



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สภาพเศรษฐกิจสังคมไทยในปัจจุบันและอนาคต ได้แปรเปลี่ยนจากสังคมเกษตรสู่สังคมเกษตรอุตสาหกรรมและอุตสาหกรรมโดยลำดับ เพื่อการพัฒนาประเทศไปสู่การเป็นประเทศอุตสาหกรรมใหม่ ในการก้าวสู่ระบบอุตสาหกรรม มิใช่มีเพียงธุรกิจการผลิตที่ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยการผลิตเท่านั้น จะต้องมีธุรกิจประเภทอื่น ๆ ที่สนับสนุนให้เกิดการค้าที่มีประสิทธิภาพ อันได้แก่ ธุรกิจพาณิชย์ยกรรม การเงิน การคลัง การขนส่ง การประกันภัย การก่อสร้าง และอื่น ๆ จึงจะส่งผลให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ นำความเจริญก้าวหน้ามาสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ นั้นหมายความว่า ธุรกิจทุกประเภทมีส่วนส่งเสริมและสนับสนุนกันทั้งระบบเศรษฐกิจ ซึ่งปัจจัยที่สำคัญปัจจัยหนึ่งในทุกประเภทธุรกิจก็คือบุคลากร ดังที่ สุวัฒน์ มุกตเมธา (2531) กล่าวว่า ทรัพยากรบุคคลเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่สุดของสถาบัน และนำความเจริญมาสู่สถาบัน เมื่อได้บุคลากรที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการ เป็นไปตามเป้าหมายและแผนที่กำหนด บุคลากรที่ปฏิบัติงานและเป็นกำลังสำคัญขององค์กรธุรกิจทั้งขนาดกลางและใหญ่ ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ซึ่งเป็นกลุ่มบุคลากรที่สนับสนุนให้กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรธุรกิจดำเนินไปด้วยความราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นองค์กรธุรกิจใดสามารถสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งจะประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้ศึกษามาเข้ากับลักษณะงานได้ดี เป็นผู้ทุ่มเทให้กับงาน เสียสละอดทน ย่อมส่งผลให้การดำเนินกิจกรรมขององค์กรธุรกิจนั้น ๆ บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำความเจริญรุ่งเรืองมาสู่องค์กรธุรกิจ และมีผลต่อเศรษฐกิจของประเทศโดยส่วนรวม

บัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ซึ่งเป็นกลุ่มบุคลากรที่สำคัญขององค์กรธุรกิจดังกล่าวข้างต้น ได้รับการศึกษาทั้งด้านวิชาการทั่วไปและวิชาชีพเฉพาะแต่ละสาขาวิชา โดยทั่วไปของหลักสูตรบัณฑิตน่าจะมีรู้ความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติงานได้เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต แต่จากผลการประชุมวิชาการเรื่อง "บัณฑิตทางบริหารธุรกิจที่ตลาดต้องการ" โดยคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2528) พบว่า สถานประกอบ

การไม่พอใจคุณภาพบัณฑิต เนื่องจากบัณฑิตยังมีข้อบกพร่องด้านวิชาการ บุคลิกภาพ และทัศนคติ ดังนี้

ด้านวิชาการ บัณฑิตมีความรู้ทางวิชาการเฉพาะอย่าง ขาดความรู้รอบ นำความรู้ไปใช้ทำงานไม่เป็น ภาษาไทยและภาษาอังกฤษใช้การไม่ได้

ด้านบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ไม่ดี ขาดความอดทน ขาดความริเริ่ม ขาดการตัดสินใจ ไม่มีระเบียบวินัย ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น สื่อข้อความไม่เป็น

ด้านทัศนคติ หวังตำแหน่งสูงแต่เริ่มแรกเข้างาน ทัศนคติไม่เหมาะสมกับงานบริหาร คุณงานบางระดับ ขาดการใฝ่หาความรู้ ขาดความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ มีปัญหาในการปรับตัวเข้ากับลักษณะงาน

จากผลการประชุมนี้แสดงให้เห็นว่า คุณภาพของบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจยังมีลักษณะไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการเสียทีเดียว บัณฑิตจะต้องมีการพัฒนาตนเองอีกระดับหนึ่ง หลังจากเข้าไปปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นด้านวิชาการที่บัณฑิตจะต้องเป็นผู้หมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ โดยจะต้องรู้จักนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ ในด้านบุคลิกภาพนั้นบัณฑิตจะต้องพัฒนาการอยู่ร่วมกันในสังคม ต้องเคารพในสิทธิของผู้อื่น รู้หน้าที่ของตนเอง มีความอดกลั้น กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง ด้านทัศนคติบัณฑิตจะต้องไม่ประเมินความสามารถตัวเองสูงเกินไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง "สัมฤทธิ์ผลในการทำงานของบัณฑิตคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่" (2534) ปรากฏผลการวิจัยว่า นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตประเมินว่า บัณฑิตขาดความสามารถในการตัดสินใจ ขาดความควบคุมในอารมณ์ ขาดความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน และเป็นผู้ที่ขาดทักษะในการพูดและชอบบ่น

นอกจากนี้ ทัศนคติของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ อันจัดเป็นบุคลากรในสาขาวิชาบริหารธุรกิจเช่นกัน ในปัจจุบันยังมีลักษณะไม่เป็นที่พึงประสงค์ทั้งด้านคุณสมบัติทั่วไปและคุณสมบัติทางวิชาการ ดังที่ สุปรามณี จิตตเกษม (2536) กล่าวว่า คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาในปัจจุบันขาดความแข็งแกร่ง

ทางวิชาการ ขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ร่วมงาน ปรับตัวเข้ากับกลุ่มเพื่อนร่วมงานต่างระดับได้
 ขี้ ขาดความริเริ่มสร้างสรรค์ ขาดการชวนชวนในการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ตลอดจนไม่
 สามารถใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ดีเท่าที่ควร

สรุปว่า คุณภาพบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจยังมีความไม่สมบูรณ์พร้อมทางการปฏิบัติ
 งานในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน เมื่อแรกเข้าทำงานบัณฑิตมักประสบปัญหาในการปรับตัวเข้ากับ
 ลักษณะงาน การนำความรู้ที่ศึกษาไปประยุกต์ใช้กับงาน การวางตน ดังนั้นเมื่อเข้าปฏิบัติงาน
 ใหม่ บัณฑิตส่วนใหญ่จะต้องผ่านการฝึกงานใหม่ จึงจะสามารถปฏิบัติงานได้ดีมีประสิทธิภาพ
 นอกจากนี้บัณฑิตยังมีคุณลักษณะหลายประการที่ผู้ประกอบการไม่พึงพอใจ เช่น ความอดทนต่อ
 งาน ความไม่เป็นระเบียบวินัย ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การกล้าตัดสินใจ ไม่มีมนุษยสัมพันธ์
 ที่ดี เป็นต้น

สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ยัง
 ไม่ปรากฏงานวิจัยที่เด่นชัดในเชิงประจักษ์ว่า ผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
 แผนกวิชาบริหารธุรกิจ มีคุณภาพคุณลักษณะที่องค์กรธุรกิจพึงพอใจหรือไม่ ความพึงพอใจ
 ขององค์กรธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งของการผลิตบัณฑิต แต่มีความสำคัญยิ่งในสภาพปัจจุบัน เนื่องจาก
 มีปัญหาการใช้เครื่องจักรแทนที่คน และมีอัตราการตกงานสูง ผู้วิจัยจึงต้องการวิจัยดูว่า
 ลักษณะพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ
 ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ เป็นอย่างไรเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรและการจัด
 การเรียนการสอน อันจะนำไปสู่ลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ
 มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์กับ
 ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ
 ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

เนื่องจากสถาบันการศึกษาที่จัดการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชาบริหารธุรกิจทั้งสถาบันของรัฐและเอกชน ส่วนใหญ่ที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร และผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่จะมุ่งประกอบอาชีพในสถานประกอบการที่มีทำเลที่ตั้งในกรุงเทพมหานครเช่นกัน เพื่อให้ได้ภาพลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ จึงมุ่งศึกษาเฉพาะสถานประกอบการที่อยู่ในกรุงเทพมหานครเท่านั้น

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

อาจารย์ หมายถึง ผู้ที่สอนอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ในสถาบันที่สังกัดกรมอาชีวศึกษา และสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

องค์กรธุรกิจ หมายถึง หน่วยงานเอกชนด้านพาณิชย์กรรม ซึ่งดำเนินกิจกรรมทางการค้าโดยมุ่งหวังผลกำไรจากการดำเนินงานเป็นสำคัญและเป็นหน่วยงานที่ผู้สำเร็จการศึกษปฏิบัติงานอยู่

แผนกวิชาบริหารธุรกิจ หมายถึง การจัดการศึกษาด้านบริหารธุรกิจที่มีการจัดการเรียนการสอนในสถาบันที่สังกัดกรมอาชีวศึกษาและสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล อันประกอบด้วยสาขาวิชาต่าง ๆ ดังนี้ การบัญชี การเลขานุการ การจัดการ การเงินการธนาคาร การโฆษณา การตลาด และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ในสถาบันที่สังกัดกรมอาชีวศึกษาและสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ตั้งแต่ปีการศึกษา 2532 ถึง 2534

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ หมายถึง ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาในองค์กรธุรกิจ ซึ่งมีชื่อเรียกตำแหน่งต่าง ๆ ได้แก่ หัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้าแผนกงานต่าง ๆ

ลักษณะที่พึงประสงค์ หมายถึง ลักษณะท่าทาง อุปนิสัย พฤติกรรมต่าง ๆ ของผู้สำเร็จการศึกษา อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ อันได้แก่ ลักษณะพึงประสงค์ด้านคุณลักษณะส่วนตัว และลักษณะพึงประสงค์ด้านวิชาชีพ

ลักษณะพึงประสงค์ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ได้แก่ บุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และทัศนคติ

ลักษณะพึงประสงค์ด้านวิชาชีพ ได้แก่ ความรู้ทางวิชาการ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และประสบการณ์

บุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคลที่แสดงออกให้เห็น ได้แก่ รูปลักษณ์ร่างกาย การแต่งกาย กิริยาท่าทาง และลักษณะการพูด อันจะส่งผลต่อปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในองค์กรธุรกิจ

มนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ ความเข้าใจอันดีต่อกัน อันจะก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน

ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึกหรือท่าทีของผู้สำเร็จการศึกษา ที่มีต่องานอาชีพและการปฏิบัติงานในหน้าที่

ความรู้ทางวิชาการ หมายถึง ความรู้ทั่วไปและความรู้วิชาชีพเฉพาะเกี่ยวกับงานในหน้าที่ ตามสาขาวิชาบริหารธุรกิจนั้น ๆ

ความสามารถในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ตามสาขาวิชาชีพ เพื่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประสบการณ์ หมายถึง ผลที่เกิดจากการฝึกงานช่วงเวลาหนึ่ง หลังจากได้ผ่านการศึกษาด้านทฤษฎีมาพอสมควร เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองพร้อมที่จะก้าวไปสู่งานอาชีพนั้น ๆ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยนี้

1. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ให้สามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณสมบัติตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้มากขึ้นในอนาคต
2. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ทั้งในสถาบันของรัฐและเอกชน

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เพื่อศึกษาลักษณะพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ ในด้านลักษณะพึงประสงค์ส่วนตัว และ

ด้านวิชาชีพ โดยการศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัย และสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร อาจารย์จำนวน 230 คน ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ จากสถาบันในสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล 5 แห่ง และสถาบันในสังกัดกรมอาชีวศึกษา 3 แห่ง

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

1.2.1 ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาอันได้แก่ หัวหน้าแผนก หัวหน้าหน่วยงานในองค์กรธุรกิจ โดยการจัดแบ่งขนาดองค์กรเป็นขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ตามเกณฑ์ของกรมแรงงานโดยถือจำนวนลูกจ้างในการแบ่งขนาด (2536) คือ

องค์กรธุรกิจขนาดเล็ก จำนวนลูกจ้าง 1 - 49 คน

องค์กรธุรกิจขนาดกลาง จำนวนลูกจ้าง 50 - 299 คน

องค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ จำนวนลูกจ้าง 300 คนขึ้นไป

และเป็นองค์กรธุรกิจที่มีผู้สำเร็จการศึกษปฏิบัติงานอยู่ ได้จำนวนผู้บริหารองค์กรธุรกิจจำนวน 2,151 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Yamane ที่ความเชื่อมั่น 95% และยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้ $\pm 5\%$ (อ้างใน อุกุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน, 2530) ซึ่งได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 333 คน และจำแนกตามสัดส่วนขนาดขององค์กรธุรกิจ ได้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจในองค์กรธุรกิจขนาดเล็ก จำนวน 30 คน ขนาดกลาง จำนวน 273 คน และขนาดใหญ่ จำนวน 30 คน รวม 333 คน

1.2.2 ผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจตั้งแต่ปีการศึกษา 2532 - 2534 จากสถาบันในสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล 5 แห่ง สถาบันในสังกัดกรมอาชีวศึกษา 3 แห่ง จำนวน 5,247 คน จึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Yamane ที่ความเชื่อมั่น 95% และยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้ $\pm 4\%$ (อ้างใน อุกุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน, 2530) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 556 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยศึกษาความมุ่งหมายของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตำรา งานวิจัย การสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา การสร้างแบบสอบถามจัดทำขึ้น 3 ชุด ชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหารองค์กรธุรกิจ ชุดที่ 2 สำหรับผู้สำเร็จการศึกษา ชุดที่ 3 สำหรับอาจารย์ผู้สอน โดยปรึกษาและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้บริหารองค์กรธุรกิจจำนวน 10 คน อาจารย์จำนวน 5 คน และผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 20 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง หลังจากนั้นปรับปรุงเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย ขอความร่วมมือจากวิทยาลัยในสังกัดกรมอาชีวศึกษา และวิทยาเขตในสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อขอคัดลอกรายชื่อและที่อยู่ปัจจุบันของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจจากฝ่ายทะเบียนของสถานศึกษา ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์พร้อมแจ้งกำหนดวันส่งคืนแบบสอบถาม

3.2 ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยติดต่อขอความร่วมมือผ่านฝ่ายบุคคลขององค์กรธุรกิจ

3.3 อาจารย์ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยติดต่อขอความร่วมมือผ่านไปรษณีย์ไปยังผู้บริหารของสถาบัน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นดังนี้

4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

4.2 ข้อมูลในส่วนที่เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะส่วนตัว และด้านวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในภาพรวมและจำแนกตามสาขาวิชาตามความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์ กับลักษณะที่พึงประสงค์ตามการประเมินตนเองและผู้สำเร็จการศึกษา โดยวิเคราะห์เป็นรายด้าน รายชื่อ นำเสนอ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

4.3 สรุปประมวลความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จากแบบสอบถามปลายเปิด

5. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลในรูปของการบรรยายความตามตารางประกอบ

ลำดับขั้นตอนในการเสนอรายงานการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ได้แบ่งลำดับขั้นตอนในการเสนอรายงานการวิจัยออกเป็น 5 บท

บทที่ 1 บทนำ ประกอบด้วยความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย และลำดับขั้นตอนในการเสนอรายงานการวิจัย

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านลักษณะส่วนบุคคล และด้านวิชาชีพ ความมุ่งหมายของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ลักษณะของแบบสอบถาม การทดสอบและการปรับปรุงเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ
ภาคผนวก