

บทที่ 4



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอในรูปแบบตาราง และความเรียงโดยแบ่งเป็น 2 ชั้น
ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชนที่มี
ขนาดต่างกัน

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับ
บริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน นำเสนอในหัวข้อต่อไปนี้

2.1 พื้นฐานทางสังคม และสภาวะสุขภาพและการรักษาสุขภาพทั่วไปของผู้รับ
บริการ

2.2 ความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการใน
โรงพยาบาลเอกชน

2.3 เปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยโดยรวม และราย
ด้านของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน

2.4 เปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยจำแนกเป็นราย
ข้อตามพื้นฐานทางสังคมที่ต่างกันของผู้รับบริการ

เพื่อความสะดวกในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงนำ
สัญลักษณ์ทางสถิติมาใช้ดังนี้

X หมายถึง ค่าเฉลี่ย (MEAN) หรือคะแนนเฉลี่ย

S.D. หมายถึง ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

N หมายถึง จำนวนตัวอย่างในกลุ่ม

t หมายถึง ค่าทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่มโดยทดสอบค่า t

(T-TEST)

F หมายถึง ทดสอบค่าเอฟ (F-TEST) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยประชากร 3 กลุ่มขึ้นไป

ไป

P หมายถึง ระดับความมีนัยสำคัญ

ตอนที่ 1 การบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย

1.1 สภาพการดำเนินงานด้านการให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชน

ตารางที่ 2 ประเภทของการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชนจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

ประเภทของการบริการ การศึกษาด้านสุขภาพอนามัย	โรงพยาบาล ขนาดใหญ่ N=1		โรงพยาบาล ขนาดกลาง N=5		โรงพยาบาล ขนาดเล็ก N=9		รวม N=15	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. บริการด้านส่งเสริมสุขภาพเกี่ยวกับ ความรู้เรื่องโรค และการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรงในภาวะปกติ	1	6.67	5	33.33	9	60.00	15	100.00
2. บริการด้านป้องกันและควบคุมโรค ให้บริการความรู้ในเรื่องการป้องกัน โรคต่าง ๆ และการแพร่กระจายของ เชื้อโรค	1	6.67	5	33.33	8	53.33	14	93.33
3. บริการด้านรักษาพยาบาล บริการ ความรู้เกี่ยวกับวิธีการรักษาพยาบาล การปฏิบัติตนขณะเจ็บป่วย	1	6.67	5	33.33	9	60.00	15	100.00
4. บริการด้านการฟื้นฟูสภาพเกี่ยวกับ การปฏิบัติตนขณะเจ็บป่วยหรือพัก ฟื้น	-	-	2	13.34	4	26.66	6	40.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ประเภทของการบริการด้านส่งเสริมสุขภาพเกี่ยวกับความรู้เรื่องโรค และการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรงในภาวะปกติและบริการด้านการรักษาพยาบาล บริการความรู้เกี่ยวกับวิธีการรักษาพยาบาล การปฏิบัติตนขณะเจ็บป่วย มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ บริการด้านป้องกันและควบคุมโรคซึ่งเป็นบริการให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันโรคต่าง ๆ และการแพร่กระจายของเชื้อโรค ร้อยละ 93.33 และบริการด้านการฟื้นฟูสภาพเกี่ยวกับการปฏิบัติตนขณะเจ็บป่วยหรือพักฟื้น มีน้อยที่สุด ร้อยละ 40 โดยโรงพยาบาลขนาดใหญ่ แบ่งการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย ออกเป็น 3 ประเภท คือ 1) บริการด้านส่งเสริมสุขภาพเกี่ยวกับความรู้เรื่องโรค และการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรงในภาวะปกติ 2) บริการด้านป้องกันและควบคุมโรคให้บริการความรู้ในเรื่องการป้องกันโรคต่าง ๆ และการแพร่กระจายของเชื้อโรค 3) บริการด้านรักษาพยาบาล บริการความรู้เกี่ยวกับวิธีการรักษาพยาบาล และการปฏิบัติตนขณะเจ็บป่วย คิดเป็นร้อยละ 6.67, 6.67 และ 6.67 ตามลำดับ โรงพยาบาลขนาดกลาง และขนาดเล็กแบ่งการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยเป็น 4 ประเภท คือ 1) บริการด้านส่งเสริม

สุขภาพและการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรงในภาวะปกติ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 60 ตามลำดับ 2) บริการด้านป้องกันและควบคุมโรคให้บริการความรู้ในเรื่องการป้องกันโรคต่าง ๆ และการแพร่กระจายของเชื้อโรค คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 53.33 ตามลำดับ 3) บริการด้านรักษาพยาบาล บริการความรู้เกี่ยวกับวิธีการรักษาพยาบาล การปฏิบัติตนขณะเจ็บป่วย คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 60 ตามลำดับ 4) บริการด้านการฟื้นฟูสภาพเกี่ยวกับการปฏิบัติตนขณะเจ็บป่วยหรือพักฟื้น คิดเป็นร้อยละ 13.34 และ 26.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 วัตถุประสงค์ของการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชน จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

วัตถุประสงค์ของการให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย	โรงพยาบาลขนาดใหญ่ N=1		โรงพยาบาลขนาดกลาง N=5		โรงพยาบาลขนาดเล็ก N=9		รวม N=15	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพื่อให้ผู้รับบริการมีความรู้ ทักษะที่ถูกต้องในเรื่องสุขภาพอนามัย และการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง	1	6.67	5	33.33	9	60.00	15	100.00
2. เพื่อเผยแพร่ความรู้ในเรื่องการป้องกันโรคต่าง ๆ และการป้องกันการป่วยซ้ำ	1	6.67	5	33.33	9	60.00	15	100.00
3. เพื่อให้ผู้รับบริการได้ทราบถึงแนวทางหรือวิธีการรักษาพยาบาลที่ตนจะได้รับ รวมทั้งการปฏิบัติตนขณะเจ็บป่วย	1	6.67	5	33.33	9	60.00	15	100.00
4. เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตนขณะพักฟื้น หรือเจ็บป่วย เพื่อให้ร่างกายกลับคืนสู่สภาพเดิม	-	-	2	13.34	4	26.66	6	40.00

จากตารางที่ 3 พบว่า โรงพยาบาลเอกชนมีวัตถุประสงค์ของการให้บริการ คือ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความรู้ ทักษะที่ถูกต้องในเรื่องสุขภาพอนามัยและการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง และเพื่อเผยแพร่ความรู้ในเรื่องการป้องกันโรคต่าง ๆ และการป้องกันการป่วยซ้ำ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ทราบถึงแนวทางหรือวิธีการรักษาพยาบาลที่ตนจะได้รับ รวมทั้งการปฏิบัติตนขณะเจ็บป่วย คิดเป็นร้อยละ 100, 100 และ 100 ตามลำดับ สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตนขณะเจ็บป่วยหรือพักฟื้นให้ร่างกายกลับคืนสู่สภาพเดิม คิดเป็นร้อยละ 40

โรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย คือ 1. เพื่อให้ผู้รับบริการมีความรู้และทักษะที่ถูกต้องในเรื่องสุขภาพอนามัยและปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง 2. เพื่อเผยแพร่ความรู้ในเรื่องการป้องกันโรคต่าง ๆ และการป้องกัน

การป่วยซ้ำ 3. เพื่อให้ผู้รับบริการได้ทราบถึงแนวทางในการรักษาพยาบาลที่ตนจะได้รับ รวมทั้งการปฏิบัติตนในขณะเจ็บป่วย คิดเป็นร้อยละ 6.67, 6.67 และ 6.67 ตามลำดับ สำหรับโรงพยาบาลขนาดกลางและขนาดเล็กล้วน มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการดังนี้ 1. เพื่อให้ผู้รับบริการมีความรู้และทัศนคติที่ถูกต้องในเรื่องสุขภาพอนามัย และการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรงในภาวะปกติ คิดเป็นร้อยละ 33.30 และ 60 ตามลำดับ 2. เพื่อเผยแพร่ความรู้ในการป้องกันโรคต่าง ๆ และป้องกันการป่วยซ้ำ คิดเป็นร้อยละ 33.30 และ 60 ตามลำดับ 3. เพื่อให้ผู้รับบริการได้ทราบถึงแนวทางในการรักษาพยาบาลที่ตนจะได้รับ คิดเป็นร้อยละ 33.30 และ 60 ตามลำดับ สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตนให้กลับคืนสู่สภาพเดิม คิดเป็นร้อยละ 6.67 และ 13.34 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 สถานที่ให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชน จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล

สถานที่ให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย	โรงพยาบาลขนาดใหญ่ N=1		โรงพยาบาลขนาดกลาง N=5		โรงพยาบาลขนาดเล็ก N=9		รวม N=15	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่ให้บริการสำหรับผู้ป่วยนอก								
1. ห้องหรือแผนกบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยสำหรับผู้ป่วยนอก	-	-	-	-	2	13.34	2	13.34
2. ให้บริการบริเวณที่มีผู้รับบริการจำนวนมาก เช่น หน้าห้องตรวจโรค หน้าห้องจ่ายยา	1	6.67	5	33.33	9	60	15	100.00
สถานที่ให้บริการสำหรับผู้ป่วยใน								
1. ห้องหรือแผนกสุขภาพศึกษาสำหรับผู้ป่วยใน	1	6.67	5	33.33	9	60	15	100.00
2. ในห้องผู้ป่วย	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4 พบว่า สถานที่ให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยสำหรับผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลขนาดใหญ่ และขนาดกลาง จัดบริการในบริเวณที่มีผู้รับบริการเป็นจำนวนมาก เช่น หน้าห้องตรวจโรค คิดเป็นร้อยละ 6.67 และ 33.33 สำหรับโรงพยาบาลขนาดเล็กล้วนพบว่า สถานที่ให้บริการนั้นจัดบริการที่แผนกบริการความรู้ด้านสุขภาพอนามัย คิดเป็นร้อยละ 13.34 และจัดบริการในบริเวณที่หน้าห้องตรวจแผนกต่าง ๆ หรือหน้าห้องจ่ายยา คิดเป็นร้อยละ 60

สำหรับสถานที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยในนั้นพบว่า โรงพยาบาลเอกชนจัดบริการเฉพาะในห้องผู้ป่วย เมื่อจำแนกตามโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก มีจำนวน 1, 5 และ 9 และคิดเป็นร้อยละ 6.67, 33.33 และ 60 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผู้ให้บริการและผู้รับบริการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชน จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล

บริการการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย	โรงพยาบาล ขนาดใหญ่ N=1		โรงพยาบาล ขนาดกลาง N=5		โรงพยาบาล ขนาดเล็ก N=9		รวม N=15	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ผู้ให้บริการ							
1. เจ้าหน้าที่ศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-
2. เจ้าหน้าที่แผนก เช่น เกสซกร โภชนากร	1	6.67	5	33.33	8	53.33	14	93.33
3. แพทย์ พยาบาล	1	6.67	5	33.33	6	40.00	12	80.00
ผู้รับบริการ								
1. ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน	1	6.67	5	33.33	9	60.00	15	100.00
2. ญาติของผู้รับบริการ	1	6.67	2	12.33	4	26.66	7	46.66
3. ประชาชนทั่วไป	1	6.67	5	33.33	5	33.33	11	73.33

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชน เป็นเจ้าหน้าที่ในแผนกต่าง ๆ เช่น เกสซกร โภชนากร คิดเป็นร้อยละ 93.33 และเป็นแพทย์และพยาบาล ร้อยละ 80 โรงพยาบาลขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีเจ้าหน้าที่แผนกที่เกี่ยวข้อง เช่น เกสซกร โภชนากร เป็นผู้ให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย คิดเป็นร้อยละ 6.67, 33.33 และ 53.33 ตามลำดับ และพบว่าแพทย์และพยาบาล เป็นผู้ให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 6.67, 33.33 และ 40 ตามลำดับ

สำหรับผู้รับบริการนั้นพบว่า เป็นผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในร้อยละ 100 ผู้รับบริการที่เป็นญาติของผู้ป่วย ร้อยละ 46.66 และเป็นประชาชนทั่วไป ร้อยละ 73.33 โรงพยาบาลขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ผู้รับบริการเป็นผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน คิดเป็นร้อยละ 6.67, 33.33 และ 60 ตามลำดับ สำหรับญาติของผู้รับบริการนั้นพบว่า เป็นผู้รับบริการในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 6.67, 2.34 และ 26.66 ตามลำดับ ประชาชนทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการจากโรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 6.67, 33.33 และ 33.33 ตามลำดับ



ตารางที่ 6 ช่วงเวลาบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชน จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล

ช่วงเวลาบริการการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย	โรงพยาบาล ขนาดใหญ่ N=1		โรงพยาบาล ขนาดกลาง N=5		โรงพยาบาล ขนาดเล็ก N=9		รวม N=15	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีกำหนดเวลาแน่นอน	1	6.67	-	-	1	6.67	2	13.34
2. ไม่มีกำหนดเวลาแน่นอน พิจารณา ตามความพร้อมของผู้รับบริการและ/ หรือตามคำสั่งแพทย์	1	6.67	5	33.33	9	60.00	15	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ช่วงเวลาที่ให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยในโรงพยาบาลเอกชนส่วนใหญ่ไม่มีกำหนดเวลาแน่นอน ให้บริการโดยพิจารณาตามความพร้อมของผู้รับบริการ และ/หรือตามคำสั่งแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 100 สำหรับช่วงเวลาให้บริการที่กำหนดเวลาแน่นอนนั้น คิดเป็นร้อยละ 13.34

โรงพยาบาลขนาดใหญ่ และโรงพยาบาลขนาดเล็ก จัดช่วงเวลาบริการ โดยมีกำหนดเวลาแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 6.67 และ 6.67 สำหรับช่วงเวลาบริการที่ไม่มีกำหนดเวลาแน่นอนนั้น ในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 6.67 โรงพยาบาลขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.33 และโรงพยาบาลขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 100

1.2 วิธีการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชน

ตารางที่ 7 รูปแบบของการให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล

รูปแบบของการให้บริการ การศึกษาด้านสุขภาพอนามัย	โรงพยาบาล ขนาดใหญ่ N=1		โรงพยาบาล ขนาดกลาง N=5		โรงพยาบาล ขนาดเล็ก N=9		รวม N=15	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. รายบุคคล	1	6.67	5	33.33	9	60.00	15	100.00
2. รายกลุ่ม	-	-	-	-	1	6.67	1	6.67
3. แบบมวลชน (เป็นการให้บริการอย่าง ไม่เจาะจงผู้ฟัง ใช้สำหรับผู้สนใจที่มี จำนวนมาก วิธีการและอุปกรณ์ที่ใช้ ได้แก่ เอกสาร วิทยุกระจายเสียง)	1	6.67	5	33.33	7	46.66	13	86.66

จากตารางที่ 7 พบว่า โรงพยาบาลเอกชนส่วนใหญ่มีรูปแบบของการให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยเป็นรายบุคคล คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ แบบมวลชน ร้อยละ 86.66 และรายกลุ่ม น้อยที่สุด ร้อยละ 6.67

โรงพยาบาลขนาดใหญ่และขนาดเล็กมีรูปแบบของการให้บริการเป็นรายบุคคล ร้อยละ 6.67, 33.33 และแบบมวลชน ร้อยละ 6.67 และ 33.33 ตามลำดับ โรงพยาบาลขนาดเล็กมีรูปแบบของการให้บริการเป็นรายบุคคล ร้อยละ 60 รายกลุ่ม ร้อยละ 6.67 และแบบมวลชน ร้อยละ 46.66

ตารางที่ 8 วิธีให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชน จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล

วิธีให้บริการการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย	โรงพยาบาล ขนาดใหญ่ N=1		โรงพยาบาล ขนาดกลาง N=5		โรงพยาบาล ขนาดเล็ก N=9		รวม N=15	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. บรรยาย	-	-	-	-	-	-	-	-
2. สาธิต	1	6.67	3	20.00	6	40.00	10	66.66
3. สนทนาประกอบเอกสาร	1	6.67	5	33.33	9	60.00	15	100.00
4. ศึกษาจากเอกสารด้วยตนเอง	1	6.67	5	33.33	7	46.66	13	86.66
5. จัดนิทรรศการ	1	6.67	2	13.34	2	13.34	5	33.33
6. เสียงตามสาย	-	-	-	-	1	6.67	1	6.67
7. รายการวิทยุ	1	6.67	-	-	1	6.67	2	13.34
8. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์	1	6.67	5	33.33	4	26.66	10	66.66

จากตารางที่ 8 พบว่า วิธีให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยในโรงพยาบาลเอกชนส่วนใหญ่ เป็นวิธีสนทนาประกอบเอกสาร และศึกษาจากเอกสารด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 100 และ 86.66 ตามลำดับ รองลงมาคือ วิธีสาธิต และบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ 66.66 การจัดนิทรรศการ คิดเป็นร้อยละ 33.33 รายการวิทยุ ร้อยละ 13.34 เสียงตามสาย คิดเป็นร้อยละ 6.67

เมื่อจำแนกตามขนาดโรงพยาบาลแล้วพบว่า โรงพยาบาลขนาดใหญ่ มีวิธีให้บริการโดยการสนทนาประกอบเอกสาร ศึกษาจากเอกสารด้วยตนเอง สาธิต บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ จัดนิทรรศการ และรายการวิทยุ ร้อยละ 6.67 โรงพยาบาลขนาดกลาง ให้บริการด้วยวิธีสนทนาประกอบเอกสาร ศึกษาจากเอกสารด้วยตนเอง และบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาคือ ให้บริการด้วยวิธีสาธิต ร้อยละ 20 จัดนิทรรศการ ร้อยละ 13.34 สำหรับโรงพยาบาลขนาดเล็ก ให้บริการด้วยวิธีสนทนาประกอบเอกสารมากที่สุด คิดเป็น

จากตารางที่ 10 พบว่า โรงพยาบาลเอกชนประเมินผลการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยโดยการสังเกต คิดเป็นร้อยละ 100 และการซักถาม คิดเป็นร้อยละ 100

เมื่อจำแนกตามขนาดโรงพยาบาลแล้วพบว่า โรงพยาบาลขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็กประเมินผลการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยโดยการสังเกต คิดเป็นร้อยละ 6.67, 33.33 และ 60 ตามลำดับ สำหรับการประเมินผลโดยการซักถามนั้น โรงพยาบาลขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 6.67, 33.33 และ 60 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชน
จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย	โรงพยาบาลขนาดใหญ่ N=1		โรงพยาบาลขนาดกลาง N=5		โรงพยาบาลขนาดเล็ก N=9		รวม N=15	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. โสตทัศนูปกรณ์บางอย่างไม่มี เช่น หุ่นจำลอง วิดีทัศน์	1	6.67	5	3.33	9	60.00	15	100.00
2. ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยโดยเฉพาะ	1	6.67	4	26.66	8	53.33	13	86.66
3. ผู้รับบริการมีความสนใจน้อย	1	6.67	1	6.67	3	20.00	4	26.66

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยมากที่สุด คือ โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ประกอบการบริการบางอย่างไม่มี เช่น หุ่นจำลอง วิดีทัศน์ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยโดยเฉพาะ คิดเป็นร้อยละ 86.66 สำหรับปัญหาและอุปสรรคที่พบว่าผู้รับบริการมีความสนใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 26.66

เมื่อจำแนกตามขนาดโรงพยาบาลแล้วพบว่า โรงพยาบาลขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็ก พบปัญหาและอุปสรรคในการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยในเรื่อง โสตทัศนูปกรณ์บางอย่างไม่มี เช่น หุ่นจำลอง วิดีทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 6.67, 33.33 และ 60 ตามลำดับ ปัญหาเรื่องไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยโดยเฉพาะ ในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 6.67 โรงพยาบาลขนาดกลาง 26.66 และโรงพยาบาลขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 86.66 ปัญหาและอุปสรรคที่พบในเรื่องความสนใจของผู้รับบริการมีน้อยพบว่า โรงพยาบาลขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 6.67, 6.67 และ 20 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการในโรงพยาบาลเอกชน
ที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน**

2.1 พื้นฐานทางสังคม สภาวะสุขภาพและการรักษาสุขภาพทั่วไปของผู้รับบริการ

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการในโรงพยาบาลเอกชน จำแนกตามขนาดโรงพยาบาลและพื้นฐานทางสังคมของผู้รับบริการ คือ เพศ อายุ ภูมิลำเนาเดิม ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส รายได้ และอาชีพ

พื้นฐานทางสังคม	โรงพยาบาล ขนาดใหญ่		โรงพยาบาล ขนาดกลาง		โรงพยาบาล ขนาดเล็ก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ								
ชาย	14	3.60	89	22.80	60	15.40	163	41.8
หญิง	32	8.20	117	30.00	78	20.00	227	58.2
อายุ								
20 - 30 ปี	29	7.40	102	26.20	81	20.80	212	54.4
31 - 40 ปี	12	3.10	81	20.80	38	9.70	131	33.6
41 - 50 ปี	5	1.30	20	5.10	13	3.30	38	9.7
51 - 60 ปี			2	.50	2	.50	4	1.0
61 - 70 ปี	-		1	.30	2	.50	3	.80
70 ปีขึ้นไป	-		-	-	2	.50	2	.50
ภูมิลำเนาเดิม								
กรุงเทพฯ	24	6.10	111	28.50	87	22.30	222	56.9
จังหวัดอื่น	22	5.60	95	24.40	51	13.10	168	43.1
ระดับการศึกษา								
ป.4 หรือต่ำกว่า	-	-	3	.80	4	1.0	7	1.8
ประถมศึกษา	3	.80	6	1.50	7	1.80	16	4.1
มัธยมศึกษาตอนต้น	3	.80	5	1.30	5	1.30	13	3.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย	6	1.50	13	3.30	9	2.30	28	7.2
อนุปริญญา	10	2.60	31	7.90	27	6.90	68	17.4
ปริญญาตรี	23	5.90	128	32.80	79	20.30	230	59.0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	.30	20	5.10	7	1.80	28	7.2
สถานภาพสมรส								
โสด	27	6.90	127	32.60	84	21.50	238	61.0
สมรส	19	4.90	76	19.50	51	13.10	146	37.4
หย่าร้าง	-		3	.80	3	.80	6	1.5
คู่สมรสถึงแก่กรรม	-		-		-		-	
รายได้								
ต่ำกว่า 10,000 บาท	24	6.20	68	17.40	60	15.40	152	39.0
10,001 - 20,000 บาท	19	4.90	90	23.10	55	14.10	164	42.1
20,001 - 30,000 บาท	3	.80	30	7.70	14	3.60	47	12.1

ตารางที่ 12 (ต่อ)

พื้นฐานทางสังคม	โรงพยาบาล ขนาดใหญ่		โรงพยาบาล ขนาดกลาง		โรงพยาบาล ขนาดเล็ก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
30,001 - 40,000 บาท	-	-	5	1.30	6	1.50	11	2.8
40,001 - 50,000 บาท	-	-	4	1.00	1	.30	5	1.3
สูงกว่า 50,000 บาท	-	-	9	2.30	2	.50	11	2.8
อาชีพ								
รับราชการ	1	.30	11	2.80	7	1.80	19	4.9
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	16	4.10	57	14.60	31	7.90	104	26.7
ทำงานบริษัท	25	6.40	121	31.00	81	20.80	227	58.2
ค้าขายหรือประกอบธุรกิจ	2	.50	8	2.10	4	1.00	14	3.6
เกษตรกร	-	-	-	-	-	-	-	-
ให้บริการ	2	.50	5	1.30	-	-	7	1.8
ไม่มีอาชีพหรือทำงานบ้าน	-	1.00	4	1.00	15	3.80	19	4.9

จากตารางที่ 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ เป็นเพศชาย 163 คน คิดเป็น ร้อยละ 41.8 เป็นเพศหญิง 227 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 โรงพยาบาลขนาดใหญ่กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 46 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิงจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 เพศชายจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 โรงพยาบาลขนาดกลางกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 206 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิงจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 30 เพศชายจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 22.80 สำหรับโรงพยาบาลขนาดเล็กกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 138 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิงจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 20 เพศชายจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในระหว่าง 20-30 ปี มากที่สุด จำนวน 212 คน คิดเป็น ร้อยละ 54.4 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.6 จำนวน 131 คน กลุ่มอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 กลุ่มอายุ 51-60 ปี และกลุ่มอายุ 61-70 ปี มีจำนวนใกล้เคียงกัน คือจำนวน 4 และ 3 คนตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 1.0 และ .80 กลุ่มอายุตั้งแต่ 70 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ .50 เมื่อจำแนกตามขนาดโรงพยาบาล โรงพยาบาลขนาดใหญ่ กลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 20-30 ปีมากที่สุด จำนวน 29 คน รองลงมา คือ กลุ่มอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 12 คน และมีอายุระหว่าง 41-50 ปี น้อยที่สุด คือ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40, 3.10 และ 1.30 ตามลำดับ

โรงพยาบาลขนาดกลางกลุ่มตัวอย่างอายุระหว่าง 20-30 ปีมากที่สุด จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 26.20 อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 81 คน ร้อยละ 20.80 อายุระหว่าง 41-50 ปี

จำนวน 20 คน ร้อยละ 5.10 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 2 คน ร้อยละ .50 และน้อยที่สุดคือ อายุ 61-70 ปี จำนวน 1 คน ร้อยละ .30 โรงพยาบาลขนาดเล็กกลุ่มตัวอย่างอายุระหว่าง 20-30 ปี มากที่สุด จำนวน 81 คน ร้อยละ 20.80 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 38 คน ร้อยละ 9.70 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 13 คน ร้อยละ 3.30 ตามลำดับ อายุระหว่าง 51-60 ปี, 61-70 ปี และอายุ 70 ปีขึ้นไปน้อยที่สุด จำนวน 2 คน ร้อยละ .50

พบว่าภูมิลำเนาเดิมของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการทั้งหมด 390 คน เป็นคนกรุงเทพฯ มากกว่าต่างจังหวัด คือ มีจำนวน 222 และ 168 คนตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 56.9 และ 43.1 หรือ จำแนกตามขนาดโรงพยาบาลพบว่า ผู้รับบริการจากโรงพยาบาลขนาดใหญ่ มีภูมิลำเนาเดิมที่ กรุงเทพฯ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.10 จังหวัดอื่นจำนวน 22 คน ร้อยละ 5.60 และโรงพยาบาลขนาดกลางกลุ่มตัวอย่างมีภูมิลำเนาเดิมที่กรุงเทพฯ จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.50 จากจังหวัดอื่นจำนวน 95 คน ร้อยละ 24.40 โรงพยาบาลขนาดเล็กผู้รับบริการส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาเดิมกรุงเทพฯ จำนวน 87 คน ร้อยละ 22.30 จากจังหวัดอื่นจำนวน 51 คน ร้อยละ 13.10

ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 59.0 รองลงมาคือการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญาจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวนเท่ากัน คือ 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา ป.4 หรือต่ำกว่า มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 โรงพยาบาลขนาดใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คือ 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 รองลงมามีระดับการศึกษานุปริญญาจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 การศึกษาระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น มีจำนวนเท่ากันคือ 3 คน คิดเป็นร้อยละ .80 ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50 สำหรับกลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีจำนวนน้อยที่สุด คือ 1 คน คิดเป็นร้อยละ .30

ในโรงพยาบาลขนาดกลาง ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ระดับปริญญาตรีมีจำนวนมากที่สุด คือ 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.80 รองลงมา คือ ระดับการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่าจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.90 ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 ระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษา และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มีจำนวนใกล้เคียงกัน คือ 6 และ 5 คนตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 1.30 และ 1.50 ระดับการศึกษาชั้น ป.4 หรือต่ำกว่า มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 3 คน คิดเป็นร้อยละ .80 โรงพยาบาลขนาดเล็กกลุ่มตัวอย่างมีระดับการ

ศึกษาปริญญาตรีมากที่สุดจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 รองลงมาคือระดับการศึกษา
อนุปริญญาจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 9
คน คิดเป็นร้อยละ 2.30 สำหรับระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับการศึกษาที่สูง
กว่าปริญญาตรี มีจำนวนเท่ากัน คือ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 ระดับการศึกษาชั้น ป.4 หรือต่ำ
กว่ามีจำนวนน้อยที่สุด คือ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

สถานภาพการสมรส มีจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างดังนี้ สถานภาพสมรสโสด
มีจำนวนมากที่สุด คือ 233 คน คิดเป็นร้อยละ 61.0 รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส
สมรสแล้วจำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4 จำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพ
การสมรสหย่าร้างจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

เมื่อจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามขนาดโรงพยาบาลพบว่าโรงพยาบาลขนาดใหญ่กลุ่ม
ตัวอย่างมีสถานภาพการสมรสเป็นโสด จำนวนมากที่สุด และมีสถานภาพสมรสแล้วรองลงมา คือ
27 และ 19 คนตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 6.90 และ 4.90 โรงพยาบาลขนาดกลางและขนาดเล็กพบ
ว่า กลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพโสดเป็นจำนวนมากที่สุดเช่นกัน คือ 127 และ 84 คนตามลำดับ คิด
เป็นร้อยละ 32.60 และ 11.50 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสแล้ว โรงพยาบาล
ขนาดกลางจำนวน 76 คน โรงพยาบาลขนาดเล็กจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 และ 13.10
ตามลำดับ สำหรับสถานภาพการสมรสหย่าร้างนั้น ในโรงพยาบาลขนาดกลางมีจำนวน 3 คน คิด
เป็นร้อยละ .80 โรงพยาบาลขนาดเล็กจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ .80

ในด้านรายได้ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ในระหว่าง 10,001-20,000 บาท
ต่อเดือน จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1 รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท
ต่อเดือน จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 รายได้ระดับตั้งแต่ 20,001-30,000 บาทต่อเดือนมี
จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 รายได้ระดับตั้งแต่ 30,001-40,000 บาท มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน
11 คน เท่ากับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้สูงกว่า 50,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.8
สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 40,001-50,000 บาท มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 5 คน คิด
เป็นร้อยละ 1.3

เมื่อจำแนกตามขนาดโรงพยาบาลพบว่า โรงพยาบาลขนาดใหญ่กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้
ต่ำกว่า 10,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด คือ 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่าง
ที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,001-20,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้
ตั้งแต่ 20,001-30,000 บาท มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 3 คน คิดเป็นร้อยละ .80

โรงพยาบาลขนาดกลาง กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,001-20,000 บาท มีจำนวน
มากที่สุดคือ 90 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 รองลงมา คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท

ต่อเดือนจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 รายได้ตั้งแต่ 20,001-30,000 บาท มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 รายได้ของกลุ่มตัวอย่างสูงกว่า 50,000 บาทต่อเดือนมีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.30 และจำนวนผู้มีรายได้ตั้งแต่ 30,001-40,000 บาทต่อเดือน และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ตั้งแต่ 40,001-50,000 บาทต่อเดือน มีจำนวนและร้อยละใกล้เคียงกัน คือ จำนวน 5 และ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 และ 1.00 ตามลำดับ

โรงพยาบาลขนาดเล็ก รายได้ของกลุ่มตัวอย่างต่ำกว่า 10,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 รายได้ 10,001-20,000 บาทต่อเดือนจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.10 รายได้ตั้งแต่ 20,001-30,000 บาทจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 รายได้ 30,001-40,000 บาทต่อเดือนจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50 รายได้สูงกว่า 50,000 บาทต่อเดือน และรายได้ตั้งแต่ 40,001-50,000 บาทต่อเดือน มีจำนวนใกล้เคียงกัน คือ 2 และ 1 คนตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ .50 และ .30

พบว่า อาชีพของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพทำงานบริษัท จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมาคือ พนักงานรัฐวิสาหกิจจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการและกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีอาชีพหรือทำงานบ้าน จำนวนเท่ากัน คือ 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 และมีอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพให้บริการมีจำนวนน้อยที่สุด คือ 7 คน

โรงพยาบาลขนาดใหญ่ กลุ่มตัวอย่างมีอาชีพทำงานบริษัทจำนวนมากที่สุด 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.40 รองลงมาคือกลุ่มอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10 สำหรับอาชีพให้บริการและค้าขายหรือประกอบธุรกิจมีกลุ่มตัวอย่างจำนวนเท่ากันคือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ .50 อาชีพรับราชการจำนวน 1 คน ร้อยละ .30 โรงพยาบาลขนาดกลาง กลุ่มตัวอย่างมีอาชีพทำงานบริษัทจำนวนมากที่สุดคือ 121 คน คิดเป็นร้อยละ 31 อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.60 อาชีพรับราชการจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 สำหรับอาชีพให้บริการและกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีอาชีพหรือทำงานบ้าน มีจำนวนใกล้เคียงกัน คือ 5 และ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 และ 1.00 ตามลำดับ

โรงพยาบาลขนาดเล็ก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพทำงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 20.80 จำนวน 81 คน เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.90 กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีอาชีพหรือทำงานบ้านจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 อาชีพรับราชการจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80 กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการในโรงพยาบาลเอกชน จำแนกตามขนาดโรงพยาบาลและสถานะสุขภาพ และการรักษาสุขภาพทั่วไปของผู้รับบริการ ได้แก่ สถานภาพผู้ป่วย ลักษณะการเจ็บป่วย สาเหตุการเจ็บป่วยในช่วงเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา บริการรักษาพยาบาลที่เลือกใช้เมื่อเจ็บป่วย

สถานะสุขภาพและ การรักษาสุขภาพ	โรงพยาบาล ขนาดใหญ่		โรงพยาบาล ขนาดกลาง		โรงพยาบาล ขนาดเล็ก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ลักษณะการเจ็บป่วย								
เจ็บพลัน	41	10.5	158	40.5	106	27.2	305	78.2
เรื้อรัง	5	1.3	48	12.3	32	8.2	85	21.8
สาเหตุการเจ็บป่วยใน- ช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา								
ไม่เจ็บป่วย	14	3.60	74	19.00	41	10.50	129	33.10
ไข้หวัด	16	4.10	49	12.60	35	9.00	100	25.60
ปวดหัว	1	.30	12	3.10	7	1.80	20	5.10
ปวดท้อง	1	.30	6	1.50	-	-	7	1.80
ท้องเสีย	-	-	11	2.80	9	2.30	20	5.10
ปวดหลัง	1	.30	3	.80	1	.30	5	1.30
ไจนัส	-	-	2	.50	-	-	2	.50
โรคกระเพาะอาหาร	-	-	4	1.00	2	.50	6	1.50
โรคเก๊าท์	-	-	4	1.00	4	1.00	8	2.10
ทอนซิลอักเสบ	-	-	4	1.00	1	.30	5	1.3
ความดันโลหิตสูง	1	.30	5	1.30	2	.50	8	2.10
กระเพาะปัสสาวะอักเสบ	1	.30	2	.50	1	.30	4	1.00
เบาหวาน	-	-	1	.30	2	.50	3	.80
ภูมิแพ้	2	.50	9	2.30	11	2.80	22	5.60
พักผ่อนไม่เพียงพอ	1	.30	6	1.50	4	1.00	11	2.80
กล้ามเนื้ออักเสบ	2	.50	1	.30	-	-	3	.80
โรคหัวใจ	-	-	2	.50	1	.30	3	.80
โรคผิวหนัง	1	.30	2	.50	-	-	3	.80
เครียด	-	-	1	.30	2	.50	3	.80
ไขมันในเลือดสูง	-	-	1	.30	1	.30	2	.50
พิษสุราเรื้อรัง	-	-	1	.30	-	-	1	.30
ดื่มน้ำที่คอก	-	-	2	.50	-	-	2	.50
ปอดอักเสบ	-	-	1	.30	1	.30	2	.50
หลอดลมอักเสบ	2	.50	1	.30	2	.50	5	1.30
ตั้งครรภ์	2	.50	-	-	-	-	2	.50
กลดบุตร	-	-	-	-	1	.30	1	.30
อุบัติเหตุ	1	.30	2	.50	3	.75	6	1.50
ผ่าตัดช่องท้อง	-	-	-	-	1	.30	1	.30

ตารางที่ 13 (ต่อ)

สภาวะสุขภาพและ การรักษาสุขภาพ	โรงพยาบาล ขนาดใหญ่		โรงพยาบาล ขนาดกลาง		โรงพยาบาล ขนาดเล็ก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความดันโลหิตต่ำ	-		-	-	1	.30	1	.30
ตับอักเสบ	-		-	-	2	.50	2	.50
เป็นลม	-		-	-	1	.30	1	.30
ไส้ติ่งอักเสบ	-		-	-	1	.30	1	.30
ไอเรื้อรัง	-		-	-	1	.30	1	.30
บริการรักษาพยาบาล ที่เลือกใช้เมื่อเจ็บป่วย								
ซื้อยารับประทานเอง	4	1.00	25	6.40	25	6.40	54	13.8
คลินิก	16	4.10	66	16.90	42	10.80	124	31.8
โรงพยาบาลรัฐบาล	3	.80	11	2.80	7	1.80	21	5.4
โรงพยาบาลเอกชน	18	4.60	86	22.10	46	11.80	150	38.5
สถานพยาบาลของ หน่วยงาน	5	1.30	18	4.60	18	4.60	41	10.5

ลักษณะการเจ็บป่วยของกลุ่มตัวอย่างนั้น ส่วนใหญ่มีลักษณะเจ็บพลัน คิดเป็นร้อยละ 78.2 จำนวน 305 คน กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะการเจ็บป่วยแบบเรื้อรังมีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 โรงพยาบาลขนาดใหญ่มีกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะการเจ็บป่วยแบบเรื้อรังจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 และกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะการเจ็บป่วยแบบเรื้อรังจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 ในโรงพยาบาลขนาดกลาง ลักษณะการเจ็บป่วยของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นแบบเจ็บพลันมีจำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50 เจ็บป่วยแบบเรื้อรังจำนวน 48 คน ร้อยละ 12.30 สำหรับโรงพยาบาลขนาดเล็กนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีลักษณะเจ็บป่วยแบบเจ็บพลัน จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 และมีลักษณะการเจ็บป่วยแบบเรื้อรังจำนวน 32 คน ร้อยละ 8.20

พบว่า สาเหตุการเจ็บป่วยของกลุ่มตัวอย่างในช่วงเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างไม่มีประวัติการเจ็บป่วยมีจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 33.10 รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างมีสาเหตุการเจ็บป่วยจากไข้หวัดจำนวน 100 คน ร้อยละ 25.60 สาเหตุจากโรคมุมิแพ้มี้จำนวน 22 คน ร้อยละ 5.60 รองลงมาคือ สาเหตุการเจ็บป่วยจากโรคปวดหัว และท้องเสีย จำนวน 20 คน ร้อยละ 5.10 สาเหตุจากการพักผ่อนไม่เพียงพอ จำนวน 11 คน ร้อยละ 2.80 โรคเก๊าท์และความดันโลหิตสูง จำนวน 8 คน ร้อยละ 2.10 สาเหตุจากการปวดท้องจำนวน 7 คน ร้อยละ 1.80 จากโรคกระเพาะอาหารและจากอุบัติเหตุจำนวน 6 คน ร้อยละ 1.50 สาเหตุจากการปวด

หลัง ค่อมทอนซิลอักเสบ และโรคหลอดลมอักเสบจำนวน 5 คน ร้อยละ 1.30 โรคกระเพาะ
 ปัสสาวะอักเสบจำนวน 4 คน ร้อยละ 1.00 สาเหตุการเจ็บป่วยจากโรคเบาหวาน กล้ามเนื้ออักเสบ
 โรคหัวใจ โรคผิวหนัง และความเครียดจำนวน 3 คน ร้อยละ 0.80 สำหรับสาเหตุจากโรคไขมัน
 ไชมันในเลือดสูง มีถุงน้ำที่ลำคอ ปอดอักเสบ ตั้งครรภ์ ดับอักเสบ มีร้อยละ 0.50 จำนวน 2 คน
 สาเหตุการเจ็บป่วยน้อยที่สุด คือ โรคพิษสุราเรื้อรัง กลอดบุตร ผ่าตัดช่องท้อง ความดันโลหิตต่ำ
 เป็นลม ไข้ตั้งอักเสบ จำนวน 1 คน ร้อยละ 0.30

เมื่อจำแนกตามขนาดโรงพยาบาลแล้วพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่ในโรงพยาบาล
 ขนาดใหญ่ มีสาเหตุการเจ็บป่วยในระยะเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา จากไข้หวัดมากที่สุดจำนวน 16 คน
 ร้อยละ 4.10 รองลงมาคือ ไม่ได้เจ็บป่วยจากสาเหตุใด ๆ จำนวน 14 คน ร้อยละ 3.60 สาเหตุจาก
 โรคภูมิแพ้ กล้ามเนื้ออักเสบ หลอดลมอักเสบ และตั้งครรภ์ จำนวนเท่ากันคือ 2 คน ร้อยละ 0.50
 น้อยที่สุดคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีสาเหตุการเจ็บป่วยจากการปวดหัว ปวดท้อง ปวดหลัง ความดัน
 โลหิตสูง กระเพาะปัสสาวะอักเสบ พักผ่อนไม่เพียงพอ โรคผิวหนัง และอุบัติเหตุ จำนวน 1 คน
 ร้อยละ 0.30

โรงพยาบาลขนาดกลางพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่ไม่ได้เจ็บป่วยในช่วงระยะเวลา 3
 เดือนที่ผ่านมา จำนวนมากที่สุดคือ 74 คน ร้อยละ 19 รองลงมาคือ เจ็บป่วยจากสาเหตุไข้หวัด
 จำนวน 49 คน ร้อยละ 12.60 โรคปวดหัวจำนวน 12 คน ร้อยละ 3.10 สาเหตุจากท้องเสียจำนวน
 11 คน ร้อยละ 2.80 จากโรคภูมิแพ้จำนวน 9 คน ร้อยละ 2.30 สาเหตุจากโรคปวดท้องและพัก
 ผ่อนไม่เพียงพอจำนวนเท่ากันคือ 6 คน ร้อยละ 1.50 ความดันโลหิตสูง 5 คน ร้อยละ 1.30
 สาเหตุจากโรคกระเพาะอาหาร โรคเก๊าท์ ค่อมทอนซิลอักเสบ จำนวนเท่ากันคือ 4 คน ร้อยละ 1.00
 สาเหตุจากโรคไขมัน กระเพาะปัสสาวะอักเสบ โรคหัวใจ โรคผิวหนัง ถุงน้ำที่ลำคอ และอุบัติเหตุ
 จำนวน 2 คน ร้อยละ 0.50 และน้อยที่สุดได้แก่ ผู้รับบริการที่มีสาเหตุการเจ็บป่วยในช่วงระยะ
 เวลา 3 เดือนที่ผ่านมาจาก โรคเบาหวาน กล้ามเนื้ออักเสบ ความเครียด ไขมันในเลือดสูง พิษสุรา
 เรื้อรัง ปอดอักเสบ และหลอดลมอักเสบ จำนวน 1 คน ร้อยละ 0.30

โรงพยาบาลขนาดเล็ก ผู้รับบริการส่วนใหญ่จำนวน 41 คน ร้อยละ 10.50 ไม่ได้เจ็บ
 ป่วยในช่วงระยะเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา รองลงมาคือ เจ็บป่วยจากไข้หวัด จำนวน 35 คน ร้อยละ
 9.0 จากโรคภูมิแพ้ 11 คน ร้อยละ 2.80 สาเหตุจากท้องเสีย 9 คน ร้อยละ 2.30 สาเหตุจากการ
 ปวดหัว 7 คน ร้อยละ 1.80 สาเหตุจากโรคเก๊าท์ และพักผ่อนไม่เพียงพอ จำนวน 4 คน ร้อยละ
 1.00 สาเหตุจากอุบัติเหตุจำนวน 3 คน ร้อยละ 0.80 กลุ่มตัวอย่างที่มีสาเหตุการเจ็บป่วยในรอบ 3
 เดือนที่ผ่านมาจากโรคกระเพาะอาหาร ความดันโลหิตสูง ความเครียด หลอดลมอักเสบ และโรค
 ดับอักเสบจำนวน 2 คน ร้อยละ 0.50 น้อยที่สุดคือ สาเหตุการเจ็บป่วยจากโรคปวดหลัง ค่อม

ทอนซิลอักเสบ กระเพาะปัสสาวะอักเสบ โรคหัวใจ ไขมันในเลือดสูง ปอดอักเสบ กลอคนบุตร ผ่าตัดช่องท้อง ความดันโลหิตต่ำ เป็นลม ไข้ดั่งอักเสบ ไอเรื้อรัง จำนวน 1 คน ร้อยละ 0.30

บริการรักษาพยาบาลที่เลือกใช้เมื่อเจ็บป่วยของกลุ่มตัวอย่างมากที่สุดคือ บริการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลเอกชน จำนวน 150 คน ร้อยละ 38.5 รองลงมาคือ เลือกบริการรักษาพยาบาลจากคลินิกจำนวน 124 คน ร้อยละ 31.80 ซ้ำเข้ารับประทานเอง 54 คน ร้อยละ 13.80 เลือกใช้บริการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของหน่วยงาน ที่ผู้รับบริการทำงานอยู่จำนวน 41 คน ร้อยละ 10.50 น้อยที่สุดคือ เลือกใช้บริการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลรัฐบาล จำนวน 21 คน ร้อยละ 5.40

เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาลแล้วพบว่า ผู้รับบริการในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ เลือกใช้บริการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วยจากโรงพยาบาลเอกชนมากที่สุดมีจำนวน 18 คน ร้อยละ 4.60 รองลงมาคือ ใช้บริการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วยจากคลินิกจำนวน 16 คน ร้อยละ 4.10 ใช้บริการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของหน่วยงานจำนวน 5 คน ร้อยละ 1.30 ซ้ำเข้ารับประทานเองจำนวน 4 คน ร้อยละ 1.00 น้อยที่สุดคือ กลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้บริการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วยจากโรงพยาบาลรัฐบาล จำนวน 3 คน ร้อยละ 0.80

โรงพยาบาลขนาดกลางนั้น กลุ่มตัวอย่างจำนวน 86 คน ร้อยละ 22.10 เลือกใช้บริการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลเอกชน รองลงมาคือ จากคลินิกร้อยละ 16.50 จำนวน 66 คน ซ้ำเข้ารับประทานเองจำนวน 25 คน ร้อยละ 6.40 ใช้บริการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของหน่วยงานจำนวน 18 คน ร้อยละ 4.60 น้อยที่สุดคือ เลือกใช้บริการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลรัฐบาล จำนวน 11 คน ร้อยละ 2.80

โรงพยาบาลขนาดเล็ก กลุ่มผู้รับบริการส่วนใหญ่ เลือกใช้บริการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลเอกชนมากที่สุดจำนวน 46 คน ร้อยละ 11.80 รองลงมา เลือกใช้บริการรักษาพยาบาลจากคลินิกจำนวน 42 คน ร้อยละ 10.80 ซ้ำเข้ารับประทานเองจำนวน 25 คน ร้อยละ 6.40 ใช้บริการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของหน่วยงานจำนวน 18 คน ร้อยละ 4.60 และน้อยที่สุดคือ เลือกใช้บริการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลรัฐบาลจำนวน 7 คน ร้อยละ 1.80

2.2 ความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ

ตารางที่ 14 ความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการโดยรวม ในด้านความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย และความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ

การบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย	N = 390		แปล ความ	ลำดับ ที่
	\bar{X}	S.D.		
ก. ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย				
1. สาเหตุของการเกิดโรคที่ผู้รับบริการเป็นอยู่	3.29	0.76	มาก	5
2. สาเหตุของการเกิดโรคบางชนิดที่บุคคลทั่วไปให้ความ ความสนใจ เช่น โรคเอดส์ โรคหัวใจ โรคมะเร็ง	3.22	0.71	มาก	7
3. อาการสำคัญของโรคบางชนิดที่พบได้เสมอ เช่น โรคกระเพาะอาหาร ไข้ดั่งอักเสบ	2.99	0.71	มาก	16
4. อาการผิดปกติของร่างกายที่ควรสังเกตได้และต้องมา พบแพทย์	3.29	0.73	มาก	5
5. แผนการรักษาพยาบาลขั้นต้นที่จะได้รับจากแพทย์ เช่น การผ่าตัด การฉีดยา	2.84	0.83	มาก	21
6. การดูแลตนเองขณะที่เจ็บป่วยเพื่อไม่ให้มีอาการมาก ขึ้นก่อนมาพบแพทย์	3.33	0.71	มาก	3
7. การป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่นขณะ เจ็บป่วย	3.34	0.68	มาก	2
8. การปฏิบัติตนหลังจากหายเจ็บป่วย หรือขณะพักฟื้น	3.15	0.69	มาก	10
9. การปฏิบัติตนขณะอยู่ในภาวะปกติ เพื่อป้องกันการ เกิดโรค	3.11	0.72	มาก	11
10. การวินิจฉัย หรือพยากรณ์โรคจากแพทย์	3.10	0.77	มาก	12
11. การเลือกรับประทานอาหารที่ถูกต้องตามหลัก โภชนาการ เหมาะสมกับอาการและโรคที่ผู้รับบริการ เป็นอยู่	3.11	0.70	มาก	11
12. การแพร่กระจายของเชื้อโรค	3.01	0.83	มาก	15
13. การทำลายเชื้อโรคจากอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ของผู้ป่วยโรคติดต่อ (เช่น เสื้อผ้า ปรอท ฯลฯ)	3.10	0.81	มาก	12
14. หลักการปฐมพยาบาล	3.15	0.70	มาก	10
15. การเลือกใช้ยาสามัญประจำบ้าน	3.11	0.74	มาก	11

ตารางที่ 14 (ต่อ)

การบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย	N = 390		แปล ความ	ลำดับ ที่
	\bar{X}	S.D.		
16.ระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้อง เช่น สรรพคุณของยา ผลข้างเคียงของยาบางชนิด อาการแพ้ยา	3.36	0.70	มาก	1
17.การงดหรือเลิก สิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.62	1.06	มาก	26
18.การผ่อนคลายความวิตกกังวล ความเครียดของ ร่างกายและจิตใจ	3.20	0.81	มาก	9
ข. ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ				
1. การดูแลสุขภาพทั่วไป	3.24	0.70	มาก	6
2. วิธีดูแลและรักษาความสะอาดของร่างกาย	3.02	0.79	มาก	14
3. วิธีดูแลและรักษาความสะอาดของปากและฟัน	3.15	0.76	มาก	10
4. อาหารสำหรับบุคคลวัยต่าง ๆ	2.95	0.77	มาก	17
5. อาหารเฉพาะโรค และจำนวนแคลอรี	2.90	0.80	มาก	19
6. การป้องกันอุบัติเหตุ เช่น อุบัติเหตุในบ้านอค์กักข	3.05	0.82	มาก	13
7. วิธีปฐมพยาบาลคนไข้ หรือผู้ได้รับอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.10	0.74	มาก	12
8. แหล่งที่มาของเชื้อโรค	2.93	0.83	มาก	18
9. การปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรคระบาด	3.21	0.72	มาก	8
10.การป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ เช่น โรคเอดส์	3.31	0.80	มาก	4
11.แนวทางป้องกันโรคบางชนิดที่ไม่ติดต่อ แต่อาจเกิด ขึ้นได้ หากปฏิบัติตนผิดสุขลักษณะ เช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง	3.11	0.72	มาก	11
12.คำแนะนำเรื่องการพักผ่อนให้เพียงพอ	2.82	0.81	มาก	22
13.สุขภาพจิต	3.05	0.83	มาก	13
14.การออกกำลังกายที่เหมาะสมตามสภาพของร่างกาย	2.93	0.72	มาก	18
15.คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนครอบครัว	2.46	0.89	น้อย	28
16.ความรู้เรื่องเพศศึกษา	2.47	0.85	น้อย	27
17.อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.40	0.95	น้อย	29

ตารางที่ 14 (ต่อ)

การบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย	N = 390		แปล ความ	ลำดับ ที่
	\bar{X}	S.D.		
18.การจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่อาศัยให้ถูกสุขลักษณะ	2.77	0.84	มาก	24
19.การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของชุมชน	2.70	0.84	มาก	25
20.การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล	2.80	0.90	มาก	23
21.คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งที่ให้ประโยชน์ทางความรู้ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย	2.88	0.78	มาก	20
22.คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสาร หรือหนังสือที่เกี่ยวข้อง กับสุขภาพอนามัย	2.88	0.77	มาก	20
ผลรวม	3.07	0.40	มาก	

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลรวมของค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.40 ถึง 3.36 เมื่อเรียงลำดับความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการเป็นรายชื่อพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 37 เรื่อง ระดับน้อยมีเพียง 3 เรื่อง เรื่องที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดใน 5 ลำดับแรก คือ 1) เรื่องระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้อง เช่น สรรพคุณของยา ผลข้างเคียงของยา อาการแพ้ยา คะแนนเฉลี่ยคือ 3.36 2) การป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่นขณะเจ็บป่วย คะแนนเฉลี่ย 3.34 3) การดูแลตนเองขณะเจ็บป่วย เพื่อไม่ให้มีอาการมากขึ้นก่อนมาพบแพทย์ คะแนนเฉลี่ย 3.33 4) การป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ เช่น โรคเอดส์ คะแนนเฉลี่ย 3.31 5) สาเหตุการเกิดโรคที่ผู้รับบริการเป็นอยู่ และเรื่องอาการผิดปกติของร่างกายที่ควรสังเกตได้ และต้องมาพบแพทย์ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.29 สำหรับความต้องการที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยนั้นมี 3 เรื่องคือ ความรู้เรื่องเพศศึกษา คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนครอบครัว และความรู้เกี่ยวกับอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยตามลำดับดังนี้ 2.47, 2.46 และ 2.40

ตารางที่ 15 ความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการเกี่ยวกับความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล

ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดใหญ่ (N = 46)			ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดกลาง (N = 206)			ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดเล็ก (N = 138)		
	แผล	ความ	มาก	แผล	ความ	มาก	แผล	ความ	มาก
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. สาเหตุของการเกิดโรคที่ผู้รับบริการเป็นอยู่	3.26	0.80	มาก	3.29	0.78	มาก	3.30	0.70	มาก
2. สาเหตุของการเกิดโรคบางชนิดที่บุคคลทั่วไปให้ความสนใจ เช่น โรคเอดส์ โรคหัวใจ โรคมะเร็ง	3.17	0.70	มาก	3.18	0.75	มาก	3.27	0.62	มาก
3. อาการสำคัญของโรคบางชนิดที่พบได้เสมอ เช่น โรคกระเพาะอาหาร ไข้คิงอ๊กเสบ	3.00	0.66	มาก	3.00	0.75	มาก	2.97	0.65	มาก
4. อาการผิดปกติของร่างกายที่ควรสังเกตได้และต้องมาพบแพทย์	3.21	0.62	มาก	3.32	0.78	มาก	3.27	0.68	มาก
5. แผนการรักษาพยาบาลขั้นต้นที่จะได้รับจากแพทย์ เช่น การผ่าตัด การฉีดยา	2.80	0.83	มาก	2.84	0.82	มาก	2.84	0.83	มาก
6. การดูแลตนเองขณะที่เจ็บป่วย เพื่อไม่ให้มีอาการมากขึ้นก่อนมาพบแพทย์	3.30	0.75	มาก	3.34	0.70	มาก	3.30	0.69	มาก

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดใหญ่ (N = 46)			ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดกลาง (N = 206)			ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดเล็ก (N = 138)		
	แแปล	ความ	มาก	แแปล	ความ	มาก	แแปล	ความ	มาก
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
7. การป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่าง อื่นขณะเจ็บป่วย	3.39	0.64	มาก	3.29	0.72	มาก	3.38	0.61	มาก
8. การปฏิบัติคนหลังจากหายเจ็บป่วย หรือ ขณะพักฟื้น	3.32	0.59	มาก	3.10	0.66	มาก	3.15	0.73	มาก
9. การปฏิบัติคนขณะอยู่ในภาวะปกติเพื่อป้องกัน การเกิดโรค	3.15	0.66	มาก	3.06	0.73	มาก	3.17	0.72	มาก
10. การวินิจฉัย หรือพยากรณ์โรคจากแพทย์	3.21	0.69	มาก	3.11	0.80	มาก	3.03	0.75	มาก
11. การเลือกรับประทานอาหารที่ถูกต้องตามหลัก โภชนาการเหมาะสมกับอาการและโรคที่ผู้รับ บริการเป็นอยู่	3.15	0.59	มาก	3.07	0.74	มาก	3.15	0.66	มาก
12. การแพร่กระจายของเชื้อโรค	3.06	0.85	มาก	2.92	0.85	มาก	3.10	0.76	มาก
13. การทำลายเชื้อโรคจากอุปกรณ์เครื่องมือเครื่อง ใช้ของผู้ป่วยโรคติดต่อ (เช่น เสื้อผ้า ปรอท)	3.10	0.76	มาก	3.08	0.83	มาก	3.11	0.79	มาก

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดใหญ่			ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดกลาง			ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดเล็ก		
	(N = 46)		แปล ความ	(N = 206)		แปล ความ	(N = 138)		แปล ความ
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
14.หลักการปฐมพยาบาล	3.32	0.63	มาก	3.14	0.70	มาก	3.10	0.71	มาก
15.การเลือกใช้ยาสามัญประจำบ้าน	3.17	0.70	มาก	3.12	0.76	มาก	3.06	0.71	มาก
16.ระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้องเช่นสรรพคุณของ ยา ผลข้างเคียงของยาบางชนิด อาการแพ้ยา	3.43	0.65	มาก	3.36	0.70	มาก	3.31	0.70	มาก
17.การจดหรือเลิกสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.93	1.01	มาก	2.59	1.05	มาก	2.55	1.01	มาก
18.การผ่อนคลายความวิตกกังวล ความเครียด ของร่างกายและจิตใจ	3.21	0.81	มาก	3.17	0.83	มาก	3.21	0.78	มาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้รับบริการในโรงพยาบาลเอกชนมีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยเกี่ยวกับความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย อยู่ในระดับความต้องการมากในทุก ๆ เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้อง เช่น สรรพคุณของยา ผลข้างเคียงของยาบางชนิด อาการแพ้ยา เป็นเรื่อง que ผู้รับบริการในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กมีความต้องการมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.43, 3.36 และ 3.31 ตามลำดับ เรื่องที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ คือ ความรู้เกี่ยวกับแผนการรักษาพยาบาลขั้นต้นที่ผู้รับบริการจะได้รับจากแพทย์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.80 สำหรับโรงพยาบาลขนาดกลางและขนาดเล็กนั้น ความรู้เรื่องการงดหรือเลิกสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่ มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 2.59 และ 2.55 ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการเกี่ยวกับความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	ความต้องการของผู้รับบริการ โรงพยาบาลขนาดใหญ่ (N = 46)			ความต้องการของผู้รับบริการ โรงพยาบาลขนาดกลาง (N = 206)			ความต้องการของผู้รับบริการ โรงพยาบาลขนาดเล็ก (N = 138)		
	ผู้รับบริการ โรงพยาบาลขนาดใหญ่		แปล ความ	ผู้รับบริการ โรงพยาบาลขนาดกลาง		แปล ความ	ผู้รับบริการ โรงพยาบาลขนาดเล็ก		แปล ความ
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. การดูแลสุขภาพทั่วไป	3.34	0.70	มาก	3.17	0.71	มาก	3.28	0.68	มาก
2. วิธีดูแลและรักษาความสะอาดของร่างกาย	3.10	0.82	มาก	2.99	0.81	มาก	3.04	0.75	มาก
3. วิธีดูแลและรักษาความสะอาดของปากและฟัน	3.23	0.76	มาก	3.11	0.79	มาก	3.17	0.71	มาก
4. อาหารสำหรับบุคคลวัยต่าง ๆ	3.00	0.73	มาก	2.94	0.77	มาก	2.97	0.78	มาก
5. อาหารเฉพาะโรค และจำนวนแคลอรี	3.08	0.69	มาก	2.83	0.83	มาก	2.93	0.77	มาก
6. การป้องกันอุบัติเหตุ เช่น อุบัติเหตุในบ้าน อักคีภัย	3.28	0.77	มาก	3.00	0.88	มาก	3.03	0.71	มาก
7. วิธีปฐมพยาบาลคนไข้หรือผู้ได้รับอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.23	0.75	มาก	3.12	0.74	มาก	3.02	0.72	มาก
8. แหล่งที่มาของเชื้อโรค	3.00	0.98	มาก	2.89	0.85	มาก	2.94	0.75	มาก
9. การปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรคระบาด	3.26	0.74	มาก	3.16	0.76	มาก	3.23	0.64	มาก
10. การป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ เช่น โรคเอดส์	3.32	0.79	มาก	3.26	0.78	มาก	3.36	0.81	มาก

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ความรู้เรื่องการปฏิบัติคนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ	ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดใหญ่ (N = 46)			ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดกลาง (N = 206)			ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดเล็ก (N = 138)		
	X̄	S.D.	แปล ความ	X̄	S.D.	แปล ความ	X̄	S.D.	แปล ความ
11.แนวทางป้องกันโรคบางชนิดที่ไม่คิดต่อ แต่ อาจเกิดขึ้นได้ หากปฏิบัติคนผิดสุขลักษณะ เช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง	3.15	0.63	มาก	3.08	0.74	มาก	3.13	0.72	มาก
12.คำแนะนำเรื่องการพักผ่อนให้เพียงพอ	2.80	0.74	มาก	2.81	0.79	มาก	2.83	0.84	มาก
13.สุขภาพจิต	3.00	0.81	มาก	3.05	0.81	มาก	3.06	0.86	มาก
14.การออกกำลังกายที่เหมาะสมตามสภาพของ ร่างกาย	2.91	0.72	มาก	2.95	0.72	มาก	2.88	0.72	มาก
15.คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนครอบครัว	2.60	0.80	มาก	2.42	0.87	น้อย	2.47	0.94	น้อย
16.เพศศึกษา	2.65	0.82	มาก	2.40	0.84	น้อย	2.49	0.85	น้อย
17.อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติดเช่นเหล้า บุหรี่	2.50	0.96	มาก	2.33	0.92	น้อย	2.45	0.98	น้อย
18.การจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่อาศัยให้ถูกสุข ลักษณะ	2.86	0.83	มาก	2.77	0.83	มาก	2.73	0.85	มาก
19.การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของชุมชน	2.71	0.91	มาก	2.72	0.78	มาก	2.65	0.90	มาก

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดใหญ่ (N = 46)			ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดกลาง (N = 206)			ความต้องการของ ผู้รับบริการ โรง พยาบาลขนาดเล็ก (N = 138)		
			แปล			แปล			แปล
	\bar{X}	S.D.	ความ	\bar{X}	S.D.	ความ	\bar{X}	S.D.	ความ
20.การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล	2.89	0.90	มาก	2.79	0.89	มาก	2.78	0.89	มาก
21.คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งที่ให้ประโยชน์ทาง ความรู้และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ อนามัย	3.08	0.81	มาก	2.84	0.76	มาก	2.87	0.78	มาก
22.คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสารหรือหนังสือที่เกี่ยวข้อง กับสุขภาพอนามัย	3.08	0.62	มาก	2.82	0.77	มาก	2.91	0.77	มาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้รับบริการในโรงพยาบาลขนาดใหญ่มีความต้องการบริการ การศึกษาด้านสุขภาพอนามัยเกี่ยวกับความรู้เรื่อง การปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกัน โรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ อยู่ในระดับความต้องการมากในทุก ๆ เรื่อง มีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.34 ถึง 2.50 เรื่องที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ การดูแลสุขภาพทั่วไป และเรื่องที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความรู้เรื่องอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่

โรงพยาบาลขนาดกลางนั้น ความต้องการของผู้รับบริการนั้นอยู่ในระดับมาก 19 เรื่อง ระดับน้อย 3 เรื่อง มีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.26 ถึง 2.33 ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคที่สังคมรัง เกียง เป็นเรื่องที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ 3.26 เรื่องที่มีระดับคะแนนเฉลี่ย น้อยที่สุดคือ อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติดต่าง ๆ เช่น เหล้า บุหรี่ มีคะแนนเฉลี่ย 2.33

ในโรงพยาบาลขนาดเล็ก ผู้รับบริการมีความต้องการอยู่ในระดับมาก 19 เรื่อง ระดับความต้องการน้อย 3 เรื่อง มีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.36 ถึง 2.45 เรื่องที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูง สุดคือ ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียง เรื่องที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติดต่าง ๆ เช่น เหล้า บุหรี่

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3 เปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ ที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามเพศของผู้รับบริการ

ความต้องการบริการการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย	เพศชาย		เพศหญิง		ค่า t
	N = 163		N = 227		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	3.09	0.36	3.15	0.36	-1.46
2. ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ	2.87	0.48	2.94	0.47	-1.49
รวม	2.97	0.40	3.03	0.38	-1.65

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มผู้รับบริการทั้งเพศชายและเพศหญิง มีระดับความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย เกี่ยวกับความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย และความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ อยู่ในระดับความต้องการมาก โดยเพศหญิงมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความต้องการมากกว่าเพศชายในด้านความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย เพศหญิงมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 3.15 เพศชายมีคะแนนเฉลี่ย 3.09 ในด้านความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรงเพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ เพศหญิงมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 2.94 เพศชายมีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.87

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างโดยการทดสอบค่า t พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามภูมิภาค

ความต้องการบริการการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย	กรุงเทพฯ		จังหวัดอื่น		ค่า t
	N = 222		N = 168		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	3.11	0.38	3.14	0.41	-0.67
2. ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ	2.90	0.47	2.92	0.49	-0.48
รวม	2.99	0.38	3.02	0.41	-0.62

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการที่มีภูมิลำเนาเดิมที่กรุงเทพมหานคร และจากจังหวัดอื่น มีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยในระดับมาก ทั้งในด้านความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย และความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ มีผลรวมของคะแนนเฉลี่ย 2.99 และ 3.02 ผู้รับบริการที่มีภูมิลำเนาเดิมจากจังหวัดอื่นจะมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย ทั้งสองด้านสูงกว่าผู้รับบริการที่มีภูมิลำเนาเดิมจากกรุงเทพมหานคร

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างโดยการทดสอบค่า t พบว่า ผู้รับบริการที่มีภูมิลำเนาเดิมต่างกัน มีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ ที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามสถานภาพการสมรส

ความต้องการบริการการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย	โสด		สมรส		ค่า t
	N = 238		N = 152		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	3.14	0.41	3.10	0.36	0.97
2. ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ	2.93	0.48	2.87	0.46	1.16
รวม	3.03	0.40	2.98	0.37	1.23

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มผู้รับบริการที่มีสถานภาพโสดและสมรส มีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย อยู่ในระดับต้องการมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 3.03 และ 2.98 ตามลำดับ ผู้รับบริการที่มีสถานภาพโสดมีค่าคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย มากกว่าผู้รับบริการที่มีสถานภาพสมรส ที่ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.14 และ 3.10 ตามลำดับ เช่นเดียวกับความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรงเพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ ของผู้รับบริการที่มีสถานภาพโสดมีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.93 มากกว่าผู้รับบริการที่มีสถานภาพสมรสซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.87

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างโดยการทดสอบค่า t แล้วพบว่า ผู้รับบริการที่มีสถานภาพโสดและสมรส มีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ ที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามอายุของผู้รับบริการ

ความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย	20-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51 ปีขึ้นไป		ค่า F
	N = 212		N = 131		N = 38		N = 9		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	3.14	0.40	3.10	0.39	3.14	0.61	2.94	0.76	0.93
2. ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรงเพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	2.94	0.46	2.91	0.44	2.86	0.57	2.39	0.59	3.95*
ผลรวม	3.03	0.39	3.00	0.37	2.99	0.44	2.64	0.40	2.95*

* $p < .05$

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุ 20-30 ปี, 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป มีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยในเรื่องความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย อยู่ในระดับมาก กลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี และ 41-50 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 3.14 กลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุ 51-70 ปีขึ้นไป มีคะแนนเฉลี่ยความต้องการในด้านนี้น้อยที่สุดคือ 2.94 เมื่อนำค่าคะแนนเฉลี่ยมาวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันมีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยเรื่อง ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำหรับความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ นั้น ผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี, 31-40 ปี และ 41-50 ปี มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยดังนี้ 2.94, 2.91 และ 2.86 กลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไปมีความต้องการความรู้ในด้านนี้อยู่ในระดับน้อย ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.39 เมื่อนำค่าคะแนนเฉลี่ยมาวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และเพื่อให้ทราบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการบริการการศึกษาด้าน

สุขภาพอนามัยที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญเป็นรายชื่อโดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟดจ์ ได้แสดงในตารางที่ 11

ผลรวมค่าคะแนนเฉลี่ยความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย พบว่า ผู้รับบริการทุกกลุ่มอายุ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้รับบริการอายุระหว่าง 20-30 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่ 3.03 น้อยที่สุดคือ ผู้รับบริการอายุ 51 ปีขึ้นไป คะแนนเฉลี่ย 2.64 เมื่อนำค่าคะแนนเฉลี่ยมาวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยในเรื่องความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย กับ ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรงเพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ นั้น พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันมีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยทั้งสองด้านดังกล่าว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากวิธีการทดสอบของเซฟเฟดจ์ทำให้ทราบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญเป็นรายชื่อ ซึ่งได้แสดงไว้ในตารางที่ 10

ตารางที่ 21 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ ระหว่างผู้รับบริการที่มีอายุต่างกัน เป็นรายชื่อ

อายุ	คะแนนเฉลี่ย	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	$\bar{X} = 2.39$	-	0.47	-0.07	-0.54
31-40 ปี	$\bar{X} = 2.86$	-	-	-0.04	-0.51
41-50 ปี	$\bar{X} = 2.91$	-	-	-	-0.47
51 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 2.94$	-	-	-	-

* $p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 21 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ แตกต่างจากกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีคะแนนเฉลี่ยของความต้อการน้อยกว่าผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป และกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีคะแนนเฉลี่ยความต้อการน้อยกว่าผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของความต้องการบริการการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย ระหว่างผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่

อายุ	คะแนนเฉลี่ย	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	$\bar{X} = 3.03$	-	-0.03	-0.04	-0.39*
31-40 ปี	$\bar{X} = 3.00$	-	-	-0.01	-0.36
41-50 ปี	$\bar{X} = 2.99$	-	-	-	-0.35
51 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 2.64$	-	-	-	-

* $p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 22 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย แตกต่างจากกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัย-สำคัญที่ระดับ .05 โดยผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีคะแนนเฉลี่ยของความ ต้องการมากกว่าผู้รับบริการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ ที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย	ประถม ศึกษา N = 23	มัธยมศึกษา N = 41	อนุปริญญา N = 68	อุดมศึกษา N = 258	ค่า F				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	3.00	0.45	3.09	0.38	3.07	0.41	3.15	0.38	1.70
2. ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรงเพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	2.69	0.56	2.93	0.48	2.88	0.44	2.93	0.47	1.90
ผลรวม	2.83	0.43	3.00	0.37	2.97	0.39	3.03	0.39	2.15

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้รับบริการที่มีการศึกษาในระดับต่างกัน คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา และอุดมศึกษา มีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยเรื่อง

ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วยอยู่ในระดับความต้องการมาก ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับอุดมศึกษามีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3.15 น้อยที่สุดคือ ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.00 สำหรับความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติคนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ นั้น ผู้รับบริการทุกกลุ่มอายุมีความต้องการระดับมาก ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และอุดมศึกษามีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 2.93 น้อยที่สุดคือ คะแนนเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา 2.69 ผลรวมคะแนนเฉลี่ยของความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยทั้งสองด้าน อยู่ในระดับมาก ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับอุดมศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3.03 น้อยที่สุดคือ คะแนนเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา 2.83

เมื่อนำคะแนนเฉลี่ยมาวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย ในเรื่องความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย ความรู้เรื่องการปฏิบัติคนให้มีสุขภาพแข็งแรง และผลรวมความต้องการทั้งสองด้าน ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ ที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้รับบริการ

	ต่ำกว่า 10,000 บ.		10,001 - 20,000 บ.		20,001 - 30,000 บ.		30,001 บ. ขึ้นไป		ค่า F
	N		N		N		N		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	3.12	0.41	3.13	0.38	3.13	0.35	3.09	0.40	0.10
2. ความรู้เรื่องการปฏิบัติคนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	2.98	0.46	2.89	0.46	2.84	0.53	2.75	0.54	2.54
ผลรวม	3.04	0.40	3.00	0.37	2.97	0.40	2.90	0.44	1.23

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการที่มีรายได้อ่อนต่างกัน มีความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วยอยู่ในระดับมากทุกกลุ่ม ผู้รับบริการที่มีรายได้ 10,001 - 20,000 บาท และ 20,001 - 30,000 บาทต่อเดือน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.13 ผู้รับบริการที่มีรายได้อ่อนตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป มีความต้องการด้านนี้น้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ยคือ 3.09

ความรู้เรื่องการปฏิบัติคนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ นั้น ผู้รับบริการที่มีรายได้อ่อนต่างกัน มีความต้องการด้านนี้อยู่ในระดับมากเช่นกัน ผู้รับบริการที่มีรายได้อ่อนต่ำกว่า 10,000 บาท มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 2.98 น้อยที่สุดคือผู้รับบริการที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.75

ความต้องการความรู้ทั้งสองด้านของผู้รับบริการมีผลรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกกลุ่ม โดยกลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้อ่อนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมสูงสุด 3.04 และผู้รับบริการที่มีรายได้อ่อนตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมน้อยที่สุดคือ 2.90

เมื่อนำค่าคะแนนเฉลี่ยมาวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย ของกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้อ่อนต่างกัน พบว่า ผู้รับบริการที่มีรายได้อ่อนต่างกัน มีความต้องการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติคนให้มีสุขภาพแข็งแรงเพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ และผลรวมความต้องการทั้งสองด้าน เมื่อนำคะแนนเฉลี่ยมาวิเคราะห์ความแปรปรวนแล้ว พบว่าผู้รับบริการที่มีรายได้อ่อนต่ำกว่า 10,000 บาท , 10,001 - 20,000 บาท, 20,001 - 30,000 บาท และตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป มีความต้องการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบความต้องการการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ ที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามอาชีพของผู้รับบริการ

ความต้องการบริการการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย	บริการ												ค่า F
	รับราชการ		พนักงาน รัฐวิสาหกิจ		ทำงานบริษัท		ประกอบธุรกิจ		ให้บริการ		ทำงานบ้าน หรือไม่มีอาชีพ		
	N = 19	N = 104	N = 227	N = 14	N = 7	N = 19	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความรู้เรื่องโรคและการ ปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	3.11	0.38	3.12	0.41	3.14	0.40	3.15	0.39	3.33	0.25	2.91	0.23	1.57
2. ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรงเพื่อ ป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่างๆ	2.98	0.50	2.91	0.47	2.94	0.46	2.65	0.55	3.20	0.20	2.61	0.57	3.09**
ผลรวม	3.04	0.42	3.00	0.39	3.03	0.38	2.88	0.44	3.26	0.19	2.75	0.38	2.72*

* $p < .05$

** $p < .001$

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ทำงานบริษัท ประกอบธุรกิจ ให้บริการ และ ทำงานบ้านหรือไม่มีอาชีพ มีความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย กับ ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ รวมทั้งมีความต้องการโดยรวมทั้งสองด้านอยู่ในระดับมาก ผู้รับบริการที่มีอาชีพ ให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้ดังกล่าวข้างต้นสูงสุด มีคะแนนเฉลี่ยตามลำดับดังนี้ 3.33, 3.20 ผลรวมความต้องการความรู้ทั้งสองด้านมีคะแนนเฉลี่ย 3.26 ผู้รับบริการที่มีอาชีพ ทำงานบ้านหรือไม่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 2.91, 2.61 และ 2.75 ตามลำดับ

เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกันพบว่า ผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย ในเรื่องความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่มีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยในเรื่องความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ และมีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยรวมทั้งสองเรื่อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย ในเรื่องความรู้เรื่อง การปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรงเพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ่พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเป็นรายคู่ เช่นเดียวกับความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย โดยรวมของความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมด้านอาชีพแตกต่างกัน เมื่อทดสอบโดยวิธีของเซฟเฟ่แล้ว พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเป็นรายคู่ ดังได้แสดงในตารางที่ 26 และตารางที่ 27 ตามลำดับดังนี้

ตารางที่ 26 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ ระหว่างผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่

อาชีพ	คะแนนเฉลี่ย	รับราชการ	รัฐวิสาหกิจ	ทำงานบริษัท	ประกอบธุรกิจ	ให้บริการ	ทำงานบ้าน
รับราชการ	$\bar{X}=2.98$	-	-0.07	0.04	-0.33	0.22	-0.07
รัฐวิสาหกิจ	$\bar{X}=2.91$	-	-	0.03	-0.26	0.29	-0.30
ทำงานบริษัท	$\bar{X}=2.94$	-	-	-	-0.29	0.26	-0.33**
ประกอบธุรกิจ	$\bar{X}=2.65$	-	-	-	-	0.55	-0.04
ให้บริการ	$\bar{X}=3.20$	-	-	-	-	-	0.59
ทำงานบ้าน	$\bar{X}=2.61$	-	-	-	-	-	-

** $p < .01$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 26 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอาชีพทำงานบริษัท มีความต้องการโดยรวมในเรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ แตกต่างจากกลุ่มผู้รับบริการที่มีอาชีพทำงานบ้านหรือไม่มีอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้รับบริการอาชีพทำงานบริษัทมีคะแนนเฉลี่ยความต้องการมากกว่า ผู้รับบริการที่มีอาชีพทำงานบ้านหรือไม่มีอาชีพ

ตารางที่ 27 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของความต้องการบริการการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย ระหว่างผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่

อาชีพ	คะแนนเฉลี่ย	รับราชการ	รัฐวิสาหกิจ	ทำงานบริษัท	ประกอบธุรกิจ	ให้บริการ	ทำงานบ้าน
รับราชการ	$\bar{X}=3.04$	-	-0.04	-0.01	-0.16	0.22	-0.29
รัฐวิสาหกิจ	$\bar{X}=3.00$	-	-	-0.03	-0.12	0.26	-0.25
ทำงานบริษัท	$\bar{X}=3.03$	-	-	-	-0.15	0.23	-0.28*
ประกอบธุรกิจ	$\bar{X}=2.88$	-	-	-	-	0.38	-0.13
ให้บริการ	$\bar{X}=3.26$	-	-	-	-	-	-0.51*
ทำงานบ้าน	$\bar{X}=2.79$	-	-	-	-	-	-

* $p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 27 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอาชีพทำงานบริษัท และให้บริการมีความต้องการบริการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีอาชีพทำงานบ้านหรือไม่มีอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มผู้รับบริการที่ไม่มีอาชีพหรือทำงานบ้าน มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าผู้รับบริการที่มีอาชีพทำงานบริษัท และให้บริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4 เปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ ที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกันเป็นรายข้อ

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรค และการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วยของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามเพศของผู้รับบริการ

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	เพศชาย N = 163		เพศหญิง N = 227		ค่า F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. สาเหตุของการเกิดโรคที่ผู้รับ บริการเป็นอยู่	3.31	0.71	3.28	0.78	0.40
2. สาเหตุของการเกิดโรคบางชนิดที่ บุคคลทั่วไปให้ความสนใจ เช่น โรคเอดส์ โรคหัวใจ โรคมะเร็ง	3.17	0.67	3.24	0.72	-0.89
3. อาการสำคัญของโรคบางชนิดที่ พบได้เสมอ เช่น โรคกระเพาะ อาหาร ไข้ดั่งอกเสบ	2.91	0.69	3.04	0.70	-1.80
4. อาการผิดปกติของร่างกายที่ควร สังเกตได้และต้องมาพบแพทย์	3.25	0.71	3.32	0.74	-0.99
5. แผนการรักษาพยาบาลขั้นต้นที่ จะได้รับจากแพทย์ เช่น การผ่า ตัด การฉีดยา	2.80	0.75	2.86	0.87	-0.77
6. การดูแลตนเองขณะที่เจ็บป่วย เพื่อไม่ให้มีอาการมากขึ้นก่อนมา พบแพทย์	2.29	0.72	3.34	0.79	-0.74
7. การป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรก ซ้อนอย่างอื่นขณะเจ็บป่วย	3.28	0.65	3.37	0.70	-1.32
8. การปฏิบัติตนหลังจากหายเจ็บ ป่วย หรือขณะพักฟื้น	3.15	0.68	3.13	0.69	0.33
9. การปฏิบัติตนขณะอยู่ในภาวะ ปกติ เพื่อป้องกันการเกิดโรค	3.07	0.73	3.13	0.70	-0.77
10. การวินิจฉัย หรือพยากรณ์โรค จากแพทย์	3.08	0.76	3.11	0.78	-0.30

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	เพศชาย N = 163		เพศหญิง N = 227		ค่า t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
11. การเลือกรับประทานอาหารที่ถูก ต้องตามหลักโภชนาการ เหมาะ สมกับอาการและโรคที่ผู้รับ บริการเป็นอยู่	3.04	0.72	3.15	0.67	-1.47
12. การแพร่กระจายของเชื้อโรค	2.88	0.79	3.09	0.83	-2.54**
13. การทำลายเชื้อโรคจากอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ของผู้ป่วยโรค ติดต่อ (เช่น เสื้อผ้า ปรอท ฯลฯ)	3.04	0.82	3.13	0.80	-1.14
14. หลักการปฐมพยาบาล	3.15	0.71	3.15	0.69	-0.01
15. การเลือกใช้ยาสามัญประจำบ้าน	3.03	0.77	3.15	0.71	-1.60
16. ระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้องเช่น สรรพคุณของยา ผลข้างเคียงของ ยาบางชนิด อาการแพ้ยา	3.33	0.65	3.37	0.72	-0.60
17. การงดหรือเลิก สิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.66	1.07	2.59	1.04	0.66
18. การผ่อนคลายความวิตกกังวล ความเครียดของร่างกายและจิตใจ	3.16	0.85	3.22	0.78	-0.65
รวม	2.90	0.40	3.03	0.38	-1.65

** p < .01

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้รับบริการเพศชาย และเพศหญิงมีความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วยอยู่ในระดับมากทุกข้อ เพศชายมีความต้องการความรู้ในเรื่องระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้องมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.33 น้อยที่สุดคือ ต้องการความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเองขณะที่เจ็บป่วยเพื่อไม่ให้มีอาการมากขึ้น คะแนนเฉลี่ย 2.29 เพศหญิงต้องการความรู้เรื่องระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้องมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.37 ความต้องการความรู้เกี่ยวกับการงดหรือเลิกสิ่งเสพติด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 2.59

เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยจากประชากรทั้งสองกลุ่มดังกล่าว จำแนกเป็นรายข้อ นั้น ปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 17 เรื่อง และเรื่องที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ เรื่องการแพร่กระจายของเชื้อโรค

ตารางที่ 29 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรภกัยไข้เจ็บต่าง ๆ จำแนกตามเพศของผู้รับบริการ

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรภกัยไข้เจ็บต่าง ๆ	เพศชาย N = 163		เพศหญิง N = 227		ค่า t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. การดูแลสุขภาพทั่วไป	3.17	0.75	3.28	0.66	-1.53
2. วิธีดูแลและรักษาความสะอาด ของร่างกาย	2.88	0.81	3.11	0.76	-2.84**
3. วิธีดูแลและรักษาความสะอาด ของปากและฟัน	3.00	0.74	3.25	0.76	-3.30**
4. อาหารสำหรับบุคคลวัยต่าง ๆ	2.87	0.79	3.00	0.75	-1.63
5. อาหารเฉพาะ โรค และจำนวน แคลอรี	2.80	0.76	2.95	0.81	-1.85
6. การป้องกันอุบัติเหตุ เช่น อุบัติ เหตุในบ้านอภกัย	2.93	0.85	3.28	0.78	-2.31*
7. วิธีปฐมพยาบาลคนไข้ หรือผู้ได้ รับอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.03	0.77	3.15	0.70	-1.63
8. แหล่งที่มาของเชื้อโรค	2.88	0.83	2.95	0.84	-0.85
9. การปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรภกัยระบาด	3.09	0.73	3.28	0.71	-2.49**
10. การป้องกันโรภกัยที่สังคมรังเกียจ เช่น โรภกัยเอดส์	3.23	0.85	3.35	0.75	-1.39
11. แนวทางป้องกันโรภกัยบางชนิดที่ ไม่ติดต่อ แต่อาจเกิดขึ้นได้ หาก ปฏิบัติตนผิดสุขลักษณะ เช่น โรภกัยเบาหวาน ความดันโลหิตสูง	3.04	0.72	3.15	0.71	-1.48
12. คำแนะนำเรื่องการพักผ่อนให้ เพียงพอ	2.84	0.86	2.80	0.76	0.41
13. สุขภาพจิต	3.04	0.87	3.05	0.80	-0.04

ตารางที่ 29 (ต่อ)

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	เพศชาย N = 163		เพศหญิง N = 227		ค่า t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
14.การออกกำลังกายที่เหมาะสม ตามสภาพของร่างกาย	2.93	0.75	2.91	0.70	0.30
15.คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผน ครอบครัว	2.46	0.89	2.46	0.89	0.04
16.ความรู้เรื่องเพศศึกษา	2.51	0.89	2.43	0.80	0.96
17.อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.41	0.98	2.38	0.92	0.24
18.การจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่ อาศัยให้ถูกสุขลักษณะ	2.79	0.88	2.76	0.81	0.34
19.การดูแลรักษาสภาพแวดล้อม ของชุมชน	2.71	0.90	2.69	0.79	0.23
20.การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล	2.84	0.92	2.77	0.87	0.76
21.คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งที่ให้ ประโยชน์ทางความรู้และหน่วย งานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย	2.84	0.76	2.91	0.79	-0.81
22.คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสาร หรือ หนังสือที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ อนามัย	2.79	0.77	2.95	0.76	-2.05*
รวม	2.87	0.48	2.94	0.47	-1.49

* p < .05

** p < .01

จากตารางที่ 29 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชาย และเพศหญิง มีระดับความต้องการความรู้ด้านนี้ในระดับมาก โดยเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.23 และ 3.35 ตามลำดับ ความรู้เรื่องอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด มีคะแนนเฉลี่ยความต้องการน้อยที่สุดคือ 2.41 และ 2.38 ตามลำดับ เรื่องที่มีคะแนนความต้องการเท่ากันคือ คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนครอบครัว ทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีคะแนนเฉลี่ย 2.46

เมื่อทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยจากผู้รับบริการเพศชายและเพศหญิง จำแนกตามรายชื่อ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 17 เรื่อง เรื่องที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 2 เรื่อง คือ เรื่องการป้องกันอุบัติเหตุ และเรื่องคำแนะนำเกี่ยวกับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ อีก 3 เรื่องมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เรื่องที่มีความแตกต่างกันมากคือ วิธีดูแลและรักษาความสะอาดของร่างกาย เพศชายมีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าเพศหญิง เพศชายคะแนนเฉลี่ยในข้อนี้คือ 2.88 เพศหญิงคะแนนเฉลี่ย 3.11

ตารางที่ 30 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วยของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามภูมิภาคเดิมของผู้รับบริการ

ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	กรุงเทพมหานคร N =222		จังหวัดอื่น N =168		ค่า t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
	1. สาเหตุของการเกิดโรคที่ผู้รับบริการเป็นอยู่	3.32	0.76	3.25	
2. สาเหตุของการเกิดโรคบางชนิดที่บุคคลทั่วไปให้ความสนใจ เช่น โรคเอดส์ โรคหัวใจ โรคมะเร็ง	3.18	0.68	3.25	0.73	-0.99
3. อาการสำคัญของโรคบางชนิดที่พบได้เสมอ เช่น โรคกระเพาะอาหาร ไข้ดั่งอักเสบ	2.97	0.66	3.00	0.75	-0.39
4. อาการผิดปกติของร่างกายที่ควรสังเกตได้และต้องมาพบแพทย์	3.32	0.72	3.25	0.74	0.91
5. แผนการรักษาพยาบาลขั้นต้นที่จะได้รับจากแพทย์ เช่น การผ่าตัด การฉีดยา	2.77	0.81	2.92	0.83	-1.82
6. การดูแลตนเองขณะที่เจ็บป่วยเพื่อไม่ให้มีอาการมากขึ้นก่อนมาพบแพทย์	3.30	0.72	3.35	0.68	-0.62
7. การป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่นขณะเจ็บป่วย	3.31	0.68	3.35	0.68	-0.53

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	กรุงเทพมหานคร		จังหวัดอื่น		ค่า t
	N =		N =		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
8. การปฏิบัติคนหลังจากหายเจ็บ ป่วย หรือขณะพักฟื้น	3.10	0.67	3.20	0.69	-1.41
9. การปฏิบัติคนขณะอยู่ในภาวะ ปกติ เพื่อป้องกันการเกิดโรค	3.07	0.70	3.16	0.74	-1.29
10. การวินิจฉัย หรือพยากรณ์โรค จากแพทย์	3.00	0.77	3.23	0.75	-2.96**
11. การเลือกรับประทานอาหารที่ถูก ต้องตามหลักโภชนาการ เหมาะ สมกับอาการและโรคที่ผู้รับ บริการเป็นอยู่	3.13	0.65	3.07	0.75	0.81
12. การแพร่กระจายของเชื้อโรค	2.99	0.81	3.02	0.84	-0.34
13. การทำลายเชื้อโรคจากอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ของผู้ป่วยโรค ติดต่อ (เช่น เสื้อผ้า ปรอท ฯลฯ)	3.12	0.80	3.05	0.82	0.80
14. หลักการปฐมพยาบาล	3.14	0.69	3.16	0.70	-0.17
15. การเลือกใช้ยาสามัญประจำบ้าน	3.08	0.73	3.14	0.74	-0.82
16. ระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้องเช่น สรรพคุณของยา ผลข้างเคียงของ ยาบางชนิด อาการแพ้ยา	3.36	0.67	3.33	0.73	0.42
17. การงดหรือเลิก สิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.63	1.00	2.60	1.11	0.31
18. การผ่อนคลายความวิตกกังวล ความเครียดของร่างกายและจิตใจ	3.21	0.78	3.17	0.85	0.52
รวม	3.11	0.38	3.14	0.41	-0.67

** p < .01

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 30 พบว่า ผู้รับบริการที่มีภูมิลำเนาเดิมต่างกัน มีความต้องการ
ความรู้ในด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรื่องที่เพศชายต้องการความรู้มากที่สุดคือ เรื่องระเบียบวิธี
การใช้ยาที่ถูกต้อง คะแนนเฉลี่ยคือ 3.36 เพศหญิงนั้นมีความต้องการความรู้เรื่อง การป้องกันไม่

ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่นขณะเจ็บป่วยมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.36 เรื่องที่มีคะแนนเฉลี่ย น้อยที่สุดคือ การงครหรือเลิกสิ่งเสพติด เพศชาย 2.63 เพศหญิง 2.60

เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยจากผู้รับบริการทั้งสองกลุ่ม จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 17 เรื่อง และเรื่องที่มีความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือเรื่องการวินิจฉัยหรือพยากรณ์โรคจากแพทย์

ตารางที่ 31 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพ แข็งแรง เพื่อป้องกันโรครกภัยไข้เจ็บต่าง ๆ ของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคม ต่างกัน จำแนกตามภูมิภาคเดิมของผู้รับบริการ

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรครกภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	กรุงเทพมหานคร N = 222		จังหวัดอื่น N = 168		ค่า t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. การดูแลสุขภาพทั่วไป	3.24	0.67	3.22	0.73	0.38
2. วิธีดูแลและรักษาความสะอาด ของร่างกาย	3.02	0.77	3.01	0.82	0.11
3. วิธีดูแลและรักษาความสะอาด ของปากและฟัน	3.11	0.77	3.19	0.75	-0.94
4. อาหารสำหรับบุคคลวัยต่าง ๆ	2.96	0.77	2.91	0.76	0.66
5. อาหารเฉพาะโรค และจำนวน แคลอรี	2.90	0.77	2.88	0.82	0.23
6. การป้องกันอุบัติเหตุ เช่น อุบัติ เหตุในบ้านอค์กภัย	3.07	0.81	3.01	0.82	0.70
7. วิธีปฐมพยาบาลคนไข้ หรือผู้ได้ รับอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.12	0.74	3.07	0.73	0.59
8. แหล่งที่มาของเชื้อโรค	2.88	0.83	2.98	0.83	-1.16
9. การปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรคระบาด	3.13	0.75	3.29	0.67	-2.06
10.การป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ เช่น โรคเอดส์	3.27	0.80	3.25	0.78	-0.99

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ	กรุงเทพมหานคร N = 222		จังหวัดอื่น N = 168		ค่า t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
11.แนวทางป้องกันโรคบางชนิดที่ ไม่ติดต่อ แต่อาจเกิดขึ้นได้ หาก ปฏิบัติตนผิดสุขลักษณะ เช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง	3.05	0.68	3.18	0.76	-1.71
12.คำแนะนำเรื่องการพักผ่อนให้ เพียงพอ	2.77	0.77	2.87	0.84	-1.16
13.สุขภาพจิต	3.07	0.81	3.02	0.85	0.57
14.การออกกำลังกายที่เหมาะสม ตามสภาพของร่างกาย	2.90	0.71	2.95	0.72	-0.78
15.คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผน ครอบครัว	2.47	0.88	2.45	0.90	0.23
16.ความรู้เรื่องเพศศึกษา	2.45	0.83	2.47	0.86	-0.19
17.อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.41	0.90	2.37	1.01	0.41
18.การจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่ อาศัยให้ถูกสุขลักษณะ	2.77	0.85	2.76	0.83	0.03
19.การดูแลรักษาสภาพแวดล้อม ของชุมชน	2.67	0.85	2.73	0.82	-0.66
20.การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล	2.81	0.90	2.77	0.89	0.39
21.คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งที่ให้ ประโยชน์ทางความรู้และหน่วย งานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย	2.87	0.75	2.89	0.81	-0.31
22.คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสาร หรือ หนังสือที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ อนามัย	2.84	0.78	2.94	0.73	-1.25
รวม	2.90	0.47	2.92	0.49	-0.48

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 31 พบว่า ผู้รับบริการที่มีภูมิลำเนาเดิมจากกรุงเทพมหานคร และจังหวัดอื่น มีความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้าย

ใช้เจ็บต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก 21 เรื่อง ผู้รับบริการทั้งสองกลุ่มมีคะแนนเฉลี่ยความต้องการสูงสุดในเรื่อง การป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ ตามลำดับคะแนนดังนี้ 3.13 และ 3.29 สำหรับเรื่องที่ได้รับบริการทั้งสองกลุ่มมีความต้องการในระดับน้อย คือ เรื่องอันตรายและโทษจากยาเสพติด เพศชายมีคะแนนเฉลี่ย 2.41 เพศหญิงมีคะแนนเฉลี่ย 2.37

เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิสำเนาเดิมต่างกัน จำแนกตามรายข้อแล้ว ปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 21 เรื่อง ส่วนเรื่องที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั้น มีเพียงเรื่องเดียวคือ การปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรคระบาด

ตารางที่ 32 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรค และการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วยของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามสถานภาพการสมรส

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	โสด N = 238		สมรส N = 152		ค่า t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. สาเหตุของการเกิดโรคที่ผู้รับ บริการเป็นอยู่	3.30	0.75	3.28	0.75	0.25
2. สาเหตุของการเกิดโรคบางชนิดที่ บุคคลทั่วไปให้ความสนใจ เช่น โรคเอดส์ โรคหัวใจ โรคมะเร็ง	3.20	0.71	3.23	0.69	-0.48
3. อาการสำคัญของโรคบางชนิดที่ พบได้เสมอ เช่น โรคกระเพาะ อาหาร ไข้ดั่งอักเสบ	3.01	0.72	2.94	0.66	0.95
4. อาการผิดปกติของร่างกายที่ควร สังเกตได้และต้องมาพบแพทย์	3.29	0.77	3.28	0.65	0.12
5. แผนการรักษาพยาบาลขั้นต้นที่ จะได้รับจากแพทย์ เช่น การผ่า ตัด การฉีดยา	2.87	0.85	2.78	0.77	0.98
6. การดูแลตนเองขณะที่เจ็บป่วย เพื่อไม่ให้มีอาการมากขึ้นก่อนมา พบแพทย์	3.33	0.71	3.31	0.69	0.22

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	โศด		สมรส		ค่า t
	N = 238		N = 152		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
7. การป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่นขณะเจ็บป่วย	3.34	0.68	3.32	0.67	0.16
8. การปฏิบัติคนหลังจากหายเจ็บป่วย หรือขณะพักฟื้น	3.14	0.71	3.14	0.64	0.03
9. การปฏิบัติคนขณะอยู่ในภาวะปกติ เพื่อป้องกันการเกิดโรค	3.15	0.72	3.03	0.70	1.61
10. การวินิจฉัย หรือพยากรณ์โรคจากแพทย์	3.05	0.76	3.17	0.78	-1.59
11. การเลือกรับประทานอาหารที่ถูกต้องตามหลักโภชนาการ เหมาะสมกับอาการและโรคที่ผู้รับบริการเป็นอยู่	3.13	0.70	3.07	0.68	0.71
12. การแพร่กระจายของเชื้อโรค	3.03	0.80	2.96	0.85	0.70
13. การทำลายเชื้อโรคจากอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ของผู้ป่วยโรคติดต่อ (เช่น เสื้อผ้า ปรอท ฯลฯ)	3.12	0.78	3.05	0.85	0.74
14. หลักการปฐมพยาบาล	3.20	0.68	3.07	0.72	1.69
15. การเลือกใช้ยาสามัญประจำบ้าน	3.13	0.74	3.07	0.72	0.75
16. ระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้องเช่น สรรพคุณของยา ผลข้างเคียงของยาบางชนิด อาการแพ้ยา	3.36	0.69	3.34	0.70	0.32
17. การงดหรือเลิก สิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.64	1.04	2.58	1.08	0.52
18. การผ่อนคลายความวิตกกังวล ความเครียดของร่างกายและจิตใจ	3.23	0.80	3.13	0.83	1.15
รวม	3.14	0.41	3.10	0.36	1.00

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้รับบริการที่มีสถานภาพสมรสต่างกันคือ โศด และสมรสแล้ว มีความต้องการความรู้เรื่องโรค และการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ผู้รับบริการ

ที่มีสถานภาพเป็นโสด และสมรสแล้ว มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในเรื่องเดียวกันคือ ระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้อง คะแนนเฉลี่ย 3.36 และ 3.34 ตามลำดับ เรื่องที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การงคหรือเลิกสิ่งเสพติด ผู้รับบริการที่มีสถานภาพโสดมีคะแนนเฉลี่ยในเรื่องนี้ 2.64 สำหรับผู้รับบริการที่สมรสแล้วมีคะแนนเฉลี่ย 2.58

เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยจากผู้รับบริการทั้งสองกลุ่ม จำแนกเป็นรายข้อ พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 33 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ จำแนกตามสถานภาพสมรสของผู้รับบริการ

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	โสด		สมรส		ค่า t
	N = 238		N = 152		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. การดูแลสุขภาพทั่วไป	3.22	0.71	3.25	0.68	-0.32
2. วิธีดูแลและรักษาความสะอาดของร่างกาย	3.01	0.75	3.03	0.84	-0.20
3. วิธีดูแลและรักษาความสะอาดของปากและฟัน	3.14	0.73	3.15	0.81	-0.19
4. อาหารสำหรับบุคคลวัยต่าง ๆ	2.93	0.76	2.96	0.78	-0.43
5. อาหารเฉพาะโรค และจำนวนแคลอรี	2.90	0.79	2.88	0.80	0.31
6. การป้องกันอุบัติเหตุ เช่น อุบัติเหตุในบ้านอัครักภัย	3.04	0.83	3.06	0.80	-0.28
7. วิธีปฐมพยาบาลคนไข้ หรือผู้ได้รับอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.12	0.72	3.06	0.76	0.79
8. แหล่งที่มาของเชื้อโรค	2.94	0.82	2.89	0.85	0.58
9. การปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรคระบาด	3.21	0.71	3.19	0.73	0.17
10. การป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ เช่น โรคเอดส์	3.31	0.77	3.28	0.83	0.44

ตารางที่ 33 (ต่อ)

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ	โศด N = 238		สมรส N = 152		ค่า t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
11.แนวทางป้องกันโรคบางชนิดที่ ไม่ติดต่อ แต่อาจเกิดขึ้นได้ หาก ปฏิบัติตนผิดสุขลักษณะ เช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง	3.13	0.70	3.07	0.75	0.88
12.คำแนะนำเรื่องการพักผ่อนให้ เพียงพอ	2.82	0.84	2.80	0.75	0.22
13.สุขภาพจิต	3.08	0.82	3.00	0.83	0.97
14.การออกกำลังกายที่เหมาะสม ตามสภาพของร่างกาย	2.99	0.72	2.81	0.71	2.42*
15.คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผน ครอบครัว	2.50	0.89	2.40	0.88	1.11
16.ความรู้เรื่องเพศศึกษา	2.55	0.84	2.32	0.82	2.58**
17.อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.44	0.93	2.32	0.97	1.14
18.การจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่ อาศัยให้ถูกสุขลักษณะ	2.82	0.82	2.69	0.86	1.44
19.การดูแลรักษาสภาพแวดล้อม ของชุมชน	2.70	0.83	2.69	0.86	0.17
20.การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล	2.82	0.85	2.75	0.96	0.76
21.คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งที่ให้ ประโยชน์ทางความรู้และหน่วย งานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย	2.91	0.79	2.84	0.75	0.86
22.คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสาร หรือ หนังสือที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ อนามัย	2.92	0.77	2.81	0.75	1.42
รวม	2.93	0.48	2.87	-0.46	1.15

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้รับบริการที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความต้องการความรู้
เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

การป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจเป็นสิ่งที่ผู้รับบริการที่มีสถานภาพโสด และสมรสแล้ว มีคะแนนเฉลี่ยความต้องการสูงสุด คือ 3.31 และ 3.28 ตามลำดับ ผู้รับบริการที่มีสถานภาพโสด มีคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด ต่ำสุดคือ 2.44 ในขณะที่ผู้รับบริการที่สมรสแล้ว มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 2.32 ในเรื่องเพศศึกษา และอันตรายจากสิ่งเสพติด

เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยจากผู้รับบริการทั้งสองกลุ่ม จำแนกตามรายชื่อ แล้วปรากฏว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 เรื่องคือ ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกายที่เหมาะสมตามสภาพของร่างกาย และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในเรื่อง เพศศึกษา



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วยของผู้รับบริการ
ที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามอายุของผู้รับบริการ

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	อายุ 20-30 ปี		อายุ 31-40 ปี		อายุ 41-50 ปี		อายุ 51 ปีขึ้นไป		ค่า F
	N = 212		N = 131		N = 38		N = 9		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. สาเหตุของการเกิดโรคที่ผู้รับ บริการเป็นอยู่	3.31	0.74	3.26	0.79	3.21	0.70	3.55	0.72	0.62
2. สาเหตุของการเกิดโรคบางชนิดที่ บุคคลทั่วไปให้ความสนใจ เช่น โรคเอดส์ โรคหัวใจ โรคมะเร็ง	3.20	0.68	3.21	0.75	3.28	0.73	3.11	0.33	0.27
3. อาการสำคัญของโรคบางชนิดที่ พบได้เสมอ เช่น โรคกระเพาะ อาหาร ไข้ดั่งอักเสบ	3.20	0.67	2.94	0.75	2.86	0.74	3.22	0.44	1.07
4. อาการผิดปกติของร่างกายที่ควร สังเกตได้และต้องมาพบแพทย์	3.33	0.73	3.24	0.75	3.31	0.66	3.11	0.60	0.56
5. แผนการรักษาพยาบาลขั้นต้นที่ จะได้รับจากแพทย์ เช่น การผ่า ตัด การฉีดยา	2.84	0.85	2.87	0.81	2.71	0.80	2.66	0.50	0.53

ตารางที่ 34 (ต่อ)

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	อายุ 20-30 ปี		อายุ 31-40 ปี		อายุ 41-50 ปี		อายุ 51 ปีขึ้นไป		ค่า F
	N = 212		N = 131		N = 38		N = 9		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
6. การดูแลตนเองขณะที่เจ็บป่วย เพื่อไม่ให้มีอาการมากขึ้นก่อนมา พบแพทย์	3.33	0.69	3.25	0.72	3.55	0.72	3.22	0.44	1.77
7. การป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรก ซ้อนอย่างอื่นขณะเจ็บป่วย	3.35	0.69	2.29	0.68	3.44	0.60	3.00	0.50	1.34
8. การปฏิบัติตนหลังจากหายเจ็บ ป่วย หรือขณะพักฟื้น	3.15	0.68	3.15	0.66	3.07	0.81	3.11	0.33	0.14
9. การปฏิบัติตนขณะอยู่ในภาวะ ปกติ เพื่อป้องกันการเกิดโรค	3.16	0.70	3.03	0.72	3.13	0.81	3.00	0.50	1.02
10. การวินิจฉัย หรือพยากรณ์โรค จากแพทย์	3.02	0.76	3.16	0.78	3.36	0.78	3.77	0.44	2.95
11. การเลือกรับประทานอาหารที่ถูก ต้องตามหลักโภชนาการ เหมาะ สมกับอาการและโรคที่ผู้รับ บริการเป็นอยู่	3.10	0.71	3.09	0.64	3.13	0.84	3.22	0.44	0.09

ตารางที่ 34 (ต่อ)

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	อายุ 20-30 ปี N = 212		อายุ 31-40 ปี N = 131		อายุ 41-50 ปี N = 38		อายุ 51 ปีขึ้นไป N = 9		ค่า F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
12.การแพร่กระจายของเชื้อโรค	3.05	0.81	2.93	0.84	3.02	0.91	3.00	0.50	0.58
13.การทำลายเชื้อโรคจากอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ของผู้ป่วยโรค ติดต่อ (เช่น เสื้อผ้า ปรอท ฯลฯ)	3.13	0.79	3.00	0.84	3.21	0.84	3.00	0.50	0.98
14.หลักการปฐมพยาบาล	3.20	0.70	3.10	0.67	3.15	0.71	2.55	0.72	2.8*
15.การเลือกใช้ยาสามัญประจำบ้าน	3.12	0.75	3.09	0.73	3.13	0.70	2.88	0.60	0.32
16.ระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้องเช่น สรรพคุณของยา ผลข้างเคียงของ ยาบางชนิด อาการแพ้ยา	3.38	0.67	3.29	0.73	3.44	0.76	3.11	0.33	1.02
17.การงครหรือเลิก สิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.66	1.06	2.69	0.99	2.39	1.15	1.55	0.72	4.00
18.การผ่อนคลายความวิตกกังวล ความเครียดของร่างกายและจิตใจ	3.19	0.84	3.25	0.76	3.00	0.80	2.88	0.78	1.08
รวม	3.14	0.40	3.10	0.39	3.14	0.37	2.94	0.22	0.93

* p < .05

จากตารางที่ 34 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการที่มีอายุต่างกัน คือ 20-30 ปี, 31-40 ปี, 41-50 ปี มีความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี และ 31-40 ปี มีความต้องการความรู้เรื่องระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้องมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยคือ 3.38 และ 3.29 ตามลำดับ และมีความต้องการความรู้เรื่องการงดหรือเลิกสิ่งเสพติด อยู่ในระดับน้อยที่สุดคือ มีคะแนนเฉลี่ย 2.66 และ 2.69 ตามลำดับ สำหรับกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.55 ในเรื่องการดูแลตนเองขณะที่เจ็บป่วยเพื่อไม่ให้มีอาการมากขึ้นก่อนมาพบแพทย์ คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ 2.39 ในเรื่องการงดหรือเลิกสิ่งเสพติด ผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในเรื่องสาเหตุของการเกิดโรคที่ผู้รับบริการเป็นอยู่คือ 3.55 คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 1.55 ในเรื่องการงดหรือเลิกสิ่งเสพติด

เมื่อทดสอบความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความต้องการระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันทั้งสี่กลุ่มพบว่า มีความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความต้องการความรู้เรื่องการวินิจฉัยโรคหรือพยากรณ์โรคจากแพทย์ และหลักการปฐมพยาบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีทดสอบของเชฟเฟ่ ซึ่งแสดงรายละเอียดในตารางที่ 24-25 ดังนี้

ตารางที่ 35 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการวินิจฉัยหรือพยากรณ์โรคจากแพทย์ ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่

อายุ	คะแนนเฉลี่ย	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	50 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	$\bar{X} = 3.02$		0.14	0.34*	-0.55
31-40 ปี	$\bar{X} = 3.16$			0.2	-0.69
41-50 ปี	$\bar{X} = 3.36$				-0.89
50 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 2.47$				

* p < .05

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 35 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีความต้องการความรู้เรื่องการวินิจฉัยหรือพยากรณ์โรคจากแพทย์ แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 36 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องหลักการปฐมพยาบาล ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่

อายุ	คะแนนเฉลี่ย	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	50 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	$\bar{X} = 3.20$		-0.1	-0.05	-0.65*
31-40 ปี	$\bar{X} = 3.10$			-0.05	-0.55
41-50 ปี	$\bar{X} = 3.15$				-0.6
51 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 2.55$				

* $p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 36 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีความต้องการความรู้เกี่ยวกับหลักการปฐมพยาบาล แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 37 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ ของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามอายุของผู้รับบริการ

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	อายุ 20-30 ปี N = 212		อายุ 31-40 ปี N = 131		อายุ 41-50 ปี N = 38		อายุ 51 ปีขึ้นไป N = 9		ค่า F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. การดูแลสุขภาพทั่วไป	3.25	0.67	3.18	0.72	3.31	0.80	3.22	0.66	0.45
2. วิธีดูแลและรักษาความสะอาด ของร่างกาย	3.08	0.76	2.95	0.76	3.02	0.99	2.44	0.72	2.45
3. วิธีดูแลและรักษาความสะอาด ของปากและฟัน	3.20	0.72	3.12	0.75	3.07	0.96	2.55	0.72	2.34
4. อาหารสำหรับบุคคลวัยต่าง ๆ	2.93	0.77	2.92	0.74	2.97	0.91	3.33	0.50	0.81
5. อาหารเฉพาะโรค และจำนวน แคลอรี	2.90	0.78	2.88	0.79	2.92	0.88	2.88	0.78	0.02
6. การป้องกันอุบัติเหตุ เช่น อุบัติ เหตุในบ้านอค์ภักย์	3.08	0.79	3.01	0.75	3.05	1.01	2.88	0.92	0.28
7. วิธีปฐมพยาบาลคนไข้ หรือผู้ได้ รับอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.12	0.73	3.11	0.70	3.05	0.83	2.66	0.86	1.16
8. แหล่งที่มาของเชื้อโรค	2.94	0.81	2.92	0.87	2.92	0.81	2.55	0.72	0.62
9. การปฏิบัติตนเมื่อเกิด โรคระบาด	3.13	0.73	3.29	0.66	3.15	0.82	2.55	0.52	3.16

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	อายุ 20-30 ปี N = 212		อายุ 31-40 ปี N = 131		อายุ 41-50 ปี N = 38		อายุ 51 ปีขึ้นไป N = 9		ค่า F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
10.การป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ เช่น โรคเอดส์	3.33	0.72	3.31	0.80	3.34	0.87	2.22	1.20	5.92**
11.แนวทางป้องกันโรคบางชนิดที่ ไม่คิดต่อ แต่อาจเกิดขึ้นได้ หาก ปฏิบัติตนผิดสุขลักษณะ เช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง	3.16	0.65	3.09	0.74	3.00	0.93	2.66	0.70	1.87
12.คำแนะนำเรื่องการพักผ่อนให้ เพียงพอ	2.83	0.82	2.83	0.75	2.73	0.92	2.60	0.70	0.27
13.สุขภาพจิต	3.06	0.82	3.06	0.79	2.97	0.97	2.88	0.92	0.25
14.การออกกำลังกายที่เหมาะสม ตามสภาพของร่างกาย	2.97	0.70	2.93	0.70	2.73	0.86	2.66	0.70	1.45
15.คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผน ครอบครัว	2.60	0.84	2.37	0.86	2.21	1.04	1.55	0.88	6.59**
16.ความรู้เรื่องเพศศึกษา	2.58	0.80	2.45	0.83	2.13	0.90	1.33	0.70	9.30**

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	อายุ 20-30 ปี N = 212		อายุ 31-40 ปี N = 131		อายุ 41-50 ปี N = 38		อายุ 51 ปีขึ้นไป N = 9		ค่า F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
17.อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.42	0.90	2.43	0.94	2.28	1.13	1.55	0.88	2.70*
18.การจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่ อาศัยให้ถูกสุขลักษณะ	2.78	0.83	2.83	0.77	2.68	0.98	2.00	1.11	2.94*
19.การดูแลรักษาสภาพแวดล้อม ของชุมชน	2.65	0.80	2.78	0.81	2.86	0.99	1.88	1.05	4.08**
20.การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล	2.77	0.81	2.89	0.91	2.86	1.11	1.77	0.97	4.63**
21.คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งที่ให้ ประโยชน์ทางความรู้และหน่วย งานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย	2.91	0.76	2.87	0.77	2.96	0.88	2.22	0.66	2.28
22.คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสาร หรือ หนังสือที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ อนามัย	2.94	0.73	2.83	0.77	2.86	0.84	2.22	0.66	2.86
รวม	2.94	0.46	2.91	0.44	2.86	0.57	9.00	2.39	3.95**

** p < .01

จากตารางที่ 37 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตน เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ อยู่ในระดับมาก 21 เรื่อง คะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3.33 ในเรื่องการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ เรื่องอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด ผู้รับบริการกลุ่มนี้มีความต้องการในระดับน้อย คะแนนเฉลี่ยคือ .242 ผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 19 เรื่อง คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.31 ในเรื่องการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ ความต้องการในระดับน้อยนั้น มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.37-2.43 คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่องการวางแผนครอบครัว กลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 19 เรื่อง คะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.34 ในเรื่องการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ สำหรับความต้องการที่อยู่ในระดับน้อยนั้น มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.13-2.28 คะแนนต่ำสุดคือความรู้เรื่องเพศศึกษา กลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้เกี่ยวกับอาหารของบุคคลวัยต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.33 คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ 1.33 อยู่ในระดับความต้องการน้อยที่สุดในเรื่องเพศศึกษา

เมื่อทดสอบความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความต้องการระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน พบว่า ความต้องการความรู้ เรื่องการปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรคระบาด อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด การจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่อาศัยให้ถูกสุขลักษณะ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความต้องการความรู้เรื่องการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ

การวางแผนครอบครัว ความรู้เรื่องเพศศึกษา การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของชุมชน และการกำจัดขยะ และสิ่งปฏิกูล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ่ ซึ่งแสดงรายละเอียดในตารางที่ 38-45 ดังนี้

ตารางที่ 38 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการ ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน เมื่อมีโรคระบาด ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่อายุต่างกันเป็นรายคู่

อายุ	คะแนนเฉลี่ย	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	50 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	$\bar{X} = 3.18$		0.11	-0.03	-0.63*
31-40 ปี	$\bar{X} = 3.29$			-0.14	-0.74*
41-50 ปี	$\bar{X} = 3.15$				-0.6
50 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 2.55$				

* $p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 38 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี และ 31-40 ปี มีความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนเมื่อมีโรคระบาด แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับการเปรียบเทียบกับผู้อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 39 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่

อายุ	คะแนนเฉลี่ย	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	50 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	$\bar{X} = 2.42$		0.01	-0.14	-0.87*
31-40 ปี	$\bar{X} = 2.43$			-0.15	-0.88*
41-50 ปี	$\bar{X} = 2.28$				-0.73
51 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 1.55$				

* $p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 39 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี และ 31-40 ปี มีความต้องการความรู้ เรื่องอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การเปรียบเทียบกับผู้อื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 40 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่อาศัยให้ถูกสุขลักษณะ ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่

อายุ	คะแนนเฉลี่ย	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	50 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	$\bar{X} = 2.78$		0.05	-0.1	-0.78*
31-40 ปี	$\bar{X} = 2.83$			-0.15	-0.83*
41-50 ปี	$\bar{X} = 2.68$				-0.68*
50 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 2.00$				

* $p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 40 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี, 31-40 ปี และ 41-50 ปี มีความต้องการความรู้เรื่องการจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่อาศัยให้ถูกสุขลักษณะ แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบกับผู้อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



ตารางที่ 41 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่

อายุ	คะแนนเฉลี่ย	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	50 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	$\bar{X} = 3.33$		-0.02	0.01	-1.11**
31-40 ปี	$\bar{X} = 3.31$			0.03	-1.01**
41-50 ปี	$\bar{X} = 3.34$				-1.12**
50 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 2.22$				

** $p < .01$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 41 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี, 31-40 ปี และ 41-50 ปี มีความต้องการความรู้เรื่องการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนการเปรียบเทียบในคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 42 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการวางแผนครอบครัว ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่

อายุ	คะแนนเฉลี่ย	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	$\bar{X} = 2.60$		-0.23	-0.39**	-1.05**
31-40 ปี	$\bar{X} = 2.37$			-0.16	-0.82**
41-50 ปี	$\bar{X} = 2.21$				-0.66
50 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 1.55$				

** $p < .01$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 42 พบว่า กลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุ 20-30 ปี มีความต้องการความรู้เรื่องการวางแผนครอบครัว แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีอายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี มีความต้องการความรู้ในด้านนี้ แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนการเปรียบเทียบในคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 43 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องเพศศึกษา ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่

อายุ	คะแนนเฉลี่ย	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	$\bar{X} = 2.58$		-0.15	-0.3**	-1.03**
31-40 ปี	$\bar{X} = 2.43$			-0.15	-0.88**
41-50 ปี	$\bar{X} = 2.28$				-0.73**
50 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 1.55$				

** $p < .01$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 43 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุ 20-30 ปี มีความต้องการความรู้เรื่องเพศศึกษา แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีอายุ 41-50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกจากนี้ กลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี และ 41-50 ปี มีความต้องการความรู้ในด้านนี้ แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 44 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพสภาพแวดล้อมของชุมชน ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่

อายุ	คะแนนเฉลี่ย	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	$\bar{X} = 2.65$		0.14	0.21	-0.77**
31-40 ปี	$\bar{X} = 2.78$			0.08	-0.9**
41-50 ปี	$\bar{X} = 2.86$				-0.98**
50 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 1.88$				

** $p < .01$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 44 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี, 31-40 ปี และ 41-50 ปี มีความต้องการความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพสภาพแวดล้อมของชุมชน แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 การเปรียบเทียบกับคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 45 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการกำจัดขยะ และปฏิภูล ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่

อายุ	คะแนนเฉลี่ย	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	$\bar{X} = 2.77$		0.12	0.09	-1.0**
31-40 ปี	$\bar{X} = 2.89$			-0.03	-1.12**
41-50 ปี	$\bar{X} = 2.86$				-1.09**
51 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 1.77$				

** $p < .01$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 45 พบว่า กลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุ 20-30 ปี, 31-40 ปี และ 41-50 ปี มีความต้องการความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะและปฏิภูล แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 46 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วยของผู้รับบริการ
ที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้รับบริการ

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	ประถมศึกษา N = 23		มัธยมศึกษา N = 41		อนุปริญญา N = 68		ปริญญาตรี N = 258		ค่า F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. สาเหตุของการเกิดโรคที่ผู้รับ บริการเป็นอยู่	3.08	1.08	3.29	0.67	3.35	0.76	3.29	0.73	0.71
2. สาเหตุของการเกิดโรคบางชนิดที่ บุคคลทั่วไปให้ความสนใจ เช่น โรคเอดส์ โรคหัวใจ โรคมะเร็ง	2.95	1.02	3.09	0.86	3.32	0.63	3.22	0.65	1.98
3. อาการสำคัญของโรคบางชนิดที่ พบได้เสมอ เช่น โรคกระเพาะ อาหาร ไข้ดั่งอักเสบ	2.69	0.82	2.90	0.76	2.77	0.66	3.08	0.67	5.29**
4. อาการผิดปกติของร่างกายที่ควร สังเกตได้และต้องมาพบแพทย์	3.21	0.90	3.09	0.91	3.11	0.76	3.37	0.66	3.62**
5. แผนการรักษาพยาบาลขั้นต้นที่ จะได้รับจากแพทย์ เช่น การผ่า ตัด การฉีดยา	2.73	0.86	2.63	0.85	2.75	0.87	2.90	0.80	1.80

ตารางที่ 46 (ต่อ)

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		ค่า F
	N = 23		N = 41		N = 68		N = 258		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
6. การดูแลตนเองขณะที่เจ็บป่วย เพื่อไม่ให้มีอาการมากขึ้นก่อนมา พบแพทย์	3.04	0.97	3.31	0.78	3.33	0.72	3.34	0.65	1.33
7. การป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรก ซ้อนอย่างอื่นขณะเจ็บป่วย	3.34	0.64	3.29	0.84	3.33	0.78	3.34	0.62	0.06
8. การปฏิบัติคนหลังจากหายเจ็บ ป่วย หรือขณะพักฟื้น	3.30	0.47	3.07	0.87	3.11	0.70	3.15	0.60	0.60
9. การปฏิบัติคนขณะอยู่ในภาวะ ปกติ เพื่อป้องกันการเกิดโรค	3.30	0.73	2.95	0.80	3.10	0.81	3.15	0.67	1.12
10. การวินิจฉัย หรือพยากรณ์โรค จากแพทย์	2.95	0.87	3.07	0.81	2.80	0.83	3.19	0.72	4.89**
11. การเลือกรับประทานอาหารที่ถูก ต้องตามหลักโภชนาการ เหมาะ สมกับอาการและโรคที่ผู้รับ บริการเป็นอยู่	3.17	0.71	3.07	0.75	3.05	0.84	3.12	0.64	0.25

ตารางที่ 46 (ต่อ)

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		ค่า F
	N = 23		N = 41		N = 68		N = 258		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
12.การแพร่กระจายของเชื้อโรค	2.78	0.90	2.90	0.91	2.92	0.85	3.06	0.79	1.44
13.การทำลายเชื้อโรคจากอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ของผู้ป่วยโรค ติดต่อ (เช่น เสื้อผ้า ปรอท ฯลฯ)	3.26	0.75	3.21	0.85	3.02	0.91	3.08	0.78	0.81
14.หลักการปฐมพยาบาล	3.00	0.79	3.24	0.73	3.17	0.66	3.14	0.69	0.62
15.การเลือกใช้ยาสามัญประจำบ้าน	2.69	1.01	3.14	0.76	3.05	0.78	3.15	0.68	2.84*
16.ระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้องเช่น สรรพคุณของยา ผลข้างเคียงของ ยาบางชนิด อาการแพ้ยา	3.17	0.83	3.48	0.63	3.29	0.75	3.36	0.67	1.21
17.การงัดหรือเลิก สิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.52	1.12	2.87	1.07	2.69	0.98	2.56	1.07	1.31
18.การผ่อนคลายความวิตกกังวล ความเครียดของร่างกายและจิตใจ	3.08	0.90	3.07	0.81	3.11	0.76	3.24	0.81	1.01
รวม	3.00	0.39	3.00	0.37	2.99	0.44	2.64	0.40	2.95*

* $p < .05$, ** $p < .01$

จากตารางที่ 46 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันคือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา และปริญญาตรี มีความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง โดยผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3.34 ในเรื่องการป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่นขณะเจ็บป่วย คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด 2.52 ในเรื่อง การงดหรือเลิกสิ่งเสพติด ผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3.40 ในเรื่องระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้อง คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด 2.63 ในเรื่องแผนการรักษาพยาบาลขั้นต้นที่จะได้รับจากแพทย์ สำหรับกลุ่มที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดในเรื่อง สาเหตุของการเกิดโรคที่ผู้รับบริการเป็นอยู่ 3.35 น้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 ในเรื่อง การงดหรือเลิกสิ่งเสพติด ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 3.37 ในเรื่องอาการผิดปกติของร่างกายที่ควรสังเกตได้ และต้องมาพบแพทย์ คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 2.56 ในเรื่อง การงดหรือเลิกสิ่งเสพติด

เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความต้องการระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ความต้องการความรู้เรื่อง อาการสำคัญของโรคบางชนิดที่พบได้เสมอ อาการผิดปกติของร่างกายที่ควรสังเกตได้ และต้องมาพบแพทย์ และการวินิจฉัย หรือพยากรณ์โรคจากแพทย์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ความต้องการความรู้เกี่ยวกับการเลือกใช้ยาสามัญประจำบ้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การทดสอบความแตกต่างของคะแนนค่าเฉลี่ยความต้องการที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเป็นรายคู่ ใช้วิธีการทดสอบของเซฟเฟ ซึ่งแสดงรายละเอียดในตารางที่ 47-50 ดังนี้

ตารางที่ 47 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่อง อาการสำคัญของโรคบางชนิดที่พบได้เสมอ ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่ระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	คะแนนเฉลี่ย	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อนุปริญญา	ปริญญาตรี
ประถมศึกษา	$\bar{X} = 2.69$		0.21	0.08	0.39**
มัธยมศึกษา	$\bar{X} = 2.90$			-0.13	0.18
อนุปริญญา	$\bar{X} = 2.77$				0.31**
ปริญญาตรี	$\bar{X} = 3.08$				

** $p < .01$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 47 พบว่า ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความต้องการความรู้เรื่องอาการสำคัญของโรคบางชนิดที่พบได้เสมอ แตกต่างจาก ผู้รับบริการที่มีการ

ศึกษาระดับประถมศึกษา และอนุปริญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับการเปรียบเทียบคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 48 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่อง อาการผิดปกติของร่างกายที่ควรสังเกตได้ และต้องมาพบแพทย์ ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	คะแนนเฉลี่ย	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อนุปริญา	ปริญาตรี
ประถมศึกษา	$\bar{X} = 3.21$		-0.12	-0.1	0.16
มัธยมศึกษา	$\bar{X} = 3.09$			-0.12	0.28
อนุปริญา	$\bar{X} = 3.11$				0.26**
ปริญาตรี	$\bar{X} = 3.37$				

** p < .01

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 48 พบว่า ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับปริญาตรีมีความต้องการความรู้เรื่อง อาการผิดปกติของร่างกายที่ควรสังเกตได้ และต้องมาพบแพทย์ แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับอนุปริญาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับการเปรียบเทียบคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 49 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่อง การวินิจฉัยหรือพยากรณ์โรคจากแพทย์ ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	คะแนนเฉลี่ย	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อนุปริญา	ปริญาตรี
ประถมศึกษา	$\bar{X} = 2.95$		0.12	-0.15	0.24
มัธยมศึกษา	$\bar{X} = 3.07$			-0.27	0.12
อนุปริญา	$\bar{X} = 2.80$				0.39**
ปริญาตรี	$\bar{X} = 3.19$				

** p < .01

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 49 พบว่า ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับปริญาตรี มีความต้องการความรู้เรื่องการวินิจฉัย หรือพยากรณ์โรคจากแพทย์ แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับอนุปริญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับการเปรียบเทียบรายคู่อื่นนั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 50 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่อง การเลือกใช้จ่าย
สามัญประจำบ้าน ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	คะแนนเฉลี่ย	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อนุปริญญา	ปริญญาตรี
ประถมศึกษา	$\bar{X} = 2.69$		0.45	0.36	0.46
มัธยมศึกษา	$\bar{X} = 3.14$			-0.09	0.01
อนุปริญญา	$\bar{X} = 3.05$				0.1
ปริญญาตรี	$\bar{X} = 3.15$				

* $p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 50 พบว่าผู้รับบริการระดับประถมศึกษามีความต้องการความรู้
เกี่ยวกับการเลือกใช้จ่ายสามัญประจำบ้านแตกต่างจาก ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับการเปรียบเทียบรายคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 51 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติคนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ ของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้เรื่องการปฏิบัติคน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ	ประถมศึกษา N = 23		มัธยมศึกษา N = 41		อนุปริญญา N = 68		ปริญญาตรี N = 258		ค่า F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. การดูแลสุขภาพทั่วไป	3.13	0.81	3.19	0.81	3.13	0.71	3.27	0.67	1.03
2. วิธีดูแลและรักษาความสะอาด ของร่างกาย	2.69	0.82	3.12	0.92	3.04	0.74	3.03	0.77	1.54
3. วิธีดูแลและรักษาความสะอาด ของปากและฟัน	2.91	0.79	3.26	0.89	3.05	0.78	3.17	0.73	1.47
4. อาหารสำหรับบุคคลวัยต่าง ๆ	2.91	0.94	2.95	0.66	2.77	0.78	2.99	0.76	1.38
5. อาหารเฉพาะโรค และจำนวน แคลอรี	2.91	0.99	2.95	0.77	2.75	0.76	2.92	0.78	0.95
6. การป้องกันอุบัติเหตุ เช่น อุบัติ เหตุในบ้านอัครคึกัย	2.95	0.92	3.21	0.90	3.10	0.75	3.01	0.81	0.89
7. วิธีปฐมพยาบาลคนไข้ หรือผู้ได้ รับอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.00	0.95	3.02	0.75	3.10	0.62	3.12	0.74	0.37
8. แหล่งที่มาของเชื้อโรค	3.47	0.89	2.90	1.04	2.83	0.78	2.99	0.79	3.05 [*]
9. การปฏิบัติคนเมื่อเกิดโรคระบาด	2.73	0.75	3.41	0.63	3.20	0.68	3.21	0.73	4.45 ^{**}

ตารางที่ 51 (ต่อ)

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ	ประถมศึกษา N = 23		มัธยมศึกษา N = 41		อนุปริญญา N = 68		ปริญญาตรี N = 258		ค่า F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
10.การป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ เช่น โรคเอดส์	3.00	0.90	3.14	1.03	3.44	0.74	3.32	0.74	2.39
11.แนวทางป้องกันโรคบางชนิดที่ ไม่ติดต่อ แต่อาจเกิดขึ้นได้ หาก ปฏิบัติตนผิดสุขลักษณะ เช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง	2.95	0.82	3.09	0.80	3.02	0.71	3.15	0.70	0.90
12.คำแนะนำเรื่องการพักผ่อนให้ เพียงพอ	2.73	0.91	2.92	0.84	2.69	0.73	2.84	0.80	0.97
13.สุขภาพจิต	3.13	0.84	3.00	1.04	2.86	0.78	3.10	0.80	1.53
14.การออกกำลังกายที่เหมาะสม ตามสภาพของร่างกาย	2.86	0.75	2.87	0.78	2.86	0.66	2.95	0.72	0.37
15.คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผน ครอบครัว	2.43	0.94	2.51	0.95	2.48	0.80	2.45	0.90	0.07
16.ความรู้เรื่องเพศศึกษา	2.13	0.91	2.46	0.97	2.47	0.85	2.49	0.81	1.31

ตารางที่ 51 (ต่อ)

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ	ประถมศึกษา N = 23		มัธยมศึกษา N = 41		อนุปริญญา N = 68		ปริญญาตรี N = 258		ค่า F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
17.อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.08	1.04	2.43	1.00	2.51	0.81	2.38	0.96	1.20
18.การจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่ อาศัยให้ถูกสุขลักษณะ	2.47	0.99	2.73	0.92	2.73	0.78	2.81	0.82	1.26
19.การดูแลรักษาสภาพแวดล้อม ของชุมชน	2.39	1.11	2.80	0.90	2.75	0.69	2.69	0.83	1.32
20.การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล	2.47	1.16	2.73	0.86	2.86	0.82	2.82	0.89	1.24
21.คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งที่ให้ ประโยชน์ทางความรู้และหน่วย งานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย	2.47	0.84	2.92	0.78	2.86	0.78	2.91	0.76	2.30
22.คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสาร หรือ หนังสือที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ อนามัย	2.43	0.94	2.78	0.72	2.89	0.79	2.93	0.73	3.38*
รวม	2.69	0.56	2.93	0.48	2.88	0.44	2.93	0.47	1.90

* $p < .05$, ** $p < .01$

จากตารางที่ 51 แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความต้องการความรู้ในด้านนี้อยู่ในระดับมาก 15 เรื่อง ระดับน้อย 7 เรื่อง ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.47 ในเรื่องแหล่งที่มาของเชื้อโรคถึง ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2.13 เรื่องเพศศึกษา ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.41 ในเรื่องการปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรคระบาด น้อยที่สุดคือ ค่าเฉลี่ย 2.43 ในเรื่อง อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด สำหรับกลุ่มที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา และปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในเรื่อง การป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.44 และ 3.32 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยต่ำสุดของกลุ่มที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา คือ ความรู้เรื่องเพศศึกษา 2.47 ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 2.38 ในเรื่องอันตราย และโทษจากสิ่งเสพติด

เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความต้องการระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันพบว่าความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรคระบาดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ค่าแนะนำเกี่ยวกับเอกสารหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย และความรู้แหล่งที่มาของเชื้อโรค มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญเป็นรายคู่ ใช้วิธีการทดสอบของเซฟเฟ่ ซึ่งแสดงรายละเอียดในตารางที่ 52-54 ดังนี้

ตารางที่ 52 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องแหล่งที่มาของเชื้อโรคระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อนุปริญญา	ปริญญาตรี
ประถมศึกษา	$\bar{X} = 2.47$		0.43	0.36	0.52
มัธยมศึกษา	$\bar{X} = 2.90$			-0.07	0.09
อนุปริญญา	$\bar{X} = 2.83$				0.16
ปริญญาตรี	$\bar{X} = 2.99$				

$p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 52 พบว่า ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความต้องการความรู้เกี่ยวกับแหล่งที่มาของเชื้อโรค แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอนุปริญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับการเปรียบเทียบคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 53 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรคระบาด ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	คะแนนเฉลี่ย	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อนุปริญญา	ปริญญาตรี
ประถมศึกษา	$\bar{X} = 2.73$		0.68	0.47	0.48
มัธยมศึกษา	$\bar{X} = 3.41$			-0.21	-0.2
อนุปริญญา	$\bar{X} = 3.20$				0.01
ปริญญาตรี	$\bar{X} = 3.21$				

** $p < .01$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 53 พบว่า ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความต้องการความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรคระบาด แตกต่างจาก ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา อนุปริญญา และปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับการเปรียบเทียบรายคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 54 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่อง คำแนะนำเรื่องเอกสารหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	คะแนนเฉลี่ย	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อนุปริญญา	ปริญญาตรี
ประถมศึกษา	$\bar{X} = 2.43$		0.35	0.46	0.5
มัธยมศึกษา	$\bar{X} = 2.78$			0.11	0.15
อนุปริญญา	$\bar{X} = 2.89$				0.04
ปริญญาตรี	$\bar{X} = 2.93$				

$p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 54 พบว่า ผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา และปริญญาตรีมีความต้องการความรู้เกี่ยวกับคำแนะนำเรื่องเอกสาร หรือหนังสือที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับการเปรียบเทียบรายคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 55 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วยของผู้รับบริการ
ที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้รับบริการ

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	ต่ำกว่า 10,000 บาท N = 152		10,001-20,000 บาท N = 164		20,001-30,000 บาท N = 47		30,001 บาทขึ้นไป N = 27		ค่า F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. สาเหตุของการเกิดโรคที่ผู้รับ บริการเป็นอยู่	3.26	0.78	3.26	0.74	3.42	0.71	3.40	0.74	0.82
2. สาเหตุของการเกิดโรคบางชนิดที่ บุคคลทั่วไปให้ความสนใจ เช่น โรคเอดส์ โรคหัวใจ โรคมะเร็ง	3.25	0.75	3.17	0.69	3.19	0.68	3.25	0.59	0.38
3. อาการสำคัญของโรคบางชนิดที่ พบได้เสมอ เช่น โรคกระเพาะ อาหาร ไข้ดั่งอักเสบ	2.96	0.71	3.03	0.69	2.97	0.60	2.88	0.84	0.51
4. อาการผิดปกติของร่างกายที่ควร สังเกตได้และต้องมาพบแพทย์	3.19	0.79	3.34	0.70	3.44	0.61	3.29	0.66	1.99
5. แผนการรักษาพยาบาลขั้นต้นที่ จะได้รับจากแพทย์ เช่น การผ่า ตัด การฉีดยา	2.82	0.90	2.81	0.79	2.91	0.74	2.92	0.72	0.27

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 55 (ต่อ)

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001 บาทขึ้นไป		ค่า F
	N = 152		N = 164		N = 47		N = 27		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
6. การดูแลตนเองขณะที่เจ็บป่วย เพื่อไม่ให้มีอาการมากขึ้นก่อนมา พบแพทย์	3.25	0.75	3.35	0.69	3.36	0.64	3.44	0.64	0.90
7. การป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรก ซ้อนอย่างอื่นขณะเจ็บป่วย	3.27	0.74	3.39	0.63	3.31	0.72	3.37	0.49	0.76
8. การปฏิบัติคนหลังจากหายเจ็บ ป่วย หรือขณะพักฟื้น	3.13	0.71	3.18	0.64	3.12	0.67	3.03	0.75	0.41
9. การปฏิบัติคนขณะอยู่ในภาวะ ปกติ เพื่อป้องกันการเกิดโรค	3.17	0.72	3.06	0.71	3.19	0.64	2.92	0.78	1.35
10. การวินิจฉัย หรือพยากรณ์โรค จากแพทย์	2.97	0.80	3.17	0.73	3.17	0.78	3.22	0.75	2.26
11. การเลือกรับประทานอาหารที่ถูกต้อง ตามหลักโภชนาการ เหมาะ สมกับอาการและโรคที่เข้ารับ บริการเป็นอยู่	3.13	0.75	3.12	0.61	3.00	0.72	3.07	0.82	0.50

ตารางที่ 55 (ต่อ)

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001 บาทขึ้นไป		ค่า F
	N = 152		N = 164		N = 47		N = 27		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
12.การแพร่กระจายของเชื้อโรค	2.99	0.87	3.00	0.79	3.06	0.81	3.00	0.78	0.08
13.การทำลายเชื้อโรคจากอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ของผู้ป่วยโรค ติดต่อ (เช่น เสื้อผ้า ปรอท ฯลฯ)	3.22	0.79	2.97	0.79	3.06	0.89	3.18	0.83	2.62*
14.หลักการปฐมพยาบาล	3.15	0.64	3.16	0.72	3.12	0.79	3.11	0.69	0.06
15.การเลือกใช้ยาสามัญประจำบ้าน	3.08	0.72	3.12	0.79	3.10	0.72	3.11	0.50	0.08
16.ระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้องเช่น สรรพคุณของยา ผลข้างเคียงของ ยาบางชนิด อาการแพ้ยา	3.34	0.70	3.35	0.73	3.46	0.58	3.22	0.64	0.75
17.การงดหรือเลิก สิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.78	1.00	2.64	1.05	2.31	1.04	2.07	1.17	5.02**
18.การผ่อนคลายความวิตกกังวล ความเครียดของร่างกายและจิตใจ	3.21	0.82	3.23	0.79	3.08	0.80	3.07	0.87	0.62
รวม	3.12	0.41	3.13	1.38	3.13	0.35	3.09	0.40	0.10

* p < .05 , ** p < .01

จากตารางที่ 55 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการที่มีรายได้อ่อนต่างกันคือ ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001-20,000 บาท 20,000-30,000 บาท และ 30,001 บาท ขึ้นไปมีความต้องการบริการ การศึกษาด้านสุขภาพอนามัย โดยรวมเกี่ยวกับความรู้เรื่องโรค และการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วยอยู่ใน ระดับมาก มีคะแนนค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.04-2.90 ผู้รับบริการที่มีรายได้อ่อนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการความรู้ในด้านนี้ทุกเรื่อง ค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดในเรื่องระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้อง 3.34 รองลงมาคือ การป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่น ขณะเจ็บป่วยคะแนนเฉลี่ย 3.27 น้อยที่สุดคือ ความต้องการความรู้เกี่ยวกับการงคหรือเลิกสิ่งเสพติด คะแนนเฉลี่ย 2.78 กลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้อ่อน 10,001-20,000 บาท มีความต้องการความรู้ด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่องเช่นกันค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.39 ในเรื่องการป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่น ขณะเจ็บป่วย การงคหรือเลิกสิ่งเสพติดมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 2.64 สำหรับผู้รับบริการที่มีรายได้อ่อน 20,001-30,000 บาท และ 30,001 บาทขึ้นไป มีความต้องการความรู้ในด้านนี้เป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 21 เรื่อง ระดับน้อย 1 เรื่อง ผู้ที่มีรายได้ 20,001-30,001 บาท มีความต้องการความรู้เรื่องระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้องสูงสุด คะแนนเฉลี่ย คือ 3.46 ผู้ที่มีเงินเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป มีความต้องการเรื่อง การดูแลตนเองขณะที่เจ็บป่วยเพื่อไม่ให้มีอาการมากขึ้นก่อนมาพบแพทย์สูงสุดคะแนนเฉลี่ย 3.44 ผู้รับบริการทั้งสองกลุ่มนี้มีความต้องการความรู้เรื่อง การงคหรือเลิกสิ่งเสพติดน้อยที่สุดคะแนนเฉลี่ย 2.30 และ 2.07 ตามลำดับ ซึ่งเป็นความต้องการที่มีคะแนนเฉลี่ยในระดับน้อย

เมื่อทดสอบความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความต้องการระหว่างกลุ่มตัวอย่างทั้งสี่กลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่มีความต้องการความรู้เรื่องการทำลายเชื้อโรคจากอุปกรณ์ เครื่องใช้ของผู้ป่วยโรคติดต่อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความต้องการความรู้เรื่องการงคหรือเลิกสิ่งเสพติด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรค และการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ แสดงรายละเอียดใน ตารางที่ 56-57 ดังนี้

ตารางที่ 56 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการทำลายเชื้อโรคจากอุปกรณ์เครื่องใช้ของผู้ป่วยโรคติดต่อระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันเป็นรายคู่

รายได้ต่อเดือน	คะแนนเฉลี่ย	ต่ำกว่า 10000	10001-20000	20001-30000	30001 ขึ้นไป
ต่ำกว่า 10000	$\bar{X} = 3.22$		0.25*	-0.16	-0.04
10001-20000	$\bar{X} = 2.97$			0.09	0.21
20001-30000	$\bar{X} = 3.06$				0.12
30001 ขึ้นไป	$\bar{X} = 3.18$				

* $p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 56 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการความรู้เรื่องโรค และการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย แตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า ผู้ที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท ส่วนการเปรียบเทียบกับผู้อื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 57 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการงคหรือเลิกสิ่งเสพติด ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันเป็นรายคู่

รายได้ต่อเดือน	คะแนนเฉลี่ย	ต่ำกว่า 10000	10001-20000	20001-30000	30001 ขึ้นไป
ต่ำกว่า 10000	$\bar{X} = 2.78$		-0.14	-0.47*	0.30
10001-20000	$\bar{X} = 2.64$			-0.33	-0.44*
20001-30000	$\bar{X} = 2.31$				0.77
30001 ขึ้นไป	$\bar{X} = 3.08$				

* $p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตาราง 57 พบว่า กลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการความรู้เรื่องการงคหรือเลิกสิ่งเสพติด แตกต่างจากผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาทและ 30,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท มีความต้องการความรู้ในเรื่องนี้แตกต่างจาก ผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 58 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ ของผู้รับบริการ ที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้รับบริการ

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001 บาทขึ้นไป		ค่า F
	N = 152		N = 164		N = 47		N = 27		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. การดูแลสุขภาพทั่วไป	3.16	0.69	3.34	0.66	3.12	0.76	3.18	0.78	2.19
2. วิธีดูแลและรักษาความสะอาด ของร่างกาย	3.13	0.72	2.99	0.81	2.85	0.85	2.85	0.81	2.31
3. วิธีดูแลและรักษาความสะอาด ของปากและฟัน	3.23	0.74	3.12	0.75	3.04	0.83	3.03	0.80	1.13
4. อาหารสำหรับบุคคลวัยต่าง ๆ	2.88	0.76	3.05	0.73	2.80	0.85	2.88	0.84	2.00
5. อาหารเฉพาะโรค และจำนวน แคลอรี	2.95	0.82	2.81	0.77	3.00	0.78	2.92	0.78	1.17
6. การป้องกันอุบัติเหตุ เช่น อุบัติ เหตุในบ้านอัครักภัย	3.15	0.79	3.00	0.78	3.00	0.93	2.85	0.90	1.67
7. วิธีปฐมพยาบาลคนไข้ หรือผู้ได้ รับอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.11	0.73	3.12	0.69	3.10	0.81	2.85	0.86	1.12
8. แหล่งที่มาของเชื้อโรค	2.91	0.88	2.95	0.84	2.87	0.67	2.88	0.80	1.33
9. การปฏิบัติตนเมื่อเกิดโรคระบาด	3.26	0.72	3.17	0.70	3.25	0.76	2.96	0.70	1.49

ตารางที่ 58 (ต่อ)

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001 บาทขึ้นไป		ค่า F
	N = 152		N = 164		N = 47		N = 27		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
10.การป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ เช่น โรคเอดส์	3.39	0.76	3.23	0.79	3.40	0.79	3.03	0.89	2.31
11.แนวทางป้องกันโรคบางชนิดที่ ไม่ติดต่อ แต่อาจเกิดขึ้นได้ หาก ปฏิบัติตนผิดสุขลักษณะ เช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง	3.19	0.65	3.06	0.75	3.21	0.68	2.77	0.84	3.26*
12.คำแนะนำเรื่องการพักผ่อนให้ เพียงพอ	2.84	0.80	2.84	0.78	2.74	0.79	2.66	0.96	0.56
13.สุขภาพจิต	3.06	0.84	3.07	0.79	2.97	0.94	2.96	0.80	0.27
14.การออกกำลังกายที่เหมาะสม ตามสภาพของร่างกาย	2.99	0.69	2.85	0.74	2.95	0.69	2.88	0.80	0.95
15.คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผน ครอบครัว	2.67	0.80	2.39	0.90	2.25	0.89	2.07	1.03	6.09**
16.ความรู้เรื่องเพศศึกษา	2.65	0.70	2.43	0.87	2.25	0.84	2.00	0.87	6.46**

ตารางที่ 58 (ต่อ)

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001 บาทขึ้นไป		ค่า F
	N = 152		N = 164		N = 47		N = 27		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
17.อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.57	0.91	2.33	0.94	2.17	0.93	2.14	1.09	3.66**
18.การจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่ อาศัยให้ถูกสุขลักษณะ	2.84	0.79	2.76	0.79	2.65	1.02	2.66	1.03	0.77
19.การดูแลรักษาสภาพแวดล้อม ของชุมชน	2.75	0.80	2.68	0.81	2.61	0.94	2.62	1.00	0.46
20.การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล	2.88	0.84	2.76	0.89	2.59	0.97	2.88	1.05	1.49
21.คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งที่ให้ ประโยชน์ทางความรู้และหน่วย งานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย	3.00	0.78	2.81	0.73	2.82	0.84	2.74	0.85	2.11
22.คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสาร หรือ หนังสือที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ อนามัย	2.95	0.77	2.84	0.73	2.91	0.80	2.66	0.78	1.30
รวม	2.98	0.46	2.85	0.46	2.84	0.53	2.75	0.54	2.54*

* p < .05

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 58 พบว่า ผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการความรู้ในด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.35 (เรื่องการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ) ถึง 2.57 (เรื่องอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด) ผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ต้องการความรู้ด้านนี้ในระดับมาก 19 เรื่อง ระดับน้อย 3 เรื่อง มีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.34 (เรื่องการดูแลสุขภาพทั่วไป) ถึง 2.33 (เรื่องอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด) ผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีความต้องการความรู้ด้านนี้อยู่ในระดับมากจำนวน 19 เรื่อง ระดับน้อย 3 เรื่อง มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.40 (เรื่องการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ) ถึง 2.17 (เรื่องอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด) ผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป มีความต้องการความรู้ในด้านนี้อยู่ในระดับมาก 19 เรื่อง ระดับน้อย 3 เรื่อง มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.18 (เรื่องการดูแลสุขภาพทั่วไป) ถึง 2.00 (เรื่องเพศศึกษา)

เมื่อทดสอบความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความต้องการระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่างกัน พบว่ามีความต้องการโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความต้องการความรู้เรื่องการวางแผนครอบครัว เพศศึกษา อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด และแนวทางในการป้องกันโรคที่ไม่ติดต่อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระดับ .01 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรงเพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเป็นรายคู่โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ่ แสดงรายละเอียดในตารางที่ 52-62 ดังนี้

ตารางที่ 59 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการวางแผนครอบครัวระหว่างกลุ่ม ผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันเป็นรายคู่

รายได้ต่อเดือน	คะแนนเฉลี่ย	ต่ำกว่า 10000	10001-20000	20001-30000	30001 ขึ้นไป
ต่ำกว่า 10000	$\bar{X} = 2.67$		-0.28**	-0.42**	-0.60**
10001-20000	$\bar{X} = 2.39$			-0.14	-0.32
20001-30000	$\bar{X} = 2.25$				-0.18
30001 ขึ้นไป	$\bar{X} = 2.07$				

** $p < .01$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 59 พบว่า ผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการความรู้เรื่องการวางแผนครอบครัวแตกต่างจากผู้ที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท 20,001-30,000 บาท และ 30,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 60 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องเพศศึกษาระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันเป็นรายคู่

รายได้ต่อเดือน	คะแนนเฉลี่ย	ต่ำกว่า 10000	10001-20000	20001-30000	30001 ขึ้นไป
ต่ำกว่า 10000	$\bar{X} = 2.65$		-0.22	-0.40**	-0.65**
10001-20000	$\bar{X} = 2.43$			-0.18	-0.43**
20001-30000	$\bar{X} = 2.25$				-0.25
30001 ขึ้นไป	$\bar{X} = 2.00$				

** $p < .01$

จากตารางที่ 60 พบว่า ผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการความรู้เรื่องเพศศึกษามากกว่ากลุ่มที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท และ 30,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001-20,000 บาท มีความต้องการความรู้เรื่องเพศศึกษา แตกต่างจากผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 61 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่อง อันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันเป็นรายคู่

รายได้ต่อเดือน	คะแนนเฉลี่ย	ต่ำกว่า 10000	10001-20000	20001-30000	30001 ขึ้นไป
ต่ำกว่า 10000	$\bar{X} = 2.57$		-0.24	-0.40**	-0.43
10001-20000	$\bar{X} = 2.33$			-0.16	-0.19
20001-30000	$\bar{X} = 2.17$				-0.03
30001 ขึ้นไป	$\bar{X} = 2.14$				

** $p < .01$

จากตารางที่ 61 แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความต้องการความรู้เรื่องอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด แตกต่างจากผู้มีรายได้ 20,001-30,000 บาทต่อเดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่นนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 62 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่อง แนวทางการป้องกันโรคไม่ติดต่อ ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันเป็นรายคู่

	ต่ำกว่า 10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	30,001 ขึ้นไป
คะแนนเฉลี่ย				
$\bar{X} = 3.19$		-0.13	-0.02	-0.42*
$\bar{X} = 3.06$			0.15	-0.29
$\bar{X} = 3.21$				-0.44*
$\bar{X} = 2.77$				

* $p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 62 พบว่า ผู้รับบริการที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท และ 20,001-30,000 บาท ต่อเดือนมีความต้องการความรู้เรื่องแนวทางการป้องกันโรคไม่ติดต่อแตกต่างจากกลุ่มผู้รับบริการที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่น ๆ นั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 63 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรค และการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วยของผู้รับบริการ
ที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามอาชีพของผู้รับบริการ

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	รับราชการ N = 19		รัฐวิสาหกิจ N = 104		ทำงานบริษัท N = 227		ประกอบธุรกิจ N = 14		ให้บริการ N = 7		ทำงานบ้าน N = 19		ค่า F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. สาเหตุของการเกิดโรคที่ ผู้รับบริการเป็นอยู่	3.00	0.74	3.22	0.86	3.30	0.72	3.78	0.42	3.42	0.53	3.42	0.60	2.14
2. สาเหตุของการเกิดโรค บางชนิดที่บุคคลทั่วไป ให้ความสนใจ เช่น โรค เอดส์ โรคหัวใจ โรค มะเร็ง	3.26	0.56	3.20	0.74	3.23	0.71	3.21	0.57	3.57	0.53	2.89	0.56	1.19
3. อาการสำคัญของโรค บางชนิดที่พบได้เสมอ เช่น โรคกระเพาะ อาหาร ไข้ดั่งอักเสบ	3.10	0.56	2.94	0.69	2.99	0.74	2.92	0.47	3.42	0.53	2.94	0.52	0.77
4. อาการผิดปกติของร่างกาย ที่ควรสังเกตได้และ ต้องมาพบแพทย์	3.31	0.67	3.28	0.66	3.29	0.77	3.21	0.80	3.85	0.37	3.21	0.63	0.91

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 63 (ต่อ)

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	รับราชการ		รัฐวิสาหกิจ		ทำงานบริษัท		ประกอบธุรกิจ		ให้บริการ		ทำงานบ้าน		ค่า F
	N =		N =		N =		N =		N =		N =		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
5. แผนการรักษาพยาบาล ขั้นต้นที่จะได้รับจาก แพทย์ เช่น การผ่าตัด การฉีดยา	3.05	0.77	2.76	0.80	2.83	0.86	3.00	0.58	3.00	0.81	2.94	0.70	0.62
6. การดูแลตนเองขณะที่ เจ็บป่วยเพื่อไม่ให้มี อาการมากขึ้นก่อนมา พบแพทย์	3.47	0.61	3.37	0.68	3.29	0.72	3.35	0.63	3.57	0.53	3.10	0.73	0.87
7. การป้องกันไม่ให้เกิด อาการแทรกซ้อนอย่าง อื่นขณะเจ็บป่วย	3.57	0.50	3.35	0.58	3.33	0.73	3.50	0.51	3.42	0.53	2.84	0.60	2.73
8. การปฏิบัติคนหลังจาก หายเจ็บป่วย หรือขณะ พักฟื้น	3.15	0.68	3.11	0.65	3.18	0.69	3.07	0.47	3.28	0.48	2.84	0.83	1.02

ตารางที่ 63 (ต่อ)

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	รับราชการ		รัฐวิสาหกิจ		ทำงานบริษัท		ประกอบธุรกิจ		ให้บริการ		ทำงานบ้าน		ค่า F
	N =		N =		N =		N =		N =		N =		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
9. การปฏิบัติคนขณะอยู่ใน ภาวะปกติ เพื่อป้องกันการ เกิดโรค	3.31	0.58	3.05	0.70	3.12	0.73	3.00	0.67	3.57	0.53	2.94	0.70	1.28
10. การวินิจฉัย หรือ พยากรณ์โรคจากแพทย์	2.84	0.68	3.27	0.75	3.03	0.80	3.42	0.51	3.42	0.53	2.84	0.60	3.15
11. การเลือกรับประทาน อาหารที่ถูกต้องตามหลัก โภชนาการ เหมาะสมกับ อาการและโรคที่ผู้รับ บริการเป็นอยู่	3.00	0.94	3.09	0.66	3.11	0.71	3.07	0.47	3.71	0.48	3.00	0.57	1.26
12. การแพร่กระจายของ เชื้อโรค	3.21	0.71	2.93	0.85	3.02	0.85	3.07	0.47	3.42	0.53	2.84	0.68	0.94

ศูนย์วิทยุโทรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 63 (ต่อ)

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	รับราชการ		รัฐวิสาหกิจ		ทำงานบริษัท		ประกอบธุรกิจ		ให้บริการ		ทำงานบ้าน		ค่า F
	N =		N =		N =		N =		N =		N =		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
13.การทำลายเชื้อโรคจาก อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่อง ใช้ของผู้ป่วยโรคติดต่อ (เช่น เสื้อผ้า ปรอท ฯลฯ)	3.21	0.71	3.13	0.81	3.06	0.84	3.14	0.77	3.42	0.53	3.05	0.62	0.45
14.หลักการปฐมพยาบาล	2.94	0.70	3.09	0.69	3.23	0.70	3.07	0.61	3.00	0.57	2.84	0.68	1.94
15.การเลือกใช้น้ำดื่ม ประจำบ้าน	3.00	0.66	3.09	0.70	3.14	0.79	3.21	0.42	2.71	0.48	2.89	0.56	0.96
16.ระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูก ต้องเช่น สรรพคุณของยา ผลข้างเคียงของยาบาง ชนิด อาการแพ้ยา	3.21	0.63	3.33	0.74	3.42	0.69	3.21	0.42	3.28	0.48	2.94	0.62	2.05
17.การงคหรือเลิก สิ่งเสพ ติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.47	1.02	2.66	1.10	2.70	1.02	2.35	1.27	2.28	0.95	1.84	0.95	2.81



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 63 (ต่อ)

ความรู้เรื่องโรคและ การปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย	รับราชการ		รัฐวิสาหกิจ		ทำงานบริษัท		ประกอบธุรกิจ		ให้บริการ		ทำงานบ้าน		ค่า F
	N =		N =		N =		N =		N =		N =		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
18.การผ่อนคลายความวิตกกังวล ความเครียดของร่างกายและจิตใจ	2.89	0.80	3.20	0.79	3.22	0.84	3.21	0.69	3.57	0.53	3.02	0.62	0.97
รวม	3.11	0.38	3.12	0.41	3.14	0.40	3.15	0.39	3.33	0.25	2.91	0.23	1.57

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 63 แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการอาชีพรับราชการ มีความต้องการความรู้เรื่องโรค และการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วยอยู่ในระดับมาก 17 เรื่อง ระดับน้อย 1 เรื่อง คะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3.57 ในเรื่องการป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่นขณะเจ็บป่วย คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 2.47 ในเรื่องการงคหรือเลิกสิ่งเสพติด กลุ่มตัวอย่างอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความต้องการความค้ำนนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.37 (เรื่องการดูแลตนเองขณะที่เจ็บป่วยเพื่อไม่ให้มีอาการมากขึ้นก่อนมาพบแพทย์) ถึง 2.66 (เรื่องการงคหรือเลิกสิ่งเสพติด) กลุ่มผู้รับบริการที่มีอาชีพทำงานบริษัทมีความต้องการความรู้ด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่องเช่นกัน ค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.42 เรื่องระเบียบวิธีการใช้ยาที่ถูกต้อง คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 2.83 เรื่องแผนการรักษาพยาบาลขั้นต้นที่จะได้รับจากแพทย์ กลุ่มผู้รับบริการที่มีอาชีพประกอบธุรกิจ ให้บริการ และอาชีพทำงานบ้านมีความต้องการความรู้ด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องการงคหรือเลิกสิ่งเสพติดซึ่งเป็นเรื่องที่ผู้รับบริการทำสามกลุ่มมีความต้องการอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยคือ 2.35, 2.28 และ 1.84 ตามลำดับ

เมื่อทดสอบความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความต้องการระหว่างกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการความรู้เรื่องโรค และการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วยโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 แต่มีความต้องการความรู้เรื่องการป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่นขณะเจ็บป่วย และการงคหรือเลิกสิ่งเสพติด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรค และการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ่ แสดงรายละเอียดในตารางที่ 64-65 ดังนี้

ตารางที่ 64 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่นขณะเจ็บป่วยระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่

อาชีพ	คะแนนเฉลี่ย	รับราชการ	รัฐวิสาหกิจ	ทำงานบริษัท	ประกอบธุรกิจ	ให้บริการ	ทำงานบ้าน
รับราชการ	$\bar{X}=3.57$		-0.22	-0.24	-0.07	-0.15	-0.73
รัฐวิสาหกิจ	$\bar{X}=3.35$			-0.02	0.15	0.07	-0.51
ทำงานบริษัท	$\bar{X}=3.33$				0.17	0.09	-0.49
ประกอบธุรกิจ	$\bar{X}=3.50$					-0.08	-0.66
ให้บริการ	$\bar{X}=3.42$						-0.58
ทำงานบ้าน	$\bar{X}=2.84$						

$p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตาราง 64 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และทำงานบริษัท มีความต้องการความรู้เรื่องการป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่น ขณะเจ็บป่วยแตกต่างจากผู้รับบริการอาชีพทำงานบ้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าผู้รับบริการอาชีพอื่น ๆ ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 65 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ความต้องการความรู้เรื่องการงคหรือเลิกสิ่งเสพติดระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่

อาชีพ	คะแนนเฉลี่ย	รับราชการ	รัฐวิสาหกิจ	ทำงานบริษัท	ประกอบธุรกิจ	ให้บริการ	ทำงานบ้าน
รับราชการ	$\bar{X}=2.47$		0.19	0.23	-0.12	-0.19	-0.63
รัฐวิสาหกิจ	$\bar{X}=2.66$			0.04	-0.31	-0.38	-0.82
ทำงานบริษัท	$\bar{X}=2.70$				-0.35	-0.42	-0.86
ประกอบธุรกิจ	$\bar{X}=2.35$					-0.07	-0.51
ให้บริการ	$\bar{X}=2.28$						-0.44
ทำงานบ้าน	$\bar{X}=1.84$						

* $p < .05$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 65 พบว่า ผู้รับบริการกลุ่มอาชีพรัฐวิสาหกิจ และทำงานบริษัท มีความต้องการความรู้เรื่องการงคหรือเลิกสิ่งเสพติด แตกต่างจากผู้รับบริการอาชีพทำงานบ้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีคะแนนเฉลี่ย ต่ำกว่ากลุ่มอาชีพอื่น ส่วนการเปรียบเทียบรายคู่อื่น ๆ นั้น ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ศูนย์วิทยุโทรพยากรณ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 66 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติคนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ ของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน จำแนกตามอาชีพของผู้รับบริการ

ความรู้เรื่องการปฏิบัติคน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ	รับราชการ N = 19		รัฐวิสาหกิจ N = 104		ทำงานบริษัท N = 227		ประกอบธุรกิจ N = 14		ให้บริการ N = 7		ทำงานบ้าน N = 19		ค่า F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. การดูแลสุขภาพทั่วไป	3.68	0.47	3.24	0.71	3.20	0.68	3.21	0.97	3.42	0.78	3.05	0.62	2.01
2. วิธีดูแลและรักษาความ สะอาดของร่างกาย	3.21	0.78	2.99	0.79	3.04	0.80	2.71	0.82	3.57	0.53	2.78	0.63	1.71
3. วิธีดูแลและรักษาความ สะอาดของปากและฟัน	3.26	0.73	3.10	0.77	3.21	0.76	2.64	0.63	3.57	0.53	2.73	0.65	3.30
4. อาหารสำหรับบุคคลวัย ต่าง ๆ	3.00	1.00	2.98	0.76	2.96	0.74	2.50	0.70	3.28	0.48	2.73	0.87	1.57
5. อาหารเฉพาะโรค และ จำนวนแคลอรี	3.05	0.97	2.99	0.84	2.84	0.73	2.71	0.72	2.57	0.53	2.73	0.99	1.95
6. การป้องกันอุบัติเหตุเช่น อุบัติเหตุในบ้านอัครภัก	3.05	0.62	3.08	0.86	3.07	0.82	2.78	0.57	3.00	0.81	2.84	0.89	0.60
7. วิธีปฐมพยาบาลคนไข้ หรือผู้ได้รับอุบัติเหตุ	3.05	0.84	3.09	0.70	3.14	0.73	2.71	0.61	3.42	0.78	2.84	0.83	1.70

ตารางที่ 66 (ต่อ)

ความรู้เรื่องการปฏิบัติคน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ	รับราชการ		รัฐวิสาหกิจ		ทำงานบริษัท		ประกอบธุรกิจ		ให้บริการ		ทำงานบ้าน		ค่า F
	N = 19		N = 104		N = 227		N = 14		N = 7		N = 19		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
8. แหล่งที่มาของเชื้อโรค	3.15	0.83	2.89	0.77	2.93	0.86	2.85	0.86	3.57	0.53	2.57	0.69	1.86
9. การปฏิบัติคนเมื่อเกิด โรคระบาด	3.21	0.85	3.17	0.76	3.25	0.69	2.92	0.61	3.14	0.69	3.00	0.74	0.98
10. การป้องกันโรคที่สังคม รังเกียจ เช่น โรคเอดส์	3.52	0.61	3.25	0.83	3.33	0.74	3.07	0.82	3.71	0.48	2.94	1.22	1.84
11. แนวทางป้องกันโรคบาง ชนิดที่ไม่ติดต่อ แต่อาจ เกิดขึ้นได้ หากปฏิบัติคน ผิดสุขลักษณะ เช่น โรค เบาหวาน ความดันโลหิต	3.26	0.56	3.06	0.83	3.13	0.68	3.00	0.67	3.28	0.75	2.94	0.70	0.64
12. คำแนะนำเรื่องการพัก ผ่อนให้เพียงพอ	2.89	0.80	2.90	0.78	2.80	0.80	2.85	0.86	3.00	1.00	2.36	0.83	1.54
13. สุขภาพจิต	3.00	0.94	3.07	0.78	3.07	0.83	2.92	0.82	3.57	0.53	2.63	0.95	1.64
14. การออกกำลังกายที่เหมาะสมตามสภาพของร่างกาย	2.89	0.65	2.95	0.67	2.91	0.75	2.92	0.61	3.42	0.53	2.78	0.71	0.86

ตารางที่ 66 (ต่อ)

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ	รับราชการ		รัฐวิสาหกิจ		ทำงานบริษัท		ประกอบธุรกิจ		ให้บริการ		ทำงานบ้าน		ค่า F
	N = 19		N = 104		N = 227		N = 14		N = 7		N = 19		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
15.คำแนะนำเกี่ยวกับการ วางแผนครอบครัว	2.31	0.74	2.39	0.86	2.56	0.87	1.85	0.94	2.85	0.89	2.05	1.02	3.33**
16.ความรู้เรื่องเพศศึกษา	2.26	0.80	2.44	0.81	2.52	0.83	2.00	0.96	3.28	0.75	2.15	0.95	3.19**
17.อันตรายและโทษจากสิ่ง เสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.47	1.02	2.31	0.93	2.45	0.94	2.14	1.09	2.74	0.48	2.10	1.04	1.07
18.การจัดสภาพแวดล้อม ของที่อยู่อาศัยให้อุณหภูมิ ลักษณะ	2.78	0.78	2.78	0.85	2.81	0.80	2.42	1.15	2.85	0.69	2.42	1.01	1.27
19.การดูแลรักษาสภาพ แวดล้อมของชุมชน	2.73	0.69	2.72	0.82	2.73	0.82	2.50	1.09	3.00	0.57	2.21	1.08	1.71
20.การกำจัดขยะ, สิ่งปฏิกูล	2.89	0.87	2.85	0.88	2.80	0.87	2.71	1.06	2.85	0.69	2.36	1.16	1.03
21.คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่ง ที่ให้ประโยชน์ทางความ รู้และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้องกับสุขภาพอนามัย	2.94	0.77	2.84	0.77	2.93	0.78	2.50	0.85	2.85	0.37	2.68	0.82	1.22

ตารางที่ 66 (ต่อ)

ความรู้เรื่องการปฏิบัติตน ให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ	รับราชการ		รัฐวิสาหกิจ		ทำงานบริษัท		ประกอบธุรกิจ		ให้บริการ		ทำงานบ้าน		ค่า F
	N = 19		N = 104		N = 227		N = 14		N = 7		N = 19		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
22.คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสาร หรือหนังสือที่เกี่ยวข้อง กับสุขภาพอนามัย	2.89	0.80	2.87	0.77	2.94	0.74	2.50	0.65	2.57	0.78	2.57	0.90	1.87
รวม	2.98	0.50	2.91	0.47	2.94	0.46	2.65	0.55	3.20	0.20	2.61	0.57	3.09**

** p < .01

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 66 พบว่า กลุ่มผู้รับบริการที่มีอาชีพรับราชการมีความต้องการความรู้ด้านนี้อยู่ในระดับมากจำนวน 19 เรื่อง คะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3.68 ในเรื่องการดูแลสุขภาพทั่วไป คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 2.26 ในเรื่องเพศศึกษา กลุ่มพนักงานรัฐวิสาหกิจมีคะแนนเฉลี่ยความต้องการด้านนี้ระหว่าง 3.25 (เรื่องการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ) ถึง 2.31 เรื่องอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด ผู้รับบริการกลุ่มอาชีพทำงานบริษัทมีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.33 (เรื่องการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ) ถึง 2.45 ในเรื่องอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด กลุ่มผู้รับบริการอาชีพประกอบธุรกิจมีคะแนนเฉลี่ยความต้องการด้านนี้ระหว่าง 3.21 (เรื่องการดูแลสุขภาพทั่วไป) ถึง 2.00 ในเรื่องเพศศึกษา สำหรับผู้รับบริการที่มีอาชีพให้บริการมีความต้องการความรู้ด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง คะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3.71 ในเรื่องการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ กลุ่มผู้รับบริการอาชีพทำงานบ้านมีความต้องการความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพทั่วไปอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3.05 ในเรื่องการดูแลสุขภาพทั่วไป และมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 2.05 ในเรื่องการวางแผนครอบครัว

เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความต้องการระหว่างกลุ่มตัวอย่างต่างอาชีพกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรงเพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่างๆ โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่มีความต้องการความรู้ในเรื่องการวางแผนครอบครัว และความรู้เรื่องเพศศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ่ แสดงรายละเอียดในตารางที่ 67-68 ดังนี้

ตารางที่ 67 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการวางแผนครอบครัวระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่

อาชีพ	คะแนนเฉลี่ย	รับราชการ	รัฐวิสาหกิจ	ทำงานบริษัท	ประกอบธุรกิจ	ให้บริการ	ทำงานบ้าน
รับราชการ	$\bar{X}=2.31$		0.08	0.25	-0.46	0.54	-0.26
รัฐวิสาหกิจ	$\bar{X}=2.34$			0.17	-0.54	0.46	-0.34
ทำงานบริษัท	$\bar{X}=2.56$				-0.71**	0.29	-0.51
ประกอบธุรกิจ	$\bar{X}=1.85$					1	0.2
ให้บริการ	$\bar{X}=2.85$						-0.8
ทำงานบ้าน	$\bar{X}=2.05$						

** p < .01

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 67 พบว่า ผู้รับบริการอาชีพทำงานบริษัทมีความต้องการความรู้เรื่องการวางแผนครอบครัวแตกต่างจาก กลุ่มประกอบธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 การเปรียบเทียบคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 68 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องเพศศึกษาระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่

อาชีพ	คะแนนเฉลี่ย	รับราชการ	รัฐวิสาหกิจ	ทำงานบริษัท	ประกอบธุรกิจ	ให้บริการ	ทำงานบ้าน
รับราชการ	$\bar{X}=2.31$		0.08	0.25	-0.46	0.54	-0.26
รัฐวิสาหกิจ	$\bar{X}=2.39$			0.17	-0.54	0.46	-0.34
ทำงานบริษัท	$\bar{X}=2.56$				-0.71	0.29	-0.51
ประกอบธุรกิจ	$\bar{X}=1.85$					1.00**	0.2
ให้บริการ	$\bar{X}=2.85$						-0.8**
ทำงานบ้าน	$\bar{X}=2.05$						

** $p < .01$

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 68 พบว่า ผู้รับบริการที่มีอาชีพประกอบธุรกิจ และทำงานบ้านมีความต้องการความรู้เรื่องเพศศึกษา แตกต่างจากกลุ่มผู้รับบริการที่มีอาชีพให้บริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่น ๆ นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย