

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพฯ: เจริญกิจ, 2525.

\_\_\_\_\_. "การควบคุมคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล", เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเรื่องการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล. สมาคมศิษย์เก่าพยาบาลศิริราช, 25-26 มกราคม 2534.

คมคาย กิจวัฒน์ชัย. "คุณภาพการพยาบาล: การพัฒนาด้านการปฏิบัติพยาบาล", เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเรื่องการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล. สมาคมศิษย์เก่าพยาบาลศิริราช, 25-26 มกราคม 2534.

จินตนา ยูนิพันธ์และคณะ. การพัฒนาตนเองของพยาบาลไทย. รายงานการวิจัยโดยได้รับทุนอุดหนุนของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย, 2530.

จิระ หงส์ลัดดารมภ์. "การประกันสังคม: ผลกระทบต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจไทย", สัมมนาวิชาการเรื่องการประกันสังคม. จัดโดยสถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ณ. ห้องบอลรูม โรงแรมริเจนท์ กรุงเทพฯ : 14 กันยายน 2533.

ฉัตร เลกสรร์ศรีวิริยกุล. "การประชาสัมพันธ์กับงานประกันสังคม", เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการประชาสัมพันธ์กับงานประกันสังคม. 2526. (อัคราเนาว)

บุคา จิตนัทิกษ์. พฤติกรรมศาสตร์เบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ: สารมวลชน, 2525.

ดุษฎีวรรณ เรืองรุจิระ. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ เจตคติและการดูแลผู้ป่วยโรคเอดส์ของพยาบาลวิชาชีพตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

ดาว มงคลสมัย, ลีริลักษณ์ คอมันตร์ และเพลินพิศ ลัตย์สงวน. "การประกันสุขภาพ: ผลกระทบต่อการจัดสรรทรัพยากรและการกระจายภาระ". ใน รายงานการ  
ล้มเนาระดับนานาชาติเรื่องผลกระทบของการประกันสุขภาพต่อการจัดสรร  
ทรัพยากรด้านสาธารณสุข. คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
กรุงเทพฯ: พี.เอ.ลิฟวิ่ง, 2533.

ดวงวดี ลังโอบล. "หลักและกระบวนการบริหารการพยาบาล". ใน เอกสารการสอน  
ชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล. เล่มที่ 2 หน่วยที่ 9 มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,  
2533.

ทัศนีย์ บุญทอง. "แนวคิดในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล", เอกสารประกอบการ  
ประชุมวิชาการเรื่องการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล. สยามคัมมิชี่เก๊า  
พยาบาลศิริราช, 25-26 มกราคม 2534.

นิคม จันทรวิฑูร. การประกันสังคมไทย: แนวทางสู่ความเป็นจริง. กรุงเทพฯ:  
โรงพิมพ์เจริญผล, 2529.

นิภา ทกะรินทร์. "หลักสูตรการศึกษาพยาบาลกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย",  
เอกสารประกอบการประชุมพยาบาลแห่งชาติครั้งที่ 8 เรื่องการพยาบาล  
กับการพัฒนาคุณภาพชีวิต. สยามคัมมิชี่เก๊าประเทศไทย. 2530.

ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. ฉบับปรับปรุงแก้ไข,  
กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่าจำกัถ, 2528.

ประชาสงเคราะห์, กรม. บทความเกี่ยวกับการประกันสังคม. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.  
2515.

ประนอม โอทกานนท์. "การนิเทศงานการพยาบาล", ใน เอกสารการสอนชุดวิชา  
ประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล. เล่มที่ 2 หน่วยที่ 13 มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมมาธิราช, นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2534.

เนตรทราย รุ่งเรืองธรรม และจริยาวัตร คมพัยค์ษ์. การรักษาพยาบาลขั้นต้น.  
กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองธรรม, 2528.

ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ทัศนคติ: การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย.  
พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ: พีรพัฒนา, 2526.

- ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา. "การสร้างแนวความคิดและทัศนคติ", ในเอกสาร  
ประกอบการสัมมนาวิชาการ. กองการพยาบาลสำนักงานปลัดกระทรวง  
กระทรวงสาธารณสุข. 2528.
- พรจันท์ สุวรรณชาติ. "คุณภาพของการปฏิบัติการพยาบาล", ในเอกสารการสอนชุด  
วิชาประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล. เล่มที่ 2 หน่วยที่ 9  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี: ศรีเมืองการพิมพ์. 2534.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2531.
- พวงรัตน์ บุญญาบุรุษ. "คุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล", วารสารพยาบาลศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 1 (เมษายน 2534): 1.  
 \_\_\_\_\_ . "แนวทางการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล",  
วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต. 1 (พฤศจิกายน-สิงหาคม  
2530): 31-38.
- ไพบูลย์ ช่างเรียน และสมปราษฎ์ จอมเทศ. วิทยาการจัดการและพฤติกรรมบริหาร  
องค์การ. กรุงเทพฯ: เจริญผล, 2521.
- ฟาริดา อิบราฮิม. การปฏิบัติการพยาบาลขั้นวิชาชีพ. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองธรรม,  
2525.  
 \_\_\_\_\_ . สาระแห่งวิชาชีพพยาบาล. กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์, 2535.
- มยุรา กาญจนางกูร. "มโนคติทางการพยาบาล", ในเอกสารการสอนชุดวิชา มโนคติ  
และกระบวนการพยาบาล. เล่มที่ 2 หน่วยที่ 1 มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมมาธิราช, กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สหมิตร, 2529.
- มาลี สنجิเกษตริน. "การจัดระบบการปฏิบัติงานพยาบาล", ในเอกสารการสอนชุดวิชา  
ประสบการณ์วิชาชีพพยาบาล. เล่มที่ 1 หน่วยที่ 3 มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมมาธิราช, นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2533.
- เมธี ครองแก้ว. "ประโยชน์ของเศรษฐศาสตร์ต่อการสาธารณสุข", ใน เศรษฐกิจ  
สาธารณสุขไทย. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท. 2529.
- รังสรรค์ มหาสันตะ. "ระบบการรับส่งต่อผู้ป่วย", ในเอกสารการสอนชุดวิชา การ  
บริหารโรงพยาบาล 1. เล่ม 2 หน่วย 14 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
กรุงเทพฯ: สารมวลชน, 2527.

- รุจิรา สุริยวงกุล. "การให้บริการแก่ผู้ประกันตน", เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการประกันสังคมกับการประชาสัมพันธ์. 2536. (อัคราเนา)
- รุ่งธรรม ลัดพลี. "การประกันสังคมกับระบบการแพทย์ของไทย", ลัมมนาวิชาการเรื่อง การประกันสังคม. จัดโดยสถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ณ ห้องบอลรูม โรงแรมริเจนท์ กรุงเทพฯ: 14 กันยายน 2533.
- ลออ หุตางกูร. "คุณภาพการพยาบาลกับสิทธิมนุษยชน", เอกสารประกอบการประชุม พยาบาลแห่งชาติครั้งที่ 8 เรื่องการพยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต. 2530.
- รัตนา ทองสวัสดิ์. "พยาบาลคืออะไร", วารสารการศึกษาพยาบาล. 2 (กันยายน 2534): 62-72.
- วาสนา จันทร์สว่าง. การประชาสัมพันธ์ในงานสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์, 2534.
- วิจิตร อวาทกุล. เทคนิคการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.ปริ้นติงเฮ้าส์, 2534.
- วิเชียร ทวีลาภ และคณะ. หลักบริหารการพยาบาล. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. 2523.
- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร. "ประกันสังคมใครได้ใครเสีย", แพทยสภาสาร. 20 (พฤษภาคม-มิถุนายน 2534): 222.
- วิไลเดือน พรอนันต์. ความรู้ทัศนคติและการปฏิบัติตนของผู้ประกันตนต่อการได้รับความคุ้มครองกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ในจังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.
- วิทยาลัยพยาบาล, กองงาน. สำนักงานปลัดกระทรวง, กระทรวงสาธารณสุข. ขอบเขตและหน้าที่ของพยาบาล. 2526. (อัคราเนา)
- ศักดิ์ สุนทรเสณี. เจตคติ. กรุงเทพฯ: รุ่งวัฒนา, 2531.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร และ Bennett Sara. "ผลกระทบ พ.ร.บ.ประกันสังคม พ.ศ. 2533 ต่อการให้การรักษาพยาบาลและบริการทางการแพทย์", เอกสารการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ. ณ โรงแรมรอยัลคลิฟ นิธิสอร์ทพญา ชลบุรี: 3-4 กรกฎาคม 2535. (อัคราเนา)

- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ และคณะ. การจัดบริการทางการแพทย์ภายใต้พระราชบัญญัติ  
ประกันสังคม พ.ศ.2533: วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน. กรุงเทพฯ:  
กองแผนงานสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข, 2534.
- เสถียร วิชัยลักษณ์ และคณะ. พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533. กรุงเทพฯ:  
นิติเวช, 2534.
- สาธารณสุข, กระทรวง. คู่มือการจัดบริการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม  
พ.ศ.2533: สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: 2534. (อัคราเน่า)
- . "การเตรียมสถานบริการเพื่อรองรับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติ  
ประกันสังคม พ.ศ.2533", การประชุมเชิงปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ:  
8 กุมภาพันธ์ 2534. (อัคราเน่า)
- . คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการให้บริการสาธารณสุขในเขตกรุงเทพมหานคร.  
กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, 2532.
- ลจจิต ศิริประพันธ์, สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ และคณะ. ผลกระทบของการประกันสุขภาพ  
ต่อระบบสาธารณสุข. โครงการวิจัยได้รับการสนับสนุนจากองค์การ  
Deutsche Cremeinschaft Fur Technische Zusammnabeit (GTZ),  
2534.
- ลจจิตรา เหลืองอมรเลิศ. กระบวนการพยาบาล:ทฤษฎีและการนำไปใช้. พิมพ์ครั้งที่ 2,  
ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์, 2533.
- สุรางค์ ใคว์ตระกูล. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2533.
- สุลักษณ์ มิชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานครการพิมพ์, 2530.  
———. "การติดต่อสื่อสารในการพยาบาล", ในการพยาบาลเบื้องต้น.  
สหประชาพานิช, 2530.
- สมควร จิตต์หิมนไวย. "กระบวนการบริหาร", ในการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ:  
โรงพิมพ์องค์การลงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.
- สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหารบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2526.  
———. การบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- เอนก พ.อนุกุลบุตร. การวัดและการประเมินทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2522.

ภาษาอังกฤษ

- Barrett, Jean. The Head Nurse Her Changing Role. New York: Appleton Century-Croft, 1968.
- Bloom, Benjamin S. Taxonomy of Education Hand Book 1 : The Cognitive Domain. New York: McKay Co; 1956.
- Claufield J. "The Nurse and The Patient", Nursing Mirror. 13 (October 1970): 48.
- Chromiak, Dominica M. "Referral Sources in Home Healthcare", JONA. 22 (December 1992): 39-45.
- Encyclopedia Edition. The Lexicon Webster Dictionary. The United State of America: The English Language Institute of America In;1977.
- Fay, Louise Bower and Em Olivia Bevis. Fundamentals of Nursing Praticce. St.Louis: The C.V.Mosby Company, 1979.
- Flippo, Edvin B. Management: A Behavior Approach. Boston: Allyn and Becon, Inc; 1964.
- Frobe, Doris J. and Bain, Joyce R. Quality Assurance Programs and Controle in Nursing. St.Louis: The C.V.Mosby Company, 1976.
- Ignatavicious, Donna D.and Bayne, Varnner Marilyn. Medical Surgical Nursing:A Nursing Process Approach. Philadelphia : W.B.Saunder Company, 1991.
- Kozoier, Babara and Erb, Glernola. Concepts and Issues in Nursing Practice. California : Addison-Wesley Publishing Company, 1988.
- Norton, Verginia M. et al. "Cost Busters Fair: Increasing Staff Awareness of Cost Effective", JONA. 18 (September 1988): 16-19.

- Lehman, Katherin B. "Supervision Variable on a Theme", American Journal of Nursing. 9 (June 1976): 1204 - 1206.
- Rakich, Jonathan S; Lonyest, Beaufort B. and Darn, Kurt. Nursing Health Service Organization. Philadelphia: W.B.Saunders Company, 1985.
- Rhinehart, Elma B. Management of Nursing Care. New York: The Macmillan Company, 1969.
- Schidenberg, Bernard and Snadosky, Alvin. Social Psychology. New York: The Free Press, 1976.
- Swanberg, Russel S. Management and Leadership For Nurse manager. Boston: Jones and Bartlett Publishers, 1990.
- Triandis, Harry C. Attitude And Attitude Change. New York: John Wiley & Sons Inc; 971.
- Walker, Lorraine Olszewski and Avant, Coalson Kay. Strategies for Construction in Nursing. California: Appleton & Lange, 1988.
- Will, Marilyn B. "Referral: A Process Not A Form", Nursing. 7 (December 1977): 44-45.
- WHO. Control of Health Care Costs in Social Security System : Report on a Workshop . Vienna: n.p. 1981.
- Zimbardo, Philip G; Ebbesen, Ebbe B. and Maslach, Christine. Influencing Attitude and Changing Behavior. California: Addison-Wesley Publishing Company, 1977.



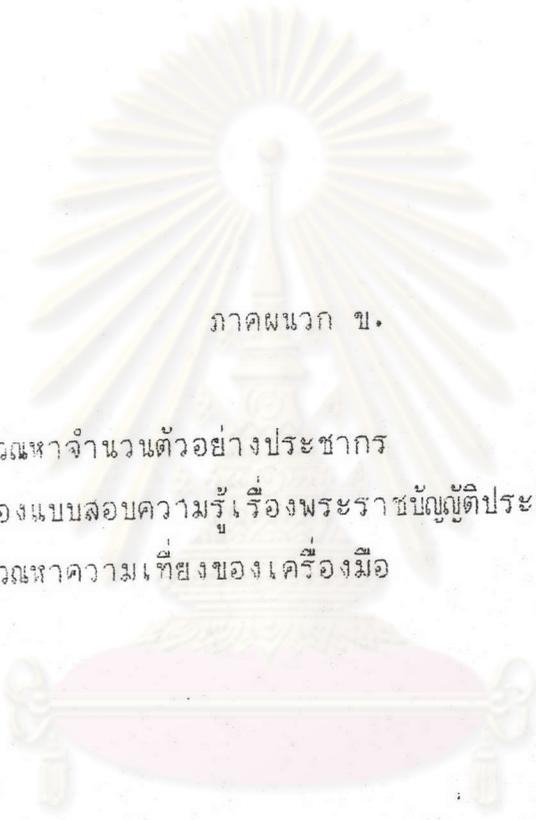
ภาคผนวก ก.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามรู้เรื่อง  
พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 เจตคติและการปฏิบัติงานของพยาบาลต่อผู้  
ประกันตน

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง/สถานที่ทำงาน
1.	พ.ต.อ.น.พ.ทรงชัย ลิ้มะโรจน์	แพทย์เอกงานศัลยกรรม โรงพยาบาลตำรวจ
2.	พ.ต.ท.หญิงสกุลพร สังวรกาญจน์	หัวหน้าฝ่ายวิชาการ งานพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ
3.	นายแพทย์วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร	หัวหน้าฝ่ายงบประมาณ กองแผนงานสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
4.	นายแพทย์สุรเดช วลีอิทธิกุล	หัวหน้าประสานงาน ฝ่ายการแพทย์ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงมหาดไทย
5.	นางสาวเพิ่มสุข สังขมงคล	หัวหน้าตึกออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลราชวิถี
6.	นางสาวสุวิณี วิวัฒนาวิษ	พยาบาลฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
7.	นางสาวจิรภา หงษ์ตระกูล	หัวหน้าตึกอายุรกรรมชาย โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี
8.	นางพิชญ์ ประเสริฐสินธุ์	อาจารย์หัวหน้าฝ่ายจิตเวช วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ
9.	นางนิษฐิตา ลินขุนางกูร	อาจารย์หัวหน้าฝ่ายบริการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ
10.	นางภิญญา หนูภักดี	อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ
11.	นางสาวบุญชอบ บำเพ็ญนรกิจ	รองหัวหน้าพยาบาล ฝ่ายวิชาการ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย
12.	นางสาวสรานจิต กาญจนานา	อาจารย์ประจำแผนกป้องกันและ ส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลรามธิบดี
13.	นางสาวนิรมล คำเพื่อน	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์



ภาคผนวก ข.

การคำนวณหาจำนวนตัวอย่างประชากร

คุณภาพของแบบสอบถามรู้เรื่องพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

การคำนวณหาความเที่ยงของเครื่องมือ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การคำนวณหาจำนวนตัวอย่างประชากร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = จำนวนตัวอย่างประชากร

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างประชากรใช้ 5 %

พยาบาลเทคนิค

$$\begin{aligned} n &= \frac{208}{1 + 208(0.05)^2} \\ &= \frac{208}{1.52} \\ &= 136.8 \end{aligned}$$

ได้จำนวนตัวอย่างประชากร 137 คน

พยาบาลวิชาชีพ

$$\begin{aligned} n &= \frac{219}{1 + 219(0.05)^2} \\ &= \frac{219}{1.55} \\ &= 141.5 \end{aligned}$$

ได้จำนวนตัวอย่างประชากร 142 คน

ศูนย์วิทยุโทรพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 แสดงรายละเอียดของจำนวนแบบสอบความรู้เรื่องพระราชบัญญัติประกัน  
สังคม พ.ศ. 2533 ในแต่ละด้าน

เนื้อเรื่อง	ข้อที่	จำนวนข้อสอบ
1. การบังคับใช้	1-15	15 ข้อ
2. ประโยชน์ทดแทน		
2.1 กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย อันมิใช่จากการทำงาน	16-21	6 ข้อ
2.2 กรณีคลอดบุตร	22-25	4 ข้อ
2.3 กรณีทุพพลภาพ	26	1 ข้อ
2.4 กรณีตาย	27-28	2 ข้อ
3. การจัดบริการทางการแพทย์	29-40	12 ข้อ
รวม		40 ข้อ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ดัชนีแสดงคุณภาพของแบบสอบถามเรื่องพระราชบัญญัติประกันสังคม  
พ.ศ. 2533 จำนวน 40 ข้อ

ลำดับข้อ	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)	ลำดับข้อ	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)
1	0.29	0.31	21	0.34	0.59
2	0.81	0.04	22	0.39	0.09
3	0.02	0.04	23	0.27	0.04
4	0.09	0.09	24	0.50	0.27
5	0.50	0.20	25	0.70	0.14
6	0.48	0.50	26	0.72	0.54
7	0.75	0.50	27	0.45	0.45
8	0.52	0.04	28	0.59	0.63
9	0.29	0.04	29	0.09	0.09
10	0.84	0.04	30	0.97	0.04
11	0.72	0.09	31	0.72	0.27
12	0.70	0.22	32	0.38	0.59
13	0.29	0.22	33	0.88	0.14
14	0.61	0.34	34	0.38	0.13
15	0.61	0.43	35	0.20	0.04
16	0.34	0.31	36	0.32	0.45
17	0.79	0.40	37	0.09	0.18
18	0.47	0.40	38	0.40	0.54
19	0.20	0.22	39	0.45	0.09
20	0.22	0.09	40	0.27	0.27

### การคำนวณหาค่าความเที่ยง

1. การคำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบสอบความรู้เรื่องพระราชบัญญัติ  
ประกันสังคม พ.ศ.2533 โดยใช้สูตร คูเดอร์ ริชาร์ดสัน -20 (K-R 20)

$$\text{สูตร} \quad r_{ct} = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum pq}{S_x^2} \right]$$

$r_{ct}$  = ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ  
 $n$  = จำนวนข้อสอบทั้งหมด  
 $p$  = ลัดส่วนของผู้ตอบถูกแต่ละข้อ  
 $q$  = ลัดส่วนของผู้ตอบผิดแต่ละข้อ  
 $S_x^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

แทนค่าในสูตร

$$r_{ct} = \frac{42}{42-1} \left[ 1 - \frac{8.028}{26.845} \right]$$

$$= 0.716$$

$$= 0.72$$

2. การคำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบวัดเจตคติ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา  
ของครอนบาช (Cronbach)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

$\alpha$  = ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ  
 $n$  = จำนวนข้อคำถามทั้งหมดในแบบสอบถาม  
 $S_i^2$  = ผลรวมความแปรปรวนของข้อสอบแต่ละข้อ  
 $S_t^2$  = ความแปรปรวนของข้อสอบทั้งฉบับ

แทนค่าในสูตร

$$= \frac{24}{23} \left[ 1 - \frac{17.33}{84.29} \right]$$

$$= 0.828$$

$$= 0.83$$

3. การคำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามการปฏิบัติการพยาบาล  
ของพยาบาลประจำการ (พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค) โดยใช้สูตรลัมประสิทธิ์  
แอลฟาของครอนบาช

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร} &= \frac{35}{34} \left[ 1 - \frac{23.57}{235.06} \right] \\ &= 0.919 \\ &= 0.92 \end{aligned}$$

4. การคำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามการจัดการทางการพยาบาล  
ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยใช้สูตรลัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร} &= \frac{36}{35} \left[ 1 - \frac{54.26}{65.54} \right] \\ &= 0.978 \\ &= 0.98 \end{aligned}$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค.

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### 1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เครื่องมือการวิจัย

#### 1.1 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบความรู้เรื่องพระราช

บัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 (ประกอบ กรรณสูต, 2528)

$$\text{สูตร ค่าอำนาจจำแนก}(r) = \frac{R_u - R_l}{f}$$

$R_u$  = คนในกลุ่มสูงที่ตอบถูก

$R_l$  = คนในกลุ่มต่ำที่ตอบถูก

$f$  = จำนวนคนในแต่ละกลุ่ม (33 % ของทั้งหมด)

#### 1.2 การหาค่าความยากง่ายของแบบสอบความรู้เรื่องพระราชบัญญัติ

ประกันสังคม พ.ศ.2533 (ประกอบ กรรณสูต, 2528)

$$\text{สูตร ค่าความยากง่าย}(p) = \frac{R_u + R_l}{2f}$$

$R_u$  = คนในกลุ่มสูงที่ตอบถูก

$R_l$  = คนในกลุ่มต่ำที่ตอบถูก

$f$  = จำนวนคนในแต่ละกลุ่ม (33 % ของทั้งหมด)

#### 1.3 การคำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบสอบความรู้เรื่องพระราช

บัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 โดยใช้สูตรคูเดอร์ ริชาร์ดสัน -20 (Kuder

Richardson -20 ) (ประกอบ กรรณสูต, 2528)

$$\text{สูตร KR -20} \quad r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum pq}{S_x^2} \right]$$

$r_{tt}$  = ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

$n$  = จำนวนข้อสอบทั้งหมด

$p$  = สัดส่วนของผู้ตอบถูกแต่ละข้อ

$q$  = สัดส่วนของผู้ตอบผิดแต่ละข้อ

$S_x^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

1.4 การคำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบวัดเจตคติ การปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ และการจัดการทางการพยาบาลของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยใช้ สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) (ประคอง กรรณสูต, 2528)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

$\alpha$  = ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

$S_i^2$  = ผลรวมความแปรปรวนของข้อสอบแต่ละข้อ

$S_t^2$  = ความแปรปรวนของข้อสอบทั้งฉบับ

$n$  = จำนวนข้อคำถามทั้งหมดในแบบสอบ

## 2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) (ประคอง กรรณสูต, 2528)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

$\bar{X}$  = ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum X$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$n$  = จำนวนตัวอย่างประชากร

2.2 การคำนวณหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (ประคอง กรรณสูต, 2528)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n-1}}$$

S.D. = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum (X - \bar{X})^2$  = ผลรวมทั้งหมดของผลต่างของคะแนนแต่ละตัวกับค่าเฉลี่ย

$n$  = จำนวนตัวอย่างประชากร

2.3 การทดสอบค่าที (t-test) เพื่อทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่าง ตัวแปร 2 กลุ่ม (ประกอบ กรรณสูต, 2528)

สูตร 
$$t = \frac{(X_1 - X_2) - (\mu_1 - \mu_2)}{\sqrt{S_p^2 \left[ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

$$S_p^2 = \frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}$$

$X_1 - X_2$  = ผลต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 กับกลุ่มที่ 2

$\mu_1 - \mu_2$  = ผลต่างค่าเฉลี่ยของประชากรกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

$S_p^2$  = ค่าประมาณความแปรปรวนร่วมของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้ง 2 กลุ่ม

$n_1$  = จำนวนประชากรในกลุ่มตัวอย่างที่ 1

$n_2$  = จำนวนประชากรในกลุ่มตัวอย่างที่ 2

$S_1^2$  = ความแปรปรวนของตัวแทนกลุ่มที่ 1

$S_2^2$  = ความแปรปรวนของตัวแทนกลุ่มที่ 2

$n_1 + n_2 - 2$  = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

2.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) หรือการทดสอบค่าเอฟ (F-test) (ประกอบ กรรณสูต, 2528)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS = SS/df	F
ระหว่างกลุ่ม	k-1	SS <sub>u</sub>	MS <sub>u</sub> = $\frac{SS_u}{k-1}$	F = $\frac{MS_u}{MS_w}$
ภายในกลุ่ม	N-k	SS <sub>w</sub> = SS <sub>t</sub> - SS <sub>u</sub>	MS <sub>w</sub> = SS <sub>w</sub> /N-k	
รวม	N-1	SS <sub>t</sub>		

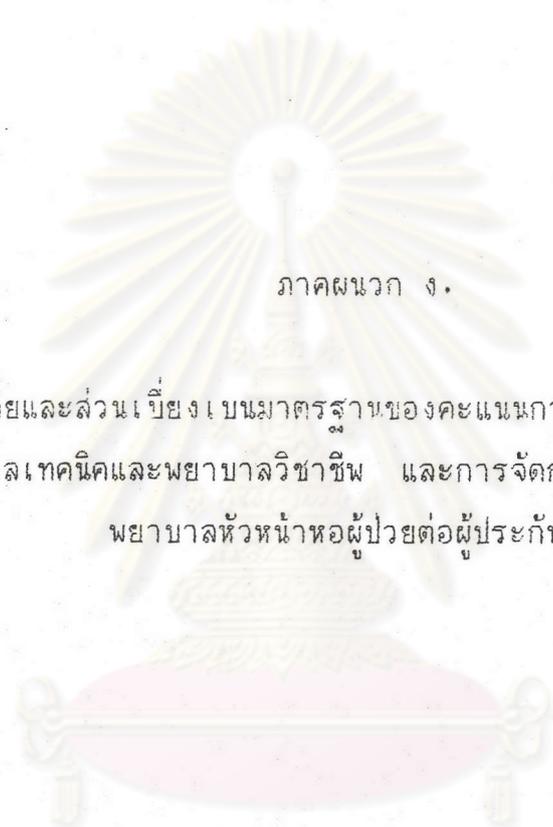
- เมื่อ
- $SS_{\text{b}}$  = ผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนทุกกลุ่ม
  - $SS_{\text{b}}$  = ผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนระหว่างกลุ่ม
  - $SS_{\text{w}}$  = ผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนภายในกลุ่ม
  - $MS_{\text{w}}$  = ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม
  - $MS_{\text{b}}$  = ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองระหว่างกลุ่ม
  - $N$  = จำนวนข้อมูลทั้งหมดทุกกลุ่มรวมกัน
  - $k$  = จำนวนกลุ่ม
  - $df$  = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

2.5 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Multiple Comparision of Mean) ด้วยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's Method) (ประคอง วรรณสุด, 2528)

$$F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MS_{\text{w}} \left[ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right] (k-1)}$$

- เมื่อ
- $M_1, M_2$  = คะแนนเฉลี่ยของคะแนนแต่ละกลุ่ม
  - $n_1, n_2$  = จำนวนตัวอย่างประชากรในกลุ่มที่ 1, 2
  - $MS_{\text{w}}$  = ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม
  - $k$  = จำนวนกลุ่ม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ง.

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาลของ  
พยาบาลเทคนิคและพยาบาลวิชาชีพ และการจัดการทางการพยาบาลของ  
พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อผู้ประกันตน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาล  
ของพยาบาลเทคนิคและพยาบาลวิชาชีพ เป็นรายข้อ

กิจกรรม	พยาบาลเทคนิค		พยาบาลวิชาชีพ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การควบคุมต้นทุน				
1.1 บันทึกค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ทุกชนิด	3.93	1.26	3.84	1.31
1.2 พิจารณาถึงความเหมาะสมและ ความจำเป็นในการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ	3.97	1.06	3.80	1.01
1.3 มีการป้องกันมิให้ผู้ประกันตนมีภาวะ แทรกซ้อนจากความเจ็บป่วย	4.46	0.85	4.48	0.71
1.4 มีการป้องกันมิให้ผู้ประกันตนเป็น โรคเดิมซ้ำอีก	4.20	0.89	4.22	0.88
1.5 อธิบายให้ผู้ประกันตนเข้าใจว่าการ รักษามีจำเป็นต้องให้ยาทุกครั้ง	8.88	1.04	3.91	1.04
1.6 ให้ลูกศึกษาและแนะนำผู้ประกันตน เรื่องการดูแลตนเองให้แข็งแรง ด้วยวิธี:-				
ก. ออกกำลังกาย	3.91	1.17	3.92	1.15
ข. รับประทานอาหารที่มีประโยชน์	4.21	0.96	4.14	1.02
ค. การพักผ่อนที่เพียงพอ	4.02	1.13	3.96	1.09
ง. ขจัดความเครียด	3.57	1.21	3.69	1.19
จ. งดเว้นการสูบบุหรี่และดื่มสุรา	4.06	1.14	4.17	1.05
ช. การตรวจร่างกายประจำปี	3.55	1.29	3.35	1.32

## ตารางที่ 25 (ต่อ)

กิจกรรม	พยาบาลเทคนิค		พยาบาลวิชาชีพ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
2. <u>คุณภาพการพยาบาล</u>				
2.1 ปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้กระบวนการ พยาบาลทุกครั้ง	4.38	0.79	4.36	0.73
2.3 ก่อนให้การพยาบาลจะแจ้งให้ ผู้ประกันตนทราบถึงความจำเป็น วิธีการและผลที่อาจเกิดขึ้นทุกครั้ง	4.23	0.81	4.23	0.83
2.4 ให้การพยาบาลด้วยกริยาที่สุภาพนุ่มนวล	4.27	0.81	4.36	0.70
2.5 ให้กำลังใจ มีความเห็นอก เห็นใจ ปลอบใจ ให้ผู้ประกันตนคลายความ วิตกกังวล	4.12	0.85	4.19	0.76
2.6 ให้ผู้ประกันตนได้รับความรู้เกี่ยวกับ โรคที่เป็นอยู่และการศึกษาที่ได้รับ	4.17	0.82	4.21	0.74
2.7 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการรักษา พยาบาลจากที่ผู้ประกันตนเคยได้รับจะแจ้ง ให้ทราบทุกครั้ง	4.05	0.96	4.14	0.84
2.8 บอกให้ผู้ประกันตนทราบอาการเป็น ระยะ ๆ	3.74	0.92	3.89	0.88
2.9 แนะนำการปฏิบัติตัวก่อนและหลังการ ตรวจพิเศษ	4.32	0.83	4.38	0.75
2.10 เปิดโอกาสให้ผู้ประกันตนได้แสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการให้การรักษาพยาบาล	3.28	1.12	3.57	1.02
2.11 สำนวจความพึงพอใจของผู้ประกันตน ต่อการมารับบริการ	3.12	1.27	2.95	1.28

## ตารางที่ 25 (ต่อ)

กิจกรรม	พยาบาลเทคนิค		พยาบาลวิชาชีพ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
3. <u>การส่งต่อผู้ป่วย</u>				
3.1 ประเมินสภาพทั่วไปและความพร้อมของ ผู้ประกันตนก่อนส่ง	3.79	1.05	3.94	1.05
3.2 อธิบายให้ผู้ประกันตนและญาติเข้าใจอย่าง ชัดเจนถึงสาเหตุที่ต้องส่งผู้ประกันตน ไปรักษาต่อ	4.07	0.96	4.15	1.02
3.3 ให้ความมั่นใจกับผู้ประกันตนว่าการส่งต่อ เพื่อให้ผู้ประกันตนได้รับการดูแล ที่เหมาะสม	4.07	0.91	4.14	1.03
3.4 ประสานงานการให้ข้อมูลการรักษาพยาบาล โดยละเอียดกับผู้นำส่งและผู้ดูแลรักษาต่อ	3.88	1.20	3.96	1.11
3.5 อำนวยความสะดวกในการส่งต่อ ผู้ประกันตนเพื่อการรักษาต่อ	3.83	1.08	4.01	1.12
3.5 ติดตามและประเมินผลการส่งต่อ	2.84	1.33	2.95	1.37
4. <u>การประชาสัมพันธ์</u>				
4.1 ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยดี	4.05	0.87	3.99	0.98
4.2 อธิบายให้ผู้ประกันตนเข้าใจและเห็นความ สำคัญของการรักษาในโรงพยาบาลคือ ได้รับการดูแลที่ครบถ้วน	4.03	0.87	3.98	0.97
4.3 ให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับประเภทหรือ แผนกที่ให้บริการของโรงพยาบาล	4.12	0.98	4.03	1.06
4.4 การมารับบริการในเวลาราชการจะ ทำให้ได้พบแพทย์หรือผู้ชำนาญการ เฉพาะทางได้สะดวก	4.12	0.98	4.03	1.06

ตารางที่ 25 (ต่อ)

กิจกรรม	พยาบาลเทคนิค		พยาบาลวิชาชีพ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
4.5 อธิบายถึงสิทธิประโยชน์ในการรับบริการ ทางการแพทย์ที่ผู้ประกันตนจะได้รับ	3.84	1.05	3.77	1.05
4.6 อธิบายถึงแนวทางปฏิบัติของผู้ประกันตน เมื่อมารับบริการของโรงพยาบาล	3.89	1.01	3.76	1.05
4.7 เปิดโอกาสให้ผู้ประกันตนได้ซักถาม ข้อข้องใจต่อการมารับบริการ	3.86	0.97	3.86	0.99

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการจัดการทางการพยาบาลของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เป็นรายข้อ

กิจกรรม	$\bar{X}$	S.D.
1. การวางแผนงาน		
1.1 ประเมินและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ประกันตน	4.00	0.95
1.2 กำหนดแผนการปฏิบัติการพยาบาลในหน่วยงาน	4.44	0.82
1.3 เขียนแผนงานโดยกำหนดขั้นตอนที่ชัดเจน	3.88	1.25
1.4 จัดแผนการพยาบาลให้สัมพันธ์กับการรักษาของแพทย์	4.62	0.55
1.5 จัดทำแผนงานที่ง่ายไม่ซับซ้อนและสามารถนำไปปฏิบัติได้	4.38	0.61
1.6 ดัดแปลงแก้ไขแผนที่วางไว้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.41	0.61
1.7 การวางแผนการจัดบุคลากรในหน่วยงานให้เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น	4.41	0.61
1.8 กำหนดแผนการประเมินผลการบริการที่ให้กับผู้ประกันตน	3.71	1.12
1.9 กำหนดแผนการนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงงาน	3.85	1.02
2. การจัดองค์การ		
2.1 มีการจัดเตรียมหรือสำรองเตียงสำหรับผู้ประกันตนที่จะเข้ารับการรักษา	4.26	1.31
2.2 กำหนดความรับผิดชอบในการดูแลผู้ประกันตนให้ชัดเจนเพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติได้ถูกต้อง	4.12	1.27
2.3 ชี้แจงนโยบาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาผู้ประกันตนแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	4.32	0.88
2.4 ทำการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันสังคม	4.44	0.93
2.5 ประสานงานด้านการรักษาพยาบาลที่ให้กับผู้ประกันตนกับแพทย์และผู้ใต้บังคับบัญชา	4.59	0.56
2.6 ประสานงานการส่งต่อผู้ประกันตนเพื่อการรักษาทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล	4.15	1.18

## ตารางที่ 26 (ต่อ)

กิจกรรม	$\bar{X}$	S.D.
<b>3. การจัดบุคลากร</b>		
3.1 ประเมินความรู้ความสามารถของผู้ได้บังคับบัญชา ก่อนมอบหมายงานให้ดูแลผู้ประกันตน	4.29	0.84
3.2 มอบหมายงานดูแลผู้ประกันตนอย่างเป็นรายลักษณะอักษร	3.97	0.19
3.3 มอบหมายงานดูแลผู้ประกันตนที่เหมาะสมกับ ผู้ได้บังคับบัญชาแต่ละระดับ	4.35	0.77
3.4 มีการติดตามการมอบหมายงานการดูแลผู้ประกันตน	4.09	0.93
3.5 จัดบุคลากรให้มีจำนวนเพียงพอในแต่ละเวร ตามปริมาณงานที่มีอยู่ในหอผู้ป่วย	4.47	0.75
3.6 จัดให้มีการปฏิบัติงานนอกเวลาเมื่อมีความจำเป็น โดยจัดหาค่าตอบแทนให้	4.38	0.95
3.7 มีการจัดเวรสำรองสำหรับกรณีฉุกเฉิน	4.09	1.24
<b>4. การอำนวยความสะดวก</b>		
4.1 สอนหรือชี้แนะในการปฏิบัติการพยาบาลสำหรับผู้ประกันตน ทุกครั้งที่มีการมอบหมายงาน	4.12	0.88
4.2 วิเคราะห์และปรับปรุงแผนการพยาบาลให้เหมาะสมกับ ความต้องการการพยาบาลของผู้ประกันตน	4.00	0.95
4.3 เยี่ยมตรวจการปฏิบัติการพยาบาลของผู้ได้บังคับบัญชา ที่ให้กับผู้ประกันตน	4.32	0.81
4.4 ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของการปฏิบัติการพยาบาล ที่ให้กับผู้ประกันตน	4.56	0.56
4.6 จัดทำหรือจัดหาเอกสารคู่มือในการจัดบริการสำหรับ ผู้ประกันตนไว้ในหน่วยงาน	4.15	1.18
4.7 ชี้แจงและกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาร่วมมือในการ ปฏิบัติการพยาบาลที่ให้กับผู้ประกันตน	4.53	0.71

ตารางที่ 26 (ต่อ)

กิจกรรม	$\bar{X}$	S.D.
4.8 ศึกษาหาความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการประกันสังคม เพื่อนำมา เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	4.00	1.02
5. <u>การควบคุมงาน</u>		
5.1 จัดให้มีการบันทึกการปฏิบัติการพยาบาลที่ให้กับผู้ประกันตน	4.21	1.04
5.2 ประเมินการปฏิบัติการพยาบาลที่ให้กับผู้ประกันตนจากการ บันทึกกิจกรรมทางการพยาบาล	4.21	0.84
5.3 ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาจากการ เยี่ยมตรวจงาน	4.38	0.55
5.4 แจ้งผลการประเมินการปฏิบัติการพยาบาล ที่ให้กับผู้ประกันตน	4.09	1.00
5.5 วิเคราะห์ปัญหาที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติ การพยาบาลที่ให้กับผู้ประกันตน	4.09	1.03
5.6 บันทึกการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลที่ให้กับ ผู้ประกันตน	4.09	0.54

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก จ.

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ทม 0309/1702

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๕

มีนาคม 2536

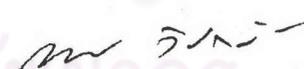
เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลปทุมธานี  
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย

เนื่องด้วย น.ส.อรทัย หุ่นดี นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาความรู้เรื่องพระราชบัญญัติประกันสังคม เจตคติ และการปฏิบัติงานของพยาบาลต่อผู้ประกันตนในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือวิจัยมาทดลองกับพยาบาลประจำการ (พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค) และพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยที่รับผู้ประกันตนไว้รักษาในหอผู้ป่วยหนักอายุรกรรม ศัลยกรรม ออร์โธปิดิกส์ สูติรีเวชกรรม ตา หู คอ และจมูก ของโรงพยาบาลปทุมธานี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.อรทัย หุ่นดี ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรไถย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ที่ ทม 0309/1690

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

2 มีนาคม 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี

เนื่องด้วย น.ส.อรทัย หุ่นดี นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาความรู้เรื่องพระราชบัญญัติประกันสังคม เจตคติ และการปฏิบัติงานของพยาบาลต่อผู้ประกันตนในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

1. น.ส.จิรภา หงษ์ตระกูล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากิจ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ที่ ทม 0309/1701

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๑

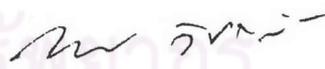
มีนาคม 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย  
เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลราชวิถี  
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย

เนื่องด้วย น.ส. อรทัย หุ่นดี นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาความรู้เรื่องพระราชบัญญัติประกันสังคม เจตคติ และการปฏิบัติงานของพยาบาลต่อผู้ประกันตนในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือวิจัยมาเก็บข้อมูลกับพยาบาลประจำการ (พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค) และพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยที่รับผู้ประกันตนไว้รักษาในหอผู้ป่วยหนักอายุรกรรม ศัลยกรรม ออร์โธปิดิกส์ สูติรีเวชกรรม ตา หู คอ และจมูก ของโรงพยาบาลราชวิถี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส. อรทัย หุ่นดี ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชัยรักษ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

คณะพยาบาลศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3 พฤษภาคม พ.ศ. 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
เรียน พยาบาลเทคนิค พยาบาลวิชาชีพ และพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ข้าพเจ้า นางสาว อรทัย หุ่นดี นิสิตปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งมีรองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม  
โอทกานนท์ เป็นที่ปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "การศึกษาความรู้  
เจตคติ และการปฏิบัติงานของพยาบาลต่อผู้ประกันตนในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์  
กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร" โดยใช้แบบสอบถาม ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความ  
ร่วมมือมายังท่าน โปรดตอบแบบสอบถามทั้งหมดนี้ เพื่อที่จะนำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนาวิชาชีพ  
ในการจัดบริการที่ให้กับผู้ประกันตนในโอกาสต่อไป

ข้าพเจ้า หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน  
ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ. โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
(นางสาว อรทัย หุ่นดี)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง "การศึกษาความรู้เรื่องพระราชบัญญัติประกันสังคม เจตคติและการปฏิบัติงานของพยาบาลต่อผู้ประกันตนในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร"

แบบสอบถามมี 4 ชุดคือ

ชุดที่ 1 ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เรื่องพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

ชุดที่ 2 แบบวัดเจตคติต่อผู้ประกันตนของพยาบาล

ชุดที่ 3 แบบสอบถามเรื่องการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลประจำการ (พยาบาลวิชาชีพ และพยาบาลเทคนิค)

ชุดที่ 4 แบบสอบถามเรื่องการจัดการทางการพยาบาลของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. พยาบาลเทคนิค และพยาบาลวิชาชีพให้ตอบแบบสอบถามชุดที่ 1, 2 และ 3
2. พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยให้ตอบแบบสอบถามชุดที่ 1, 2 และ 4
3. แบบสอบถามชุดที่ 1 ให้ใช้เวลาประมาณ 40 นาทีเมื่อตอบเสร็จแล้วขอให้ส่งคืนผู้วิจัยทันที
4. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามในแต่ละชุด
5. โปรดตอบแบบสอบถามทุกชุดทุกข้อ เพื่อที่จะนำคำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลในการวิจัย ทั้งนี้เพราะแบบสอบถามที่ตอบไม่ครบทุกข้อ ผู้วิจัยไม่สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

นางสาว อรทัย หุ่นดี

นิสิตปริญญาโท คณะพยาบาลศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะพยาบาลศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3 พฤษภาคม พ.ศ. 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
เรียน พยาบาลเทคนิค พยาบาลวิชาชีพ และพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ข้าพเจ้า นางสาว อรทัย หุ่นดี นิสิตปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งมีรองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม  
โอทกานนท์ เป็นที่ปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "การศึกษาความรู้  
เจตคติ และการปฏิบัติงานของพยาบาลต่อผู้ประกันตนในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์  
กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร" โดยให้แบบสอบถาม ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความ  
ร่วมมือมายังท่าน โปรดตอบแบบสอบถามทั้งหมดนี้ เพื่อที่จะนำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนาวิชาชีพ  
ในการจัดบริการที่ให้กับผู้ประกันตนในโอกาสต่อไป

ข้าพเจ้า หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน  
ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
(นางสาว อรทัย หุ่นดี)

### แบบสอบถาม

เรื่อง "การศึกษาความรู้เรื่องพระราชบัญญัติประกันสังคม เจตคติและการปฏิบัติงานของพยาบาลต่อผู้ประกันตนในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร"

แบบสอบถามมี 4 ชุดคือ

ชุดที่ 1 ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เรื่องพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

ชุดที่ 2 แบบวัดเจตคติต่อผู้ประกันตนของพยาบาล

ชุดที่ 3 แบบสอบถามเรื่องการบริหารพยาบาลของพยาบาลประจำการ (พยาบาลวิชาชีพ และพยาบาลเทคนิค)

ชุดที่ 4 แบบสอบถามเรื่องการจัดการทางการพยาบาลของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

### คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. พยาบาลเทคนิค และพยาบาลวิชาชีพให้ตอบแบบสอบถามชุดที่ 1, 2 และ 3
2. พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยให้ตอบแบบสอบถามชุดที่ 1, 2 และ 4
3. แบบสอบถามชุดที่ 1 ให้ใช้เวลาประมาณ 40 นาทีเมื่อตอบเสร็จแล้วขอให้ส่งคืนผู้วิจัยทันที
4. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามในแต่ละชุด
5. โปรดตอบแบบสอบถามทุกชุดทุกข้อ เพื่อที่จะนำคำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลในการวิจัย ทั้งนี้เพราะแบบสอบถามที่ตอบไม่ครบทุกข้อ ผู้วิจัยไม่สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

นางสาว อรทัย หุ่นดี

นิสิตปริญญาโท คณะพยาบาลศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชุดที่ 1 ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความที่ท่านเลือก

1. ตำแหน่ง

- [ ] พยาบาลเทคนิค
- [ ] พยาบาลวิชาชีพ

2. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานหลังสำเร็จการศึกษาพยาบาล.....ปี

3. ท่านได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับประกันสังคมจากข้อใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [ ] วิทยุและโทรทัศน์
- [ ] อ่านหนังสือหรือเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับประกันสังคม
- [ ] สอบถามจากผู้รู้
- [ ] การเข้าอบรมที่โรงพยาบาลจัดให้
- [ ] การชี้แจงจากผู้บริหาร
- [ ] อื่นๆ.....

(โปรดระบุ)

สำหรับผู้วิจัย

[ ]  [ ]  [ ] 1-3

[ ] 4

[ ]  [ ] 5-6

[ ] 7

[ ] 8

[ ] 9

[ ] 10

[ ] 11

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชุดที่ 1 ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความที่ท่านเลือก

- |    |                                                                       | สำหรับผู้วิจัย  |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|
|    |                                                                       | [ ] [ ] [ ] 1-3 |
| 1. | ประสบการณ์ในการเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย.....ปี                            | [ ] [ ] 5-6     |
| 2. | ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับประกันสังคมจากข้อใด<br>(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) |                 |
|    | [ ] วิทยุและโทรทัศน์                                                  | [ ] 7           |
|    | [ ] อ่านหนังสือหรือเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการประกันสังคม          | [ ] 8           |
|    | [ ] สอบถามจากผู้รู้                                                   | [ ] 9           |
|    | [ ] การเข้าอบรมที่โรงพยาบาลจัดให้                                     | [ ] 10          |
|    | [ ] การชี้แจงจากผู้บริหาร                                             | [ ] 11          |
|    | [ ] อื่นๆ.....<br>(โปรดระบุ)                                          |                 |

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชุดที่ 1

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เรื่องพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความดังต่อไปนี้แล้วพิจารณาเลือกข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้องที่สุด แล้วใส่เครื่องหมาย / ลงหน้าอักษรของข้อคำตอบนั้น ๆ โปรดตอบทุกข้อ

- |                                                                                                                                                                                                                            | สำหรับผู้วิจัย |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1. พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่เมื่อไร<br>.....ก. วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2533<br>.....ข. วันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2533<br>.....ค. วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2534<br>.....ง. วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2534 | [ ] 12         |
| 2. ในปัจจุบันพระราชบัญญัติใช้บังคับแก่กิจการที่มีลูกจ้างจำนวนอย่างน้อยเท่าใด<br>.....ก. 4 คน<br>.....ข. 10 คน<br>.....ค. 20 คน<br>.....ง. ไม่จำกัดจำนวนลูกจ้างในแต่ละกิจการ                                                | [ ] 13         |
| 3. การจัดเก็บเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมคำนวณจากเกณฑ์ค่าจ้างของลูกจ้างในข้อใด<br>.....ก. รายปี<br>.....ข. รายเดือน<br>.....ค. รายวัน<br>.....ง. ใช้อย่างหนึ่งอย่างใดก็ได้                                                | [ ] 14         |
| 4. เกณฑ์ค่าจ้างที่จัดเก็บเข้ากองทุนประกันสังคมได้กำหนดไว้ในอัตราไม่เกินวันละเท่าใด<br>.....ก. 110 บาท<br>.....ข. 125 บาท<br>.....ค. 500 บาท<br>.....ง. เท่าใดก็ได้                                                         | [ ] 15         |

ชุดที่ 2 แบบวัดเจตคติต่อผู้ประกันตนของพยาบาลเทคนิค พยาบาลวิชาชีพและพยาบาล  
หัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง	ให้ผู้ตอบแบบสอบถามใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด
เห็นด้วย	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
ไม่แน่ใจ	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นบางส่วน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ลำดับ ข้อ	เจตคติ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ ผู้วิจัย
1.	ผู้ประกันตนจะมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้จากการประกันสังคม						[ ] 52
2.	การประกันสังคมมีประโยชน์ สำหรับผู้ประกันตนคือไม่ต้องกังวล เรื่องค่าใช้จ่ายเมื่อเจ็บป่วย						[ ] 53
3.	การที่ผู้ประกันตนได้รับการช่วย เหลือจากกองทุนประกันสังคม จะช่วยแบ่งเบาภาระงบประมาณ ค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาล						[ ] 54
4.	ผู้ประกันตนจะได้รับการรักษา ที่สะดวกและเหมาะสมจาก เครือข่ายของโรงพยาบาล						[ ] 55
5.	ถ้าลูกจ้างมีสุขภาพดีจะทำให้ บริษัทหรือนายจ้างได้บุคลากร ที่มีคุณภาพ						[ ] 56

ชุดที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อคำถามเหล่านี้แล้วพิจารณาเลือกให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ได้ระบุไว้ข้างล่างนี้ แล้วใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องว่างให้ตรงกับเกณฑ์ที่ท่านเลือก

ให้การปฏิบัติเป็นประจำ	หมายถึง	ให้การปฏิบัติการพยาบาลเป็นประจำทุกครั้ง
ให้การปฏิบัติบ่อยครั้ง	หมายถึง	ให้การปฏิบัติการพยาบาลเกือบทุกครั้ง
ให้การปฏิบัติปานกลาง	หมายถึง	ให้การปฏิบัติการพยาบาลพอสมควรหรือไม่บ่อยเกินไป
ให้การปฏิบัตินานๆครั้ง	หมายถึง	ให้การปฏิบัติการพยาบาลน้อยหรือเท่าที่จำเป็น
ไม่ได้ให้การปฏิบัติ	หมายถึง	ไม่ได้ให้การปฏิบัติการพยาบาลเลย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิจกรรม	การปฏิบัติ					ส ผู้ บ
	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	ปานกลาง	นานๆครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติ	
1. การควบคุมต้นทุนในการให้บริการ <u>ไม่ให้สูงเกินไป</u>						
1.1 บันทึกค่าใช้จ่ายในการรักษา พยาบาลและการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ทุกชนิด						
1.2 พิจารณาถึงความเหมาะสมและ ความจำเป็นในการใช้อุปกรณ์ต่างๆ						
1.3 มีการป้องกันมิให้ผู้ประกันตนมีภาวะ แทรกซ้อนจากความเจ็บป่วย						
1.4 มีการป้องกันมิให้ผู้ประกันตนเป็น โรคเดิมซ้ำอีก						
1.5 อธิบายให้ผู้ประกันตนเข้าใจว่าการ รักษามีจำเป็นต้องใช้ยาทุกครั้ง						

ชุดที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการทางการแพทย์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามเหล่านี้และพิจารณาเลือกให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ได้ระบุไว้ข้างล่างนี้ แล้วใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องว่างให้ตรงกับเกณฑ์ที่ท่านเลือก

ให้การปฏิบัติเป็นประจำ หมายถึง ให้การปฏิบัติกิจกรรมในการจัดการทางการแพทย์เป็นประจำทุกครั้ง

ให้การปฏิบัติบ่อยครั้ง หมายถึง ให้การปฏิบัติกิจกรรมในการจัดการทางการแพทย์บ่อยครั้งหรือเกือบทุกครั้ง

ให้การปฏิบัติปานกลาง หมายถึง ให้การปฏิบัติกิจกรรมในการจัดการทางการแพทย์พอสมควรหรือไม่บ่อยจนเกินไป

ให้การปฏิบัตินานๆครั้ง หมายถึง ให้การปฏิบัติกิจกรรมในการจัดการทางการแพทย์หรือเท่าที่จำเป็น

ไม่ได้ปฏิบัติ หมายถึง ไม่ได้ให้การปฏิบัติกิจกรรมในการจัดการทางการแพทย์เลย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การปฏิบัติ

## กิจกรรม

กิจกรรม	การปฏิบัติ					ล ด ย
	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	ปานกลาง	นานๆครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติ	
1. การวางแผนงานในการให้การพยาบาล แก่ผู้ป่วยทันตน						
1.1 ประเมินและวิเคราะห์ความ ต้องการการพยาบาลของ ผู้ป่วยทันตน						
1.2 กำหนดแผนการปฏิบัติการ พยาบาลในหน่วยงาน						
1.3 เขียนแผนงานโดยกำหนดขั้นตอน ที่ชัดเจน						
1.4 จัดแผนการพยาบาลให้สัมพันธ์กับ การรักษาของแพทย์						
1.5 จัดทำแผนงานที่ง่ายไม่ซับซ้อน และสามารถนำไปปฏิบัติได้						
1.6 ตัดแปลงแก้ไขแผนที่วางไว้ให้ เหมาะสมกับสถานการณ์						

ประวัติผู้วิจัย

นางสาวอรรทัย หุ่ขัติ เกิดเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2499 ที่จังหวัด  
 ปทุมธานี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและวุฒิปริญญาชั้นสูงจากวิทยาลัยพยาบาล  
 กรุงเทพมหานคร เมื่อปีการศึกษา 2522 และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขา  
 การพยาบาลศัลยศาสตร์ จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อปีการศึกษา  
 2526 เข้าทำการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการบริหารการพยาบาลที่คณะพยาบาล  
 ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2534 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งพยาบาล  
 วิชาชีพ 6 ประจำหออภินิหารผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก โรงพยาบาลราชวิถี  
 กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข



ศูนย์วิทยพัชการ  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย