



รายการอ้างอิง

- จงจิต ศรีพรรณ. 2524. การสื่อสารมวลชน. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร : บางกอก
การพิมพ์
- จุมพล รอดคำดี. 2532. สื่อมวลชนเพื่อการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ทิตยา สุวรรณชฎ และกองวิจัยและประเมินผลกรมการพัฒนาชุมชน. 2510. พัฒนาและความ
คาดหวังบทบาทของพัฒนาการคณะกรรมการพัฒนาหมู่บ้านและเจ้าหน้าที่ระดับตำบล.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น
- ทิตยา สุวรรณชฎ. 2527. สังคมวิทยา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช
- ณรงค์ สมพงษ์. 2530. สื่อเพื่องานส่งเสริมเผยแพร่. พิมพ์ครั้งแรก กรุงเทพมหานคร :
งานการพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ดิเรก ทองเสวต. 2517. ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาสหวิทยาลัยสงฆ์
เกี่ยวกับบทบาทของหนังสือพิมพ์ที่มีต่อการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นงลักษณ์ เทพสวัสดิ์. 2529. ทฤษฎีและการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์.
- นงลักษณ์ เอมประดิษฐ์. คุณภาพนักสังคมสงเคราะห์กับการพัฒนาสังคม. กรุงเทพมหานคร :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นันทนีย์ ไชยสุด. 2516. หลักทฤษฎีเบื้องต้นของการสังคมสงเคราะห์ ในเอกสารเผยแพร่
ทางวิชาการสาขาสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์
- ประมะ สตะเวทิน. 2531. หลักนิเทศศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร : จำรัส
การพิมพ์
- ประภาส ศิลปรัสมิ์. 2529. บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของคณะทำงานสนับสนุน
การปฏิบัติการพัฒนาชนบทระดับตำบล. เอกสารรายงานวิจัย. ฉบับที่ 2

- เปรมปรีดี จันทรหอม. 2523. จิตวิทยาสังคม. เล่ม 2 พิมพ์ครั้งแรก กรุงเทพมหานคร
: โรงพิมพ์สถานสงเคราะห์เด็กหญิงปากเกร็ด
- พรณี ประจวบเหมาะ. 2523. การสังคมสงเคราะห์. พิมพ์ครั้งแรก กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์เจริญกิจ
- ไพบูลย์ ช่างเรียน. 2516. สารานุกรมศัพท์ทางสังคมวิทยา. กรุงเทพมหานคร : สำนัก
พิมพ์แพรวพิทยา
- ภิญโญ สาธร. 2520. หลักบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช
- จริตลักษณ์ แสงอุไร. 2530. นิเทศศาสตร์เบื้องต้น. พิมพ์ครั้งแรก กรุงเทพมหานคร :
เจ้าพระยาการพิมพ์
- เล็ก สมบัติ. 2526. การศึกษาวิเคราะห์แนวคิดและกระบวนการสร้างแผนพัฒนาสังคมใน
ประเทศไทย ศึกษาเฉพาะกรณีแผนพัฒนาสังคม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิจิตร อวาทะกุล. 2526. การประชาสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช
- วิจิตร ระวีวงศ์. 2529. รวมบทความและทัศนะเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์. ม.ป.ท. :
มิตรนภาการพิมพ์
- วิไลวัลย์ กฤษณะภูติ. 2526. สังคมสงเคราะห์ศาสตร์เบื้องต้น. ภาควิชาสังคมศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- _____ . 2529. สังคมสงเคราะห์ศาสตร์เบื้องต้น. พิมพ์ครั้งแรก กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์
- วัชรวิ จันทาโก. 2525. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผลิตรายการวิทยุกระจายเสียงต่อเจ้า
หน้าที่ของสื่อมวลชนเพื่อการพัฒนาประเทศ : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ผ่านการอบรม
หลักสูตรเจ้าหน้าที่ผลิตรายการวิทยุกระจายเสียง จากโรงเรียนการประชาสัมพันธ์
กรมประชาสัมพันธ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วันทนีย์ แสนภักดี. 2532. ความคาดหวัง ความพึงพอใจที่ได้รับจากสื่อมวลชน และความ
ต้องการทางการเมืองของนักศึกษาวิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

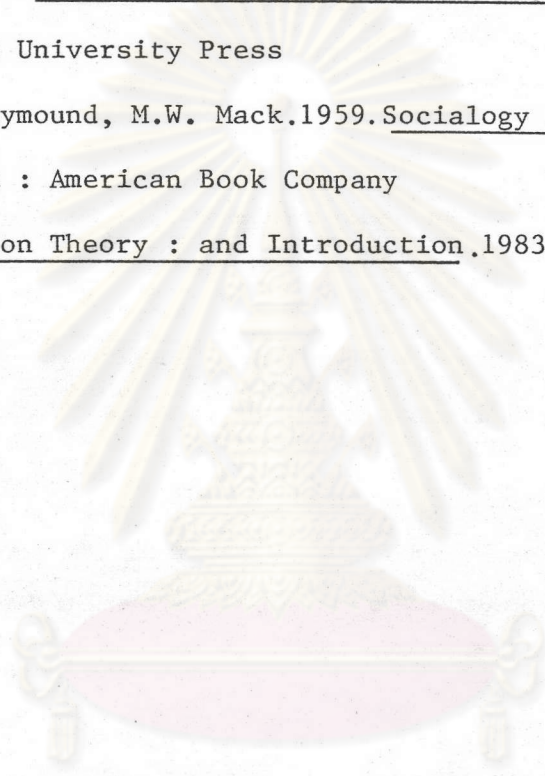
- ศีลณี ชุมนมณี. 2533. คุณลักษณะของนักข่าวและบทบาทในการพัฒนาสังคม : เปรียบเทียบ
ความคิดเห็นของบรรณาธิการกับอาจารย์ผู้สอนวิชาการหนังสือพิมพ์. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. 2527. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : ชัยศิริการพิมพ์
- สมควร กวียะ. 2532. บทบาทหน้าที่ต่อชีวิตความรับผิดชอบต่อสังคม, การสื่อสารมวลชน
- สมภพ รัตนพันธ์. 2523. ความรู้พื้นฐานการสื่อสารมวลชน. พิมพ์ครั้งที่ 1 ม.ป.ท. : สำนัก
พิมพ์บรรณกิจ
- เสถียร เขยประทับ. การสื่อสารและการพัฒนา.
- สุชา จันทน์เอม และสุรางค์ จันทน์เอม. 2520. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์แพร่พิทยา
- โสภา ชูพิกุลชัย และอรทัย ชื่นมณุษย์. 2515. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
คุรุสภา
- อมรา พงศาพิชญ์. 2522. มนุษย์กับสังคม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหา
วิทยาลัย
- อุทัย หิรัญโต. 2526. สารานุกรมศัพท์สังคมวิทยา มานุษยวิทยา. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์
- _____. 2519. สังคมวิทยาประยุกต์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์
- Yasas, F 2516. การพัฒนาสังคม รายงานสรุปผลการพัฒนาอาจารย์สาขาสังคมสงเคราะห์.
แผนกสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- Benjamin, Y.E 1949. Social Work Year Book. New York : American Association of Social Work.
- Biesanz, M.H and John Biesanz 1978. Introduction to Sociology. New Jersey : Prentice Hall.
- Getzels, Jacob W., Lipton, James M, and Campbell, Donald F. 1968. Education Administration : as a Social Process Theory. New York : Harper & Row.
- Gordon, M., Kenneth, H. and Leland W.B. 1980. Grammar Toplist : Newspaper editors point to J. grad deficiencies Journalism Education.
- Harold L.D. 1948. The Communication of Ideas. New York : Harper & Brothers.
- Hebert S.H. 1960. Social Work : an introduction to the Field. New York : American Book.
- Helen C.I. 1947. Principle and Practice of Social Work. New York : Appleton-Century Crofts.
- Henry M.A. 1968. Exploration in Personality. New York : Science Edition.
- Iring S.A. 1978. Social Development and Social Work Publishing in Social Administration : the Management of the Social Welfare. New York : The Harvard Press.
- Joseph K.T. 1960. The Effects of Mass Communication. New York : The Free Press.
- Katz, Elihu and Others. 1974. The Uses of Mass Communication, current Perspective and gratification research. Beverly Hills : Sage.

- Krech, David Crutehfield, Richard S. and Ballachey, Egerton L. 1962.
Individual in Society. New York : McCraw-Hall Book.
- Levinson, Donial J. Rule 1971. Rule, Personality and Social Structure in the Organization Setting. Selected Reading and Prejects in Social Psychology. New York : Random House.
- Mary. R. 1922. What is the Social Casework?. New York : Russill Sage Foundation
- Meluin D.L. 1966. Theory of Mass Communication David McKay. New York.
- Merton R.K. 1967. Social Theory and Social Struture. Free Press Illinois
- Palmgreen, Phillip and Rayburn, J.D. 1982. Gratification Sought and Media Exposure an Expectancy Valur Model Communication Research.
- Palmgreen, Phillip, Wenner, Lawrence a. and Rayburn. J.D. 1981 .
Gratification Discrepanics and News Program Choice Communication Research
- Roy G.F. 1968. The Nature of Scientific Research in an Introduction to Social Research, ed John F. Doby zed. New York : Appleton Century Croft
- Sarbin, T.R. 1972. Role Psychological Aspects. Internation Encycopedia of the Social Sciences. Vol 13 and 14. New York : The Macmilan Co & The Free Press
- Secord, Paul F. and Backman, Cral W. 1964. Social Psychology. New York : McGraw Hill Book
- Turner, J. 1982 The Structure of Sociological Theory. Homewood Illinois: Darsey Press

- United Nations . 1969 . Proceeding of the International Conference
of Ministers Responsible for Social Welfare
- Wright, Charles R. 1975. Mass Communication : A Sociological
Perspective . New York : Random House, Inc.
- Wilbur, S. 1964. Mass Media and National Development. California :
Stanford University Press
- Young, K. and Raymond, M.W. Mack. 1959. Sociology and Social Life.
New York : American Book Company
- Mass Communication Theory : and Introduction. 1983. SAGE London .



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มกราคม 2534

เรื่อง ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

เรียน ท่านนักสังคมสงเคราะห์ที่เคารพ

เนื่องด้วยดิฉฉัยได้ทำการวิจัย เรื่องบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของสื่อมวลชนในการส่งเสริมการปฏิบัติงาน และการเผยแพร่ภาพพจน์ของนักสังคมสงเคราะห์ : ในทัศนะของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ โดยทำการศึกษาความคิดเห็นของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ เพื่อประกอบการเสนอ เป็นวิทยานิพนธ์ชั้นปริญญาโท คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยการรายงานผลจะเป็นการรายงานผลข้อมูลรวมมิใช่เป็นรายบุคคล ซึ่งผลการวิจัยนี้ คาดว่าจะเป็นประโยชน์ทางด้านการศึกษาปฏิบัติของทั้งตัวนักสังคมสงเคราะห์เอง และทางด้านสื่อมวลชนต่าง ๆ ตลอดจนผู้สนใจ

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดกรอกแบบสอบถามตามที่แนบมานี้ จะเป็นพระคุณอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
(นางสาวบิษณุข ลังขช่วย)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของสื่อมวลชนในการส่งเสริมการปฏิบัติงาน และผลการเผยแพร่ภาพพจน์ของนักสังคมสงเคราะห์ : ในทัศนะของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ก. () ชาย ข. () หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ระดับวุฒิการศึกษา (กรุณาตอบทุกปริญญาที่ท่านจบ)
 - ก. () ปริญญาตรี สาขา.....คณะ.....
 - ข. () ปริญญาโท สาขา.....คณะ.....
 - ค. () ปริญญาเอก สาขา.....คณะ.....
 - ง. () อื่น ๆ (ระบุ).....
4. สถานที่ทำงาน.....
5. ตำแหน่งปัจจุบัน.....
6. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในตำแหน่งนี้.....ปี.....เดือน

ส่วนที่ 2-ส่วนที่ 4 เป็นการสอบถามความคิดเห็นของท่านต่อบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของสื่อมวลชน โปรดกาเครื่องหมาย X ลงในช่องหมายเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยตัวเลขแต่ละตัวจะมีความหมายดังต่อไปนี้

บทบาทที่คาดหวัง	บทบาทที่เป็นจริง
1 หมายถึง ควรมีน้อยที่สุด	1 หมายถึง มีน้อยที่สุด
2 หมายถึง ควรมีให้น้อย	2 หมายถึง มีน้อย
3 หมายถึง ควรมีให้ปานกลาง	3 หมายถึง มีปานกลาง

	บทบาทที่คาดหวัง					บทบาทที่เป็นจริง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10. การเผยแพร่ข่าวสารที่ตรงจุดมุ่งหมายของ งานสังคมสงเคราะห์ เช่น ช่วยเหลือให้เขา สามารถช่วยเหลือตนเอง										
11. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น หรือบอกกล่าวความเดือดร้อน										
12. สื่อมวลชนมีบทบาทในการประสานงานระหว่าง หน่วยงานสังคมสงเคราะห์ด้วยกัน										
13. สื่อมวลชนมีบทบาทในการหาแหล่งทรัพยากร และเงินทุน										
14. การให้ความร่วมมือในการแถลงข่าว										
15. การเสนอเนื้อหาสาระด้านการส่งเสริมและ พัฒนาประชากรและสังคมของหน่วยงานสังคม สงเคราะห์										
16. การเสนอเนื้อหาในด้านการส่งเสริมสวัสดิการ สังคมและการประกันสังคม										
17. การเสนอเนื้อหาในด้านการส่งเสริมคุณภาพ ชีวิตของประชาชน										

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

	บทบาทที่คาดหวัง					บทบาทที่เป็นจริง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10. ก่อให้เกิดการลอกเลียนแบบทางด้านพฤติกรรมและความคิดในทางที่ไม่เหมาะสมจากสิ่งที่สื่อมวลชนได้นำเสนอ.....										
11. การเสนอเรื่องราวในด้านบันเทิง.....										
12. กระตุ้นความรับผิดชอบต่อสังคมของประชาชน.....										
13. การปลูกฝังการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ของประชาชน.....										
14. การเป็นสื่อกลางในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือและสงเคราะห์ชุมชน.....										
15. การเป็นตัวแทนในการสร้างความเข้าใจระหว่างประชาชนกับหน่วยงานในด้านการให้ความช่วยเหลือ.....										
16. ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ความคิดที่มีต่องานสังคมสงเคราะห์ไปในทางที่ถูกต้อง.....										

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

	บทบาทที่คาดหวัง					บทบาทที่เป็นจริง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. ลักษณะเนื้อหาสาระเสนอข่าวที่อยู่ในรูปแบบ บริการประชาชนของนักสังคมสงเคราะห์.....										
9. ลักษณะเนื้อหาการเสนอข่าวที่อยู่ในรูปแบบ คอลัมน์พิเศษต่าง ๆ เฉพาะกิจทางหนังสือพิมพ์ นิตยสาร เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบภัย.....										
10. ลักษณะเนื้อหาการเสนอข่าวที่อยู่ในรูปแบบ รายการพิเศษต่าง ๆ เฉพาะกิจทางวิทยุ โทรทัศน์ เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบภัย.....										
11. ลักษณะเนื้อหาการเสนอข่าวที่อยู่ในรูปแบบภาพ ถ่ายตามหน้าหนังสือพิมพ์ที่แสดงถึงการให้ความ ช่วยเหลือด้วยเงิน-สิ่งของ.....										
12. ลักษณะเนื้อหาการเสนอข่าวที่อยู่ในรูปแบบการ ยกย่องผู้ประกอบคุณงามความดีที่ทำประโยชน์ ให้แก่สังคม เช่น การช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ ยาก ให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้.....										

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นต่อสื่อมวลชนแต่ละประเภท

1. ท่านคิดว่าสื่อมวลชนประเภทใดที่สามารถเสนอเนื้อหาสาระในด้านการช่วยเหลือสังคมได้ตรงตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของงานสังคมสงเคราะห์มากที่สุด.....และสื่อมวลชนประเภทใดน้อยที่สุด..... เหตุผลและข้อ เสนอแนะ

2. ท่านคิดว่าสื่อมวลชนประเภทใดที่มีการเสนอข่าวเกี่ยวกับงานสังคมสงเคราะห์มากที่สุด.....และสื่อมวลชนใดน้อยที่สุด..... เหตุผลและข้อ เสนอแนะ.....

3. ท่านคิดว่าสื่อมวลชนประเภทใดควรมีการปรับปรุงแก้ไขในด้านการเสนอข่าวที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์มากที่สุด..... เหตุผลและข้อ เสนอแนะ.....

4. ท่านคิดว่าสื่อมวลชนประเภทใดสามารถสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนที่มีต่องานสังคมสงเคราะห์มากที่สุด..... เหตุผลและข้อ เสนอแนะ.....

5. ท่านคิดว่าสื่อมวลชนสามารถให้ความช่วยเหลือในด้านบริการทางสังคมสงเคราะห์ เป็นไปในลักษณะใด

ก. () ทางตรง

ข. () ทางอ้อม

เหตุผลและข้อเสนอแนะ



ขอแสดงความขอบคุณ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวปิยนุช สังข์ช่วย เกิดเมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๑๐ ที่ กรุงเทพมหานคร ศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึงมัธยมศึกษาปีที่ ๖ ที่โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน และเข้าศึกษาต่อที่คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีในปีการศึกษา ๒๕๓๑ และเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ สาขานิเทศศาสตร์พัฒนาการ ในปีการศึกษา ๒๕๓๒



ศูนย์วิทยทศพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย