

พฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศในกระบวนการค้นคว้าเพื่อการเขียนรายงาน  
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สหวิทยาลัยทักษิณ

นางอัญชลี บุญปานกุล



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต  
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

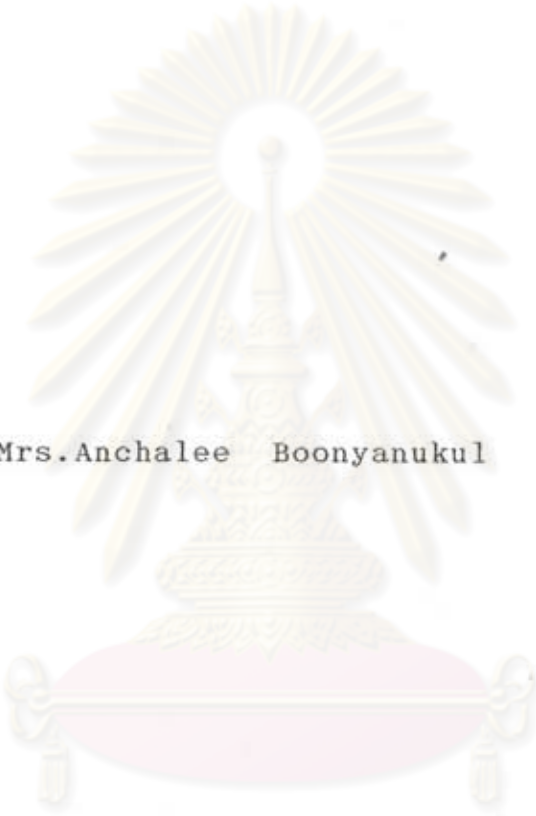
พ.ศ. 2536

ISBN 974-582-757-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

019288 I 1564756X

INFORMATION SEEKING BEHAVIOR IN SEARCH PROCESS FOR THE  
PURPOSE OF REPORT WRITING OF THE UNDERGRADUATES  
OF TAKSIN UNITED COLLEGES



Mrs. Anchalee Boonyanukul

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts  
Department of Library Science

Graduate school  
Chulalongkorn University

1993


ISBN 974-582-757-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศในกระบวนการค้นคว้า  
เพื่อการเขียนรายงานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
สหวิทยาลัยทักษิณ

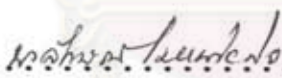
โดย นางอัญชลี บุญปานกุล  
ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์  
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์




บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


  
..... คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
( ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิษราภัย )

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ )

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
( อาจารย์ ดร. พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์ )

  
..... กรรมการ  
( รองศาสตราจารย์ อัมพร ทีชะระ )

  
..... กรรมการ  
( รองศาสตราจารย์ ศจี จันทวิมล )

อัญชลี บุญยานุกุล : พฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศในกระบวนการค้นคว้าเพื่อการเขียน  
รายงานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สหวิทยาลัยทักษิณ (INFORMATION SEEKING  
BEHAVIOR IN SEARCH PROCESS FOR THE PURPOSE OF REPORT WRITING OF  
THE UNDERGRADUATES OF TAKSIN UNITED COLLEGES)



อ. ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.พิมพ์ว่าไพ เปรมสมิทธิ์. 151 หน้า. ISBN 974-582-757-6

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษา 1) วิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
สหวิทยาลัยทักษิณตามขั้นตอนต่าง ๆ คือ ขั้นตอนเลือกหัวข้อการทำรายงาน ขั้นตอนกำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหา  
ขั้นรวบรวมข้อมูล โดยแต่ละขั้นตอนได้ศึกษาประเภทของสารนิเทศ แหล่งสารนิเทศ การนำประสบการณ์  
จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ 2) ปัญหาและอุปสรรค  
ในการแสวงหาสารนิเทศ

ผลการวิจัยพบว่า วิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาในขั้นเลือกหัวข้อการทำรายงานนั้น  
นักศึกษาใช้วิธีต่าง ๆ ในระดับปานกลางคือ การปรึกษาเพื่อน ค้นจากบัตรรายการอ่านผ่าน ๆ จากหนังสือ  
หลาย ๆ เล่ม ดูจากบรรณานุกรมท้ายบทความ/หนังสือ ปรึกษาอาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ ค้นจากวารสาร  
และดัชนีวารสาร และขอความร่วมมือจากบรรณารักษ์ ส่วนขั้นกำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหาปรากฏว่า  
วิธีที่นักศึกษาใช้ในระดับมากคือ พิจารณาจากหนังสือที่คิดว่าเกี่ยวข้องกับเนื้อหาและดูจากวารสารทุกชื่อ เรื่อง  
ที่เกี่ยวข้อง ส่วนขั้นสุดท้ายคือขั้นรวบรวมข้อมูลพบว่า วิธีที่นักศึกษาใช้ในระดับมากคือ ยืมหนังสือจากห้องสมุด  
ค้นจากหนังสือที่คิดว่าเกี่ยวข้องกับเนื้อหา ค้นจากบัตรรายการ คัดลอก/ถ่ายเอกสาร และดูจากวารสาร  
ทุกชื่อเรื่องที่เกี่ยวข้อง ประเภทของสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในทุกขั้นตอนของการเขียนรายงานในระดับมาก  
ที่สุดคือหนังสือ แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในทุกขั้นตอนของการเขียนรายงานมากเป็นอันดับแรกคือ  
ห้องสมุดวิทยาลัย ส่วนการนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการ  
แสวงหาสารนิเทศพบว่านักศึกษานำประสบการณ์จากการเรียน เรื่องบัตรรายการ ไปใช้ในระดับมากทุกขั้นตอน  
ของการเขียนรายงาน สำหรับปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศที่นักศึกษาประสบปรากฏว่าอยู่ในระดับ  
ปานกลาง

ผลจากการพิจารณาถึงความแตกต่างในด้านวิธีการแสวงหาสารนิเทศ ประเภทของสารนิเทศ  
แหล่งสารนิเทศ การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหา  
สารนิเทศ ตลอดจนปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ไม่มีความแตกต่างกันตาม  
คณะวิชาที่ศึกษา

ภาควิชา ..... มนุษยศาสตร์ ..... ลายมือชื่อนิสิต ..... [Signature]  
สาขาวิชา ..... มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา พิมพ์ว่าไพ เปรมสมิทธิ์  
ปีการศึกษา ..... 2535 ..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## C110222 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD: INFORMATION SEEKING BEHAVIOR/SEARCH PROCESS/REPORT WRITING/  
TAKSIN UNITED COLLEGES

ANCHALEE BOONYANUKUL : INFORMATION SEEKING BEHAVIOR IN SEARCH  
PROCESS FOR THE PURPOSE OF REPORT WRITING OF THE UNDERGRADUATES  
OF TAKSIN UNITED COLLEGES. THESIS ADVISOR : PIMRUMPAI PREMSMIT,  
D.A. 151 pp. ISBN 974-582-757-6

This research is aimed at studying 1) information seeking methods for the purpose of report writing of the undergraduates of Taksin United Colleges in following steps : Topic selection, focus formulation, and information collection. More particularly, in each step, type of information, information sources and the application of learning experiences with respect to library use were examined. 2) Problems of information seeking. The research result revealed that information seeking methods in topic selection, namely, consulting friends, using card catalog, browsing books, using bibliographies at the end of books/articles, consulting instructor/experts, using journals and indexes, and asking the librarian for assistance were moderately used. In focus formulation, the information seeking methods highly used were using content-related book and looking through related journals. In information collection step, the students highly used the methods of borrowing books from the libraries, using content-related books, using card cataloging, photocopying documents, and looking through related journals. The type of information highly used by the undergraduate students in every step of report writing was books. The information sources mostly used by the undergraduate students in all three steps were college libraries. The application of learning experience with respect to library use mostly mentioned by the students was "how to use card catalog." The problems of information seeking faced by the undergraduate students were at moderate level.

The information seeking methods, type of information, information sources and the application of learning experience with respect to library use of the undergraduate students mostly did not vary by faculties.

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์ .....ลายมือชื่อนิติศ.....  
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ .....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ทพ.ทวีไท เฟื่องพวงทอง.....  
ปีการศึกษา 2535 .....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งจาก ดร.พิมพ์ร่ำไพ เปรรมสมิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้กรุณาให้คำแนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องของวิทยานิพนธ์เล่มนี้มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ อัมพร ทีชะระ รองศาสตราจารย์ ศจี จันทวิมล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ ที่ให้คำแนะนำ และกรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์เล่มนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณ อาจารย์กรรณิการ์ นาคอยู่ หัวหน้าหอสมุดวิทยาลัยครู สุราษฎร์ธานี ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ที่เพิ่มประโยชน์ต่อการวิจัย

นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.วิเชียร เกตุสิงห์ และรองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร ที่กรุณาให้คำแนะนำในด้านสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล ขอขอบพระคุณอาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ในสหวิทยาลัยทักษิณทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการรวบรวมข้อมูล

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ น.ส.อัครา สมบูรณ์ศิลป์ และสมาชิกในครอบครัว ที่เป็นกำลังใจอันสำคัญที่ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงด้วยดี

อัญชลี บุญญานุกูล



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาต่างประเทศ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญตาราง.....	จ
สารบัญแผนภูมิ .....	ช
<b>บทที่</b>	
1. บทนำ	
ความเป็นมาของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ตัวแปรของการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
วิธีดำเนินการวิจัย .....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	7
คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย .....	7
2. ประวัติศาสตร์วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
ตอนที่ 1 สหวิทยาลัยและการดำเนินงานของสหวิทยาลัย	
สหวิทยาลัย .....	11
สหวิทยาลัยทักษิณ .....	12
ประวัติและพัฒนาการของหอสมุดสหวิทยาลัย... ..	13
ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศเพื่อการค้นคว้า	
ความหมายของสารนิเทศ .....	23
ความต้องการสารนิเทศ .....	24
แหล่งสารนิเทศ .....	25
พฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศ .....	27
งานวิจัยในต่างประเทศ .....	28

	งานวิจัยในประเทศไทย .....	32
3.	วิธีดำเนินการวิจัย	
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	36
	การทดสอบแบบสอบถาม .....	38
	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....	38
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	40
	การวิเคราะห์ข้อมูล .....	40
4.	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
	ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	42
	ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศเพื่อการค้นคว้า	
	ชั้นเลือกหัวข้อการทำรายงาน	
	วิธีการแสวงหาสารนิเทศ .....	44
	ประเภทของสารนิเทศ .....	49
	แหล่งสารนิเทศ .....	53
	การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและ	
	การศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ. 60	
	ชั้นกำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหา	
	วิธีการแสวงหาสารนิเทศ .....	64
	ประเภทของสารนิเทศ .....	68
	แหล่งสารนิเทศ .....	72
	การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและ	
	การศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ. 79	
	ชั้นรวบรวมข้อมูล	
	วิธีการแสวงหาสารนิเทศ .....	83
	ประเภทของสารนิเทศ .....	88
	แหล่งสารนิเทศ .....	92
	การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและ	
	การศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ. 99	
	ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศ .....	103



5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ	
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	109
ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศเพื่อการค้นคว้า	
วิธีการแสวงหาสารนิเทศ .....	109
ประเภทของสารนิเทศ .....	111
แหล่งสารนิเทศ .....	113
การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและ	
การศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ	115
ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศ .....	117
ผลการทดสอบสมมุติฐาน	
วิธีการแสวงหาสารนิเทศ .....	118
ประเภทของสารนิเทศ .....	119
แหล่งสารนิเทศ .....	120
การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและ	
การศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศ.	121
ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศ .....	121
ข้อจำกัดในการวิจัย .....	122
ข้อเสนอแนะและการนำผลการวิจัยไปปฏิบัติ ..	122
แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต .....	123
รายการอ้างอิง .....	124
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามนักศึกษาระดับปริญญาตรี สหวิทยาลัยทักษิณ .	131
ข. แนวการสอนวิชาห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้า.....	148
ประวัติผู้เขียน .....	151

สารบัญตาราง



ตารางที่	หน้า
1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามวิทยาลัยครูต่าง ๆ ...	43
2. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามคณะวิชา .....	44
3. วิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาสหวิทยาลัยทักษิณ ในชั้นเลือกหัวข้อการทำรายงาน จำแนกตามคณะวิชา...	48
4. ประเภทของสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในชั้นเลือกหัวข้อ การทำรายงาน จำแนกตามคณะวิชา.....	52
5. แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในชั้นเลือกหัวข้อ การทำรายงาน จำแนกตามคณะวิชา.....	56
6. การจัดลำดับแหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในการเลือกหัวข้อ การทำรายงาน จำแนกตามคณะวิชา.....	58
7. การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษา ค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาในชั้น เลือกหัวข้อการทำรายงาน จำแนกตามคณะวิชา .....	63
8. วิธีการแสวงหาของนักศึกษาสหวิทยาลัยทักษิณในชั้น กำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหา จำแนกตามคณะวิชา...	67
9. ประเภทของสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในชั้นกำหนดประเด็น สำคัญของเนื้อหา จำแนกตามคณะวิชา .....	71
10. แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในชั้นกำหนดประเด็นสำคัญของ เนื้อหา จำแนกตามคณะวิชา .....	75
11. การจัดลำดับแหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในชั้นกำหนด ประเด็นสำคัญของเนื้อหา จำแนกตามคณะวิชา .....	77
12. การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษา ค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาในชั้น กำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหา จำแนกตามคณะวิชา ..	82
13. วิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาสหวิทยาลัยทักษิณ ในชั้นรวบรวมข้อมูล จำแนกตามคณะวิชา .....	86
14. ประเภทของสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในชั้นรวบรวมข้อมูล จำแนกตามคณะวิชา .....	91

15. แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในชั้นรวบรวมข้อมูล  
จำแนกตามคณะวิชา ..... 95
16. การจัดลำดับแหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในชั้นรวบรวมข้อมูล  
จำแนกตามคณะวิชา ..... 97
17. การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษา  
ค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษา  
ในชั้นรวบรวมข้อมูล จำแนกตามคณะวิชา ..... 102
18. ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาสหวิทยาลัยทักษิณ  
จำแนกตามคณะวิชา ..... 106



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภูมิ



แผนภูมิที่

หน้า

1.	วิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาสหวิทยาลัยทักษิณ ในชั้นเลือกหัวข้อการทำรายงาน .....	46
2.	ประเภทของสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในชั้นเลือกหัวข้อ การทำรายงาน .....	50
3.	แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในชั้นเลือกหัวข้อ การทำรายงาน .....	54
4.	การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษา ค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษา ในชั้นเลือกหัวข้อการทำรายงาน .....	61
5.	วิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาสหวิทยาลัยทักษิณ ในชั้นกำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหา .....	65
6.	ประเภทของสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในชั้นกำหนดประเด็น สำคัญของเนื้อหา .....	69
7.	แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในชั้นกำหนดประเด็น สำคัญของเนื้อหา .....	73
8.	การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษา ค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษา ในชั้นกำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหา .....	80
9.	วิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษาสหวิทยาลัยทักษิณ ในชั้นรวบรวมข้อมูล .....	84
10.	ประเภทของสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ใน ชั้นรวบรวมข้อมูล .....	89
11.	แหล่งสารนิเทศที่นักศึกษาใช้ในชั้นรวบรวมข้อมูล .....	93
12.	การนำประสบการณ์จากการเรียนวิชาห้องสมุดและการศึกษา ค้นคว้าไปใช้ในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษา ในชั้นรวบรวมข้อมูล .....	100
13.	ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษา สหวิทยาลัยทักษิณ .....	104