



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาระบบการเงินสำหรับหน่วยงานระดับคณะ โดยนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้งานเพื่อจัดการด้านการเงินในหน่วยงานคณะ ทำให้การดำเนินงานในระดับปฏิบัติการ และระดับการบริหารงานมีสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัย เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้การจัดการทางด้านการเงินในหน่วยงานคณะ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาถึงความต้องการทางด้านต่าง ๆ ในกระบวนการดำเนินงานการเงินคณะ พร้อมทั้งได้ออกแบบระบบการเงินสำหรับหน่วยงานระดับคณะ ซึ่งได้ใช้คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นต้นแบบของการวิจัย โดยแยกออกเป็น 4 ระบบ ดังนี้

1. ระบบสร้างข้อมูลสำหรับระบบ
2. ระบบควบคุมเงินงบประมาณ
3. ระบบเงินทุนการศึกษาและทุนคณะ
4. ระบบบัญชีแยกประเภท

จากระบบดังกล่าว ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบผลลัพธ์ที่ใช้งานในระบบต่าง ๆ จำนวน 18 รายการ หลังจากได้ออกแบบผลลัพธ์แล้ว ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงที่มาของข้อมูลที่จำเป็นเพื่อใช้เป็นข้อมูลนำเข้าสำหรับระบบ ต่อจากนั้นได้ทำการออกแบบเพิ่มข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยนี้ทั้งหมด 15 เพิ่มข้อมูล โดยมีการจัดองค์การเพิ่มข้อมูลแบบ Indexed Sequential ทั้ง 15 เพิ่มข้อมูล หลังจากนั้นจึงได้ออกแบบการประมวลผลโดยคำนึงถึง

ความสัมพันธ์เพื่อให้ระบบต่าง ๆ สามารถดำเนินไปได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน

เมื่อได้ออกแบบผังข้อมูลและวิธีการประมวลผลแล้ว จึงทำการสร้างระบบ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการเงินในหน่วยงานคณะ พร้อมทั้งเขียนโปรแกรม
คอมพิวเตอร์โดยใช้ภาษาโคบอลจำนวน 32 โปรแกรมซึ่งมีขนาดรวมทั้งสิ้นประมาณ 448
เคไบต์พร้อมทั้งทดสอบโปรแกรมทั้งหมด

ระบบที่ทำวิจัยนี้ ได้พัฒนาขึ้นเพื่อใช้กับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบ 16 บิตหรือ
32 บิตซึ่งมีการดภาษาไทย ไอ.อาร์.ซี. งานบันทึกชนิดเชิงความจุไม่ต่ำกว่า 10 เมกกะ
ไบต์ และเครื่องพิมพ์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวมีราคารวมทั้งสิ้นประมาณ 45,000 ถึง
60,000 บาททั้งนี้ไม่รวมถึงโปรแกรมที่ใช้ในระบบงาน

ระบบนี้สามารถนำไปใช้ในหน่วยงานระดับคณะต่าง ๆ ได้ เพราะผู้วิจัยได้ออก
แบบให้สามารถเปลี่ยนแปลงชื่อของคณะทั้งชื่อเต็ม และชื่อย่อที่เก็บอยู่ในแฟ้มข้อมูลทั่วไป
สำหรับระบบ ซึ่งเมื่อมีการจัดพิมพ์รายงาน ส่วนของหัวเรื่องของรายงานก็จะมีชื่อของคณะที่
กำหนดไว้ออกมาด้วย สำหรับอุปกรณ์เก็บข้อมูล ถ้าข้อมูลมีปริมาณมากที่ผู้ใช้ระบบสามารถ
เปลี่ยนมาใช้งานบันทึกชนิดเชิง ที่มีความจุเพิ่มมากขึ้นได้

จะเห็นได้ว่าระบบการเงินสำหรับหน่วยงานระดับคณะ ที่สร้างขึ้นนี้ ได้ใช้
คอมพิวเตอร์ช่วยเพื่ออำนวยความสะดวก และแบ่งภาระในการปฏิบัติงานประจำวันภายใน
หน่วยการเงินของคณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่เกี่ยวกับงบประมาณแผ่นดิน และระบบบัญชี
จะมีโปรแกรมที่ได้รับการบันทึกการต่าง ๆ ให้โดยอัตโนมัติ สามารถดูยอดคงเหลือของ
งบประมาณแผ่นดินของแต่ละภาควิชาหรือหน่วยงานราชการการเงินต่าง ๆ รวมไปถึงการ
นำเสนอสารสนเทศ เพื่อการบริหารอีกด้วย

5.2 ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำโปรแกรมระบบการเงินสำหรับหน่วยงานระดับคณะ
โดยมีจุดประสงค์ที่สำคัญ เพื่อช่วยให้การดำเนินงานภายในหน่วยการเงินมีประสิทธิภาพมาก

ยิ่งขึ้น ทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับบริหารงาน อย่างไรก็ตามการทำงานของระบบจะใช้งานเฉพาะภายในหน่วยการเงินคณะ การติดต่อกับหน่วยงานอื่นยังต้องใช้แรงคนเพื่อส่งเอกสารซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือล่าช้า ดังนั้นถ้าจะให้ระบบสมบูรณ์แบบ จะต้องมีการพัฒนาระบบการเงินที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น โดยเฉพาะกองคลัง เพื่อให้การปฏิบัติงานทางด้านการเงินรวดเร็ว และถูกต้องยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ปัจจัยอื่นที่มีผลต่อความถูกต้อง และเชื่อถือได้ของระบบการเงินสำหรับหน่วยงานระดับคณะยังมีอีกหลายประการดังนี้

5.2.1 การบันทึกข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญมากสำหรับระบบการเงิน เพราะข้อมูลเกี่ยวข้องกับตัวเลขถ้าบันทึกข้อมูลล่าช้า อาจส่งผลให้ข้อมูลส่วนอื่นให้ผล ไม่ถูกต้อง ดังนั้นผู้ใช้ระบบจึงควรให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลประจำวันอย่างสม่ำเสมอ

5.2.2 การบันทึกข้อมูลให้ถูกต้อง เนื่องจากข้อมูลที่ใช้งานในระบบส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินทางด้านบัญชี ดังนั้น การบันทึกข้อมูลต้องระมัดระวังไม่ให้ผิดพลาดอย่างไรก็ตามในส่วนนี้ ระบบมีการออกรายงานการบันทึกรายการต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบการบันทึกข้อมูลว่ามีข้อผิดพลาดที่ใดบ้าง

5.2.3 การวางผังบัญชี (Chart of Account) ที่ใช้ในระบบบัญชีแยกประเภทเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่ง ซึ่งผู้ใช้ระบบควรดำเนินการให้เรียบร้อยก่อนที่จะนำข้อมูลเข้าสู่ระบบผังบัญชีดังกล่าว อาจเป็นผังบัญชีที่ใช้อยู่แล้วก็ได้ แต่ถ้ายังไม่เคยมีผังบัญชีมาก่อนก็สามารถวางผังบัญชีได้ โดยการรวบรวมชื่อบัญชีที่ใช้อยู่และที่คาดว่าจะใช้งานแล้วจึงจัดหมวดหมู่ จากนั้นจึงกำหนดรหัส แก่บัญชีแต่ละรายการ ซึ่งในการวิจัยนี้ได้ออกแบบรหัสไว้เป็นตัวเลขหรือตัวหนังสือก็ได้ 7 ไบต์ การกำหนดรหัสบัญชีของระบบให้เป็นระเบียบจะช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งานให้แก่ผู้ใช้ระบบ ได้อย่างมาก

5.2.4 การประมวลผลของระบบในส่วนของการผ่านรายการบัญชี ผู้ใช้ระบบ จะต้องทำการผ่านรายการบัญชีอย่างสม่ำเสมอประจำทุกวัน เพื่อให้ยอดเงินต่าง ๆ ภายในระบบบัญชีแยกประเภทมีข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย นอกจากนี้แล้วการปิดบัญชีสิ้นงวด ก็จะต้องกระทำทุก ๆ สิ้นงวด เพื่อยกยอดคงเหลือไปเป็นยอดยกมาของงวดถัดไป สำหรับการปิดบัญชีสิ้นปีจะกระทำหลังจากปิดบัญชีสิ้นงวดสุดท้าย และจะปิดได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น

5.2.5 การใช้สารสนเทศที่ได้รับจากระบบงานให้เกิดประโยชน์ สารสนเทศที่ กล่าวก็คือผลลัพธ์จากระบบงาน โดยบางส่วนเป็นรายงานที่ใช้ควบคุมยอดเงินงบประมาณแผ่นดิน ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งผู้ใช้ระบบสามารถวางแผนควบคุมการเบิกเงินงบประมาณของภาควิชาหรือหน่วยงานได้

5.2.6 การสร้างระบบสำรองข้อมูล (Back Up File System) เป็นระบบ ที่จัดการเก็บแฟ้มข้อมูลชุดสำรองไว้ในจานบันทึกชนิดอ่อน เพื่อป้องกันความเสียหายของ แฟ้มข้อมูลที่อาจจะเกิดจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง หรือจานบันทึกชนิดแข็งมีปัญหา แฟ้มข้อมูล สำรองนี้สามารถจัดทำขึ้นโดยใช้คำสั่ง COPY ในระบบ DOS กับแฟ้มข้อมูลที่มี Extension เป็น DTA และ KEY ความถี่ในการสำรองข้อมูลไม่ควรจะห่างกันเกินไป เพราะว่าถ้า แฟ้มข้อมูลจริงเสียหาย ผู้ใช้ระบบจะต้องบันทึกรายการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตั้งแต่เวลาที่สำรอง ข้อมูลนั้นจนถึงปัจจุบัน เพื่อปรับปรุงแฟ้มข้อมูลสำรองให้มีข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันเสีย ก่อนที่จะใช้งานต่อไป

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย