

บรรณานุกรม



หนังสือ

กองการพยาบาล. หลักการบริหารงานบริการพยาบาลผู้ป่วยใน. กรุงเทพมหานคร: กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข, 2531.

กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญกิจ, 2525.

คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล. การส่งเสริมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล.

รายงานการประชุมวิชาการ ในโอกาสฉลอง 84 ปี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 4-7 สิงหาคม, 2525.

จารุวรรณ เสวกรรณ. มาตรฐานการศึกษาและการปฏิบัติการพยาบาล. ใน ประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 6 หอประชุมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. หน้า 201-206. กรุงเทพมหานคร: สมาคมพยาบาล, 2522.

จินตนา ยูนิพันธุ์. การสอนสุขภาพอนามัยเป็นรายกลุ่ม. ในเอกสารการสอนชุดวิชา การเรียนการสอนสุขภาพอนามัย หน่วยที่ 9 หน้า 382-385. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2532.

จามงค์ สมประสงค์. วิธีดำเนินการประชุม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พิมพ์แฉศ, 2517.

เกววัลย์ นันทากิจวัฒน์. หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

ดวงวดี สังข์ชล. หลักและกระบวนการบริหารการพยาบาล ในเอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่ 9 หน้า 202-282. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2529.

_____. แหล่งฝึกปฏิบัติการศึกษาพยาบาล ในเอกสารการสอนชุดวิชาประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล หน่วยที่ 12. หน้า 685-700 นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2530.

เทพนม เมืองแมน และสรวง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2525.

_____. หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.

ธงชัย สันติวงศ์ และชัยศ สันติวงศ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพมหานคร:

ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

บุญชู แก้วชมภู. ธุรกิจการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โอเคียนสวีตส์, 2524.

บุญเชิด ภิญญอนันตพงษ์. การทดสอบแบบอิงเกณฑ์: แนวคิดและวิธีการ ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2527.

บุญยงค์ เกี่ยวการค้า. วิธีการสุศึกษา. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสุศึกษา หน่วยที่ 8.

หน้า 378-387. พิมพ์ครั้งที่ 6 นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2531.

ประคอง วรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด บรรณกิจ เทรดดิ้ง, 2525.

ประชุม รอดประเสริฐ. นโยบายและการวางแผน (หลักการและทฤษฎี). กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์โรงเรียนสตรีเนติศึกษา, 2527.

ประนอม โอทกานนท์. การนิเทศงานการพยาบาล: ในเอกสารการสอนชุดวิชา ประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่ 13. หน้า 126-154. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2529.

ปราณีต สวัสดิ์รักษา. สภาพการศึกษาและการปฏิบัติการพยาบาลในปัจจุบัน. ใน ประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 6. หน้า 46-47. กรุงเทพมหานคร: สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย, 2523.

พรจันทร์ สุวรรณชาติ. คุณภาพของการปฏิบัติการพยาบาล. ใน เอกสารการสอนวิชาประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล หน่วยที่ 9. หน้า 515-585. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2530.

พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. การนิเทศในคลินิก. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

_____ . การนิเทศการพยาบาล ในการประชุมวิชาการและการบริหารของพยาบาล 9-13 กุมภาพันธ์. กรุงเทพมหานคร: กองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักรงาน ปลัดกระทรวง, 2519.

- _____. ผู้บริหารการพยาบาลกับการบริการพยาบาล ใน เอกสารการสอนวิชาประเด็น และ แนวโน้มทางการพยาบาล หน่วยที่ 8. หน้า 460-506. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช, 2531.
- ไพจิตร กลีวัฒน์. เอกสารประกอบการสอนวิชา พัฒนาหลักสูตรการศึกษาพยาบาลสาธารณสุข.
กรุงเทพมหานคร: คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัย, ไม่ปรากฏปี พ.ศ.
- ไพศาล หวังพานิช. การวัดผลการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- ปิญญู สาธ. การบริหารงานด้านวิชาการ รายงานการประชุมผู้ตรวจการศึกษา และการศึกษา การจังหวัดทั่วอาณาจักร ระหว่างวันที่ 28 สิงหาคม-1 กันยายน หน้า 98-104.
พระนคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2516.
- _____. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2518.
- มาลัย หุวะนันท. หลักการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2508.
- มาลี สนธิเกษตริน. การจัดระบบการปฏิบัติงานพยาบาล. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์ วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่ 3. หน้า 98-131. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช, 2529.
- ระวีวรรณ เสวตามร. การประชุมที่มีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: รุ่งแสง การพิมพ์, 2530.
- เริงลักษณ์ โรจนพันธ์. เทคนิคการฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาเทคโนโลยีทางการ ศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2529.
- วรรณวิไล จันทราภา. รายงานการวิจัยการศึกษาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ของพยาบาลในประเทศไทย. สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย, 2523.
- _____. พยาบาลกับงานวิชาการ. เอกสารประกอบการสัมมนา "ความเป็นผู้นำกับการ พัฒนาคุณภาพการพยาบาลสำหรับหัวหน้าพยาบาลของโรงพยาบาลระดับโรงพยาบาลศูนย์ และทั่วไปทั้งภาครัฐและเอกชน ระหว่างวันที่ 25 มีนาคม - 1 เมษายน 2531 ณ สวนสีกา นครนายก. หน้า 1-5. กรุงเทพมหานคร: กองการพยาบาล สำนักงาน ปลัดกระทรวง, 2531.

- วาริ ระกิติ. การดำเนินงานสุขศึกษาในโรงพยาบาล. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา สุขศึกษา
หน่วยที่ 12. หน้า 650-700. พิมพ์ครั้งที่ 6 นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัย
 ธรรมมาธิราช, 2531.
- วิจิตร อาวะกุล. เพื่อการพูด การฟัง และการประชุมที่ดี. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
 ไทยวัฒนาพานิช, 2524.
- วิเชียร เกตุสิงห์. หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3.
 กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เรือนอักษร, 2524.
- วิเชียร ทวีลาภ. สภาวะการศึกษาพยาบาลของประเทศไทยในปัจจุบัน. ใน ประมวลการประชุม
พยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 6. หน้า 18. กรุงเทพมหานคร: สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย,
 2523.
- ศรีนวล สกิตวิทยานันท์. การสอนสุขภาพอนามัยเป็นรายบุคคล. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา
การเรียนการสอนสุขภาพอนามัย หน่วยที่ 8. หน้า 334-336. นนทบุรี: มหาวิทยาลัย
 สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2532.
- สมจิต หนูเจริญกุล. หลักในการประสานงานระหว่างการศึกษาและบริการพยาบาลการประชุม
เชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาการศึกษาอบรมและการจัดบริการพยาบาล ครั้งที่ 1
ณ โรงพยาบาลสงฆ์ 14-18 พฤษภาคม 2522. หน้า 106-114. กรุงเทพมหานคร:
 กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข, 2522.
- สมปราษฎ์ จอมทอง. การบริหารและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2516.
- สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- สมยศ นาวีการ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2524.
- สมศักดิ์ ศรีมาโนชน์. การมัธยมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, 2523.
- สมิต สัชฌุกร. คู่มือการจัดประชุม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เรือนอักษร, 2525.
- สมโภช เปลี่ยนบางยาง. แผนการสอนสุขภาพอนามัย. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการเรียนการสอน
สุขภาพอนามัย หน่วยที่ 7 หน้า 285-303. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,
 2532.

อัจฉราวรรณ กาญจนนัมพะ. การสร้างงานวิชาการในสายงานพยาบาลวิชาชีพ. เอกสารประกอบ การสัมมนา "การบริหารการพยาบาลระดับหัวหน้าหน่วยงานสำหรับพยาบาลวิชาชีพ รพศ/รพท รุ่นที่ 2" ระหว่างวันที่ 3-28 เมษายน 2532 ณ. ห้องประชุมโคตรจรัส สถาบันผิวหนึ่ง. หน้า 1-5. กรุงเทพมหานคร: กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข, 2532.

เอกวิทย์ ณ. กลาง. การบริหารงานทางวิชาการ. รายงานการประชุมผู้ตรวจการศึกษาและ ศึกษาศึกษาจังหวัดที่ราชอาณาจักระหว่างวันที่ 28 สิงหาคม - 1 กันยายน. หน้า 112-115. พระนคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2516.

วารสาร

กระทรวงสาธารณสุข กรมการแพทย์. รายงานการศึกษากิจกรรมของเจ้าหน้าที่พยาบาลใน โรงพยาบาลทั่วไปของกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร: แสงทอง การพิมพ์, 2514.

ดร.ณิ ชูณหะวัต. พยาบาลกับงานสุขศึกษาในโรงพยาบาล. พยาบาลสาร. 11 (มกราคม- มีนาคม 2527): 11-19.

ธ.รัง ชูทัฬ และคณะ. สรุปรายงานการประชุมปฏิบัติการ เกี่ยวกับการวิจัยทางการศึกษา ครั้งที่ 5 เรื่อง การนำผลการวิจัยไปใช้ในการจัดการศึกษา. วารสารการวิจัยทางการศึกษา 18 (เมษายน-มิถุนายน 2531): 85-106.

ธีรศักดิ์ ศรีพรวิสิฐ. การบริหารงานวิชาการและหลักสูตรมัธยมศึกษา กับการพัฒนาคุณภาพชีวิต. สารพัฒนาหลักสูตร 10 (กรกฎาคม 2525): 14-22.

นพรัตน์ ผลาพิบูลย์. การวิจัยในการพยาบาล. วารสารพยาบาล 24 (ตุลาคม 2518): 249-260.

ประพิณ วัฒนกิจ. ที่เขาวัว "วิจัย" อะไรหรือ. วารสารพยาบาล. 10 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2526): 4-31.

พวงรัตน์ วิเวกานนท์. การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา. สารพัฒนาหลักสูตร 18 (มีนาคม 2526): 8-15.

- โพธิ์ ลินลารัตน์. เทคนิคในการพัฒนาครูที่ก้าวหน้าทางวิชาการ วารสารครุศาสตร์ 3 (เมษายน-กรกฎาคม 2515): 23-45.
- _____. แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานชุมชนวิชาการในสถาบันการฝึกหัดครู ศูนย์ศึกษา 16 (กันยายน-ตุลาคม 2512): 55-61.
- พาริศา อิบราฮิม. ความสำเร็จของพยาบาลอยู่ที่การปฏิบัติ. วารสารพยาบาล 30 (เมษายน 2524): 57.
- _____. บรรยากาศที่เสริมสร้างพยาบาลวิชาชีพ. แพทยสภาสาร 10 (พฤษภาคม 2524) 139-142.
- _____. การสอนในคลินิก. วารสารสงขลานครินทร์. 5 (เมษายน - มิถุนายน 2528): 30-37.
- ยุพดี สลิกพันธ์. การสอนผู้ป่วย. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์. 4 (กรกฎาคม-กันยายน 2527): 9-13.
- วิจิตร ธีระกุล. พฤติกรรมผู้นำ. วิทยาสาร 26 (สิงหาคม 2518): 19-21.
- วิเชียร ทวีลาภ. ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษาและการบริการพยาบาล. วารสารพยาบาล 27 (เมษายน 2522): 491-499.
- สมจิต หนูเจริญกุล. วิธีการและหลักการที่จะนำไปสู่คุณภาพของการพยาบาล. วารสารพยาบาล 30 (ตุลาคม 2524): 151-165.
- สมิตร คุณานุกร. "การส่งเสริมวิชาการในโรงเรียนและความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร" วิทยาสาร 26 (มีนาคม 2518): 16-18.
- สุวดี ศรีเลขวัต. ความคิดเห็นของผู้มารับบริการต่อบริการพยาบาล โรงพยาบาลรามธิบดี รามธิบดีเวชสาร 4 (มกราคม - มีนาคม 2524): 11-23.
- วิทยานิพนธ์
- กนิษฐา ธนศิลป์. การศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรของสภาวิชาชีพ สาขาวิชาการ บริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

- จารุวรรณ เสวการรณ. การวิเคราะห์การใช้เวลาในการให้การพยาบาลผู้ป่วยระดับต่าง ๆ
แผนกวิชาการพยาบาลศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญฎามหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2511.
- _____. ความพึงพอใจของพยาบาลประจำ ในกรุงเทพมหานคร สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญฎามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2518.
- จุฬาลักษณ์ ฝั่งธนพันธุ์. การนิเทศการฝึกปฏิบัติงานพยาบาลของอาจารย์ปฏิบัติการคลินิกในสถาน
ศึกษาพยาบาล สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย แผนกวิชาการพยาบาลศึกษา จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- ชนิดดา เหมือนแก้ว. กิจกรรมการพัฒนาดนญจารย์: การศึกษาเฉพาะกรณี สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้า วิทยาเขตพระนครเหนือ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญฎามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- ชุติมา ปัญญาพินิจนุกร. การศึกษาความรู้และความต้องการ ปัจจัยที่เอื้อต่อการทำวิจัยของพยาบาล
ประจำการและอาจารย์พยาบาล ที่ปฏิบัติงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญฎามหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ณรงค์ สุทธิศักดิ์. การศึกษาการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและครูอาจารย์
สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญฎามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2531.
- ทวีป อภิสิทธิ์. การศึกษาลักษณะและปริมาณการนำผลการวิจัยไปใช้ในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
วิทยาลัยครูที่เปิดสอนถึงระดับปริญญาตรี สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
วิทยานิพนธ์ปริญฎามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2521.
- นงนาถ จงธรรมานุรักษ์. การเปรียบเทียบความคาดหวังและการปฏิบัติจริงของครูพยาบาล และ
ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลเกี่ยวกับความร่วมมือในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้บนหอ
ผู้ป่วยให้กับนักศึกษาพยาบาล สาขาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
วิทยานิพนธ์ปริญฎามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

- นางพรรณ พิริยานุพงศ์. พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงพยาบาลชุมชนและความพึงพอใจในงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน ภาคเหนือของประเทศไทย สาขาพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2529.
- นางลักขณ์ พงศ์พิสุทธิ์. ปัญหาการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ แผนกกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แผนกวิชาการพยาบาลศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- นิโรธ งามมัน. การศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารตามความต้องการของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 2 สาขาบริหารการศึกษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527.
- นิรมล คาเพื่อน. ปัญหาและความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้าหน่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- นิษริดา สีนะขุนางกูร. การวิเคราะห์การใช้กระบวนกรพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ: การศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลราชวิถี สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- บุษยา สมร่าง. การศึกษาสภาพนิเทศการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาล ในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข สาขาวิชาบริหารการศึกษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ประนอม โอทกานนท์. ชุดการเรียนด้วยตนเองสำหรับพยาบาลวิชาชีพ เพื่อสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐาน สาขาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528.
- ประไพ ปิยจันทร์. ปัญหาการฝึกงานบนหอผู้ป่วยของนักเรียนพยาบาลโรงเรียนพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย กองแพทยกรรมตจวจ แผนกพยาบาลศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

- ประติษฐ์ ระสิตานนท์. การศึกษากระบวนการบริหารงานของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนราธิวาส สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา,
2532.
- ประยงค์ ชูรักข์. การศึกษาการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา,
2531.
- ประสิทธิ์ ธรรมสิทธิ์. การส่งเสริมครูประจำการระดับมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 6 ความต้องการ
ของครู การปฏิบัติการและปัญหา สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520.
- ปราโมทย์ จิตบรรจง. ทัศนะของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของครูใหญ่ ในโรงเรียนประถม
ศึกษา ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2528.
- พนอพรรณ สุรสิทธิ์. ลักษณะงานของครูปฏิบัติการคลินิก ประจำโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร
แผนกวิชาการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- พรพรรณ ทรัพย์ไทยบุลย์กิจ. ปัจจัยด้านบุคคลและความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมของงานที่มีผลต่อการ
ปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข โครงการสาธารณสุขมูลฐานเขตเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดราชบุรี สาขาพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
- พรศิริ เขียวสกุล. การศึกษาการนำผลการวิจัยไปใช้ของผู้บริหารพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย
ในประเทศไทย สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญา
โทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524.

- พรพิทยา แก้วสามสี. การศึกษาบทบาทการบริหารงานของศึกษานิเทศก์ในประเทศไทย
 สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529.
- พวงเพ็ญ ชูณหปราณ. ศึกษาบทบาทผู้นิเทศของโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สาขาวิชาการบริหารการ
ศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
 2519.
- พัชรินทร์ เพชรกาฬ. พฤติกรรมการบริหารของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาล
ประจำการและแพทย์ สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524.
- ไพโรจน์ ชูช่วย. การศึกษาการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา,
 2532.
- ภัทรา เล็กจิตรธาดา. บทบาทของพยาบาลฝ่ายบริการในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้บนหอ
ผู้ป่วยให้กับนักศึกษาพยาบาล สาขาพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- รัตนาดี บุญอุประภา. บทบาทของพยาบาลหัวหน้าตึกในโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ สาขา
วิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- วาสนา เลอวิทย์วรงค์. บทบาทของพยาบาลวิชาชีพในงานสาธารณสุขมูลฐาน ตามการรายงาน
ของพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนภาคใต้ สาขาวิชาการบริหารการ
พยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
 2527.
- สนธิ เหน่งสุลลิต์. ปัญหาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการ
ประถมศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527.

- สมใจ วิจิตรกุล. การศึกษาบุคลิกภาพ พฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานและแบบมุ่งสัมพันธ์ และพฤติกรรม
ผู้นำตามสถานการณ์ของพยาบาลหัวหน้าตึก ตามความคิดเห็นของพยาบาล และพยาบาล
ประจำการ ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักแพทย์ กรุงเทพมหานคร สาขาพยาบาลสาธารณสุข
มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
- สมพงษ์ ศิริเชต. กระบวนการบริหารของครูใหญ่ในโรงเรียนประถมศึกษา องค์การบริหารส่วน
จังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2523.
- สาคร ใจพยอม. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของหัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาล
ชุมชนในประเทศไทย สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
- สุชาดา เสตพันธ์. การศึกษากิจกรรมพยาบาลด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การฟื้นฟู
สมรรถภาพผู้ป่วยของพยาบาลประจำการระดับวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียง
เหนือ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถาบันการศึกษาพยาบาลในประเทศไทย
สาขาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร
ธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.
- เสวก ใหญ่สกุล. การดำเนินงานและปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรด้านการให้การศึกษ และ
ด้านการฝึกอบรม ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาดีเด่น ประจำปีการศึกษา
2524-2526. สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก, 2528.
- ทศยา ปรีชาสุข. บทบาทและปัญหาของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการตัดสินใจ การปฏิสัมพันธ์ และ
การสื่อสารข้อมูลตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาล
ประจำการ สาขาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

- อรพินท์ กุลประภา. การพัฒนาบุคลากรในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ในเขต กรุงเทพมหานคร สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- อารมณ ภูมิพิทักษ์. ความต้องการการศึกษาต่อเนื่องของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศูนย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- อาไพ ยุติธรรม. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของการพยาบาล ตามความคิดเห็นของผู้ป่วยกับระดับความแตกต่างของการให้อาหารในผู้ป่วยที่จกกรรมการพยาบาล ของผู้ป่วย และพยาบาล ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2526.
- อุทุมพร สิงห์อุสาทะ. ภาวะผู้นำและพฤติกรรมการบริหารของพยาบาลหัวหน้าฝ่าย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในภาคกลางของประเทศไทย สาขาวิชาบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 5231.

ภาษาอังกฤษ

Books

- Alexander, E.L. Nursing Administration in the Hospital Health Care System. Saint Louis: The C.V. Mosby Company, 1972.
- Arndt, C. and Huckabay, L. M. D. Nursing Administration: Theory for Practice with a System Approach. 2 nd ed. St. Louis: The C.V. Mosby Company, 1980.
- Barabas, M.H. Contemporary Head Nursing. 3 rd ed. New York: The Macmillan Company, 1962.
- Barrette, J. The Head Nurse. New York: Appleton-Century-Croft, 1968.
- Beyers, M. and Phillips, C. Nursing Management for Patient Care. 2 nd ed. Boston: Little Brown and Company, 1979.

- Blau, P. M. The Organization of Academic Work. New York: A Wiley-Interscience, 1973.
- Clark, C.C. and Shea, C.A. Management in Nursing: A Vital Linking in Health Care System. New York: McGraw-Hill Book Company, 1979.
- Collen. S. Nursing Action for health Promotion. Philadelphia: F.A. Davis Company, 1981.
- Dale, E. Management Theory and Practice. New York: McGraw-Hill Book Company, 1965.
- Di Vincenti, M. Administering Nursing Service. 2 nd ed. Rockville: Aspen Systems Corporation, 1980.
- Donovan, H.M. Nursing Service Administration Managing the Enterprise. Saint Louis: C.V. Mosby Company, 1975.
- Flippo, E.B. Management: A Behavioral Approach. Boston: Allyn and Bacon Inc., 1966.
- Good, C.V. Dictionary of Education. 3rd ed. New York: McGraw-Hill, 1973.
- Gulick, L and Urwick L. Paper on the Science of Administration. New York: Institute of Public Administration, 1973.
- Hicks, H.G. The Management of Organization. Tokyo: McGraw-Hill Kogakusha, 1967.
- Hill, M. A., et al. Effective Management. New York: West Publishing Ltd., 1979.
- Jernigan, D.K. Human Resource Management in Nursing. New York: Appleton of Lange, 1988.
- Kast and Rosenzweig, J.E. Orgarnization and Management: System Approach. 2 nd ed. New York: McGraw-Hill, 1974.

- Knootz, H. and O'Donnell. Essential of Management. 4 nd ed. New York: McGraw-Hill Co., 1981.
- Kron, T. The Management of Patient Care. 5 nd ed. Philadelphia: W. B. Saunders Company, 1981.
- Leslee, J.B. Staff Development and Instructional Improvement Plan and Procedure. Boston: Allyn & Bacon Inc., 1976.
- Likert, R. New Patterns of Management. New York: McGraw-Hill, 1961.
- _____, The Human Organization. New York: McGraw-Hill, 1967.
- Loustau, A. and Mitchell P.H. Concepts Basic to Nursing. 3 rd ed. New York: McGraw-Hill Book Company, 1981.
- Matthew, C. Patient teaching. Springhouse, Pennsylvania: Nursing 87 Book Springhouse Corporation, 1987.
- McLarney, W. J. Management Training. Illinois: Richard B. Irwin, Inc., 1974.
- Perry L. E. Ward Management and teaching. 2 nd ed. London: Balliere Tindall, 1978.
- Popiel, E.S. Nursing and the process of continuing Education. Saint Louis: The C.V. Mosby company, 1977.
- Redman, B.K. Pattern for distribution of Patient Education. New York: Appleton-Gentey-Crofts. 1981.
- Redman, B.K. and Thomas. Nursing interventions treatment for Nursing Diagnosis. Philadelphia: W.B. Saunders Company, 1985.
- Sayles, R.R. Managerial Behavior: USA: McGraw-Hill. Inc., 1964.
- Smith, D.W. Perspective on Clinical Teaching. 2 nd ed. New York: 9 Springer Publishing Company, 1977.
- Stevens, B.J. The Head Nurse As Exective. New York: Appleton Century Crofts, 1975.

- Taba, H. Curriculum Development: Theory and Practice. New York: Harrcourt, Buace & World Inc., 1962.
- George, T. Principle of Management. Illinois: Learning System, 1978.
- Traves, W. A. Supervision Techniques and New Dimension. London Prentice-Hall International Inc., 1988.

Articles

- Barker, M. and Granti, A.R. An In-Depth Study of Head Nurse Role. Supervision Nurse 16 (November 1980): 16-21.
- Benner, P. and Wrubel J. Skill Clinical Knowledge the Value of Perceptual Awareness Part 2. Journal of Nursing Administration 12 (June 1982): 28-33.
- Bueno, D.J. Patient Education: Planning for success. Journal of Nursing Administration 8 (June 1978): 3-7.
- Byers, H.J. and Klink, J. A. The Role of Clinical Supervision and Head Nurse Management. Nursing Clinics of North America 13 (March 1978): 270-280.
- Colavecchio, R. Direct Patient A Viable Career Choice?. Journal of Nursing Administration 12 (July - August 1982): 17-22.
- Foster, C.M. The Use of. Transactional Analysis In Patient Teaching. Supervision Nurse. 12 (May 1981): 18-23.
- Friensen, L. and Conahan, B.J. A Clinical Preceptor Program: Strategy for Graduate Orientation. Journal of Nursing Administration 5 (April 1980): 18-26.
- Hefferin, E.A. and Horsley, J.A. and Ventura, M.R. Promoting Research-Based Nursing: The Nurse Administrator's Role. Journal of Nursing Administration 12 (May 1982): 34-41.

- Lee, E.A., and Garvey, J.L. How is inpatient education being managed?
Hospital. 1 (June 1977): 95-80.
- Betty. Comparison of Professional Activities of Nurse Doctorates
and Other Woman Academice. Nursing Research 34 (May/June 1985):
155-159.
- Lister, W.D. The clinical Conference. Nursing Forum. 5 (3 1966):
84-94.
- Monterio, L.A. Patient teaching A Neglected Area. Nursing Forum
3 (January 1969): 26-33.
- Mooney, A. W. Use of Adult Education Principles in Medication
Instruction. The Journal of Continuing Education in Nursing
8 (May/June 1987): 89-92.
- Miller, M.M. and Heine, C. The complex Role of the Head Nurse. Nursing
Management 19 (June, 1988): 58-64.
- Pohl L. M. Teaching Activities of the Nursing Practitioner.
Nursing Research 14 (Winter 1965): 4-11.
- Redman, B.K. Patient Education in hospital Development Issues. Journal
of Nursing Administration 11 (September): 28-35.
- Stevens, B. J. The Head Nurse as Manager. Journal of Nursing
Administration. 4 (February 1974): 38-40.



ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

การกำหนดเกณฑ์ระดับการจัดการจากผู้ทรงคุณวุฒิ,

การหาค่าดัชนีต่าง ๆ ของแต่ละกิจกรรม

งานวิชาการ และกลุ่มงานวิชาการ

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
น.ส.พรจันทร์ สุวรรณชาติ (รองศาสตราจารย์)	อาจารย์ประจำภาควิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
นางสุลักษณ์ มีชูทรัพย์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์)	อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลรุกราน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ต.ต.หญิง ดร.หญิง ชุณหปราณ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์)	อาจารย์พยาบาลประจำคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางลัดดาวัลย์ รวมเมฆ	หัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกผู้ป่วยนอก (ภปร.) โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์สภากาชาดไทย
น.ส.ดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา	ผู้ตรวจการแผนกอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช
นางจรรุวรรณ พิบูลย์สวัสดิ์	ผู้ตรวจการภาควิชากุมาร คณะพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี
พ.ต.ท.สกุลพร สัจวารกาญจน์	รองหัวหน้าฝ่ายวิชาการ โรงพยาบาลตำรวจ
รอ.หญิง สุทิศ ประสพศิลป์	รองหัวหน้าฝ่ายวิชาการ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
น.ส.เรวดี ศิรินคร	พยาบาลวิชาชีพ 5 กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
น.ส.จันทร์เพ็ญ การีเวท (ผู้ช่วยศาสตราจารย์)	อาจารย์ประจำภาควิชาสูติศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาล เกื้อการุณย์
นางศุภมาสวีร์วรรณ เรืองรุจิระ	อาจารย์พยาบาลประจำภาควิชาสูติศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ

การกำหนดเกณฑ์จากผู้ทรงคุณวุฒิ

ในการกำหนดเกณฑ์เพื่อพิจารณาระดับการจัดการ ผู้วิจัยใช้แนวคิดของการกำหนดเกณฑ์จากแบบสอบอิง เกณฑ์ คือการหาคะแนนซึ่ง เป็นตัวแทนที่ระบุสมรรถภาพขั้นต่ำ หรือความสามารถขั้นต่ำสุด และมาตรฐานการปฏิบัติงานขั้นต่ำสุดที่จะยอมรับได้ ซึ่งระดับเกณฑ์จะเป็นตัวชี้บอกมาตรฐานการปฏิบัติ (บุญเชิด, วิทยุอนันตพงษ์, 2527: 109) การหาคะแนนที่เป็นตัวแทนก็คือคะแนนเกณฑ์หรือจุดตัดนั่นเอง ในการกำหนดคะแนนเกณฑ์ ผู้วิจัยใช้แนวคิดของ แกลส (Glass อ้างถึงในบุญเชิด วิทยุอนันตพงษ์, 2527: 117) ได้รวบรวมวิธีการหาคะแนนเกณฑ์ โดยพิจารณาจากสิ่งต่อไปนี้ 1) ผลการปฏิบัติของคนอื่น ๆ เป็นเกณฑ์ 2) การนับลดจาก 100% 3) สมรรถภาพขั้นต่ำสุด 4) ปรับตามคะแนนเกณฑ์อื่น ๆ 5) ทฤษฎีการตัดสินใจ และ 6) ผลการวิจัยเชิงปฏิบัติ ซึ่งเมื่อพิจารณารายละเอียดของวิธีการหาคะแนนจุดตัดแต่ละวิธีแล้ว ปรากฏว่าสามวิธีแรกของแกลส มีลักษณะที่ต้องอาศัยดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญมาตัดสิน ซึ่งการตัดสินนั้นจะอาศัยเหตุผลตามหลักจิตวิทยา และหลักการศึกษา จากความหมายและวิธีการ ผู้วิจัยได้เลือกวิธีการกำหนดคะแนนเกณฑ์ โดยใช้วิธีนับลด 100%

หลักการ

วิธีนี้จะอาศัยหลักการเกี่ยวกับการกำหนดค่าเกณฑ์ หรือระดับมาตรฐานของจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม คือ ค่าเกณฑ์ต้องกำหนดตามความสำคัญของจุดประสงค์ ถ้าจุดประสงค์ใดมีความสำคัญมาก ค่าเกณฑ์ที่ต้องการเป็น 100% ถ้าจุดประสงค์ใดมีความสำคัญน้อยลงมา ค่าเกณฑ์ที่ต้องการจะลดต่ำลงมาจาก 100% ซึ่งส่วนมากนิยมลดต่ำกว่า 100% ประมาณ 5-20% แต่อาจจะจัดให้อยู่ในระดับต่ำกว่านี้ขึ้นอยู่กับความสำคัญของแต่ละเรื่อง

วิธีการ

1. ให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อความแต่ละข้อความตามกลุ่มงานวิชาการ 3 กลุ่ม คือ การบูรณนิตศ การจัดการกิจกรรมทางวิชาการ และการสอนในคลินิก แล้วจัดลำดับความสำคัญของแต่ละงานว่า ในการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย ควรจะมีการปฏิบัติมากน้อยเพียงใด โดยยึดตามความสำคัญของวัตถุประสงค์ของแต่ละงาน กำหนดเป็น 4 ระดับคือ มาก ปานกลาง น้อย และไม่ปฏิบัติ ซึ่งแต่ละระดับให้กำหนดค่าเปอร์เซ็นต์ โดยลดจาก 100% คือ ระดับมาก 95%, 90%, 85%, 80% ตามลำดับ ซึ่งระดับที่กำหนด อาจให้มากหรือน้อยตามความสำคัญของงาน

2. จากระดับของงานมาจัดเป็นช่วงระดับของงาน
3. หาค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติ
4. กำหนดคะแนนเกณฑ์ตามระดับที่กำหนด และปรับให้เหมาะสม
5. ตีความหมายของ เกณฑ์ตามผู้เชี่ยวชาญกำหนด

ระดับความสำคัญของผู้เชี่ยวชาญที่ให้แต่ละคน

คนที่	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	90 - 100	80 - 90	70 - 79	ต่ำกว่า 70
2	90 - 100	70 - 75	50 - 74	ต่ำกว่า 50
3	90 - 100	70 - 75	50 - 74	ต่ำกว่า 50
4	80 - 100	70 - 79	50 - 69	ต่ำกว่า 50
5	75 - 100	50 - 74	ต่ำกว่า 50	0%
6	85 - 100	70 - 75	55 - 74	ต่ำกว่า 55
7	90 - 100	70 - 75	50 - 74	ต่ำกว่า 50
8	90 - 100	70 - 75	50 - 74	ต่ำกว่า 50%
ค่าเฉลี่ย	86% - 100%	68% - 77%	48% - 63%	45%
ค่าคะแนน	3.50 - 4.00	2.72 - 3.08	1.92 - 2.50	1.8

วิธีการทำ

1. หาค่าเฉลี่ยของแต่ละคนในคะแนนแต่ละระดับ
2. เมื่อได้ค่าเป็นเปอร์เซ็นต์ แปลงเป็นคะแนนเฉลี่ย โดยคิดจากคะแนนเต็ม และหารด้วยข้อ เช่น
$$\frac{86 \times 444}{100} = \frac{382.95}{111} = 3.5$$

3. นำค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้มากำหนดช่วงคะแนน ซึ่งได้สูงสุด 3.50 และต่ำสุด 1.80 นำเกณฑ์ดังกล่าวมาจัดและปรับแต่ละช่วงให้เหมาะสม โดยยึดตามแนวคิด ปรับตามคะแนนเกณฑ์อื่น ๆ และผลการปฏิบัติของคนอื่น ๆ เป็นเกณฑ์ และช่วงแบ่งแต่ละช่วงให้เหมาะสม จึงสรุปเป็นเกณฑ์ดังกล่าว

การคำนวณค่าดัชนีแต่ละค่า ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ก. การคำนวณค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นราย Item

ยกตัวอย่าง การวางแผนการปฐมนิเทศ ข้อ 4. จัดทำแผนการปฐมนิเทศเป็น
ลายลักษณ์อักษร ได้ $\bar{X} = 2.68$ S.D. = 1.13 (หน้า 124)

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 150 คน ในการวางแผนการปฐมนิเทศ ตามสเกล 4, 3,
2, 1 ที่กำหนดไว้ดังนี้

คะแนนตามสเกล	จำนวนผู้ตอบแต่ละ สเกล
(X)	(f)
4	40
3	31
2	28
1	26
	125
$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N} = \frac{335}{125} = 2.68$	

การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S_x = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$$

$$\sum fx^2 \text{ ได้ } 335 \quad \sum fx^2 \text{ ได้ } 1057$$

$$\begin{aligned} S_x &= \sqrt{\frac{1057}{125} - \left(\frac{335}{125}\right)^2} \\ &= \sqrt{8.456 - (2.68)^2} \\ &= \sqrt{8.456 - 7.18} \\ &= \sqrt{1.276} \\ &= 1.13 \end{aligned}$$

ในแต่ละ Item ที่เหลือก็ใช้วิธีเดียวกัน

จ. การคำนวณค่าเฉลี่ยของแต่ละงานวิชาการในหอผู้ป่วย (หน้า 119) เช่น การ
 ประเมินผล รวมคะแนนของข้อคำถามแต่ละข้อ ตั้งแต่ด้านการวางแผน จนถึงการควบคุม จะได้คะแนน
 ของแต่ละคน นำคะแนนเฉลี่ยของแต่ละคนมาหาค่าเฉลี่ยของการประเมินผลอีกครั้งหนึ่ง เช่น

คนที่	ค่าคะแนนเฉลี่ย
1	1.42
2	1.53
3	1.68
4	1.84
5	1.89
6	1.95
7	2.00
.	.
.	.
126	4.00

นำคะแนนดังกล่าวมาแสดงวิธีทำเหมือนข้อที่ 1

ค. การคำนวณค่าเฉลี่ยของกลุ่มงานวิชาการ 1) การสอนในคลินิก ครอบคลุมงาน
 2 งาน คือการสอนผู้ป่วยและญาติ และการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาพยาบาล นำ
 งานแต่ละงานมาคิดคะแนนเฉลี่ย โดยคิดแยกเป็นแต่ละงาน เช่นเดียวกับข้อที่ 2 และคิดคะแนน
 เฉลี่ยรวมระหว่าง 2 งานคือ การสอนผู้ป่วยและญาติ และการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่
 นักศึกษาพยาบาล เป็นคะแนนเฉลี่ยการสอนในคลินิกของตัวอย่างประชากร 2) การจัดกิจกรรม
 ทางวิชาการ ครอบคลุมงาน 3 งานคือ การประชุมปรึกษา การประชุม/สัมมนาทางวิชาการ การ
 ค้นคว้า วิจัย และการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ นำกิจกรรมตามแบบสอบถามแต่ละข้อ จัดเป็น
 แต่ละงาน คิดคะแนนเฉลี่ยแยกเป็นแต่ละงาน ได้แก่ การประชุมปรึกษา การประชุม/สัมมนาทาง
 วิชาการ และการค้นคว้า วิจัย และการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ คิดเหมือนข้อที่ 2 แล้วจึงนำ
 ค่าคะแนนเฉลี่ยของงานทั้ง 3 งาน คิดเป็นค่าเฉลี่ยของกลุ่มงาน การจัดกิจกรรมทางวิชาการ
 4. การคำนวณคะแนนเฉลี่ยโดยรวม โดยคิดค่าเฉลี่ยจากการรวมงานวิชาการ 6 งาน
 ตั้งแต่ การประเมินผล จนถึง การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาพยาบาล

๑. การคำนวณค่าเฉลี่ยของแต่ละขั้นตอนของการจัดการ ซึ่งมี 4 ขั้นตอนคือ การวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยการ และการควบคุม (หน้า 120) นำกลุ่มงานวิชาการแต่ละงานมาคิดแยกเป็น

- 1) การบูรณิเทศ คำนวณค่าเฉลี่ยแยกเป็นแต่ละขั้นตอนของการจัดการ
- 2) การจัดกิจกรรมทางวิชาการ นำแต่ละขั้นตอนของการจัดการ เช่น การวางแผนของทั้ง 3 งาน มาคำนวณค่าเฉลี่ยรวมกัน ขั้นตอนอื่น ๆ ก็คำนวณเช่นเดียวกัน
- 3) การสอนผู้บ่วยและญาติ นำแต่ละขั้นตอนของการจัดการ เช่น การวางแผนของทั้ง 2 งาน มาคำนวณค่าเฉลี่ยรวมกัน ขั้นตอนอื่น ๆ ก็คำนวณเช่นเดียวกัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ช

ตัวอย่างจดหมาย, แบบสอบถาม

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ทม 0309/13333



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

3 กันยายน 2533

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย

เนื่องด้วย น.ส. พวงพิศ ษณะมณี นิสิตชั้นปริญญาโท บัณฑิต ภาควิชาพยาบาล
ศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาการจัดการงาน
วิชาการในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร"
โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โททกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา งานการนี้ นิสิต
จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเครื่องมือวิจัยมาทดลองกับ
พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 30 ท่าน และเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล จำนวน 30
ท่าน ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.
พวงพิศ ษณะมณี ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณ
เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สมณกมัตราฐานการศึกษา

โทร. 2150225-2 ต่อ 3530

ที่ ทม 0309/13417



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

4 กันยายน 2533

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย
เรียน คณะบดีคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย น.ส. พวงพิศ ชนะมณี นิสิตชั้นปริญญาโท บัณฑิต ภาควิชาพยาบาล
ศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาการจัดการงาน
วิชาการในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร"
โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิต
จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่พยาบาล
หัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลวิชาชีพ อาจารย์พยาบาล และเจ้าหน้าที่พยาบาล และ
สัมภาษณ์แก่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย แผนกอายุรกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกกุมารเวช
แผนกสูติรี-เวชกรรม และหอผู้ป่วยหนักของโรงพยาบาลรามาธิบดี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.
พวงพิศ ชนะมณี ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณ
เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากิจ)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150895-9 ต่อ 3530

ที่ ทม 0309/ 13912



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

17 กันยายน 2533

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการ วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย น.ส. พวงพิศ ชนะมณี นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาพยาบาล
ศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาการจัดการงานวิชา
การในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร" โดยมี
รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โททกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจาเป็น
ต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่อาจารย์พยาบาลที่
มีประสบการณ์ปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาลในแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติกรรม (หลัง
คลอด) นรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม และหอผู้ป่วยหนักของโรงพยาบาลต่าง ๆ ในเขต
กรุงเทพมหานคร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.
พวงพิศ ชนะมณี ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณ
เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากิจ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150895-9 ต่อ 3530

วันที่ 14 ตุลาคม 2533

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เคารพ

เนื่องด้วย ดิฉัน นางสาวทงทิศ ชนะมณี นิสิตปริญญาโทบัณฑิต สาขา การบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ทำวิจัยเรื่อง "การศึกษาการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐกรุงเทพมหานคร" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต ยังมุ่งหวังประโยชน์ที่จะมีต่อการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย เพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล

งานวิจัยเรื่องนี้ จะสำเร็จลงได้ก็ด้วยความร่วมมืออันดีจากท่าน โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ตามความเป็นจริงทุกข้อ ความรู้ที่ได้รับจากการวิเคราะห์คำตอบของท่าน ถือได้ว่าเป็นความรู้ทางวิชาการ คำตอบทุกคำตอบของท่านถือว่าเป็นความลับ ผู้วิจัยจะ เสนอผลการวิจัยในลักษณะผลรวม ซึ่งจะไม่มีการเปิดเผยชื่อท่านและหน่วยงานแต่ประการใด

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ได้ให้ความร่วมมือเสียสละ เวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะ ทำให้งานวิจัยเรื่องนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โปรดส่งแบบสอบถามคืนฝ่ายการพยาบาล ที่ท่านสังกัด อยู่ ภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากได้รับแบบสอบถาม จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

นางระพีพร ชนะมณี

(นางสาวทงทิศ ชนะมณี)

ผู้ทำวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาล
ของรัฐ กรุงเทพมหานคร

- คำชี้แจง 1. แบบวัดการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยมี 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
ตอนที่ 2 การจัดงานวิชาการในหอผู้ป่วยมี 3 ชุด คือ
ชุดที่ 1 การปฐมนิเทศ
ชุดที่ 2 การจัดกิจกรรมทางวิชาการ
ชุดที่ 3 การสอนในคลินิก
2. กรุณาตอบทุกข้อ เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปวิเคราะห์

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลบางประการเกี่ยวกับตัวท่าน โดยกาเครื่องหมาย
/ ลงใน () หรือเติมคำ ข้อความ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้
ตามความเหมาะสมและตรงกับความเป็นจริง

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

[] [] []

1 - 3

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี

[] [] 5-6

2. ท่านดำรงตำแหน่งหรือรักษาการตำแหน่งพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
มาเป็นเวลา.....ปี

[] [] 7-8

3. ท่านปฏิบัติงานด้านการพยาบาลมาเป็นเวลา.....ปี

[] [] 9-10

4. วุฒิการศึกษาชั้นสูงสุด

[] 11

1. () ประกาศนียบัตรพยาบาลและผดุงครรภ์

2. () อนุปริญญาพยาบาลหรือเทียบเท่า

3. () ปริญญาตรีทางการพยาบาลหรือเทียบเท่า

4. () ปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) สาขาวิชา.....

5. () ปริญญาโท สาขาวิชา.....

6. () สูงกว่าปริญญาโท สาขาวิชา.....

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

5. ชื่อหอผู้ป่วยที่ท่านปฏิบัติงานประเภทผู้ป่วย [] [] 12-13
1. () ชาย
 2. () หญิง
 3. () รวม
- แผนกที่ท่านกำลังปฏิบัติงาน [] 14
1. () อายุรกรรม
 2. () ศัลยกรรม
 3. () กุมารเวชกรรม
 4. () สูติกรรม
 5. () นรีเวชกรรม
6. โรงพยาบาลที่ท่านกำลังปฏิบัติงาน..... [] [] 15-16
7. ขนาดของโรงพยาบาล [] 17
1. () 150 - 350 เตียง
 2. () 350 เตียงขึ้นไป - 500 เตียง
 3. () 500 เตียงขึ้นไป - 1000 เตียง
8. สังกัดของโรงพยาบาล [] 18
1. () ทบวงมหาวิทยาลัย
 2. () กระทรวงสาธารณสุข
 3. () กระทรวงมหาดไทย
 4. () กระทรวงกลาโหม
9. ท่านเคยได้รับการอบรม หรือศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหาร [] 19
และ/หรือ การจัดการหรือไม่
- | | |
|----------------------------|-----------------|
| 1. () เคย | 2. () ไม่เคย |
| โปรดระบุหลักสูตรที่เคยอบรม | ระยะเวลาที่อบรม |
| | |
| | |
| | |

ช่องนี้สำหรับผู้จ้ย

10. ท่านเคยได้รับการอบรมด้านการจัดการเรียนการสอนหรือไม่

[] 20

1. () เคย

2. () ไม่เคย

โปรดระบุหลักสูตรที่เคยอบรม

ระยะเวลาที่อบรม

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ตอนที่ 2 แบบวัดการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย แบ่งเป็น 3 งาน คือ การปฐมนิเทศ
การจัดกิจกรรมทางวิชาการ และการสอนในคลินิก มีแบบสอบถาม 3 ชุดคือ
- ชุดที่ 1 การปฐมนิเทศ
 - ชุดที่ 2 การจัดกิจกรรมทางวิชาการ
 - ชุดที่ 3 การสอนในคลินิก

หมายเหตุ

1. การจัดกิจกรรมทางวิชาการ ครอบคลุมงาน 3 งาน คือ
 - 1) การประชุมปรึกษา
 - 2) การประชุม/สัมมนาทางวิชาการ และ
 - 3) การค้นคว้า วิจัย และ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
2. การสอนในคลินิก ครอบคลุมงาน การสอนผู้ป่วยและญาติ และการสอนนักศึกษาพยาบาล

คำจำกัดความ

การจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย หมายถึง การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่บุคลากรทางการพยาบาล ผู้ป่วยและญาติ และนักศึกษาพยาบาล ซึ่งมีวิธีที่ใช้ ทั้งเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทางการพยาบาลมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็น Role model ที่ดี รู้ลึก รู้กว้าง และรู้ไกล และเป็นการส่งเสริมให้เป็นไปในรูปแบบของการใช้สติปัญญา ความมีเหตุผล และมีวิทยาศาสตร์เป็นพื้นฐานของการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมการใช้วิชาการหรือความรู้เฉพาะสาขา หรือ ทฤษฎีที่สำคัญให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน การจัดหอผู้ป่วยให้เป็นแหล่งความรู้ และเอื้อต่อการเรียนรู้

การจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยมีขั้นตอนดำเนินงาน 4 ขั้นตอน คือ

1. การวางแผน
2. การจัดระบบงาน
3. การอำนวยการ
4. การควบคุม

คำชี้แจง

กรุณาตรวจสอบข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้ออย่างละเอียดว่า ท่านได้ปฏิบัติตามวิชาการมากน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในข้อความที่ตรงกับความจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียวตามตัวอย่างที่ได้แสดงไว้ โดยแบ่งตามระดับของการปฏิบัติดังนี้

สม่ำเสมอ	หมายถึง	การจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยที่ท่านปฏิบัติ โดยกำหนดให้แต่ละกิจกรรมปฏิบัติเป็นประจำทุกครั้งที่กำหนดให้แต่ละกิจกรรมปฏิบัติ 75-100% ของงานวิชาการ
บ่อยครั้ง	หมายถึง	การจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยที่ท่านปฏิบัติ โดยกำหนดให้แต่ละกิจกรรมปฏิบัติ 50-75% ของงานวิชาการ
นาน ๆ ครั้ง	หมายถึง	การจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยที่ท่านปฏิบัติ โดยกำหนดให้แต่ละกิจกรรมปฏิบัติ 50% ของงานวิชาการ
ไม่ได้ปฏิบัติเลย	หมายถึง	การจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย ท่านได้ปฏิบัติแต่ละกิจกรรม 0 ครั้ง หรือไม่ได้กระทำเลย

เกณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่ท่านยึดตามหน่วยงานของท่านว่า ในหน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานวิชาการอย่างไร ในแต่ละงานวิชาการ ซึ่งแต่ละงานจะมีความถี่แตกต่างกัน ตามลักษณะของงาน เมื่อท่านได้ความถี่ของการปฏิบัติงานในแต่ละงานวิชาการ ให้ท่านนำความถี่ที่ได้ตามเกณฑ์ของหน่วยงานมาจัดความถี่ใหม่ตามสเกลที่กำหนดให้ในแต่ละเกณฑ์ เพื่อใช้เกณฑ์ที่กำหนดให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น

สมมติ ในการประชุมพิเศษ ปีหนึ่งท่านทำ 12 ครั้ง ทุกครั้งในการประชุมพิเศษ ท่านทำแผนการประชุมพิเศษเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง นั่นคือ 100% ของงาน หรือท่านทำ 75% ของงาน นั่นคือท่านทำได้ 9 ครั้งขึ้นไป ก็ให้ท่าน check เครื่องหมายลงในช่องสม่ำเสมอ

แต่ถ้าท่านได้ 6-8 ครั้ง ใน 12 ครั้งคือ ร้อยละ 50-75 ก็ให้ท่าน check ลงในช่องบ่อยครั้ง

แต่ถ้าท่านทำต่ำกว่าครึ่งหนึ่งของแต่ละงานหรือร้อยละ 50 ท่านก็ check น้อยครั้ง ถ้าไม่ปฏิบัติเลย หรือ 0 ครั้ง ก็ check ในช่อง ไม่ได้ปฏิบัติเลย

ตัวอย่าง

การจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย	การปฏิบัติ			
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย
1. ในการประเมินปัญหาและความต้องการ การพัฒนาบุคลากร ท่านได้ใช้วิธี ดังต่อไปนี้				
1.1 วิเคราะห์งานที่ปฏิบัติอยู่.....		✓		
1.2 การสัมภาษณ์.....	✓			

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชุดที่ 1 ของตอนที่ 2 การปฐมนิเทศ

หมายเหตุ ผู้รับการปฐมนิเทศ หมายถึง พยาบาลจบใหม่ ผู้มาดูงาน และนักศึกษาพยาบาล

การปฐมนิเทศ	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
<u>การวางแผน</u>					
1. จัดทำแผนการปฐมนิเทศเป็น ลายลักษณ์อักษร					[] 21
2. กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ของการปฐมนิเทศชัดเจน					[] 22
3. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของ การปฐมนิเทศ ท่านได้กำหนด ขึ้นจาก					
3.1 ความต้องการของ หน่วยงาน					[] 23
3.2 ลักษณะพิเศษของ หน่วยงาน					[] 24
3.3 ประเมินความต้องการ ของผู้รับการปฐมนิเทศรุ่น ก่อน ๆ					[] 25
3.4 ปัญหาข้อขัดแย้งภายใน หน่วยงาน					[] 26
3.5 ปัญหาการปฏิบัติงานของ ผู้รับการปฐมนิเทศรุ่น ก่อน ๆ					[] 27
4. กำหนดแนวทางการประเมินผล และเกณฑ์การประเมินผลเป็น ลายลักษณ์อักษร					[] 28

การปฐมนิเทศ	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
<u>การจัดระบบงาน :</u>					
1. จำแนกงานและขั้นตอนการปฐมนิเทศ					[] 29
2. การจัดทำเอกสารหรือคู่มือประกอบการปฐมนิเทศ					[] 30
3. กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพในการปฐมนิเทศ					[] 31
4. มอบหมายพยาบาลรับผิดชอบการปฐมนิเทศตามความสามารถของแต่ละคน					[] 32
<u>การอำนวยความสะดวก</u>					
1. ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติในการปฐมนิเทศ เพื่อทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ดำเนินงาน					[] 33
2. ให้ความแนะนำและช่วยเหลือผู้ให้การปฐมนิเทศ					[] 34
3. ทำหน้าที่ชี้แจงและช่วยเหลือผู้รับการปฐมนิเทศ					[] 35
4. มีคู่มือ/เอกสารการใช้เครื่องมือในหอผู้ป่วย					[] 36

การปฐมนิเทศ	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
การควบคุม					
1. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ให้การปฐมนิเทศ					[] 37
2. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้รับการปฐมนิเทศ					[] 38
3. ประเมินผลการปฐมนิเทศเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการปฐมนิเทศครั้งต่อไป					[] 39

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชุดที่ 2 ของตอนที่ 2 การจัดกิจกรรมทางวิชาการ จะครอบคลุมงาน 3 งาน คือ
 การประชุมปรึกษา การประชุม/สัมมนาทางวิชาการ
 การค้นคว้าและวิจัย รวมทั้งการเผยแพร่งานวิชาการ

การจัดกิจกรรมทางวิชาการ	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
<u>การวางแผน</u>					
1. ศึกษาความต้องการของบุคลากร ก่อนที่จัดให้มีการพัฒนาบุคลากร					[] 40
2. ทำนาใช้วิธีการดังต่อไปนี้ศึกษาความต้องการของบุคลากร คือ					
2.1 จัดบันทึกปฏิบัติการ ข้อบกพร่อง ข้อผิดพลาด จากการปฏิบัติงานใน คลินิก					[] 41
2.2 สังเกตการปฏิบัติงาน ของบุคลากร					[] 42
2.3 สัมภาษณ์และพูดคุยกับ บุคลากร เป็นรายบุคคล					[] 43
2.4 จัดประชุมบุคลากร เพื่อ ประมวลปัญหาและความ ต้องการการพัฒนา					[] 44
2.5 ยื่นนโยบายของ โรงพยาบาลและของหอ ผู้ป่วย					[] 45

การจัดกิจกรรมทางวิชาการ	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
3. กำหนดกิจกรรมทางวิชาการที่จะจัดขึ้นโดยเรียงลำดับตามความต้องการ จำเป็น (need assessment) ของบุคลากร					[] 46
4. ให้อุคลากรในหอผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดกิจกรรมทางวิชาการในหอผู้ป่วย					[] 47
5. กำหนดให้มีกิจกรรมทางวิชาการในหอผู้ป่วย ดังนี้					
5.1 การประชุมปรึกษา (Conference)					[] 48
5.2 การประชุมวิชาการและเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้แก่บุคลากรในหอผู้ป่วย					[] 49
5.3 ส่งเสริมการทำวิจัยในหอผู้ป่วย การนำผลการวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติ การพยาบาล					[] 50
5.4 การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ					[] 51
6. กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแต่ละกิจกรรมทางวิชาการในข้อ 5					[] 52

การจัดกิจกรรมทางวิชาการ	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
7. กำหนดขอบเขตของแต่ละ กิจกรรมทางวิชาการ และวิธี การปฏิบัติ โดยยึดตาม วัตถุประสงค์					[] 53
8. กำหนดแผนปฏิบัติการและตาราง (Schedule) การปฏิบัติงาน ประจำปี					[] 54
9. กำหนดแผนปฏิบัติประจำหอ ผู้ป่วย โดยระบุวันที่ เวลา สถานที่ ผู้รับผิดชอบตามลักษณะ งานของแต่ละกิจกรรมเป็นแผน ประจำเดือน					[] 55
10. กำหนดวิธีการประเมินผลและ เกณฑ์การประเมินผลในแต่ละ กิจกรรมทางวิชาการตามข้อ 5					[] 56
<u>การจัดระบบงาน</u>					
1. จัดให้มีการประชุมปรึกษาก่อนให้ การพยาบาล (Pre- conference) โดยให้รายงาน อาการ ปัญหาทางการพยาบาล กิจกรรมการพยาบาลที่ให้ตลอด จนแผนการพยาบาลเฉพาะราย					[] 57

การจัดกิจกรรมทางวิชาการ	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
2. จัดให้มีการประชุมหลังจากให้ การพยาบาลตามแผนการ พยาบาล (Post- conference) ผลที่ได้รับจาก การแก้ปัญหา และปัญหาที่ยังมี					[] 58
3. จัดให้บุคลากรในหอผู้ป่วยมีการ ศึกษา ผู้ป่วยเป็นรายบุคคล (Case study) และทำ รายงานสิ่งที่ศึกษา					[] 58
4. จัดให้มีกลุ่มอภิปรายเพื่อหา แนวทางแก้ปัญหาทางการ พยาบาล					[] 59
5. จัดให้มีการอภิปรายปัญหาทั่วไป เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมทาง วิชาการ					[] 60
6. จัดลำดับขั้นตอนในการดำเนิน งานของแต่ละกิจกรรมทาง วิชาการ					[] 61
7. จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ แก่บุคลากรในหอผู้ป่วย					[] 62
8. จัดให้มีการประชุม/สัมมนาทาง วิชาการในแต่ละแผนกและ กำหนดให้แต่ละหอผู้ป่วยของแต่ละ แผนกผลัดเปลี่ยนกันจัด					[] 63

การจัดกิจกรรมทางวิชาการ	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
9. จัดระบบเพื่อคัดเลือกบุคลากร ในหอผู้ป่วย ให้เข้าร่วมประชุม /สัมมนาวิชาการภายนอก โรงพยาบาล เมื่อหน่วยงาน กำหนด					[] 64
10. จัดให้บุคลากรในหอผู้ป่วยเข้า เข้าร่วมประชุม/สัมมนาทาง วิชาการที่โรงพยาบาลจัดขึ้น					[] 65
11. ส่งเสริมให้มีการใช้ความรู้จาก วิจัยเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน					
11.1 มอบหมายให้บุคลากร สรุปรงานวิจัย เป็นเรื่อง สั้น ๆ ติดไว้ที่บอร์ด วิชาการ					[] 66
11.2 นำผลการวิจัยมาประยุกต์ และทดลองใช้ในการ ปฏิบัติการพยาบาล					[] 67
12. จัดให้มีมุมวิชาการ โดยจัดหา ตำราหรือเอกสารทางวิชาการ /ทางการวิจัยทั้งภาษาไทย หรือภาษาต่างประเทศ สำหรับ บุคลากรในหอผู้ป่วย					[] 68

การจัดกิจกรรมทางวิชาการ	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
13. จัดให้มีการสนทนาทางวิชาการ พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้ทั่วไป ผลการวิจัยและ จากการอ่านวารสารประจำ เดือนในปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติการพยาบาล					[] 70
14. กระตุ้น สนับสนุนให้ริเริ่มเขียน บทความทางวิชาการ					[] 5
15. จัดทำคู่มือการปฏิบัติการ พยาบาล					[] 6
16. จัดให้มีบอร์ดทางวิชาการ สำหรับประกาศข่าวความรู้ ทั่วไป และความรู้ทาง การแพทย์และพยาบาล					[] 7
17. จัดตั้งคณะกรรมการ เพื่อ รับผิดชอบการดำเนินงานกิจกรรม ทางการจัดวิชาการในหอ ผู้ป่วย					[]
18. จัดให้บุคลากรในหอผู้ป่วยร่วม จัดทำงานวิจัยของหน่วยงาน และจัดทำวิจัยในหอผู้ป่วย					[]

การจัดกิจกรรมทางวิชาการ	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
<u>การอำนวยการ</u>					
1. เปิดโอกาสให้บุคลากรในหอ ผู้ป่วยแสดงความคิดเห็นและ ตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการดำเนิน งานการประชุมปรึกษา การ ประชุม/สัมมนาทางวิชาการ และการค้นคว้าและวิจัย					[] 8
2. เป็นที่ปรึกษา ชี้แนะ และ ช่วยเหลือทางวิชาการ แก่ บุคลากรในหอผู้ป่วย					[] 9
3. จัดหาแหล่งทุนเพื่อสนับสนุน รายการทำวิจัย					[] 10
<u>การควบคุม</u>					
1. มีการติดตามและประเมินผลของ แต่ละกิจกรรมวิชาการที่กำหนด ขึ้นในหอผู้ป่วย โดยตรวจสอบ จาก					
1.1 การสังเกตขณะที่มีการ ประชุมปรึกษา					[] 11
1.2 รายงานการศึกษาผู้ป่วย เป็นรายบุคคล (case study)					[] 12

การจัดกิจกรรมทางวิชาการ	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
1.3 รายงานการจัดกลุ่ม อภิปรายในปัญหาทางการ พยาบาล/อุบัติการณ์ที่เกิด ขึ้นในหอผู้ป่วย					[] 13
1.4 รายงานการประชุม วิชาการและจากการเชิญ ผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้					[] 14
1.5 สรุปผลการวิจัย					[] 15
2. เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน ในแต่ละกิจกรรมทางวิชาการ กำหนดขึ้นกับเป้าหมายที่ กำหนดไว้					[] 16
3. จัดให้ผู้มีโอกาสดำเนินการและร่วม ประชุม/สัมมนาทางวิชาการนำ ความรู้มาถ่ายทอด โดยสรุป เป็นเรื่องสั้น ๆ เล่าในที่ประชุม หรือติดไว้ที่บอร์ดวิชาการ					[] 17
4. จัดทำสรุปรายงานแต่ละกิจกรรม ทางวิชาการที่จัดให้มีในหอผู้ป่วย					[] 18

ชุดที่ 3 ของตอนที่ 2 การสอนในคลินิก ครอบคลุมงาน 2 งาน คือ 1) การสอนผู้ป่วยและญาติ และ 2) การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาพยาบาล

การสอนในคลินิก	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
1. ด้านการสอนผู้ป่วยและญาติ <u>ด้านการวางแผน</u>					
1. ศึกษากิจกรรมการสอนผู้ป่วยใน คลินิกของบุคลากรในหอผู้ป่วย	[] 19
2. ศึกษาความเห็นของบุคลากรใน หอผู้ป่วยเกี่ยวกับการสอนใน คลินิก	[] 20
3. กำหนดนโยบายของหอผู้ป่วยให้ การสอนผู้ป่วยเป็นส่วนหนึ่งของ การปฏิบัติการพยาบาล	[] 21
4. กำหนดแผนการสอนผู้ป่วยโดย ดำเนินงานเป็นขั้นตอน	[] 22
5. กำหนดแผนการสอนผู้ป่วย/ ตารางสอนประจำหอผู้ป่วย โดยกำหนดเรื่องที่จะสอน ระบุ ผู้สอนและสถานที่สอน	[] 23
6. กำหนดรายละเอียดที่จะต้อง บันทึกในการสอนผู้ป่วยเป็น รายกลุ่ม	[] 24
7. กำหนดรูปแบบและวิธีการ ประเมินผลในการสอนผู้ป่วย					

การสอนในคลินิก	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
7.1 โดยใช้การสังเกตและ การซักถามของผู้สอน	[] 25
7.2 ใช้แบบประเมินการสอน ผู้ป่วยและญาติที่ห่อผู้ป่วย กำหนดชั้น	[] 26
ด้านการจัดระบบงาน					
1. จัดให้มีคณะกรรมการการสอน ในคลินิก	[] 27
2. มอบหมายงานการสอนในคลินิก โดยพิจารณาตามความรู้ ความ สามารถ	[] 28
3. จัดทำตารางการมอบหมายงาน การสอนในคลินิกเป็นลายลักษณ์ อักษร	[] 29
4. กำหนดเนื้อหาที่จะใช้สอนทั้ง ขณะแรกรับและก่อนจำหน่าย	[] 30
5. กำหนดวิธีการสอนผู้ป่วยใน ห่อผู้ป่วย	
5.1 เป็นรายกลุ่ม	[] 31
5.2 เป็นรายบุคคล	[] 32
6. จัดให้มีรายงานการสอนผู้ป่วย ในแต่ละครั้ง	[] 33

การสอนในคลินิก	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
7. จัดทำหัตถ์มววิชาการสำหรับผู้ป่วย โดยจัดทำเอกสาร แผ่นพับ และบอร์ด เกี่ยวกับการปฏิบัติคน ขณะเจ็บป่วยในโรคที่พบบ่อย สำหรับผู้ป่วยและญาติ					[] 34
<u>ด้านการอำนวยการ</u>					
1. จัดทำคู่มือการสอนเพื่อ เป็นแนว ทางการสอนผู้ป่วย					[] 35
2. กำหนดงบประมาณสำหรับจัดทำ อุปกรณ์การสอนที่จะ เป็นต้องใช้ เป็นประจำในการสอนผู้ป่วย					[] 36
3. จัดหาตำราเกี่ยวกับวิธีการสอน หลักการสอนและ เทคนิคการสอน ไว้ประจำหอผู้ป่วย					[] 37
4. เชิญผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการสอน มาบรรยายให้ความรู้แก่บุคลากร ในหอผู้ป่วย					[] 38
5. ประสานงานกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาสื่อ อุปกรณ์ช่วยสอนและ เนื้อเรื่อง ที่ใช่สอน					[] 39

การสอนในคลินิก	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
<u>ด้านการควบคุม</u>					
1. ตรวจสอบการสอนผู้ป่วยและ ญาติจาก					
1.1 บันทึกการพยาบาล	[] 40
1.2 บันทึกรายงานการสอน	[] 41
2. ติดตามและประเมินผล โดย การสังเกตการสอนของ บุคลากร ในขณะที่มีการสอน เป็นรายกลุ่ม และให้คำแนะนำ เพื่อให้การสอนมีประสิทธิภาพ	[] 42
3. จัดทำสรุปรายงานการสอน และการประเมินผลประจำเดือน	[] 43
4. นำสรุปประเมินผลการสอนไป ปรับปรุงแผนการสอน	[] 44
2. การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับนักศึกษาพยาบาล					
<u>ด้านการวางแผน</u>					
1. ศึกษาวัตถุประสงค์การฝึกภาค ปฏิบัติของนักศึกษาที่ขึ้นฝึกการ ปฏิบัติบนหอผู้ป่วย	[] 45
2. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการ จัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้ แก่นักศึกษาในครั้งที่ผ่านมา เพื่อปรับปรุงแผน	[] 46

การสอนในคลินิก	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
3. วางแผนร่วมกันกับอาจารย์ พยาบาลในการจัดประสบการณ์ การเรียนรู้ให้กับนักศึกษา					[] 47
4. จัดให้มีการประชุมร่วมกัน ระหว่างอาจารย์พยาบาลและ พยาบาลประจำการในหอผู้ป่วย เพื่อให้แต่ละฝ่ายเข้าใจถึง วัตถุประสงค์ของการฝึกภาค ปฏิบัติและระบบงานในหอผู้ป่วย					[] 48
5. กำหนดวิธีการประเมินผลภาค ปฏิบัติตามเกณฑ์ของวิทยาลัย/ มหาวิทยาลัย และชี้แจงวิธีการ ประเมินผลให้ทราบทั่วกัน					[] 49
ด้านการจัดระบบงาน					
1. มอบหมายให้พยาบาลประจำการ เป็นที่ปรึกษาและนิเทศนักศึกษา พยาบาล					[] 50
2. เตรียมพยาบาลประจำการ สำหรับช่วยเหลือและแนะนำ นักศึกษาพยาบาล					[] 51
3. จัดสรรเวลาสำหรับการจัดการ เรียนการสอนในหอผู้ป่วย					[] 52

การสอนในคลินิก	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
4. มอบหมายให้พยาบาลวิชาชีพ เป็นผู้จัดประชุมปรึกษา ก่อนที่ การพยาบาล (Pre-conference) และการประชุม ปรึกษาหลังการให้การพยาบาล (Post-conference) แก่ นักศึกษาพยาบาล					[] 53
<u>ด้านการอำนวยการ</u>					
1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การฝึกภาค ปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาล ให้ พยาบาลประจำการทราบ					[] 54
2. จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่มีเพียงพอ					[] 55
3. กระตุ้นและส่งเสริมให้พยาบาล ประจำการเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ นักศึกษาในการปฏิบัติการ พยาบาล					[] 56
4. เป็นที่ปรึกษาเมื่อมีปัญหาจากการ นิเทศนักศึกษาพยาบาลของ บุคลากรในหอผู้ป่วย					[] 57

การสอนในคลินิก	การปฏิบัติ				ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติเลย	
ด้านการควบคุม					
1. กำหนดให้ผู้สังเกตนักศึกษา ติดตามประเมินผลความ ก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของ นักศึกษาที่มีปัญหาเป็นพิเศษ และแจ้งให้อาจารย์พยาบาล ทราบเป็นระยะ ๆ					[] 58
2. จัดอภิปรายร่วมกันระหว่าง นักศึกษา พยาบาล อาจารย์ พยาบาล และพยาบาลประจำ การทุกครั้ง ภายหลังการสิ้นสุด การฝึกภาคปฏิบัติ เพื่อประเมิน ผล ให้ข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุงแก้ไข การฝึกภาคปฏิบัติ และระบบงานภายในหอผู้ป่วย					[] 59
3. กำหนดให้บุคลากรประจำหอ ผู้ป่วย รายงานการปฏิบัติงาน ของนักศึกษาพยาบาลในเวร ป่วย-ตึก					[] 60
4. ติดตามการนี้เทศนักศึกษา พยาบาลของพยาบาล ประจำการ					[] 61

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานวิชาการในหอผู้ป่วย เป็นแบบสัมภาษณ์พยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง จุดมุ่งหมายของแบบสัมภาษณ์นี้ เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย ปัญหานี้ครอบคลุมถึงปัญหาของหน่วยงาน ผู้บริหารระดับสูง พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และจากผู้ได้บังคับบัญชา โปรดกรุณาตอบให้ตรงกับความเป็นจริง

ปัญหาและอุปสรรค	ใช่	ไม่ใช่
<u>หน่วยงานและผู้บริหารระดับสูง</u>		
1. นโยบายของฝ่ายการพยาบาลเกี่ยวกับงานด้านวิชาการระบุไม่ชัดเจน
2. ขาดการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการทำวิจัยในคลินิก
2.1 การจัดสรรเวลา
2.2 การจัดหาทุน
2.3 การอบรมให้ความรู้ทางด้านวิจัย
3. นโยบายไม่ได้ระบุกิจกรรมการพยาบาลที่สร้างบรรยากาศวิชาการที่ควรมีในระดับหอผู้ป่วย
4. ขาดงบประมาณที่สนับสนุนการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย
5. ขาดแหล่งสนับสนุนทางวิชาการ
6. ขาดบุคลากรที่จะให้ความรู้และเป็นที่ปรึกษาทางด้านวิชาการ
7. การจัดสรรบุคลากรในหอผู้ป่วยเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการ ทำให้ขาดกำลังคนในการปฏิบัติงาน
8. จำนวนบุคลากรมีน้อย ทำให้ไม่มีเวลาในการปฏิบัติงานวิชาการ
<u>หัวหน้าหอผู้ป่วย</u>		
1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดระบบงานวิชาการในหอผู้ป่วย
2. ขาดการวางแผนที่ดี
3. ขาดการติดตามผลการปฏิบัติและการประเมินผลในการปฏิบัติงานวิชาการในหอผู้ป่วย

ปัญหาและอุปสรรค	ใช่	ไม่ใช่
4. ขาดความสามารถในการเขียนบทความทางวิชาการ
5. ขาดความสามารถในการอ่านเอกสารทางวิชาการ วารสารต่างประเทศ
6. ขาดความรู้ในด้านการวิจัยและสถิติ
7. ขาดความสามารถในการนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ และทดลองใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล
8. ขาดความศรัทธาในคณะกรรมการวิชาการด้วยกัน
<u>ผู้บังคับบัญชา</u>		
1. การทำงานร่วมกัน/การมีส่วนร่วมยังไม่ดีเท่าที่ควร
2. บุคลากรในหอผู้ป่วยมีความรู้สึกต่อต้าน คิดว่างานวิชาการเป็นการเพิ่มภาระ
3. บุคลากรไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของงานวิชาการ
4. ขาดความศรัทธาและเชื่อมั่นในตัวบุคลากรด้วยกัน
5. ขาดความศรัทธาต่อพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในด้านวิชาการ
6. บุคลากรในหอผู้ป่วยขาดทักษะในวิธีการสอน
7. บุคลากรในหอผู้ป่วยไม่สามารถนำความรู้ ความก้าวหน้าทางวิชาการมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในหอผู้ป่วย
8. บุคลากรส่วนใหญ่มีภาระครอบครัว
9. บุคลากรส่วนใหญ่มีงานพิเศษ
10. ขาดตัวบุคลากรที่มีความสามารถในการจัดกิจกรรม
ปัญหาอื่น ๆ
.....
.....

วันที่ ตุลาคม 2533

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน เพื่อนบุคลากรทางการพยาบาล

เนื่องด้วย ดิฉัน นางสาวพวงพิศ ชนะมณี นิสิตปริญญามหาบัณฑิต สาขา การบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ทำวิจัยเรื่อง "การศึกษาการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐกรุงเทพมหานคร" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต ยังมุ่งหวังประโยชน์ที่จะมีต่อการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย เพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล

งานวิจัยเรื่องนี้ จะสำเร็จลงได้ก็ด้วยความร่วมมืออันดีจากท่าน โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ตามความเป็นจริงทุกข้อ ความรู้ที่ได้รับจากการวิเคราะห์คำตอบของท่าน ถือได้ว่าเป็นความรู้ทางวิชาการ คำตอบทุกคำตอบของท่านถือว่าเป็นความลับ ผู้วิจัยจะเสนอผลการวิจัยในลักษณะผลรวม ซึ่งจะไม่มีการเปิดเผยชื่อท่านและหน่วยงานแต่ประการใด

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ เสียสละ เวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะทำให้งานวิจัยเรื่องนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โปรดส่งแบบสอบถามคืนฝ่ายการพยาบาล ที่ท่านสังกัดอยู่ภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากได้รับแบบสอบถาม จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

พวงพิศ ชนะมณี

(นางสาวพวงพิศ ชนะมณี)

ผู้ทำวิจัย

แบบสอบถามชุดที่ 2

สำหรับพยาบาลประจำการและอาจารย์พยาบาลตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบวัดลักษณะความเป็นผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะความเป็นผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ขอให้ท่านตอบตามความคิดเห็นของท่าน และตามความเป็นจริงมากที่สุด

กรุณากรอกข้อมูลบางประการเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเติมคำหรือข้อความลงในช่องว่างตามที่กำหนดให้ โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียด แล้วพิจารณาว่าคุณพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ได้ปฏิบัติตนในการทำงานหรือแสดงอาการ หรือพฤติกรรมที่ระบุในข้อความแต่ละข้อบ้างหรือไม่ มากน้อยเพียงใด โดยพิจารณาอย่างตรงไปตรงมาจากเกณฑ์โดยรวมของพฤติกรรม แล้วทำเครื่องหมายวงกลม ล้อมรอบตัวเลขที่ท่านเห็นว่าตรงกับพฤติกรรมของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยมากที่สุด เพียงข้อละหนึ่ง เครื่องหมาย

กำหนดระดับความถี่ของพฤติกรรมไว้ 7 ระดับ

หมายเลข 1	หมายถึง	ไม่เกิดขึ้นเลย
หมายเลข 2	หมายถึง	เกือบไม่เกิดขึ้นเลย
หมายเลข 3	หมายถึง	เกิดขึ้นเป็นส่วนน้อย
หมายเลข 4	หมายถึง	เกิดขึ้นปานกลาง
หมายเลข 5	หมายถึง	เกิดขึ้นบ่อย
หมายเลข 6	หมายถึง	เกิดขึ้นเกือบตลอดเวลา
หมายเลข 7	หมายถึง	เกิดขึ้นตลอดเวลา

ตัวอย่าง

พฤติกรรมของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับความถี่ของพฤติกรรม						
1. ทำงานโดยมีการวางแผนล่วงหน้า	1	2	3	4	⑤	6	7
2. ให้ความยุติธรรมต่อผู้ร่วมงานทุกคนเท่าเทียมกัน	1	2	3	4	5	⑥	7

แบบสอบถาม
สำหรับพยาบาลวิชาชีพและ เจ้าหน้าที่พยาบาล

1. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง
 พยาบาลวิชาชีพ
 พยาบาลเทคนิค
 ผู้ช่วยพยาบาล
2. หอผู้ป่วย แผนกที่ปฏิบัติงาน.....
3. โรงพยาบาล.....
4. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานด้านการพยาบาล.....ปี
5. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานหอผู้ป่วย เดียวกันกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย.....ปี

ลักษณะความเป็นผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับความถี่ของพฤติกรรม						
	1	2	3	4	5	6	7
1. แสดงให้ผู้ร่วมงานเข้าใจเป้าหมายในการปฏิบัติงานของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยอย่างชัดเจน	1	2	3	4	5	6	7
2. นำความคิดใหม่ ๆ มาปรึกษาหารือและทดลองปฏิบัติร่วมกับผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7
3. ปกครองผู้ร่วมงานด้วยมาตรการที่เรียบง่าย	1	2	3	4	5	6	7
4. ไม่เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานซักถาม	1	2	3	4	5	6	7
5. ดำเนินการทำงานที่บกพร่อง	1	2	3	4	5	6	7
6. มอบหมายงานเฉพาะอย่างให้ผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7
7. ทำงานโดยไม่มีแผนล่วงหน้า	1	2	3	4	5	6	7
8. วางมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการพยาบาลไว้แน่ชัด	1	2	3	4	5	6	7
9. เน้นการปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด	1	2	3	4	5	6	7
10. ส่งเสริมการใช้ระเบียบปฏิบัติอย่างเดียวกันในการทำงาน	1	2	3	4	5	6	7
11. อธิบายถึงระบบการทำงานให้ทุกคนเข้าใจเป็นอย่างดี	1	2	3	4	5	6	7
12. แจ้งให้ผู้ร่วมงานทราบถึงเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	1	2	3	4	5	6	7

ลักษณะความเป็นผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับความถี่ของพฤติกรรม						
13. ดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ	1	2	3	4	5	6	7
14. มีการควบคุมงานอย่างใกล้ชิด	1	2	3	4	5	6	7
15. ขอร้องให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่หอผู้ป่วยวางไว้	1	2	3	4	5	6	7
16. กล้าตัดสินใจในเรื่องที่เสี่ยง	1	2	3	4	5	6	7
17. ใช้อาหารในทุกข์สุขของผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7
18. เป็นคนที่เปิดเผยและมองโลกในแง่ดี	1	2	3	4	5	6	7
19. ยินดีรับฟังความคิดเห็น	1	2	3	4	5	6	7
20. หลีกเลี่ยงการคบหาสมาคมกับผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7
21. ดูแลเอาใจใส่สวัสดิการของผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7
22. ปฏิเสธที่จะอธิบายถึงการกระทำต่าง ๆ และการตัดสินใจของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแก่ผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7
23. ไม่รับฟังความคิดเห็นใหม่ ๆ	1	2	3	4	5	6	7
24. ผู้ร่วมงานไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
25. ปฏิบัติต่อท่านเหมือนกับผู้ใต้บังคับบัญชาคนอื่น ๆ	1	2	3	4	5	6	7
26. เต็มใจที่จะให้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	1	2	3	4	5	6	7
27. มีสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้ร่วมงานและ เป็นกันเอง	1	2	3	4	5	6	7
28. ทำให้ผู้ร่วมงานกล้าและสบายใจที่จะพูดกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	1	2	3	4	5	6	7
29. นำข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงานไปปฏิบัติ	1	2	3	4	5	6	7
30. ขอความเห็นชอบจากผู้ร่วมงานในเรื่องที่สำคัญ ๆ ก่อนจะมีการดำเนินงานต่อไป	1	2	3	4	5	6	7
31. กล้าที่จะสนับสนุนความสามารถของผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7

วันที่ ตุลาคม 2533

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน อาจารย์พยาบาลที่เคารพ

เนื่องด้วย ดิฉัน นางสาวพวงพิศ ชนะมณี นิสิตปริญญาโทบัณฑิต สาขา การบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ทำวิจัยเรื่อง "การศึกษาการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐกรุงเทพมหานคร" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต ยังมุ่งหวังประโยชน์ที่จะมีต่อการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วย เพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล และศึกษาลักษณะผู้นำที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

งานวิจัยเรื่องนี้ จะสำเร็จลงได้ก็ด้วยความร่วมมืออันดีจากท่าน โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ตามความเป็นจริงทุกข้อ ความรู้ที่ได้รับจากการวิเคราะห์คำตอบของท่าน ถือได้ว่าเป็นความรู้ทางวิชาการ คำตอบทุกคำตอบของท่านถือว่าเป็นความลับ ผู้วิจัยจะเสนอผลการวิจัยในลักษณะผลรวม ซึ่งจะไม่มีการเปิดเผยชื่อท่านและหน่วยงานแต่ประการใด

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ เสียสละ เวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะทำการงานวิจัยเรื่องนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอแสดงความนับถือ

พวงพิศ ชนะมณี

(นางสาวพวงพิศ ชนะมณี)

ผู้ทำวิจัย

แบบสอบถามชุดที่ 2
สำหรับอาจารย์พยาบาล

1. ปัจจุบันท่านนี้เทศน์นักศึกษาหอผู้ป่วย.....
แผนกที่ปฏิบัติงาน ณ โรงพยาบาล.....
2. โรงพยาบาล.....
3. ระยะ เวลาที่ท่านได้นี้เทศน์ศึกษาเฉพาะหอผู้ป่วยปัจจุบัน.....ปี
4. ระยะ เวลาที่ท่านปฏิบัติงานเป็นอาจารย์พยาบาล.....ปี

ลักษณะความเป็นผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับความถี่ของพฤติกรรม						
1. แสดงให้ผู้ร่วมงานเข้าใจเป้าหมายในการปฏิบัติงานของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยอย่างชัดเจน	1	2	3	4	5	6	7
2. นำความคิดใหม่ ๆ มาปรึกษาหารือและทดลองปฏิบัติร่วมกับผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7
3. บกครองผู้ร่วมงานด้วยมาตรการที่เฉียบขาด	1	2	3	4	5	6	7
4. ไม่เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานซักถาม	1	2	3	4	5	6	7
5. ดำเนินการทำงานที่บกพร่อง	1	2	3	4	5	6	7
6. มอบหมายงานเฉพาะอย่างให้ผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7
7. ทำงานโดยไม่มีกรวางแผนล่วงหน้า	1	2	3	4	5	6	7
8. วางมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการพยาบาลไว้แน่ชัด	1	2	3	4	5	6	7
9. เน้นการปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด	1	2	3	4	5	6	7
10. ส่งเสริมการใช้ระเบียบปฏิบัติอย่างเดียวกันในการทำงาน	1	2	3	4	5	6	7
11. อธิบายถึงระบบการทำงานให้ทุกคนเข้าใจเป็นอย่างดี	1	2	3	4	5	6	7
12. แจ้งให้ผู้ร่วมงานทราบถึงเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	1	2	3	4	5	6	7
13. ดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ	1	2	3	4	5	6	7

ลักษณะความเป็นผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับความถี่ของพฤติกรรม						
14. มีการควบคุมงานอย่างใกล้ชิด	1	2	3	4	5	6	7
15. ขอร้องให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่หอผู้ป่วยวางไว้	1	2	3	4	5	6	7
16. กล้าตัดสินใจในเรื่องที่เสี่ยง	1	2	3	4	5	6	7
17. เอื้ออาทรในทุกข์สุขของผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7
18. เป็นคนที่เปิดเผยและมองโลกแง่ดี	1	2	3	4	5	6	7
19. ยินดีรับฟังความคิดเห็น	1	2	3	4	5	6	7
20. หลีกเลี่ยงการคบหาสมาคมกับผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7
21. ดูแลเอาใจใส่สวัสดิการของผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7
22. ปฏิเสธที่จะอธิบายถึงการกระทำต่าง ๆ และการตัดสินใจของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแก่ผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7
23. ไม่รับฟังความคิดเห็นใหม่ ๆ	1	2	3	4	5	6	7
24. ผู้ร่วมงานไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
25. ปฏิบัติต่อท่านเหมือนกับผู้ใต้บังคับบัญชาคนอื่น ๆ	1	2	3	4	5	6	7
26. เต็มใจที่จะให้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	1	2	3	4	5	6	7
27. มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงานและ เป็นกันเอง	1	2	3	4	5	6	7
28. ทำให้ผู้ร่วมงานกล้าและสบายใจที่จะพูดกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	1	2	3	4	5	6	7
29. นำข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงานไปปฏิบัติ	1	2	3	4	5	6	7
30. ขอความเห็นชอบจากผู้ร่วมงานในเรื่องที่สำคัญ ๆ ก่อนจะมีการดำเนินงานต่อไป	1	2	3	4	5	6	7
31. กล้าที่จะสนับสนุนความสามารถของผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5	6	7

ประวัติผู้เขียน

น.ส.พวงพิศ ชนมณี เกิดวันที่ 19 พฤศจิกายน 2506 ที่จังหวัดนครศรีธรรมราช สำเร็จ การศึกษาประกาศนียบัตรวิชาการพยาบาลและผดุงครรภ์ เทียบเท่าอนุปริญญา จากวิทยาลัยพยาบาล นราธิวาส พ.ศ. 2527 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางการพยาบาล พยาบาลศาสตร์บัณฑิต จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ.2530 และ เข้าศึกษาต่อ ภาควิชาพยาบาลศึกษา สาขา การบริหารการพยาบาล เมื่อ พ.ศ.2531 ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง นักวิชาการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน และควบคุมโรค ฝ่ายเวชกรรมสังคม โรงพยาบาล นราธิวาส



ศูนย์วิทยพักรักษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย