



## บรรณานุกรม

## ภาษาไทย

## หนังสือ

กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญกิจ, 2525.

ทจรศักดิ์ ทาญณรงค์. แนวการบริหารเวลาสำหรับนักบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2519.

ชูดา จิตนิทท์. สังคมวิทยา และวัฒนธรรมไทย. ภาควิชาสารัตถศึกษา คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2528.

เดโช สวานานนท์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๑.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

ธงชัย สันติวงษ์ และหทัยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์  
ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

ประคอง กรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาวิจัยการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. การนิเทศและการสอนการพยาบาลในคลินิก กรุงเทพมหานคร : ภาควิชา  
พยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

—————. "การเปลี่ยนแปลงบทบาท" เอกสารประกอบการสัมมนาวิชาการ เรื่องมโนคติทาง  
จิตสังคมกับการพยาบาล ณ ห้องประชุม วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก, 2-5 กันยายน  
และ 18-21 พฤศจิกายน 2529. (อัดสำเนา).

วิเชียร เกตุสิงห์. สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. พระนคร : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2522.

สมจิต วัฒนชยากุล. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ประกายพรึก, 2527.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : สมหมายการพิมพ์, 2525.

พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ไนศาลศิลป์การพิมพ์, 2524.

สาธารณสุข, กระทรวง. การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรการพยาบาล

พ.ศ. 2520. โดยคณะกรรมการพิจารณา กำหนดหน้าที่ และ ความรับผิดชอบของ

บุคลากรพยาบาล, กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผู้รวบรวม.

- สุภัตรา สุภาพ. สังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2522.  
 สุรางค์ จันท์เอม. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรบัณฑิต 2529.  
 โสภา ชูพิชัยกุล และอรทัย ชื่นมณูหะย์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2515.  
 อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2527.

### บทความ

- ทัศนาศา นุญทอง "ทฤษฎีบทบาท : แนวความคิดและการนำไปใช้ในวิชาชีพพยาบาล."  
วารสารพยาบาล. 1 (มกราคม-ตุลาคม 2525) : 93-102.  
 อมร รักษาสิทธิ์. "การเลื่อนตำแหน่งในราชการพลเรือนไทย." วารสารข้าราชการ  
 27 (กันยายน 2525) : 4-11.

### วิทยานิพนธ์

- พัชรินทร์ เพชรกาฬ "พฤติกรรมกรรมการบริหารของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาล  
 ประจำการและแพทย์" วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต (สาธารณสุข) สาขาพยาบาล  
 สาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524.  
 รัตนาวดี บุญประภา "บทบาทของพยาบาลหัวหน้าตึกในโรงพยาบาลที่สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ"  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.  
 วาสนา นารักษ์ "การศึกษาพฤติกรรมผู้นำตามสถานการณ์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในหน่วยงาน  
 ของสภาอากาศไทย" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา  
 บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.  
 สมจิตร ชัยรัตน์ "ประสิทธิภาพการนิเทศของพยาบาลหัวหน้าตึก โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวง  
 สาธารณสุข ตามการประเมินตนเองและตามการประเมินโดยผู้ใต้บังคับบัญชา"  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

แสงจันทร์ ศิลปนิพนธ์ "สัมพันธ์ภาพระหว่างความเป็นผู้นำ และความพึงพอใจในงานของพยาบาล  
สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต  
ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

อรพินธ์ เจริญผล "บทบาทของผู้นิเทศการพยาบาลในกรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.



ศูนย์วิทยุทรัพยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาษาอังกฤษBooks

- Appelbaum, Steven H and Rochrs, Walther F. Time Management for Health Care Professionals. London : An Aspen Publication, Aspen System Corporation 1981.
- Arndt, Clara and Daderian, Loucine M. Nursing Administration. Saint Louis : The C.V. Mosby CO, 1975.
- Barrett, Jean, Gessner, Barbara A, and Phelps, Chearlene. The Head Nures. : Her Leadership Role. 3 rd ed. New York : Appleton-Centruy-Crofts, 1975.
- Biddle, Bruce J. Role theroy : Expectationa, Indentities and behaviors. New York : Academic, Press 1979.
- Byers, Helen J. and Klink Julie A. "The Role of Clinical Supervisors and Head Nurses in Management" The Nursing Clinic of North America, 13 March, 1978.
- Clark, Ann L, and others. Childbearing : A Nursing Perspective Philadelphia : F.A. Davis Co, 1979.
- Clark, Carolyne Chamber and Shea Carole A. Management in Nursing A Vital Link in Health Care System. New York : Mc Graw-Hill Book Co., 1979.
- Drucker, Peter F. The Effective Executive. New York : Harper & Row, 1967.
- Donovan, Helen M. Nursing Service Administration : Managing the Enterprise. Saint Louis : The C.V. Mosby Co, 1975.
- Douglass, Laura M. The Effective Nurse : Leader and Manager. Saint Louis : The C.V. Mosby Co, 1980.

- French, Wendell L. and Bell Cecil H. Organization Development.  
New Delhi : Prentice-Hall of India, 1980.
- Getzels, Jacob W, Lipham, J.M. and Campbell, R.F. Educational Administration as a Social Process Theory, Research, Practice.  
New York : Harper & Row, 1968.
- Gouldner, Alvin W. Study in Leadership. New York : Harper & Brother  
Publisher, 1950.
- Gress, Neal, Mason, Ward S, and Mc. Eachern, Alexander W. Exploration in Role Analysis. New York : John Wiley & Son, Inc. 1966.
- Hard, M. and Conway, M. Role Theory Perspectives of Professionals.  
New York : Appleton - Century - Crofts, 1987.
- Hersey, Paul, and Blanchard, Kenneth H. Management of Organizational Behavior. Englewood Diffs, New Jersey : Prentice - Hall Inc.,  
1977.
- Hoyle, Eric. The Role of the Teacher. London : Rortledge and Kegan  
Pau, 1969.
- Jensen, Dorah M. Ward Administration. Saint Louise : The C.V. Mosby  
Co., 1952.
- Jongward, Dorothy, and Seyer, Phillip C. Choosing Success : Transactional Analysis on the Job. New York : John Wiley & Sons, Inc., 1978.
- Katz, R.L. Skill of An Effective Administrator. Harvard Business Rev.,  
1974.
- Kean, Clair B. Management Essential in Nursing. Virginia : Prentice  
Hall Co., 1981.
- Krech, David; Crutchfield, R.S. and Ballachy E.L. Individual In Society.  
New York : Mc. Graw-Hill Book Co, 1962.

- Kron, Thora and Durvin, Ellen. The Management of Patient Care : Putting Leader Skills to work. 5<sup>th</sup> ed., Philadelphia : W.B. Saunders Co., 1981.
- March, James G, and Simen, Herbert A. Organization. New York : John & Wiley & Sons Inc., 1958.
- Marquis, Bessie L. and Huston, Card J. Management Decision Making for Nurses. Philadelphia : J.B. Lippincott Co., 1987.
- Rinehart, Elma M. Management of Nursing Care. New York : The Macmillan Co., 1969.
- Sarbin, Theodore R. Handbook of Social Psychology. Cambridge : Addison - Wesley Publishing Co., 1954.
- Secord, Paul F., and Beckman, Carl W. Social Psychology. New York Mc. Graw - Hill Book Co., 1964.
- Simon, H.W. The New Science of Management Decision. revised ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall Inc., 1977.
- Stanfeld, Sargent. Social Psychology of the Cross-Roads. New York : Harper and Brothers, 1951.
- Stevens, Barbara J. The Nurses as Exective. 2nd ed. Wakefield, Massachusetts : Nursing Resources, Inc., 1980.
- Stevens, Barbara J. First line-Patient Care Management. 2<sup>nd</sup> edition Massachusetts : Nursing Resource, 1981.
- Tulvig Endel and Donalson Wayne. Organization of Memory. New York Academic Press, Inc., 1972.
- Wilson, John A.R. Psychological Foundation of Learning. New York : Mc Graw Hill Book Co., 1969.
- Yamanae, Taro, Statiatrics; An Introductory Analysis. New York : Harper & Row, 1967.

Young, Kimball and Mack, Raymond W. Sociology and Social Life. New York : American Book Co., 1965.

### Articles

- Anderson, Ruth M. "Activity Preferences and Leadership Behavior of Head Nurses : Part 1." Nursing Research. 13 (Summer, 1964) : 239-243.
- . "Activity Preferences and Leadership Behavior of Head Nurses : Part 1." Nursing Research. 13 (Summer, 1964) : 239-243.
- Barker Marilyn, and Ganti, Andrew R. "An In - Depth Study of the Head Nurse Role." Supervisor Nurse. 11 (November 1980) : 16-21.
- Courtade, Simone "The Role of the Head Nurse : Power and Practice." Supervisor Nurse. 9 (December 1978) : 16-22.
- Farley J. "The Climate for Growth : The Nurse's Role in a Changing Hospital Organization." Superisor Nurse. 2 (June 1971) : 15-24.
- Ganong, Jean and Ganong, Warren "The Head Nurse as Hospital Integrator." Supervisor Nurse. 8 (March 1977) : 27-28,33-39.
- Hinkle, Mary T. and Hinkle, Bruce J. "Priorities of the Charge Nures-Part II." Supervisor Nurse. 8 (December 1977) : 41-45.
- Jones Nancy K. and Jones, Jack W. "The Head Nures : A Managerial Definition of the Activity Role Set." Nursing Administration Quarterly. 2 (Winter 1979) : 45-57.
- Mintzberg, H. Raisinghane, D. and Theoret A. "The Structure of Unstructured Decision Process." Adminisitation Science Quarterly 21 (June 1976) : 251.

- Nealey, Stanley W., and Blood, Milton R. "Leadership Performance of Nursing Supervisors at two Organizational Levels." Journal of Applied Psychology, 52 (May 1968) : 414-422.
- Richards Joann Genovich and Carissimi, Derek C. "Developing Nurse, Managerial Competence." Nursing Management 17 (March 1986) : 36-38.
- Saren, Martin and Straub, Anton "Nursing Service Effectiveness." Hospital. 44 (January 1970) : 40-50.
- Schwier, Midred E., and Gardella Frances A. "Identifying the Need for Change in Nursing Service." Nursing Outlook. 18 (April 1970) : 56-62.
- Stahl, Linda D., Querin Janice J., Rudy Ellen B. and Crawford, Mary A. "Head Nurses' Activities and Supervisors' Expectations : The Research." JONA 13 (June 1983) : 27-30.
- Stevens Barbara J "The Head Nurse as Manager." JONA 4 (January-February 1974) : 36-40.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ภาคผนวก ก.

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สลักพันธ์ มีชูทรัพย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาพื้นฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประคอง อินทรสมบัติ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำแผนกการพยาบาล อายุรศาสตร์ ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
3. ดร. กุลยา ตันเตติลาชีวะ	หัวหน้าฝ่ายวิชาการ กองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
4. พ.ต.ต. ทัญจงพงษ์ เพ็ญ ชุณหพราน	อาจารย์ประจำภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. คุณ จารุวรรณ เสวกวรรณ	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
6. คุณ ธิดา จิวณอม	พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 5 ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
7. คุณ ดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา	ผู้ตรวจการประจำแผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช
8. น.ท. ทัญจง จำเนียร วงษ์ปา	หัวหน้าแผนกพยาบาล กองการพยาบาล โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
9. น.ท. ทัญจง ประดับ สิทธิสาร	หัวหน้าแผนกตรวจการ กองการพยาบาล โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
10. คุณ บุหงา สัมบัชชลิต	ผู้อำนวยการประจำกอง โอสถกรรมเวชภัณฑ์ โรงพยาบาล
11. คุณ เพ็ญจันทร์ แสนประสาน	หัวหน้าตึกไอ ซี ยู ศัลยกรรม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
12. คุณ กัญญา กาญจนประภา	หัวหน้าตึกกวีรยุทธ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ภาคผนวก ข.

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การคำนวณหาค่าเฉลี่ย ใช้สูตร (ประกอบ กรรณสูตร 2525 : 80)

$$\bar{X} = \frac{\Sigma X}{N}$$

$\bar{X}$  คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\Sigma X$  คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$N$  คือ จำนวนข้อมูลหรือจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

2. การคำนวณหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตร (ประกอบ กรรณสูตร 2525 : 81)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2}{N(N-1)}}$$

S.D. คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\Sigma X^2$  คือ ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$\Sigma X$  คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$N$  คือ จำนวนข้อมูล หรือจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

3. การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้เกี่ยวกับบทบาท และปัญหาในการปฏิบัติงานตามบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการ โดยเปรียบเทียบการรับรู้ของบุคลากรพยาบาลทั้ง 3 ระดับของโรงพยาบาลในทุกสังกัด เปรียบเทียบการรับรู้ของพยาบาลโดยรวม (ผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการ) ในโรงพยาบาลทั้ง 5 สังกัด และเปรียบเทียบการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี โดยใช้สูตรการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) (วิเชียร เกตุสิงห์ 2523 : 103)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	SSb	k-1	MSb	$\frac{MSb}{MSw}$
ภายในกลุ่ม	SSw	N-k	MSw	
ทั้งหมด	SSt	N-1		

เมื่อ SS	คือ	ผลบวกกำลังสอง
SSb	คือ	ผลบวกกำลังสองระหว่างกลุ่ม (Sum Squares between group)
SSw	คือ	ผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม (Sum Squares within group)
SSt	คือ	ผลบวกกำลังสอง (Sum Squares total)
MS	คือ	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean Square)
MSb	คือ	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองระหว่างกลุ่ม
MSw	คือ	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม
df	คือ	ขั้นแห่งความเป็นอิสระ
k	คือ	จำนวนกลุ่ม
N	คือ	จำนวนข้อมูลทั้งหมด (ทุกกลุ่มรวมกัน)
F	คือ	ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่าง

การเปรียบเทียบความแตกต่างจะทดสอบสมมติฐานที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ .05

4. การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี ของเชฟเฟ (Sheffe's Method) ใช้สูตร (สมจิต วัฒนาชยากุล 2527 : 78-84)

$$S_i = \sqrt{(r-1) F_{\alpha, r-1, N-r} \cdot MSE \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_j} \right)}$$

เมื่อ  $S_i$  คือ ค่าการทดสอบความแตกต่าง  
 $r$  คือ จำนวนกลุ่ม

$N$	คือ	จำนวนข้อมูลทั้งหมด
$F_{\alpha, r-1, N-r}$	คือ	ค่า $F$ ที่ได้จากการเปิดตารางที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
MSE	คือ	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม
$n_1$	คือ	จำนวนข้อมูลของกลุ่มที่ 1
$n_2$	คือ	จำนวนข้อมูลของกลุ่มที่ 2

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคู่ที่เปรียบเทียบ ซึ่งก็คือ  $\hat{L}_i$  กับ  $S_i$  ที่คำนวณได้

$$\hat{L}_i = \bar{X}_i - \bar{X}_j$$

เมื่อ  $\bar{X}_i$  คือ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1

$\bar{X}_j$  คือ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 2

ถ้าค่า  $\hat{L}_i$  มากกว่า  $S_i$  แสดงว่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยในคอนทราสต์ (Contrast)  $\hat{L}_i$  มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ถ้าค่า  $\hat{L}_i$  น้อยกว่า หรือเท่ากับ  $S_i$  แสดงว่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยในคอนทราสต์ (Contrast)  $\hat{L}_i$  ไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

5. การคำนวณหาค่าความเที่ยง ใช้คำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - coefficient)

สูตร (ประคอง กรรณสูต 2525: 62)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ \frac{(1 - \sum S_i^2)}{S_x^2} \right]$$

$n$  คือ จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$S^2_i$  คือ ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$S^2_x$  คือ ความแปรปรวนของคะแนนแบบสอบถามทั้งหมด

$\alpha$  คือ ค่าความเที่ยงตามแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา



ที่ ทม 0309/๖๐๐๑

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10500

๒๐ มิถุนายน ๒๕๓๑

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

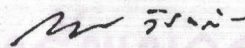
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิรพยาบาล

เนื่องด้วย นางหฤทยา ปรีชาสุข นิสิตชั้นปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา กำลัง  
ดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "บทบาทและปัญหาของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการคัดสรรใจ  
การปฏิสัมพันธ์ และการสื่อสารข้อมูล ตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาล  
ประจำการ" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. หวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิต  
ขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่นิสิตสร้างขึ้น

คุณหญิง สัมปชชลิต

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้น เป็น  
ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อประโยชน์ทางวิชาการด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์ ดร. ดาต วัชรากัญ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150895-9



ที่ ทบ 0309/61,29

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10500

๑๐ มิถุนายน 2531

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์

เนื่องด้วยนางฤทธยา ปรินาสุข นิสิตชั้นปริญญาโท บัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "บทบาทและปัญหาของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการตัดสินใจ การปฏิสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูลตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.หวางรัตน์ บุญญาวิรักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบสอบถามแก่ผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดอนุญาตให้ นางฤทธยา ปรินาสุข ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากิจ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกบริหารงานการศึกษา

โทร. 2150895-9



ที่ ทม 0309/64.70

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10500

๒๐ มิถุนายน ๒๕๓๑

เรื่อง ขอลความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ศิริราช

เนื่องด้วยนางหฤทยา ปรินาสุข นิสิตชั้นปริญญาโท ภาควิชาพยาบาลศึกษา  
กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "บทบาทและปัญหาของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการตัดสินใจ  
การปฏิบัติงาน และการสื่อสารข้อมูลตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการ"  
โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญญาวิรัช เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บ  
รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบสอบถามแก่ผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย  
และพยาบาลประจำการของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดอนุญาตให้ นางหฤทยา ปรินาสุข  
ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

*พ.วิเศษ*

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรวิชัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกบริหารงานการศึกษา

โทร. ๒๑๕๐๘๙๕-๙



ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

19 สิงหาคม พ.ศ. 2531

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการ ที่นับถือ

ดิฉัน นาง ทฤทยา ปรีชาสุช นิสิตปริญญาโทภาคพิเศษ ภาควิชาพยาบาลศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "บทบาทและปัญหาของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการตัดสินใจ การปฏิสัมพันธ์ และการสื่อสารข้อมูล ตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการ" โดยใช้แบบสอบถาม ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือมายังท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามการรับรู้ที่แท้จริงของท่าน เพื่อผลการวิจัยจะได้นำไปใช้ประโยชน์กับการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลในโอกาสต่อไป

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี และขอบขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(ทฤทยา ปรีชาสุช)

ศูนย์วิทยุโทรพยาบาล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง บทบาทและปัญหาของหัวหน้าผู้ป่วยด้านการตัดสินใจ การปฏิสัมพันธ์ และการสื่อสารข้อมูล ตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าผู้ป่วย และพยาบาลประจำการ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 บทบาทและปัญหาในการปฏิบัติงานตามบทบาทของหัวหน้าผู้ป่วย

ส่วนที่ 3 การจัดอันดับความสำคัญของบทบาทและปัญหาของหัวหน้าผู้ป่วย

ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน  หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ตามที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตรงกับความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ

25 ปีหรือต่ำกว่า

26-35 ปี

36-45 ปี

46 ปีขึ้นไป

2. สถานภาพสมรส

โสด

คู่

หม้าย

หย่า

แยก

3. วุฒิกิจการศึกษาระดับสูงสุดของท่าน

3.1 ด้านการพยาบาล

3.2 ด้านอื่น ๆ

ประกาศนียบัตร

ประกาศนียบัตร

อนุปริญญา

อนุปริญญา

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาโท

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

สำหรับผู้วิจัย

1-3

4

5

6

7

## 4. ท่านปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัด

- กระทรวงสาธารณสุข       กระทรวงกลาโหม  
 กระทรวงมหาดไทย       ทบวงมหาวิทยาลัย  
 สภาอากาศไทย

สำหรับผู้วิจัย

[ ]

8

## 5. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

- รอง/ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาล       ผู้อำนวยการพยาบาล  
 ผู้ตรวจการพยาบาล       หัวหน้าหอผู้ป่วย  
 พยาบาลประจำการ       อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[ ]

9

## 6. ประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบันของท่าน

- ต่ำกว่า 5 ปี       5-10 ปี  
 มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

[ ]

10

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2 บทบาทและปัญหาในการปฏิบัติงานตามบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 บทบาทและปัญหาด้านการตัดสินใจ

ตอนที่ 2 บทบาทและปัญหาด้านการปฏิสัมพันธ์

ตอนที่ 3 บทบาทและปัญหาด้านการสื่อสารข้อมูล

คำถามของแต่ละตอนจะแบ่งออกเป็น 2 หมวด คือ

หมวดที่ 1 บทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย

หมวดที่ 2 ปัญหาในการปฏิบัติงานตามบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง บทบาทด้านการตัดสินใจ หมายถึง พฤติกรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่พบในการปฏิบัติงาน โดยแสดงออกในบทบาทย่อยด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ การจัดการต่อสถานการณ์ที่เป็นปัญหา การบริหารทรัพยากร และการไกล่เกลี่ยและเจรจาต่อรอง

บทบาทด้านการปฏิสัมพันธ์ หมายถึง พฤติกรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับผู้อื่นได้แก่กับญาติ และผู้เกี่ยวข้อง โดยแสดงออกในบทบาทหัวหน้า ผู้นำ และผู้ติดต่อประสานงาน

บทบาทด้านการสื่อสารข้อมูล หมายถึง พฤติกรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการรับและถ่ายทอดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้เกี่ยวข้องในหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยแสดงออกในบทบาทด้านการรับฟังและตรวจสอบข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูลภายในหอผู้ป่วย และตัวแทนในการให้ข้อมูล

ปัญหาในการปฏิบัติงานตามบทบาท หมายถึง สิ่งที่เป็นอุปสรรคขัดขวางในการปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการตัดสินใจ การปฏิสัมพันธ์ และการสื่อสารข้อมูล

การวิจัย หมายถึง ภาชนะที่แต่ละบุคคลมองเห็น (ในที่นี้หมายถึง บทบาทและปัญหาในการปฏิบัติงานตามด้านการตัดสินใจ การปฏิสัมพันธ์ และการสื่อสารข้อมูลของหัวหน้าหอผู้ป่วย) แล้วแปลความหมายตามความคิดเห็นของตน

การออกแบบสอบถามในแต่ละหมวด เพื่อให้ถามใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

หมวดที่ 1 บทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย

- ไม่ได้ปฏิบัติ หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วย ไม่ได้ปฏิบัติตามในข้อคำถามนั้นเลย
- ปฏิบัติจนกระทั่งสุด หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติตามในข้อคำถามนั้นน้อยที่สุด
- ปฏิบัติบ่อย หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติตามในข้อคำถามนั้นบ่อย
- ปฏิบัติมาก หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติตามในข้อคำถามนั้นมาก
- ปฏิบัติมากที่สุด หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติตามในข้อคำถามนั้นมากที่สุด



บทบาทด้านการตัดสินใจ	การปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าทอผู้ป่วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่ได้ ปฏิบัติ	ปฏิบัติ น้อยที่สุด	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ มากที่สุด	
2. หัวหน้าทอผู้ป่วยเฝ้าเทคโนโลยี และความรู้ใหม่ ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพยาบาล.....						[ ] 12
3. หัวหน้าทอผู้ป่วยพัฒนาสิ่งแวดล้อมในทอผู้ป่วยให้สะดวกต่อการปฏิบัติงาน และปลอดภัยสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง.....						[ ] 13
4. หัวหน้าทอผู้ป่วยวิเคราะห์ และปรับปรุงแผนการพยาบาลให้เหมาะสมกับปัญหาและความต้องการทางการพยาบาลของผู้ป่วย.....						[ ] 14
5. หัวหน้าทอผู้ป่วยพัฒนาวิธีการมอบหมายและนิเทศงานเพื่อเพิ่มคุณภาพการพยาบาลในทอผู้ป่วย.....						[ ] 15
<u>บทบาทในการจัดการต่อสถานการณ์ที่เป็นปัญหา</u>						
6. หัวหน้าทอผู้ป่วยเข้าช่วยเหลือแก้ไขสถานการณ์ที่เป็นปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา.....						[ ] 16
7. หัวหน้าทอผู้ป่วยดูแลรับผิดชอบหรือมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบแก้ไขปัญหาของทอผู้ป่วยในแต่ละเวรตลอด 24 ชั่วโมง.....						[ ] 17







บทบาทด้านการตัดสินใจ	การปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่ได้ ปฏิบัติ	ปฏิบัติ น้อยที่สุด	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ มากที่สุด	
19. หัวหน้าหอผู้ป่วยเจรจาต่อรองกับหน่วยงานอื่นเพื่อขอความร่วมมือเกี่ยวกับอุปกรณ์ เครื่องใช้และการรักษาพยาบาลผู้ป่วย.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 29
20. หัวหน้าหอผู้ป่วยเสนอหลักการและชี้แจงเหตุผลแก่ผู้บังคับบัญชา เพื่อขอการสนับสนุนในโครงการของหอผู้ป่วย.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 30
21. หัวหน้าหอผู้ป่วยช่วยไกล่เกลี่ยชี้แจงเพื่อแก้ไขปัญหา และข้อขัดแย้งระหว่างบุคลากรพยาบาลกับผู้ป่วย และญาติ/ผู้มาเยี่ยม.....	.....	.....	.....	.....	.....	[ ] 31

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หมวดที่ 2 ปัญหาของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในการปฏิบัติงานตามบทบาทด้านการตัดสินใจ

ปัญหาด้านการตัดสินใจของหัวหน้าหอผู้ป่วย	การเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานตามบทบาท					สำหรับ ผู้วิจัย
	มีปัญหา มากที่สุด	มีปัญหา มาก	มีปัญหา ปานกลาง	มีปัญหา น้อย	ไม่มี ปัญหา	
1. ขาดความเชื่อมั่นในตนเองต่อการตัดสินใจ.....						[ ] 32
2. ขาดความรู้ด้านวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการริเริ่มสร้างสรรค์.....						[ ] 33
3. มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาด้านการบริหารไม่เพียงพอ.....						[ ] 34
4. ไม่มีอำนาจอย่างเต็มที่ในการตัดสินใจตามขอบเขตความรับผิดชอบ.....						[ ] 35
5. ขาดการกระตุ้นส่งเสริมจากผู้บังคับบัญชาในการตัดสินใจด้วยตนเอง.....						[ ] 36
6. การสนับสนุนด้านงบประมาณและอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นมีไม่เพียงพอ.....						[ ] 37
7. ความร่วมมือจากแพทย์ และหน่วยงานอื่นในการแก้ไขปัญหาด้านการรักษาพยาบาลมีไม่เพียงพอ.....						[ ] 38
8. ความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานมีขีดจำกัด.....						[ ] 39
9. ไม่มีเวลาวางแผนในการตัดสินใจ.....						[ ] 40



บทบาทด้านการปฏิสัมพันธ์	การปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่ได้ ปฏิบัติ	ปฏิบัติ น้อยที่สุด	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ มากที่สุด	
7. หัวหน้าหอผู้ป่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้ ผู้ได้บังคับบัญชาได้ศึกษาต่อตามความ เหมาะสม.....						[ ] 47
<b>บทบาทผู้นำ</b>						
8. หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอ แนะทางการพยาบาลที่เป็นประโยชน์ต่อ การรักษาพยาบาลแก่ผู้ร่วมงาน.....						[ ] 48
9. หัวหน้าหอผู้ป่วยสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชา พัฒนาทักษะและความสามารถด้านการ พยาบาล โดยสอนและฝึกให้รับผิดชอบ งานที่ย่างยากซับซ้อนมากขึ้น.....						[ ] 49
10. หัวหน้าหอผู้ป่วยชี้แจง และกระตุ้นให้ผู้ได้ บังคับบัญชาร่วมมือและยอมรับการเปลี่ยนแปลง แปลงทำให้งานมีประสิทธิภาพดีขึ้น.....						[ ] 50
11. หัวหน้าหอผู้ป่วยนำเสนอประสบการณ์ ความรู้ และผลงานทางวิชาการลงใน หนังสือ และวารสารทางการพยาบาล.....						[ ] 51
12. หัวหน้าหอผู้ป่วยปรับตัวเอง และวิธีการ บริหารงานให้เหมาะสมตามสถานการณ์.....						[ ] 52
13. หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่าง ที่ดีแก่ผู้ได้บังคับบัญชา.....						[ ] 53

บทบาทด้านการปฏิสัมพันธ์	การปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่ได้ ปฏิบัติ	ปฏิบัติ น้อยที่สุด	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ มากที่สุด	
<u>บทบาทผู้ติดต่อประสานงาน</u>						
14. หัวหน้าหอผู้ป่วยประชุมร่วมกับผู้ได้บังคับบัญชาและกำหนดแผนการปฏิบัติงานของหอผู้ป่วยให้ เป็นไปตามนโยบายของฝ่ายการพยาบาล.....						[ ] 54
15. หัวหน้าหอผู้ป่วยประชุมปรึกษาหารือร่วมกับแพทย์และผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อประสานแผนการรักษาพยาบาลให้สอดคล้องกัน.....						[ ] 55
16. หัวหน้าหอผู้ป่วยประสานงานกับหน่วยงานและหอผู้ป่วยอื่น ๆ เพื่อให้การรักษาพยาบาลเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง.....						[ ] 56
17. หัวหน้าหอผู้ป่วยร่วมมือและประสานการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อรับการดูแลรักษากับหน่วยงานภายนอกโรงพยาบาล.....						[ ] 57
18. หัวหน้าหอผู้ป่วยประสานงานกับสภาพพยาบาลและสมาคม/ชมรมทางการพยาบาลในการดำเนินกิจการของกลุ่มวิชาชีพ.....						[ ] 58



หมวดที่ 2 ปัญหาของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการปฏิบัติงานตามบทบาทด้านการปฏิสัมพันธ์

ปัญหาด้านการปฏิสัมพันธ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย	การเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานตามบทบาท					สำหรับ ผู้วิจัย
	มีปัญหา มากที่สุด	มีปัญหา มาก	มีปัญหา ปานกลาง	มีปัญหา น้อย	ไม่มี ปัญหา	
1. ปริมาณงานมีมากทำให้ไม่มีเวลาพบปะผู้ ได้บังคับบัญชาเพื่อชี้แจงเรื่องงานเป็น การส่วนตัว.....						[ J59
2. ขาดทักษะในการกระตุ้น และจูงใจผู้ใต้ บังคับบัญชาให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และเต็มใจร่วมมือในการปฏิบัติงาน.....						[ J60
3. ขาดทักษะและประสบการณ์ ในการปรับ พฤติกรรมตนเองและวิธีการบริหารงาน ให้เหมาะสมตามสถานการณ์.....						[ J61
4. ขาดความกล้าและความมั่นใจในการ แสดงความคิดเห็นกับแพทย์ และบุคลากร อื่น.....						[ J62
5. ไม่สามารถจัดสรรเวลาเพื่อพบปะเป็น การส่วนตัวและสร้างความเป็นกันเองกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา.....						[ J63
6. มนุษยสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงานอื่นมี น้อย.....						[ J64
7. ความร่วมมือในการติดต่อประสานงาน จากแพทย์และหน่วยงานอื่นมีไม่เพียงพอ.....						[ J65

บทบาทด้านการสื่อสารข้อมูล	การปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่ได้ ปฏิบัติ	ปฏิบัติ น้อยที่สุด	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ มากที่สุด	
<u>บทบาทในการเผยแพร่ข้อมูลภายในหอผู้ป่วย</u>						
7. หัวหน้าหอผู้ป่วยประชุมชี้แจงนโยบาย กฎ ระเบียบ แผนงาน และข้อมูลด้านงาน รักษาพยาบาลแก่ผู้ได้บังคับบัญชาเป็น ประจำ.....						[ ] 4
8. หัวหน้าหอผู้ป่วยสื่อสารข้อมูลอย่างเป็นลาย ลักษณ์อักษรให้ผู้ได้บังคับบัญชารับทราบ โดยการส่งหนังสือเวียน หรือติดประกาศ คำสั่ง.....						[ ] 5
9. หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดให้มีการเผยแพร่ และ แลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการแก่ผู้ได้ บังคับบัญชา.....						[ ] 6
10. หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดทำตาราง วารสารและ งานวิจัยทางการแพทย์ไว้ในหอผู้ป่วย เพื่อการศึกษาค้นคว้า.....						[ ] 7
11. หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดให้มีการติดต่อ และ การรายงานอาการเปลี่ยนแปลงของ ผู้ป่วยแก่แพทย์ได้อย่างรวดเร็ว .....						[ ] 8
12. หัวหน้าหอผู้ป่วยแจ้งข้อมูล ข่าวสารที่ เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการพยาบาล และ งานอนามัยให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบ.....						[ ] 9
						[ ] 10



บทบาทด้านการสื่อสารข้อมูล	การปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่ได้ ปฏิบัติ	ปฏิบัติ น้อยที่สุด	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ มากที่สุด	
<u>บทบาทตัวแทนในการให้ข้อมูล</u>						
13. หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการ รักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วย และญาติภายใต้ ขอบเขตความรับผิดชอบของวิชาชีพ พยาบาล.....						[ ] 11
14. หัวหน้าหอผู้ป่วยรายงานปัญหา ความก้าว หน้าและผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชา ทราบอย่างสม่ำเสมอ.....						[ ] 12
15. หัวหน้าหอผู้ป่วยแนะนำและให้ข้อมูลด้าน การพยาบาลและบริการสุขภาพของหน่วย งานแก่ประชาชน.....						[ ] 13

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ส่วนที่ 3 การจัดอันดับความสำคัญของบทบาทและปัญหาในการปฏิบัติงานตามบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่ 1 การจัดอันดับความสำคัญของบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดให้อันดับความสำคัญของบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยพิจารณาพฤติกรรมของแต่ละบทบาทแล้วให้หมายเลขอันดับความสำคัญ โดยไม่ให้ซ้ำกัน ถ้าท่านมีความเห็นว่าบทบาทใดเป็นบทบาทที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและความสำเร็จต่องานด้านการพยาบาลในหอผู้ป่วยมากที่สุดก็ให้มีความสำคัญเป็นอันดับที่ 1, 2, 3, 4... จนถึงอันดับที่ 10 ซึ่งเป็นบทบาทที่มีความสำคัญน้อยที่สุด เรียงตามลำดับ จนครบทุกบทบาท

บทบาท	ความหมาย	อันดับความสำคัญ	ผู้วิจัย
บทบาทหัวหน้า	พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือ ส่งเสริมให้กำลังใจติดตามควบคุมการปฏิบัติงานและพิจารณาความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชา.....		[ ] 20
บทบาทตัวแทนในการให้ข้อมูล	พฤติกรรมในการถ่ายทอดข้อมูลของหน่วยงานให้แก่ผู้เกี่ยวข้องที่ปฏิบัติงานภายนอกหอผู้ป่วย และบุคคลภายนอก.....		[ ] 21
บทบาทผู้นำ	พฤติกรรมในการกระตุ้น ชักจูงให้ผู้อื่นยอมรับความคิดเห็นและให้การสนับสนุนการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คุณภาพงานพยาบาลดีขึ้น โดยการใช้ความรู้ความสามารถและอำนาจที่มีอยู่ช่วยผลักดันให้งานดำเนินไปด้วยดีและบังเกิดผลในทางสร้างสรรค์.....		[ ] 22
บทบาทในการบริหารทรัพยากร	พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรและเลือกใช้ทรัพยากรอันได้แก่ คน สิ่งของ งบประมาณ และการจัดสรรเวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วยสำหรับงานด้านบริหารและการพยาบาล.....		[ ] 23

บทบาท	ความหมาย	อันดับความสำคัญ	ผู้วิจัย
บทบาทด้านการริเริ่ม สร้างสรรค์.....	พฤติกรรมในการพิจารณาแสวงหาแนวทางปฏิบัติ ใหม่ เพื่อพัฒนางานด้านการพยาบาล.....	.....	[ ] 24
บทบาทในการไกล่เกลี่ย และเจรจาต่อรอง .....	พฤติกรรมในการพิจารณาเลือกวิธีปฏิบัติในการจัด การต่อข้อขัดแย้งระหว่างบุคคลหรือหน่วยงานรวม ถึงการเจรจาต่อรอง เพื่อขอความร่วมมือและการ สนับสนุนในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มคุณภาพการ รักษาพยาบาล.....	.....	[ ] 25
บทบาทผู้ติดต่อประสาน งาน .....	พฤติกรรมในการเป็นสื่อกลางที่ทำหน้าที่ติดต่อ ประสานการปฏิบัติงานระหว่างหอผู้ป่วยกับหน่วย งานทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลให้เป็นไป อย่างราบรื่น.....	.....	[ ] 26
บทบาทในการรับและ ตรวจสอบข้อมูล .....	พฤติกรรมในการรับ รวบรวมและตรวจสอบข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย งานรักษาพยาบาลและ การบันทึกรายงานต่าง ๆ ให้ถูกต้องสมบูรณ์.....	.....	[ ] 27
บทบาทในการเผยแพร่ ข้อมูล .....	พฤติกรรมในการกระจายและถ่ายทอดข้อมูลที่รวม รวมและตรวจสอบแล้ว สื่อสารให้บุคคลากรที่ ปฏิบัติงาน ในหอผู้ป่วยทราบ.....	.....	[ ] 28
บทบาทในการจัดการต่อ สถานการณ์ที่เป็นปัญหา .....	พฤติกรรมในการกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้อง กันแก้ไขปัญหาไว้ล่วงหน้าและเข้าแก้ไข หรือมี ส่วนร่วมในการคลี่คลายปัญหาในสถานการณ์ ปัจจุบัน อย่างรวดเร็วและเหมาะสม.....	.....	[ ] 29

**ตอนที่ 2** การจัดอันดับความสำคัญของปัญหาในการปฏิบัติงานตามบทบาทของหัวหน้าทอผู้ช่วย  
**คำชี้แจง** โปรดให้อันดับความสำคัญของปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานตามบทบาทของหัวหน้าทอผู้ช่วย โดยพิจารณาข้อความของแต่ละปัญหาแล้วให้หมายเลขอันดับความสำคัญ โดยไม่ให้ซ้ำกัน ถ้าปัญหาใดเป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทของหัวหน้าทอผู้ช่วยมากที่สุดก็ให้มีความสำคัญเป็นอันดับที่ 1, 2, 3, 4 จนถึงอันดับที่ 10 ซึ่งเป็นปัญหาที่มีความสำคัญน้อยที่สุด เรียงตามลำดับ จนครบทุกปัญหา

ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทของหัวหน้าทอผู้ช่วย	มีความสำคัญ	สำหรับผู้วิจัย
ระบบงานไม่เอื้ออำนวย.....	.....	[ ] 30
การขาดการสนับสนุนและส่งเสริมจากผู้บังคับบัญชา.....	.....	[ ] 31
การขาดแคลนงบประมาณ และทรัพยากรที่จำเป็น.....	.....	[ ] 32
การขาดความรู้ และทักษะด้านการบริหาร.....	.....	[ ] 33
การขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ร่วมงาน.....	.....	[ ] 34
การขาดความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน.....	.....	[ ] 35
การขาดทักษะในการปรับตัวเองให้เหมาะสมตามสถานการณ์.....	.....	[ ] 36
การจัดสรรเวลา.....	.....	[ ] 37
ความรู้และความสามารถของผู้ปฏิบัติงานมีขีดจำกัด.....	.....	[ ] 38
การขาดความสนใจในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม.....	.....	[ ] 39

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

ประวัติผู้วิจัย



นางทศุญา ปรีชาสุข สำเร็จการศึกษานุปริญญาพยาบาลและอนามัยผดุงครรภ์ (เหรียญทอง) และวิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาล) จากโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล เคยรับราชการในตำแหน่งพยาบาลประจำการของ ห้องผ่าตัดศัลยกรรม โรงพยาบาลรามาธิบดี จากนั้นได้ลาออกจากราชการและมีโอกาสเข้าปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดูแลคนชรา ที่ Westmead ลอนดอน ประเทศอังกฤษ และดูงานเกี่ยวกับการพยาบาลในห้องผ่าตัดศัลยกรรมกระดูก ที่โรงพยาบาล Robert Jones and Agnes Hunt เมือง Oswestry ประเทศอังกฤษ ปัจจุบันปฏิบัติงานที่คณะพยาบาลศาสตร์คามิลเลียน วิทยาลัย อัสสัมชัญบริหารธุรกิจ (ABAC) ในตำแหน่งอาจารย์ประจำ

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย