

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามให้แก่เจ้าหน้าที่องค์การค้ำา เป็นจำนวน 386 ชุด ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาเป็นจำนวน 266 ชุด คิดเป็นร้อยละ 68.91 ของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้เกิดความสะดวกในการสร้างตารางและการพิจารณาข้อมูล จะแบ่งพิจารณาออกเป็นหมวด ๆ ตามรูปแบบสอบถามดังที่ได้แนบไว้ในภาคผนวก ก. คือ

1. หมวดทั่วไป

ตารางที่ 1.1 แสดงเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ชาย	130	48.87
หญิง	136	51.13
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่องค์การค้ำา ที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 266 คน (100%)
เป็นเพศชาย 130 คน (48.87%) เป็นเพศหญิง 136 คน (51.13%)

ตารางที่ 1.2 แสดงอายุของกลุ่มตัวอย่าง

ช่วงอายุ	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
21-30 ปี	62	23.31
31-40 ปี	106	39.85
41-50 ปี	78	29.32
สูงกว่า 50 ปี	20	7.52
รวม	266	100.00

จากตาราง เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี มี 106 คน (39.85%) รองลงมามีอายุ 41-50 ปี มี 78 คน (29.32%) สำหรับช่วงอายุ 31-40 ปี เป็นพนักงานที่ใช้แรงงานอยู่ที่ฝ่ายผลิต และอยู่ในฝ่ายการค้าเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากหน่วยงาน 2 ฝ่ายนี้ เปิดมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งองค์การการค้า มา จากตารางจะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไปมีจำนวนถึง 204 คน (76.69%) เป็นเพราะเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ขององค์การการค้า จะเข้ามาทำงานกับองค์การการค้า เป็นระยะเวลาแล้ว และอัตราการเข้าออกจากงานขององค์การการค้า ก็มีอัตราที่ต่ำมาก จึงเป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่ขององค์การการค้า ส่วนใหญ่เป็นคนค่อนข้างมีอายุ

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1.3 แสดงระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับการศึกษา	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ม.ศ.5 หรือเทียบเท่า,- ต่ำกว่าม.ศ.5	112	42.10
ปวช.,ปวส.	96	36.09
ปริญญาตรี	50	18.80
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่น ๆ	8	3.01
รวม	266	100.00

ระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่องค์การค้ำ ส่วนใหญ่ต่ำกว่าม.ศ.5 หรือเทียบเท่า 112 คน (42.10) และรองลงมาคือระดับปวช.และปวส. 96 คน (36.09) เหตุที่องค์การค้ำ มีเจ้าหน้าที่ระดับการศึกษาต่ำมาก เพราะงานทางฝ่ายผลิตเป็นงานประเภทกึ่งแรงงาน ไม่จำเป็นต้องใช้คนที่มีความรู้มาก และงานทางฝ่ายการค้าก็เป็นงานขายหน้าร้านเป็นส่วนมาก ไม่จำเป็นต้องใช้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้มาก การที่องค์การค้ำ มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ระดับปวช.และปวส. รองลงมามีสาเหตุเนื่องจาก องค์การค้ำ แบ่งงานออกเป็นหน่วยงานย่อย ๆ เป็นจำนวนมาก ฉะนั้น งานในแต่ละหน่วยงานจึงเป็นงานที่ไม่ซับซ้อน จึงไม่จำเป็นต้องใช้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้สูง มีผู้ไม่ออกความเห็น 8 คน (3.01)

ตารางที่ 1.4 แสดงระยะเวลาการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

ระยะเวลา	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
1-5 ปี	35	13.16
6-10 ปี	37	13.91
11-15 ปี	81	30.45
16-20 ปี	45	16.92
21-25 ปี	43	16.16
มากกว่า 25 ปี	25	9.40
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่ขององค์การค้า ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานในองค์การค้า

11-15 ปี มีจำนวน 81 คน (30.45%) และรองลงมา 16-20 ปี มีจำนวน 45 คน (16.92%)

เจ้าหน้าที่จำนวน 25 คน ที่ทำงานกับองค์การค้า นานมากกว่า 25 ปี เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายการผลิตและฝ่ายการค้า

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1.5 แสดงประสบการณ์ในการทำงานก่อนที่จะเข้ามาทำงานกับองค์กรค้า

ก่อนที่จะมาทำงาน	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
เคย	116	43.61
ไม่เคย	150	56.39
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่ขององค์กรค้า ส่วนใหญ่ไม่เคยทำงานที่อื่นมาก่อนมี 150 คน(56.39%) และจำนวนที่เคยทำงานที่อื่นมาก่อนมี 116 คน (43.61%) สำหรับผู้ไม่เคยทำงานที่อื่นมาก่อน มีเหตุผลคือ เพิ่งสำเร็จการศึกษาและช่วยทำงานบ้าน ก่อนจะมาสมัครเข้าทำงานที่องค์กรค้า

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1.6 แสดงสถาบันที่กลุ่มตัวอย่าง เคยทำงานมาก่อน

สถาบัน	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
เอกชน	68	58.62
รัฐบาล	33	28.45
รัฐวิสาหกิจ	5	4.31
อื่น ๆ	10	8.62
รวม	116	100.00

สถาบันที่เจ้าหน้าที่เคยทำงานมาก่อน ส่วนใหญ่เป็นเอกชนมี 68 คน (58.62%) รองลงมาคือหน่วยงานของรัฐบาลมี 33 คน (28.45%) สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เคยทำงานกับเอกชนนั้น ส่วนใหญ่มาจากโรงพิมพ์ของเอกชน ที่มาจากรัฐบาลได้แก่ กระทรวงศึกษาธิการ คุรุสภา กรมวิชาการ เป็นต้น เหตุผลที่เจ้าหน้าที่เปลี่ยนงานมาทำงานกับองค์กรค้าฯ พอจะสรุปได้ ดังนี้ คือ องค์กรค้าฯ มีความมั่นคงมาก เพราะสามารถดำเนินงานมีกำไรมาตลอด มีรายได้ดีกว่าหน่วยงานของรัฐบาล มีสวัสดิการดีกว่าหน่วยงานของเอกชน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. หมวดปัญหาการดำเนินงาน

ตารางที่ 2.1 แสดงปัญหาการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายขององค์การการค้า

ฝ่าย	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ฝ่ายอำนวยการ	1	00.38
ฝ่ายบัญชี	2	00.75
ฝ่ายการค้า	16	6.01
ฝ่ายบุคคล	118	44.36
ฝ่ายวิชาการ	3	1.13
ฝ่ายผลิต	109	40.98
อื่น ๆ	17	6.39
รวม	266	100.00

จากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่องค์การการค้า ในด้านปัญหาในการดำเนินงาน ส่วนใหญ่เห็นว่า หน่วยงานที่มีปัญหามากที่สุดคือ ฝ่ายบุคคลมี 118 คน (44.36%) ฝ่ายที่มีปัญหารองลงมาคือ ฝ่ายผลิต มี 109 คน (40.98%) ไม่ออกความเห็น 17 คน (6.39%) สาเหตุที่ทำให้เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่คิดว่าฝ่ายบุคคลเป็นฝ่ายที่มีปัญหามากที่สุด เพราะฝ่ายบุคคลเป็นฝ่ายที่เพิ่งตั้งขึ้นใหม่ เมื่อปีพ.ศ.2521 และการดำเนินงานยังไม่เป็นที่ยอมรับของเจ้าหน้าที่ ส่วนฝ่ายผลิตเป็นฝ่ายที่มีปัญหารองลงมา เนื่องจากฝ่ายนี้เป็นฝ่ายที่มีจำนวนคนมากที่สุดประมาณ 1,340 คน คิดเป็น 63.89% ของเจ้าหน้าที่ทั้งหมด ฉะนั้น ปัญหาข้อมมีมากตามจำนวนคนด้วย อีกทั้งยังเป็นที่ตั้งของสหภาพแรงงานองค์การการค้า ด้วย

ตารางที่ 2.2 แสดงเวลาที่ใช้ในการออกหนังสือภายใน

เวลาที่ใช้	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ล่าช้ากว่ากำหนด	168	63.16
ทันเวลาตามที่กำหนด	56	21.05
อื่น ๆ	42	15.79
รวม	266	100.00

จากตาราง เจ้าหน้าที่ขององค์การศึกษ ส่วนใหญ่เห็นว่า การออกจกหมายหรือหนังสือภายในมีความล่าช้า มี 168 คน (63.16%) มีผู้เห็นว่า การออกหนังสือหรือจกหมายเป็นไปตามเวลาที่ควรมี 56 คน (21.05%) มีผู้ไม่ออกความเห็น 42 คน (15.79%) ซึ่งส่วนใหญ่เป็นพวกที่ไม่เกี่ยวข้องกับ การออกหนังสือหรือจกหมายภายใน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.3 แสดงสาเหตุที่ทำให้การออกจดหมายภายในล่าช้า

สาเหตุ	จำนวน	อัตราร้อยละ
ขั้นตอนการออกหนังสือมาก	138	82.14
มีจดหมายที่จะต้องออกมาก	11	6.55
พนักงานไม่ใส่ใจกับงานเท่าที่ควร	19	11.31
รวม	168	100.00

จากตาราง สาเหตุที่ทำให้การออกจดหมายภายในล่าช้า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า มีสาเหตุมาจากขั้นตอนการออกหนังสือมาก มีจำนวน 138 คน (82.14%) สาเหตุรองลงมาคือ พนักงานไม่ใส่ใจกับงานเท่าที่ควรมีจำนวน 19 คน (11.31%) หนังสือที่เข้ามาจากฝ่ายบริหารงานบุคคล ฝ่ายการค้า ส่วนธุรกิจ หรือหนังสือที่เข้ามาจากร้านค้า และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานข้างต้น ให้เสนอฝ่ายหัวหน้าส่วนธุรกิจพิจารณาอีกครั้งเพื่อสั่งการ ถ้าเห็นควรผ่านขอความเห็นจากฝ่าย หรือหน่วยงานใดก็ให้เสนอขอความเห็น หรือถ้าเห็นควร เสนอผู้ช่วยผู้อำนวยการเลยก็ให้เสนอไปได้ หนังสือจากฝ่ายบัญชี ฝ่ายผลิต ฝ่ายวิชาการ ส่วนตรวจสอบภายในให้เสนอตรงไปยังหัวหน้าฝ่ายผู้อำนวยการ ถ้าเห็นควรผ่านขอความเห็นจากฝ่าย หรือหน่วยงานใดก็ให้เสนอขอความเห็น ถ้าเห็นควร เสนอรองผู้อำนวยการหรือผู้ช่วยผู้อำนวยการก็ให้เสนอผ่านไปได้เลย เรื่องที่ผู้อำนวยการสั่งการแล้วให้ผ่านให้รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่ายผู้อำนวยการ รับผิดชอบลำดับ และให้หัวหน้าฝ่ายผู้อำนวยการมอบหมายไปให้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าขั้นตอนในการออกหนังสือมีมากทำให้หนังสือออกจริงล่าช้า



ตารางที่ 2.4 แสดงการละเมิดลิขสิทธิ์การพิมพ์หนังสือขององค์การการค้า

การละเมิดลิขสิทธิ์	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
มีการลักลอบพิมพ์กันมาก	112	42.10
มีบ้าง	132	49.52
ไม่มีเลย	12	4.52
อื่นๆ	10	3.76
รวม	266	100.00

จากตาราง เจ้าหน้าที่ขององค์การการค้า มีความเห็นว่าในปัจจุบันมีการละเมิดลิขสิทธิ์ ลักลอบพิมพ์หนังสือขององค์การการค้า บ้าง มีจำนวน 132 คน (49.62%) เพราะองค์การการค้า สามารถจับผู้ลักลอบพิมพ์หนังสือรายใหญ่ได้ 2 ราย ในปีพ.ศ.2521 คือ ห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงพิมพ์ศรีเกษฯ และบริษัทสหสยามพัฒนา จำกัด เจ้าหน้าที่ขององค์การการค้า ส่วนใหญ่ก็ให้ความร่วมมือในการหาผู้ละเมิดลิขสิทธิ์การพิมพ์ ร่องลงมาเห็นว่ามีการลักลอบพิมพ์หนังสือกันมาก มีจำนวน 112 คน (42.10%) เพราะเห็นว่าการลักลอบพิมพ์หนังสือขององค์การการค้า สามารถทำได้ง่าย และมีผู้ลักลอบพิมพ์ที่องค์การการค้า ยังไม่รู้ตัวอีกจำนวนมาก และมีผู้ไม่ออกความเห็น 10 คน (3.76%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.5 แสดงวิธีการลักลอบพิมพ์หนังสือขององค์การการค้า

วิธีการ	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ขโมยเพลง	5	1.88
ลักลอบขโมยต้นฉบับออกไปพิมพ์	80	30.07
อื่น ๆ	152	57.14
ไม่ออกความเห็น	29	10.91
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่ขององค์การการค้า ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า วิธีการลักลอบพิมพ์หนังสือที่เคยทำกันและที่ตรวจพบในปัจจุบัน คือ การนำหนังสือขององค์การการค้า ไปถ่ายเพลงใหม่ แล้วยืมพิมพ์ ซึ่งเป็นวิธีการที่ง่ายมากและสืบหาต้นตอได้ยาก มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 152 คน (57.14%) รองลงมาคือการขโมยต้นฉบับออกไปพิมพ์นี้ 80 คำตอบ (30.07%) และผู้ไม่ออกความเห็น 29 คน (10.91%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.6 แสดงเวลาที่ใช้ในการศึกษองานกับฝ่ายอำนวยการ

การศึกษองานกับฝ่ายอำนวยการแต่ละครั้ง	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
มักจะใช้เวลามากกว่าที่ควร	81	30.45
ใช้เวลาเพียงเล็กน้อย	74	27.82
ไม่ได้ติดต่อกัน	111	41.73
รวม	266	100.00

จากตาราง เจ้าหน้าที่ขององค์การค้ำา ส่วนใหญ่จะไม่ได้ติดต่อกับฝ่ายอำนวยการ มี 111 คน (41.73%) สำหรับผู้ที่เคยติดต่อกับฝ่ายอำนวยการให้ความเห็นว่า มักจะใช้เวลาในการศึกษองานมากกว่าที่ควรมี 81 คน (30.45%) สำหรับสาเหตุที่ทำให้การศึกษองานกับฝ่ายอำนวยการต้องใช้เวลามากเพราะ ปริมาณงานในแต่ละวันของฝ่ายอำนวยการมีจำนวนมาก และเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะมาติดต่อกับเป็นเรื่องที่ค้นหาได้ง่ายหรือไม่ ถ้าเป็นเรื่องข้อมูลที่มีในปัจจุบันก็ใช้เวลาเล็กน้อย ถ้าเป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลย้อนหลังก็ต้องใช้เวลาในการค้นหาเอกสาร บางครั้งเรื่องที่มาติดต่อกับเป็นเรื่องที่ต้องเกี่ยวข้องกับฝ่ายอื่นด้วยจึงทำให้ล่าช้า สำหรับผู้ที่ตอบว่าใช้เวลาเพียงเล็กน้อยมีจำนวน 74 คน (27.82%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.7 แสดงความร่วมมือที่ฝ่ายอำนวยการมีกับฝ่ายอื่น

การทำงานที่ต้องประสานกับฝ่ายอำนวยการ	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ได้รับความร่วมมือ	73	47.10
ได้รับความร่วมมือเป็นบางครั้ง	55	35.48
มักจะมีปัญหาติดขัดเสมอ	27	17.42
รวม	155	100.00

จากตารางชี้ให้เห็นถึงการทำงานกับฝ่ายอำนวยการส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า ได้รับความร่วมมือ มี 73 คน(47.10%) รองลงมาคือ ได้รับความร่วมมือเป็นบางครั้งมี 55 คน (35.48%) และมีผู้ตอบว่ามักจะมีปัญหาติดขัดเสมอ 27 คน (17.42%) ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะการทำงานของฝ่ายอำนวยการ จะยึดหลักความรวดเร็วและถูกต้อง และพยายามที่จะเสนอหนังสือที่ส่งเข้ามาให้ฝ่ายต่าง ๆ ไ้หมดวันต่อวัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.8 แสดงสวัสดิการขององค์การค้ำา เมื่อเทียบกับของรัฐวิสาหกิจอื่น

สวัสดิการขององค์การค้ำา ที่มีอยู่ในปัจจุบัน	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
มีมากเมื่อเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น	66	24.81
ยังมีน้อยเกินไป	128	48.12
เพียงพอแล้ว	64	24.06
ไม่ตอบ	8	3.01
รวม	266	100.00

เกี่ยวกับเรื่องสวัสดิการ พนักงานส่วนใหญ่ยังมีความรู้สึกว่ สวัสดิการขององค์การค้ำา ยังมีน้อยกว่าของรัฐวิสาหกิจอื่น มี 128 คน (48.12%) รองลงมาตอบว่ามีมากกว่ารัฐวิสาหกิจอื่น ๆ มี 66 คน (24.81%) มีผู้ตอบว่าสวัสดิการต่าง ๆ เพียงพอแล้ว 64 คน (24.06%) และไม่ตอบจำนวน 8 คน (3.01%) แต่จากการสำรวจของฝ่ายบุคคลปรากฏว่า สวัสดิการขององค์การค้ำา เทียบได้กับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ เช่น การไฟฟ้านครหลวง องค์การโทรศัพท์ และมีสวัสดิการดีกว่าธุรกิจเอกชนอีกหลายประเภท เช่น โรงพิมพ์ ร้านสรรพสินค้าอีกเป็นจำนวนมาก แสดงว่าเจ้าหน้าที่องค์การค้ำา ยังไม่พอใจกับสวัสดิการที่องค์การค้ำา ให้อยู่

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.9 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ทำงาน

สถานที่ทำงาน	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
สะอาดเรียบร้อยน่าทำงาน	34	12.78
สะอาดเรียบร้อยเป็นระเบียบแต่คับแคบเกินไป	91	34.21
อู้อู้ คับแคบ ไม่ชวนให้อยากทำงาน	136	51.13
ไม่ตอบ	5	1.88
รวม	266	100.00

พนักงานส่วนใหญ่มีความรู้สึกว่ สถานที่ทำงานอู้อู้ คับแคบ ไม่ชวนให้อยากทำงาน มีจำนวน 136 คน (51.13%) รองลงมารู้สึกว่ สะอาดเรียบร้อยเป็นระเบียบแต่คับแคบเกินไป มี 91 คน (34.21%) มีผู้ตอบว่ สะอาดเรียบร้อยน่าทำงานเพียง 34 คน (12.78%) และ ไม่ตอบจำนวน 5 คน (1.88%) ทั้งนี้ เนื่องมาจากจำนวนเจ้าหน้าที่ขององค์การค้ำว มีมาก แต่มีพื้นที่ทำงานจำกัด อีกทั้งตึกที่เป็นที่ตั้งของร้านศึกษากันท์ราษค้ำวเนน ก็ถูกอนุรักษ์โดยกรุงเทพมหานคร การต่อเติมหรือสร้างใหม่จึงทำไม่ได้ เป็นเหตุให้ที่ทางการทำงานของเจ้าหน้าที่ค้ำวแคบ ผู้ที่ตอบว่สถานที่ทำงานสะอาดเรียบร้อยน่าทำงานส่วนใหญ่จะทำงานอยู่ที่โรงพิมพ์ลาคพร้าวซึ่งมี สถานที่กว้างขวางพอ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.10 แสดงปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การการค้า

เท่าที่ท่านทำงานกับองค์การการค้า มา	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
มีปัญหามากทำแล้วไม่ค่อยสบายใจ	30	11.28
มีปัญหามากแต่ก็พอที่จะแก้ไขให้ลุล่วงไปได้	129	48.50
ทำงานที่ได้รับมอบหมายไปเรื่อย ๆ ไม่มีปัญหาให้หนักใจ	104	39.10
ไม่ตอบ	3	1.12
รวม	266	100.00

จากตาราง เจ้าหน้าที่ขององค์การการค้า ส่วนใหญ่มีความรู้สึกว่าการทำงานที่องค์การการค้า มีปัญหามาก แต่ก็พอจะแก้ไขให้ลุล่วงไปได้ มี 129 คน (48.50%) รองลงมาคือ งานที่ได้รับมอบหมายไปเรื่อย ๆ ไม่มีปัญหาให้หนักใจมี 104 คน (39.10%) มีผู้ตอบว่ามีปัญหามากทำแล้วไม่ค่อยสบายใจ จำนวน 30 คน (11.28%) และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 3 คน (1.12%) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การการค้า ได้กำหนดขั้นตอนวิธีการทำงาน และขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานไว้ชัดเจน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.11 แสดงปริมาณงานที่เจ้าหน้าที่องค์การการค้า ทำอยู่ในขณะนี้

ปริมาณงานที่ทำในขณะนี้	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
มีมากจนทำไม่ทันต้องทำล่วงเวลา	92	34.59
สามารถทำให้เสร็จได้ในแต่ละวัน แต่ต้องใช้ความตั้งใจ	103	38.72
สามารถทำให้เสร็จได้โดยไม่ต้องรีบเร่งนัก	52	19.55
แม้จะ สดคนในแผนกจนถึงยังสามารถทำได้ทันตามกำหนดเวลา	7	2.63
ไม่ตอบ	12	4.51
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่ขององค์การการค้า ส่วนมากมีความเห็นว่า ปริมาณงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนที่ทำอยู่ในขณะนี้ สามารถทำให้เสร็จได้ในแต่ละวันแต่ต้องใช้ความตั้งใจในการทำงานมีจำนวน 103 คน (38.72%) ส่วนใหญ่จะเป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่ายผลิต ฝ่ายการค้าและฝ่ายการบัญชีรองลงมา มีความเห็นว่า ปริมาณงานมีมากจนทำไม่ทันต้องทำล่วงเวลามี 92 คน (34.59%) ส่วนใหญ่จะเป็นความเห็นของเจ้าหน้าที่ในฝ่ายการผลิต มีผู้ไม่ตอบจำนวน 12 คน (4.51%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.12 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ที่เรียนมากับงานที่ทำ

ความรู้กับงานที่ทำ	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
งานที่ทำตรงกับความรู้ที่เรียนมา	82	30.83
มีเพียงบางส่วนตรงกับความรู้ที่เรียนมา	138	51.88
ไม่ตรง กับความรู้ที่เรียนมาเลย	41	15.41
ไม่ตอบ	5	1.88
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ขององค์กรค้า ให้ความเห็นว่างานที่คนทำอยู่มีเพียงบางส่วนเท่านั้นที่ตรงกับความรู้ที่เรียนมามี 138 คน (51.88%) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานในแต่ละฝ่ายขององค์กรค้า ใ้แบ่งงานออกเป็นขั้นตอนมากมาย ฉะนั้นงานที่แต่ละคนทำจึงเป็นเพียงบางส่วน ของงานทั้งหมด จึงเป็นงานง่าย ๆ โอกาสที่จะใช้ความรู้ทั้งหมดที่เรียนมาจึงมีน้อย รองลงมาให้ความเห็นว่างานที่ทำตรงกับความรู้ที่เรียนมามี 82 คน (30.83%) ส่วนใหญ่จะเป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่ายการผลิตที่โรงพิมพ์ลาภพรวร มีผู้ตอบว่างานที่ทำไม่ตรงกับความรู้ที่เรียนมาเลยมี 41 คน (15.41%) และไม่ตอบจำนวน 5 คน (1.88%)

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.13 แสดงวิธีการคัดเลือกเจ้าหน้าที่เข้าทำงาน

วิธีการ	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
สอบแข่งขันกันเข้ามา	51	19.17
ใช้พวกทองเส้นสายเข้ามาเป็นส่วนใหญ่	52	19.55
ส่วนใหญ่สอบแข่งขันและมีการใช้เส้นสายบ้างเล็กน้อย	160	60.15
ไม่ตอบ	3	1.13
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่ขององค์การค้ำา ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า วิธีการคัดเลือกคนเข้าทำงาน ส่วนใหญ่จะใช้วิธีสอบแข่งขันกันเข้ามา และมีการใช้เส้นสายพวกทองบ้างเล็กน้อย มี 160 คน (60.15%) ขึ้นคอนการรับสมัครจะเปิดประกาศรับสมัครงานเป็นการภายใน ให้เจ้าหน้าที่ของ องค์การค้ำา ไปแจ้งให้ผู้ที่ตนรู้จักมาสมัคร และจะมีการสอบแข่งขันคัดเลือกอีกครั้ง การใช้เส้นสายก็มีบ้างเหมือนองค์การอื่น ๆ รองลงมามีความเห็นว่าใช้พวกทองเป็นส่วนใหญ่ 52 คน (19.55%) ซึ่งใกล้เคียงกับพวกที่ตอบว่า สอบแข่งขันกันเข้ามา มี 51 คน (19.17%) และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 3 คน (1.13%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2,14 แสดงปริมาณของการฝึกอบรมที่เจ้าหน้าที่ได้รับ

การฝึกอบรม	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ	6	2.26
ได้รับการฝึกอบรมเป็นครั้งคราวตามความจำเป็น	229	86.09
ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมเลย	25	9.40
ไม่ตอบ	6	2.25
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่ขององค์การค้ำ ส่วนมากได้รับการฝึกอบรมเป็นครั้งคราวตามความจำเป็นมี 229 คน (86.09%) รองลงมาไม่ได้รับการฝึกอบรมเลยจำนวน 25 คน (9.40%) มีผู้ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอจำนวน 6 คน (2.26%) ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่ายการผลิตและฝ่ายวิชาการ และมีผู้ไม่ตอบ 6 คน (2.25%) สรุปเจ้าหน้าที่ขององค์การค้ำ ส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรม เพราะผู้บริหารได้ให้การสนับสนุนในเรื่องนี้เป็นอย่างดี การฝึกอบรมจะส่งเจ้าหน้าที่ไปฝึกอบรมภายนอกเป็นส่วนมาก และจัดฝึกอบรมภายในในส่วนที่ภายนอกไม่มีการฝึกอบรมในแบบที่ต้องการ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.15 แสดงประโยชน์ของการฝึกอบรม

ประโยชน์ของการฝึกอบรม	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
มีประโยชน์มากสามารถนำไปปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น	84	35.74
ไม่ค่อยได้รับประโยชน์ ยังไม่ตรงกับงานที่ทำเท่าไรนัก	132	56.17
ไม่มีประโยชน์เลย	19	8.09
รวม	235	100.00

เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การฝึกอบรมที่ได้รับไม่ค่อยมีประโยชน์ เพราะยังไม่ตรงกับงานที่ทำ มี 132 คน (56.17%) รองลงมามีความเห็นว่ามีประโยชน์มาก สามารถนำไปปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น มี 84 คน (35.74%) มีผู้ตอบว่าไม่มีประโยชน์เลย จำนวน 19 คน (8.09%) การฝึกอบรมภายในมีการฝึกอบรมในเรื่องจิตวิทยากับการทำงาน อบรมทางด้านการจัดการให้แก่หัวหน้าหมวด แขนง ส่วน และฝ่าย อบรมพนักงานขายเรื่องจิตวิทยากับการขาย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.16 แสดงปริมาณการฝึกอบรมที่มีอยู่ในขณะนี้

ปริมาณการฝึกอบรม	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ควรจะมีมากกว่านี้	139	52.25
เพียงพอแล้ว	60	22.56
มีมากเกินไปทำให้เสียเวลาทำงาน	60	22.56
ไม่ชอบ	7	2.63
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่ขององค์การการค้า ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ควรจะมีการฝึกอบรมให้มากกว่าที่มีอยู่ในปัจจุบัน มี 139 คน (52.25%) รองลงมามี 2 ความเห็น คือ การฝึกอบรมที่มีอยู่ในขณะนี้เพียงพอแล้ว กับมีมากเกินไป ทำให้เสียเวลาการทำงาน มีผู้ตอบจำนวนเท่ากันคือ คำตอบละ 60 คน (22.56%) และมีผู้ไม่ออกความเห็นจำนวน 7 คน (2.63%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.17 แสดงรายได้ของเจ้าหน้าที่องค์การการค้า

รายได้	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ไม่พอใจ	60	22.56
พอใจเกือบต่อเกือบไม่เหลือเกิน	142	53.38
มีเหลือเกินปากจนบางครั้ง	62	23.31
ไม่ตอบ	2	0.75
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่ขององค์การการค้า ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า รายได้ของแต่ละคนได้รับพอใจ เกือบต่อเกือบไม่เหลือเกินมี 142 คน (53.38%) รองลงมาคือ มีเหลือเกินบ้างมี 62 คน (23.31%) มีผู้ตอบว่าไม่พอใจจำนวน 60 คน (22.56%) และมีผู้ไม่ออกความเห็นจำนวน 2 คน (0.75%) ทั้งนี้ นโยบายในเรื่องโครงสร้างเงินเดือนขององค์การการค้า คือให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความสบายใจในการดำรงชีพ¹ หากเทียบเคียงโครงสร้างเงินเดือนขององค์การการค้า กับ รัฐบาลกิจชั้นนำเช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตจะใกล้เคียงกัน ฉะนั้นรายได้ที่ได้รับจึงสามารถดำรงชีพได้อย่างสบายใจ เพราะองค์การการค้า มีสวัสดิการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่อีกมาก

¹ สัมภาษณ์ กำร สกิริกุล, ผู้อำนวยการองค์การการค้าของคุรุสภา, 13 มีนาคม 2528

ตาราง 2.18 แสดงรายได้ของเจ้าหน้าที่องค์การค้ำา เมื่อเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น

รายได้	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
เพื่อนๆ มีรายได้มากกว่า	165	62.03
มีรายได้เท่ากัน	74	27.82
ท่านมีรายได้มากกว่า	16	6.01
ไม่ตอบ	11	4.14
รวม	266	100.00

จากตาราง เจ้าหน้าที่ขององค์การค้ำา ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า รายได้ของเจ้าหน้าที่ขององค์การค้ำา เมื่อเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น รัฐวิสาหกิจอื่นมีรายได้มากกว่า มี 165 คน (62.03%) รองลงมา มีความเห็นว่า มีรายได้เท่ากัน 74 คน (27.82%) มีผู้ตอบว่า มีรายได้มากกว่าจำนวน 16 คน (6.01%) และมีผู้ไม่ออกความเห็น 11 คน (4.14%)



ตารางที่ 2.19 แสดงค่าใช้จ่ายขององค์กรค้า

ค่าใช้จ่าย	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
สามารถลดค่าใช้จ่ายที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน	126	47.37
ค่าใช้จ่ายในขณะนี้ค่ามากแล้ว	105	39.47
ไม่ตอบ	35	13.16
รวม	266	100.00

จากตาราง เจ้าหน้าที่ขององค์กรค้า มีความเห็นว่าค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ขององค์กรค้า สามารถที่จะลดค่าใช้จ่ายที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้ มี 126 คน (47.37%) รองลงมาให้ความเห็นว่า ค่าใช้จ่ายในขณะนี้ค่ามากแล้วมี 105 คน (39.47%) และมีผู้ไม่ออกความเห็น 35 คน (13.16%) ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่าในปัจจุบัน องค์กรค้า ยังไม่ได้นำวิธีการงบประมาณมาควบคุมในเรื่องค่าใช้จ่ายของแต่ละหน่วย เพียงแต่ควบคุมในเรื่องอำนาจการสั่งจ่ายของหัวหน้าระดับต่าง ๆ เท่านั้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.20 แสดงเครื่องมือเครื่องใช้ขององค์การค้ำา

เครื่องมือเครื่องใช้	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
หากเพิ่มให้เพียงพอจะทำให้งานเดินเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	198	74.44
มีพอใช้ทั่วกันทุกคน	45	16.92
หากลดจำนวนลงก็ยังสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	7	2.63
ไม่ชอบ	16	6.01
รวม	2266	100.00

เจ้าหน้าที่ขององค์การค้ำา ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีอยู่หากเพิ่มให้เพียงพอจะทำให้งานเดินเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นมี 198 คน (74.44%) รองลงมามีความเห็นว่ามีพอใช้กันทุกคนมี 45 คน (16.92%) มีผู้ตอบว่าหากลดจำนวนลงก็ยังสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 7 คน (2.63%) ไม่ออกความเห็น 16 คน (6.01%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.21 แสดงสาเหตุที่ทำให้งานฝ่ายบัญชีต้องทำล่วงเวลา

สาเหตุ	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ปริมาณคนมีน้อยกว่าปริมาณงาน	34	10.00
งานซ้ำซ้อนกันมาก และขั้นตอนการทำงานวุ่น	92	27.06
สามารถทำให้ทันโดยไม่ต้องทำล่วงเวลาหากร่วมมือกันทำ	68	20.00
ไม่ทราบ	146	42.94
รวม	340	100.00

จากตาราง เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สาเหตุที่ทำให้งานฝ่ายบัญชีต้องทำล่วงเวลาคือความซ้ำซ้อนของงาน และขั้นตอนการทำงานมีมากมี 92 คน (27.06%) รองลงมา มีความเห็นว่าสามารถทำงานให้ทันโดยไม่ต้องทำล่วงเวลาหากร่วมมือกันทำมี 68 คน (20.00%) มีผู้ตอบว่าปริมาณคนมีน้อยกว่าปริมาณงาน 34 คน (10.00%) และไม่ทราบข้อเท็จจริงจำนวน 146 คน (42.94%) เมื่อแยกวิเคราะห์ทัศนคติเห็นของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการบัญชีจำนวน 37 คน ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สาเหตุที่ทำให้งานฝ่ายการบัญชีต้องทำล่วงเวลาเพราะงานซ้ำซ้อนกันมาก และขั้นตอนการทำงานวุ่นมี 23 คน (62.16%) รองลงมาเห็นว่า ปริมาณคนมีน้อยกว่าปริมาณงานมี 11 คน (29.73%)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.22 แสดงการชำระหนี้ของลูกหนี้องค์การการค้า

ลูกหนี้	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดเวลาเป็นจำนวนมาก	4	1.50
สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดเวลาทุกครั้ง	24	9.02
มีปัญหา เรื่องการชำระหนี้บ้างแต่ก็สามารถชำระจนครบทุกราย	67	25.19
ไม่ทราบ	171	64.29
รวม	266	100.00

การชำระหนี้ของลูกหนี้ขององค์การการค้า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ลูกหนี้มีปัญหาในเรื่องการชำระหนี้บ้างแต่ก็สามารถชำระจนครบทุกรายมี 67 คน (25.19%) เจ้าหน้าที่บัญชีส่วนใหญ่ก็มีความเห็นตามนี้ (21 คน) รองลงมาก็มีความเห็นว่าสามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดเวลาทุกครั้งมี 24 คน (9.02%) และไม่ทราบข้อเท็จจริงจำนวน 171 คน (64.29%) ทั้งนี้เป็นเพราะการที่จะเปิดเครดิตซื้อสินค้าเป็นเงินเชื่อจากองค์การการค้า ได้ ต้องเคยทำการติดต่อซื้อสินค้าจากองค์การการค้า เป็นเวลา 3 ปี จึงจะมีสิทธิ์สมัครเป็นร้านค้าส่งหรือร้านค้าช่วงขององค์การการค้า ได้ โดยแต่ละร้านจะได้รับวงเงินเครดิตตามยอดซื้อของปีที่ผ่านมาและจะต้องให้ธนาคารค้ำประกันการชำระเงินหรือนำเงินสมมาค้ำประกันไว้เพื่อองค์การการค้า สำหรับ กรม กอง รัฐวิสาหกิจ ส่วนราชการจะได้รับวงเงินเครดิตตามยอดขงประมาณที่ได้รับในแต่ละปี บริษัทฯ ห้างร้านทั่วไป จะต้องได้รับการอนุมัติก่อนถึงจะซื้อเป็นเครดิตได้ ฉะนั้นโอกาสที่จะเกิดหนี้สูญขององค์การการค้า จึงมีน้อย เมื่อแยกความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการบัญชี ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการชำระหนี้ของลูกค้า เจ้าหน้าที่ในฝ่ายนี้ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ลูกหนี้มีปัญหาในเรื่องการชำระหนี้บ้างแต่ก็สามารถชำระจนครบทุกรายมีจำนวน 21 คน จากจำนวน 57 คน (36.84 %) และมีผู้ตอบว่าไม่ทราบจำนวน 16 คน (28.07 %)

ตารางที่ 2.23 แสดงระยะเวลาในการพิมพ์หนังสือออกจำหน่ายก่อนหรือหลังคู่แข่งชั้น

การพิมพ์หนังสือออกจำหน่าย	จำนวน	อัตราร้อยละ
ก่อนคู่แข่งชั้น	16	6.01
ในระยะเวลาเดียวกัน	32	12.03
ช้ากว่าคู่แข่งชั้น	175	65.79
ไม่ตอบ	43	16.17
รวม	266	100.00

ระยะเวลาในการพิมพ์หนังสือออกจำหน่าย เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าช้ากว่าคู่แข่งชั้นมี 175 คน (65.79%) รองลงมา มีความเห็นว่าอยู่ในระยะเวลาเดียวกัน มี 32 คน (12.03%) และมีผู้ให้ความเห็นว่าก่อนคู่แข่งชั้นจำนวน 16 คน (6.01%) และมีผู้ไม่ออกความเห็น 43 คน (16.17%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.24 แสดงสาเหตุที่ทำให้หนังสือขององค์การการค้า พิมพ์ออกมา
ล่าช้ากว่าของคู่แข่งอื่น

สาเหตุ	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ผู้เขียนส่งต้นฉบับมาล่าช้า	124	26.21
ความล่าช้าในการตรวจแก้ไขต้นฉบับของกรมวิชาการ	124	26.21
ความล่าช้าในการตรวจแก้ไขต้นฉบับขององค์การการค้า	47	9.94
การเขียนต้นฉบับไม่สมบูรณ์มีการแก้ไขหลายครั้งทำให้เสียเวลา ไม่ครบ	141	29.82
	37	7.82
รวม	473	100.00

เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สาเหตุที่ทำให้หนังสือขององค์การการค้า ออกมาล่าช้ากว่าของคู่แข่งอื่น เนื่องมาจากการเขียนต้นฉบับไม่สมบูรณ์มีการแก้ไขหลายครั้งทำให้เสียเวลามี 141 คำตอบ (29.82%) รองลงมามีความเห็นว่าเป็นเพราะผู้เขียนส่งต้นฉบับมาล่าช้ามี 124 คำตอบ (26.21%) และช้าเนื่องจากการตรวจแก้ไขต้นฉบับของกรมวิชาการมี 124 คำตอบ (26.21 %) เท่ากัน มีผู้ให้ความเห็นว่า ช้าเนื่องมาจากการตรวจแก้ไขต้นฉบับขององค์การการค้า จำนวน 47 คำตอบ (9.94 %) และมีผู้ไม่ออกความเห็น 37 คำตอบ (7.82 %) สาเหตุที่ทำให้ผู้เขียนส่งต้นฉบับล่าช้าเนื่องจากผู้เขียนส่วนมากมีงานประจำที่ต้องทำ ฉะนั้นจึงไม่ค่อยมีเวลามากสำหรับการเขียนหนังสือ เป็นเหตุให้การส่งต้นฉบับต้องล่าช้าและไม่สมบูรณ์ ต้องทำการแก้ไขก่อนหลังจากตรวจรูป จึงทำให้เสียเวลามาก อีกทั้งคำตอบแทนจากการเขียนหนังสือก็คำไม่จริงจังการเขียนหนังสือเท่าที่ควร

ตารางที่ 2.25 แสดงการจัดรูปแบบหนังสือขององค์การการค้า

การจัดรูปแบบ	จำนวน	อัตราร้อยละ
ยังผู้ของสำนักพิมพ์อื่นไม่ได้	112	42.10
จัดรูปแบบใดก็ดีกว่าของสำนักพิมพ์อื่น	21	7.90
พอ ๆ กับสำนักพิมพ์อื่น	112	42.10
ไม่ตอบ	21	7.90
รวม	266	100.00

การจัดรูปแบบขององค์การการค้า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ กลุ่มหนึ่งเห็นว่า ยังผู้ของสำนักพิมพ์อื่นไม่ได้ มี 112 คน (42.10%) อีกกลุ่มหนึ่งมีความเห็นว่าพอ ๆ กับสำนักพิมพ์อื่น มี 112 คน (42.10%) รองลงมามีความเห็นว่า การจัดรูปแบบใดก็ดีกว่าของสำนักพิมพ์อื่น มี 21 คน (7.90%) ทั้งนี้ เพราะองค์การการค้า มีนโยบายในการผลิตหนังสือให้มีต้นทุนต่ำ แต่คุณภาพสูง เพราะต้องสนับสนุนการศึกษา อีกสาเหตุหนึ่งอาจจะเนื่องมาจากการขาดความดูแลเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การการค้า ในการควบคุมคุณภาพของสินค้า

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.26 แสดงพื้นที่ในการจัดจำหน่ายสินค้า

พื้นที่	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ควรขยายพื้นที่เพื่อให้มีที่วางสินค้าได้มากกว่านี้	212	79.70
พื้นที่ที่มีอยู่ในปัจจุบันลูกค้าสามารถเดินซื้อสินค้าได้สะดวกอยู่แล้ว	27	10.15
ไม่ตอบ	27	10.15
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า พื้นที่ที่ใช้ในการจัดจำหน่ายสินค้าขององค์กรค้าควรจะขยายเพื่อให้สามารถวางสินค้าได้มากกว่านี้ มี 212 คน (79.70%) รองลงมาเห็นว่าพื้นที่ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ลูกค้าสามารถเดินซื้อสินค้าต่าง ๆ ได้สะดวกแล้ว 27 คน (10.15%) และมีผู้ไม่ออกความเห็น 27 คน (10.15%) สาเหตุใหญ่ที่ทำให้พื้นที่ในการจัดจำหน่ายสินค้าไม่เพียงพอ เป็นเพราะที่ทางขององค์กรค้า มีจำกัดไม่สามารถขยายได้ อีกทั้งชนิดของสินค้าที่จำหน่ายมีมาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.27 แสดงการบริการลูกค้า:

ลูกค้า	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
ไม่ได้รับความสะดวก	84	31.58
ได้รับความสะดวกพอควรและสามารถปรับปรุงให้ดีขึ้น	170	63.92
ได้รับความสะดวกสบายดีแล้ว	6	2.25
ไม่ตอบ	6	2.25
รวม	266	100.00

จากตารางเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ลูกค้าที่มาซื้อสินค้าได้รับความสะดวกพอควร และสามารถปรับปรุงให้ดีขึ้นมี 170 คน (63.92%) รองลงมาเห็นว่าไม่ได้รับความสะดวกมี 84 คน (31.58%) มีผู้ตอบว่าได้รับความสะดวกสบายดีแล้ว 6 คน (2.25%) และมีผู้ไม่ออกความเห็น 6 คน (2.25%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.28 แสดงจำนวนร้านค้าช่วงและร้านขายส่งขององค์การการค้า
ในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

ร้านค้าช่วงและร้านขายส่ง	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
มีจำนวนมากพอทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด	54	20.30
มีจำนวนน้อยเกินไปทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด	104	39.10
มีจำนวนมากพอในกรุงเทพฯ แต่ในต่างจังหวัดมีน้อยเกินไป	44	16.54
มีจำนวนน้อยเกินไปในกรุงเทพฯ แต่เพียงพอแล้วในต่างจังหวัด	27	10.15
ไม่ตอบ	37	13.91
รวม	266	100.00

จากตาราง จำนวนร้านค้าช่วงและร้านขายส่งขององค์การการค้า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่า มีจำนวนน้อยเกินไปทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด มี 104 คน (39.10%) รองลงมาเห็นว่ามีจำนวนมากพอทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดมี 54 คน (20.30%) ผู้ตอบว่ามีจำนวนร้านค้าช่วงมากพอในกรุงเทพฯ แต่ร้านขายส่งในต่างจังหวัดมีน้อยเกินไปมี 44 คน (16.54%) ผู้ตอบว่ามีจำนวนร้านค้าช่วงในกรุงเทพฯ น้อยเกินไป แต่มีร้านขายส่งเพียงพอแล้วในต่างจังหวัดมี 27 คน (10.15%) และมีผู้ไม่ออกความเห็นจำนวน 37 คน (13.91%) จำนวนร้านค้าช่วงในกรุงเทพฯ ในปัจจุบันมีเพียง 3 ร้านเท่านั้น คือ ร้านสมใจ ถนนศรีเพชร ร้านอุดมสาส์น ถนนพระสุเมธ ร้านธนบุรีศึกษา - วงเวียนใหญ่ ส่วนร้านขายส่งในต่างจังหวัดมี 203 ร้าน กระจายอยู่เกือบทุกจังหวัด

ตารางที่ 2.29 แสดงการส่งเสริมการจำหน่าย

การส่งเสริมการจำหน่าย	จำนวนคน	อัตราการย้ละ
ไม่ค่อยมีการโฆษณาสินค้าขององค์การค้ำา นัก	205	48.93
การจัดโชว์สินค้าตามตู้ไม่ดึงดูดใจเท่าที่ควร	159	37.95
ไม่ต้องการส่งเสริมการจำหน่ายมากนัก เพราะสินค้าส่วนใหญ่ขายให้หน่วยราชการ	43	10.26
ไม่ตอบ	12	2.86
รวม	419	100.00

การส่งเสริมการจำหน่าย เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ไม่ค่อยมีการโฆษณาสินค้าขององค์การค้ำา มี 205 คำตอบ (48.93%) รองลงมาเห็นว่าการจัดโชว์สินค้าตามตู้ไม่ดึงดูดใจลูกค้าเท่าที่ควรมี 159 คำตอบ (37.95%) มีผู้ตอบว่าไม่ต้องการส่งเสริมการจำหน่ายมากนักเพราะสินค้าส่วนใหญ่ขายให้หน่วยราชการมี 43 คำตอบ (10.26%) ไม่ออกความเห็น 12 คำตอบ (2.86%) การส่งเสริมการจำหน่ายส่วนใหญ่จะใช้วิธีการไปออกร้าน แสดงสินค้าขององค์การค้ำา ตามงานแสดงสินค้าและนิทรรศการต่าง ๆ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.30 แสดงจำนวนร้านสาขาขององค์กรค้า ในเขตกรุงเทพมหานคร

ร้านสาขาในกรุงเทพฯ	จำนวนคน	อัตราร้อยละ
มีจำนวนน้อยเกินไป กระจายไม่ทั่วถึง	174	65.41
มีจำนวนมากเกินไป เกินความจำเป็น	1	0.38
มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการแล้ว	70	26.32
ไม่ตอบ	21	7.89
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า จำนวนร้านสาขาขององค์กรค้า ในเขต กทม. มีจำนวนน้อยเกินไปกระจายไม่ทั่วถึง มี 174 คน (65.41%) รองลงมาเห็นว่ามีจำนวนเพียงพอกับความต้องการแล้วมี 70 คน (26.32%) มีจำนวนมากเกินไปเกินความจำเป็น 1 คน (0.38%) และไม่ออกความเห็น 21 คน (7.89%) ปัจจุบันมีร้านสาขายู่ 5 ร้าน คือร้านศึกษภัณฑ์ราคาเนิ่น ร้านศึกษภัณฑ์ราชพฤกษ์ ร้านศึกษภัณฑ์ลาดพร้าว ร้านค้ารายสิทธิ์ ตั้งอยู่ที่ถนนสุขุมวิท เอกมัย และร้านลูกเสือตั้งอยู่หน้าสนามกีฬาแห่งชาติ ซึ่งยังไม่กระจายอยู่ทั่วกรุงเทพฯ แต่องค์กรค้า ก็มีร้านค้าช่วงซึ่งจำหน่ายสินค้าขององค์กรค้า ในกรุงเทพฯ อีก 3 ร้าน คือ ร้านสมใจ ร้านอุดมสาสน์ และร้านธนบุรีศึกษา ซึ่งยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ของกรุงเทพฯ ทำให้ประชาชนในบางพื้นที่เช่น เหนือฯ หาซื้อสินค้าขององค์กรค้า ได้ลำบาก

ตารางที่ 2.31 แสดงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในเรื่องการวางแผนการผลิต

สาเหตุ	จำนวน	อัตราร้อยละ
ความไม่แน่นอนของจำนวนหนังสือที่กรมวิชาการกำหนดให้พิมพ์	122	35.88
ขีดความสามารถของเครื่องจักรแต่ละเครื่องต่างกัน ทำให้-	52	15.29
การวางแผนผลิตทำได้ลำบาก		
การรั่วคิวในการพิมพ์หนังสือทำให้แผนการผลิต ที่วางไว้-	124	36.47
เสียหาย		
ไม่ครบ	42	12.36
รวม	340	100.00

สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในการวางแผนการผลิต เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า เป็นเพราะการรั่วคิวในการพิมพ์หนังสือ ทำให้แผนการผลิตที่วางไว้เสียหายมี 124 คำตอบ (36.47 %) รองลงมาเห็นว่าความไม่แน่นอนของจำนวนหนังสือที่กรมวิชาการให้พิมพ์มี 122 คำตอบ (35.88 %) ขีดความสามารถของเครื่องจักรแต่ละเครื่องต่างกัน ทำให้การวางแผนการผลิตทำได้ลำบากมี 52 คำตอบ (15.29 %) และไม่ออกความเห็นมี 42 คำตอบ (12.36 %) ในปัจจุบันมีการนำงานเร่งด่วนมารัควิวแผนการผลิตที่วางไว้เสมอ ทำให้แผนการผลิตที่วางไว้เกิดความเสียหายล่าช้ากว่ากำหนด ต้องเร่งทำงานล่วงเวลาทดแทน เพื่อให้งานเสร็จทันตามกำหนด จากคำตอบของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการผลิตจำนวน 201 คำตอบ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การรั่วคิวในการพิมพ์หนังสือทำให้แผนการผลิตที่วางไว้เสียหายมีจำนวน 76 คำตอบ (37.81 %) รองลงมาเห็นว่าความไม่แน่นอนของจำนวนหนังสือที่กรมวิชาการกำหนดให้พิมพ์ เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในเรื่องการวางแผนการผลิตมีจำนวน 68 คำตอบ (33.83 %)

ตารางที่ 2.32 เปรียบเทียบปริมาณของงานที่ต้องพิมพ์กับปริมาณเครื่องจักรที่มีอยู่

ปริมาณงานที่พิมพ์กับปริมาณเครื่องจักร	จำนวน	อัตราร้อยละ
ต้องเพิ่มเครื่องจักรอีกมากถึงจะสมดุลกับงานที่ต้องพิมพ์	84	31.58
ปริมาณงานที่ต้องพิมพ์กับปริมาณของเครื่องจักรสมดุลกัน- อยู่แล้ว	43	16.16
ยังสามารถรับงานได้อีกมาก	104	39.10
ไม่ตอบ	35	13.16
รวม	266	100.00

จากตาราง ปริมาณงานพิมพ์กับปริมาณเครื่องจักรที่มีอยู่ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ายังสามารถรับงานพิมพ์ได้อีกมาก มี 104 คน (39.10 %) รองลงมาเห็นว่า ต้องเพิ่มเครื่องจักรอีกมากถึงจะสมดุลกับงานที่ต้องพิมพ์มี 84 คน (31.58 %) ปริมาณงานพิมพ์กับปริมาณของเครื่องจักรสมดุลกันอยู่แล้วมี 43 คน (16.16 %) ไม่ออกความเห็น 35 คน (13.16 %) ทั้งนี้เพราะการทำงานของส่วนโรงพิมพ์ 3 ซึ่งทำงานในผลิตภัณฑ์กลางคืน พิมพ์โดยใช้เครื่องจักรเพียงบางส่วนเท่านั้น ไม่ได้ใช้เครื่องจักรทั้งหมด เมื่อแยกวิเคราะห์ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการผลิต ส่วนใหญ่มีความเห็นว่ายังสามารถรับงานได้อีกมากมี 62 คน จากจำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 40.52 รองลงมามีความเห็นที่ต้องเพิ่มเครื่องจักรอีกมากถึงจะสมดุลกับงานที่ต้องพิมพ์มี 55 คน (35.95 %)

ตารางที่ 2.33 แสดงประสิทธิภาพของเครื่องจักรที่ใช้ดำเนินการผลิตอยู่ในขณะนี้

เครื่องจักร	จำนวน	อัตราร้อยละ
ส่วนใหญ่เป็นเครื่องเก่าประสิทธิภาพต่ำ ควรเปลี่ยน เครื่องจักรใหม่	48	18.05
ส่วนใหญ่เป็นเครื่องจักรเก่าแต่ประสิทธิภาพในการ ทำงานยังดีอยู่	47	17.67
ส่วนใหญ่เป็นเครื่องจักรใหม่มีเครื่องเก่าบ้าง แต่ ประสิทธิภาพยังดีอยู่	103	38.72
ส่วนใหญ่เป็นเครื่องจักรใหม่ เครื่องจักรเก่าควร เปลี่ยนเป็นเครื่องจักรใหม่	34	12.78
ไม่ตอบ	34	12.78
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า เครื่องจักรขององค์การค้าฯ ส่วนใหญ่เป็นเครื่องจักรใหม่ มีเครื่องจักรเก่าบ้างแต่ประสิทธิภาพยังดีอยู่ มี 103 คน (38.72 %) รองลงมาให้ความเห็นว่า ส่วนใหญ่เป็นเครื่องจักรเก่าประสิทธิภาพต่ำควรเปลี่ยนเครื่องจักรใหม่ มี 48 คน (18.05 %) ให้ความเห็นว่าส่วนใหญ่เป็นเครื่องจักรเก่าแต่ประสิทธิภาพการทำงานยังดีอยู่มีจำนวน 47 คน (17.67 %) ตอบว่าส่วนใหญ่เป็นเครื่องจักรใหม่ เครื่องจักรเก่าควรเปลี่ยนเป็นเครื่องจักรใหม่ มีจำนวน 34 คน (12.78 %) ไม่ออกความเห็น 34 คน (12.78 %) ในปัจจุบันองค์การค้าฯ สามารถผลิตเครื่องพิมพ์โรตารีออฟเซตได้เองและได้เริ่มประกอบขึ้นเพื่อใช้งานแทนเครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพต่ำบ้างแล้ว เมื่อแยกวิเคราะห์ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในฝ่ายการผลิต ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าส่วนใหญ่เป็นเครื่องจักรใหม่มีเครื่องจักรเก่าบ้าง แต่ประสิทธิภาพยังดีอยู่มีจำนวน 61 คนจากจำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 39.87

รองลงมาเห็นว่าเป็นเครื่องจักรเก่าประสิทธิภาพต่ำ ควรเปลี่ยนเครื่องจักรใหม่ มี 35 คน (22.87%)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.34 แสดงคุณภาพของสินค้าที่ผลิต

คุณภาพ	จำนวน	อัตราร้อยละ
ยังไม่ดีพอเพราะประสิทธิภาพของเครื่องจักรเก่า	30	11.28
ยังไม่ดีพอเพราะขาดการควบคุมดูแลการผลิตที่ดี	168	63.16
คุณภาพก็เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งชั้นรายอื่น ๆ	51	19.17
ไม่ตอบ	17	6.39
รวม	266	100.00

เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าคุณภาพของสินค้าที่ผลิตยังไม่ดีพอเพราะขาดการควบคุมดูแลการผลิตที่ดีมี 168 คน (63.16 %) รองลงมาเห็นว่าคุณภาพของสินค้าก็เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งชั้นรายอื่น ๆ มี 51 คน (19.17 %) ให้ความเห็นว่ายังไม่พอดีเพราะประสิทธิภาพของเครื่องจักรเก่ามี 30 คน (11.28 %) ไม่ออกความเห็น 17 คน (6.39 %) สำหรับความเห็นของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการผลิตจำนวน 153 คน ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า คุณภาพของสินค้าที่ผลิตยังไม่ดีพอ เพราะขาดการควบคุมดูแลการผลิตที่ดีมีจำนวน 99 คน (64.70 %) รองลงมาเห็นว่า ยังไม่พอ เพราะประสิทธิภาพของเครื่องจักรเก่ามี 27 คน (17.65 %)



ตารางที่ 2.35 แสดงปริมาณงานพิมพ์ของฝ่ายผลิตในขณะนี้

ปริมาณงานพิมพ์	จำนวน	อัตราร้อยละ
ควร เพิ่มการทำงานล่วงเวลาเพื่อพิมพ์งานให้เสร็จทัน ตามกำหนด	62	23.31
ควรปรับปรุงการทำงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ขึ้น เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ทันตามกำหนด	167	62.78
ถึงแม้จะลดจำนวนคนลงบางส่วนก็ยังสามารถพิมพ์งานได้ ทันตามกำหนด	4	1.50
ไม่ตอบ	33	12.41
รวม	266	100.00

ปริมาณงานพิมพ์ของฝ่ายผลิตในขณะนี้ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าควรปรับปรุงการทำงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ทันตามกำหนดมี 167 คน (62.78 %) รองลงมาเห็นว่าควรเพิ่มการทำงานล่วงเวลาเพื่อพิมพ์งานให้เสร็จทันตามกำหนดมี 62 คน (23.31 %) ให้ความเห็นว่า ถึงแม้จะลดจำนวนคนลงบางส่วนก็ยังสามารถพิมพ์งานได้ทันตามกำหนดมีจำนวน 4 คน (1.50 %) ไม่ออกความเห็นจำนวน 33 คน (12.41 %) ทั้งนี้ เป็นเพราะยังมีเจ้าหน้าที่จำนวนมากที่โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว ยังทำงานไม่ครบ 8 ชั่วโมงตามที่กำหนด เช่น เริ่มงานช้า หยุดทำงานก่อนถึงเวลาเลิกงานเป็นต้น สำหรับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในฝ่ายการผลิตจำนวน 153 คน ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าควรปรับปรุงการทำงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ทันตามกำหนดมีจำนวน 80 คน (52.29 %) รองลงมาเห็นว่า ควรเพิ่มการทำงานล่วงเวลาเพื่อพิมพ์งานให้เสร็จทันตามกำหนดมีจำนวน 59 คน (38.56 %)

ตารางที่ 2.36 แสดงการจัดสายงานของฝ่ายผลิต

การจัดสายงาน	จำนวน	อัตราร้อยละ
ไม่เหมาะสม ทำให้ต้องใช้เวลาในการผลิตมาก	146	54.89
เหมาะสมแล้วเพราะการทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น	71	26.69
ไม่ตอบ	49	18.42
รวม	266	100.00

การจัดสายงานของฝ่ายผลิต เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าไม่เหมาะสมทำให้
 ต้องใช้เวลาในการผลิตมากมี 146 คน (54.89 %) รองลงมาเห็นว่าเหมาะสมแล้วเพราะ
 การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น มี 71 คน (26.69 %) ไม่ออกความเห็น 49 คน (18.42 %)
 เจ้าหน้าที่ในฝ่ายการผลิตจำนวน 153 คน ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การจัดสายงานของฝ่ายผลิต
 ไม่เหมาะสม ทำให้ต้องใช้เวลาในการผลิตมากมีจำนวน 83 คน (54.25 %) รองลงมาให้
 ความเห็นว่า เหมาะสมแล้ว เพราะการทำงานเป็นไปอย่างราบรื่นมีจำนวน 50 คน (32.68 %)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.37 แสดงสาเหตุที่ทำให้การผลิตในแต่ละชั้นคอนกรีต

สาเหตุ	จำนวน	อัตราร้อยละ
การวางแผนการผลิตไม่เพียงพอ	116	28.71
การทำงานในบางชั้นคอนกรีตผิดพลาดทำให้ชั้นคอนกรีตไปชะงัก	151	37.38
กำลังการผลิตในแต่ละชั้นคอนกรีตไม่สมดุลกัน	107	26.48
ไม่ตอบ	30	7.43
รวม	404	100.00

สาเหตุที่ทำให้การผลิตในแต่ละชั้นคอนกรีต เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า เป็นเพราะการทำงานในบางชั้นคอนกรีตผิดพลาดทำให้ชั้นคอนกรีตไปชะงักมี 151 คำตอบ (37.38 %) รองลงมาเห็นว่าเป็นเพราะการวางแผนการผลิตไม่เพียงพอมี 116 คำตอบ (28.71 %) กำลังการผลิตในแต่ละชั้นคอนกรีตไม่สมดุลกันมี 107 คำตอบ (26.48 %) ไม่ออกความเห็น 30 คำตอบ (7.43 %) สำหรับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในฝ่ายผลิตจำนวน 242 คำตอบ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การทำงานในบางชั้นคอนกรีตผิดพลาด ทำให้ชั้นคอนกรีตไปชะงักมีจำนวน 97 คำตอบ (40.08 %) รองลงมาเห็นว่าการวางแผนการผลิตไม่เพียงพอมีจำนวน 72 คำตอบ (29.75 %)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. หมวดความเห็นอื่น ๆตารางที่ 3.1 แสดงความต้องการทำงานกับองค์กรค้า ค่อไป

ความต้องการทำงาน	จำนวน	อัตราร้อยละ
ต้องการทำงานกับองค์กรค้า ค่อไป	232	87.22
ไม่ต้องการ	8	3.01
ไม่ตอบ	26	9.77
รวม	266	100.00

ความเห็นที่ว่าต้องการทำงานกับองค์กรค้า ค่อไปหรือไม่ ส่วนใหญ่เห็นว่า
 ต้องการทำค่อไป มี 232 คน (87.22 %) ไม่ต้องการทำค่อไปมี 8 คน (3.01 %)
 ไม่ออกความคิดเห็น 26 คน (9.77 %) เจ้าหน้าที่ที่ตองการทำงานกับองค์กรค้า ค่อไป
 ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า องค์กรค้า เป็นหน่วยงานใหญ่มีความมั่นคง ทำงานกับองค์กรค้า
 มานาน อายุมากแล้ว ยังไม่ขอยากตองงาน หากทำงานที่คิดว่าจะไม่ได้ พอใจในงานที่ทำและ
 สวัสดิการขององค์กรค้า ก็ ส่วนพวกที่ไม่ตองการทำงานค่อไปให้เหตุผลว่า สามารถหางาน
 อื่นได้ดีกว่า และคิดว่าการบริหารงานขององค์กรค้า คงไปไม่รอด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3.2 แสดงความต้องการช่วยเหลือทางค่านงบประมาณจากรัฐบาล

ความต้องการช่วยเหลือ	จำนวน	อัตราร้อยละ
รัฐบาลต้องช่วย	18	6.77
รัฐบาลไม่ต้องช่วย	217	81.58
ไม่ตอบ	31	11.65
รวม	266	100.00

ความต้องการการช่วยเหลือทางค่านงบประมาณจากรัฐบาล เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ มีความเห็นว่ารัฐบาลไม่ต้องช่วยเหลือมี 217 คน (81.58 %) รัฐบาลต้องช่วยจำนวน 18 คน (6.77 %) และไม่ออกความเห็น 31 คน (11.65 %) สาเหตุที่รัฐบาลไม่ต้องช่วยเพราะ องค์กรค้า มีกำไร สามารถเลี้ยงตัวเองได้ และกลัวความยุ่งยากไม่ยากให้นักการเมือง เข้ามายุ่ง ส่วนพวกที่ตอบว่า ต้องช่วยให้เหตุผลว่า การแข่งขันมีมากทำให้หนังสือที่ได้รับพิมพ์ จากกรมวิชาการมีจำนวนน้อยลงและองค์กรค้า ประกอบการค้าเอากำไรต่ำ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3.3 แสดงจำนวนเงินช่วยเหลือที่องค์กรค้าฯ จ่ายให้แก่ครูสภา
และกระทรวงศึกษาธิการในแต่ละปีมากไปหรือไม่

จำนวนเงินช่วยเหลือ	จำนวน	อัตราร้อยละ
มากไป	189	71.05
ไม่มาก	25	9.40
ไม่ตอบ	52	19.55
รวม	266	100.00

จำนวนเงินช่วยเหลือที่องค์กรค้าฯ จ่ายให้แก่ครูสภาและกระทรวงศึกษาธิการ
ในแต่ละปี เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่ามากเกินไปมี 189 คน (71.05 %) ไม่มากมี
จำนวน 25 คน (9.40 %) ไม่ออกความเห็น 52 คน (19.55 %) ในปัจจุบันองค์กรค้าฯ
จะจ่ายเงินช่วยเหลือให้กับครูสภาและกระทรวงศึกษาธิการ 20 % ของกำไรในแต่ละปี
ส่วนใหญ่ที่แสดงความเห็นว่ามากไปให้เหตุผลว่า ควรนำเงินกำไรมาปรับปรุงให้พนักงานได้รับ
ความสะดวกสบายให้มากกว่านี้ จ่ายโบนัสให้มากกว่านี้ ควรนำเงินมาขยายกิจการขององค์กร
ค้าฯ ให้ใหญ่ขึ้น และครูสภาและกระทรวงศึกษาธิการไม่ได้เป็นผู้หาเงิน ส่วนผู้ที่ตอบว่าไม่มาก
ให้เหตุผลว่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งองค์กรค้าฯ และจะได้นำเงินไปปรับปรุง
การศึกษาได้เต็มที่

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3.4 แสดงการประสานงานภายในขององค์กรค้า

การประสานงาน	จำนวน	อัตราร้อยละ
มีปัญหา	189	71.05
ไม่มีปัญหา	38	14.29
ไม่ตอบ	39	14.66
รวม	266	100.00

การประสานงานภายในขององค์กรค้า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า มีปัญหามี 189 คน (71.05 %) ไม่มีปัญหา 38 คน (14.29 %) และไม่ออกความเห็น 39 คน (14.66 %) ผู้ที่ตอบว่าการประสานงานภายในขององค์กรค้า มีปัญหาให้เหตุผลว่า ขาดความร่วมมือและเข้าใจกันระหว่างเจ้าหน้าที่ ขั้นตอนการทำงานมาก มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกในการทำงาน ทำให้การติดต่อสื่อสารทำได้ช้าและลำบาก และหัวหน้างานมีความขัดแย้งกัน ส่วนผู้ที่ตอบว่าไม่มีปัญหาให้เหตุผลว่า เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือกันดี และการทำงานเป็นไปตามขั้นตอน

ที่กล่าวมาข้างต้นนี้เป็นปัญหาต่าง ๆ ที่ได้มาจากการออกแบบสอบถามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่องค์กรค้า ดังนั้น ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ขององค์กรค้า ควรจะดำเนินการแก้ไข ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรค้า มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น