนย์วิชาการต่าง ๆ ล่วงหน้า

สำหรับแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้นำไปแจกแก่กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม
ได้แก่

1. กลุ่มคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ได้แก่ ประธานกลุ่มโรงเรียน
หัวหน้าสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ครูวิชาการสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ซึ่งประจำอยู่ในโรงเรียน
ที่ตั้งศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนและครูวิชาการประจำกลุ่มประสบการณ์ต่าง ๆ ซึ่งประจำอยู่ตาม
โรงเรียนต่าง ๆ ภายในกลุ่ม

ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถาม พร้อมทั้งหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจาก
ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ไปมอบให้แก่หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ
ทุกอำเภอ และให้ทางสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยถึง
ประธานกลุ่มโรงเรียน โดยผู้วิจัยจะนำหนังสือจากทางอำเภอไปมอบให้ประธานกลุ่มด้วยตนเอง
พร้อมด้วยแบบสอบถาม และกำหนดนัดหมายวัน เวลา ที่จะมารับแบบสอบถามกลับคืน ผู้วิจัยจะ
เดินทางไปรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเองทั้งหมดทุกอำเภอ ณ ที่สำนักงานการประถมศึกษา
อำเภอทุกอำเภอ

2. กลุ่มครูผู้สอนที่ใช้บริการจากศูนย์วิชาการ ได้แก่ ครูผู้สอนที่ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนต่าง ๆ ภายในกลุ่มเดียวกันกับโรงเรียนที่เป็นที่ตั้งศูนย์วิชาการ ที่ได้จากการสุ่มในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอความร่วมมือจากประธานกลุ่มโรงเรียน แจกแบบสอบถามให้แก่ครูผู้สอนที่อยู่ภายในกลุ่มเดียวกัน และให้ช่วยประสานงานในการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด นำมาไว้ที่สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ โดยผู้วิจัยจะเดินทางไปรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

แบบสอบถามที่ส่งไปทั้งสิ้น 858 ฉบับ ได้รับคืน 824 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99 เป็นฉบับสมบูรณ์ จำนวน 794 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99 ของแบบสอบถามทั้งหมด ดังปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป ที่ได้รับคืน และที่สมบูรณ์ จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง ประชากร

กลุ่มตัวอย่าง ประชากร	ส่งไป	ได้รับคืน		แบบสอบถามที่สมบูรณ์	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คณะทำงาน	180	180	100	180	100
ครู	678	644	99	614	99
รวม	858	824	99	794	99

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน และกลุ่มครูผู้สอนที่ใช้บริการ โดยนำข้อคำถามตอนที่ 1 มาแจกนับหาความถี่ จำแนกตาม เพศ อายุ ภูมิตำแห่งการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ อายุ

ราชการ กลุ่มประสบการณ์ที่สอน จำนวนเวลาที่สอน การได้รับการอบรมด้านโสตทัศนศึกษา จำนวนบุคลากรที่สำเร็จทางด้านโสตทัศนศึกษา แล้วนำไปหาค่าร้อยละ เพื่อนำเสนอเป็นตาราง ประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน และครูผู้สอนที่ใช้บริการเกี่ยวกับ สภาพ ปัญหา และความต้องการ ในการจัดการค่านสื่อการสอนของ ศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นของคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน และครูผู้สอน เกี่ยวกับสถานการณ์งานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน เกี่ยวกับการบริหารงาน การผลิต และการให้บริการ โดยวิเคราะห์ดังนี้

1. คณะทำงานศูนย์วิชาการ นำข้อคำถามตั้งแต่ข้อ 1-15 ในด้านการบริหารงาน และข้อ 1-9 ในด้านการให้บริการ

2. ครูผู้สอน นำข้อคำถามตั้งแต่ข้อ 1-8 ในด้านการบริหารงานของศูนย์วิชาการ และข้อ 1-10 ในด้านการให้บริการของศูนย์วิชาการ

นำข้อคำถามทั้งหมดมาแจกน้ำหนักความถี่ของลำดับความสำคัญของการดำเนินงาน ของศูนย์วิชาการดังนี้

ดำเนินการจัดทำแล้ว ดี ให้นำหนักเท่ากับ 2

ดำเนินการจัดทำแล้ว ควรปรับปรุง ให้นำหนักเท่ากับ 1

ยังไม่ได้ดำเนินการจัดทำ ให้นำหนักเท่ากับ 0

แล้วนำไปหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบ ความเรียง โดยวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์ต่อไปนี้

1.50-2.00 หมายความว่า ดำเนินการจัดทำแล้ว ดี

0.50-1.49 หมายความว่า ดำเนินการจัดทำแล้ว ควรปรับปรุง

0.00-0.49 หมายความว่า ยังไม่ได้ดำเนินการจัดทำ

เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนรอบใน และคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนรอบนอก และเปรียบเทียบระหว่างครูผู้สอนที่ใช้บริการ จากศูนย์วิชาการที่อยู่รอบในและรอบนอก จากแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าอัตราส่วนวิกฤต แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง ในการทดสอบสมมติฐาน ตั้งระดับความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน และครูผู้สอนที่ใช้ บริการเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน เกี่ยวกับการบริหารงาน การผลิตและการให้บริการ โดยวิเคราะห์ดังนี้

1. คณะทำงานศูนย์วิชาการ นำข้อคำถามตั้งแต่ข้อ 1-11 ในด้านการบริหารงาน ข้อ 1-13 ด้านการให้บริการที่เกี่ยวกับศูนย์ ข้อ 1-17 ด้านการให้บริการที่เกี่ยวกับครูผู้สอน

2. ครูผู้สอน นำข้อคำถามตั้งแต่ข้อ 1-4 ในด้านการบริหารงาน ข้อ 1-12 ด้าน การให้บริการที่เกี่ยวกับศูนย์ ข้อ 1-7 ด้านการให้บริการที่เกี่ยวกับครูผู้สอน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน และครูผู้สอน ที่ใช้บริการเกี่ยวกับความต้องการด้านต่าง ๆ ของคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมหรือลักษณะงาน สื่อการสอน โดยวิเคราะห์ดังนี้

1. คณะทำงานศูนย์วิชาการ นำข้อคำถามตั้งแต่ข้อ 1-10 ในด้านกิจกรรม หรือ ลักษณะงาน ข้อ 1-14 ด้านสื่อการสอนประเภทวัสดุ ข้อ 1-14 ด้านสื่อการสอนประเภทอุปกรณ์ ข้อ 1-4 ด้านห้องปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษา

2. ครูผู้สอน นำข้อคำถามตั้งแต่ข้อ 1-10 ในด้านกิจกรรมหรือลักษณะงาน ข้อ 1-14 ด้านสื่อการสอนประเภทวัสดุ ข้อ 1-14 ด้านสื่อการสอนประเภทอุปกรณ์ ข้อ 1-4 ด้านห้องปฏิบัติงานทางโสตทัศนศึกษา

นำข้อคำถามทั้งหมดของส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 มาแจกน้ำหนักความถี่ของลำดับ ความสำคัญของการดำเนินงานของศูนย์วิชาการ โดยกำหนดเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิเคิร์ท (John W. Best 1970 : 175) ดังนี้

มากที่สุด	ให้น้ำหนักเท่ากับ	4
มาก	ให้น้ำหนักเท่ากับ	3
ปานกลาง	ให้น้ำหนักเท่ากับ	2
น้อย	ให้น้ำหนักเท่ากับ	1
ไม่เป็นปัญหา, ไม่ต้องการ	ให้น้ำหนักเท่ากับ	0

แล้วนำไปหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบ

ความเรียง โดยวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์ต่อไปนี้

3.50-4.00	หมายความว่า	เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือมากที่สุด หรือดีมาก
2.50-3.49	หมายความว่า	เห็นด้วย หรือมาก หรือดี
1.50-2.49	หมายความว่า	ไม่แน่ใจ หรือปานกลาง
0.50-1.49	หมายความว่า	เห็นด้วยน้อย หรือควรปรับปรุง
0.00-0.49	หมายความว่า	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือน้อยที่สุด หรือควรปรับปรุง อย่างยิ่ง

ในส่วนที่เกี่ยวกับสื่อการสอนในโรงเรียนและในศูนย์วิชาการ กำหนดไว้เป็น 2 ระดับ

คือ

มี	ใช้น้ำหนักเท่ากับ	1
ไม่มี	ใช้น้ำหนักเท่ากับ	0

แล้วนำไปหาค่าร้อยละ เพื่อนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง เปรียบเทียบ
ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มคณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนรอบใน และคณะทำงาน
ศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนรอบนอก และเปรียบเทียบระหว่างครูผู้สอนที่ใช้บริการจาก
ศูนย์วิชาการที่อยู่รอบในและรอบนอก จากแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า
วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าอัตราส่วนวิกฤต แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม
ทั้ง 2 กลุ่ม คือ คณะทำงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน และกลุ่มครูผู้สอนที่ใช้บริการ โดยนำ
ข้อคำถามตอนที่ 3 มาเจนนับ หาค่าความถี่ข้อ 1-2 แล้วนำไปหาค่าร้อยละเพื่อนำเสนอเป็น
ตารางประกอบความเรียง



ในส่วนที่เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด ทำแบบสอบถามตอนที่ 3 วิเคราะห์
ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำเสนอเป็นความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการทางสถิติดังนี้

1. หาค่าร้อยละ
2. หาค่าเฉลี่ย
3. หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. หาค่าอัตราส่วนวิกฤต

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

นำเสนอในรูปแบบตารางและการบรรยาย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย