

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาลักษณะการทำงานของสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ การฝากหรือถอนเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำ ตลอดจนข้อมูลส่วนที่เกี่ยวข้อง และได้วิเคราะห์ลักษณะการใช้งานของบัตรประจำตัวสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ ในการขอรับบริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ สมาชิกต้องแสดงบัตรประจำตัวสมาชิกพร้อมทั้งต้องกรอกรายละเอียดเอกสาร ไม่ว่าจะเป็นการฝากหรือถอนเงิน การกู้เงิน การสอบถามข้อมูล แสดงถึงข้อจำกัดของการใช้บัตรประจำตัวสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาลักษณะการทำงานของระบบบัตรอัจฉริยะ ตลอดจนโครงสร้างในการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการออกแบบบัตรประจำตัวสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ นอกจากนี้สมาชิกจะใช้เป็นบัตรแสดงตนแล้ว สมาชิกยังสามารถใช้ในการฝากหรือถอนเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำ โดยไม่จำเป็นต้องเขียนรายละเอียดในใบนำฝากหรือใบถอนเงิน เป็นกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์เก็บมูลค่าเงินเหมือนกับการพกเงินสด สมาชิกสามารถใช้ซื้อสินค้าและรับบริการแทนการใช้เป็นเงินสดได้ นอกจากนี้สมาชิกยังใช้เป็นบัตรเก็บข้อมูล ซึ่งสมาชิกสามารถเรียกข้อมูลเกี่ยวกับประวัติสมาชิก รายละเอียดหุ้น การฝากหรือถอนเงินฝากออมทรัพย์ 10 รายการสุดท้าย ฝากหรือถอนเงินฝากประจำ 3 รายการสุดท้าย การกู้เงิน และข้อมูลบัตรเงินสดขึ้นมาแสดงผลได้ด้วยตนเอง

การออกแบบบัตรประจำตัวสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค่าใช้จ่ายที่จะต้องลงทุนในการใช้บัตรอัจฉริยะ โดยพิจารณาเลือกชนิดบัตรที่เสียค่าใช้จ่ายในการลงทุนน้อยที่สุด สำหรับบัตรอัจฉริยะที่ใช้ออกแบบเป็นแบบที่มีไมโครโพรเซสเซอร์ขนาด 1 กิโลไบต์ โดยมีรายละเอียดที่ด้านหน้าของตัวบัตรจะเป็น ชื่อ นามสกุล เลขทะเบียนสมาชิก รูปถ่าย เป็นต้น และมีชิปที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ซึ่งได้ออกแบบให้สามารถเก็บข้อมูล สมาชิก ข้อมูลการฝากหรือถอนเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำ ข้อมูลเงินกู้ ข้อมูลกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ ส่วนด้านหลังของบัตรจะเป็นคำเตือนของสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ

การออกแบบระบบบัตรอัจฉริยะ ผู้วิจัยได้ออกแบบให้มีการเชื่อมโยงกับระบบ

คอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ โดยจะต้องเพิ่มเติมอุปกรณ์ทางด้านฮาร์ดแวร์ ได้แก่ นำพินแพดต่อเข้ากับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ซึ่งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์จะทำหน้าที่เป็นเครื่องปลายทางไป ทางด้านซอฟต์แวร์จะต้องได้รับการปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทำงานร่วมกับระบบบัตรอัจฉริยะได้ สำหรับโปรแกรมที่ต้องมีการปรับเปลี่ยน ได้แก่ โปรแกรมการฝากหรือถอนเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำ ส่วนโปรแกรมที่ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ โปรแกรมการเพอร์ชันแนลไลเซชัน โปรแกรมการเติมและโอนเงินจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ โปรแกรมการอัปเดตข้อมูล และโปรแกรมการสอบถามข้อมูล โดยได้ออกแบบการแสดงผลทางจอภาพ เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบจริงในภายหลัง

หลังจากที่มีการพัฒนาระบบขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์จะให้ใช้งานได้จริง ผู้วิจัยได้ทำการประเมินผลดีที่จะเกิดขึ้นกับสมาชิก เจ้าหน้าที่ และสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ ดังนี้

ในส่วนของเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ จะทำงานได้เร็วขึ้น เพราะข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ต้องคีย์ในการฝากหรือถอนเงินเป็นประจำนั้น เมื่อสมาชิกเปลี่ยนมาใช้บัตรประจำตัวสมาชิก จำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่กดแป้นอักขระก็จะลดลง จึงส่งผลให้ความผิดพลาดจากการคีย์ข้อมูลในการฝากหรือถอนเงินลดลงเช่นเดียวกันด้วย

ในส่วนของสมาชิก ถ้าสมาชิกใช้บัตรประจำตัวสมาชิกในการฝากหรือถอนเงิน เวลาที่รอรับการบริการจากเจ้าหน้าที่อาจไม่ช้าหรือเร็วไปกว่าเดิมมากนัก แต่ข้อดีที่ได้คือสมาชิกไม่จำเป็นต้องเขียนใบนำฝากหรือใบถอนเงิน และไม่เกิดข้อผิดพลาดจากการทำการของเจ้าหน้าที่ อันเนื่องมาจากสมาชิกเขียนข้อมูลผิดหรือข้อมูลไม่ชัดเจน

ในด้านสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ จะได้รับประโยชน์ในด้านการลดต้นทุนการจัดพิมพ์ใบนำฝากหรือใบถอนเงิน นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ให้แก่สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ ในด้านการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาให้บริการแก่สมาชิกด้วย

การออกแบบบัตรประจำตัวสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ทดลองนำเอาข้อมูลจากสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ เป็นตัวอย่างในการออกแบบ เมื่อมีการพัฒนาระบบเพื่อประสงค์จะให้ได้ใช้งานได้จริงแล้ว จะเป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ และถือเป็นระบบต้นแบบให้สหกรณ์ออมทรัพย์อื่นๆนำไปพัฒนาเพื่อใช้งานได้ต่อไป

6.2 ข้อเสนอแนะ

หลังจากพัฒนาระบบเพื่อให้ได้ใช้งานจริงแล้ว ผู้วิจัยเห็นว่าน่าจะมีการพัฒนาปรับปรุงเพิ่มเติมเมื่อมีการใช้งานไปในระยะหนึ่ง เพื่อให้สมาชิกสามารถใช้บัตรประจำตัวสมาชิกได้เกิด

ประโยชน์สูงสุด ผู้วิจัยจึงได้เสนอแนวทางที่จะปรับปรุงดังต่อไปนี้

6.2.1 เพื่อให้สมาชิกได้รับความสะดวกเพิ่มมากขึ้น ในการนำบัตรประจำสมาชิกมาทำรายการฝากหรือถอนเงิน เดิมหรือโอนเงินกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ที่สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ ทางสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ ควรพัฒนาระบบเพิ่มเติม และลงทุนติดตั้งเครื่องเอทีเอ็ม เพื่อให้สมาชิกสามารถทำรายการฝากหรือถอนเงิน เดิมหรือโอนเงินจากเครื่องเอทีเอ็มได้

6.2.2 ในอนาคตสามารถออกแบบบัตรประจำตัวสมาชิก ให้สมาชิกสามารถนำไปใช้ในการกู้เงินและเบิกเงินเกินบัญชีได้ เนื่องจากการกู้เงินมี 3 ประเภท คือ กู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน กู้สามัญ และกู้พิเศษ ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดปลีกย่อยมาก และมีความเหมาะสมที่จะนำมาเสนอเป็นหัวข้อวิทยานิพนธ์ต่างหากอีกหัวข้อหนึ่ง หากมีผู้ใดสนใจสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เพื่อเป็นแนวทางนำไปวิจัยต่อไปในอนาคตได้

6.2.3 ควรมีการพัฒนาการใช้บัตรประจำตัวสมาชิก ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นบัตรเงินสด ให้มีประโยชน์ในการใช้หลายด้านเพิ่มมากขึ้น โดยทางสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ ควรจะหาแนวทางร่วมมือกับธนาคารพาณิชย์ ซึ่งมีเครือข่ายการใช้งานดังกล่าวอยู่แล้ว อีกทั้งยังมีห้างร้านบริษัทอีกจำนวนมากไม่น้อย ที่มีการเชื่อมตรงกับธนาคาร ทำให้สมาชิกสามารถนำบัตรประจำตัวสมาชิกไปใช้ซื้อสินค้าจากห้างร้านเหล่านี้ได้ และต่อไปในอนาคต ถ้ามีการใช้แพร่หลายมากขึ้นอาจนำไปใช้เป็นบัตรชำระค่าโทรศัพท์ ค่าโดยสาร ค่าตั๋วชมภาพยนตร์ เป็นต้น ซึ่งสมาชิกจะได้รับประโยชน์เพิ่มมากขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย