

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศในกระบวนการค้นคว้า เพื่อการเขียนรายงาน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สหวิทยาลัยทักษิณ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา วิธีการแสวงหาสารนิเทศ ประเภทและแหล่งสารนิเทศ การนำประสบการณ์ ในการเรียนรายวิชา 2631101 ห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหา สารนิเทศตามขั้นตอนต่าง ๆ ในการค้นคว้าอันได้แก่ ขั้นตอนเลือกหัวข้อการทำรายงาน ขั้นตอนกำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหา และขั้นรวบรวมข้อมูล ตลอดจนปัญหาในการ แสวงหาสารนิเทศ จำแนกตามคณะวิชาและขั้นตอนในการทำรายงาน โดยมีสมมุติฐาน ในการวิจัย คือ วิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สหวิทยาลัยทักษิณ ในด้านการใช้แหล่งสารนิเทศ ประเภทของสารนิเทศ การนำประสบการณ์จากการ เรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้า ตลอดจนปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศจะ แตกต่างกันไปตามคณะวิชาที่ศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบสอบถาม โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิธีการแสวงหาสารนิเทศตามขั้นตอนต่าง ๆ แหล่งสารนิเทศ ประเภทของสารนิเทศ การนำประสบการณ์ในการเรียนวิชาห้องสมุด และการศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ และปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศ เกี่ยวกับการจัดทรัพยากรสารนิเทศ และการให้บริการของห้องสมุดที่นักศึกษาสังกัด

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามไปยังนักศึกษาในสหวิทยาลัย ทักษิณทั้ง 5 แห่ง คือ วิทยาลัยครุนครศรีธรรมราช วิทยาลัยครุภูเก็ต วิทยาลัยครุสงขลา วิทยาลัยครุยะลา และวิทยาลัยครุสุราษฎร์ธานี จำนวน 356 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 324 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.01 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 324 คน เป็นนักศึกษาจากวิทยาลัยครูสงขลา จำนวน 100 คน วิทยาลัยครุนครศรีธรรมราช จำนวน 60 คน วิทยาลัยครูยะลา จำนวน 60 คน วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี จำนวน 59 คน และวิทยาลัยครูภูเก็ต จำนวน 45 คน

เมื่อสอบถามถึงคณะวิชาที่นักศึกษาสังกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 324 คน เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ จำนวน 241 คน เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์จำนวน 38 คน เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 30 คน และเป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 15 คน

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศเพื่อการค้นคว้า

วิธีการแสวงหาสารนิเทศ

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนเลือกหัวข้อการทำรายงาน

วิธีการแสวงหาสารนิเทศที่นักศึกษาสหวิทยาลัยทักษิณใช้ในขั้นตอนเลือกหัวข้อการทำรายงานในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่คือการศึกษาเพื่อน ($\bar{X}=3.39$) ค้นจากบัตรรายการ ($\bar{X}=3.31$) และอ่านผ่าน ๆ จากหนังสือหลาย ๆ เล่ม ($\bar{X}=3.25$) ดูจากบรรณานุกรมท้ายบทความ/หนังสือ ($\bar{X}=2.75$) ปรึกษาอาจารย์ หรือผู้เชี่ยวชาญ ($\bar{X}=2.70$) วารสารและดัชนีวารสาร ($\bar{X}=2.68$) และขอความร่วมมือจากบรรณารักษ์ ($\bar{X}=2.57$) ส่วนวิธีที่ใช้ในระดับน้อยมีเพียง 2 วิธี คือ ค้นจากวิทยานิพนธ์ ($\bar{X}=1.87$) และปรึกษาคณาจารย์ในครอบครัว ($\bar{X}=1.77$)

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชาพบว่า วิธีการแสวงหาสารนิเทศที่นักศึกษาทุกคณะวิชาใช้ในระดับที่ไม่แตกต่างกันได้แก่ การศึกษาเพื่อน ค้นจากดัชนีวารสาร อ่านผ่าน ๆ จากหนังสือหลาย ๆ เล่ม ดูจากบรรณานุกรมท้ายบทความ/หนังสือ

และขอความร่วมมือจากบรรณารักษ์ ส่วนที่พบความแตกต่างคือ วิธีค้นจากบัตรรายการ พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ใช้วิธีค้นจากบัตรรายการโดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.44$) สูงกว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X}=2.87$) และคณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{X}=2.73$) ส่วนนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้วิธีค้นจากวิทยานิพนธ์โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=1.57$) น้อยกว่านักศึกษาทุกคณะวิชา รวมทั้งใช้วิธีปรึกษาอาจารย์และผู้เชี่ยวชาญ ($\bar{X}=2.17$) และปรึกษาคณะในครอบครัว ($\bar{X}=1.37$) น้อยกว่านักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนกำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหา

วิธีการแสวงหาสารนิเทศที่ศึกษาสหวิทยาลัยทักษิณใช้ในขั้นตอนประเด็นสำคัญของเนื้อหาในระดับมากคือ วิธีพิจารณาจากหนังสือที่คิดว่าเกี่ยวข้องกับเนื้อหา ($\bar{X}=4.20$) และดูจากวารสารทุกชื่อเรื่องที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X}=3.56$) และใช้วิธีต่อไปนี้ในระดับปานกลางคือ ปรึกษาเพื่อน ($\bar{X}=3.44$) ปรึกษาอาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญ ($\bar{X}=2.94$) และขอความร่วมมือจากบรรณารักษ์ ($\bar{X}=2.57$) ส่วนที่ใช้ในระดับน้อยคือค้นจากวิทยานิพนธ์ ($\bar{X}=2.29$) และปรึกษาคณะในครอบครัว ($\bar{X}=1.86$)

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชาพบว่า วิธีการแสวงหาสารนิเทศที่นักศึกษาทุกคณะวิชาใช้ในระดับที่ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ การพิจารณาจากหนังสือที่คิดว่าเกี่ยวข้องกับเนื้อหา ดูจากวารสารทุกชื่อเรื่องที่เกี่ยวข้อง ปรึกษาเพื่อน ขอความร่วมมือจากบรรณารักษ์และปรึกษาคณะในครอบครัว ส่วนที่พบความแตกต่างคือ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้วิธีค้นจากวิทยานิพนธ์ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.97$) ซึ่งต่างจากนักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ที่ใช้วิธีค้นจากวิทยานิพนธ์ในระดับปานกลาง ส่วนวิธีปรึกษาอาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญพบว่านักศึกษาคณะวิทยาการจัดการใช้ในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.33$) สูงกว่านักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ น่าจะมีสาเหตุมาจากคณะวิทยาการจัดการเป็นคณะวิชาที่เพิ่งเปิดสอนในระยะเวลาเพียงไม่กี่ปีจึงมีทรัพยากรไม่เพียงพอกับการค้นคว้าอาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญจึงมีบทบาทในการให้คำปรึกษากับนักศึกษามาก

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นรวบรวมข้อมูล

จากการศึกษาเกี่ยวกับวิธีการแสวงหาสารนิเทศในขั้นรวบรวมข้อมูลนี้ วิธีที่นักศึกษาใช้ในระดับมาก คือยืมหนังสือจากห้องสมุด ($\bar{X}=4.35$) ค้นจากหนังสือ

ที่คิดว่าเกี่ยวข้องกับเนื้อหา ($\bar{X}=3.88$) ค้นจากบัตรรายการ ($\bar{X}=3.73$) และคัดลอก/ถ่ายเอกสาร ($\bar{X}=3.68$) ดูจากวารสารทุกชื่อเรื่องที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X}=3.55$) ส่วนวิธีที่นักศึกษาใช้ในระดับปานกลางคือ ปรึกษาเพื่อน ($\bar{X}=3.21$) ค้นจากวารสาร ($\bar{X}=3.13$) ดูจากบรรณานุกรมท้ายบทความ/หนังสือ ($\bar{X}=2.88$) ปรึกษาอาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญ ($\bar{X}=2.80$) และขอความร่วมมือจากบรรณารักษ์ ($\bar{X}=2.63$) ส่วนวิธีที่นักศึกษาใช้ในระดับน้อยก็คือ ค้นจากวิทยานิพนธ์ ($\bar{X}=2.24$) และปรึกษาบุคคลในครอบครัว ($\bar{X}=1.81$)

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชา พบว่า วิธีการแสวงหาสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในการรวบรวมข้อมูลในระดับที่ไม่แตกต่างกันคือ ยืมหนังสือจากห้องสมุด ค้นจากบัตรรายการ ค้นจากหนังสือที่คิดว่าเกี่ยวข้องกับเนื้อหา คัดลอก/ถ่ายเอกสาร ดูจากวารสารทุกชื่อเรื่องที่เกี่ยวข้อง ปรึกษาเพื่อน ดูจากบรรณานุกรมท้ายบทความ/เอกสาร ปรึกษาอาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญ ขอความร่วมมือจากบรรณารักษ์ และปรึกษาบุคคลในครอบครัว ส่วนที่พบความแตกต่างมี 2 วิธีคือ การค้นจากดัชนีวารสาร พบว่านักศึกษาคณะวิทยาการจัดการแสวงหาสารนิเทศด้วยวิธีนี้ในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.53$) ต่ำกว่านักศึกษาทุกคณะวิชา สำหรับวิธีค้นจากวิทยานิพนธ์พบว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้ในระดัพบค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.82$) สูงกว่านักศึกษา คณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=2.18$) และคณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{X}=1.97$)

ประเภทของสารนิเทศ

ชั้นที่ 1 ชั้นเลือกหัวข้อการทำรายงาน

สารนิเทศที่นักศึกษาสาขาวิทยาลัยทักษิณ นำมาใช้ในระดับมากที่สุดคือ หนังสือ ($\bar{X}=4.58$) หนังสืออ้างอิง ($\bar{X}=3.48$) วารสาร ($\bar{X}=3.45$) เอกสารทางวิชาการ ($\bar{X}=3.10$) คำบรรยาย การอภิปราย ($\bar{X}=2.59$) ส่วนที่ใช้ในระดับน้อยคือ ค้นจากวิทยานิพนธ์ ($\bar{X}=1.97$) รายงานการวิจัย ($\bar{X}=2.33$) วัสดุทัศนวัสดุ ($\bar{X}=2.14$) และข้อมูลที่ได้จากการทดลองในห้องปฏิบัติการ ($\bar{X}=1.85$)

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชา พบว่า สารนิเทศที่นักศึกษาทุกคณะวิชาใช้ใน ระดับที่ไม่แตกต่างกันคือ หนังสือ หนังสืออ้างอิง วารสารและรายงานการวิจัย

ส่วนที่พบความแตกต่างกันคือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ใช้วิทยานิพนธ์ในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.63$) สูงกว่านักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ สำหรับเอกสารทางวิชาการนั้น นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.47$) ในขณะที่นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการใช้ในระดั้มาก ($\bar{X}=3.93$) ส่วนการใช้สารนิเทศประเภทคำบรรยาย การอภิปรายนั้น นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.03$) ในขณะที่นักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ใช้ในระดับปานกลาง สำหรับการให้วิทยานิพนธ์พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้ในระดั้มากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=1.37$) น้อยกว่านักศึกษาทุกคณะวิชา ส่วนข้อมูลที่ได้จากการทดลองในห้องปฏิบัติการพบว่านักศึกษาคณะวิทยาการจัดการใช้ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}=1.27$) ต่างจากนักศึกษาทุกคณะวิชา สิ่งที่น่าสังเกตจากการใช้สารนิเทศประเภทนี้คือนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้สารนิเทศประเภทนี้ในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.43$) สูงกว่านักศึกษาคณะอื่น ๆ แต่ก็ยังอยู่ในระดับน้อยน่าจะเนื่องมาจากอาจารย์มอบหมายงานเพื่อการทดลองน้อย หรือห้องทดลองไม่มีประสิทธิภาพดีพอ นักศึกษาจึงใช้ประโยชน์จากสารนิเทศประเภทนี้ไม่มากเท่าที่ควรตามลักษณะเฉพาะของวิชา

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนกำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหา

สารนิเทศที่นักศึกษา สหวิทยาลัยทักษิณ นำมาใช้ในระดับมากที่สุดคือ หนังสือ ($\bar{X}=4.54$) ส่วนที่ใช้ในระดับมากที่สุดคือ วารสาร ($\bar{X}=3.58$) วิธีที่นักศึกษาใช้ในระดัμπานกลางคือ หนังสืออ้างอิง ($\bar{X}=3.34$) เอกสารทางวิชาการ ($\bar{X}=2.99$) คำบรรยาย การอภิปราย ($\bar{X}=2.73$) ส่วนที่ใช้ในระดับน้อยคือ รายงานการวิจัย ($\bar{X}=2.43$) โสตทัศนวัสดุ ($\bar{X}=2.33$) วิทยานิพนธ์ ($\bar{X}=2.17$) และข้อมูลที่ได้จากการทดลองในห้องปฏิบัติการ ($\bar{X}=1.98$)

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชา พบว่า สารนิเทศที่นักศึกษาทุกคณะวิชาใช้ในระดั้มากไม่แตกต่างกันคือ หนังสือ วารสาร เอกสารทางวิชาการ และข้อมูลที่ได้จากการทดลองในห้องปฏิบัติการ ส่วนที่พบความแตกต่างกันคือ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้หนังสืออ้างอิงในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.90$) ต่ำกว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ โดยนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการใช้สารนิเทศประเภทนี้ในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.00$) สูงกว่านักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ส่วนการใช้วิทยานิพนธ์พบว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ใช้ในระดั้มากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.71$)

สูงกว่านักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ น่าจะเป็นเพราะสารนิเทศในสาขาวิชานี้มีใช้ใน ห้องสมุดมากกว่าสาขาวิชาอื่น ๆ ส่วนรายงานการวิจัยพบว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ใช้ในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.31$) น้อยกว่านักศึกษาทุกคณะวิชา สำหรับสารนิเทศ ประเภทคำบรรยาย การอภิปราย และโสตทัศนวัสดุ พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ใช้ในระดับค่าเฉลี่ย น้อยกว่านักศึกษาทุกคณะวิชา

ขั้นที่ 3 ขั้นรวบรวมข้อมูล

สารนิเทศที่นักศึกษา สหวิทยาลัยทักษิณ นำมาใช้ในระดับมากที่สุดคือ หนังสือ ($\bar{X}=4.51$) ที่ใช้ในระดับมากที่สุดคือวารสาร ($\bar{X}=3.55$) ส่วนที่ใช้ในระดับ ปานกลางคือ หนังสืออ้างอิง ($\bar{X}=3.32$) คำบรรยาย การอภิปราย ($\bar{X}=2.78$) เอกสารทางวิชาการ ($\bar{X}=3.10$) รายงานการวิจัย ($\bar{X}=2.52$) และที่ใช้ในระดับ น้อยคือ โสตทัศนวัสดุ ($\bar{X}=2.28$) วิทยานิพนธ์ ($\bar{X}=2.23$) และข้อมูลที่ได้จาก การทดลองในห้องปฏิบัติการ ($\bar{X}=2.04$)

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชา พบว่า สารนิเทศที่นักศึกษาทุกคณะวิชาใช้ใน ระดับที่ไม่แตกต่างกันคือ หนังสือ วารสาร หนังสืออ้างอิง เอกสารทางวิชาการ คำบรรยาย การอภิปราย โสตทัศนวัสดุและรายงานการวิจัย ส่วนที่พบความแตกต่าง กันคือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้วิทยานิพนธ์ ในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.71$) สูงกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์และวิทยาการจัดการ ส่วนข้อมูลที่ได้จาก การทดลองในห้องปฏิบัติการพบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ใช้ใน ระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.88$) สูงกว่านักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ

แหล่งสารนิเทศ

แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษา สหวิทยาลัยทักษิณ นำมาใช้ในการแสวงหา สารนิเทศจัดได้เป็น 4 ประเภท คือ

1. แหล่งสารนิเทศสถาบันการศึกษา ได้แก่ ห้องสมุดวิทยาลัย ห้องสมุดคณะวิชา และห้องสมุดภาควิชา

2. แหล่งสารนิเทศหน่วยงาน ได้แก่ ห้องสมุดประชาชน หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน

3. แหล่งสารนิเทศบุคคล ได้แก่ อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ บรรณาธิกรักรครอบครัวและเพื่อน

4. แหล่งสารนิเทศสื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์และหนังสือพิมพ์

ขั้นที่ 1 ขั้นเลือกหัวข้อการทำรายงาน

แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษา สหวิทยาลัยทักษิณ นำมาใช้เป็นอันดับแรกคือ ห้องสมุดวิทยาลัย (ร้อยละ 15.30) รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ (ร้อยละ 14.41) และอาจารย์ (ร้อยละ 12.92) ส่วนที่ใช้เป็นอันดับสุดท้ายคือ หน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 1.58)

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชา พบว่า แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในอันดับที่ไม่พบความแตกต่างกันคือ ห้องสมุดวิทยาลัย หนังสือพิมพ์และอาจารย์ ส่วนที่พบความแตกต่างกันคือ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้ห้องสมุดประชาชนเป็นอันดับที่ 7 ในขณะที่นักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ใช้เป็นอันดับที่ 4 น่าจะเป็นเพราะห้องสมุดประชาชนมีทรัพยากรทางด้านวิทยาศาสตร์ไม่เพียงพอที่นักศึกษาจะใช้ได้ ส่วนการแสวงหาสารนิเทศจากเพื่อนพบว่านักศึกษาคณะวิทยาการจัดการแสวงหาสารนิเทศจากแหล่งนี้เป็นอันดับที่ 4 ในขณะที่นักศึกษาคณะครุศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ใช้เป็นอันดับที่ 6 ส่วนการใช้โทรทัศน์พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้โทรทัศน์เป็นอันดับที่ 4 ในขณะที่นักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ใช้เป็นอันดับที่ 5 น่าจะเป็นเพราะนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์สามารถติดตามความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ จากโทรทัศน์ได้ดีกว่าแหล่งสารนิเทศสื่อมวลชนอื่น ๆ

ขั้นที่ 2 ขั้นกำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหา

แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษา สหวิทยาลัยทักษิณ นำมาใช้เป็นอันดับแรกคือ ห้องสมุดวิทยาลัย (ร้อยละ 14.91) ส่วนที่ใช้รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ (ร้อยละ 13.46) และอาจารย์ (ร้อยละ 12.49) ส่วนที่ใช้เป็นอันดับสุดท้ายคือ หน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 2.03)

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชา พบว่า แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาทุกคณะวิชา ใช้ในอันดับที่ไม่แตกต่างกันคือ ห้องสมุดวิทยาลัย ส่วนที่พบความแตกต่างกันคือนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการใช้หนังสือพิมพ์เป็นอันดับที่ 3 ในขณะที่นักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ใช้สารนิเทศจากแหล่งนี้เป็นอันดับที่ 2 สำหรับแหล่งสารนิเทศบุคคลคืออาจารย์ พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์และวิทยาศาสตร์ใช้เป็นอันดับที่ 2 ในขณะที่นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้เป็นอันดับที่ 3

ขั้นที่ 3 ขั้นรวบรวมข้อมูล

แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษา สหวิทยาลัยทักษิณนำมาใช้เป็นอันดับแรกคือ ห้องสมุดวิทยาลัย (ร้อยละ 14.47) รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ (ร้อยละ 13.24) และอาจารย์ (ร้อยละ 11.95) เช่นเดียวกับสองขั้นตอนข้างต้น ส่วนแหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาใช้เป็นอันดับสุดท้ายคือ คือ ครอบครัวยุ (ร้อยละ 1.80)

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชา พบว่า แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาทุกคณะวิชา ใช้ในอันดับที่ไม่แตกต่างกันคือ ห้องสมุดวิทยาลัย หนังสือพิมพ์ ส่วนที่พบความแตกต่างกันคือนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้สารนิเทศจากแหล่งอาจารย์เป็นอันดับที่ 2 ในขณะที่นักศึกษาจากคณะวิชาอื่น ๆ ใช้เป็นอันดับที่ 3 สำหรับการใช้อาคารสมุดประชาชนพบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้สารนิเทศจากแหล่งนี้ในอันดับต่ำกว่านักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ คือใช้เป็นอันดับที่ 7 ในขณะที่นักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ใช้เป็นอันดับที่ 4 สำหรับแหล่งสารนิเทศจากครอบครัวยุพบว่านักศึกษาคณะวิทยาการจัดการใช้เป็นอันดับที่ 10 ในขณะที่นักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ใช้เป็นอันดับที่ 13

การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ

ขั้นที่ 1 ขั้นเลือกหัวข้อการทำรายงาน

จากการศึกษาเกี่ยวกับการนำประสบการณ์จากการนำวิชาห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศนั้น นักศึกษาสหวิทยาลัยทักษิณนำ

ประสบการณ์จากการเรียนเรื่องบัตรรายการไปใช้ในระดั้มาก ($\bar{X}=3.65$) ส่วนเรื่องการจัดหมู่หนังสือ ($\bar{X}=3.38$) การเขียนรายงานทางวิชาการ ($\bar{X}=3.38$) วารสารและดัชนีวารสาร ($\bar{X}=3.23$) หนังสืออ้างอิง ($\bar{X}=3.22$) และวัสดุห้องสมุด ($\bar{X}=3.19$) นั้นนักศึกษานำไปใช้ในระดั้มานกลาง

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชา พบว่า นักศึกษาทุกคณะวิชานำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้าไปใช้ในระดั้มานกลางคือ ประสบการณ์จากการเรียนเรื่องการเขียนรายงานทางวิชาการ วัสดุห้องสมุด วารสารและดัชนีวารสาร ส่วนที่พบความแตกต่างกันคือนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ นำประสบการณ์จากการเรียนเรื่องการจัดหมู่หนังสือไปใช้ในระดั้มาก ($\bar{X}=3.73$) ในขณะที่นักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ นำไปใช้ในระดั้มานกลาง ส่วนการนำประสบการณ์จากการเรียนเรื่องบัตรรายการพบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์นำประสบการณ์นี้ไปใช้ในระดั้มานกลางต่างจากนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=4.00$) คณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=3.70$) และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X}=3.50$) ซึ่งนำประสบการณ์นี้ไปใช้ในระดั้มาก สำหรับประสบการณ์จากการเรียนเรื่องหนังสืออ้างอิงพบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์นำไปใช้โดยมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่านักศึกษาคณะวิชา

ขั้นที่ 2 ขั้นกำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหา

จากการศึกษาในเรื่องการนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศนั้น นักศึกษานำประสบการณ์จากการเรียนเรื่องบัตรรายการไปใช้ในระดั้มาก ($\bar{X}=3.59$) ส่วนเรื่องการจัดหมู่หนังสือ ($\bar{X}=3.43$) วัสดุห้องสมุด ($\bar{X}=3.29$) วารสารและดัชนีวารสาร ($\bar{X}=3.14$) หนังสืออ้างอิง ($\bar{X}=3.09$) และการเขียนรายงานทางวิชาการ ($\bar{X}=3.08$) นั้นนักศึกษานำไปใช้ในระดั้มานกลางทั้งหมด

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชา พบว่า นักศึกษาทุกคณะวิชา นำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้าไปใช้ในระดั้มานกลางคือ การจัดหมู่หนังสือ วารสารและดัชนีวารสารและการเขียนรายงานทางวิชาการ ส่วนที่พบความแตกต่างกัน คือนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการนำประสบการณ์จากการเรียนเรื่องวัสดุห้องสมุดไปใช้ในระดั้มานกลางค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.80$) ต่ำกว่านักศึกษา

ทุกคณะวิชา สำหรับประสบการณ์จากการเรียนเรื่องบัตรรายการพบว่านักศึกษาคณะ
 วิชาการจัดการนำประสบการณ์จากการเรียนเรื่องบัตรรายการไปใช้ในระดั้มาก
 ($\bar{X}=4.00$) ในขณะที่นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์นำไปใช้ในระดั้มานกลาง ($\bar{X}=3.33$)
 ส่วนประสบการณ์จากการเรียนเรื่องหนังสืออ้างอิง พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์
 และสังคมศาสตร์ใช้ในระดั้ม่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.42$) สูงกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์

ขั้นที่ 3 ขั้นรวบรวมข้อมูล

จากการศึกษาในเรื่องการนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและ
 การศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศนั้น นักศึกษาสหวิทยาลัยทักษิณนำ
 ประสบการณ์จากการเรียนเรื่อง วัสดุห้องสมุด ($\bar{X}=3.60$) บัตรรายการ ($\bar{X}=3.54$)
 และการจัดหมู่หนังสือ ($\bar{X}=3.52$) ไปใช้ในระดั้มาก สำหรับประสบการณ์การจาก
 การเรียนเรื่องอื่น ๆ คือ วารสารและดัชนีวารสาร ($\bar{X}=3.34$) หนังสืออ้างอิง
 ($\bar{X}=3.21$) และการเขียนรายงานทางวิชาการ ($\bar{X}=3.12$) นั้นนักศึกษานำไปใช้ใน
 ในระดั้มานกลาง

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชา พบว่า นักศึกษาทุกคณะวิชานำประสบการณ์
 จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษาไปใช้ในระดั้มที่ไม่แตกต่างกันคือ ประสบการณ์
 จากการเรียนเรื่องวัสดุห้องสมุด บัตรรายการ การจัดหมู่หนังสือ วารสารและดัชนี
 วารสารและหนังสืออ้างอิง ส่วนที่พบความแตกต่างกันคือ นักศึกษาคณะวิชาการ
 จัดการนำประสบการณ์จากการเรียนเรื่อง การเขียนรายงานทางวิชาการไปใช้ใน
 ระดั้ม่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.67$) ซึ่งต่ำกว่านักศึกษาทุกคณะวิชา

ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศ

สำหรับปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศ ของนักศึกษาสหวิทยาลัยทักษิณ
 นั้นทุกปัญหาที่นักศึกษาระดับเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดั้มานกลางทั้งสิ้น โดย
 นักศึกษาระดับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสารนิเทศไม่เพียงพอกับการเขียนรายงานเป็นปัญหา
 ที่สำคัญกว่าปัญหาอื่น ๆ ส่วนที่เป็นปัญหาน้อยที่สุดคือ การขาดแคลนคู่มือช่วยค้น

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชาพบว่านักศึกษาในแต่ละคณะวิชาประสบปัญหาในระดับที่ไม่แตกต่างกันดังนี้คือ สารนิเทศที่มีไม่เพียงพอกับการเขียนรายงาน สารนิเทศที่มีไม่ตรงกับความต้องการ สารนิเทศที่มีอยู่ล้าสมัย ไม่พบสารนิเทศที่ต้องการแม้จะค้นจากคู่มือช่วยค้นต่าง ๆ การจัดเก็บสารนิเทศยากแก่การค้นหา การให้ความร่วมมือของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ในการค้นหาสารนิเทศยังไม่ดีพอ และขาดแคลนคู่มือช่วยค้น ส่วนที่พบความแตกต่างมีเพียงปัญหาเดียวคือ นักศึกษาคณะครุศาสตร์เห็นว่าปัญหาจากเครื่องมือช่วยค้นที่มีอยู่ให้รายละเอียดไม่เพียงพอกับการค้นหาเป็นปัญหาที่มีระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.37$) สูงกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

การวิจัยครั้งนี้ทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า วิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สหวิทยาลัยทักษิณ ในด้านการใช้แหล่งสารนิเทศ ประเภทของสารนิเทศ การนำประสบการณ์จากการเรียนห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้า ตลอดจนปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศ จะแตกต่างกันไปตามคณะวิชาที่ศึกษา ผลการทดสอบมีดังต่อไปนี้

วิธีการแสวงหาสารนิเทศ

เมื่อพิจารณาตามคณะวิชาพบว่า วิธีการแสวงหาสารนิเทศในชั้นแรก คือ การเลือกหัวข้อการทำรายงานนั้น นักศึกษาคณะครุศาสตร์ใช้วิธีค้นจากบัตรรายการในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.44$) สูงกว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ($\bar{X}=2.87$) และคณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{X}=2.73$) นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้วิธีการแสวงหาสารนิเทศด้วยวิธีค้นจากวิทยานิพนธ์ ($\bar{X}=1.57$) ปรึกษาอาจารย์ หรือผู้เชี่ยวชาญ ($\bar{X}=2.17$) และปรึกษาคณะในครอบครัว ($\bar{X}=1.37$) น้อยกว่านักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ

เมื่อพิจารณาแล้วสิ่งที่ปรากฏชัดเจนคือนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์มีความแตกต่างในวิธีการแสวงหาสารนิเทศในชั้นตอนนี้ทั้งสี่วิธี คือ ค้นจากบัตรรายการ ค้นจากวิทยานิพนธ์ ปรึกษาอาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญ และปรึกษาคณะในครอบครัว และใช้วิธีการดังกล่าวในระดับค่าเฉลี่ยต่ำกว่านักศึกษาคณะวิชาอื่น อาจเนื่องมาจาก

การขาดแคลนทรัพยากรทางด้านวิทยาศาสตร์ หรือทรัพยากรที่มีอยู่ยังไม่มีประสิทธิภาพ
ที่พอ

วิธีการแสวงหาสารนิเทศในขั้นต่อมาคือ ขึ้นกำหนดประเด็นสำคัญของ
เนื้อหา นั้น พบว่ามีความแตกต่างกันในวิธีการต่อไปนี้เป็นคือ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์
ค้นจากวิทยานิพนธ์ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.97$) แตกต่างจากนักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ
ซึ่งใช้วิธีนี้ในระดับปานกลาง ส่วนวิธีปรึกษาอาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญก็พบว่านักศึกษาคณะ
วิทยาการจัดการใช้วิธีนี้ต่างจากนักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ โดยใช้วิธีนี้ในระดับค่าเฉลี่ย
($\bar{X}=3.33$) สูงกว่านักศึกษาทุกคณะวิชา

ส่วนวิธีการแสวงหาสารนิเทศในขั้นสุดท้ายคือ ขึ้นรวบรวมข้อมูลพบว่า
วิธีที่มีความแตกต่างคือ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการค้นจากดัชนีวารสารในระดับ
ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.53$) ต่ำกว่านักศึกษาทุกคณะวิชา ส่วนวิธีค้นจากวิทยานิพนธ์นั้น
นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ใช้ในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.82$) สูงกว่า
นักศึกษาคณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=2.18$) และนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{X}=1.97$)

สิ่งที่เห็นได้ชัดเจนจากวิธีการแสวงหาสารนิเทศในสามขั้นตอนนี้ก็คือ
วิธีค้นจากวิทยานิพนธ์เป็นวิธีที่พบความแตกต่างในทุกขั้นตอนของการแสวงหาสารนิเทศ
โดยเฉพาะนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์พบความแตกต่างในทุกขั้นตอน จึงน่าจะเนื่อง
มาจากสารนิเทศด้านวิทยานิพนธ์ในวิทยาลัยครูต่างๆ ทางสาขาวิชาวิทยาศาสตร์
ยังมีไม่เพียงพอกับความต้องการ

ประเภทของสารนิเทศ

จากการศึกษาโดยการเปรียบเทียบประเภทของสารนิเทศที่นักศึกษา
สหวิทยาลัยทักษิณแต่ละคณะวิชาใช้ในทุกขั้นตอนของการเขียนรายงาน พบว่า
หนังสือเป็นสารนิเทศที่นักศึกษาทุกคณะใช้ในระดับที่ไม่พบความแตกต่างกัน ส่วนที่
พบความแตกต่างกันในขั้นตอนต่าง ๆ คือ ในขั้นเลือกหัวข้อการทำรายงานนั้น
พบความแตกต่างในสารนิเทศต่อไปนี้เป็นคือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ใช้วิทยานิพนธ์ ในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.63$) สูงกว่านักศึกษาทุกคณะวิชา ส่วน
การใช้เอกสารทางวิชาการพบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.47$)

ในขณะที่นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการใช้ในระดับปานกลาง สำหรับค่าบรรยาย การอภิปราย พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.03$) ขณะที่นักศึกษาคณะอื่น ๆ ใช้ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้สารนิเทศประเภทโสตทัศนวัสดุ พบว่า นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.37$) ต่างจากนักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตที่ได้จากการทดลองในห้องปฏิบัติการนั้น นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการใช้ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}=1.27$)

สารนิเทศที่พบความแตกต่างในสามขั้นตอนและทุกคณะวิชาที่กล่าวมาคือ วิทยานิพนธ์และโสตทัศนวัสดุ แสดงว่านักศึกษาไม่นิยมนำโสตทัศนวัสดุมาใช้เพื่อการเขียนรายงานหรืออาจมาจากความคิดที่ว่าโสตทัศนวัสดุมีไว้เพื่อความบันเทิงเท่านั้น

แหล่งสารนิเทศ

จากการพิจารณาการใช้แหล่งสารนิเทศของนักศึกษาทุกคณะวิชา ในสหวิทยาลัยทักษิณ พบว่า นักศึกษาทุกคณะวิชาใช้แหล่งสถาบันการศึกษาคือห้องสมุดวิทยาลัย ในอันดับที่ไม่แตกต่างกันในทุกขั้นตอนของการเขียนรายงาน ส่วนที่พบความแตกต่างในชั้นเลือกหัวข้อการทำรายงานคือ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้ห้องสมุดประชาชนเป็นอันดับที่ 7 ในขณะที่นักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ใช้เป็นอันดับที่ 4 ส่วนนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการใช้แหล่งสารนิเทศจากเพื่อนเป็นอันดับที่ 4 ต่างจากนักศึกษาคณะครุศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ที่ใช้สารนิเทศจากแหล่งนี้เป็นอันดับที่ 6 สำหรับโทรทัศน์ซึ่งเป็นแหล่งสารนิเทศที่ทันสมัยแหล่งหนึ่งพบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้เป็นอันดับที่ 4 ในขณะที่นักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ใช้เป็นอันดับที่ 5 และ 6 ส่วนในขั้นกำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหาพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการใช้หนังสือพิมพ์เป็นอันดับที่ 3 โดยนักศึกษาในคณะวิชาอื่น ๆ ใช้เป็นอันดับที่ 2 สำหรับแหล่งสารนิเทศบุคคลคือ อาจารย์พบว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์ใช้สารนิเทศจากแหล่งนี้เป็นอันดับที่ 2 ในขณะที่นักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ใช้เป็นอันดับที่ 3 แหล่งสารนิเทศที่พบความแตกต่างเป็นแหล่งสุดท้ายในขั้นตอนนี้คือ ห้องสมุดประชาชนปรากฏว่านักศึกษาคณะวิทยาการจัดการใช้เป็นอันดับที่ 10 ในขณะที่นักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ใช้เป็นอันดับที่ 13 สำหรับขั้นรวบรวมข้อมูลพบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ใช้แหล่งสารนิเทศจากอาจารย์เป็นอันดับที่ 2 ส่วนนักศึกษาคณะวิชา

อื่น ๆ ใช้เป็นอันดับที่ 3 และนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้ห้องสมุดประชาชนเป็นอันดับที่ 7 ในขณะที่นักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ใช้เป็นอันดับที่ 4

การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ

จากการศึกษาโดยการพิจารณาเปรียบเทียบการนำประสบการณ์จากการเรียนห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ พบว่าในชั้นการเลือกหัวข้อการทำรายงานนั้น นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการนำประสบการณ์จากการเรียนเรื่องการจัดหมู่หนังสือไปใช้ในระดั้มาก ($\bar{X}=3.73$) ในขณะที่นักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ นำประสบการณ์จากการเรียนเรื่องนี้ไปใช้ในระดั้ปานกลาง ส่วนการนำประสบการณ์จากการเรียนเรื่องบัตรรายการ พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์นำไปใช้ในระดั้ปานกลาง ส่วนนักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ นำไปใช้ในระดั้มาก นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์นำประสบการณ์จากการเรียนเรื่องหนังสืออ้างอิงไปใช้ในระดั้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.70$) ต่ำกว่านักศึกษาทุกคณะวิชา ส่วนในชั้นกำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหาพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการนำประสบการณ์จากการเรียนเรื่องวัสดุห้องสมุดไปใช้ในระดั้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.80$) ต่ำกว่านักศึกษาคณะวิชาอื่น ๆ ส่วนประสบการณ์จากการเรียนเรื่องบัตรรายการ พบว่านักศึกษาคณะวิทยาการจัดการนำประสบการณ์จากการเรียนเรื่องนี้ไปใช้ในระดั้ค่าเฉลี่ยปานกลาง ($\bar{X}=3.33$) ส่วนนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ใช้ในระดั้มาก ($\bar{X}=4.00$) สำหรับประสบการณ์จากการเรียนเรื่องหนังสืออ้างอิงพบว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์นำประสบการณ์จากการเรียนเรื่องนี้ไปใช้ในระดั้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.42$) สูงกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{X}=2.87$) สำหรับชั้นสุดท้าย คือชั้นรวบรวมข้อมูลพบว่า นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการนำประสบการณ์จากการเรียนเรื่องการเขียนรายงานทางวิชาการไปใช้ในระดั้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=2.67$) ต่ำกว่านักศึกษาทุกคณะวิชา

ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศ

จากการพิจารณาและเปรียบเทียบปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาจากคณะวิชาต่าง ๆ พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือช่วยค้นที่มีอยู่ให้

รายละเอียดไม่เพียงพอกับการเขียนรายงานเป็นปัญหาเดียวที่นักศึกษาคณะครุศาสตร์ ประสบในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.37$) สูงกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{X}=2.67$) และคณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=2.87$)

ข้อจำกัดในการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สหวิทยาลัยทักษิณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา เพียงอย่างเดียวไม่ได้ใช้เครื่องมืออื่น เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อให้รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษา

2. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ศึกษากับนักศึกษาในวิทยาลัยครูต่าง ๆ ในภาคใต้ จำนวน 5 แห่ง และศึกษาเฉพาะนักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 ที่เคยเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้ามาแล้วเท่านั้น ซึ่งมีปัญหาในการรวบรวมข้อมูลที่ต้องแจกแบบสอบถามให้ครอบคลุมเฉพาะนักศึกษาตั้งแต่ปีที่ 2 ถึงปีที่ 4 เท่านั้น

ข้อเสนอแนะและการนำผลการวิจัยไปปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารวิทยาลัย

จากการศึกษา พบว่า นักศึกษาใช้ห้องสมุดวิทยาลัยเป็นแหล่งสารนิเทศที่สำคัญเป็นอันดับแรกในการแสวงหาสารนิเทศเพื่อการเขียนรายงาน เพราะฉะนั้นห้องสมุดวิทยาลัยจึงควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับผู้ใช้ประสบปัญหาหลายประการ เช่น สารนิเทศที่มีไม่เพียงพอ การได้รับบริการจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ยังไม่ดีพอ สิ่งเหล่านี้จะสามารถแก้ไขให้ประสบความสำเร็จได้ จำต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารระดับสูงของสถาบัน ผู้บริหารจึงควรให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ คือ

- การจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาทรัพยากรให้มีปริมาณและคุณภาพเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้
- การเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่หอสมุดที่วุฒิทางบรรณารักษศาสตร์เพิ่มขึ้น เพื่อจะได้บุคคลากรที่มีความรู้เฉพาะสาขามาปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในห้องสมุด

จากการศึกษาปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศ พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับสารนิเทศที่มีอยู่ล้าสมัย สารนิเทศไม่ตรงกับความต้องการ และสารนิเทศที่มีอยู่ไม่เพียงพอกับความต้องการเขียนรายงานนั้น จัดเป็นปัญหาที่สำคัญมากกว่าปัญหาอื่น ๆ ส่วนปัญหาอื่น ๆ อันได้แก่ การขาดแคลนคู่มือช่วยค้น การจัดเก็บสารนิเทศยากแก่การค้นหา เครื่องมือช่วยค้นให้รายละเอียดไม่เพียงพอ ไม่พบสารนิเทศที่ต้องการและบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ยังให้ความร่วมมือไม่ดีพอควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขด้วยวิธีการต่อไป

- บรรณารักษ์ควรศึกษาหลักสูตรของสาขาวิชาต่าง ๆ ที่เปิดสอนในสถาบันให้มากเพียงพอเพื่อการจัดสรรทรัพยากรสารนิเทศ
- ควรให้มีคณะกรรมการที่ปรึกษาห้องสมุดที่มาจากคณาจารย์และนักศึกษาเพื่อเสนอแนะในการจัดทรัพยากรสารนิเทศ
- จัดหาและปรับปรุงคู่มือช่วยค้นที่มีประสิทธิภาพ
- จัดให้มีบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างบรรณารักษ์และผู้ใช้ห้องสมุด

แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศในกระบวนการค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สหวิทยาลัยทักษิณ เพื่อประโยชน์ในการนำผลการวิจัยไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานของห้องสมุดในสหวิทยาลัย เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์สูงสุด ในการแสวงหาสารนิเทศ จึงมีบางประเด็นที่สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ ซึ่งควรมีการวิจัยในอนาคตในเรื่องต่อไปนี้เป็นคือ

1. พฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศเพื่อการผลิตผลงานทางวิชาการของคณาจารย์สหวิทยาลัยทักษิณ
2. ความต้องการและการใช้สารนิเทศของคณาจารย์สหวิทยาลัยทักษิณ