

บรรณานุกรม

- กรีช สืบสนธิ์, ดร. "เครดิตการ์ด AMEX." คลังสมอง (พฤษภาคม 2526): 53-55
 กรุงเทพ, ธนาคาร. "การศึกษาเรื่องบัตรบริการ." ส่วนวิจัยการตลาด ธนาคารกรุงเทพ
 จำกัด, 1 พฤษภาคม 2526 (อัดสำเนา).
- กองบรรณาธิการ, "ธนาคารกางปีกโอบ...ซึ่งตลาดเครดิตการ์ด." คู่แข่ง 2, 10
 (พฤษภาคม-มิถุนายน 2524) : 43-46.
- ____. "เครดิตการ์ดโอบปีกซึ่งร้านค้า." คู่แข่ง 3, 30 (มีนาคม 2526): 24
- ____. "เงินพลาสติกฮิต มุ่งตีระบบเช็คและเงินสด." การเงินธนาคาร 12 (เมษายน
 2526): 53-63.
- ____. "อเมริกันเอ็กซ์เพรส...กับยุทธการยึดครองโลก." เข็มทิศ 6, 357 (27 มิถุน-
 ายน - 3 กรกฎาคม 2526):6.
- ____. "ข่าวในแวดวง." คู่แข่ง 4, 43 (เมษายน 2527):36-37.
- ____. "กสิกรฯ ตั้งเป้าขยายใช้บัตรเครดิตเพิ่มจากปีที่แล้วอีก 40%." รวมประชาชาติ
ธุรกิจ (5 พฤษภาคม 2527):17.
- ____. "คึกฤทธิ์กับอเมริกันเอ็กซ์เพรส." ฐานเศรษฐกิจ (7-12 พฤษภาคม 2527):17.
- ____. "ไคเนอร์สคลับคาดกิจการโตกว่าปีที่แล้ว 30%." รวมประชาชาติธุรกิจ
 (23 มิถุนายน 2527):12
- ____. "15 ปี ไคเนอร์สคลับ (ไทย) เครดิตการ์ดที่นิยมใช้ทั่วโลก." ธุรกิจการเงิน
 3, 27 (กรกฎาคม 2527):96-97.
- ____. "เครดิตการ์ดเฝ้าระวัง ร้านค้ารวมหัวต้มตุ๋น." ฐานเศรษฐกิจ (20-25 สิงหาคม
 2527):1, 15.
- ____. "บัตรเครดิตในไทย..." ฐานเศรษฐกิจ (27 สิงหาคม - 1 กันยายน 2527):
 20-21.
- ____. "ซีดี คอร์ป หุ่มกลยุทธ์สุดตัวโปรโมตเครดิตการ์ด." รวมประชาชาติธุรกิจ (6
 กุมภาพันธ์ 2528):28.
- ____. "ห้างสรรพสินค้าติดอาวุธระเบิดศึกเครดิตการ์ด." ฐานเศรษฐกิจ (18-23
 กุมภาพันธ์ 2528):25, 27.

- ____. "สมรภูมิเงินพลาสติก: ถึงยุคสงคราม ชิงประชาชน." ฐานเศรษฐกิจ (18-23 กุมภาพันธ์ 2528): 28-29.
- ____. "มติใหม่ห้างสรรพสินค้า ยุทธหัตถ์ชี้หลังคอมพิวเตอร်." ฐานเศรษฐกิจ (25 กุมภาพันธ์ - 2 มีนาคม 2528) : 28, 31.
- ____. "สัมภาษณ์พิเศษไชยยุทธ ตรงกลมธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย บริษัทอเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด." รวมประชาชาติธุรกิจ (13 มีนาคม 2528) : 8-9.
- ____. "เบงก์กรุงศรีอยุธยา จับมือไคเนอรัลส์คลัสต์ออกบริการใหม่." คู่แข่ง 5, 56 (พฤษภาคม 2528) : 84.
- ____. "เครดิตการค้าหมคน้ำยา ภูเก็ต-หาดใหญ่แอนตี้." ฐานเศรษฐกิจ (8-13 กรกฎาคม 2528) : 1, 15.
- ____. "เที่ยวไปทั่ว." รวมประชาชาติธุรกิจ (25 กันยายน 2528): 14.
- ____. "อเมริกันเอ็กซ์เพรสจัดโปรโมทรับลมหนาวทั้งแจกแจ็กและชิงโชค." คอกเบี้ย (กันยายน 2528) : 45-46.
- ____. "จีเอ ออเมริกันเอ็กซ์เพรส-ไคเนอรัลส์ ของขวัญล้ำค่าสำหรับเทศกาลหนาวนี้." ประชาชาติธุรกิจ-ไลฟ์ แอนด์ สไตล์ (21 ตุลาคม 2528): 29.
- ____. "บัตรเครดิตสัญลักษณ์แห่งศักดิ์ศรี." รวมประชาชาติธุรกิจ (16 พฤศจิกายน 2528): หน้าพิเศษ 1-2.
- ____. "บินอย่างนักบริหาร." ประชาชาติธุรกิจ-ไลฟ์ แอนด์ สไตล์ (17-23 พฤศจิกายน 2528): 17.
- ไกรฤทธิ บุญเกียรติ, "บุกเบิกธุรกิจร่วมสมัย... คำขานรับ ผู้มีอันจะกินหน้าใหม่." คลังสมอง 18 (กันยายน 2526) : 22-25.
- ซัพพลีเมนต์, นามแฝง. "บัตรเครดิต: เงินตราใหม่ที่กำลังไปโลด." รวมประชาชาติธุรกิจ (25 สิงหาคม 2527): 14.
- นราศรี ไวนิชกุล. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ พิมพ์ครั้งที่ 1 โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2524.
- ภราดร มหัทธนะสมบูรณ์. "บัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย." สรุปข่าวธุรกิจ 14, 20 (16-31 ตุลาคม 2526) : 30-36.

รำเพย เทพศิริ. "มาใช้เงินพลาสติกกันเถอะ." คู่แข่ง 3, 35 (สิงหาคม 2526):

94-96.

สุทธิชัย ศิริวงศ์วัฒนา. "กิจการของท่านควรรยอมรับบัตรเครดิตใหม่." คลังสมอง

(มกราคม 2527):67-69.

Baird, Robert N. "Credit Card." Encyclopedia Americana. 8 (1975)

:167.

Beckman, Theodore N. and Foster, Ronald S. Credits and Collections

:Management and Theory. New York:McGraw-Hill Book Company,

1969.

Greenwald, Dauglas. "Consumer Credit." Encyclopedia of Economics.

(1982):184-185.

Editorial. "Plastic Money:Firece'race to get more members."

Business Review. May 1984:6-18.

_____. "The Gold Card." Business in Thailand. May 1984:33-34

_____. "Instead of Cash." Business in Thailand. June 1984:66-74.

_____. "The Plastic Money Boom." A Publication of Bangkok Post.

June 1984.

_____. "A New Marketing Blitz in The War of The Plastic Cards."

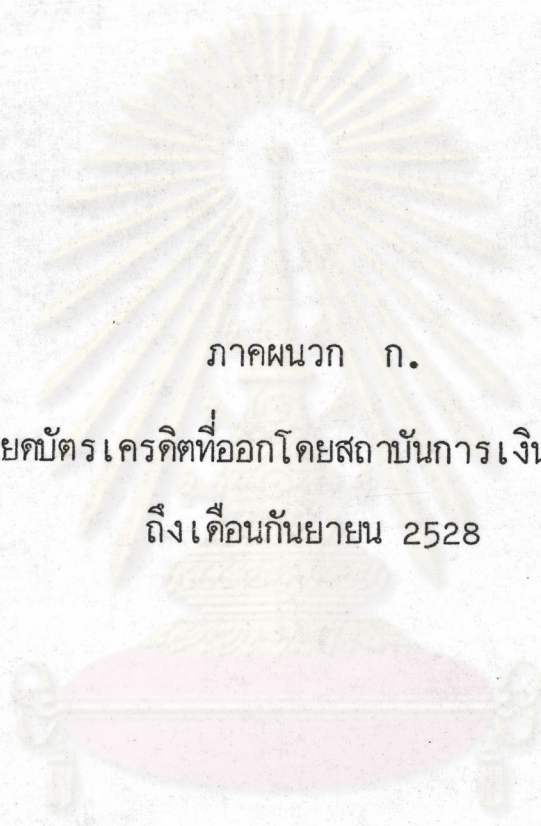
Businessweek. July 23, 1984. 126-128.

Kotler, Philip. Principles of Marketing. Second edition, New

Jersey : Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs, 1983.

Zikmund, William. Amico, Michael D'. "Credit Services."

Marketing. John Wiley & Sons, Inc. 1984:335.



ภาคผนวก ก.

รายละเอียดบัตรเครดิตที่ออกโดยสถาบันการเงินในประเทศไทย
ถึงเดือนกันยายน 2528

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บัตรเครดิตอเนกประสงค์ศรีนคร



ผู้ออกบัตร ธนาคารศรีนคร จำกัด

ความเป็นมา พ.ศ.2515 ได้ร่วมกับธนาคารกสิกรไทยออกบัตรเครดิตอเนกประสงค์ ต่อมา พ.ศ.2521 ธนาคารกสิกรแยกตัวออกไป จึงเปลี่ยนเป็นบัตรเครดิตอเนกประสงค์ศรีนคร

วัตถุประสงค์ เพื่ออำนวยความสะดวกและเป็นอกินันทนาการแก่ลูกค้าของธนาคาร
เงื่อนไขการเข้าเป็นสมาชิก

1. ผู้ถือบัตรต้องมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป และมีรายได้ประจำ
2. ต้องมีเงินฝากประจำอย่างต่ำ 50,000 บาท
3. ต้องเปิดบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (วงเงิน 10,000 บาท) หรือบัญชีออมทรัพย์ (วงเงิน 100 บาท)

การเสียค่าธรรมเนียมสมาชิก ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมสมาชิก

วงเงินเครดิต ธนาคารจะเป็นผู้พิจารณาลูกค้าเป็นราย ๆ ไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมการเดินบัญชีและฐานะของลูกค้าแต่ละราย

การให้เครดิต ธนาคารตัดบัญชีลูกค้าทันทีที่มีการเรียกเก็บเงินจากร้านค้า ในกรณีที่ลูกค้าใช้เกินวงเงินในบัญชีจะต้องนำเงินมาเข้าในวันรุ่งขึ้น

การขึ้นเงินสด ขึ้นเงินสดได้ครั้งละ 3,000 บาทต่อวัน

วงเงินในการซื้อสินค้า/บริการ ใช้ซื้อสินค้า/บริการได้ไม่เกิน 5,000 บาท

สถานที่รับบัตร ประมาณ 1,000 แห่ง

การเสียค่าธรรมเนียมของร้านค้าสมาชิก ร้านค้าสมาชิกจะไม่เสียค่าใช้จ่ายตลอดจนค่าธรรมเนียมจากยอดขายใด ๆ ทั้งสิ้น

บัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย



ผู้ออกบัตร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด

ความเป็นมา แยกตัวจากโครงการร่วมออกบัตรเครดิตอเนกประสงค์ ซึ่งเป็นโครงการที่ทำร่วมกับธนาคารศรีนคร เพื่อออกบัตรเครดิตของตนเองเมื่อประมาณกลางปี พ.ศ. 2521

วัตถุประสงค์ บัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทยเป็นบริการอันหนึ่งที่ธนาคารต้องบริการต่อลูกค้ามากกว่าที่จะหาผลกำไร

สายผลิตภัณฑ์ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2528 ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทยให้ออกมาเป็น 2 ประเภทคือ

1. กรีนการ์ด (สีเขียว) สำหรับลูกค้าทั่วไป
2. พรีเมียมการ์ด (สีชมพู) สำหรับลูกค้าชั้นดี ซึ่งจะสามารถใช้วงเงินได้มากกว่า

กรีนการ์ด

เงื่อนไขการเข้าเป็นสมาชิก

1. ต้องเปิดบัญชีเงินฝากประจำ วงเงิน 50,000 บาท
2. ต้องเป็นลูกค้าบัญชีกระแสรายวัน วงเงินที่เปิดบัญชี 10,000 บาท

การเสียค่าธรรมเนียมสมาชิก

1. ค่าธรรมเนียมในการออกบัตร 200, 300 บาท
2. ค่าสมาชิกรายปี 300, 600 บาท

การให้เครดิต ธนาคารให้เครดิตกับผู้ถือบัตร 10 วัน กล่าวคือธนาคารจะหักเงินจากบัญชีของผู้ถือบัตร หลังจากที่ได้ใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการแล้ว 10 วัน ถ้าไม่นำเงินเข้าบัญชีจะเรียกเก็บดอกเบี้ย 1.5-2% + Prime

การขึ้นเงินสด สามารถเบิกเงินสดจากสาขาของธนาคารได้ทุกแห่งทั่วประเทศ (ยกเว้นสาขาที่มีบัญชีเงินฝากซึ่งใช้กับบัตรเครดิต) ในวงเงินไม่เกิน 5,000 บาทต่อวัน

วงเงินในการซื้อสินค้า/บริการ

1. ร้านค้าทั่วไปไม่เกิน 3,000 บาทต่อวัน
2. ร้านซูเปอร์มาร์เก็ตไม่เกิน 4,000 บาทต่อวัน
3. ห้างสรรพสินค้าไม่เกิน 10,000 บาทต่อวัน
4. ห้องอาหาร/ภัตตาคาร/ไนท์คลับ ไม่เกิน 5,000-10,000 บาทต่อวัน
5. บริษัทท่องเที่ยวและจำหน่ายตั๋วโดยสารเครื่องบิน ไม่เกิน 15,000 บาทต่อวัน
6. โรงแรมชั้นหนึ่ง ไม่เกิน 5,000-15,000 บาทต่อวัน
7. สถานบริการน้ำมัน ไม่เกิน 3,000 บาทต่อวัน
8. โรงพยาบาลเอกชน ไม่เกิน 15,000 บาทต่อสัปดาห์

ผลประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการให้เครดิต

1. บัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทยสามารถใช้บริการฝาก ถอนเงิน (วันละไม่เกิน 5,000 บาท) สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ผ่านเครื่องฝาก-ถอนอัตโนมัติของธนาคารกสิกรไทย ธนาคารทหารไทยและธนาคารสยาม

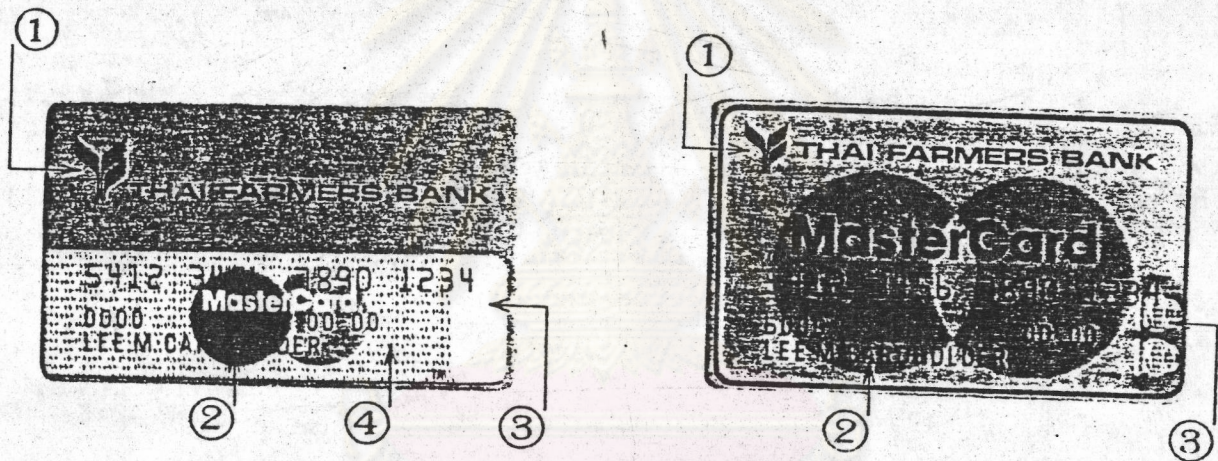
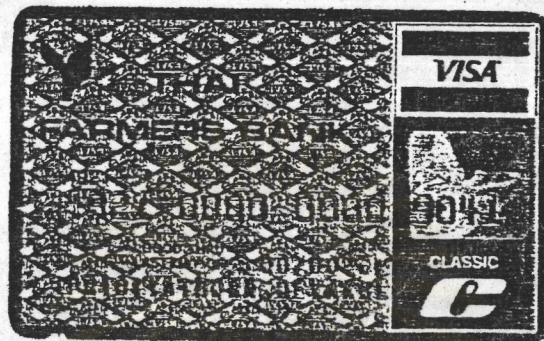
2. ผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทยจะได้รับสารบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทยเป็นประจำ เพื่อให้ผู้ถือบัตรได้ทราบข่าวสารความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต

สถานที่รับบัตร มากกว่า 4,000 แห่งทั่วประเทศ

การเสียค่าธรรมเนียมของร้านค้าสมาชิก ร้านค้าสมาชิกไม่เสียค่าใช้จ่าย ตลอดจนค่าธรรมเนียมจากยอดขาย เมื่อร้านค้านำ sales slip ไปเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของตน ธนาคารจะตรวจสอบความถูกต้องของ sales slip แล้วก็จะนำเงินเข้าบัญชีของร้านค้าทันที

บัตรวีซ่าและบัตรมาสเตอร์การ์ด

ธนาคารกสิกรไทย

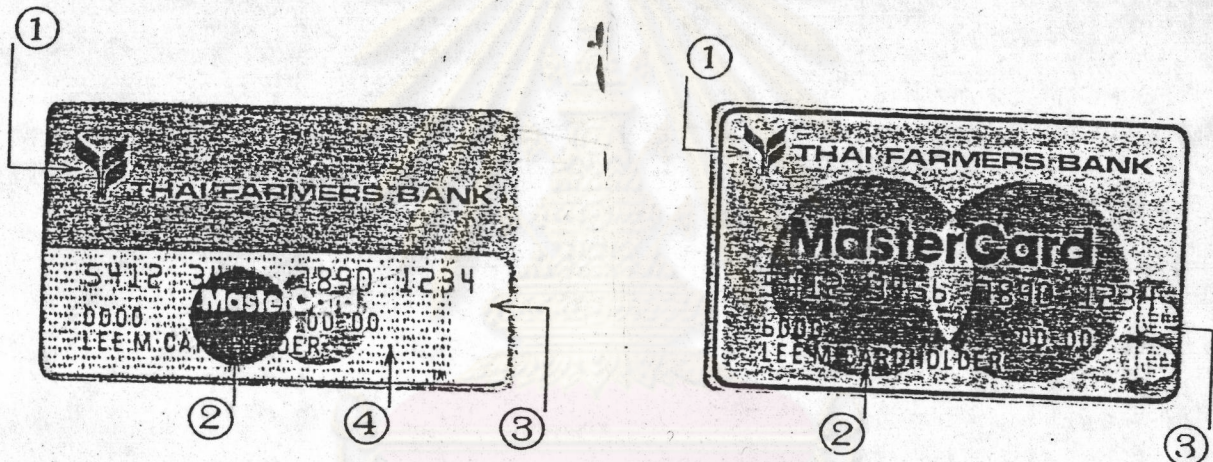


รูปแบบใหม่ของบัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด แสดงด้วยภาพ ประกอบคำอธิบายเพื่อ
สังเกตได้ง่ายดังนี้

1. ด้านบนของบัตรเป็นชื่อและสัญลักษณ์ของธนาคารผู้ออกบัตรเห็นได้อย่างชัดเจน
2. ด้านล่างกลางแผ่นการ์ดจะเป็นรูปวงกลมสีส้มและเหลือง สัญลักษณ์ของมาสเตอร์การ์ดพิมพ์ด้วยหมึกอุลตราไวโอเล็ต มีตัวอักษรคำว่า "Master Card" บนวงกลมสัญลักษณ์นี้
3. มุมล่างด้านขวามีแถบวาแสง 3 มิติ ซึ่งเป็นเทคนิคใหม่ที่จะป้องกันการปลอมแปลงบัตร เมื่อเอียงบัตรจะมองเห็นตัวอักษร "M" และ "C" ขึ้นสลับกับรูปลูกโลกด้วยประกายสีที่เปลี่ยนไป
4. ครึ่งล่างของการ์ดจะพิมพ์ลายน้ำชื่อมาสเตอร์การ์ด เพื่อป้องกันการปลอมแปลงอีกโสดหนึ่งด้วย (มีเฉพาะบัตรธรรมดา)

บัตรวีซ่าและบัตรมาสเตอร์การ์ด

ธนาคารกสิกรไทย



รูปแบบใหม่ของบัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด แสดงด้วยภาพ ประกอบคำอธิบายเพื่อ
สังเกตได้ง่ายดังนี้

1. ด้านบนของบัตร เป็นชื่อและสัญลักษณ์ของธนาคารผู้ออกบัตร เห็นได้อย่างชัดเจน
2. ด้านล่างกลางแผ่นการ์ดจะเป็นรูปวงกลมสี่เหลี่ยมและเหลี่ยม สัญลักษณ์ของมาสเตอร์การ์ดพิมพ์ด้วยหมึกออลตราไวโอเล็ต มีตัวอักษรคำว่า "Master Card" บนวงกลมสัญลักษณ์นี้
3. มุมล่างด้านขวามีแถบวาวแสง 3 มิติ ซึ่งเป็นเทคนิคใหม่ที่จะป้องกันการปลอมแปลงบัตร เมื่อเอียงบัตรจะมองเห็นตัวอักษร "M" และ "C" ขึ้นสลับกับรูปลูกโลกด้วยประกายสีที่เปลี่ยนไป
4. ครึ่งล่างของการ์ดจะพิมพ์ลายน้ำชื่อมาสเตอร์การ์ด เพื่อป้องกันการปลอมแปลงอีกโสดหนึ่งด้วย (มีเฉพาะบัตรธรรมดา)

ธนาคารไทยพาณิชย์

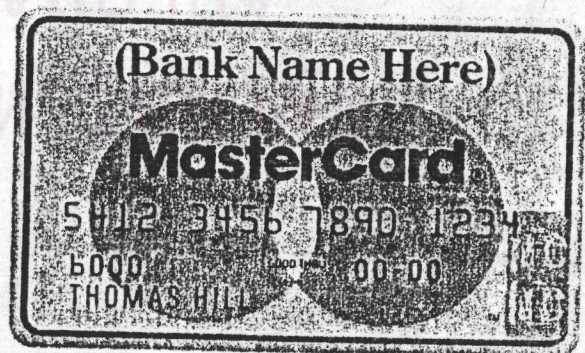


บัตรวีซ่า

MasterCard® and MasterCard II Cards



gold MasterCard® Card



บัตรมาสเตอร์การ์ด

เจ้าของ บัตรวีซ่า สมาคมวีซ่าอินเตอร์เนชั่นแนล ซึ่งมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่เมือง
ซานฟรานซิสโก แคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

บัตรมาสเตอร์การ์ด สมาคมอินเตอร์แบงก์การ์ด สำนักงานใหญ่อยู่ที่เมืองหลุยส์วิลล์
รัฐเคนตักกี ประเทศสหรัฐอเมริกา

ผู้ออกบัตรในประเทศไทย

1. ธนาคารกสิกรไทยจำกัด เริ่มออกบัตรเมื่อ พ.ศ.2522
2. ธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด เริ่มออกบัตรเมื่อ พ.ศ.2524
3. ธนาคารทหารไทยจำกัด ออกบัตรเฉพาะบัตรวีซ่า โดยจะเริ่มออกบัตรในต้นปี
พ.ศ.2529

วัตถุประสงค์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าของธนาคาร และเป็นการส่งเสริม
การขายของธนาคารด้วย

สายผลิตภัณฑ์ บัตรวีซ่าและบัตรมาสเตอร์การ์ดมีรูปแบบบริการที่แตกต่างกัน 2 แบบ
คือ

1. แบบธรรมดา ได้แก่บัตรวีซ่าคลาสสิก (สีเทา) และบัตรมาสเตอร์การ์ดเรกูลาร์
(สีขาวคาดทอง)
2. แบบพิเศษ ได้แก่บัตรวีซ่าพรีเมียร์ (สีทอง) และบัตรมาสเตอร์การ์ดโกลด์ (สี
ทอง) บัตรแบบพิเศษนี้แตกต่างจากบัตรธรรมดาตรงที่วงเงินเครดิตที่อนุมัติสูงกว่าและการอนุมัติ
ให้เครดิตทำได้รวดเร็วกว่า

เงื่อนไขการเข้าเป็นสมาชิก บัตรวีซ่าและบัตรมาสเตอร์การ์ดมีเงื่อนไขการเข้า
เป็นสมาชิกเหมือนกัน แต่เงื่อนไขการเข้าเป็นสมาชิกของธนาคารกสิกรไทยและธนาคารไทย-
พาณิชย์ต่างกันเล็กน้อย คือ

	<u>ธนาคารกสิกรไทย</u>	<u>ธนาคารไทยพาณิชย์</u>
1. รายได้ของผู้ถือบัตร	ต้องเป็นผู้มีรายได้ประจำ	ต้องมีรายได้ประจำประมาณ 20,000 บาทต่อเดือน
2. ต้องเปิดบัญชีเงินฝากประจำ		
บัตรแบบธรรมดา	วงเงิน 200,000 บาท	วงเงิน 100,000 บาท
บัตรแบบพิเศษ	วงเงิน 1,000,000 บาท	วงเงิน 1,000,000 บาท

การเสียค่าธรรมเนียมสมาชิก

	<u>ธนาคารกสิกรไทย</u>	<u>ธนาคารไทยพาณิชย์</u>
บัตรแบบธรรมดา		
-ค่าธรรมเนียมในการออกบัตร	500 บาท	500 บาท
-ค่าสมาชิกรายปี	400 บาท	500 บาท
บัตรแบบพิเศษ		เหมาจ่าย 1,500 บาท
-ค่าธรรมเนียมในการออกบัตร	1,000 บาท	
-ค่าสมาชิกรายปี	800 บาท	

วงเงินเครดิต ไม่มีการกำหนดวงเงินในการใช้บัตรไว้ตายตัว ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ออกบัตร

การให้เครดิต ธนาคารจะตัดบัญชีเดือนละครั้ง โดยจะรายงานการใช้บัตรในเดือนนั้น ๆ ให้ผู้ถือบัตรตรวจสอบ แล้วจึงทำการตัดบัญชี

การขึ้นเงินสด บัตรวีซ่าใช้เงินสดได้ครั้งละ 150 เหรียญสหรัฐต่อวัน ส่วนมาสเตอร์การ์ด 100 เหรียญสหรัฐต่อ 21 วัน และในกรณีที่ถูกค่าต้องการขึ้นเงินสดมากกว่าที่กำหนดไว้ ทำได้โดยติดต่อดโดยตรงกับธนาคารผู้ออกบัตร ซึ่งธนาคารจะพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป

วงเงินในการซื้อสินค้า/บริการ

1. ร้านค้าทั่วไปไม่เกิน 4,000 บาทต่อวัน
2. ภัตตาคารและห้องอาหารชั้นหนึ่งไม่เกิน 4,000 บาทต่อวัน
3. โรงแรมชั้นหนึ่งไม่เกิน 20,000 บาทต่อวัน
4. บริษัทการบินและบริษัทที่จำหน่ายตั๋วโดยสารเครื่องบินไม่เกิน 20,000 บาท

ต่อวัน

ถ้าผู้ถือบัตรต้องการซื้อสินค้าเกินวงเงินที่กำหนดไว้ ร้านค้าจะเป็นผู้ขออนุมัติจากธนาคารโดยตรง

ผลประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการให้เครดิต

	<u>ธนาคารกสิกรไทย</u>	<u>ธนาคารไทยพาณิชย์</u>
1. การถอนเงินสดจากเครื่อง อิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติ	บัตรเครดิตวีซ่าของ ธนาคารกสิกรไทยสามารถ ใช้ถอนเงินสดจากเครื่อง เอทีเอ็มของวีซ่าได้ทั่วโลก	-

	<u>ธนาคารกสิกรไทย</u>	<u>ธนาคารไทยพาณิชย์</u>
2. การประกันอุบัติเหตุในระหว่างเดินทาง	ผู้ถือบัตรเครดิตวีซ่าแบบพรีเมียร์ของธนาคารกสิกรไทย คู่สมรสและบุตรที่มีอายุต่ำกว่า 21 ปี มีสิทธิ์ได้รับการคุ้มครองจากการประกันอุบัติเหตุในวงเงิน 3 ล้านบาท เมื่อใช้บัตรซื้อตั๋วเครื่องบิน	เมื่อใช้บัตรวีซ่าของธนาคารไทยพาณิชย์ซื้อตั๋วโดยสาร ไม่ว่าจะเป็นตั๋วเครื่องบิน ตั๋วรถไฟ ตลอดจนรถหรือเรือโดยสารที่ได้รับอนุญาตจดทะเบียนให้รับจ้างขนคนโดยสาร และมีตารางเส้นทางที่มีกำหนดแน่นอน ผู้ถือบัตรตลอดจนคู่สมรสและบุตรที่มีอายุต่ำกว่า 23 ปีบริบูรณ์จะมีสิทธิ์ได้รับการคุ้มครองอุบัติเหตุในระหว่างเดินทางในวงเงินทุนประกันคนละ 3 ล้านบาท
3. การรับประกันในกรณีบัตรสูญหาย	ธนาคารกสิกรไทยไม่มีบริการรับประกัน ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่ธนาคารจ่ายไปตามการเรียกเก็บ จนกว่าธนาคารจะได้แจ้งบัตรวีซ่าหรือบัตรมาสเตอร์การ์ดฉบับที่สูญหายให้ผู้ตกลงรับบัตรทราบ	บัตรวีซ่าที่ออกโดยธนาคารไทยพาณิชย์ มีบริการรับประกันในกรณีที่บัตรเกิดสูญหายและเกิดความเสียหายขึ้น ผู้ถือบัตรจะจ่ายเพียง 1,000 บาทแรก เมื่อเกิดกรณีความเสียหายที่เกิดจากบัตรหาย

สถานที่รับบัตร ในประเทศไทย มีร้านค้าและสถานบริการที่รับบัตรวีซ่าและบัตรมาสเตอร์การ์ดประมาณ 3,500 แห่ง โดยมีศูนย์อนุมัติเครดิต(authorisation center) อยู่ที่กรุงเทพมหานคร พัทยา เชียงใหม่ หาดใหญ่ และภูเก็ต

ในต่างประเทศ บัตรวีซ่าเป็นที่นิยมมากในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และในอเมริกาซีกตะวันตก สำหรับในยุโรปและอเมริกาซีกตะวันออกจะนิยมบัตรมาสเตอร์การ์ดมากกว่า

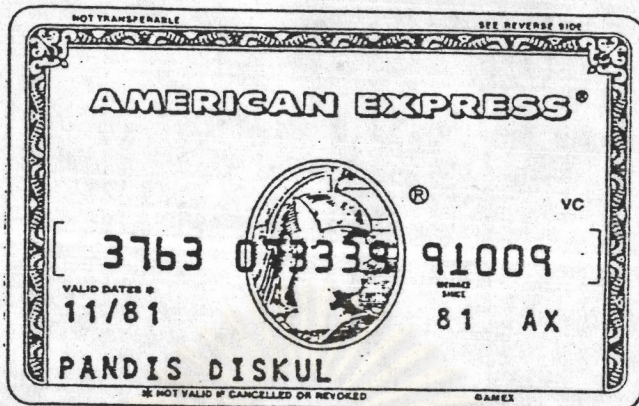
กล่าวโดยรวมแล้ว บัตรทั้งสองยี่ห้อนี้มีร้านค้าและสถานบริการที่รับบัตรมากกว่า 3.6 ล้านแห่งใน 160 ประเทศทั่วโลก

การเสียดำธรรมเนียมของร้านค้าสมาชิก อยู่ในระดับ 2.5-3.0% จากยอดขาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปริมาณการขายและลักษณะของสถานรับบัตร ตัวอย่างเช่น โรงแรมจะเสียดำธรรมเนียมในอัตราที่ต่ำกว่าร้านค้าทั่วไป



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรส (เงินบาท)



เจ้าของ บริษัทอเมริกันเอ็กซ์เพรส จำกัด สำนักงานใหญ่อยู่ที่นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา
ผู้ออกบัตรในประเทศไทย บริษัทอเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่
เกิดจากการร่วมทุน (Joint Venture) ระหว่างบริษัทอเมริกันเอ็กซ์เพรส จำกัด บริษัทซีทีคอร์ป
และธนาคารกรุงเทพ จำกัด

วัตถุประสงค์ เพื่อขยายธุรกิจด้านการเดินทางท่องเที่ยวของบริษัท และเป็นการ
สนับสนุนกิจการธุรกิจบัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรสในประเทศสมาชิกภาคีอาเซียน

สายผลิตภัณฑ์ บัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรส (เงินบาท) มีบริการให้เลือก 2 แบบคือ

1. บัตรธรรมดา หรือเรียกว่า green card
2. บัตรทอง หรือเรียกว่า gold card

บัตรสองชนิดนี้แตกต่างกันที่ บัตรทองสามารถใช้วงเงินได้มากกว่าในแต่ละครั้ง และ
ให้สิทธิประโยชน์ที่สูงกว่า ทั้งบัตรธรรมดาและบัตรทองยังมีบริการบัตรเสริม (Supplementary
Card) สำหรับบุคคลในครอบครัวของผู้ถือบัตรหลักด้วย โดยผู้ถือบัตรหลักจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ
ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรของผู้ถือบัตรเสริมนั้น

นอกจากนี้ บัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรสยังสามารถแบ่งตามประเภทของผู้ถือบัตรออกเป็น
2 ประเภท คือ

1. ประเภทบุคคล (personal card) ผู้ถือบัตรเป็นเจ้าของและใช้บัตรเอง ค่าใช้
จ่ายที่เกิดขึ้นจะตัดบัญชีผู้ถือบัตรหรือเรียกเก็บโดยตรงกับผู้ถือบัตร
2. ประเภทนิติบุคคล (บัตรบริษัท หรือ Corporate Card) ออกให้แก่บริษัท ห้าง
หุ้นส่วน องค์กร การออกบัตรจะออกในนามของบริษัทหรือเจ้าหน้าที่บริษัทก็ได้ โดยจะออกเป็น
ประเภท supplementary card ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจะตัดบัญชีของบริษัท

เงื่อนไขการเข้าเป็นสมาชิก ผู้ถือบัตรจะต้องมีอายุ 25 ปีขึ้นไป และมีรายได้ไม่ต่ำกว่าปีละ 180,000 บาทขึ้นไป และบัตรทองต้องมีรายได้รวมไม่ต่ำกว่าปีละ 500,000 บาท และผู้สมัครบัตรเสริมจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์

การเสียค่าธรรมเนียมสมาชิก

	<u>บัตรธรรมดา</u>	<u>บัตรทอง</u>
1. บัตรหลัก		
- ค่าธรรมเนียมในการออกบัตร	900 บาท	1,200 บาท
- ค่าสมาชิกรายปี	1,100 บาท	1,600 บาท
2. บัตรเสริม		
- ค่าธรรมเนียมในการออกบัตร	-	-
- ค่าสมาชิกรายปี	700 บาท	1,000 บาท

วงเงินเครดิต บัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรสเป็นบัตรเครดิตประเภท charge card จึงไม่มีการกำหนดวงเงินเครดิตไว้ล่วงหน้า สำหรับการใช้จ่ายในต่างประเทศนั้น วงเงินการใช้จ่ายของผู้ถือบัตรจะต้องไม่เกินวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย

การให้เครดิต บัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรสใช้ระบบการเรียกเก็บเงินรายเดือน โดยชำระเป็นเงินบาท ไม่ว่าสมาชิกจะไปใช้บัตร ณ ที่ใดทั่วโลก การเรียกเก็บเงินแต่ละครั้งบริษัทจะจัดส่งรายการใช้จ่ายพร้อมสำเนาการซื้อที่ผู้ถือบัตรได้ลงลายมือชื่อไว้ ให้ผู้ถือบัตรตรวจสอบความถูกต้องก่อนที่จะชำระเงิน 7 วัน สำหรับการชำระเงินทำได้ 2 วิธี คือ ส่งเช็คตามจำนวนเงินค่าใช้จ่ายนั้น ๆ มาให้บริษัท หรือโดยการหักจากบัญชีเงินฝากของสมาชิกเอง

ผลประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการให้เครดิต

	<u>บัตรธรรมดา</u>	<u>บัตรทอง</u>
1. ได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อจากธนาคารกรุงเทพ ในวงเงิน	-	ไม่ต่ำกว่า 100,000 บาท
2. บริการขึ้นเงินสดฉุกเฉินภายในประเทศ โดยนำเช็คส่วนตัวมาขึ้นที่ธนาคารกรุงเทพทุกสาขาในวงเงิน	3,000 บาทต่อ 7 วัน	10,000 บาทต่อ 7 วัน
3. สามารถใช้บริการบั่วหลวงเอทีเอ็ม	ได้	ได้

	<u>บัตรธรรมดา</u>	<u>บัตรทอง</u>
4. บริการขึ้นเงินสดรวมกับเช็คเดินทาง ของอเมริกันเอ็กซ์เพรส โดยนำเช็ค ส่วนตัวมาขึ้นที่สำนักงานบริการท่องเที่ยว- เที่ยวของบริษัทในวงเงิน	500 เหรียญสหรัฐ ต่อ 21 วัน	1,000 เหรียญสหรัฐ ต่อ 21 วัน
5. ให้ประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง แก่สมาชิกบัตร คู่สมรสและบุตรที่มี อายุต่ำกว่า 23 ปี เมื่อใช้บัตรซื้อตั๋ว โดยสารในวงเงินทุนประกัน	1.5 ล้านบาท	2 ล้านบาท
6. ในกรณีที่บัตรหายหรือถูกขโมยใน ระหว่างเดินทาง สมาชิกสามารถขอ รับบัตรฉุกเฉินเป็นการทดแทนได้จาก สำนักงานท่องเที่ยวของบริษัทได้อย่าง รวดเร็ว ซึ่งโดยปกติภายใน 24 ชั่วโมง และหากบัตรถูกนำไปใช้ก่อน การแจ้งหาย ความรับผิดชอบของผู้ ถือบัตรจะอยู่ภายในวงเงิน 1,000 บาท	ได้	ได้
7. มีโครงการบัตรเสริม สมาชิกบัตร สามารถยื่นขอ supplementary card ให้แก่สมาชิกในครอบครัวที่มี อายุเกิน 18 ปี โดยเสียค่า ธรรมเนียมเพิ่มเติม	ได้	ได้

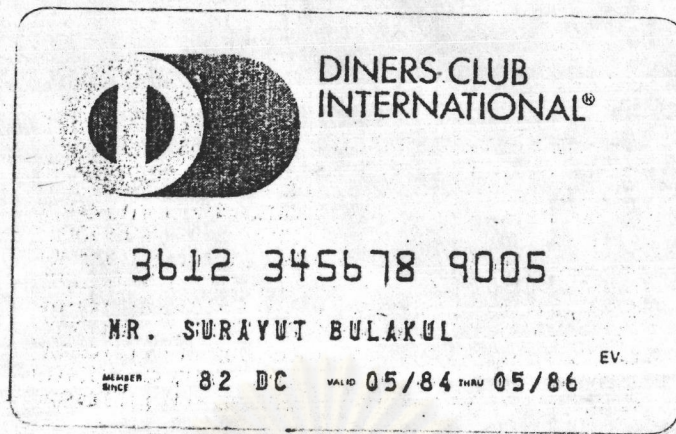
สถานที่รับบัตร ผู้ถือบัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรสจะได้รับการรับรองจากสถานที่ยื่นรับบัตรเก่า 6,000 แห่งในประเทศไทย และอีกนับล้านในกว่า 160 ประเทศทั่วโลก ซึ่งครอบคลุมธุรกิจต่าง ๆ กันตั้งแต่ ภัตตาคาร สถานที่บริการรถเช่า ห้างสรรพสินค้า โรงพยาบาล โรงแรมชั้นนำ สำนักงานบริการท่องเที่ยว ร้านค้าเพชรพลอย และร้านค้าปลีกย่อยอื่น ๆ

การเสียดำธรรมนิยมของร้านค้าสมาชิก ร้านค้าทั่วไปเสียดำธรรมนิยม 5-7% จากยอดขาย แต่กิจการบางประเภท เช่น โรงแรม ห้างสรรพสินค้า จะเสียดำธรรมนิยมต่ำกว่านี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อตกลงเรื่องระยะเวลาการจ่ายเงินด้วยว่าร้านค้าเลือกระบบการจ่ายแบบรายวัน รายสัปดาห์ หรือรายเดือน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บัตรไดเนอร์ส

เจ้าของ สิทธิบัตร

ผู้ออกบัตรในประเทศไทย บริษัทไดเนอร์สคลับ (ประเทศไทย) จำกัด

วัตถุประสงค์ เพื่อการเดินทางและการพักผ่อนหย่อนใจ

สายผลิตภัณฑ์ บัตรไดเนอร์สแบ่งบริการเป็น 2 แบบคือ

1. บัตรที่ใช้ได้เฉพาะในประเทศไทย
2. บัตรที่ใช้ได้ทั่วโลก

บัตรทั้งสองแบบนี้มีการบริการบัตรเสริมให้แก่สมาชิกในครอบครัวด้วย นอกจากนี้ยัง

สามารถแบ่งสายผลิตภัณฑ์ตามประเภทบัญชีเป็น 2 แบบคือ

1. บัญชีส่วนตัว
2. บัญชีบริษัท

เงื่อนไขการเข้าเป็นสมาชิก

1. ควรมีบัญชีเงินฝากประเภทใดประเภทหนึ่งกับธนาคาร

2. มีความมั่นใจทางด้านหน้าที่การงาน ถ้ามีรายได้ประจำควรมีรายได้ไม่ต่ำกว่า

ปีละ 180,000 บาท หรือเฉลี่ยเดือนละไม่ต่ำกว่า 15,000 บาท

การเสียค่าธรรมเนียมสมาชิก

	<u>บัตรใช้เฉพาะประเทศไทย</u>	<u>บัตรใช้ทั่วโลก</u>
1. บัตรหลัก		
- ค่าธรรมเนียมในการออกบัตร	500 บาท	1,000 บาท
- ค่าสมาชิกรายปี	500 บาท	1,000 บาท
2. บัตรเสริม		
ค่าธรรมเนียมในการออกบัตร	250 บาท	500 บาท
ค่าสมาชิกรายปี	250 บาท	500 บาท

วงเงินเครดิต เช่นเดียวกับ charge card อื่นคือ การใช้จ่ายภายในประเทศของสมาชิกไม่มีการกำหนดวงเงินล่วงหน้า ส่วนการใช้จ่ายในต่างประเทศนั้นวงเงินการใช้จ่ายต้องไม่เกินจำนวนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

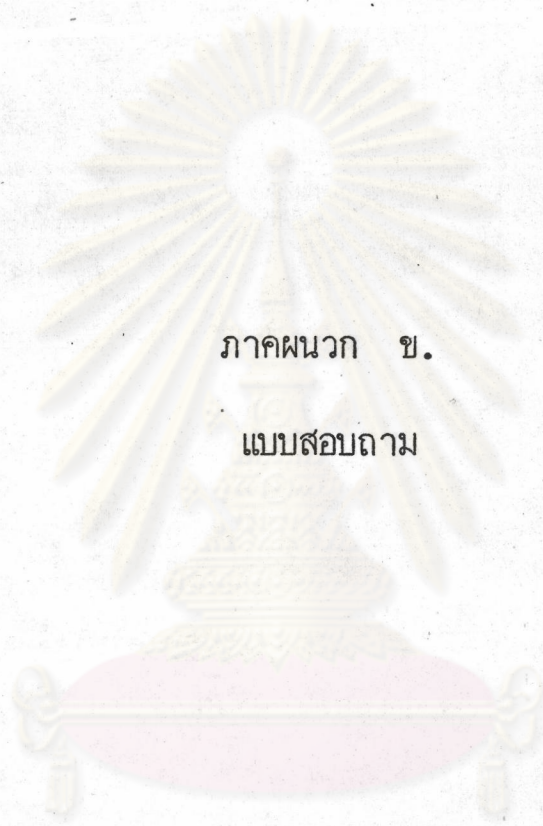
การให้เครดิต บัตรไดเนอร์ส์มีระบบการชำระเงินเดือนละครั้ง โดยบริษัทจะจัดใบเรียกเก็บเงินพร้อมหลักฐานการใช้จ่ายซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ ส่งกลับมายังสมาชิกเดือนละครั้ง เพื่อให้สมาชิกได้ตรวจสอบก่อนจะชำระเงิน ยอดเงินที่แจ้งจะเป็นเงินบาท แม้ว่าจะเป็นค่าใช้จ่ายต่างประเทศก็ตาม สำหรับวิธีชำระเงินมีให้เลือก 2 วิธีคือ ส่งจ่ายส่วนตัว หรือให้หักออกจากบัญชีโดยตรงจากธนาคารสมาชิกบัตร

ผลประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการให้เครดิต

1. ในกรณีฉุกเฉิน ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรแลกเงินสดจากสำนักตัวแทนไดเนอร์ส์กลับที่มีอยู่ทั่วโลกได้ 1,000 เหรียญสหรัฐ ทุก ๆ 15 วัน (แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินวงเงินที่ธนาคารชาติกำหนดให้)
2. มีสิทธิได้รับการประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทางโดยใช้บัตรไดเนอร์ส์ซื้อตั๋วโดยสาร ในวงเงิน 3,600,000 บาท สิทธิดังกล่าวนี้จะมีผลครอบคลุมไปถึงคู่สมรสและบุตรธิดา (ที่อายุต่ำกว่า 23 ปี)
3. ในกรณีที่บัตรสูญหายระหว่างเดินทาง ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งให้สำนักงานไดเนอร์ส์คลับกว่า 160 แห่งทั่วโลกออกบัตรใหม่ให้ได้ ปกติจะได้รับบัตรใหม่ภายใน 24 ชั่วโมง และหากมีการนำบัตรนั้นไปใช้โดยมิชอบก่อนการแจ้งหาย ผู้ถือบัตรจะมีความรับผิดชอบสูงสุดเพียง 800 บาทเท่านั้น นับเป็นวงเงินรับผิดชอบต่ำสุดที่ไม่มีบัตรเครดิตอื่นใดในประเทศไทยเทียบได้
4. ไม่บวกค่าบริการพิเศษ เมื่อแปลงค่าใช้จ่ายเงินสกุลจากต่างประเทศเป็นเงินบาท (บัตรเครดิตโดยทั่วไปคิดค่าบริการเป็นเงินเพิ่มพิเศษถึง 1% ในการคำนวณอัตราแลกเปลี่ยนจากเงินสกุลต่างประเทศเป็นเงินบาทสำหรับยอดบิลล์รายจ่ายในต่างประเทศ)
5. มีโครงการบัตรเสริมสำหรับสมาชิกในครอบครัว โดยเสียค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

สถานที่รับบัตร บัตรไดเนอร์ส์เป็นที่ยอมรับทั่วไปในโรงแรม สายการบิน บริษัทท่องเที่ยว บริการรถเช่า ภัตตาคาร ร้านค้า และสถาบันต่าง ๆ อีกมากมายกว่า 5,000 แห่งทั่วประเทศ และ 620,000 แห่งทั่วโลก

การเสียค่าธรรมเนียมของร้านค้าสมาชิก ร้านค้าสมาชิกจะถูกหักค่าธรรมเนียม 4.5-6% ของยอดขายแต่ละครั้ง



ภาคผนวก ข.

แบบสอบถาม

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เรียนท่านผู้มีเกียรติที่เคารพ

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวอัจฉรา เกรียงไกรสกุล กำลังทำการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อบัตรเครดิต เพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์

ความคิดเห็นต่าง ๆ ของท่านนั้นเป็นข้อมูลที่มีความหมายยิ่งในอันที่จะทำให้วิทยานิพนธ์นี้มีเนื้อหาครบบริบูรณ์ เพื่อเป็นประโยชน์แก่วงการศึกษาต่อไป ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรุณากรอกแบบสอบถามที่แนบมานี้ด้วย

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

อัจฉรา เกรียงไกรสกุล

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริโภคต่อบัตรเครดิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

1. เพศ

ชาย

หญิง

5

2. อายุ

21-25 ปี

26-30 ปี

31-35 ปี

36-40 ปี

41-45 ปี

46-50 ปี

51-55 ปี

56-60 ปี

สูงกว่า 60 ปี

6

3. การศึกษาสูงสุด

- ระดับมัธยมศึกษา
- ระดับอาชีวศึกษา
- ระดับปริญญาตรี
- สูงกว่าระดับปริญญาตรี
- อื่น ๆ ระบุ.....

 7

4. อาชีพหลัก.....

 8

สังกัด

- ส่วนราชการ
- รัฐวิสาหกิจ
- สถาบันการเงิน
- องค์การธุรกิจ
- อื่น ๆ ระบุ.....

 9

ตำแหน่งงาน.....

 10

5. รายได้ต่อเดือน (รวมรายได้ประจำและรายได้อื่น ๆ)

- 10,001-15,000
- 15,001-20,000
- 20,001-25,000
- 25,001-30,000
- 30,001-35,000
- 35,001-40,000
- 40,001-45,000
- 45,001-50,000
- 50,001 บาทขึ้นไป

 11

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมาย

1. ท่านเคยได้รับการชักชวนจากผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตเครดิตให้เป็นสมาชิกบัตรหรือไม่
 - เคย
 - ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 4)
2. ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตเครดิตชักชวนให้ท่านเป็นสมาชิกบัตรโดยการ
 - ส่งจดหมายเชิญชวนให้สมัครเป็นสมาชิกบัตร
 - ส่งเจ้าหน้าที่มาติดต่อชักชวน
 - ส่งสมาชิกบัตรเครดิตที่ท่านรู้จักมาชักชวน
 - อื่น ๆ ระบุ.....
3. ท่านเคยได้รับการชักชวนให้成为สมาชิกบัตรเครดิตชนิดใดบ้าง
 - บัตรเครดิตอเนกประสงค์ศรีนคร
 - บัตรเครดิตกสิกรไทย
 - บัตรวีซ่า (ธนาคารไทยพาณิชย์)
 - บัตรวีซ่า (ธนาคารกสิกรไทย)
 - มาสเตอร์การ์ด (ธนาคารไทยพาณิชย์)
 - มาสเตอร์การ์ด (ธนาคารกสิกรไทย)
 - บัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย)
 - บัตรไดเนอร์ส (บ.ไดเนอร์สคลับไทย)
 - อื่น ๆ ระบุ.....
4. ขณะนี้ท่านเป็นผู้ถือบัตรเครดิตอยู่หรือไม่
 - ใช่ (ข้ามไปตอบส่วนที่ 3)
 - ไม่ใช่
5. ท่านเคยเป็นผู้ถือบัตรเครดิตมาก่อนหรือไม่
 - เคย
 - ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 9)

□ 12

□ 13

□ 14

□ 15

□ 16

□ 17

□ 18

□ 19

□ 20

□ 21

□ 22

□ 23

□ 24

□ 25

□ 26

□ 5

6. ท่านเคยถือบัตรเครดิตี่หือใดมาก่อน

บัตรเครดิตอเนกประสงค์ศรีนคร <input type="checkbox"/> 6		
บัตรเครดิตทสิกรไทย <input type="checkbox"/> 7		
	<u>REGULAR</u>	<u>PREMIER</u>
บัตรวีซ่า(ธนาคารไทยพาณิชย์)		<input type="checkbox"/> 8
บัตรวีซ่า(ธนาคารทสิกรไทย)		
	<u>REGULAR</u>	<u>GOLD</u>
มาสเตอร์การ์ด(ธนาคารไทยพาณิชย์)		<input type="checkbox"/> 9
มาสเตอร์การ์ด(ธนาคารทสิกรไทย)		
	<u>GREEN</u>	<u>GOLD</u>
บัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรส(เงินบาท)		<input type="checkbox"/> 10
บ.ออเมริกันเอ็กซ์เพรส(ไทย)จำกัด		
	<u>DOMESTIC</u>	<u>INTERNATIONAL</u>
บัตรไคเนอร์ส		
บ.ไคเนอร์สคลับ(ไทย)จำกัด		<input type="checkbox"/> 11

อื่น ๆ ระบุ บัตร.....ออกโดย.....ประเภท/สี.....

บัตร.....ออกโดย.....ประเภท/สี..... 13

7. บัตรเครดิตที่ท่านเคยใช้เป็นบัตรเครดิตประเภทใด

17

PERSONAL CARD

COMPANY CARD

PERSONAL SUPPLEMENTARY CARD

COMPANY SUPPLEMENTARY CARD

8. เหตุใดท่านจึงไม่เป็นผู้ถือบัตรเครดิตต่อไป

- ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เครดิต 18
- เกิดปัญหาทุจริต 19
- เกิดปัญหาบัตรสูญหาย 20
- บริการของผู้ออกบัตรไม่ดี 21
- บริการเรียกเก็บเงินไม่ดี 22
- ผลประโยชน์ที่ได้รับไม่คุ้มกับค่าธรรมเนียมที่เสีย 23
- วงเงินที่อนุมัติให้เครดิตต่ำเกินไป 24
- สถานบริการที่รับบัตร คิดค่าสินค้า/บริการสูงกว่าการจ่ายเป็นเงินสด 25
- ค่าธรรมเนียมสมาชิกสูงเกินไป 26
- ระยะเวลาเรียกเก็บเงินสั้นเกินไป 27
- สถานบริการรับบัตรมีน้อยแห่งทำให้ไม่สะดวก 28
- บริษัทผู้ออกบัตรยกเลิกสัญญา 29
- อื่น ๆ ระบุ..... 30

(จบข้อ 8 ข้ามไปตอบข้อ 11)

9. ท่านเคยสมัครเป็นสมาชิกบัตรเครดิตหรือไม่

- เคย (ข้ามไปตอบข้อ 12) 31
- ไม่เคย

ศูนย์วิทยพัธพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

10. เหตุใดท่านจึงไม่สมัครเป็นสมาชิกบัตรเครดิต

- ไม่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขของสมาชิกบัตร 32
- ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เครดิต 33
- เกรงว่าจะเกิดปัญหาทุจริต บัตรสูญหาย 34
- ผลประโยชน์ที่ได้รับไม่คุ้มกับค่าธรรมเนียมที่เสีย 35
- สถานบริการที่รับบัตร คิดค่าสินค้า/บริการ สูงกว่าการจ่ายเป็นเงินสด 36
- ค่าธรรมเนียมสมาชิกสูงเกินไป 37
- สถานบริการ/ร้านค้าที่ท่านติดต่อยู่เป็นประจำไม่ได้รับบัตรเครดิต 38
- อื่น ๆ ระบุ..... 39

11. ในระยะ 2 ปีนี้ท่านจะสมัครเป็นสมาชิกบัตรเครดิตหรือไม่

- ใช่ 40
- ไม่ใช่

12. ปัจจัยที่พิจารณา ถ้าต้องสมัครเป็นสมาชิกบัตรเครดิตคือ

- มีความจำเป็นต้องใช้เครดิต 41
- ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เครดิต แต่เพื่อไว้สำหรับกรณีฉุกเฉิน 42
- การเป็นสมาชิกบัตรเครดิตทำให้ได้รับบริการด้านอื่นๆ นอกเหนือจากการใช้เครดิต 43
- การถือบัตรเครดิตทำให้ปลอดภัยจากโจรผู้ร้ายชิงเงินสด 44
- การเป็นสมาชิกบัตรเครดิตเป็นสิ่งที่แสดงถึงฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมที่ดี 45
- บุคคลในแวดวงของท่านต่างก็ถือบัตรเครดิต 46
- บริษัทที่ท่านทำงานอยู่อนุมัติให้ท่านถือบัตรเครดิต 47
- อื่น ๆ ระบุ..... 48

13. ถ้าจำเป็นต้องถือบัตรเครดิต ท่านต้องการสมัครเป็นสมาชิกบัตรยี่ห้อใด (ระบุเพียงยี่ห้อเดียว)

บัตรเครดิตออกเนกประสงค์ศรีนคร

	<u>GREEN</u>	<u>PREMIUM</u>
บัตรเครดิตกสิกรไทย		
บัตรวีซ่า(ธนาคารไทยพาณิชย์)	<u>REGULAR</u>	<u>PREMIER</u>
บัตรวีซ่า(ธนาคารกสิกรไทย)		
มาสเตอร์การ์ด(ธนาคารไทยพาณิชย์)	<u>REGULAR</u>	<u>GOLD</u>
มาสเตอร์การ์ด(ธนาคารกสิกรไทย)		
บัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรส(เงินบาท)	<u>GREEN</u>	<u>GOLD</u>
บ.อเมริกันเอ็กซ์เพรส(ไทย)จำกัด		
บัตรไคเนอर्स	<u>DOMESTIC</u>	<u>INTERNATIONAL</u>
บ.ไคเนอर्सคลับ(ไทย)จำกัด		

อื่น ๆ ระบุ บัตร.....ออกโดย.....ประเภท/สี.....

14. เหตุใดท่านจึงต้องการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตนี้
- ได้รับการชักชวนจากผู้ออกบัตรเครดิตนี้ 51
 - เพื่อนฝูง คนรู้จักของท่านใช้บัตรเครดิตนี้ 52
 - ประทับใจในชื่อเสียงของผู้ออกบัตร 53
 - เงื่อนไขการรับสมาชิกบัตรเอื้ออำนวยแก่ท่านมากที่สุด 54
 - มีบัญชีเงินฝากอยู่ในธนาคารที่บัตรเครดิตนั้นกำหนดไว้อยู่แล้ว 55
 - พอใจผลประโยชน์ที่ผู้ออกบัตรเสนอให้ท่าน 56
 - มีบริการเรียกเก็บเงินที่อำนวยความสะดวก 57
 - มีช่างงานที่กว้างขวางคอยอำนวยความสะดวกในการเดินทาง 58
 - วงเงินเครดิตที่อนุมัติสูงเป็นที่น่าพอใจ 59
 - พอใจอัตราค่าธรรมเนียมสมาชิก 60
 - มีระยะเวลาเรียกเก็บหนี้สั้น 61
 - สถานบริการ/ร้านค้าที่ท่านติดต่อยู่เป็นประจำยอมรับบัตรเครดิตนี้ 62
 - บัตรเครดิตนี้เป็นที่ยอมรับของสถานบริการ/ร้านค้าในต่างประเทศ 63
 - ได้รับของสมนาคุณเมื่อสมัครเป็นสมาชิกบัตรเครดิตนี้ 64
 - สถานรับบัตรบางแห่งยินยอมลดราคาให้กับผู้ถือบัตรนี้ 65
 - สถานรับบัตรบางแห่งเสนอบริการพิเศษให้กับผู้ถือบัตรนี้ 66
 - อื่น ๆ ระบุ..... 67
15. โปรดเรียงลำดับโอกาสในการใช้บัตรเครดิตของท่าน (1=ใช้บ่อยที่สุด)
- เดินทางทำธุรกิจในประเทศ 68
 - เดินทางทำธุรกิจในต่างประเทศ 69
 - เลี้ยงรับรอง 70
 - ใช้จ่ายซื้อสินค้าประจำวัน 71
 - ใช้จ่ายซื้อสินค้าพิเศษ 72
 - เดินทางท่องเที่ยว 73
 - ใช้ในยามฉุกเฉิน 74
 - ใช้ขึ้นเงินสด 75
 - อื่น ๆ ระบุ..... 76
- (จบการตอบแบบสอบถาม สำหรับผู้ตอบในส่วนที่ 2)



ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ถือบัตรเครดิต

1. ขณะนี้ท่านถือบัตรเครดิตจำนวน.....ใบ

6

2. โปรดกรอกจำนวนบัตรเครดิตที่ท่านถืออยู่ลงในช่องว่าง

บัตรเครดิตอเนกประสงค์รีนอร์

	<u>GREEN</u>	<u>PREMIUM</u>	
บัตรเครดิตกสิกรไทย			<input type="checkbox"/> 8
	<u>REGULAR</u>	<u>PREMIER</u>	
บัตรวีซ่า(ธนาคารไทยพาณิชย์)			
บัตรวีซ่า(ธนาคารกสิกรไทย)			<input type="checkbox"/> 9
	<u>REGULAR</u>	<u>GOLD</u>	
มาสเตอร์การ์ด(ธนาคารไทยพาณิชย์)			
มาสเตอร์การ์ด(ธนาคารกสิกรไทย)			<input type="checkbox"/> 10
	<u>GREEN</u>	<u>GOLD</u>	
บัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรส(เงินบาท)			
บ.อเมริกันเอ็กซ์เพรส(ไทย)จำกัด			<input type="checkbox"/> 11
	<u>DOMESTIC</u>	<u>INTERNATIONAL</u>	
บัตรไคเนอर्स			
บ.ไคเนอर्सคลับ(ไทย)จำกัด			<input type="checkbox"/> 12

อื่น ๆ ระบุ บัตร.....ออกโดย.....ประเภท/สี.....

บัตร.....ออกโดย.....ประเภท/สี..... 14

3. บัตรเครดิตที่ท่านถืออยู่เป็นบัตรประเภทใดบ้าง

PERSONAL CARD ระบุชื่อ..... 18

PERSONAL SUPPLEMENTARY CARD ระบุชื่อ..... 19

COMPANY CARD ระบุชื่อ..... 20

COMPANY SUPPLEMENTARY CARD ระบุชื่อ..... 21

4. โปรดเรียงลำดับโอกาสในการใช้บัตรเครดิตของท่าน (1=ใช้บ่อยที่สุด)

- เดินทางทำธุรกิจในประเทศ 22
- เดินทางทำธุรกิจในต่างประเทศ 23
- เลี้ยงรับรอง 24
- ใช้จ่ายซื้อสินค้าประจำวัน 25
- ใช้จ่ายซื้อสินค้าพิเศษ 26
- เดินทางท่องเที่ยว 27
- ใช้ในยามฉุกเฉิน 28
- ใช้จ่ายเงินสด 29
- อื่น ๆ ระบุ..... 30

5. เหตุใดท่านจึงต้องถือบัตรเครดิต

- มีความจำเป็นต้องใช้เครดิต 31
- ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เครดิต แต่เพื่อไว้สำหรับกรณีฉุกเฉิน 32
- การเป็นสมาชิกบัตรเครดิตทำให้ได้รับบริการด้านอื่นๆ นอกเหนือจากการใช้เครดิต 33
- การถือบัตรเครดิตทำให้ปลอดภัยจากโจรผู้ร้ายชิงเงินสด 34
- การเป็นสมาชิกบัตรเครดิตเป็นสิ่งที่แสดงถึงฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมที่ดี 35
- บุคคลในแวดวงของท่านต่างก็ถือบัตรเครดิต 36
- บริษัทที่ท่านทำงานอยู่นุมัติให้ท่านถือบัตรเครดิต 37
- อื่น ๆ..... 38

6. ท่านถือบัตรเครดิตครั้งแรกเมื่อประมาณปี พ.ศ.....

 40

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

10. เหตุใดท่านจึงไม่ต่ออายุสมาชิกบัตรเครดิต
- ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เครดิต 61
 - เกิดปัญหาทุจริต 62
 - เกิดปัญหาบัตรสูญหาย 63
 - บริการของผู้ออกบัตรไม่ดี 64
 - บริการเรียกเก็บเงินไม่ดี 65
 - ผลประโยชน์ที่ได้รับไม่คุ้มกับค่าธรรมเนียมที่เสีย 66
 - วงเงินที่อนุมัติให้เครดิตต่ำเกินไป 67
 - สถานบริการที่รับบัตรคิดค่าสินค้า/บริการสูงกว่าการจ่ายเป็นเงินสด 68
 - ค่าธรรมเนียมสมาชิกสูงเกินไป 69
 - ระยะเวลาเรียกเก็บเงินสั้นเกินไป 70
 - สถานบริการรับบัตรมีน้อยแห่งทำให้ไม่สะดวก 71
 - บริษัทผู้ออกบัตรยกเลิกสัญญา 72
 - อื่น ๆ ระบุ..... 73
11. ใน 2 ปีนี้ท่านต้องการจะสมัครเป็นสมาชิกบัตรเครดิตอื่นเพิ่มขึ้นหรือไม่
- ต้องการ (ข้ามไปตอบข้อ 13)
 - ไม่ต้องการ 74
12. เหตุใดท่านจึงไม่ต้องการจะสมัครเป็นสมาชิกบัตรเครดิตเพิ่มขึ้น
- มีบัตรเครดิตอยู่หลายใบแล้ว 75
 - ท่านมีโอกาสนำบัตรเครดิตนาน ๆ ครั้ง 76
 - ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เครดิตเพิ่มขึ้น 77
 - บัตรเครดิตที่ท่านถืออยู่ขณะนี้ให้บริการที่ท่านพอใจแล้ว 78
 - ไม่ต้องการเสียเงินค่าธรรมเนียมสมาชิกเพิ่มขึ้น 79
 - อื่น ๆ ระบุ..... 80

(จบการตอบแบบสอบถามสำหรับผู้ตอบข้อ 12)

13. เหตุใดท่านจึงต้องการถือบัตรเครดิตเพิ่มขึ้น

- มีความจำเป็นต้องใช้เครดิตเพิ่มขึ้น 5
- สามารถเลือกใช้บริการที่ดีที่สุดจากบัตรเครดิตยี่ห้อต่าง ๆ ได้ 6
- สามารถขยายระยะเวลาการชำระหนี้ได้ 7
- สามารถใช้เครดิตกับสถานบริการ/ร้านค้าได้มากแห่งขึ้น 8
- ได้รับการชักชวนจากผู้ถือบัตร 9
- ได้รับการชักชวนจากเพื่อน 10
- บุคคลในแวดวงของท่านต่างถือบัตรเครดิตคนละหลาย ๆ ใบ 11
- อื่น ๆ ระบุ..... 12

14. ท่านต้องการสมัครเป็นสมาชิกบัตรเครดิตยี่ห้อใด (ระบุเพียงยี่ห้อเดียว)

14

บัตรเครดิตอเนกประสงค์ศรีนคร

บัตรเครดิตทิสกรไทย	GREEN	PREMIUM
บัตรวีซ่า(ธนาคารไทยพาณิชย์)	REGULAR	PREMIER
บัตรวีซ่า(ธนาคารกสิกรไทย)		
มาสเตอร์การ์ด(ธนาคารไทยพาณิชย์)	REGULAR	GOLD
มาสเตอร์การ์ด(ธนาคารกสิกรไทย)		
บัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรส(เงินบาท)	GREEN	GOLD
บ.อเมริกันเอ็กซ์เพรส(ไทย)จำกัด		
บัตรไคเนอร์ส	DOMESTIC	INTERNATIONAL
บ.ไคเนอร์สคลับ(ไทย)จำกัด		

อื่น ๆ ระบุ บัตร.....ออกโดย.....ประเภท/สี.....

15. เหตุใดท่านจึงต้องการสมัคร เป็นสมาชิกบัตรเครดิตนี้
- ได้รับการชักชวนจากผู้ออกบัตรเครดิตนี้ 15
 - เพื่อนฝูง คนรู้จักของท่านใช้บัตรเครดิตนี้ 16
 - ประทับใจในชื่อเสียงของผู้ออกบัตร 17
 - เองสนใจการรับสมาชิกบัตรเอื้ออำนวยแก่ท่านมากที่สุด 18
 - มีบัญชีเงินฝากอยู่ในธนาคารที่บัตรเครดิตนั้นกำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว 19
 - พอใจผลประโยชน์ที่ผู้ออกบัตรเสนอให้ท่าน 20
 - มีบริการเรียกเก็บเงินที่อำนวยความสะดวก 21
 - มีช่างงานที่กว้างขวางคอยอำนวยความสะดวกในการเดินทาง 21
 - วงเงินเครดิตที่อนุมัติสูงเป็นที่น่าพอใจ 23
 - พอใจอัตราค่าธรรมเนียมสมาชิก 24
 - มีระยะเวลาเรียกเก็บหนี้มน 25
 - สถานบริการ/ร้านค้าที่ท่านติดต่ออยู่เป็นประจำยอมรับบัตรเครดิตนี้ 26
 - บัตรเครดิตนี้เป็นที่ยอมรับของสถานบริการ/ร้านค้าในต่างประเทศ 27
 - ได้รับของสมนาคุณเมื่อสมัครเป็นสมาชิกบัตรเครดิตนี้ 28
 - สถานรับบัตรบางแห่งยินยอมลดราคาให้กับผู้ถือบัตรนี้ 29
 - สถานรับบัตรบางแห่งเสนอบริการพิเศษให้กับผู้ถือบัตรนี้ 30
 - อื่น ๆ ระบุ..... 31

(จบการตอบแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง)

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นางสาวอัจฉรา เกรียงไกรสกุล เกิดเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ.2503 ที่ กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาการตลาด จากคณะ เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อ พ.ศ.2525



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย