

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กองการประกอบโรคศิลปะ : รายชื่อสถานพยาบาลภาคเอกชนทั่วประเทศ :

กระทรวงสาธารณสุข 30 กันยายน ,2538

จินตนา จันทรโคตร. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับระดับความสามารถในการตัดสินใจ  
ของพยาบาลหัวหน้าตึก ในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530

ชูบ กาญจนประกร. หลักรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2517

ดวงทิพย์ หงษ์สมุทร . ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของสารวัตรอาหารและยา  
วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531

ดวงแข นาคะ. การศึกษากิจกรรมการนิเทศงานของพยาบาลหัวหน้าตึกในโรงพยาบาลชุมชน  
จังหวัดบริเวณพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536

ดาราวรรณ สร้อยอินทร์ . การจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรพยาบาลของหัว  
หน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย . วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2537

ดาริณี สมศรี . พฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาลตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรง  
พยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2536

ทัศนาศ นุญทอง . พยาบาลกับการพัฒนาบุคลิกภาพ ในประสบการณ์วิชาชีพ  
พยาบาล เล่ม 1. กรุงเทพมหานคร: รุ่งศิลป์การพิมพ์, 2529

ธนพร แยมสุดา . การศึกษากการเยี่ยมตรวจทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยใน  
โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2535

ธีรพล คุปตานนท์ . ปัจจัยที่เชื่ออำนาจต่อสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน  
ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล . วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530

- นิตยา แพรววานิชย์ . การศึกษากิจกรรมการสื่อสารเพื่อการบริหารงานของพยาบาล  
หัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2534
- ประคอง กรวรรณสุต . สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ . กรุงเทพฯ: บริษัท  
 ศูนย์หนังสือ ดร.สง่า จำกัด , จำกัด 2534
- ประชิด ศราทธพันธ์ . ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลังกับ  
ความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลของรัฐ  
กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2532
- ปัทมา ใจเพชร . ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลัง มนุษย์สัมพันธ์ ทักษะทางการพยาบาลและการ  
รับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาล กับทักษะด้านการคิดของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์กระทรวงสาธารณสุข . วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2534
- พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์ . 50ปี ชีวิตและงานอาจารย์พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์ . ม. ป.ป,2535
- พรทิพย์ กวินสุพร . การศึกษาความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการบริหาร การพยาบาลโดยใช้  
แนวคิดเชิงรุกของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลเอกชนกรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,2536
- เพลินพิศ อรรถาชาติ . ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับการปฏิบัติกิจกรรมการประสานงาน  
ของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย , 2533
- ไพฑูรย์ สีนลารัตน์ . ปรัชญาการศึกษาและปรัชญาการศึกษาของไทย. กรุงเทพมหานคร. : โรง  
พิมพ์ไทยวัฒนาพานิชย์, 2523.
- มธุรี วรฉนิษฐา . การศึกษากิจกรรมการวางแผนการบริหารของผู้บริหารการพยาบาล วิทยา  
 นิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533
- ราณี วิริยะเจริญกิจ . ปัจจัยคัดสรรที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้บทบาท และการปฏิบัติจริงของ  
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยา  
นิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537
- ละออ หุตางกูร . จรรยาสำหรับพยาบาล. ครั้งที่ 5 กรุงเทพมหานคร : อักษรไทย, 2528

ลัดดา เชียงเห็น . การวิเคราะห์ความสามารถของพยาบาลวิชาชีพในการวินิจฉัยการพยาบาล .

วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529

วรรณวิไล จันทราภาและคณะ . รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อ  
การปฏิบัติงานของพยาบาลในประเทศไทย , 2533

วนิกา ว่องวิจนะ . ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการทำงานความเครียดในงาน ภูมิหลังกับความ  
สามารถในการทำงานตามการรับรู้ของตนเอง ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของ  
รัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
,2535

วันเพ็ญ เลิศมงคลนาม . การตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรง  
พยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิตจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย ,2529

วีรชัย ตันติวีระวิทยา . ดันดันค้นหาความเป็นเลิศ : ประสบการณ์จากบริษัทอเมริกันชั้นนำของโลก.  
กรุงเทพฯ : บริษัทเอช. เอ็น กรุ๊ป จำกัด ,2536

ศิริระ โอภาสพงษ์ . ค้นหาความเป็นเลิศ . กรุงเทพฯ : บริษัทคู่แข่ง จำกัด, 2539

ศิริพร ตันติพูลวินัย . กลยุทธ์การบริหารการพยาบาลเพื่อความเป็นเลิศ . เอกสาร  
ประกอบการประชุม วิชาการเรื่องกลยุทธ์ในการบริหารการพยาบาล : แนวคิด  
ร่วมสมัย. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537

สมจิต ชัยรัตน์ . ประสิทธิภาพการนิเทศของพยาบาลหัวหน้าตึก โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสา  
ธารณสุข ตามการประเมินตนเอง และตามการประเมินของผู้ใต้บังคับบัญชา .

วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529

สมพงษ์ เกษมสิน . การบริหาร . ครั้งที่ 8, กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2517.

สมพร อธิติเดชพงศ์ . ปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ  
โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาบริการ  
สาธารณสุข. บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล, 2530

สมยศ นาวิกการ . การพัฒนาองค์การและการจูงใจ พิมพ์ครั้งที่2 . กรุงเทพฯ : ดวงกมล , 2521

สุชาวดี ยี่มี . การจัดระบบสารสนเทศบุคลากรพยาบาลเพื่อการบริหาร. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,2537

สุนิสา วัลยะเพชร . ปัจจัยคัดสรร ที่สัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานของ  
พยาบาลหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร .

- วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,2533  
 สุพัตรา วัชรเกตุ .ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรค้กับพฤติกรรมกรรมการจัดการทางการ  
พยาบาลของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร.  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ,2531
- สกุลพร สังวรกาญจน์ . ความสัมพันธ์ลักษณะความเป็นผู้นำกับความสามารถในการบริหาร  
หอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เสริมศักดิ์ วิศาลภรณ์. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา . พิมพ์ครั้งที่ 2 : พิษณุโลกโครงการตำรา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒน์ , 2521
- อัชชา สุวรรณกุล . การศึกษากิจกรรมการพยาบาลผู้ช้านาญเฉพาะทางตามความ  
คาดหวังของตนเอง และผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวง  
สาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530
- อรพิน ต้นติมูรธา. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชา  
ชีพหอผู้ป่วยวิกฤติ โรงพยาบาลศูนย์สังกัดกระทรวงสาธารณสุข . วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2 ภาควิชาการบริหารการ  
พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534. ( อัดสำเนา )
- อุทัย หิรัญโต. ประมุขศิลป์ : ศิลปะของการเป็นผู้นำ . กรุงเทพมหานคร :  
โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2524

## ภาษาอังกฤษ

- American Academy of Nursing. Magnet Hospitals : Attraction and Retention of Professional  
Nurses.Missouri : American Nurse Association ,1983
- Dessler, Gary. Human Behavior Improving Performance at Work. Virginia : Reston Publishing  
 Co.,ม.ป.ป.
- Flippo,E.B. Personnel mangement .6<sup>th</sup> ed.New York : McGraw - Hill Comp., 1984
- FusZard, B. Rural Magnet Hospitals Excellence . part 1 . JONA.Vol .24, No.1. January, 1994,  
 Part 2. JONA Vol .24,No.2 January ,1994

- Kirk ,Roey. nursing Management . Boston: Little Brown and Co , 1981
- Kramer , M . Magenet Hospitals : Instiotutions of Excellence . Part.1 .JONA Vol.18, No.2.  
February, 1988
- \_\_\_\_\_The Magnet Hospitals: Excellence Revisited .JONA Vol .20. No.9.September,1990
- Academy of ManaGement Review , 1988 , 13 (1) : 65-78
- Maslach , Christina. Job Burn out: How Peele cope Burn out in Profession : Coping.Strategies.  
Causes and costs . St.Louis: TheC.V. Mosby Co., 1982
- Nigro , Felix a. and Nigro,Lloyel E. Modern Puplic Administrative . NewYork:Harper andRow  
,1984
- Peters,T.J. and Waterman;R.M.In Serch of Excellence . New York: Harper Row Publisher ,  
1982
- Robbins, S.p. Organizational Behavior . 6<sup>th</sup> edition. USA : Prentice - Hall, 1993
- Roger , martha E. Extending the scope of nursing pratice. Nursing Outlook , 1972:20:46-52
- Schwart, Irwin Mathew . Professional leadership of Assistant Principle and their Educational  
Experiental Background Dogmatism and Interpersonal Value Orientation .  
Dissertation Abstract International. 1967,37:2566-A.
- Simms, L.M. Dimensions of nursing adminstration : Theory, research, education, practice. ( pp.  
459-467 ). Boston : Blackwell Scientific Publication.
- Taylor, Ann Gill. “ Decision Making In Nursing : An Analytical Approach .” The Journal of  
Nursing Adminstration. ( November, 1978 ) : 22-30.

ศูนย์วิจัยทางการแพทย์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรพรรณ ลือบุญธวัชชัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญใจ ศรีสถิตยัณราภูร	ผู้ช่วยศาสตราจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์	คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
4. รองศาสตราจารย์สรอึ้ง อภิบาลกุล	รองศาสตราจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
5. อาจารย์ศิริอนันต์ จุฑะเตมีย์	คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
6. อาจารย์นันทพันธ์ ชินล้ำประเสริฐ	รองคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
7. อาจารย์ประพิศ เขียมนั่ม	รองผู้อำนวยการพยาบาล โรงพยาบาลอุดรดิตถ์
8. อาจารย์ ดร.ศิริพร ต้นติพุลวินัย	อธิการวิทยาลัยมิชชั่น
9. อาจารย์ปราณี ศิริสมบัติ	ผู้อำนวยการพยาบาล เครือข่ายโรงพยาบาลพญาไท
10. อาจารย์เลี้ยงชีพ มงคลนาวิน	ผู้จัดการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลพญาไท 1

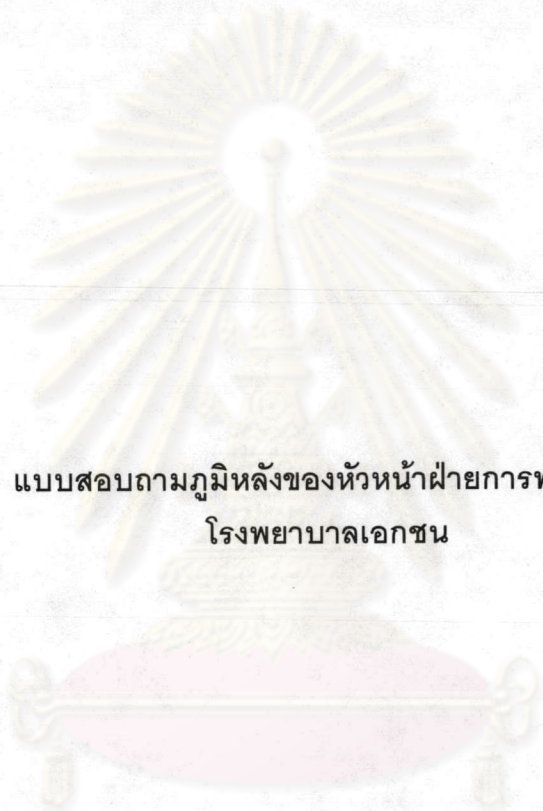
ศูนย์วิทยพัช  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





แบบสอบถามภูมิหลังของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล  
โรงพยาบาลเอกชน

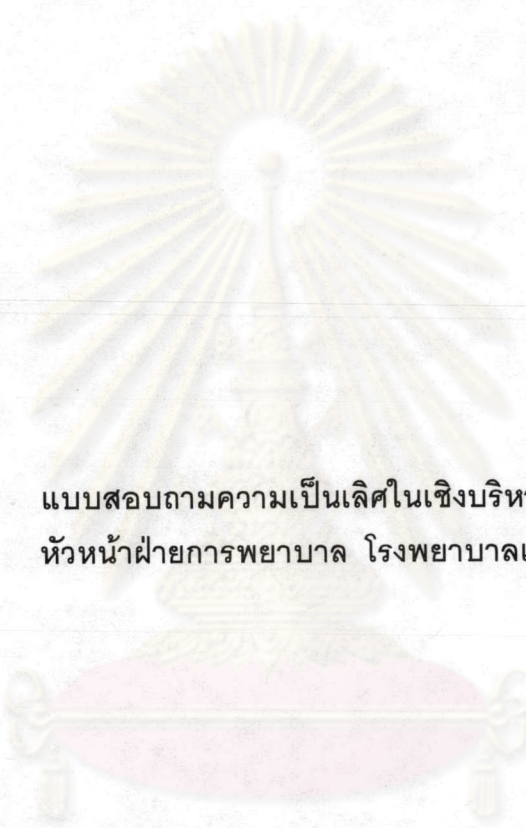
ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท ของคณะพยาบาลศาสตร์ โดยมีจุดประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในเรื่องภูมิหลังของท่านข้อความที่ท่านตอบนี้จะถือเป็นความลับ ไม่มีผลผูกพันใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามและจะใช้ในเชิงวิชาการเท่านั้น

คำชี้แจง โปรดเขียน เครื่องหมาย ✓ ในช่อง [ ] หน้าข้อความที่เป็นจริงและเติมคำในช่องว่างเกี่ยวกับตัวท่านในปัจจุบัน

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1. อายุของท่าน.....ปี   | สำหรับผู้วิจัย 4- 5  |
| 2. วุฒิการศึกษาของท่าน  |                      |
| [ ] อนุปริญญา   | [ ] ปริญญาตรี      6 |
| [ ] ประกาศนียบัตรหรือเทียบเท่าปริญญาตรี   | [ ] ปริญญาโท         |
|   | [ ] ปริญญาเอก        |
| 3. ระยะเวลาใน การปฏิบัติงานของท่านนับตั้งแต่จบการศึกษาทางการพยาบาลครั้งแรก.....ปี | 7- 8                 |
| 4. จำนวนปีที่ท่านดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล.....ปี                           | 9-10                 |
| 5. ท่านเคยได้รับการศึกษาอบรมเพิ่มเติมทางการบริหารการพยาบาล หรือไม่                | 11                   |
| [ ] ไม่เคย  |                      |
| [ ] เคย ( โปรดตอบคำถาม ข้อ 6 )  |                      |
| 6.โปรดระบุชื่อหลักสูตรที่ท่านได้รับการศึกษาอบรมเพิ่มเติมมาแล้ว                    | 12                   |
| [ ] หลักสูตรศึกษาอบรมระยะสั้น   |                      |
| [ ] หลักสูตรระดับปริญญาโท   |                      |
| [ ] หลักสูตรระดับปริญญาเอก  |                      |



แบบสอบถามความเป็นเลิศในเชิงบริหารของ  
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเอกชน

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโทของคณะพยาบาลศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความเป็นเลิศในเชิงบริหารของหัวหน้า ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเอกชน ทั้งนี้ให้ท่านพิจารณาว่า ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานในฝ่ายการพยาบาลเอกชนว่าเกิดขึ้นบ่อยครั้งเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย O ล้อมรอบตัวเลขที่อยู่หน้าข้อความแต่ละข้อข้อความที่ท่านตอบนี้จะถือเป็นความลับไม่มีผลผูกพันใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม และจะใช้ในเชิงวิชาการเท่านั้น

บ่อย มากที่สุด	5	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกเป็นพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ที่ปรากฏขึ้นสม่ำเสมอเป็นประจำ ( 100% )
บ่อย ๆ	4	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกเป็นพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ที่ปรากฏบ่อยครั้ง (75%)
บางครั้ง	3	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกเป็นพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ที่ปรากฏขึ้นตามความเป็นจริงเพียงครั้งเดียว ( 50% )
นาน ๆ ครั้ง	2	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกเป็นพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ที่ปรากฏขึ้นตามความจริงเล็กน้อย (25 %)
ไม่เคยเลย	1	หมายถึง	ข้อความนั้นไม่ตรงกับความรู้สึกหรือไม่เคยปรากฏเหตุการณ์นั้นเลย ( 0 % )

**คำชี้แจง** ข้อความต่อไปนี้อธิบายการบริหารงานในฝ่ายการพยาบาลของท่าน โปรดทำเครื่องหมาย O ล้อมรอบตัวเลขที่อยู่หน้าข้อความแต่ละข้อตามที่ท่านเห็นว่าเกิดขึ้นบ่อยครั้ง

1	2	3	4	5		
ไม่เคยเลย	นานๆครั้ง	บางครั้ง	บ่อยๆ	บ่อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย	
1 2 3 4 5					1. ท่านได้พูดคุยปรึกษาหารืออย่างไม่เป็นทางการกับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลทุกครั้งที่มีปัญหา	5
1 2 3 4 5					2. ปัญหาต่างๆได้รับการแก้ไขรวดเร็วขึ้น ภายหลังจากที่หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลลงมานิเทศที่หอผู้ป่วย	6
1 2 3 4 5					3. ท่านรู้สึกตื่นตัวในการทำงานภายหลังจากที่ได้แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ กับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	7
1 2 3 4 5					4. มีชมรมให้พยาบาลได้พบปะสังสรรค์	8
1 2 3 4 5					5. ท่านและทีมงานมีโอกาสได้เริ่มทดลองวิธีปฏิบัติการพยาบาลใหม่ๆ อยู่เสมอ ( แม้ไม่ได้ผลตามเป้าหมายที่วางไว้ก็ไม่ถูกตำหนิ )	9
1 2 3 4 5					6. มีแผนกลยุทธ์ของการทำงานไว้อย่างชัดเจนว่าอะไรคืองานสำคัญที่ควรจะทำก่อนหลัง	10

1	2	3	4	5		สำหรับผู้วิจัย
ไม่เคยเลย	นานๆครั้ง	บางครั้ง	บ่อยๆ	บ่อยที่สุด		
1 2 3 4 5	7. ท่านได้รับการเน้นว่า ตัวท่านเองเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดต่อความสำเร็จของงาน					11
1 2 3 4 5	8. ท่านได้รับการปลูกฝังให้เห็นคุณค่าของการติดต่อสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ					12
1 2 3 4 5	9. ท่านได้รับการสนับสนุนให้จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพของหอผู้ป่วย ที่สะดวกต่อการพบปะติดต่อสื่อความกันอย่างกว้างขวางและทั่วถึง					13
1 2 3 4 5	10. ฝ่ายการพยาบาลมีเป้าหมายที่ชัดเจนในการให้บริการพยาบาลที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ					14
1 2 3 4 5	11. ท่านได้รับการอบรมเรื่องการบริการพยาบาลซึ่งฝ่ายการรพยาบาลจัดอย่างสม่ำเสมอ					15
1 2 3 4 5	12. มีการให้รางวัลพิเศษแก่พยาบาลอย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อให้เกิดแรงจูงใจให้มีการให้บริการพยาบาลที่ดีแก่ผู้รับบริการ					16
1 2 3 4 5	13. มีระบบการประกันคุณภาพการบริการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง					17

1	2	3	4	5	สำหรับผู้วิจัย
ไม่เคยเลย	นานๆครั้ง	บางครั้ง	บ่อยๆ	บ่อยที่สุด	
1 2 3 4 5	14.มีการตรวจสอบคุณภาพการบริการพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ				18
1 2 3 4 5	15.ฝ่ายการพยาบาลได้หาแนวทางแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพงานบริการ พยาบาลทำให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุด				19
1 2 3 4 5	16.มีการวิเคราะห์ความต้องการเฉพาะของผู้รับบริการแต่ละกลุ่ม แล้วจัดบริการพยาบาลให้สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะของกลุ่มนั้นๆ				20
1 2 3 4 5	17.มีการสำรวจความคิดเห็นหรือความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง				21
1 2 3 4 5	18.ท่านมีอิสระในการดำเนินงาน(เพราะมีการกระจายอำนาจให้แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบ)				22
1 2 3 4 5	19.ท่านได้รับการกระตุ้นให้ทำงานได้อย่างอิสระตามความรู้และความชำนาญ				23
1 2 3 4 5	20.มีบรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้พยาบาลแต่ละระดับได้พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน				24
1 2 3 4 5	21.ท่านได้รับอำนาจในการจัดหผู้ป่วยให้มีขนาดเหมาะสมได้ตลอดเวลาเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน				25
1 2 3 4 5	22.ท่านได้รับสิทธิ อำนาจ โอกาส และมีส่วนร่วมในบริหารงานในฝ่ายการพยาบาล				26

1	2	3	4	5		สำหรับผู้วิจัย
ไม่เคยเลย	นานๆครั้ง	บางครั้ง	บ่อยๆ	บ่อยที่สุด		
1 2 3 4 5	23.	ท่านรู้สึกว่าเป็นเจ้าของหอผู้ป่วย				27
1 2 3 4 5	24.	ท่านและผู้ร่วมงานของท่านได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา บริการพยาบาล อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้และเพิ่มขีด ความสามารถของพยาบาล				28
1 2 3 4 5	25.	ท่านและพยาบาลตลอดถึงพนักงานทุกคนในหอผู้ป่วยได้ รับแจ้งให้ทราบถึงเป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน				29
1 2 3 4 5	26.	มีการเข้มงวดในเรื่องการคัดเลือกและกลั่นกรองเพื่อให้ได้ พยาบาลที่สามารถทำงานเข้ากับสภาพแวดล้อมต่างๆของ โรงพยาบาลได้ดี				30
1 2 3 4 5	27.	พยาบาลบรรจุใหม่ได้รับมอบหมายให้ดูแลผู้ป่วยข้างเตียง ก่อนในเบื้องต้นหลังจากนั้นจึงเรียนรู้งานอื่นเพิ่มเติม				31
1 2 3 4 5	28.	บุคลากรพยาบาลทุกคนได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้าน การพยาบาลแก่ผู้ป่วย				32
1 2 3 4 5	29.	ท่านได้รับการปลุกฝังให้เชื่อว่าเป้าหมายร่วมกันของฝ่าย การพยาบาล คือบริการพยาบาลที่มีคุณภาพ				33
1 2 3 4 5	30.	ท่านได้รับการชี้แนะให้ทราบแนวทางปฏิบัติและมีส่วนร่วม ในการจัดบริการพยาบาลที่มีคุณภาพ				34



1	2	3	4	5		
ไม่เคยเลย	นานๆครั้ง	บางครั้ง	บ่อยๆ	บ่อยที่สุด		สำหรับผู้วิจัย
1 2 3 4 5					31.หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลปลูกฝังท่านอย่างสม่ำเสมอให้ยึดถือและเชื่อมั่นในคุณค่าหรืออุดมการณ์ในการทำงาน	35
1 2 3 4 5					32.ท่านได้พบปะหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลขณะท่านปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย	36
1 2 3 4 5					33.ฝ่ายการพยาบาลของท่าน มีความเชื่อมั่นเป็นอย่างสูงว่าระบบคุณค่า ( Value System) คือพลังที่แท้จริงในการผลักดันองค์กรพยาบาลให้ก้าวหน้า และเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จในการดำเนินงาน	37
1 2 3 4 5					34.ท่านสามารถเข้าพบหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลอย่างสะดวกตลอดเวลา	38
1 2 3 4 5					35.หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลถ่ายทอดจินตนาการ ในการพัฒนางานพยาบาลในอนาคตแก่ท่าน	39
1 2 3 4 5					36.ท่านประทับใจ ศรัทธา และภาคภูมิใจในหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	40
1 2 3 4 5					37.ฝ่ายการพยาบาลมีส่วนร่วมเสริมสร้างบรรยากาศของการทำงานให้มีความตื่นตัวและสนุกสนานในการทำงาน	41

1	2	3	4	5		สำหรับผู้วิจัย
ไม่เคยเลย	นานๆครั้ง	บางครั้ง	บ่อยๆ	บ่อยที่สุด		
1 2 3 4 5	38. ฝ่ายการพยาบาลได้สร้างค่านิยมร่วมกับแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาลรวมทั้งแพทย์ด้วย					42.
1 2 3 4 5	39. ฝ่ายการพยาบาลรับผิดชอบเฉพาะการให้บริการพยาบาลแก่ผู้มารับบริการเท่านั้น					43
1 2 3 4 5	40. ฝ่ายการพยาบาลทดลองขยายกิจการธุรกิจบริการรูปแบบอื่นๆ เพิ่มขึ้นทีละน้อย โดยไม่ขยายพร้อมๆกันหลายรูปแบบ (เช่น รับเลี้ยงเด็ก , ขายอาหารเสริม เป็นต้น).					44
1 2 3 4 5	41. หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ทุ่มเทเวลาอย่างมากให้กิจการธุรกิจบริการพยาบาลใหม่					45
1 2 3 4 5	42. ฝ่ายการพยาบาลสนับสนุนให้จัดตั้งคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วยพยาบาลในหอผู้ป่วยเพื่อดูแลรับผิดชอบผลการดำเนินงานของตนเอง					46
1 2 3 4 5	43. ฝ่ายการพยาบาลกำหนดให้มีการกระจายหน้าที่ของงานด้านการบริหาร บริการ และวิชาการให้แก่สายงานรับไปดำเนินการเอง					47
1 2 3 4 5	44. ฝ่ายการพยาบาลรับผิดชอบเฉพาะงานด้านกำหนดนโยบาย งานการวางแผนกลยุทธ์					48

1	2	3	4	5	สำหรับผู้วิจัย
ไม่เคยเลย	นานๆครั้ง	บางครั้ง	บ่อยๆ	บ่อยที่สุด	
1 2 3 4 5	45. ฝ่ายการพยาบาลได้ลดจำนวนผู้บริหารการพยาบาลระดับกลาง และจำนวนชั้นของการบังคับบัญชาให้น้อยลง				49
1 2 3 4 5	46. โครงสร้างของฝ่ายการพยาบาลเรียบง่ายและมีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรอยู่เสมอ				50
1 2 3 4 5	47. ฝ่ายการพยาบาลได้เปลี่ยนสายงานการบังคับบัญชาที่เอื้ออำนวยให้พยาบาลสามารถแก้ปัญหาด้วยตนเองทันทีที่เกิดปัญหา				51
1 2 3 4 5	48. มีการเปลี่ยนแปลงและโยกย้ายตำแหน่งงานต่างๆตามความจำเป็นที่เกิดขึ้นได้เสมอ				52
1 2 3 4 5	49. บุคลากรพยาบาลทุกคนได้รับการปลูกฝังอย่างจริงจังให้ยึดถือว่าคุณภาพของการบริการพยาบาลเป็นสิ่งสำคัญ				53
1 2 3 4 5	50. บุคลากรพยาบาลทุกคนถูกเข้มงวดในการให้ความสนใจดูแลเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการอย่างจริงจัง				54
1 2 3 4 5	51. ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่ในเรื่องการจัดบริการพยาบาลที่มีคุณภาพและคิดค้นบริการพยาบาลใหม่ๆ				55

1	2	3	4	5		สำหรับผู้วิจัย
ไม่เคยเลย	นานๆครั้ง	บางครั้ง	บ่อยๆ	บ่อยที่สุด		
1 2 3 4 5	52. ฝ่ายการพยาบาลจัดให้มีวิธีการประเมินผลงานแบบไม่เป็นทางการ					56
1 2 3 4 5	53. หากพยาบาลสนใจอยากทำงานใดก็สามารถอาสาสมัครตามที่ตนสนใจได้					57

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์หมีดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย (Mean) มีสูตรดังนี้ ( ประคอง กรรณสูตร , 2534 )

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ  $\bar{x}$  = ค่าเฉลี่ย

$\sum x$  = ผลรวมของคะแนนของตัวอย่างประชากร

$n$  = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) มีสูตรดังนี้ ( ประคอง กรรณสูตร , 2534 )

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{n}}{n-1}}$$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$  = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว

$\sum X^2$  = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$n$  = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

3. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ( Multiple Regression Analysis ) มีลำดับขั้นในการคำนวณโดยใช้สูตร ดังนี้

3.1 การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวพยากรณ์กับตัวพยากรณ์และตัวพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน มีสูตรดังนี้

$$r = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ  $r$  = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรที่ 1 และ 2

$x$  = คะแนนของตัวแปรที่ 1

y = คะแนนของตัวแปรที่ 2  
N = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.2 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์โดยการทดสอบค่าที ( t-test) มีสูตร  
ดังนี้

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad (df = N-2)$$

เมื่อ t = ค่าสถิติทดสอบที่  
r = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์  
N = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.3 หากกลุ่มตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ได้ดีที่สุด โดยวิธีวิเคราะห์การถดถอย  
พหุคูณแบบตัวแปรเป็นขั้น ๆ มีสูตรดังนี้

3.3.1 หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ( R ) ระหว่างตัวพยากรณ์กับ  
ตัวเกณฑ์ โดยใช้สูตรดังนี้ ( Kerlinger , and pedhazu, 1973 )

$$R = \sqrt{\frac{SS_{reg}}{SS_t}}$$

เมื่อ R = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

SS<sub>reg</sub> = ความแปรปรวนของตัวแปรเกณฑ์ที่สามารถ  
อธิบายได้ด้วยตัวแปรพยากรณ์

SS<sub>t</sub> = ความแปรปรวนทั้งหมดของตัวแปรเกณฑ์

3.3.2 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณที่  
คำนวณโดยใช้สูตร (Kerlinger , and pedhazur , 1973 )

$$F = \frac{R^2(N-K-1)}{(1-R^2)K}$$

เมื่อ	F	= ค่าสถิติสัดส่วนเอฟ
	$R^2$	= สัมประสิทธิ์การพยากรณ์
	N	= ตัวอย่างประชากร
	K	= จำนวนตัวพยากรณ์

3.3.3 ทดสอบค่า F เพื่อทดสอบว่าเมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ แล้วจะทำให้ค่า  $R^2$  เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ โดยใช้การทดสอบค่า F ดังนี้

$$F = \frac{(R^2 y.12 \dots k1 - R^2 y.12 \dots k2) / (k1 - k2)}{(1 - R^2 y.12 \dots K1) / (N - k1 - 1)}$$

เมื่อ	F	= ค่าสถิติเอฟ
	$R^2 y.12$	= ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณที่มีตัวพยากรณ์
	K 1	= จำนวนตัวทำนายที่มีค่ามากกว่า

3.3.4 หาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

( Kerlinger , Pedhazur , 1973 )

$$b_i = B_i \cdot \frac{S_y}{S_i}$$

เมื่อ	$b_i$	= ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์
	$B_i$	= beta weight ของตัวแปร i
	$S_y$	= ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรเกณฑ์
	$S_i$	= ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวพยากรณ์

3.3.5 ทดสอบค่า t เพื่อ ทดสอบว่าค่า b ของตัวพยากรณ์แต่ละตัวจะส่งผลตัวแปรเกณฑ์หรือไม่ ( Kelinger , and Pedhezur , 1973 )

$$t = \frac{b_i}{SEb_i}, df = N - k - 1$$



เมื่อ

t = ค่าสถิติทดสอบที่

b<sub>i</sub> = สัมประสิทธิ์การถดถอย หรือ ค่าน้ำหนักของตัว  
พยากรณ์S.E. b<sub>1</sub> = ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของb<sub>i</sub> ( Standard Error )

## 3.3.6 หาค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ ( Kerling , and Pedhazur ,1973 )

$$a = \bar{y} - \left( \sum_{i=1}^K b_i x_i \right)$$

เมื่อ

 $\bar{y}$  = ค่าเฉลี่ยของตัวแปรเกณฑ์

X = ค่าเฉลี่ยของตัวพยากรณ์ที่ i ถึง k

b<sub>i</sub> = ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ใน  
รูปคะแนนดิบ ตัวที่ i ถึง k

## 3.3.7 สร้างสมการพยากรณ์รูปคะแนนดิบ

เมื่อ  $\hat{y}$  =  $a + b_1x_1 + b_2x_2 + \dots + b_kx_k$

เมื่อ  $\hat{y}$  = คะแนนความเป็นเลิศในเชิงบริหารรูปคะแนนดิบb<sub>1</sub>+b<sub>2</sub>...b<sub>x</sub> = สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์แต่ละตัวในรูปคะแนนดิบx<sub>1</sub>,x<sub>2</sub>...x<sub>k</sub> = คะแนนดิบของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

a = ค่าคงที่

## 3.3.8 สร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

Z = B<sub>1</sub>Z<sub>1</sub>+ B<sub>2</sub>Z<sub>2</sub>+...B<sub>k</sub>Z<sub>k</sub>

เมื่อ

Z = คะแนนสมการพยากรณ์ความเป็นเลิศในเชิงบริหาร

- B1, B2...Bk = สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์แต่ละตัวในรูปคะแนน  
มาตรฐาน
- Z1, Z2...Zk = คะแนนมาตรฐานของตัวพยากรณ์แต่ละตัว



ศูนย์วิทยพัรพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรในโรงพยาบาลเอกชน ที่มีขนาด 50 เดียงขึ้นไป

ลำดับ	โรงพยาบาล	กลุ่มตัวอย่าง	
		หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	หัวหน้าหอผู้ป่วย
1	โรงพยาบาลกวีวงศ์มูลนิธิ	1	4
2	โรงพยาบาลราชภัฏบูรณะ	1	4
3	โรงพยาบาลรามอินทรา	1	4
4	แคร์เวสเนอสซิ่งโฮม	1	4
5	โรงพยาบาลคลองตัน	1	4
6	โรงพยาบาลเซนต์คาร์ลอส	1	4
7	โรงพยาบาลจวจินต์มูลนิธิ	1	4
8	โรงพยาบาลศูนย์มะเร็งกรุงเทพ	1	4
9	โรงพยาบาล ตา หู คอ จมูก	1	4
10	โรงพยาบาลศรีวิชัย	1	4
11	โรงพยาบาลศรีสยาม	1	4
12	โรงพยาบาลเอกปทุม	1	4
13	โรงพยาบาลพระอินทร์	1	4
14	โรงพยาบาลคริสเตียนไชยวัฒน์	1	4
15	โรงพยาบาลตากสิน จันทบุรี	1	4
16	โรงพยาบาลสุนทรภู่	1	4
17	โรงพยาบาลเมืองเพชร-ธนบุรี	1	4
18	โรงพยาบาลราชพฤกษ์	1	4
19	โรงพยาบาลประชาเวช	1	4
20	โรงพยาบาลรวมแพทย์หนองคาย	1	4
21	โรงพยาบาลตงศิริ	1	4
22	โรงพยาบาลเอกชนร่มเกล้า	1	4
23	โรงพยาบาลหลักเมือง	1	4
24	โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาสารคาม	1	4
25	โรงพยาบาลธีรวัฒน์	1	4

## ตารางที่ 9 ( ต่อ )

ลำดับ	โรงพยาบาล	กลุ่มตัวอย่าง	(คน)
		หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	หัวหน้าหอผู้ป่วย
26	โรงพยาบาลนายแพทย์หาญ	1	4
27	โรงพยาบาลร่มฉัตร	1	4
28	โรงพยาบาลแพทย์บัณฑิต	1	4
29	โรงพยาบาลเพชรรัตน์	1	4
30	โรงพยาบาลจินดา สิงหนธร	1	4
31	โรงพยาบาลศรีวิชัยสุราษฎร์ธานี	1	4
32	โรงพยาบาลบ้านดอน	1	4
33	โรงพยาบาลโคกกลอย 402	1	4
34	โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	1	4
35	โรงพยาบาลมิชชั่นภูเก็ต	1	4
36	โรงพยาบาลนครคริสเตียน	1	4
37	โรงพยาบาลตรังรวมแพทย์	1	4
38	โรงพยาบาลรามาสุขสวัสดิ์	1	4
39	บางปะกอกโพลีคลินิก	1	4
40	โรงพยาบาลมิตรภาพวงเวียนใหญ่	1	4
41	โรงพยาบาลสินแพทย์	1	4
42	โรงพยาบาลยศเส	1	4
43	โรงพยาบาลธนบุรี 2	1	4
44	โรงพยาบาลพร้อมมิตร	1	4
45	โรงพยาบาลเทพธารินทร์	1	4
46	โรงพยาบาลคามิลเลียน	1	4
47	โรงพยาบาลกรุณาพิทักษ์	1	4
48	โรงพยาบาลบางปะกอก 1	1	4
49	โรงพยาบาลบางมด	1	4
50	โรงพยาบาลบางไผ่	1	4

## ตารางที่ 9 ( ต่อ )

ลำดับ	โรงพยาบาล	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	
		หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	หัวหน้าหอผู้ป่วย
51	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์	1	4
52	โรงพยาบาลเทียนฟ้ามูลนิธิ	1	4
53	โรงพยาบาลบางนา	1	4
54	โรงพยาบาลมงกุฎวัฒนะ	1	4
55	โรงพยาบาลกล้วยน้ำไทสุขุมวิท 68	1	4
56	โรงพยาบาลบางโพ	1	4
57	โรงพยาบาลมเหล็กซ์	1	4
58	โรงพยาบาลปิยะเวท	1	4
59	โรงพยาบาลกรุงธน 2	1	4
60	โรงพยาบาลเวชสวัสดี	1	4
61	โรงพยาบาลปทุมเวช	1	4
62	โรงพยาบาลแพทย์รังสิต	1	4
63	โรงพยาบาลบางนา 3	1	4
64	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9	1	4
65	โรงพยาบาลเอกชนบางจาก	1	4
66	โรงพยาบาลบารมีการแพทย์	1	4
67	โรงพยาบาลกรุงเทพพระประแดง	1	4
68	โรบบาลสำโรง สาขาบางปู	1	4
69	โรงพยาบาลวชิระปราการ	1	4
70	โรงพยาบาลปิยะมินทร์	1	4
71	โรงพยาบาลเบญจรมย์	1	4
72	โรงพยาบาลรวมแพทย์ชัยนาท	1	4
73	โรงพยาบาลคริสเตียน	1	4
74	โรงพยาบาลปิยะราษฎร์	1	4
75	พัตยาอินเตอร์เนชั่นแนลฮอสพิทอล	1	4

## ตารางที่ 9 ( ต่อ )

ลำดับ	โรงพยาบาล	กลุ่มตัวอย่าง	
		หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	หัวหน้าหอผู้ป่วย
76	โรงพยาบาลสมิติเวชศรีราชา	1	4
77	โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา	1	4
78	โรงพยาบาลพัทยาเมโมเรียล	1	4
79	โรงพยาบาลสิริเวช	1	4
80	โรงพยาบาลบางปะกงปิยะเวช	1	4
81	โรงพยาบาลพร้อมแพทย์	1	4
82	โรงพยาบาลชานคามิลโล	1	4
83	โรงพยาบาลเมืองราช	1	4
84	โรงพยาบาลธนบุรีหัวหิน	1	4
85	โรงพยาบาลสนามจันทร์	1	4
86	โรงพยาบาลธนกาญจน์	1	4
87	โรงพยาบาลมหาชัย 2 (เอกชน)	1	4
88	โรงพยาบาลมหาชัย	1	4
89	โรงพยาบาลแม่กลอง 2	1	4
90	โรงพยาบาลเฉลิมชัย	1	4
91	โรงพยาบาล ป.แพทย์	1	4
92	โรงพยาบาลเอกชนบุรีรัมย์	1	4
93	โรงพยาบาลขอนแก่นราม	1	4
94	โรงพยาบาลนอร์ธ อินเทอร์เน็ตวัฒนา	1	4
95	โรงพยาบาลหมอไพบโรจน์	1	4
96	โรงพยาบาลอุบลรักษ์ธนบุรี	1	4
97	โรงพยาบาลยโสธรรวมแพทย์	1	4
98	โรงพยาบาลปากน้ำโพ	1	4
99	โรงพยาบาลรัตนเวช	1	4
100	โรงพยาบาลร่มฉัตร	1	4

## ตารางที่ 9 ( ต่อ )

ลำดับ	โรงพยาบาล	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	
		หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	หัวหน้าหอผู้ป่วย
101	โรงพยาบาลทักษิณ	1	4
102	โรงพยาบาลชุมเวช	1	4
103	โรงพยาบาลวิรัชศิลป์	1	4
104	โรงพยาบาลราชดำเนิน	1	4
105	โรงพยาบาลสิริโรจน์	1	4
106	โรงพยาบาลมูลนิธิมิตรภาพสามัคคี	1	4
107	โรงพยาบาลเอกอัมรินทร์	1	4
108	โรงพยาบาลพระราม 2	1	4
109	โรงพยาบาลสุขุมวิท	1	4
110	โรงพยาบาลวิชัยยุทธ	1	4
111	โรงพยาบาลเวชธานี	1	4
112	โกลเด้นเวิลด์ เนอสซิ่งโฮม	1	4
113	โรงพยาบาลแพทย์ปัญญา	1	4
114	โรงพยาบาลนวมินทร์	1	4
115	โรงพยาบาลกรุงธน	1	4
116	โรงพยาบาลมหาดำรง	1	4
117	โรงพยาบาลเพชรเวช	1	4
118	โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน	1	4
119	โรงพยาบาลนครธน	1	4
120	โรงพยาบาลพระราม 9	1	4
121	โรงพยาบาลศิริราช	1	4
122	โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท	1	4
123	โรงพยาบาลมิชชั่น	1	4
124	โรงพยาบาลเมโย	1	4
125	โรงพยาบาลเซ็นทรัล เยอเนอรัล	1	4



## ตารางที่ 9 ( ต่อ )

ลำดับ	โรงพยาบาล	กลุ่มตัวอย่าง	
		หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	หัวหน้าหอผู้ป่วย
126	โรงพยาบาลเดชา	1	4
127	โรงพยาบาลนวนคร	1	4
128	โรงพยาบาลอินเตอร้นวนคร	1	4
129	โรงพยาบาลเซ็นทรัลปาร์ค	1	4
130	โรงพยาบาลเมืองสมุทร	1	4
131	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3	1	4
132	โรงพยาบาลบางนา 2	1	4
133	โรงพยาบาลอ่างทองเวชการ 2 (หมอประเจ็ด)	1	4
134	โรงพยาบาลสิงห์บุรีเวชการ (หมอประเจ็ด)	1	4
135	โรงพยาบาลศุภมิตร	1	4
136	โรงพยาบาลพญาไทศรีราชา	1	4
137	โรงพยาบาลเอกชล	1	4
138	โรงพยาบาลศรีวิชัย 5	1	4
139	โรงพยาบาลศรีวิชัย 3	1	4
140	โรงพยาบาลราชสีมานบุรี	1	4
141	โรงพยาบาลเซนต์แปร์	1	4
142	โรงพยาบาลรวมแพทย์ 311	1	4
143	โรงพยาบาลสุรินทร์รวมแพทย์ 1	1	4
144	โรงพยาบาลสุรินทร์รวมแพทย์ 2	1	4
145	โรงพยาบาลเอกชนเมืองกำแพง	1	4

## ตารางที่ 9 ( ต่อ )

ลำดับ	โรงพยาบาล	กลุ่มตัวอย่าง	
		หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	หัวหน้าหอผู้ป่วย
146	โรงพยาบาลสทเวช	1	4
147	โรงพยาบาลภัทรเวช	1	4
148	โรงพยาบาลเอกชนอุตสาหกรรม	1	4
149	โรงพยาบาลข้างเผือก	1	4
150	โรงพยาบาลรวมแพทย์เชียงใหม่	1	4
151	โรงพยาบาลเซ็นทรัลเชียงใหม่	1	4
	เมมโมเรียล		
152	โรงพยาบาลลานนา	1	4
153	โรงพยาบาลไอเวอร์บรูค	1	4
154	โรงพยาบาลหริภุญชัยเมมโมเรียล	1	4
155	โรงพยาบาลราชฎียินดี	1	4
156	โรงพยาบาลวัฒนาแพทย์	1	4
157	โรงพยาบาลตรังรวมแพทย์	1	4
158	โรงพยาบาลสิโรต	1	4
159	โรงพยาบาลสยาม	1	4
160	โรงพยาบาลสมิติเวช	1	4
161	โรงพยาบาลเปาโลเมมโมเรียล	1	4
166	โรงพยาบาลรามคำแหง	1	4
167	โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	1	4
168	โรงพยาบาลพญาไท 2	1	4
169	โรงพยาบาลพญาไท 1	1	4
170	โรงพยาบาลไทยนครินทร์	1	4
171	โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	1	4
172	โรงพยาบาลเจ้าพระยา	1	4

## ตารางที่ 9 ( ต่อ )

ลำดับ	โรงพยาบาล	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	
		หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	หัวหน้าหอผู้ป่วย
173	โรงพยาบาลวิภาวดี	1	4
174	โรงพยาบาลกรุงเทพ	1	4
175	บริษัทโรงพยาบาลธนบุรี จำกัด	1	4
176	โรงพยาบาลหัวเฉียว	1	4
177	โรงพยาบาลนนทเวช	1	4
178	โรงพยาบาลปากเกร็ดเวชการ	1	4
179	โรงพยาบาลรัตนวิเศษ	1	4
180	โรงพยาบาลสำโรงการแพทย์ จำกัด	1	4
181	โรงพยาบาลราชธานี	1	4
182	โรงพยาบาลมิตรภาพเมโมเรียล	1	4
183	โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ระยอง	1	4
184	โรงพยาบาลพิษณุเวช	1	4
185	โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	1	4
186	โรงพยาบาลแมคคอร์มิค	1	4
187	โรงพยาบาลศรีบูรินทร์	1	4
188	โรงพยาบาลราชธานี	1	4
189	โรงพยาบาลมิตรภาพเมโมเรียล	1	4
190	โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ระยอง	1	4
191	โรงพยาบาลพิษณุเวช	1	4
192	โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	1	4
193	โรงพยาบาลแมคคอร์มิค	1	4
194	โรงพยาบาลศรีบูรินทร์	1	4

ที่มา: รายชื่อสถานที่พยาบาลเอกชนทั่วประเทศ กองการประกอบโรคศิลปะ  
กระทรวงสาธารณสุข(30 กันยายน 2538)

ตารางที่ 10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กันระหว่างของตัวพยากรณ์และระหว่างตัวพยากรณ์กับ  
ความเป็นเลิศในเชิงบริหาร

ตัวพยากรณ์	AGE	EDU	PERF	YEAR	TRAIN	ITE
- อายุ ( AGE )	1.0000					
- วุฒิการศึกษา( EDU )	.0402	1.0000				
- ระยะเวลาปฏิบัติงาน( PERF )	.7953*	.0354	1.0000			
- ประสบการณ์ทำงานใน ตำแหน่งบริหาร( YEAR )	.4723*	-.0392	.4136*	1.0000		
- การศึกษาอบรมเพิ่มเติมทาง การบริหาร( TRAIN )	.2792*	.1036*	.3376*	.0809	1.0000	
- ความเป็นเลิศในเชิงบริหาร ( ITE )	.0146	.0287	.0284	-.0916*	.0993*	1.0000

★  $p < .05$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ประวัติผู้วิจัย

นางสาวเสาวภา สีเหนียง เกิดวันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2508 ที่จังหวัดชัยนาท สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีจากวิทยาลัยพยาบาลสระบุรี ในปีการศึกษา 2530 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2536 ปัจจุบันรับราชการที่กระทรวงสาธารณสุข



ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย