

## บรรณานุกรม



ภาษาไทย

หนังสือ

- เจริญ วีระรังสี. การประชุมกลุ่มสร้างคุณภาพไทย ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์พัฒนาคุณภาพ, 2533.
- จำนง สมประสงค์. หลักและแนวคิดของหัวหน้างานในการสร้างแรงงานสัมพันธภาพที่ดี. ครั้งที่ 1, กรุงเทพมหานคร : เพียรรุ่งโรจน์การพิมพ์, 2525.
- ถวัลย์ วรเทพฉิมพงษ์. "แนวความคิด กระบวนการ และโครงสร้างการตัดสินใจ" เอกสารประกอบการฝึกอบรมการตัดสินใจ, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2529(จัดสำเนา)
- ทัศนาศ นุญทอง. นสาบาลกับการพัฒนาบุคลากร 4 เล่ม เล่มที่ 1 เอกสารการสอนชุดวิชา ประสบการณ์วิชาชีพในการพยาบาล หน่วยที่ 5 สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กรุงเทพมหานคร : รุ่งศิลปการพิมพ์, 2529.
- บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร : การพิมพ์พระนคร, 2527.
- ประคอง กรรสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- \_\_\_\_\_. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. ฉบับปรับปรุงแก้ไข กรุงเทพมหานคร : บริษัทศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า จำกัด, 2528.
- วุฒิชัย จำนงค์. การบริหารสำหรับผู้จัดการ และหัวหน้าหน่วยงานระดับกลาง กรุงเทพมหานคร : อมรการพิมพ์, 2522.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2516.
- สมยศ นาวีการ. การนำองค์การและการจูงใจ กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2521.

- สุจิตรา เหลืออมรเลิศ. การตัดสินใจทางการพยาบาล 4 เล่ม ฉบับครั้งที่ 1 เอกสารการสอน  
 ชุดวิชาประสบการณ์ วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่ 6 สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กรุงเทพมหานคร : รุ่งศิลป์การพิมพ์, 2529.
- อุทัย หิรัญโต. การบริหารศาสตร์ กรุงเทพมหานคร : สไมล์วิทยาลัยการปกครอง, 2531.

#### เอกสารอื่น ๆ

- เชวง ชีประ โคน. "ตัวประกอบที่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน  
 โครงการโรงเรียนมัธยมเพื่อพัฒนาเขตคามการรับรู้ของครูผู้บริหารและศึกษานิเทศใน  
 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ" วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัย นวัตกรรมวิทยาลัย  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- วรรณวิไล จันทราภาและคณะ. "การศึกษาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน  
 ของพยาบาลในประเทศไทย" รายงานการวิจัย, 2523.
- วันเพ็ญ เลิศมงคลนาม. "การตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยใน  
 โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต  
 ภาควิชาพยาบาลศึกษา นวัตกรรมวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สกุลพร สัจวารกาญจน์. "ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเป็นผู้นำกับความสามารถใน  
 การบริหารหอผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลของรัฐ ในกรุงเทพมหานคร"  
 วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา นวัตกรรมวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์  
 มหาวิทยาลัย, 2520.
- สุกัญญา แสงมุกข์. "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรถึงความพึงพอใจในการทำงานของ  
 พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข." วิทยานิพนธ์  
 ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา นวัตกรรมวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
 2530.

ภาษาอังกฤษ

- Barnard, Chester I. The function of Executive. Cambridge: Havard University Press, 1966.
- Clark, Carolyne Chamber and Shea Carole A. Management in Nursing A Vital Link in Health Care System. New York : McGraw-Hill Book Co., 1979.
- Coleman, Vernon. Stress Management Techniques: Managing People for Health Profits. London: Mercury Book, 1988.
- Comming, L.L. and Sch.wab P. Performance in Organizations : Deferminants and Appraisal. Scott : Foresman and Company, 1973.
- Cooper, Cary L. and Judi, Marshall. Understanding Executive Stress. London : Macmillan Press Ltd., 1978.
- Gilmer, Van Haller B. and Others. Industrial and Organizational Psychology. New York: McGraw-Hill Book Co., 1971.
- Herzberg, Frederick, Mausner, Bernard And Snyderman, Barbara B. The Motivation to work. New York : John willey and Sons., 1958.
- Kerlinger, Fred N. and Pedhazur, Elazar J. Multiple Regression in Behavior Research. New York: Holt Rinehart and Winston, 1973.
- Luckman, Joan and Sorenson, Creason K. Medical - Surgical Nursing : Asydropphysilogic Approach. Philadelphia: W. B. Saunders Co., 1974.
- Maslow, A.H Motivation and Personality. New York : Harper and Row, 1954.
- Saxton, Dolores F. and Hyland, Patricia A. Planing and Implementating Nursing Intervention. St. Louise: The C.V. Mosby Co., 1979.
- Simon, H.W The New Science of Management Decision. revised ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall inc., 1977.



- Strauss, George and Sayles, Leonard R. Personal : The Human Problem of Management. Engle Wood Cliffs: Prentice-Hall Inc., 1960.
- Sutermeister, Robert A. People and Productivity. New York: McGraw-Hill Book Co., 1963.
- Warshaw, Leon J. Managing Stress. Massachusetts: Addison Wesley Co., 1979.

### Articles

- Beer, Michael. "Organization Size and Satisfaction" Adacemy of Management Journal. 7 (March 1964): 34-44.
- Browner, C.H. "Job Stress and Health: The Role of Social Support at Work" Research in Nursing and Health. 10 (April 1987): 93-100.
- Duxbury, Mitzi L. and Others. "Head Nurse Leadership Style With Staff Nurse Burn out and Job Satisfaction in Neonatol Intensive Care Units." Nursing Research. 33 (March /April 1984): 97-101.
- Hinkle, Mary T. and Hinkle, Bruce J." Prioivities of the Charge Nurses- Part II." Supervisor Nurse. 8 (December 1977): 41-45.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
นางจินตนา ชูนิมิตต์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสุลักษณ์ มีชูทวีชัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาการพยาบาลรากฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
นางนิษฐ์ ประเสริฐสิทธิ์	อาจารย์ สาขาวิชาจิตเวช วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ
นางนงศราญ ผาสุข	อาจารย์ ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์รามธิบดี
นางสาวดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา	ผู้ตรวจการประจำแผนกการพยาบาลอาสูรศาสตร์ และจิตเวชศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช
นางสาวจารุวรรณ เสวกวรรณ	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
นางสาวนิรมล คำเพื่อน	รองหัวหน้าพยาบาล ฝ่ายวิชาการ โรงพยาบาลกลาง
รศอ.หญิง สุกุลพร สัจจวราภรณ์	รองหัวหน้าพยาบาล ฝ่ายวิชาการ โรงพยาบาลตำรวจ

ภาคผนวก ข.

1. สถิติที่ใช้หาความเที่ยงของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach 's Caefficiency) มีสูตรดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธ์ 2527:170)

$$Y_{ct} = \frac{n}{n-1} (1 - \frac{\sum S_1^2}{S_x^2})$$

โดย  $Y_{ct}$  = ความเที่ยงแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา  
 $n$  = จำนวนข้อสอบ  
 $S_1^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ  
 $S_x^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนรวมทุกข้อ

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

- 2.1 การคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) มีสูตรดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธ์ 2527 : 269)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ย

$\sum X$  = ผลรวมของคะแนนของตัวอย่างประชากร

$n$  = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

- 2.2 การคำนวณค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) มีสูตรดังนี้ (ประคอง กรรมสุต 2528:67)

$$S.D. = \frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}$$



- เมื่อ S.D. = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- $\Sigma X$  = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว
- $\Sigma X^2$  = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
- N = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

2.3 ทดสอบความแตกต่างของมัธยฐานเลขคณิตตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้ค่าเอฟ มีสูตรดังนี้ (ประคอง กรรมสูตร 2528:181)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	k-1	$SS_{\text{a}}$	$MS_{\text{a}} = SS_{\text{a}} / k - 1$	$F = \frac{MS_{\text{a}}}{MS_{\text{b}}}$
ภายในกลุ่ม	$(N-1) - (k-1)$ $= N - k$	$SS_{\text{b}} = SS_{\text{t}} - SS_{\text{a}}$	$MS_{\text{b}} = SS_{\text{b}} / N - k$	
รวม	(N-1)	$SS_{\text{t}}$		

- เมื่อ T = ข้อมูลรวม
- N = จำนวนประชากรทั้งหมด
- n = จำนวนตัวอย่างประชากรแต่ละกลุ่ม
- k = จำนวนกลุ่ม
- SS = ผลรวมของกำลังสอง (Sum of square) ของผลต่างระหว่างคะแนนของค่าเฉลี่ย
- MS = ความแปรปรวน (Mean square)
- a = Subscription หมายถึง ระหว่างกลุ่ม (Among Group)



- w = Subscription หมายถึง ในกลุ่ม (Within Group)  
 t = Subscription หมายถึง รวมทั้งหมด (total)  
 df = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

2.4 ทดสอบความแตกต่างระหว่าง มัชฌิมเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ด้วยค่า  
 ที่ (t-test) มีสูตรดังนี้

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left[ \frac{(n_1-1) S_1^2 + (n_2-1) S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \right] \left[ \frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2} \right]}}$$

โดย

- $\bar{X}_1$  = มัชฌิมเลขคณิตของกลุ่มที่ 1.  
 $\bar{X}_2$  = มัชฌิมเลขคณิต เลขคณิตของกลุ่มที่ 2.  
 $S_1^2$  = ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1.  
 $S_2^2$  = ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 2.  
 $N_1$  = จำนวนคนในกลุ่มที่ 1.  
 $N_2$  = จำนวนคนในกลุ่มที่ 2.  
 df = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (df =  $N_1 + N_2 - 2$ )

2.5 วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) มีค่าเท่ากับ  
 ในภาคคำนวณโดยใช้สูตรดังนี้

2.5.1 การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวพยากรณ์กับตัวพยากรณ์  
 และตัวพยากรณ์กับตัวเกณฑ์ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน มีสูตร ดังนี้ (บุญธรรม  
 กิจปรีดาภิรัชต์ (2527:292)

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2] [N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

- เมื่อ  $r_{xy}$  = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรตัวที่ 1 และ 2  
 $X$  = คะแนนของตัวแปรที่ 1  
 $Y$  = คะแนนของตัวแปรที่ 2  
 $N$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2.5.2 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยการทดสอบค่าที (t-test) มีสูตรดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธ์ 2527:292)

$$t = \frac{r \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad (df = N-2)$$

- เมื่อ  $t$  = ค่าที  
 $r$  = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์  
 $n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2.5.3 หากกลุ่มตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ได้คล่อง โดยวิธีวิเคราะห์ถดถอย ทุกคนแบบเต็มตัวแปรเป็นต้น ๆ มีสูตรดังนี้

2.5.3.1 หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวพยากรณ์ กับตัวเกณฑ์ โดยใช้สูตรดังนี้ (Kerlinger and Pedharur 1973 : 62)

$$R = \sqrt{\frac{SS_{reg}}{SS_t}}$$

- เมื่อ  $R$  = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อันดับสอง  
 $SS_{res}$  = ความแปรปรวนของตัวแปรที่สามารถอธิบายได้ด้วยพยากรณ์  
 $SS_e$  = ความแปรปรวนทั้งหมดของตัวแปร

2.5.3.2 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อันดับสองที่คำนวณได้ โดยใช้สูตรดังนี้ (Kerlinger and Pedhazur 1973 : 63)

$$F = \frac{R^2}{1-R^2} \cdot \frac{N-K-1}{K}$$

- เมื่อ  $F$  = ค่าสถิติสัดส่วนเอฟ  
 $R^2$  = สัมประสิทธิ์การพยากรณ์  
 $N$  = ตัวอย่างประชากร  
 $K$  = จำนวนตัวพยากรณ์

2.5.3.3 ทดสอบค่า  $F$  เพื่อทดสอบว่าเมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์แล้วจะทำให้ค่า  $R^2$  เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ โดยใช้การทดสอบค่า  $F$  ดังนี้

$$F = \frac{R^2_{y.12,\dots,k} - R^2_{y.12,\dots,k_1}}{(1 - R^2_{y.12,\dots,k_1}) \cdot (K_1 - K_2)}$$

- เมื่อ  $F$  = ค่าสถิติเอฟ  
 $R^2_{y.12}$  = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อันดับสองที่มีตัวพยากรณ์  
 $k_1$  = จำนวนตัวทำนายที่มีค่ามากกว่า

2.5.3.4 คำนวณค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Kerlinger and Pedhazur 1973 : 61)

$$b_i = B_i \cdot \frac{S_y}{S_x}$$

- เมื่อ  $b_i$  = ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์  
 $B_i$  = beta weight ของตัวแปรที่ 4  
 $S_y$  = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรเกณฑ์  
 $S_x$  = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวพยากรณ์

2.5.3.5 ทดสอบค่า  $t$  เมื่อทดสอบว่าค่า  $b$  ของตัวพยากรณ์แต่ละตัว จะส่งผลต่อตัวแปรเกณฑ์หรือไม่ โดยใช้สูตร (Kerlinger and Pedhazur 1973:167)

$$t = \frac{b_i}{S.E_{b_i}}, \quad df = N-K-1$$

- เมื่อ  $t$  = ค่าสถิติทดสอบที่  
 $b_i$  = สัมประสิทธิ์ถดถอยหรือค่าน้ำหนักของตัวพยากรณ์  
 $S.E_{b_i}$  = ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของ (Standart Error)

2.5.3.6 คำนวณค่าคงที่ของสมการพยากรณ์โดยใช้สูตร  
 (Kerlinger and Pedhazur 1973 : 30)

$$a = \bar{Y} - \left( \sum_{i=1}^k b_i X_i \right)$$

- เมื่อ  $\bar{Y}$  = ค่าเฉลี่ยของตัวแปรเกณฑ์  
 $X$  = ค่าเฉลี่ยของตัวพยากรณ์ที่  $i$  ถึง  $k$   
 $b_i$  = ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ ตัวที่  $i$   
 ถึง  $k$



## 2.5.3.7 สร้างสมการพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

## 5.5.3.7.1 ในรูปคะแนนดิบ

$$\text{เมื่อ } Y' = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \dots + b_kX_k$$

$Y'$  = คะแนนผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในรูปคะแนนดิบ

$b_1, b_2, \dots, b_k$  = สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์แต่ละตัว ในรูปคะแนนดิบ

$X_1, X_2, \dots, X_k$  = คะแนนดิบของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

## 5.5.3.7.2 ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = B_1Z_1 + B_2Z_2 + \dots + B_kZ_k$$

เมื่อ  $Z'$  = คะแนนผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในรูป  
คะแนนแบบมาตรฐาน

$B_1, B_2, \dots, B_k$  = สัมประสิทธิ์ถดถอยตัวพยากรณ์แต่ละตัว ในรูปคะแนน  
มาตรฐาน

$Z_1, Z_2, \dots, Z_k$  = คะแนนมาตรฐานของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ทม 0309/2213

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

26 กุมภาพันธ์ 2533

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน คณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทาลัยมหิดล

เนื่องด้วย น.ส. ประชิต ศราชนันท์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลังกับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าทีมของผู้ป่วยใน โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง" โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญานุกฤษดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ผลิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้เป็น ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่ผลิตสร้างขึ้น

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุลักษณ์ วัชรวิทย์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่ผลิตสร้างขึ้นดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรวิทย์)

คณะบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150895-9 ต่อ 3530



ที่ ทม 0309/2199

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

26 กุมภาพันธ์ 2533

เรื่อง ของความร่วมมือในการวิจัย  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย น.ส. ประชิต ศรราชันย์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดงาน ภูมิหลังกับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้างานต่อผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง" โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.นงรัตน์ บุญญาบุรุษ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในภาควิชาผลิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบสอบถามแก่หัวหน้างานต่อผู้ป่วยของโรงพยาบาลศิริราช

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส. ประชิต ศรราชันย์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ ด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
ขอแสดงความนับถือ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรนัย)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร.2150895-9 ต่อ 3530



ภาควิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1 มีนาคม 2533

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน หัวหน้างานหอผู้ป่วย ที่บมถ

ดิฉัน นางสาวประชิด ศรีธานี นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาประถมศึกษา กำลัง  
ดำเนินการวิจัยเรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลังกับ  
ความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้างานหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร  
ตามการรับรู้ของตนเอง" โดยใช้แบบสอบถาม ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือมายังท่าน  
โปรดตอบแบบสอบถามตามการรับรู้ที่แท้จริงของท่าน เพื่อผลการวิจัยจะได้นำไปใช้ประโยชน์  
การพัฒนาระบบสุขภาพในโอกาสต่อไป

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม  
ครั้งนี้เป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

  
(นางสาวประชิด ศรีธานี)

ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค.

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลังกับความสามารถ  
ในการปฏิบัติงานของหัวหน้างานหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานครตาม  
การรับรู้ของตนเอง

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ชุด  
ชุดที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล  
ชุดที่ 2 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในงาน  
ชุดที่ 3 แบบสอบถามวัดความเครียดในงาน  
ชุดที่ 4 แบบสอบถามวัดความสามารถในการปฏิบัติงาน
2. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบข้อคำถามในตอบนั้น
3. โปรดตอบข้อคำถามทุกชุดและทุกข้อ เพื่อให้ได้คำตอบของท่านไป เป็นข้อมูลใน  
การวิจัยได้

หมายเหตุ

คำถามใดที่คำตอบ ไม่สมบูรณ์หรือตอบ ไม่ครบถ้วน  
ไม่อาจนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ต่อไปได้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชุดที่ 1  
ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [ ] และเติมข้อความลงในช่องว่าง  
ซึ่งตรงกับลักษณะเฉพาะของท่านตามความเป็นจริงในปัจจุบัน

1. อายุ.....ปี

2. สถานภาพสมรส

[ ] โสด

[ ] หม้าย

[ ] คู่

[ ] แยกกันอยู่

3. ประสบการณ์ในการปฏิบัติการพยาบาล.....ปี

4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....ปี

5. การศึกษาอบรมทางการบริหาร

[ ] เคย

[ ] ไม่เคย

ถ้าเคย 5.1 หลักสูตร.....เป็นเวลา.....เดือน

สถาบัน.....

5.2 หลักสูตร.....เป็นเวลา.....เดือน

สถาบัน.....

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

[ ] [ ] [ ]

1 2 3

[ ]

4

[ ] [ ]

5 6

[ ]

7

[ ] [ ]

8 9

[ ]

10

[ ] [ ]

11 12

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อแล้วเขียนเครื่องหมาย  
ลงในช่องหลังข้อความ ซึ่งตรงกับความเป็นจริงที่เกิดกับตัวท่านมากที่สุด  
เพียงข้อละหนึ่งเครื่องหมายเท่านั้น

โดยถือเกณฑ์ดังนี้

- |   |         |  |
|---|---------|--|
| พึงพอใจมากที่สุด                        | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนี้เกิดขึ้นจริงมากที่สุด ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน               |
| พึงพอใจมาก                              | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นข้อความในประโยคนี้เกิดขึ้นจริงมาก ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน                        |
| พึงพอใจปานกลาง                          | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นข้อความในประโยคนี้เกิดขึ้นจริงปานกลาง ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน                    |
| พึงพอใจน้อย                             | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนี้เกิดขึ้นจริงน้อย ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน                    |
| พึงพอใจน้อยที่สุด หรือ<br>ไม่พึงพอใจเลย | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนี้เกิดขึ้นจริงน้อยที่สุด หรือ<br>ไม่เกิดขึ้นเลย ในการปฏิบัติงานของท่าน |

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อความ: ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้เพียงใด	ระดับความพึงพอใจ					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุดหรือ ไม่พึงพอใจเลย	
1. หน่วยงาน ได้ให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงาน						[ ] 13
2. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นที่ไปตตามนโยบายของหน่วยงาน						[ ] 14
3. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานการพยาบาลที่ใช้ในหน่วยงาน เพื่อควบคุมคุณภาพการพยาบาล						[ ] 15
4. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่ใช้ในหน่วยงาน						[ ] 16
5. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็น เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน						[ ] 17
6. ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่						[ ] 18
7. ท่านมีโอกาสรับผิดชอบงานสำคัญ ๆ และงานที่มีคุณค่า						[ ] 19
8. หน่วยงานเปิดโอกาสให้ท่านใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน						[ ] 20
9. หน่วยงานให้อิสระท่านในการกำหนดวิธีการทำงานและตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ ภายในหอผู้ป่วย หรือหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ						21 [ ]



ข้อความ: ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้เพียงใด	ระดับความพึงพอใจ					ข้อนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่พึงพอใจเลย	
10. ท่านได้รับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างความรู้และแนวทางการก้าวหน้าของท่านจากหน่วยงานอย่าง						[ ] 22
11. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระเบียบวิธีปฏิบัติหรือข้อบังคับของหน่วยงาน ท่านจะได้รับทราบทันเวลาทุกเรื่อง						[ ] 23
12. หน่วยงานของท่านมีตำรา คู่มือและระเบียบปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่จะช่วยให้ปฏิบัติงานได้สะดวกและง่ายขึ้น						[ ] 24
13. ท่านสามารถเสนอรายงานผลงานหรือขอคำแนะนำหรือปรึกษาข้อร้องทุกข์ต่าง ๆ ต่อผู้บังคับบัญชาได้โดยติดต่อตามลำดับชั้น						[ ] 25
14. ท่านสามารถขอคำแนะนำ ปรึกษา ข้อร้องทุกข์ต่าง ๆ ต่อผู้บังคับบัญชาได้ โดยการเข้าพบเป็นการส่วนตัว						[ ] 26
15. ในหน่วยงานของท่าน มีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเจ้าหน้าที่ในระดับเดียวกันอยู่เป็นประจำ						[ ] 27
16. ผู้บังคับบัญชาและท่านปฏิบัติงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี						[ ] 28



ข้อความ: ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้เพียงใด	ระดับความพึงพอใจ					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่พึงพอใจเลย	
17. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านจะได้รับความช่วยเหลือทั้งท่วงทีจากผู้บังคับบัญชา						[ ] 29
18. ท่านสามารถที่จะปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาการทำงานและปัญหาส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชาได้อย่างจริงจัง						[ ] 30
19. ผู้บังคับบัญชาให้ความอบอุ่นและเป็นกันเองกับบุคลากรโดยทั่วไป รวมทั้งตัวท่านเองด้วย						[ ] 31
20. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านและผู้ร่วมงานเป็นไปด้วยดี						[ ] 32
21. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ						[ ] 33
22. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานจะให้ความร่วมมือแก้ไขอย่างจริงจังและจริงจังทุกครั้ง						[ ] 34
23. ท่านสามารถระบายความคับข้องใจให้เพื่อนร่วมงานฟังได้						[ ] 35
24. โลกท่วงงานของท่าน เพื่อนร่วมงานเพื่อพบปะกันจะยิ้มแย้มทักทายกันเป็นอย่างดีและทุกคนในหน่วยงานเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานจัดขึ้น						[ ] 36
25. สภาพทางกายภาพด้านแสงสว่างเสียง และการถ่ายเท อากาศเหมาะสมหรือเอื้อต่อการปฏิบัติงาน						[ ] 37

ข้อความ: ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้เพียงใด	ระดับความพึงพอใจ					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุดหรือ ไม่พึงพอใจเลย	
26. ภายในหน่วยงานของท่านมีห้องน้ำ และห้องสำหรับ นักผอมเพียงพอและเหมาะสม						[ ] 38
27. ช่วงเวลาในการปฏิบัติงานของท่านเหมาะสม (เช่น 7-15 น. หรือ 8-16 น. เป็นต้น)						[ ] 39
28. หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือเครื่องใช้ เพียงพอในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพได้						[ ] 40
29. การเบิกจ่ายเครื่องมือใช้ในหน่วยงานของท่าน สะดวกรวดเร็ว						[ ] 41
30. หน่วยงานจัดให้มีบริการและสวัสดิการต่าง ๆ เช่น เครื่องแบบ ที่พักอาศัย การช่วยเหลืออื่น ๆ แก่เจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสม						[ ] 42
31. ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่านเหมาะสม ที่จะทำให้ผลงานมีคุณภาพได้						[ ] 43
32. งานที่ท่านปฏิบัติมี โอกาสก้าวหน้า ในตำแหน่ง ถึงขั้นสูงสุดในสายงานของฝ่ายการพยาบาล						[ ] 44
33. ผลการปฏิบัติงานของท่าน อี้อำนวยให้ท่าน ได้รับ การเลื่อนตำแหน่ง						[ ] 45
34. หน่วยงานของท่าน ได้จัดลำดับตำแหน่งหน้าที่สูงขึ้น ไว้อย่างชัดเจน						[ ] 46
35. ท่านมีโอกาสลาไปศึกษาต่อเพื่อเพิ่มคุณวุฒิทางด้าน การพยาบาลที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบ						[ ] 47



ข้อความ: ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้เพียงใด	ระดับความพึงพอใจ					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่พึงพอใจเลย	
36. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมสัมมนาและประชุมวิชาการ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ด้านการพยาบาลอยู่เสมอ						[ ] 48
37. หน่วยงานของท่าน ได้จัดสรรทุนการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนคุณวุฒิทางการพยาบาลไว้ประจำทุกปี						[ ] 49
38. ท่านสามารถเสนอขอเข้าร่วมสัมมนาวิชาการที่ตรงกับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่						[ ] 50

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แบบสอบถามวัดความเครียดในงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อแล้วเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องหลัง  
ข้อความซึ่งตรงกับความเป็นจริงที่เกิดกับตัวท่านมากที่สุด เพียงข้อละหนึ่งเครื่องหมาย  
เท่านั้น

โดยถือเกณฑ์ดังนี้

- |                           |         |   |
|---------------------------|---------|---|
| ระดับความเครียดมากที่สุด  | หมายถึง | ข้อความในประ โยคนี้ ท่านพิจารณาเห็นว่าก่อให้เกิด<br>ความเครียดกับท่าน <u>ได้มากที่สุด</u> |
| ระดับความเครียดมาก        | หมายถึง | ข้อความในประ โยคนี้ ท่านพิจารณาเห็นว่าก่อให้เกิด<br>ความเครียดกับท่าน <u>ได้มาก</u>       |
| ระดับความเครียดน้อย       | หมายถึง | ข้อความในประ โยคนี้ ท่านพิจารณาเห็นว่าก่อให้เกิด<br>ความเครียดกับท่าน <u>น้อย</u>         |
| ระดับความเครียดน้อยที่สุด | หมายถึง | ข้อความในประ โยคนี้ ท่านพิจารณาเห็นว่าก่อให้เกิด<br>ความเครียดกับท่าน <u>น้อยที่สุด</u>   |
| ไม่มีความเครียดเลย        | หมายถึง | ข้อความในประ โยคนี้ ท่านพิจารณาเห็นว่าไม่ก่อให้เกิด<br>ความเครียดกับท่านเลย               |

ข้อความ : ท่านมีความเครียดในเรื่องต่อไปนี้เพียงใด	ระดับความเครียด				ไม่มี ความ เครียด เลย	ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด		
1. ท่านต้องปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับผู้ป่วยซึ่งมีปัญหา และความต้องการที่ซับซ้อน						[ ] 51
2. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ ต้องใช้ความพยายาม						[ ] 52
3. ท่านต้องปฏิบัติงานที่มีปริมาณมากเกินไป						[ ] 53
4. ท่านต้องปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วหรือ เร่งรีบอยู่เสมอ						[ ] 54
5. ท่านต้องทำงานให้ได้มาตรฐานสูงชันและให้ทัน กับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทางการแพทย์ พยาบาล						[ ] 55
6. ท่านต้องทำงานที่ไม่ตรงตามความรู้ ความสามารถ						[ ] 56
7. ท่านต้องทำงานที่มองไม่เห็นความสำเร็จของงาน ที่ชัดเจน						[ ] 57
8. การปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านเสี่ยงต่อ สุขภาพและชีวิต						[ ] 58
9. ท่านไม่ทราบนโยบายการดำเนินงานที่แน่ชัด ของหน่วยงาน						[ ] 59
10. ท่านไม่ทราบบทบาทหน้าที่แน่นอนของท่าน ทำให้ต้องทำงานซ้ำซ้อนกับผู้ประกอบวิชาชีพอื่น						[ ] 60
11. ท่านไม่ทราบขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบที่แน่นอน ของท่าน						[ ] 61

ข้อความ : ท่านมีความเครียดในเรื่องต่อไปนี้เพียงใด	ระดับความเครียด				ไม่มี ความ เครียด เลย	ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด		
12. ท่านไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน						[ ] 62
13. ท่านไม่มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ						[ ] 63
14. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานโดยไม่พิจารณาความรู้ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา						[ ] 65
15. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจหรือให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเฉพาะบุคคล						[ ] 66
16. การสื่อสารข่าวสารและข้อมูลภายในหน่วยงานของท่านไม่มีหลักปฏิบัติที่แน่นอน						[ ] 67
17. การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานไม่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน						[ ] 68
18. ผู้บังคับบัญชาและท่านไม่มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน						[ ] 69
19. ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่ยอมรับและไม่ให้ความสนิทสนมเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา						[ ] 70
20. เมื่อท่านมีบทบาทต้องการคำปรึกษา ท่านไม่สามารถเข้าปรึกษากับผู้บังคับบัญชาได้โดยสะดวก						[ ] 71
21. ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่าน ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานค่อนข้างน้อย						[ ] 72
22. ในหน่วยงานของท่านมีการแบ่งพรรคแบ่งพวก						[ ]



ข้อความ : ทำหน้าที่ความเครียดในเรื่องต่อไปนี้เพียงใด	ระดับความเครียด				ไม่มี ความ เครียด เลย	ช่วงนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด		
23. เพื่อนร่วมงานของท่าน ให้ความช่วยเหลือ ซึ่งกันและกันน้อย						[ ] 73
24. ในหน่วยงานของท่าน มีการปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อแก้ไขปัญหาปฏิบัติงาน ให้ดีขึ้น เป็นส่วนน้อย						[ ] 74
25. เมื่อมีปัญหาหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน ท่านไม่ได้รับ ความร่วมมือช่วยเหลือเห็นอกเห็นใจจากผู้ร่วมงาน						[ ] 75
26. สถานที่ทำงานของท่านคับแคบ การระบายอากาศ ไม่ดีแสงสว่างน้อยเกินไปและมีเสียงรบกวนจาก ภายนอก						[ ] 76
27. จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่าน ไม่สอดคล้องกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ						[ ] 77
28. หน่วยงานของท่านมีกฎเกณฑ์หรือระเบียบ ข้อบังคับที่ต้องปฏิบัติตามมากเกินไป						[ ] 78
29. การปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีขั้นตอน การปฏิบัติมาก ทำให้การทำงานล่าช้า						[ ] 79
30. หน่วยงานของท่านเปิด โอกาสให้บุคลากร ได้ศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านภา นพยาบาลน้อย						[ ] 80
31. การเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน เป็นไปได้ยาก						[ ] 5
32. โอกาสการเลื่อนตำแหน่งการงานที่สูงขึ้นมีน้อย						[ ] 6



แบบสอบถามวัดความสามารถในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องหลังข้อความ ซึ่งตรงกับความเป็นจริงที่เกิดกับตัวท่านมากที่สุด เพียงข้อละหนึ่งเครื่องหมายเท่านั้น

โดยถือเกณฑ์ดังนี้

- |                    |         |  |
|--------------------|---------|--|
| เป็นจริงมากที่สุด  | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนี้ท่าน ได้ปฏิบัติ เช่นนี้จริงมากที่สุด |
| เป็นจริงมาก        | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนี้ท่าน ได้ปฏิบัติ เช่นนี้จริงมาก       |
| เป็นจริงปานกลาง    | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนี้ท่าน ได้ปฏิบัติ เช่นนี้จริงบางส่วน   |
| เป็นจริงน้อย       | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนี้ท่าน ได้ปฏิบัติ เช่นนี้จริงส่วนน้อย  |
| เป็นจริงน้อยที่สุด | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนี้ท่าน ไม่ได้ปฏิบัติจริงเลย            |

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อ	ข้อความ	เป็นจริง					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	<u>ความสามารถในกิจกรรมเกี่ยวกับการตัดสินใจ</u>						
1.	ท่านเป็นผู้ริเริ่มโครงการและงานวิจัยด้าน การพยาบาลทันตกรรมในหอผู้ป่วย						[ ] 7
2.	ท่านได้เสนอวิธีการปฏิบัติการพยาบาลใหม่ แก่ผู้ร่วมงานอยู่เสมอ						[ ] 8
3.	ท่านได้เสนอแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาการ ปฏิบัติงานต่อที่ประชุมอย่างมีหลักการและมีเหตุผล						[ ] 9
4.	ท่านได้ปรับแผนการพยาบาลเพื่อให้สอดคล้องกับ ปัญหาของผู้รับบริการตลอดเวลา						[ ] 10
5.	ท่านเป็นผู้ที่กระตุ้นให้มีความคิดใหม่ ๆ เกิดขึ้นในหน่วยงาน						[ ] 11
6.	ในการแก้ปัญหา ท่านจะหาทางเลือกหลาย ๆ ทางเพื่อแก้ปัญหาทั้ง ๆ เสมอ						[ ] 12
7.	ท่านให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ ของผู้รับบริการและหรือผู้บริหารอื่น ๆ						[ ] 13
8.	ท่านได้นำเอาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการ พยาบาลมาปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน						[ ] 14
9.	ท่านปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมภายในหอผู้ป่วย ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและความรู้ใหม่						[ ] 15
10.	ท่านช่วยแก้ไขสถานการณ์ที่เป็นปัญหาใน การปฏิบัติงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชา						[ ] 16

ข้อ	ข้อความ	เป็นจริง					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
11.	ท่านดูแลรับผิดชอบหรือมอบหมาย ให้ผู้รับผิดชอบ แก้ไขปัญหาภายในหอผู้ป่วยในแต่ละ เวรตลอด 24 ชม.						[ ] 17
12.	ในภาวะฉุกเฉินท่าน ได้สั่งการหรือมอบหมายงาน แก่ผู้ได้บังคับบัญชาอย่างรวดเร็วและเป็นประ โยชน์ ต่อการรักษา						[ ] 18
13.	ท่านวิเคราะห์และวางแผนจัดบุคลากรทดแทนไว้ ล่วงหน้า สำหรับกรณีที่มีความต้องการฉุกเฉิน						[ ] 19
14.	ท่านจัดหาและประยุกต์อุปกรณ์ เครื่องมือที่มีอยู่ ให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์						[ ] 20
15.	ท่านฝึกฝน ให้ผู้ได้บังคับบัญชาทุกคนร่วมมือกันแก้ไข สถานการณ์ที่เป็นปัญหา						[ ] 21
16.	ท่านมอบหมายงาน ให้ผู้ได้บัญชาตามระดับความรู้ ความสามารถและประสบการณ์						[ ] 22
17.	ท่านจัดบุคลากรที่มีอยู่ เข้าปฏิบัติงานในแต่ละเวร ได้อย่างเหมาะสมกับปริมาณงานพยาบาลและ ประเภทจำนวนผู้ป่วย						[ ] 23
18.	ท่านเสนอความต้องการอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ พยาบาลที่ต้องการ ใช้ภายในหอผู้ป่วยต่อผู้บริหาร						[ ] 24

ข้อ	ข้อความ	เป็นจริง					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
19.	ท่านเสนอความต้องการและสำรวจวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในงานรักษาพยาบาลภายในหอผู้ป่วยไว้อย่างเพียงพอและเหมาะสม						[ ] 25
20.	ท่านควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์และของใช้ให้ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้สอยและประหยัด						[ ] 26
21.	ท่านควบคุม ตรวจสอบการบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้ของหอผู้ป่วยให้อยู่ในสภาพที่พร้อมจะ ใช้ได้ตลอดเวลา						[ ] 27
22.	ท่านจัดแบ่งเวลาของตนสำหรับงานบริหารและ ให้การพยาบาลโดยตรงแก่ผู้ป่วยตามความจำเป็น						[ ] 28
23.	ท่านประนีประนอมข้อขัดแย้งระหว่างผู้ได้บังคับบัญชาโดยการประสานผลประโยชน์ร่วมกัน						[ ] 29
24.	ท่านไกล่เกลี่ยและขอความร่วมมือในการ แก้ไขปัญหาระหว่างผู้ได้บังคับบัญชากับแพทย์หรือ บุคคลอื่น ๆ อย่างละมุนละม่อม และคงไว้ซึ่ง ศักดิ์ศรีของวิชาชีพ						[ ] 30
25.	เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ เครื่องใช้และการ รักษาพยาบาลผู้ป่วย ท่านได้เจรจาขอความ ร่วมมือกับหน่วยงานอื่น						[ ] 31



ข้อ	ข้อความ	เป็นจริง					ข้อนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
26.	ท่าน ได้ชี้แจงเหตุผลแก่ผู้ได้บังคับบัญชาเพื่อขอ การสนับสนุนในโครงการของหอผู้ป่วย						[ ] 32
27.	ท่านช่วย ไกล่เกลี่ยชี้แจงเพื่อแก้ไขปัญหาและข้อ ขัดแย้งระหว่างบุคลากรนพยาบาลกับผู้ป่วยและญาติ						[ ] 33
	<u>ความสามารถในกิจกรรมการปฏิสัมพันธ์</u>						
28.	ท่าน เข้าร่วมและร่วมกิจกรรมในงานสังสรรค์ กับบุคลากรในทีมในฐานะหัวหน้าหอผู้ป่วย						[ ] 34
29.	ท่าน ประเมิน เทศบุคลากรใหม่ นักศึกษา และผู้มา ดูงานในหอผู้ป่วย						[ ] 35
30.	ท่าน เปิด โอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชา เข้าพบเพื่อ ปรึกษาปัญหาและขอคำแนะนำเกี่ยวกับงาน และเรื่องส่วนตัว						[ ] 36
31.	ท่าน ภาระตุ้น ชุมเชย และเสนอความคิดความชอบ ให้ผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อเป็นกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน						[ ] 37
32.	ท่าน หนีเทศและติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ได้ บังคับบัญชา						[ ] 38
33.	ท่าน จัด ให้ผู้ได้บังคับบัญชา ได้ประเมินผลตนเอง และผู้ร่วมงาน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการ พิจารณาความคิดความชอบ						[ ] 39



ข้อ	ข้อความ	เป็นจริง					ข้อนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
34.	ทำนส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชา ได้ศึกษาต่อตามความเหมาะสม						[ ] 40
35.	ทำนให้ความร่วมมือในการศึกษาวิจัยต่าง ๆ						[ ] 41
36.	ทำนจัดให้มีบริการอาหารหรือเพื่อกำหนดกิจกรรม การพยาบาลในแต่ละวันให้เหมาะสมถึงความ ต้องการของผู้ป่วย						[ ] 42
37.	ทำนให้ข้อคิดและข้อเสนอแนะทางการพยาบาล ที่เป็นประโยชน์ต่อการรักษาพยาบาลแก่ผู้ร่วมงาน						[ ] 43
38.	ทำนสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนาทักษะและ ความสามารถด้านการพยาบาล โดยสอนและฝึก ให้รับผิดชอบงานที่ยิ่งยากซับซ้อนมากขึ้น						[ ] 44
39.	ทำนกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาร่วมมือและยอมรับ การเปลี่ยนแปลง ทำให้งานมีประสิทธิภาพดีขึ้น						[ ] 45
40.	ทำนนำเสนอประสบการณ์ ความรู้ และผลงาน ทางวิชาการลงนิตยสารและวารสารทางการ พยาบาล						[ ] 46
41.	ทำนปรับปรุงตัวเองและวิธีการบริหารงานให้ เหมาะสมตามสถานการณ์						[ ] 47
42.	ทำนปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ได้บังคับบัญชา						[ ] 48

ข้อ	ข้อความ	เป็นจริง					ข้อนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
43.	ทำประชุมร่วมกับผู้ได้บังคับบัญชาและกำหนด แผนการปฏิบัติงานของหอผู้ป่วยให้เป็นไปตาม นโยบายของฝ่ายการพยาบาล						[ ] 49
44.	ทำประชุมปรึกษาหารือ ร่วมกับแพทย์และ ผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อประสานแผนการรักษา พยาบาลให้สอดคล้อง						[ ] 50
45.	ทำประสานงานกับหน่วยงานและหอผู้ป่วยอื่น ๆ เพื่อให้การรักษานพยาบาลเป็นไปอย่างราบรื่นและ ต่อเนื่อง						[ ] 51
46.	ทำร่วมมือและประสานการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อรับ การดูแลรักษาที่หน่วยงานภายนอกโรงพยาบาล						[ ] 52
47.	ทำประสานงานกับสภาการพยาบาล สมาคมและ ชมรมทางการพยาบาลในอาคารค่าเงินการของกลุ่ม วิชาชีพ						[ ] 53
48.	ทำเข้าร่วมประชุมสังสรรค์หรือร่วมงานกับกลุ่ม ไม่เป็นทางการในสถานพยาบาล						[ ] 54
	<u>ความสามารถในกิจกรรมการสื่อสารข้อมูล</u>						55
49.	ทำรับนโยบายและคำสั่ง โดยตรงจากผู้บังคับบัญชา						[ ]



ข้อ	ข้อความ	เป็นจริง					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
50.	ท่านตรวจเยี่ยม ชักถาม และรับรายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยและการรักษาพยาบาลก่อนเริ่มปฏิบัติงาน						[ ] 56
51.	ท่านตรวจสอบการบันทึกรายงานด้วยการพยาบาลให้ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ทุกวัน						[ ] 57
52.	ท่านตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับสถิติ การรับย้าย-จำหน่าย และประเภทของผู้ป่วยประจำวัน ให้ถูกต้องสมบูรณ์						[ ] 58
53.	ท่านตรวจสอบจำนวนและประเภทการเบิกจ่ายอุปกรณ์และของใช้เพื่อการรักษาพยาบาล						[ ] 59
54.	ท่านรับฟังข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการพยาบาลจากผู้ป่วย ญาติ และผู้เกี่ยวข้อง						[ ] 60
55.	ท่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถภาพ วิธีการและเทคโนโลยีทางการพยาบาลใหม่ ๆ จากวารสารวิชาชีพอยู่เสมอ						[ ] 61
56.	ท่านประชุมชี้แจงนโยบาย กฎระเบียบ แผนงาน และข้อมูลทางด้านงานรักษาพยาบาลแก่ผู้ได้บังคับบัญชาเป็นประจำ						[ ] 62
57.	ท่านสื่อข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยการติดประกาศคำสั่งหรือส่งหนังสือเวียน						[ ] 63



ข้อ	ข้อความ	เป็นจริง					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
58.	ท่านจัดให้มีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการแก่ผู้ได้บังคับบัญชา						[ ] 64
59.	ท่านจัดหาตำรา วารสารและงานวิจัยทางการพยาบาล ไว้ในหอผู้ป่วยเพื่อการศึกษาค้นคว้า						[ ] 65
60.	ท่านจัดให้มีการติดต่อและการรายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยแก่แพทย์ได้อย่างรวดเร็ว						[ ] 66
61.	ท่านแจ้งข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการพยาบาลและงานสาธารณสุข ให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบ						[ ] 67
62.	ท่านจัดให้มีและเข้าร่วมในภาระให้การสอนสุขศึกษา และการให้สุขสมรรถภาพแก่ผู้ป่วย						[ ] 68
63.	ท่านให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยและญาติ ภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบของวิชาชีพ						[ ] 69
64.	ท่านรายงานปัญหา ความก้าวหน้าและผลการปฏิบัติงาน ให้ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ						[ ] 70
65.	ท่านแนะนำและให้ข้อมูลด้านบริการสุขภาพของหน่วยงานแก่ประชาชน						[ ] 71



## ประวัติผู้เขียน

นางสาว ประชิต ศราชนันท์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาพยาบาลและนวดแผนโบราณ จาก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อปีการศึกษา 2518 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต สาขาการพยาบาลศาสตร์ เมื่อปีการศึกษา 2523 และได้เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2528 ปัจจุบันเป็นพยาบาลวิชาชีพชั้นระดับ 6 แผนกการพยาบาลศาสตร์และศาสตร์ออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลศิริราช



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย