

ความต้องการบริการห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาล  
สังกัดสถาบันอุดมศึกษา เอกชน

นางสาวปิยวรรณ ทิพวงศ์



วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535


ISBN 974-581-720-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018643

๑๑๗๑๕๑๑๕๑

LIBRARY SERVICE NEEDS OF NURSING COLLEGE STUDENTS  
IN PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS



MISS PIYAWAN TIPPAYAWONG

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science  
Graduate School

Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-581-720-1





บิยวรรณ ทิพวงศ์ : ความต้องการบริการห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาล  
สังกัดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน (LIBRARY SERVICE NEEDS OF NURSING  
COLLEGE STUDENTS IN PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS)  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผ่องพรรณ ลวนานนท์, 184 หน้า  
ISBN 974-581-720-1

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ความต้องการ ตลอดจนปัญหาใน  
การใช้บริการต่าง ๆ ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุด 3 ครั้ง/สัปดาห์ นักศึกษารู้จักวิธีใช้  
ห้องสมุดจากการเรียนในโรงเรียนระดับมัธยม วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด คือเพื่อใช้  
หนังสือทั่วไปที่มีในห้องสมุด ใช้วารสาร นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์ และทำการบ้านหรือทำรายงาน  
ประเภทของสิ่งพิมพ์ที่ใช้มาก คือหนังสือพิมพ์ภาษาไทย บริการที่ใช้อยู่ในระดับปานกลางเป็นอันดับ  
แรกคือบริการจ่าย-รับ

ประเภทของสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาต้องการใช้มากคือหนังสือพิมพ์ภาษาไทย หนังสือคู่มือ คู่มือ  
การศึกษา และวารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทย สำหรับบริการที่นักศึกษาต้องการใช้มาก คือ  
บริการถ่ายเอกสารและบริการจ่าย-รับ นอกจากนี้บริการที่นักศึกษาต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มขึ้น  
ในระดับมาก คือ จัดมุมสบายสำหรับนั่งอ่านหนังสือ จัดที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคลและขยายเวลาเปิด  
ทำงานของห้องสมุด

ปัญหาที่นักศึกษาประสบส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คือปัญหาในการใช้บริการจ่าย-รับ  
บริการถ่ายเอกสาร และปัญหาในการใช้หนังสือทั่วไป นอกจากนี้นักศึกษายังประสบปัญหาขนาดของ  
ห้องสมุดคับแคบ จำนวนที่นั่งอ่านน้อย ผู้ใช้ข้างเคียงส่งเสียงรบกวน จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมี  
ไม่เพียงพอ การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดยังไม่ครอบคลุมว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้าง และ  
ไม่มีแผนผังแสดงส่วนต่าง ๆ ภายในห้องสมุด

ภาควิชา ..... บรรณารักษศาสตร์.....  
สาขาวิชา ..... บรรณารักษศาสตร์.....  
ปีการศึกษา ..... 2534.....

ลายมือชื่อผู้คิด .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาอื่น .....  
.....

C010542 : MAJOR LIBRARY SCIENCE

KEY WORD : LIBRARY SERVICE NEEDS / NURSING COLLEGE STUDENTS

PIYAWAN TIPPAYAWONG : LIBRARY SERVICE NEEDS OF NURSING COLLEGE  
STUDENTS IN PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS. THESIS ADVISOR  
: ASST. PROF. PHONGPHAN LAWANANON, 184 pp. ISBN 974-581-720-1

The purpose of this research was to study the use of library services, the needs and problems in using the library services of nursing college students in Private Higher Education Institutions.

The results of this study were : the nursing students used the library three times per week, and had an experience in using the library from secondary school; their purposes in coming to the library were to use general books, periodicals, magazines, and newspapers, and either to do homework or reports. Thai newspapers was used the most. It was also found that the most used service was circulation.

The publication types most needed were Thai newspapers, hand-books, educational handbooks and Thai magazines. The services needed most by the students were photocopying and circulation; further needs and requested services were rest areas, study carrels and extened hours of the library service.

The common problems that students faced were to use the circulation, photocopying services and the books on general topic. Furthermore, the students also were faced with the limited space, insufficient seats, bothering noise, insufficient personnel, lack of public relations and finally there were no library maps for the users.

ภาควิชา.....บรรณารักษศาสตร์.....  
สาขาวิชา.....บรรณารักษศาสตร์.....  
ปีการศึกษา.....2534.....

ลายมือชื่อนิสิต.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสำเร็จอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฝ่องพรรณ ลวนานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งกรุณาให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ประภาวดี สืบสนธิ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และเป็นที่ปรึกษาวิชาการในการเรียน ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์ และช่วยดูแลการเรียนของผู้วิจัยด้วยความกรุณามาตลอด ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ กล่อมจิตต์ พลายนเวช และอาจารย์จินตารัตน์ เบอรพันธ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณอธิการวิทยาลัยคริสเตียน วิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์ วิทยาลัยมิชชั่นและวิทยาลัยหัวเจียว ที่กรุณาอนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาในวิทยาลัยของท่าน รวมทั้งขอขอบคุณอาจารย์ บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาวิทยาลัยทั้ง 4 แห่ง ที่กรุณาช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล ซึ่งมีความสำคัญยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

ตลอดระยะเวลาของการทำวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก คุณอตุลย์ คุณสินธุ์ ในการวิเคราะห์ข้อมูล จัดพิมพ์และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา รวมทั้งขอขอบคุณ คุณสมคิด อยู่แก้ว คุณศรัณยา คำรงกิจการวงศ์ ที่กรุณาช่วยเหลือการลงรหัสข้อมูล และขอขอบคุณ พี่ ๆ และเพื่อน ๆ โดยเฉพาะบรรณารักษ์ CO' จุฬา ที่เป็นกำลังใจตลอดมา

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือ สนับสนุนในการทำวิทยานิพนธ์มาโดยตลอด จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี

ปิยวรรณ ทิพย์วงศ์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
วิธีดำเนินการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
<b>2 บริการห้องสมุด</b>	
ความหมายของบริการห้องสมุด.....	13
ความสำคัญของบริการห้องสมุด.....	14
บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด.....	15
วิทยาลัยคริสเตียน.....	28
ห้องสมุดวิทยาลัยคริสเตียน.....	29
วิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์.....	33
ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์.....	34

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 บริการห้องสมุด (ต่อ)	
วิทยาลัยมิชชั่น.....	38
ห้องสมุดวิทยาลัยมิชชั่น.....	39
วิทยาลัยหัวเฉียว.....	43
ห้องสมุดวิทยาลัยหัวเฉียว.....	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง.....	49
ประชากรที่เกี่ยวข้องและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ.....	57
ตอนที่ 2 การใช้และความต้องการใช้บริการห้องสมุด.....	59
ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้ห้องสมุด.....	88
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ	
สรุปและอภิปรายผลการวิจัย.....	125
ข้อเสนอแนะ.....	133
บรรณานุกรม.....	135
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก หลักสูตรพยาบาลศาสตร์บัณฑิต วิทยาลัยคริสเตียน.....	145
หลักสูตรพยาบาลศาสตร์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์	150
หลักสูตรพยาบาลศาสตร์บัณฑิต วิทยาลัยมิชชั่น.....	154



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก (ต่อ)	
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาการพยาบาลและ ผดุงครรภ์ วิทยาลัยหัวเจียว.....	158
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเรื่องความต้องการบริการของนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	163
ประวัติผู้วิจัย.....	184



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนนักศึกษาพยาบาล ปีการศึกษา 2534 จำแนกตามฐานะชั้นปี และสถาบัน.....	50
2 กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาพยาบาลแต่ละสถาบัน จำแนกตามฐานะชั้นปี.....	52
3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างและจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถาบัน.....	57
4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถาบันและฐานะชั้นปี.....	58
5 ความถี่ในการใช้ห้องสมุด.....	60
6 สาเหตุที่เข้าใช้ห้องสมุดน้อย.....	62
7 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด.....	64
8 การรู้จักวิธีใช้บริการห้องสมุด.....	66
9 วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการจากห้องสมุด.....	68
10 การสามารถค้นเรื่องที่ต้องการ.....	69
11 สาเหตุที่ไม่สามารถค้นหาหนังสือหรือวัสดุอื่น ๆ.....	70
12 การใช้และความต้องการใช้บริการต่าง ๆ ของนักศึกษา.....	72
13 การใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี.....	74
14 ความต้องการในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี..	76
15 การใช้และความต้องการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของนักศึกษา.....	78
16 การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี.....	80
17 ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตาม ฐานะชั้นปี.....	83
18 ความต้องการในการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่ ห้องสมุดจัดอยู่เป็นประจำ จำแนกตามฐานะชั้นปี.....	87
19 ปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ ของนักศึกษา.....	89
20 ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้บริการของห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี.....	94
21 ปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ.....	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
22	ปัญหาต่าง ๆ ในการใช้สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด จำแนกตามฐานะชั้นปี.....	107
23	ปัญหาในการใช้อาคาร สถานที่และครุภัณฑ์.....	118
24	ปัญหาด้านบุคลากรห้องสมุด.....	120
25	ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์.....	122



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 การบริหารงานวิทยาลัยคริสเตียน.....	30
2 การบริหารงานวิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์.....	35
3 การบริหารงานวิทยาลัยมิชชั่น.....	40
4 การบริหารงานวิทยาลัยหัวเจียว.....	45



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย