

บทที่ 1

บทนำ



ความสำคัญของปัญหา

โรคเอดส์ นับว่าเป็นโรคติดต่อที่ร้ายแรง ในปัจจุบันนี้ยังไม่มียาชนิดใดรักษาให้หายขาดได้ ผู้ที่ได้รับเชื้อโรคเอดส์จะต้องเสียชีวิตทุกราย วิธีการป้องกันที่ดีที่สุดที่ทุกฝ่ายสามารถที่จะกระทำได้ในปัจจุบันนี้ก็คือ การเร่งรัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ เรื่อง โรคเอดส์ เพื่อให้ประชาชน และผู้ที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อโรค มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เพื่อป้องกันการติดเชื้อให้ลดคล้อยลงกับการประชุมสุดยอดรัฐมนตรีสาธารณสุขทั่วโลก ที่กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ (กรมควบคุมโรคติดต่อ กระทรวงสาธารณสุข, 2533ก) เมื่อเดือน มกราคม พ.ศ. 2531 ในข้อที่ 4 ความว่า "มาตรการเดียวที่สำคัญที่สุดของโครงการที่เกี่ยวกับโรคเอดส์ในระดับชาติคือการให้ข้อมูลข่าวสาร และการศึกษา แก่ประชาชน ในอันที่จะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคเอดส์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกลวิธีในการทำข้อมูลข่าวสาร และการศึกษาให้เข้าถึงประชาชน และกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขึ้นอยู่กับกลวิธีทางการสุขศึกษา และการประชาสัมพันธ์ หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง ในการเผยแพร่ ข่าวสาร ข้อมูลเรื่องโรคเอดส์ คือกระทรวงสาธารณสุข แต่ปัญหาสำคัญที่กระทรวงสาธารณสุขประสบอยู่ก็คือ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เรื่องโรคเอดส์ บุคลากรทางการแพทย์มีความสับสน และไม่แน่ใจในความสามารถ ในการป้องกันโรคเอดส์ในปัจจุบัน เนื่องจากการได้รับ ข้อมูล ข่าวสาร และวิทยาการที่ก้าวหน้าของโรคเอดส์ไม่เพียงพอ ทำให้บุคลากรบางคนไม่ต้องการให้บริการผู้ป่วยโรคเอดส์ และปัญหาที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งก็คือ การเพิ่มปริมาณอย่างรวดเร็ว ของสารนิเทศจนเกิดคำว่า "information explosion" ประมาณว่าด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างเดียวย ในปี ค.ศ. 1970 มีเอกสาร 120 ล้านหน้าตีพิมพ์ในวารสาร 100,000 รายชื่อ และจะเพิ่มเป็น 2 เท่าทุก 8 ปีครึ่ง (ตรุณา สมบูรณ์กุล, 2528) ดังนั้นจึงประมาณว่าในปี ค.ศ. 1995 จะมีวารสารอย่างเดียวย ประมาณ 720

ล้าหน้า สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ก็เช่นกัน มีการตื่นตัวทางด้านการค้นคว้าวิจัย การให้ความรู้ ไม่ว่าจะเป็นทางหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เอกสารการวิจัย การสัมมนา การประชุม และสื่อจากสื่อมวลชน เช่น จากหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ทำให้สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์มีอยู่กระจัดกระจาย ยากแก่การเก็บรวบรวม และการแสวงหา แต่ทว่าบุคลากรเหล่านี้ มีความจำเป็น เป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องนำสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ มาใช้ในการปฏิบัติงานของตน อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ของโรคในปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา

โดยที่ในปัจจุบันนี้ ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ข้อเท็จจริง ความคิดเห็นต่าง ๆ หรือที่เรียกว่าสารนิเทศ นั้นเป็นสิ่งจำเป็นต่อมนุษย์เราเป็นอย่างมาก เราจึงนำสารนิเทศที่มีอยู่มาใช้ให้เป็นประโยชน์ ไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจ การศึกษา การค้นคว้าวิจัย การปฏิบัติงาน การพัฒนาตนเอง การพัฒนาสังคม การดำเนินชีวิต ด้วยเหตุนี้ความต้องการใช้สารนิเทศจึงมีอยู่ตลอดเวลา สารนิเทศกับมนุษย์จึงมีความสัมพันธ์กันโดยตรง เมื่อมนุษย์ต้องการจะนำสารนิเทศเหล่านั้นมาใช้ประโยชน์ ในการดำเนินชีวิต การแสวงหาสารนิเทศจึงเกิดขึ้น มนุษย์รู้จักแสวงหาสารนิเทศจากสถานที่ที่คาดว่า จะมีสารนิเทศที่ตนต้องการ เช่น จากห้องสมุด ศูนย์สารนิเทศ จากตัวบุคคล เช่น เพื่อนร่วมงาน ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จากผู้ใกล้ชิด จะเห็นได้ว่าการแสวงหาสารนิเทศเป็นกิจกรรมที่บุคคลกระทำ เพื่อหาข้อมูลข่าวสารที่จะตอบสนองความต้องการที่ตนตระหนัก และเล็งเห็น และจะจบลงเมื่อได้รับสารนิเทศที่ตนต้องการ (ประภาวดี สืบสันธิ์, 2532) จึงทำให้มีงานวิจัยที่เกี่ยวกับพฤติกรรม การแสวงหาสารนิเทศของบุคคลในหลายสาขา เช่น ในปี ค.ศ.1983 Summer, Matheson และ Conry ได้ศึกษากลุ่มนักศึกษาได้แก่ครู และผู้บริหารในเมือง British Columbia ประเทศแคนาดา ในเรื่องของลักษณะทางจิตวิทยา และพฤติกรรม การแสวงหาสารนิเทศ ของนักศึกษา พบว่านักศึกษาแสวงหาสารนิเทศจากแหล่งที่ใกล้ตัว แหล่งที่เข้าถึง ได้ยาก และการติดต่อระหว่างบุคคลในองค์การ Williamson (1986) ได้ศึกษาถึงความต้องการ และพฤติกรรม การแสวงหาสารนิเทศของประชาชน ผู้ให้บริการศูนย์แนะนำให้คำปรึกษาแก่ประชาชน รัฐวิกตอเรีย ประเทศออสเตรเลีย ผลการวิจัยพบว่า ญาติ และเพื่อนสนิทเป็นแหล่งที่ประชาชนใช้ในการแสวงหาสารนิเทศมากที่สุด

ในปี ค.ศ. 1988 Vale ได้ทำวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาเอกเสนอต่อมหาวิทยาลัย Wisconsin-Medison โดยได้ศึกษาถึงโครงสร้างของสารนิเทศและพฤติกรรม การแสวงหาสารนิเทศ ของนักกฎหมาย 751 คนใน Ontario ประเทศแคนาดาพบว่าพฤติกรรม การแสวงหาสารนิเทศของนักกฎหมายขึ้นอยู่กับ สภาพแวดล้อม หน้าที่การงาน การจัดองค์การ และตัวแปรของแต่ละบุคคล

นักกฎหมายจะใช้ฐานข้อมูล และสื่อที่เป็นสิ่งพิมพ์ในการแสวงหาข้อมูลที่ตนต้องการ

สำหรับงานวิจัยพฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศในประเทศไทย มีเรื่องที่น่าสนใจคืองานวิจัยของประภาวดี สืบสนธิ์ (2530) ได้ทำวิจัยเรื่องการใช้และการแสวงหาสารนิเทศของเกษตรกรอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยพิจารณาถึงสถานที่ที่เกษตรกรตระหนักถึงความต้องการสารนิเทศของตน ลักษณะของเกษตรกร แหล่ง และอุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เกษตรกร ผลการวิจัยพบว่า เกษตรกรมากกว่าครึ่ง ไม่ค่อยได้อ่านสารนิเทศทางการเกษตร ประสบการณ์ และความคิดของตนเป็นแหล่งสารนิเทศที่เกษตรกรพึงพอใจมากที่สุด เกษตรกรต้องการสารนิเทศเพื่อสนองความต้องการของตนเอง โดยเฉพาะเพื่อใช้แก้ปัญหา แหล่งสารนิเทศที่เกษตรกรใช้แสวงหาความรู้คือ แหล่งสารนิเทศบุคคล แหล่งสารนิเทศสถาบัน และแหล่งสารนิเทศสื่อมวลชน

งานวิจัยในเรื่องพฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศในประเทศไทย ส่วนใหญ่จะเป็นการศึกษาถึงแหล่ง และวิธีการในการเข้าถึงสารนิเทศ การใช้สารนิเทศ สำหรับการศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศ และการนำสารนิเทศไปใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศเฉพาะกลุ่ม เช่น พฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ในภาวะที่เกิดการระบาดของโรคเอดส์ โรคติดต่อที่ร้ายแรงนั้น ยังไม่ปรากฏ และเป็นสิ่งที่ควรเร่งรีบในการศึกษาวิจัย เพื่อนำผลที่ได้มาใช้ประโยชน์สำหรับกระทรวงสาธารณสุข ในการวางแผนงานในการจัดตั้งศูนย์สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานในการเผยแพร่ ควบคุมและป้องกันโรคเอดส์

เนื่องจากในปัจจุบันนี้การติดเชื้อโรคเอดส์ โดยเฉพาะทางเพศสัมพันธ์มีแนวโน้มที่สูงขึ้นอย่างรวดเร็ว เช่น ในกรุงเทพมหานครเริ่มจาก 3.1 เปอร์เซ็นต์ในเดือนมิถุนายน 2532 เพิ่มขึ้นเป็น 10.2 เปอร์เซ็นต์ในเดือนธันวาคม 2532 เพิ่มขึ้นเป็น 16.7 เปอร์เซ็นต์ และ 20.6 เปอร์เซ็นต์ในเดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคม 2533 จากการคาดการณ์ใน พ.ศ. 2543 (กรมประชาสัมพันธ์, 2534) ผู้ติดเชื้อโรคเอดส์จะสัมพันธ์กับปีที่มีผู้ติดเชื้อสูงสุดดังนี้คือ ถ้ามีผู้ติดเชื้อสูงสุดในปี 2535 จะมีคนติดเชื้อเอดส์ 2.1 ล้านคน ถ้ามีผู้ติดเชื้อสูงสุดในปี 2537 จะมีคนติดเชื้อเอดส์ 4.3 ล้านคน ถ้ามีผู้ติดเชื้อสูงสุดในปี 2539 จะมีคนติดเชื้อเอดส์ 6.7 ล้านคน ผู้ที่ติดเชื้อส่วนใหญ่อยู่ในวัยแรงงาน เป็นกำลังที่สำคัญในการผลิตทางเศรษฐกิจของประเทศ เมื่อผู้อยู่ในวัยแรงงานเหล่านี้ป่วยเป็นโรคเอดส์ ทำให้เกิดความเสียหายในการผลิต ทั้งในภาคเกษตรกรรม และภาคอุตสาหกรรมจะมีผลกระทบโดยตรงต่อความก้าวหน้าของประเทศ (ประพันธ์ภาณุภาค, 2535)

การวิจัยครั้งนี้จึงประสงค์ที่จะศึกษาถึง พฤติกรรมการแสวงหาและการนำสารนิเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุม และป้องกันโรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ที่มีหน้าที่โดยตรงในการจัดกันการแพร่กระจายของโรคนี้ ผลที่ได้รับจะช่วยทำให้ทราบถึงแหล่งสารนิเทศ วิธีการเข้าถึงสารนิเทศ อุปสรรค และรูปแบบของสารนิเทศที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเผยแพร่ควบคุม และป้องกันโรคเอดส์ รวมทั้งเป็นประโยชน์สำหรับกระทรวงสาธารณสุขในการวางแผน หรือวางแผนนโยบาย ทางด้านการใช้แหล่งสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ การพัฒนาศูนย์ข้อมูลเรื่องโรคเอดส์ การแก้ปัญหา และอุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ การกำหนดรูปแบบการใช้สารนิเทศในการควบคุม และป้องกันโรคเอดส์ เพื่อสามารถนำสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ที่ได้ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทำให้ประชาชนเกิดความรู้ความ เข้าใจเรื่องโรคเอดส์ รู้จักหลีกเลี่ยง และป้องกันตนเองให้ปลอดภัยจากโรคเอดส์ จะมีผลช่วยในการลดอัตราการผู้ติดเชื้อโรคเอดส์ที่กำลังเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในอันที่จะก่อให้เกิดปัญหาอันยิ่งใหญ่สำหรับประเทศไทยในระยะเวลานี้ให้ลดลงอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพที่สุดเท่าที่จะกระทำได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงการใช้แหล่งสารนิเทศเรื่อง โรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข
2. เพื่อศึกษาถึงวิธีการเข้าถึงสารนิเทศเรื่อง โรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข
3. เพื่อศึกษาถึงอุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศเรื่อง โรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข
4. เพื่อศึกษาถึงรูปแบบการนำสารนิเทศเรื่อง โรคเอดส์ไปใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข

สมมติฐาน

1. เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับปฏิบัติงานจะใช้แหล่งสารนิเทศเรื่อง โรคเอดส์จากวารสารหรือสิ่งพิมพ์ที่เป็นภาษาไทย ในขณะที่เจ้าหน้าที่ในระดับบริหาร



- ใช้แหล่งสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์จากวารสารหรือสิ่งพิมพ์ที่เป็นภาษาต่างประเทศ
2. การประชุม และการฝึกอบรมเป็นวิธีการเข้าถึงสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน
 3. อุปสรรคที่คาดว่าจะประสบจากการแสวงหาสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขคือ สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์มีอยู่กระจัดกระจายยากแก่การแสวงหา
 4. การจัดพิมพ์ข่าวสารความรู้เรื่องโรคเอดส์ และการโฆษณาผ่านสื่อโทรทัศน์เป็นรูปแบบที่เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขใช้ในการเผยแพร่ควบคุมป้องกันโรคเอดส์แก่ประชาชน

ตัวแปรของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการ
ตัวแปรตาม พฤติกรรมการแสวงหาและการนำสารนิเทศไปใช้ได้แก่ แหล่งสารนิเทศ
วิธีการเข้าถึงสารนิเทศ อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศ รูปแบบของสารนิเทศที่ใช้

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาและการนำสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ไปใช้ในการปฏิบัติงานเผยแพร่ ควบคุม และป้องกันโรคเอดส์ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข โดยศึกษาถึง แหล่งสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ วิธีการเข้าถึงสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ อุปสรรคในการแสวงหาสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ รูปแบบการนำสารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ไปใช้ในการปฏิบัติงานเผยแพร่

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจาก เอกสาร วารสาร งานวิจัย และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กับเรื่องพฤติกรรม การแสวงหาสารนิเทศ และการควบคุมป้องกันโรคเอดส์ ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ

2. ศึกษาเบื้องต้นถึงหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการเผยแพร่สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์ของกระทรวงสาธารณสุข ที่จะใช้เป็นกลุ่มประชากรในการวิจัย โดยการติดต่อขอความร่วมมือจากกองการเจ้าหน้าที่ กระทรวงสาธารณสุข ในเรื่องหน่วยงาน และกรอบอัตรากำลังของประชากรที่จะใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย

3. สร้างเครื่องมือในการวิจัย โดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร วารสาร งานวิจัย และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือหลักในการสำรวจ โดยสร้างให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และสมมุติฐานของการวิจัย

4. ทดสอบแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย หลังจากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาแก้ไขให้ถูกต้องเหมาะสม โดยปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และนักสถิติ

5. จัดส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรที่แท้จริง

6. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา

7. สรุปผล อภิปราย และรายงานผลการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยประชากรกลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ข้าราชการกระทรวงสาธารณสุขในระดับ 5 - 8 ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย และกลุ่มผู้ปฏิบัติการ ได้แก่ข้าราชการ ระดับ 3- 6 จากฝ่ายเวชกรรมสังคม ฝ่ายเผยแพร่และฝึกอบรม ฝ่ายพัฒนาบุคลากร และการสาธารณสุขมูลฐาน ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้อง โดยตรงกับการเผยแพร่สารนิเทศเรื่องโรคเอดส์แก่ประชาชน จากหน่วยงาน 162 แห่ง รวมประชากรทั้งสิ้น 324 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-X (Statistic Package for Social Science Version X) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ

คำที่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย

ผลจากการศึกษาจะเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการวางแผนงานในการจัดบริการสาธารณสุข เรื่อง โรคเอดส์ให้สอดคล้องกับแหล่งสาธารณสุขที่เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขใช้ในการแสวงหาสาธารณสุข และจะเป็นแนวทางในการจัดตั้งศูนย์สาธารณสุขเรื่อง โรคเอดส์ ของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข

คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

พฤติกรรมกรรมการแสวงหาสาธารณสุขหมายถึง กิจกรรมที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งกระทำเพื่อให้ได้ข้อมูลข่าวสาร และสาธารณสุขที่จะสนองความต้องการของตน บุคคลเริ่มมีพฤติกรรมดังกล่าวเมื่อต้องการสาธารณสุขและต้องการความรู้เพิ่มเติมจากความรู้เดิมที่ตนมีอยู่ เพื่อศึกษา และวิเคราะห์เรื่องราวหรือปัญหาใดปัญหาหนึ่งได้

การปฏิบัติงานเผยแพร่ความรู้และป้องกันโรคเอดส์หมายถึง การดำเนินงานในการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องโรคเอดส์แก่ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขหมายถึง ข้าราชการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติราชการในหน่วยงานดังนี้

1. หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่
 - 1.1 ฝ่ายพัฒนาบุคลากรและการสาธารณสุขมูลฐาน (ฝ่ายเผยแพร่และฝึกอบรม) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
 - 1.2 ฝ่ายเวชกรรมสังคมโรงพยาบาลประจำจังหวัด
2. หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคติดต่อ
 - 2.1 ฝ่ายเผยแพร่และอบรมศูนย์ควบคุมโรคติดต่อเขต
 - 2.2 ฝ่ายเผยแพร่และอบรมศูนย์ควบคุมโรคเอดส์ กองโรคเอดส์
3. หน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
 - 3.1 ฝ่ายเวชกรรมสังคมโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร 5 แห่ง ได้แก่

1. โรงพยาบาลเด็ก
2. โรงพยาบาลราชวิถี
3. โรงพยาบาลเลิดสิน
4. โรงพยาบาลสงฆ์
5. โรงพยาบาลนพรัตน์ราชธานี



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย