

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาเรื่อง การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะในสถาบันระดับ
อุดมศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยได้ประมวลและ
นำเสนอตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับ

- จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำแนกตามแผนการเรียน)
- แผนการหลังจบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

(จำแนกตาม คณะ สถาบันระดับอุดมศึกษา และอาชีพ)

ตอนที่ 2 การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะที่จะศึกษาต่อในระดับ
อุดมศึกษา โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับ


- สารนิเทศที่ผู้ตอบแสวงหา
- แหล่งที่แสวงหาสารสนเทศ
- ช่องทางการแสวงหาสารสนเทศ
- ปัญหาและการแก้ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนนี้เป็นการรายงานเกี่ยวกับ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของผู้ตอบ
แบบสอบถาม(จำแนกตามแผนการเรียน) และแผนการของผู้ตอบแบบสอบถามหลังจบการศึกษา
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามที่จัดส่งให้แก่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ใน 5 โรงเรียนได้แก่ บางกะปิ เทพลีลา เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า เทพศิรินทร์ร่วมเกล้า และสตรีศรีอยุธยาเพื่อจำนวน 296 ฉบับ ผลปรากฏว่าได้รับคืนจำนวน 290 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ได้ 267 ฉบับ หรือร้อยละ 90.20 ของแบบสอบถามที่จัดส่ง โดยเป็นแบบสอบถามที่ได้จากนักเรียนโรงเรียน บางกะปิ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า เทพลีลา เทพศิรินทร์ร่วมเกล้า และสตรีศรีอยุธยา ตามลำดับ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 แบบสอบถามที่ส่ง ได้รับคืน และนำมาวิเคราะห์ จำแนกตามโรงเรียน

โรงเรียน	แบบสอบถาม ที่ส่ง	แบบสอบถาม ที่ได้รับคืน และนำมาวิเคราะห์
บางกะปิ	89	83
เทพศิลา	47	46
เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า	76	58
เทพศิรินทร์ร่มเกล้า	39	37
สตรี เศรษฐบุรพาพิณ	45	43
รวม	296	267 29 296

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 267 คนเมื่อนำมาจำแนกตามแผนการเรียนพบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เรียนแผนการเรียน 3 อันดับแรก คือ ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส (ร้อยละ 26.59) วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ (ร้อยละ 25.84) และคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 23.97) นอกนั้นเป็นนักเรียนกลุ่มอาชีพ ซึ่งเรียนวิชาอาชีพเป็นวิชาเลือกเสรี (ร้อยละ 12.36) แผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษา (ร้อยละ 6.37) และแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน (ร้อยละ 4.87) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกตามโรงเรียน พบว่าผู้ตอบในโรงเรียน บางกะปิ และเทพศิลาเรียน วิชาวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ และ ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส ตามลำดับ โดยจำนวนผู้เลือกเรียนในแต่ละแผนไม่แตกต่างกันมากนัก ส่วนผู้ตอบในโรงเรียน เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า อยู่ในแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส ขณะที่โรงเรียน เทพศิรินทร์ร่มเกล้า ผู้ตอบอยู่ในแผนการเรียน คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ เป็นอันดับแรก (ดังรายละเอียดในตารางที่ 5)

ศูนย์วิทยพัชรากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนการเรียน และโรงเรียน

แผนการเรียน	โรงเรียน					รวม	ร้อยละ
	บาง กะปิ (n=83)	เทพ ลีลา (n=46)	เตรียม อุดมฯ น้อมเกล้า (N=58)	เทพ ศิรินทร์ ร่มเกล้า (n=37)	สตรี เศรษฐบุตร บำเพ็ญ (n=43)		
วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	18	10	20	12	9	69	25.84
คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ	18	10	14	13	9	64	23.97
ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส	17	9	24	12	9	71	26.59
ภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน	13	-	-	-	-	13	4.87
ภาษาไทย-สังคมศึกษา	-	8	-	-	9	17	6.37
กลุ่มอาชีพ	17	9	-	-	7	33	12.36

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนการหลังจบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

จากการสอบถามว่า ผู้ตอบมีแผนการจะศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพเมื่อเรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 บปรากฏว่าผู้ตอบร้อยละ 98.50 ประสงค์จะศึกษาต่อ มีเพียง 4 คน หรือ ร้อยละ 1.50 เท่านั้นที่จบแล้วจะประกอบอาชีพ โดยทั้งหมดเป็นนักเรียนจากโรงเรียนสตรีศรีสุทรบาศาเพื่อคุณแผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ 2 คน ผู้ตอบจากกลุ่มอาชีพอีก 2 คน (ดังรายละเอียดในตารางที่ 6)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 แผนการเรียนเมื่อเรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำแนกตามแผนการเรียน

แผนการเรียน	ศึกษาต่อ	ประกอบอาชีพ	รวม	ร้อยละ
บางกะปิ				
วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	18	-	18	6.74
คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ	18	-	18	6.74
ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส	17	-	17	6.37
ภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน	13	-	13	4.87
กลุ่มอาชีพ	17	-	17	6.37
เทพศิลา				
วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	10	-	10	3.75
คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ	10	-	10	3.75
ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส	9	-	9	3.37
ภาษาไทย-สังคมศึกษา	8	-	8	3.00
กลุ่มอาชีพ	9	-	9	3.37
เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า				
วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	20	-	20	7.49
คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ	14	-	14	5.24
ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส	24	-	24	8.99
เทพศิรินทร์ร่มเกล้า				
วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	12	-	12	4.49
คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ	13	-	13	4.87
ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส	12	-	12	4.49

ตารางที่ 6 แผนการเมื่อเรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวนตามแผนการเรียน (ต่อ)

แผนการเรียน	ศึกษาต่อ	ประกอบอาชีพ	รวม	ร้อยละ
สตรี เศรษฐบุตรบำเพ็ญ				
วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	9	-	9	3.37
คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ	7	2	9	3.37
ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส	9	-	9	3.37
ภาษาไทย-สังคมศึกษา	9	-	9	3.37
กลุ่มอาชีพ	5	2	7	2.62
รวม	263 (98.50%)	4 (1.50%)	267	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในกลุ่มผู้ตอบที่ประสงค์จะศึกษาต่อ 263 คน ได้สอบถามว่า ผู้ตอบประสงค์จะประกอบอาชีพอะไร จากคำตอบที่ได้เมื่อนำมาวิเคราะห์พบว่า อาชีพนักบริหาร/นักธุรกิจเป็นอาชีพที่นักเรียนเลือกมากที่สุด (ร้อยละ 21.29) รองลงมาคืออาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 9.13) นักหนังสือพิมพ์/นักข่าว มัคคุเทศน์/งานบริการ (ร้อยละ 7.99) ในขณะที่ร้อยละ 7.61 ยังไม่ได้ตัดสินใจ อาชีพที่นักเรียนเลือกน้อยที่สุด ได้แก่ ทันตแพทย์ ช่างภาพ พนักงานสายการบิน และเกษตรกร (ร้อยละ 0.38)

เมื่อจำแนกผู้ตอบตามแผนการเรียน พบว่าอาชีพ 3 อันดับแรกที่ผู้ตอบในแต่ละแผนการเรียนเลือกมีดังนี้

แผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ เลือก นักบริหาร/นักธุรกิจ นักวิทยาศาสตร์
วิศวกร

แผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ เลือก นักบริหาร/นักธุรกิจ อาชีพอิสระ/
ธุรกิจส่วนตัว นักการทูต/การเมือง/การปกครอง

แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส เลือก นักหนังสือพิมพ์/นักข่าว มัคคุเทศน์/
งานบริการ นักประพันธ์/ล่าม

แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน เลือก มัคคุเทศน์/งานบริการเป็นอันดับแรก
นอกนั้นปริมาณการเลือกในแต่ละอาชีพตามมากคือเพียง 1 คน

ผู้ตอบในแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษา อาชีพที่เลือกอันดับแรกคือ นักบริหาร/
นักธุรกิจ รองลงมาคือนักประชาสัมพันธ์/นักโฆษณา และมัคคุเทศน์/งานบริการ

ส่วนผู้ตอบในแผนกลุ่มอาชีพเลือกอาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว นักบริหาร/นักธุรกิจ และ
นักหนังสือพิมพ์/นักข่าว ครุ ตามลำดับ

จะเห็นได้ว่า นักบริหาร/นักธุรกิจ เป็นอาชีพที่ผู้ตอบในแผนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์
คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย-สังคมศึกษา และกลุ่มอาชีพ ต้องการเลือกเป็นอันดับแรก
เหมือนกัน (ดังรายละเอียด ในตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 อาชีพที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสงค์จะประกอบเมื่อจบการศึกษาระดับอุดมศึกษา

จำแนกตามแผนการเรียน

อาชีพ	แผนการเรียน						รวม	ร้อยละ
	วิทย์	คณิต	อังกฤษ	อังกฤษ	ไทย	กลุ่ม		
	คณิต	อังกฤษ	ฝรั่งเศส	เยอรมัน	สังคม	อาชีพ		
	(n=69)	(n=62)	(n=71)	(n=13)	(n=17)	(n=31)	(263)	(100%)
นักบริหาร/นักธุรกิจ	14	28	3	1	4	6	56	21.29
อาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว	7	7	2	-	1	7	24	9.13
นักหนังสือพิมพ์/นักข่าว	1	4	11	-	1	4	21	7.99
มัคคุเทศน์/งานบริการ	-	-	1	7	2	1	21	7.99
ยังไม่ตัดสินใจ	1	5	7	-	3	4	20	7.61
นักประชาสัมพันธ์/นักโฆษณา	1	4	6	-	2	1	14	5.33
นักประชาสัมพันธ์/ล่าม/งานด้านหนังสือ	1	2	8	-	1	-	12	4.56
ครู	1	1	3	1	-	4	10	3.80
นักวิทยาศาสตร์	8	-	-	-	-	-	8	3.04
วิศวกร	8	-	-	-	-	-	8	3.04
นักการทูต/การเมือง/ การปกครอง	-	5	3	-	-	-	8	3.04
แพทย์	7	-	-	-	-	-	7	2.66
นายความ/นักกฎหมาย/ ผู้พิพากษา	-	1	4	1	1	-	7	2.66
นักจัดรายการวิทยุ/โทรทัศน์	-	-	3	1	1	1	6	2.28
นักคอมพิวเตอร์/โปรแกรมเมอร์	5	-	-	-	-	-	5	1.90
สถาปนิก	3	1	-	-	-	-	4	1.52

ตารางที่ 7 อาชีพที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสงค์จะประกอบเมื่อจบการศึกษาระดับอุดมศึกษา
จำแนกตามแผนการเรียน (ต่อ)

อาชีพ	แผนการเรียน						รวม	
	วิทย์	คณิต	อังกฤษ	อังกฤษ	ไทย	กลุ่ม		
	คณิต	อังกฤษ	ฝรั่งเศส	เยอรมัน	สังคม	อาชีพ		
	(n=67)	(n=62)	(n=71)	(n=13)	(n=17)	(n=31)	(263)	(100%)
นักออกแบบ/งานศิลป์/ มัณฑนากร	1	1	1	1	-	-	4	1.52
ข้าราชการ	-	1	2	-	-	1	4	1.52
นักแสดง/พิธีกร	-	-	2	-	1	-	3	1.14
การโรงแรม/ภัฏ	-	-	3	-	-	-	3	1.14
สัตวแพทย์	2	-	-	-	-	-	2	0.76
เภสัชกร	2	-	-	-	-	-	2	0.76
พยาบาล	2	-	-	-	-	-	2	0.76
นักวิจัย/นักวิชาการ	1	1	-	-	-	-	2	0.76
นักเศรษฐศาสตร์	1	1	-	-	-	-	2	2.76
นักสังคมสงเคราะห์	-	-	-	-	-	2	2	0.76
สุลกากร	1	-	-	1	-	-	2	0.76
ทันตแพทย์	1	-	-	-	-	-	1	0.38
เกษตรกร	1	-	-	-	-	-	1	0.38
ช่างภาพ	-	-	1	-	-	-	1	0.38
พนักงานสายการบิน	-	-	1	-	-	-	1	0.38

จากอาชีพที่ผู้ตอบเลือกได้สอบถามต่อว่า ผู้ตอบตัดสินใจที่จะศึกษาในคณะใดเป็นอันดับ 1 ผลปรากฏว่า คณะอักษรศาสตร์/ศิลปศาสตร์/มนุษยศาสตร์ เป็นคณะที่ผู้ตอบเลือกศึกษามากเป็นอันดับแรก (ร้อยละ 30.80) รองลงมาคือ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (ร้อยละ 15.21) คณะนิเทศศาสตร์/คณะวารสารศาสตร์ (ร้อยละ 13.69) คณะรัฐศาสตร์ (ร้อยละ 8.37) คณะวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 6.47) ส่วนคณะนอกเหนือจากนี้ มีผู้เลือกเรียนต่ำกว่าร้อยละ 5 โดยคณะที่ผู้ตอบเลือกน้อยที่สุดคือคณะทันตแพทย์ คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ และคณะทรัพยากรธรรมชาติ

เมื่อจแนกคณะที่ผู้ตอบประสงค์จะเลือกเป็นอันดับ 1 ตามแผนการเรียน พบว่า 3 คณะแรกที่ผู้ตอบในแต่ละแผนเลือกเรียนคือ

แผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์เลือกคณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

แผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษเลือกคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะอักษรศาสตร์และคณะนิเทศศาสตร์

แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศสเลือกคณะอักษรศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ และคณะรัฐศาสตร์

แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมันเลือกคณะอักษรศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์

แผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษาเลือกคณะอักษรศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ และคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

แผนการเรียนกลุ่มอาชีพเลือกคณะอักษรศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ และคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

จะเห็นได้ว่า คณะที่ผู้ตอบแผนการเรียน ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส แผนการเรียน ภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน แผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษา และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพ เลือกศึกษามีความคล้ายกันคือ คณะอักษรศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ รองลงมาคือคณะรัฐศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ และคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (รายละเอียดในตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 คณะในสถาบันอุดมศึกษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกเป็นอันดับที่ 1 จำนวนตามแผนการเรียน

คณะ	แผนการเรียน						รวม	ร้อยละ
	วิทย์	คณิต	อังกฤษ	อังกฤษ	ไทย	กลุ่ม		
	คณิต	อังกฤษ	ฝรั่งเศส	เยอรมัน	สังคม	อาชีพ		
	(n=69)	(n=62)	(n=71)	(n=13)	(n=17)	(n=31)	(n=263)	(100%)
อักษรศาสตร์/ศิลปศาสตร์/ มนุษยศาสตร์	1	8	43	9	10	10	81	30.80
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี	8	24	1	-	2	5	40	15.21
นิเทศศาสตร์/วารสารศาสตร์	3	7	15	3	2	6	36	13.69
รัฐศาสตร์	1	8	8	-	1	4	22	8.37
วิทยาศาสตร์	17	-	-	-	-	-	17	6.47
เศรษฐศาสตร์	5	6	-	-	1	-	12	4.56
วิศวกรรมศาสตร์	11	-	-	-	-	-	11	4.18
สถาปัตยกรรมศาสตร์	5	3	-	-	-	-	8	3.04
แพทยศาสตร์	7	-	-	-	-	-	7	2.66
ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์	1	3	1	-	-	2	7	2.66
เภสัชศาสตร์	4	-	-	-	-	-	4	1.52
นิติศาสตร์	-	1	-	1	-	1	3	1.14
มัณฑนศิลป์	-	1	1	-	-	1	3	1.14
สัตวแพทยศาสตร์	2	-	-	-	-	-	2	0.76
พยาบาลศาสตร์	2	-	-	-	-	-	2	0.76
ศิลปกรรมศาสตร์	-	-	1	-	-	1	2	0.76
โบราณคดี	-	-	1	-	-	-	1	0.38

ตารางที่ 8 คณะในสถาบันอุดมศึกษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกเป็นอันดับที่ 1 จำแนกตามแผนการเรียน (ต่อ)

คณะ	แผนการเรียน						รวม ร้อยละ	
	วิทย์	คณิต	อังกฤษ	อังกฤษ ไทย	กลุ่ม			
	คณิต	อังกฤษ	ฝรั่งเศส	เยอรมัน	สังคม	อาชีพ		
	(n=69)	(n=62)	(n=71)	(n=13)	(n=17)	(n=31)	(n=3)	(100%)
จิตรกรรม/ประติมากรรม และภาพพิมพ์	-	1	-	-	-	-	1	0.38
ทันตแพทยศาสตร์	1	-	-	-	-	-	1	0.38
สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	-	-	-	-	1	-	1	0.38
สังคมสงเคราะห์ศาสตร์	-	-	-	-	-	1	1	0.38
ทรัพยากรธรรมชาติและ	1	-	-	-	-	-	1	0.38

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อสอบถามถึงสถาบันที่ผู้ตอบประสงค์จะเข้าศึกษาเป็นอันดับแรก บปรากฏว่าผู้ตอบเลือก
ศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มากเป็นอันดับแรก (ร้อยละ 32.32) อันดับที่ 2 และ 3 ได้แก่
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ร้อยละ 24.72) และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ร้อยละ 15.97)
สถาบันที่เหลือมีผู้เลือกเข้าศึกษาต่ำกว่าร้อยละ 6

เมื่อจำแนกสถาบันที่ต้องการเข้าศึกษาตามแผนการเรียน พบว่านักเรียนแผนการเรียน
วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ต้องการศึกษาในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมากเป็นลำดับที่ 1 (17 คน)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และมหาวิทยาลัยมหิดล อันดับที่ 2 และ 3 (11 คนเท่ากัน) ขณะที่ผู้ตอบ
แผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษเลือกมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นอันดับแรก (25 คน)
และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยอันดับ 2 (18 คน) เช่นเดียวกับผู้ตอบแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-
ภาษาฝรั่งเศส แผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษา และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพ
ส่วนผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมันเลือกมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มาก
เป็นอันดับ 1 (7 คน) รองลงมาได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3 คน) และมหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ (2 คน) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 9)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 สถาบันระดับอุดมศึกษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสงค์เข้ารับการศึกษ จำนวนตาม
แผนการเรียน

มหาวิทยาลัย	แผนการเรียน						รวม	ร้อยละ
	วิทย์ คณิต (n=69)	คณิต อังกฤษ (n=62)	อังกฤษ ฝรั่งเศส (n=71)	อังกฤษ เยอรมัน (n=13)	ไทย สังคม (n=17)	กลุ่ม อาชีพ (n=31)		
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	17	18	16	3	5	6	65	24.72
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	10	7	10	7	1	7	45	15.97
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	-	-	-	-	-	3	3	1.14
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	4	1	7	-	2	1	15	5.71
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	11	25	34	2	6	7	85	32.32
มหาวิทยาลัยมหิดล	11	-	-	-	-	-	11	4.18
มหาวิทยาลัยศิลปากร	3	2	2	1	-	1	9	3.42
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2	-	-	-	-	-	2	0.76
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2	1	-	-	-	-	3	1.14
มหาวิทยาลัยนเรศวร	-	-	1	-	1	1	3	1.14
มหาวิทยาลัยบูรพา	1	1	-	-	1	2	5	1.90
สถาบันเทคโนโลยีพระจอม-	7	3	-	-	-	1	11	4.18
เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง								
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	1	-	-	-	-	-	1	0.38
วิทยาลัยครู	-	1	1	-	-	2	4	1.22
มหาวิทยาลัยรังสิต	-	1	-	-	1	-	2	0.76
มหาวิทยาลัยหอการค้า	-	1	-	-	-	-	1	0.38
วิทยาลัยอัสสัมชัญ	-	1	-	-	-	-	1	0.38

เมื่อจำแนกอาชีพที่ผู้ตอบประสงค์จะประกอบกับคณะที่ประสงค์จะเข้าศึกษา พบว่าในส่วน
 ของสายวิทยาศาสตร์ อาชีพที่เลือกประกอบกับคณะที่เลือกศึกษามีความสัมพันธ์กับผู้ตอบที่เลือก
 อาชีพแพทย์ สัตวแพทย์ เกษษกร ทันตแพทย์ พยาบาล วิศวกร สถาปนิก ผู้ตอบจะเลือกเรียน
 ในคณะที่สอนวิชาชีพนั้นโดยตรง คือ คณะแพทยศาสตร์ สัตวแพทยศาสตร์ เกษษศาสตร์
 ทันตแพทยศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และสถาปัตยกรรมศาสตร์ ในขณะที่บางอาชีพ
 เช่น นักบริหาร/ธุรกิจ ผู้ตอบจะเลือกเรียนในหลายคณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์
 คณะรัฐศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และ
 การบัญชี

มีข้อสังเกต คือ อาชีพที่ผู้ตอบสายศิลป์เลือกมักเรียนได้หลาย ๆ คณะ (ดังรายละเอียด
 ในตารางที่ 10)

ศูนย์วิทยพัทยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 อาชีพที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสงค์จะประกอบเมื่อจบการศึกษาระดับอุดมศึกษา
จำแนกตามคณะที่เลือกเป็นอันดับที่ 1

อาชีพ	คณะ	จำนวน
นักบริหาร/นักธุรกิจ (n=56)	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี	37
	เศรษฐศาสตร์	6
	อักษรศาสตร์	5
	รัฐศาสตร์	3
	วิทยาศาสตร์	3
	ครุศาสตร์	1
	นิเทศศาสตร์	1
อาชีพอิสระ/อาชีพส่วนตัว (n=24)	อักษรศาสตร์	7
	นิเทศศาสตร์	5
	รัฐศาสตร์	2
	วิทยาศาสตร์	2
	เศรษฐศาสตร์	2
	ครุศาสตร์	1
	จิตรกรรม	1
	นิติศาสตร์	1
	เภสัชศาสตร์	1
	มัณฑนศิลป์	1
สถาปัตยกรรม	1	
นักหนังสือพิมพ์/นักข่าว (n=21)	นิเทศศาสตร์	11
	อักษรศาสตร์	9
	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี	1
มัคคุเทศก์/งานบริการ (n=21)	อักษรศาสตร์	19
	นิเทศศาสตร์	2

ตารางที่ 10 อาชีพที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสงค์จะประกอบเมื่อจบการศึกษาระดับอุดมศึกษา
จำนวนตามคณะที่เลือกเป็นอันดับที่ 1 (ต่อ)

อาชีพ	คณะ	จำนวน	
ยังไม่ได้ตัดสินใจ (n=20)	อักษรศาสตร์	10	
	นิเทศศาสตร์	3	
	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี	2	
	รัฐศาสตร์	2	
	วิศวกรรมศาสตร์	1	
	เศรษฐศาสตร์	1	
	สังคมวิทยา	1	
นักประชาสัมพันธ์/นักโฆษณา (n=14)	อักษรศาสตร์	6	
	นิเทศศาสตร์	5	
	ศิลปกรรมศาสตร์	2	
	สถาปัตยกรรมศาสตร์	1	
นักประชาสัมพันธ์/ล่าม/งาน ด้านหนังสือ (n=12)	อักษรศาสตร์	8	
	นิเทศศาสตร์	4	
	ครู (n=10)	ครุศาสตร์	5
		อักษรศาสตร์	4
		รัฐศาสตร์	1
วิศวกร (n=8)	วิศวกรรมศาสตร์	8	
นักวิทยาศาสตร์ (n=8)	วิทยาศาสตร์	7	
	เภสัชศาสตร์	1	
	นักการทูต/การปกครอง (n=8)	รัฐศาสตร์	6
อักษรศาสตร์		1	
	เศรษฐศาสตร์	1	

ตารางที่ 10 อาชีพที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสงค์จะประกอบเมื่อจบการศึกษาระดับอุดมศึกษา
จำแนกตามคณะที่เลือกเป็นอันดับที่ 1 (ต่อ)

อาชีพ	คณะ	จำนวน
แพทย์ (n=7)	แพทยศาสตร์	7
ทนายความ/นักกฎหมาย/ผู้พิพากษา (n=7)	รัฐศาสตร์	5
	นิติศาสตร์	2
นักจัดรายการวิทยุ/ โทรทัศน์ (n=6)	นิเทศศาสตร์	3
	อักษรศาสตร์	3
นักคอมพิวเตอร์/ โปรแกรมเมอร์ (n=5)	วิทยาศาสตร์	4
	วิศวกรรมศาสตร์	1
สถาปนิก (n=4)	สถาปัตยกรรมศาสตร์	4
นักออกแบบ/งานศิลป์/ มัณฑนากร (n=4)	สถาปัตยกรรมศาสตร์	2
	นิเทศศาสตร์	1
	มัณฑนศิลป์	1
ข้าราชการ (n=4)	อักษรศาสตร์	2
	รัฐศาสตร์	1
	มัณฑนศิลป์	1
นักแสดง/พิธีกร/ (n=3)	อักษรศาสตร์	2
	นิเทศศาสตร์	1
การโรงแรม/ภัตตาคาร (n=3)	อักษรศาสตร์	2
	รัฐศาสตร์	1
สัตวแพทย์ (n=2)	สัตวแพทยศาสตร์	2
เภสัชกร (n=2)	เภสัชศาสตร์	2
พยาบาล (n=2)	พยาบาลศาสตร์	2
นักวิจัย/นักวิชาการ (n=2)	รัฐศาสตร์	1
	วิทยาศาสตร์	1

ตารางที่ 10 อาชีพที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสงค์จะประกอบเมื่อจบการศึกษาระดับอุดมศึกษา
 จำนวนตามคณะที่เลือกเป็นอันดับที่ 1 (ต่อ)

อาชีพ	คณะ	จำนวน
นักเศรษฐศาสตร์ (n=2)	เศรษฐศาสตร์	2
นักสังคมสงเคราะห์	สังคมสงเคราะห์ศาสตร์	1
พัฒนาชุมชน (n=2)	อักษรศาสตร์	1
ศุลกากร (n=2)	วิศวกรรมศาสตร์	1
	อักษรศาสตร์	1
ทันตแพทย์ (n=1)	ทันตแพทยศาสตร์	1
เกษตรกร (n=1)	ทรัพยากรธรรมชาติ	1
ช่างภาพ (n=1)	โบราณคดี	1
พนักงานสายการบิน (n=1)	อักษรศาสตร์	1

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 การแสวงหาสารนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะที่จะศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา

จากการศึกษาการแสวงหาสารนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะที่จะศึกษาต่อของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเรื่องเกี่ยวกับสารนิเทศที่แสวงหา แหล่งสารนิเทศที่ใช้ ช่องทางการแสวงหาสารนิเทศ ตลอดจนปัญหาและการแก้ปัญหา การเลือกใช้ช่องทางสารนิเทศ ผลปรากฏดังนี้

สารนิเทศที่ผู้ตอบแสวงหา

สารนิเทศอาชีพที่จำเป็นต่อการตัดสินใจเลือกอาชีพและคณะวิชา ประกอบด้วยสารนิเทศ

3 ประเภทคือ

- 1 สารนิเทศด้านการศึกษา
- 2 สารนิเทศด้านอาชีพ
- 3 สารนิเทศด้านสังคม (หรือสารนิเทศด้านอื่น ๆ)

จากการสอบถามว่า ในการตัดสินใจเลือกคณะเพื่อศึกษาต่อ ผู้ตอบค้นหาสารนิเทศในด้านต่าง ๆ หรือไม่ ผลปรากฏว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ค้นหาสารนิเทศที่ตนต้องการ ดังที่จำนวนผู้ค้นหาสารนิเทศ มีมากกว่าผู้ไม่ค้นหาในทุก ๆ เรื่อง และจากการสอบถามระดับการค้นหาสารนิเทศว่า ผู้ตอบค้นหาสารนิเทศด้านการศึกษา สารนิเทศด้านอาชีพ สารนิเทศด้านสังคม เพียงใด ผลปรากฏว่า ผู้ตอบแสวงหาสารนิเทศทั้ง 3 ประเภทในระดับปานกลาง โดยมีสารนิเทศด้านสังคมเป็นอันดับ 1 (2.26) รองลงมาคือสารนิเทศด้านอาชีพ และสารนิเทศด้านการศึกษา (2.22 และ 2.19 ตามลำดับ) และเมื่อสอบถามถึงการแสวงหาสารนิเทศแต่ละประเภทในรายละเอียด พบผลดังนี้

สารนิเทศด้านการศึกษา

สารนิเทศด้านการศึกษาที่สอบถามทั้งหมด 17 เรื่อง เช่น คณะและประเภทวิชาที่เปิดรับ คะแนนสูงสุด-ต่ำสุดของแต่ละประเภทวิชาจากผลการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาปีการศึกษาที่ผ่านมา วิชาที่สอบในแต่ละคณะ ช่องทางการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ เป็นต้น ผลปรากฏว่า เรื่องที่ผู้ตอบแสวงหาระดับมากมีเพียงเรื่องเดียว คือ คะแนนสูงสุด-ต่ำสุด

ของแต่ละประเภทวิชา จากผลการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาปีการศึกษาที่ผ่านมา (2.58) ส่วนอีก 15 เรื่อง ผู้ตอบแสงหาระดับปานกลาง ได้แก่ คณะและประเภทวิชาที่เปิดรับ (2.35) วิชาที่สอบในแต่ละคณะ (2.46) จำนวนนักศึกษาที่เปิดรับของแต่ละคณะ/ประเภทวิชา (2.00) ที่ตั้งของสถาบัน/ความสะดวกในการเดินทาง (2.08) ปริญาที่ได้รับเมื่อจบการศึกษา (2.31) ระยะเวลาในการศึกษา (2.27) วิธีการเรียน/การสอน (2.15) หลักสูตร/รายวิชาที่ต้องเรียน (2.25) คุณสมบัติผู้เข้าเรียน (2.29) การวัดผล/การสำเร็จการศึกษา (2.20) ช่องทางการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ (2.43) อาชีพที่เลือกทำได้เมื่อจบการศึกษา (2.39) ภาระเบียดและข้อบังคับของสถาบัน (1.95) ทุนการศึกษา (1.58) และค่าใช้จ่ายในการศึกษา (2.28) ส่วนรายละเอียดเรื่องโครงการคัดเลือกนักเรียนเข้าศึกษาโดยวิธีพิเศษ เช่น โครงการช้างเผือก โครงการครูทายาท เป็นต้น เป็นเพียงเรื่องเดียวที่ผู้ตอบแสงหาระดับน้อย (1.46)

สารนิเทศด้านอาชีพ

สารนิเทศด้านอาชีพที่สอบถามทั้งหมด 7 เรื่อง ได้แก่ ลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติในการประกอบอาชีพนั้น รายชื่อหน่วยงาน/องค์กรที่มีตำแหน่งตรงกับอาชีพนั้น คุณสมบัติของผู้ประกอบอาชีพ รายได้ต่อเดือน/รายได้พิเศษ เช่น โบนัส สวัสดิการที่ได้รับ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ความก้าวหน้าในอาชีพ เช่น ทุนการศึกษาต่อและแนวโน้มตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต ปรากฏว่าผู้ตอบแสงหาสารนิเทศด้านอาชีพทุกเรื่องในระดับปานกลาง เรื่องที่ผู้ตอบแสงหาอันดับแรก คือ แนวโน้มตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต (2.39) รองลงมาได้แก่ความก้าวหน้าในอาชีพ (2.33) และลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติในการประกอบอาชีพนั้น (2.32) ตามลำดับ

สารนิเทศด้านสังคม (หรือสารนิเทศด้านอื่น ๆ)

สารนิเทศด้านสังคมที่สอบถามทั้งหมดมี 5 เรื่อง ได้แก่ ความสามารถของตนเพื่อประกอบอาชีพนั้นจากแบบทดสอบความสามารถ ความสนใจในอาชีพจากแบบวัดความสนใจในอาชีพนั้น ความถนัดตามธรรมชาติจากแบบวัดความถนัดในการประกอบอาชีพ บุคลิกภาพของตนจากแบบทดสอบบุคลิกภาพ และสุขภาพของตนเองและลักษณะของร่างกายเพื่อประกอบอาชีพนั้น ปรากฏว่าผู้ตอบแสงหาในระดับปานกลางทุกเรื่อง โดยผู้ตอบแสงหาสารนิเทศเกี่ยวกับความสนใจในอาชีพจากแบบวัดความสนใจในอาชีพนั้น (2.38) สุขภาพของตนเองและลักษณะของร่างกายเพื่อประกอบอาชีพนั้น (2.31) และความถนัดตามธรรมชาติจากแบบวัดความถนัดในการประกอบอาชีพ (2.22) เป็น 3 อันดับแรก

เมื่อพิจารณาการแสวงหาสารนิเทศเพื่อตัดสินใจเลือกคณะจําแนกตามแผนการเรียน พบความเหมือนกันในการแสวงหาสารนิเทศของผู้ตอบ 3 แผนการเรียน ซึ่งได้แก่ แผนการเรียน ภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน แผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษา และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพ คือ ผู้ตอบแสวงหาสารนิเทศด้านสังคมเป็นอันดับแรก รองลงมาคือสารนิเทศด้านอาชีพและ สารนิเทศด้านการศึกษา

ในขณะที่อีก 2 แผนการเรียนคือ แผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์และแผนการเรียน ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส ผู้ตอบแสวงหาสารนิเทศด้านอาชีพเป็นอันดับ 1 อันดับรองลงมา ผู้ตอบแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แสวงหาสารนิเทศด้านสังคมและสารนิเทศด้าน การศึกษา ตามลำดับ ขณะที่ผู้ตอบแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศสแสวงหาสารนิเทศด้าน การศึกษา และสารนิเทศด้านสังคม โดยสารนิเทศทั้ง 3 ประเภทที่แสวงหาอยู่ในระดับปานกลาง ึ่งสิ้น

สำหรับผู้เรียนแผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษแสวงหาสารนิเทศแตกต่างไปจาก ผู้ตอบแผนการเรียนอื่น คือแสวงหาสารนิเทศด้านสังคมเป็นอันดับ 1 รองลงมา คือสารนิเทศด้าน การศึกษา และสารนิเทศด้านอาชีพในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละแผนการเรียนว่าผู้ตอบแสวงหาสารนิเทศเรื่องใด ปรากฏว่าสารนิเทศ 3 อันดับแรกที่ผู้ตอบแสวงหาหามีดังนี้

สารนิเทศด้านการศึกษา ผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์หา สารนิเทศเกี่ยวกับช่องทางการศึกษาต่อและประกอบอาชีพในระดับมากเป็นอันดับแรก(2.50) รอง ลงมาคือ หาสารนิเทศเกี่ยวกับคะแนนสูงสุด-ต่ำสุดของแต่ละประเภทวิชาจากผลการสอบคัดเลือก เข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาปีการศึกษาที่ผ่านมา (2.49) และวิชาที่สอบในแต่ละคณะ (2.45) ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ตอบจากแผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษและแผนการเรียน ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศสแสวงหาสารนิเทศเหมือนกันคือ แสวงหาเรื่องคะแนนสูงสุด-ต่ำสุดของ แต่ละประเภทวิชาจากผลการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาปีการศึกษาที่ผ่านมา มาก เป็นอันดับ 1 (2.61 และ 2.72) รองลงมาหารายละเอียดวิชาที่สอบในแต่ละคณะ (2.42 และ 2.54) และช่องทางการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ (2.38 และ 2.43) ในระดับปานกลาง ใน ขณะที่ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมันและแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษาแสวงหา สารนิเทศเกี่ยวกับอาชีพที่เลือกทำได้เมื่อจบการศึกษา เป็นอันดับแรกในระดับมากเหมือนกัน (2.77

และ 2.65) ส่วนสารนิเทศที่หาเป็นอันดับ 2 และอันดับ 3 ต่างกันคือ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมันแสวงหาสารนิเทศเกี่ยวกับคะแนนสูงสุด-ต่ำสุดของแต่ละประเภทวิชาจากผลการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาปีการศึกษาที่ผ่านมา (2.62) และวิชาที่สอบในแต่ละคณะ (2.62) ในขณะที่แผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษาแสวงหาช่องทางการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ (2.59) และค่าใช้จ่ายในการศึกษา (2.59) ส่วนแผนการเรียนกลุ่มอาชีพ ผู้ตอบแสวงหาคะแนนสูงสุด-ต่ำสุดของแต่ละประเภทวิชาจากผลการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาปีการศึกษาที่ผ่านมา ในระดับมากเป็นอันดับแรก (2.52) รองลงมาได้แก่ค่าใช้จ่ายในการศึกษา (2.42) และคณะและประเภทวิชาที่เปิดรับ วิชาที่สอบในแต่ละคณะ และระยะเวลาในการศึกษา (2.39 เท่ากัน)

สารนิเทศด้านอาชีพ เรื่องที่ผู้ตอบในแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพแสวงหาในระดับมากมีเพียงเรื่องเดียวเหมือนกันคือ แนวโน้มตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต (2.51 และ 2.52 ตามลำดับ) ในขณะที่สารนิเทศที่เหลือทั้งหมดผู้ตอบทั้ง 2 แผนการเรียนแสวงหาในระดับปานกลาง โดยแสวงหาเรื่องความก้าวหน้าในอาชีพ (2.40) คุณสมบัติของผู้ประกอบอาชีพ (2.43) เป็นอันดับ 2 และเรื่องลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติในการประกอบอาชีพนั้น (2.29) และความก้าวหน้าในอาชีพ (2.34) เป็นอันดับ 3 ตามลำดับ

สำหรับผู้ตอบแผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ และแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมันแสวงหาความก้าวหน้าในอาชีพในระดับปานกลาง และ มาก เป็นอันดับ 1 (2.27 และ 2.77 ตามลำดับ) อันดับ 2 คือแนวโน้มตลาดแรงงาน (2.25) และลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติในการประกอบอาชีพนั้น (2.46) อันดับ 3 คือลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติในการประกอบอาชีพนั้น (2.24) และแนวโน้มตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต (2.38)ตามลำดับ ผู้ตอบแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศสและแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษา แสวงหาลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติในการประกอบอาชีพนั้นเป็นอันดับแรกเหมือนกัน โดยผู้ตอบแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส แสวงหาระดับปานกลาง ขณะที่ผู้ตอบแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษาแสวงหาสารนิเทศดังกล่าวระดับมาก (2.34 และ 2.59 ตามลำดับ) อันดับ 2 คือแนวโน้มตลาดแรงงาน (2.32) และคุณสมบัติของผู้ประกอบอาชีพ (2.41) ในขณะที่อันดับที่ 3 คือเรื่องคุณสมบัติของผู้ประกอบอาชีพ (2.28) และรายได้ต่อเดือน/รายได้พิเศษเช่น โบนัสและแนวโน้มตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต (2.35 เท่ากัน) ตามลำดับ

สารนิเทศด้านสังคม พบความเหมือนกันในการแสวงหาสารนิเทศของผู้ตอบจากแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพคือ แสวงหาทุกเรื่องในระดับปานกลางรวมทั้งแสวงหาความสนใจในอาชีพ จากแบบวัดความสนใจในอาชีพเป็นอันดับ 1 เหมือนกัน (2.39 2.36 2.31 และ 2.43 ตามลำดับ) อันดับ 2 ผู้ตอบจากแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพแสวงหาเรื่องเดียวกันคือ เรื่องสุขภาพของตนและลักษณะของร่างกายเพื่อประกอบอาชีพนั้น (2.35 2.25 และ 2.40 ตามลำดับ) ในขณะที่ผู้ตอบแผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษแสวงหาเรื่องความถนัดตามธรรมชาติจากแบบวัดความถนัดในการประกอบอาชีพ (2.20) และอันดับที่ 3 ผู้ตอบแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แสวงหาเรื่องความถนัดตามธรรมชาติจากแบบวัดความถนัดในการประกอบอาชีพ (2.10) ผู้เรียนแผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษและแผนการเรียนกลุ่มอาชีพแสวงหาสารนิเทศเกี่ยวกับบุคลิกภาพของตนจากแบบทดสอบบุคลิกภาพ (2.19 และ 2.37) ส่วนผู้ตอบแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศสแสวงหาสารนิเทศเรื่องความสามารถของตนเพื่อประกอบอาชีพนั้น จากแบบทดสอบความสามารถ (2.15) ในขณะที่ผู้ตอบอีก 2 แผนการเรียนคือแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน แสวงหาสารนิเทศเกี่ยวกับความถนัดตามธรรมชาติจากแบบวัดความถนัดในการประกอบอาชีพ และสุขภาพของตนและลักษณะของร่างกายเพื่อประกอบอาชีพนั้น เป็นอันดับ 1 ในระดับมาก (2.62 เท่ากัน) รองลงมาคือความสนใจในอาชีพจากแบบวัดความสนใจในอาชีพนั้น และความสามารถของตนเพื่อประกอบอาชีพนั้น ตามลำดับ (2.46 และ 2.38) ส่วนผู้ตอบแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษา แสวงหาสารนิเทศทุกเรื่องในระดับมากที่สุดมีความถนัดตามธรรมชาติจากแบบวัดความถนัดในการประกอบอาชีพ เป็นอันดับ 1 (2.59) อันดับ 2 คือรายละเอียดที่เหลือทุกเรื่อง (2.53) (ตั้งรายละเอียดในตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะเพื่อศึกษาต่อ จำแนกตามเนื้อหาสารสนเทศและแผนการเรียน

สารสนเทศ	การแสวงหา				ระดับการแสวงหา					รวม						
	ผู้ไม่	ผู้	วิทย	คณิต	อังกฤษ	อังกฤษ	ไทย	กลุ่ม								
	ค้น	ค้น	คณิต	อังกฤษ	ฝรั่งเศส	เยอรมัน	สังคม	อาชีพ								
	(คน)	(คน)	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.				
สารสนเทศด้านการศึกษา			2.16	0.70	2.17	0.73	2.21	0.71	2.28	0.68	2.25	0.66	2.19	0.73	2.19	0.71
คณะและประเภทวิชาที่เปิดรับ	-	263	2.39	0.66	2.27	0.72	2.41	0.60	2.31	0.46	2.18	0.51	2.39	0.66	2.35	0.65
คะแนนสูงสุด-ต่ำสุดของแต่ละประเภทวิชาจากผลการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาปีการศึกษาที่ผ่านมา	1	262	2.49	0.50	2.61	0.61	2.72	0.45	2.62	0.49	2.41	0.49	2.52	0.62	2.58	0.54
วิชาที่สอบในแต่ละคณะ	1	262	2.45	0.53	2.42	0.61	2.54	0.58	2.62	0.49	2.35	0.68	2.39	0.55	2.46	0.56
จำนวนนักศึกษาที่เปิดรับของแต่ละคณะ/ประเภทวิชา	2	261	1.91	0.76	2.03	0.83	2.13	0.80	2.23	0.70	2.06	0.80	1.71	0.85	2.00	0.81
โครงการคัดเลือกนักเรียนเข้าศึกษาโดยวิธีพิเศษเช่นโครงการช้างเผือก/โครงการครูทายาท เป็นต้น	61	202	1.45	0.57	1.38	0.53	1.44	0.67	1.73	0.86	1.47	0.72	1.53	0.62	1.46	0.63
ที่ตั้งของสถาบัน/ความสะดวกในการเดินทาง	12	251	2.09	0.64	2.10	0.65	2.08	0.67	2.17	0.37	2.00	0.69	2.03	0.65	2.08	0.64
ปริญญาที่ได้รับเมื่อจบการศึกษา	11	252	2.37	0.57	2.28	0.85	2.34	0.56	2.23	0.80	2.29	0.57	2.25	0.62	2.31	0.61
ระยะเวลาในการศึกษา	7	256	2.32	0.58	2.25	0.65	2.15	0.52	2.31	0.61	2.29	0.57	2.39	0.61	2.27	0.59
วิธีการเรียน/การสอน	15	248	2.10	0.66	2.18	0.61	2.05	0.65	2.23	0.58	2.24	0.55	2.32	0.59	2.15	0.63
หลักสูตร/รายวิชาที่ต้องเรียน	13	250	2.16	0.62	2.28	0.69	2.29	0.69	2.23	0.58	2.18	0.62	2.35	0.65	2.25	0.66



ตารางที่ 11 การแสวงหาสารนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะเพื่อศึกษาต่อ จำนวนตามเนื้อหาสารนิเทศและแผนการเรียน(ต่อ)

สารนิเทศ	การแสวงหา		ระดับการแสวงหา													
	ผู้ว่า กัน	ผู้ กัน	วิทย์	คณิต	อังกฤษ	อังกฤษ	ไทย	กลุ่ม	รวม							
			คณิต	อังกฤษ	ฝรั่งเศส	เยอรมัน	สังคม	อาชีพ		\bar{x}	s.d.					
(คน)	(คน)	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.			
สารนิเทศด้านการศึกษา(ต่อ)																
คุณสมบัติผู้เข้าเรียน	3	260	2.27	0.62	2.31	0.66	2.28	0.63	2.31	0.46	2.29	0.57	2.32	0.64	2.29	0.62
การวัดผล/การสำเร็จ การศึกษา	15	248	2.08	0.69	2.27	0.68	2.19	0.63	2.15	0.66	2.41	0.49	2.23	0.66	2.20	0.66
ช่องทางการศึกษาต่อและ ประกอบอาชีพ	6	257	2.50	0.68	2.38	0.71	2.43	0.72	2.46	0.63	2.59	0.49	2.29	0.73	2.43	0.69
อาชีพที่เลือกทำได้เมื่อจบ การศึกษา	3	260	2.42	0.67	2.25	0.74	2.39	0.70	2.77	0.42	2.65	0.59	2.32	0.74	2.39	0.70
กฎระเบียบและข้อบังคับ ของสถาบัน	18	245	1.86	0.65	1.88	0.63	1.97	0.63	2.08	0.64	2.18	0.62	2.03	0.75	1.95	0.66
ทุนการศึกษา	46	217	1.45	0.60	1.45	0.61	1.58	0.67	1.93	0.83	1.94	0.66	1.69	0.75	1.58	0.68
ค่าใช้จ่ายในการศึกษา	13	250	2.16	0.72	2.26	0.64	2.24	0.69	2.42	0.64	2.59	0.49	2.42	0.66	2.28	0.68
สารนิเทศด้านอาชีพ																
ลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติงาน การประกอบอาชีพนั้น	5	258	2.29	0.57	2.24	0.71	2.34	0.66	2.46	0.50	2.59	0.49	2.23	0.74	2.32	0.65
รายชื่อหน่วยงาน/องค์กร- การที่มีตำแหน่งตรง กับอาชีพนั้น	21	242	1.86	0.60	1.95	0.76	2.05	0.69	2.25	0.43	2.29	0.67	2.23	0.67	2.02	0.69
คุณสมบัติของผู้ประกอบอาชีพ	7	242	2.23	0.65	2.15	0.72	2.28	0.61	2.38	0.62	2.41	0.60	2.43	0.50	2.27	0.64

ตารางที่ 11 การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะเพื่อศึกษาต่อ จำนวนตามเนื้อหาสารสนเทศและแผนการเรียน (ต่อ)

สารสนเทศ	การค้นหา		แผนการเรียน													
	ผู้ไม่	ผู้	วิทย์	คณิต	อังกฤษ	อังกฤษ	ไทย	กลุ่ม	รวม							
	ค้น	ค้น	คณิต	อังกฤษ	ฝรั่งเศส	เยอรมัน	สังคม	อาชีพ								
(คน)	(คน)	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.					
สารสนเทศด้านอาชีพ (ต่อ)																
รายได้ต่อเดือน/รายได้พิเศษ เช่น เบิร์นีส	17	246	2.20	0.62	2.06	0.81	2.23	0.74	2.46	0.63	2.35	0.59	2.17	0.64	2.19	0.71
สวัสดิการที่ได้รับ เช่น ค่ารักษาพยาบาล	26	237	1.95	0.66	1.86	0.79	1.97	0.72	2.31	0.61	2.29	0.67	2.21	0.62	2.01	0.72
ความก้าวหน้างานอาชีพ เช่นทุนการศึกษาต่อ	15	248	2.40	0.66	2.27	0.76	2.27	0.74	2.77	0.42	2.18	0.62	2.34	0.66	2.33	0.70
แนวโน้มตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต	9	254	2.51	0.61	2.25	0.78	2.32	0.69	2.38	0.62	2.35	0.68	2.52	0.56	2.39	0.68
สารสนเทศด้านสังคม																
ความสามารถของตนเพื่อประกอบอาชีพนั้นจากแบบทดสอบความสามารถ	14	249	2.09	0.60	2.19	0.57	2.15	0.64	2.38	0.49	2.53	0.50	2.29	0.68	2.21	0.60
ความสนใจงานอาชีพจากแบบวัดความสนใจงานอาชีพนั้น	15	248	2.39	0.61	2.36	0.60	2.31	0.67	2.46	0.63	2.53	0.60	2.43	0.56	2.38	0.62
ความถนัดตามธรรมชาติจากแบบวัดความถนัดในการประกอบอาชีพ	18	245	2.10	0.69	2.20	0.68	2.11	0.64	2.62	0.62	2.59	0.49	2.33	0.54	2.22	0.66

ตารางที่ 11 การแสวงหาสารนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะเพื่อศึกษาต่อ จำนวนตามเนื้อหาสารนิเทศและแผนการเรียน (ต่อ)

สารนิเทศ	การแสวงหา		ระดับการแสวงหา							
	ผู้ไม่	ผู้	วิทย	คณิต	อังกฤษ	อังกฤษ	ไทย	กลุ่ม	รวม	
	ค้น	ค้น	คณิต	อังกฤษ	ฝรั่งเศส	เยอรมัน	สังคม	อาชีพ		
(คน)	(คน)	\bar{X} s.d.	\bar{X} s.d.	\bar{X} s.d.	\bar{X} s.d.	\bar{X} s.d.	\bar{X} s.d.	\bar{X} s.d.	\bar{X} s.d.	
สารนิเทศด้านสังคม (ต่อ)										
บุคลิกภาพของตนจากแบบทดสอบบุคลิกภาพ	19	244	2.08 0.67	2.19 0.60	2.13 0.63	2.23 0.70	2.53 0.50	2.37 0.55	2.19 0.63	
สุขภาพของตนเองและลักษณะของร่างกายเพื่อประกอบอาชีพนั้น	14	249	2.35 0.62	2.17 0.72	2.25 0.68	2.62 0.62	2.53 0.50	2.40 0.66	2.31 0.67	

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากการสอบถามว่าสารนิเทศที่ผู้ตอบค้นหาได้ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านสังคม สารนิเทศด้านใดช่วยในการตัดสินใจเลือกคณะที่ประสงค์จะเข้าศึกษามากที่สุด ผลปรากฏว่า สารนิเทศด้านการศึกษา เป็นสารนิเทศที่ช่วยในการตัดสินใจมากที่สุด (ร้อยละ 47.91) รองลงมาคือสารนิเทศด้านอาชีพ (ร้อยละ 44.49) และสารนิเทศด้านสังคม (ร้อยละ 7.60) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามแผนการเรียน พบว่ามีความแตกต่างกันคือ นักเรียนที่เรียนแผนการเรียน วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน และแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษา เห็นว่าสารนิเทศด้านอาชีพช่วยในการตัดสินใจมากกว่าสารนิเทศด้านการศึกษาและสารนิเทศด้านสังคม ในขณะที่ผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ แผนการเรียน ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส และกลุ่มอาชีพ เห็นว่าสารนิเทศด้านศึกษามีประโยชน์ช่วยในการตัดสินใจเลือกคณะที่ประสงค์จะศึกษามากกว่าสารนิเทศด้านอาชีพและสารนิเทศด้านสังคม (รายละเอียดในตารางที่ 12)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 สารนิเทศที่ช่วยมากที่สุดในการตัดสินใจเลือกคณะ จําแนกตามแผนการเรียน

สารนิเทศ	แผนการเรียน							รวม	ร้อยละ
	วิทย์	คณิต	อังกฤษ	อังกฤษ	ไทย	กลุ่ม			
	(n=69)	(n=62)	(n=71)	(n=13)	(n=17)	(n=31)	(n=263)		
สารนิเทศด้านการศึกษา	29	33	39	3	7	15	126	47.91	
สารนิเทศด้านอาชีพ	33	25	28	9	9	13	117	44.49	
สารนิเทศด้านสังคม	7	4	4	1	1	3	20	7.60	

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แหล่งที่แสวงหาสารสนเทศ

จากการสอบถามผู้ตอบว่าค้นหาสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกคณะที่ประสงค์จะเข้าศึกษามากที่สุดจากแหล่งใดบ้าง โดยมีแหล่งที่สอบถามทั้งหมด 21 แหล่ง ซึ่งสามารถจัดได้เป็น 3 กลุ่มคือ

1. แหล่งบุคคล มี 10 แหล่ง ได้แก่ พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ญาติ พี่ น้อง เพื่อน รุ่นพี่ อาจารย์แนะแนว อาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้สอน บรรณารักษ์ นักวิชาการ/วิทยากร บุคคลอาชีพต่าง ๆ เช่นวิศวกร แพทย์ และ ตนเอง (ความรู้ ความคิด ประสบการณ์ของตนเอง)

2. แหล่งสถาบัน มี 4 แหล่ง ได้แก่ ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน ห้องสมุดโรงเรียน ห้องสมุดมหาวิทยาลัย และสถาบันกวดวิชา

3. แหล่งสื่อมวลชน มี 7 แหล่ง ได้แก่ หนังสือพิมพ์รายวัน/รายสัปดาห์ รายการวิทยุ เช่นรายการตอบปัญหา รายการด้านการศึกษาทางโทรทัศน์ นิตยสารการแนะแนวการศึกษาจัดโดยสถาบันอุดมศึกษา วัสดุเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การศึกษาจัดทำโดยสถาบันอุดมศึกษา การบรรยาย/อภิปรายเพื่อแนะแนวการศึกษาต่อจัดโดยโรงเรียน และการจัดแนะแนวการศึกษาต่อจัดโดยรุ่นพี่

ผลปรากฏว่า ผู้ตอบแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งบุคคลเป็นอันดับแรก (1.99) รองลงมาคือแหล่งสื่อมวลชนและแหล่งสถาบันตามลำดับ (1.88 และ 1.79) โดยอยู่ในระดับปานกลางทั้งสิ้น และเมื่อสอบถามถึงแหล่งย่อยของแต่ละกลุ่มพบว่า ผู้ตอบแสวงหาและไม่แสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศ 3 อันดับแรกดังนี้

แหล่งบุคคล ผู้ตอบใช้ความรู้ ความคิด ประสบการณ์ของตนเองเป็นอันดับแรกในระดับมาก (2.79) รองลงมาคือหาสารสนเทศจากอาจารย์แนะแนวและเพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิทในระดับปานกลาง (2.41 และ 2.10) สำหรับแหล่งบุคคลที่ผู้ตอบไม่ค่อยหาสารสนเทศ 3 แหล่งแรก ได้แก่ อาจารย์บรรณารักษ์ (ร้อยละ 50.95) บุคคลอาชีพต่าง ๆ (ร้อยละ 32.70) และนักวิชาการ/วิทยากร (19.39)ตามลำดับ

แหล่งสถาบัน ผู้ตอบหาสารสนเทศจากฝ่ายแนะแนวในโรงเรียนและสถาบันกวดวิชาในระดับ ปานกลาง (2.26 และ 1.81) แหล่งที่เหลือคือห้องสมุดโรงเรียนและห้องสมุดมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแสวงหาสารสนเทศในระดับน้อย (1.41และ1.38) สำหรับแหล่งสถาบันที่ผู้ตอบไม่ค่อยหาสารสนเทศได้แก่ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยและห้องสมุดโรงเรียน (ร้อยละ 49.81 และ 31.56) ตามลำดับ

แหล่งสื่อมวลชน ผู้ตอบหาสารนิเทศเพื่อตัดสินใจเลือกคณะจากแหล่งสื่อมวลชนต่าง ๆ ที่สอบถามในระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยผู้ตอบฟังการบรรยาย/อภิปรายเพื่อแนะแนวการศึกษาที่จัดโดยโรงเรียนเป็นอันดับแรก (2.07) รองลงมาคือ เข้าดูนิทรรศการแนะแนวการศึกษาจัดโดยสถาบันอุดมศึกษา (1.92) ดูโบสเตอร์ประชาสัมพันธ์การศึกษา (1.88) ตามลำดับ สำหรับแหล่งสื่อมวลชนที่ผู้ตอบไม่ค่อยใช้แสวงหาสารนิเทศ ปรากฏว่า ได้แก่รายการวิทยุ (ร้อยละ 22.81) หนังสือพิมพ์รายวัน/รายสัปดาห์ (ร้อยละ 14.07) และการจัดแนะแนวการศึกษาต่อจัดโดยรุ่นพี่ (ร้อยละ 11.41) ตามลำดับ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 13)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 การแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ

แหล่งสารสนเทศ	การแสวงหา		ระดับการแสวงหา	
	ไม่ใช้	ใช้	\bar{x}	s.d.
	จำนวนผู้ตอบ(ร้อยละ)		จำนวนผู้ตอบ(ร้อยละ)	
<u>แหล่งบุคคล</u>			1.99	0.78
พ่อ แม่ ผู้ปกครอง	17 (6.46)	246 (93.54)	2.02	0.78
ญาติ พี่ น้อง	29 (11.03)	234 (88.97)	1.84	0.73
เพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิท	10 (3.80)	253 (96.20)	2.10	0.70
รุ่นพี่	29 (11.03)	234 (88.97)	1.80	0.70
อาจารย์แนะแนว	5 (1.90)	258 (98.10)	2.41	0.67
อาจารย์ที่ปรึกษา/ อาจารย์ผู้สอน	27 (10.27)	236 (89.73)	1.77	0.71
อาจารย์บรรณารักษ์	134 (50.95)	129 (49.05)	1.26	0.49
นักวิชาการ/วิทยากร	51 (19.39)	212 (80.61)	1.67	0.65
บุคคลอาชีพต่าง ๆ	86 (32.70)	177 (67.30)	1.68	0.74
เช่น วิศวกร แพทย์				
ตนเอง	1 (0.38)	262 (99.62)	2.79	0.43
<u>แหล่งสถาบัน</u>			1.79	0.75
ฝ่ายแนะแนวโรงเรียน	7 (2.66)	256 (97.34)	2.26	0.70
ห้องสมุดโรงเรียน	83 (31.56)	180 (68.44)	1.42	0.58
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	131 (49.81)	132 (50.19)	1.38	0.56
สถาบันกวดวิชา	62 (23.57)	201 (76.43)	1.81	0.72

ตารางที่ 13 การแสวงหาสารนิเทศจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ (ต่อ)

แหล่งสารนิเทศ	การแสวงหา		ระดับการแสวงหา	
	มาใช้	ใช้	\bar{x}	s.d.
	จำนวนผู้ตอบ(ร้อยละ)		จำนวนผู้ตอบ(ร้อยละ)	
<u>แหล่งสื่อมวลชน</u>			1.88	0.72
หนังสือพิมพ์รายวัน/ รายสัปดาห์	37 (14.07)	226 (85.93)	1.82	0.74
รายการวิทยุ เช่น รายการตอบปัญหา	60 (22.81)	203 (77.19)	1.71	0.69
รายการด้านการศึกษา ทางโทรทัศน์	28 (10.65)	235 (89.35)	1.83	0.67
นิตรศการแนะแนวการ ศึกษาจัดโดยสถาบัน อุดมศึกษา	23 (8.75)	240 (91.25)	1.92	0.73
โบสเตอร์ประชาสัมพันธ์ การศึกษาจัดทำโดย สถาบันอุดมศึกษา	25 (9.51)	238 (90.49)	1.88	0.71
การบรรยาย/อภิปราย เพื่อแนะแนวการศึกษา จัดโดยโรงเรียน	13 (4.94)	250 (95.06)	2.07	0.72
การจัดแนะแนวการ ศึกษาต่อโดยรุ่นพี่	30 (11.41)	233 (88.59)	1.86	0.73

เมื่อวิเคราะห์แหล่งที่ผู้ตอบหาสารนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะจำแนกตามแผนการเรียน พบว่า ผู้ตอบทุกแผนการเรียนแสวงหาสารนิเทศจากแหล่งบุคคล แหล่งสถาบันและแหล่งสื่อมวลชนในระดับปานกลางทั้งสิ้น

เมื่อสอบถามว่าแต่ละแผนการเรียนใช้แหล่งย่อยเพียงใด สำหรับแหล่งบุคคลพบความเหมือนกันในผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส แผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษา และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพว่า แสวงหาสารนิเทศโดยใช้ความคิดของตนเองในระดับมาก เป็นอันดับแรก (2.76-2.85) รองลงมาคืออาจารย์แนะแนว (2.36-2.57) ในขณะที่ผู้ตอบในแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมันเป็นกลุ่มเดียวที่แสวงหาสารนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะโดยสอบถามจากเพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิท มาก เป็นอันดับแรก (2.77) รองลงมาคือ ใช้ความคิดของตนเอง (2.62)

แหล่งสถาบัน พบว่าผู้ตอบทุกแผนการเรียนแสวงหาสารนิเทศจากฝ่ายแนะแนวเป็นอันดับแรก โดยผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษาแสวงหาสารนิเทศจากแหล่งนี้ในระดับมาก (2.59) ขณะที่ผู้ตอบที่เรียนแผนอื่น ๆ แสวงหาสารนิเทศจากแหล่งนี้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น (2.14-2.31)

แหล่งสื่อมวลชน ปรากฏว่าผู้ตอบ 5 แผนการเรียนคือ แผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส แผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษา และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพ แสวงหาสารนิเทศจากการบรรยาย/อภิปรายเพื่อแนะแนวการศึกษาจัดโดยโรงเรียน เป็นอันดับแรก โดยแสวงหาในระดับปานกลางทั้งสิ้น (1.89-2.25) ในขณะที่ผู้ตอบแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพ หาสารนิเทศจากการจัดแนะแนวการศึกษาต่อที่จัดโดยรุ่นพี่ และโบสเตอร์ประชาสัมพันธ์การศึกษาจัดทำโดยสถาบันอุดมศึกษา เป็นอันดับแรก (2.33 และ 2.13 ตามลำดับ) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 แหล่งที่ผู้ตอบหาสารนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ จานแนกตามแผนการเรียน

แหล่งสารนิเทศ	แผนการเรียน											
	วิทย์		คณิต		อังกฤษ		อังกฤษ		ไทย		กลุ่ม	
	คณิต		อังกฤษ		ฝรั่งเศส		เยอรมัน		สังคม		อาชีพ	
	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.
แหล่งบุคคล	1.98	0.77	1.91	0.80	2.02	0.77	2.18	0.76	1.91	0.78	2.08	0.76
พ่อแม่ ผู้ปกครอง	2.01	0.78	1.95	0.80	1.87	0.73	2.31	0.61	2.00	0.69	2.34	0.80
ญาติ พี่ น้อง	1.75	0.72	1.83	0.73	1.88	0.73	2.27	0.62	1.63	0.70	1.93	0.69
เพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิท	2.04	0.66	1.92	0.71	2.18	0.72	2.77	0.42	2.18	0.71	2.10	0.65
รุ่นพี่	1.78	0.70	1.70	0.71	1.89	0.68	2.25	0.72	1.71	0.70	1.75	0.63
อาจารย์แนะแนว	2.36	0.64	2.36	0.71	2.41	0.64	2.25	0.83	2.53	0.61	2.57	0.62
อาจารย์ที่ปรึกษา/ อาจารย์ผู้สอน	1.78	0.67	1.60	0.70	1.79	0.67	1.85	0.86	1.59	0.69	2.10	0.65
อาจารย์บรรณารักษ์	1.27	0.51	1.16	0.37	1.17	0.38	1.78	0.79	1.18	0.39	1.37	0.48
นักวิชาการ/วิทยากร	1.73	0.67	1.51	0.54	1.76	0.70	1.69	0.61	1.62	0.49	1.66	0.71
บุคคลอาชีพต่าง ๆ เช่น วิศวกร แพทย์	1.73	0.74	1.61	0.75	1.73	0.77	1.90	0.79	1.33	0.47	1.71	0.67
ตนเอง	2.81	0.43	2.85	0.35	2.76	0.49	2.62	0.49	2.82	0.38	2.77	0.42
แหล่งสถาบัน	1.77	0.77	1.67	0.74	1.82	0.73	2.03	0.70	1.90	0.74	1.86	0.77
ฝ่ายแนะแนวจานจริงเรียน	2.28	0.70	2.14	0.75	2.24	0.69	2.31	0.61	2.59	0.49	2.30	0.69
ห้องสมุดจริงเรียน	1.41	0.57	1.27	0.44	1.43	0.58	1.78	0.79	1.62	0.49	1.40	0.63
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	1.25	0.49	1.28	0.45	1.38	0.48	2.00	0.76	1.20	0.40	1.67	0.67
สถาบันกวดวิชา	1.76	0.76	1.69	0.74	1.77	0.78	1.90	0.54	1.83	0.69	1.96	0.75

ตารางที่ 14 แหล่งที่ผู้ตอบหาสารนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ จ्ञำแนกตามแผนการเรียน (ต่อ)

แหล่งสารนิเทศ	แผนการเรียน											
	วิทย์		คณิต		อังกฤษ		อังกฤษ		ไทย		กลุ่ม	
	คณิต		อังกฤษ		ฝรั่งเศส		เยอรมัน		สังคม		อาชีพ	
	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.
แหล่งสื่อมวลชน	1.83	0.73	1.78	0.70	1.93	0.73	2.10	0.66	1.76	0.66	1.98	0.74
หนังสือพิมพ์รายวัน/ รายสัปดาห์	1.80	0.72	1.66	0.76	1.82	0.74	2.08	0.64	1.73	0.57	2.07	0.74
รายการวิทยุ เช่น รายการตอบปัญหา	1.51	0.62	1.71	0.69	1.75	0.71	2.08	0.62	1.63	0.60	1.80	0.70
รายการด้านการศึกษา ทางโทรทัศน์	1.82	0.68	1.85	0.68	1.76	0.67	1.92	0.73	1.82	0.51	1.89	0.67
นิตรศการแนะแนวการ ศึกษาจัดโดยสถาบัน อุดมศึกษา	1.89	0.72	1.81	0.72	1.98	0.75	2.08	0.62	1.76	0.55	2.04	0.78
โบสเตอร์ประชาสัมพันธ์ การศึกษาจัดทำโดย สถาบันอุดมศึกษา	1.81	0.73	1.74	0.70	2.00	0.64	2.00	0.58	1.65	0.76	2.13	0.67
การบรรยาย/อภิปราย เพื่อแนะแนวการศึกษา จัดโดยโรงเรียน	2.03	0.71	1.89	0.64	2.25	0.71	2.23	0.70	1.94	0.75	2.10	0.78
การจัดแนะแนวการ ศึกษาต่อจัดโดยรุ่นพี่	1.84	0.77	1.74	0.64	1.94	0.72	2.33	0.62	1.79	0.77	1.81	0.72

จากแหล่งที่ผู้ตอบแสวงหาสารสนเทศเพื่อตัดสินใจเลือกคณะข้างต้น ได้เข้ามาวิเคราะห์ร่วมกับสารสนเทศที่ผู้ตอบแสวงหาและเห็นว่าช่วยในการตัดสินใจ ได้แก่สารสนเทศด้านการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และสารสนเทศด้านสังคม (จากตารางที่ 12) ผลปรากฏว่า แหล่งบุคคลเป็นแหล่งที่ให้สารสนเทศทั้งสารสนเทศด้านการศึกษาและด้านอาชีพ เพื่อการตัดสินใจเลือกคณะมากกว่าแหล่งสื่อมวลชนและแหล่งสถาบัน ตามลำดับ ในขณะที่ให้สารสนเทศด้านสังคมเท่ากับแหล่งสื่อมวลชน แต่มากกว่าแหล่งสถาบัน

เมื่อพิจารณาสารสนเทศแต่ละประเภทพบว่า แหล่งที่ให้ข้อมูลรายละเอียดเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะมีดังนี้

สารสนเทศด้านการศึกษา พบว่าแหล่งที่ผู้ตอบเห็นว่า เป็นแหล่งที่ให้สารสนเทศด้านการศึกษาค้นคว้าเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเลือกคณะมากที่สุดคือ แหล่งบุคคล (2.01) รองลงมาคือ แหล่งสื่อมวลชนและแหล่งสถาบัน ตามลำดับ (1.80 และ 1.79) โดยผู้ตอบหาสารสนเทศด้านการศึกษาจากแหล่งทั้ง 3 ในระดับปานกลาง

แหล่งบุคคลที่ผู้ตอบแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาและเห็นว่าให้สารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจในระดับปานกลาง - มาก มี 9 แหล่ง จาก 10 แหล่ง คือ ตนเอง (2.80) อาจารย์แนะแนว (2.40) เพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิท (2.16) พ่อ แม่ ผู้ปกครอง (2.03) ญาติ พี่ น้อง (1.89) รุ่นพี่ (1.85) อาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้สอน (1.80) นักวิชาการ/วิทยากร (1.65) บุคคลอาชีพต่าง ๆ เช่นวิศวกร แพทย์ (1.59) ส่วนอาจารย์บรรณารักษ์เป็นแหล่งที่ผู้ตอบแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับน้อย (1.24)

แหล่งสถาบันซึ่งมี 4 แหล่ง ปรากฏว่า 2 แหล่ง คือ ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียนและสถาบันกวดวิชา เป็นแหล่งที่ผู้ตอบหาสารสนเทศด้านการศึกษาและเห็นว่าให้สารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้ตอบในระดับปานกลาง (2.28 และ 1.85 ตามลำดับ) ส่วนอีก 2 แหล่งคือ ห้องสมุดโรงเรียนและห้องสมุดมหาวิทยาลัย เป็นแหล่งที่ผู้ตอบหาสารสนเทศที่ช่วยตัดสินใจได้ในระดับน้อย (1.37 และ 1.39)

ส่วนแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ทุกแหล่งที่สอบถามเป็นแหล่งที่ผู้ตอบแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปานกลางทั้งสิ้น โดยการบรรยาย/อภิปรายเพื่อแนะแนวการศึกษาจัดโดยโรงเรียน โบสถ์เตอร้ประชาสัมพันธ์การศึกษา และการจัดแนะแนวการศึกษาต่อโดยรุ่นพี่ (2.00

1.85 และ 1.84) เป็นแหล่ง 3 อันดับแรกที่ทำให้สารนิเทศด้านการศึกษาที่ช่วยการตัดสินใจมากที่สุด

สารนิเทศด้านอาชีพ ผู้ตอบระบุว่า แหล่งบุคคล (2.00) ช่วยให้สารนิเทศที่ช่วยการตัดสินใจได้มากกว่าแหล่งสื่อมวลชน (1.95) และแหล่งสถาบัน (1.80) โดยให้รายละเอียดว่า แหล่งบุคคลนั้น ผู้ทำให้สารนิเทศเพื่อการตัดสินใจมากที่สุดเป็นแหล่งเดียวกับสารนิเทศด้านการศึกษา คือตนเอง (2.78) อาจารย์แนะแนว (2.41) และเพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิท (2.08) รวมทั้งแหล่งสถาบันที่ช่วยมาก 2 แหล่งแรก เป็นแหล่งเดียวกับสารนิเทศด้านการศึกษา คือ ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน และสถาบันกวดวิชา (2.28 และ 1.76) ตามลำดับ อันดับที่ 3 ได้แก่ ห้องสมุดโรงเรียน (1.46) ส่วนแหล่งสื่อมวลชน ได้แก่ การบรรยาย/อภิปรายเพื่อแนะแนวการศึกษาจัดโดยโรงเรียน ช่วยมากเป็นอันดับแรก (2.17) รองลงมาคือ นิทรรศการแนะแนวการศึกษาจัดโดยสถาบันการศึกษา และรายการด้านการศึกษาทางโทรทัศน์ ตามลำดับ (1.99 และ 1.94)

สารนิเทศด้านสังคม ผู้ตอบได้ประโยชน์จากแหล่งบุคคลเท่ากับแหล่งสื่อมวลชน (1.89) แต่มากกว่าแหล่งสถาบัน (1.68) โดยผู้ที่ช่วยมากจากแหล่งบุคคลคือ ตนเอง (2.85) รองลงมาคืออาจารย์แนะแนว (2.37) และอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้สอน (1.93) แหล่งสถาบันที่ช่วยให้สารนิเทศด้านสังคมเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ 3 อันดับแรกเหมือนกับแหล่งที่ให้สารนิเทศด้านอาชีพคือ ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน (2.05) สถาบันกวดวิชา (1.85) และห้องสมุดโรงเรียน (1.47) สำหรับแหล่งสื่อมวลชน แหล่งที่ให้สารนิเทศด้านสังคมที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกคณะ ได้แก่ นิทรรศการแนะแนวการศึกษาจัดโดยสถาบันอุดมศึกษา หนังสือพิมพ์รายวัน/รายสัปดาห์ และการบรรยาย/อภิปรายเพื่อแนะแนวการศึกษาจัดโดยโรงเรียน ช่วยผู้ตอบมากตามลำดับ (2.13 2.11 และ 1.94) (รายละเอียดในตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 แหล่งที่ผู้ตอบได้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ จำแนกตามประเภทของสารสนเทศ

แหล่งสารสนเทศ	ประเภทของสารสนเทศ					
	ด้านการศึกษา		ด้านอาชีพ		ด้านสังคม	
	(n=126)		(n=117)		(n=20)	
	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.
<u>แหล่งบุคคล</u>	2.01	0.77	2.00	0.78	1.89	0.76
พ่อ แม่ ผู้ปกครอง	2.03	0.78	2.05	0.76	1.71	0.75
ญาติ พี่ น้อง	1.89	0.75	1.85	0.70	1.36	0.48
เพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิท	2.16	0.66	2.08	0.75	1.89	0.64
รุ่นพี่	1.85	0.67	1.78	0.72	1.61	0.76
อาจารย์แนะแนว	2.40	0.67	2.41	0.67	2.37	0.58
อาจารย์ที่ปรึกษา/ อาจารย์ผู้สอน	1.80	0.73	1.71	0.69	1.93	0.57
อาจารย์บรรณารักษ์	1.24	0.43	1.28	0.52	1.33	0.67
นักวิชาการ/วิทยากร	1.65	0.65	1.74	0.66	1.41	0.49
บุคคลอาชีพต่าง ๆ เช่น วิศวกร แพทย์	1.59	0.68	1.74	0.79	1.92	0.64
ตนเอง	2.80	0.42	2.78	0.46	2.85	0.36
<u>แหล่งสถาบัน</u>	1.79	0.76	1.80	0.75	1.68	0.70
ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน	2.28	0.72	2.28	0.69	2.05	0.59
ห้องสมุดโรงเรียน	1.37	0.53	1.46	0.60	1.47	0.62
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	1.39	0.57	1.42	0.56	1.09	0.29
สถาบันกวดวิชา	1.85	0.73	1.76	0.70	1.85	0.77

ตารางที่ 15 แหล่งที่ผู้ตอบได้สารนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ จำแนกตามประเภทของสารนิเทศ(ต่อ)

แหล่งสารนิเทศ	ประเภทของสารนิเทศ					
	ด้านการศึกษา		ด้านอาชีพ		ด้านสังคม	
	(n=126)		(n=117)		(n=20)	
	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.
แหล่งสื่อมวลชน	1.80	0.68	1.95	0.75	1.89	0.68
หนังสือพิมพ์รายวัน/ รายสัปดาห์	1.69	0.68	1.88	0.78	2.11	0.81
รายการวิทยุ เช่น รายการตอบปัญหา	1.66	0.62	1.75	0.78	1.64	0.48
รายการด้านการศึกษา ทางโทรทัศน์	1.71	0.67	1.94	0.70	1.75	0.43
นิตรสารการแนะแนวการ ศึกษาจัดโดยสถาบัน อุดมศึกษา	1.82	0.67	1.99	0.77	2.13	0.70
โบสเตอร์ประชาสัมพันธ์ การศึกษาจัดทำโดย สถาบันอุดมศึกษา	1.85	0.69	1.92	0.73	1.82	0.62
การบรรยาย/อภิปราย เพื่อแนะแนวการศึกษา จัดโดยโรงเรียน	2.00	0.71	2.17	0.71	1.94	0.70
การจัดแนะแนวการศึกษา ต่อโดยรุ่นพี่	1.84	0.69	1.90	0.77	1.78	0.71

งานกรณีที่ผู้ตอบแสวงหาสารนิเทศจากแหล่งสถาบัน ได้แก่ ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน ห้องสมุดโรงเรียน ห้องสมุดมหาวิทยาลัย และสถาบันกวดวิชา ได้สอบถามต่อไปว่า ผู้ตอบใช้สารนิเทศ 14 รูปแบบที่สอบถามในระดับใด ปรากฏว่าจากผู้ตอบทั้งหมด 82 คน ผู้ตอบใช้วัสดุตีพิมพ์และวัสดุไม่ตีพิมพ์ในระดับปานกลาง (1.89 และ 1.70 ตามลำดับ)

วัสดุตีพิมพ์ 9 ประเภทที่สอบถาม ปรากฏว่าผู้ตอบแสวงหาสารนิเทศในระดับน้อย - ปานกลาง โดยวัสดุตีพิมพ์ที่ผู้ตอบใช้แสวงหาสารนิเทศ 3 อันดับแรก คือ หนังสือของสถาบันอุดมศึกษา เช่นคู่มือแนะนำคณะ/มหาวิทยาลัย (2.20) เอกสารแนะแนวการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา (2.10) และหนังสือพิมพ์ (2.00) วัสดุตีพิมพ์ที่ผู้ตอบแสวงหาสารนิเทศเป็นอันดับสุดท้าย คือ หนังสือชีวประวัติและหนังสือนวนิยายอาชีพ/เรื่องสั้น (1.20 เท่ากัน)

สำหรับวัสดุไม่ตีพิมพ์ที่สอบถาม 5 ประเภทคือ เทปบันทึกเสียง เทปบันทึกภาพ (วีดีโอ) ภาพยนตร์ สไลด์อาชีพ และโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์การศึกษา ปรากฏว่า มีผู้ตอบแสวงหาสารนิเทศจากโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์การศึกษา สไลด์อาชีพ เทปบันทึกภาพ และภาพยนตร์ในระดับปานกลาง (1.50-1.85) ขณะที่แสวงหาสารนิเทศจากเทปบันทึกเสียงระดับน้อย (1.44)

เมื่อจำแนกรูปแบบสารนิเทศที่ผู้ตอบใช้แสวงหาสารนิเทศตามแผนการเรียน พบว่าผู้ตอบทุกแผนการเรียนแสวงหาสารนิเทศจากวัสดุตีพิมพ์มากกว่าวัสดุไม่ตีพิมพ์ โดยแสวงหาในระดับปานกลางทั้งสิ้น

เมื่อพิจารณาวัสดุตีพิมพ์แต่ละประเภทพบว่า ผู้ตอบแต่ละแผนการเรียนแสวงหาสารนิเทศจากวัสดุรูปแบบต่าง ๆ แตกต่างกันไป กล่าวคือ ผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์แสวงหาสารนิเทศจากหนังสือพิมพ์เป็นอันดับแรก และเอกสารแนะแนวการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเป็นอันดับสอง ส่วนผู้ตอบ 4 แผนการเรียน คือ แผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพ แสวงหาสารนิเทศจากหนังสือของสถาบันอุดมศึกษา เช่นคู่มือแนะนำคณะ/มหาวิทยาลัย เป็นอันดับแรกเหมือนกัน โดยผู้ตอบแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส และแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน ยังแสวงหาสารนิเทศจากเอกสารแนะแนวการศึกษาและหนังสือพิมพ์เป็นอันดับแรกอีกด้วย อันดับที่ 2 ผู้ตอบใช้แตกต่างกันไป คือ ผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ และ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน ใช้เอกสาร

แนะแนวการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ในขณะที่ผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส ใช้สารนิเทศจากแผ่นพับ/แผ่นปลิว และผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนกลุ่มอาชีพแสวงหาสารนิเทศจาก หนังสือพิมพ์ สำหรับผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษาจะแสวงหาสารนิเทศจากเอกสารแนะแนวการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเป็นอันดับแรก รองลงมาคือหนังสือของสถาบันอุดมศึกษา เช่นคู่มือแนะนำคณะ/มหาวิทยาลัย แผ่นพับ/แผ่นปลิว นิตยสาร/วารสาร

จะเห็นได้ว่าวัสดุตีพิมพ์ที่ผู้ตอบทุกแผนการเรียนแสวงหาสารนิเทศเป็นอันดับแรกในระดับปานกลาง - มาก มี 3 ประเภทได้แก่ หนังสือของสถาบันอุดมศึกษา เช่นคู่มือแนะนำ คณะ/มหาวิทยาลัย เอกสารแนะแนวการศึกษาของสถาบันอุดม และหนังสือพิมพ์

วัสดุไม่ตีพิมพ์ ผู้ตอบในทุกแผนการเรียนแสวงหาสารนิเทศจากโบสเตอร์ประชาสัมพันธ์ การศึกษามากกว่าสารนิเทศรูปแบบอื่น ๆ วัสดุไม่ตีพิมพ์ที่ผู้ตอบแสวงหาสารนิเทศเป็นอันดับ 2 แตกต่างกันไปในแต่ละแผนการเรียนคือ ผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แสวงหาสารนิเทศจากเทปบันทึกภาพ ผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษแสวงหาสารนิเทศจากสไลด์อาชีพ ขณะที่ผู้เรียนแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพ แสวงหาสารนิเทศจากภาพยนตร์ และผู้ตอบแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษาแสวงหาสารนิเทศจากเทปบันทึกเสียง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 16)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 รูปแบบสารนิเทศในการแสวงหาสารนิเทศจากแหล่งสถาบัน จำนวนตามแผนการเรียน

รูปแบบสารนิเทศ	แผนการเรียน													
	วิทย์	คณิต	อังกฤษ	อังกฤษ	ไทย	กลุ่ม	รวม							
	คณิต	อังกฤษ	ฝรั่งเศส	เยอรมัน	สังคม	อาชีพ								
	(n=22)	(n=18)	(n=22)	(n=7)	(n=5)	(n=8)	(n=82)							
\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	
วัสดุตีพิมพ์	1.73	0.76	1.74	0.71	1.97	1.74	2.08	0.71	2.02	0.71	2.09	0.68	1.89	0.75
หนังสือของสถาบันอุดมศึกษา เช่น คู่มือ	1.95	0.79	2.18	0.71	2.55	0.58	2.57	0.49	2.40	0.49	2.75	0.43	2.20	0.68
นิตยสารและวารสาร	2.00	0.85	2.00	0.59	2.55	0.58	2.43	0.49	2.60	0.49	2.25	0.66	2.10	0.62
เอกสารแนะนำการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา	1.31	0.46	1.25	0.43	1.47	0.61	1.57	0.49	1.40	0.49	1.80	0.40	1.20	0.40
หนังสือชีวประวัติ	1.30	0.64	1.25	0.43	1.25	0.43	1.57	0.73	1.67	0.47	1.40	0.49	1.20	0.40
หนังสือนวนิยายอาชีพ/เรื่องสั้น	1.70	0.71	1.63	0.70	2.22	0.63	2.00	0.76	2.40	0.49	1.86	0.35	1.63	0.74
แผ่นพับ/แผ่นปลิว	1.56	0.60	1.87	0.72	2.00	0.71	2.43	0.49	2.40	0.49	2.25	0.66	1.83	0.69
พจนานุกรมอาชีพ	1.47	0.72	1.44	0.64	1.46	0.50	1.80	0.75	1.75	0.83	1.67	0.47	1.67	0.75
จุลสาร	1.58	0.64	1.58	0.64	1.69	0.68	1.67	0.47	1.60	0.80	1.67	0.47	1.64	0.72
หนังสือพิมพ์	2.25	0.70	1.93	0.80	2.00	0.55	2.57	0.49	1.80	0.40	2.38	0.70	2.00	0.77
วัสดุแม่ตีพิมพ์	1.62	0.74	1.63	0.70	1.71	0.70	2.07	0.77	1.61	0.57	1.72	0.69	1.70	0.72
เทปบันทึกเสียง	1.30	0.46	1.50	0.50	1.42	0.49	2.00	0.82	1.67	0.47	1.67	0.47	1.44	0.50
เทปบันทึกภาพ(วีดีโอ)	1.64	0.72	1.58	0.76	1.67	0.70	2.00	0.82	1.40	0.49	1.67	0.47	1.62	0.74
ภาพยนตร์	1.18	0.38	1.54	0.75	1.78	0.79	2.17	0.69	1.40	0.49	1.86	0.83	1.50	0.73

ตารางที่ 16 รูปแบบสารนิเทศในการแสวงหาสารนิเทศจากแหล่งสถาบัน จําแนกตามแผนการเรียน (ต่อ)

รูปแบบสารนิเทศ	แผนการเรียน						
	วิทย์ คณิต (n=22) \bar{x} s.d.	คณิต อังกฤษ (n=18) \bar{x} s.d.	อังกฤษ ฝรั่งเศส (n=22) \bar{x} s.d.	อังกฤษ เยอรมัน (n=7) \bar{x} s.d.	ไทย สังคม (n=5) \bar{x} s.d.	กลุ่ม อาชีพ (n=8) \bar{x} s.d.	รวม (n=82) \bar{x} s.d.
วัสดุไม่ตีพิมพ์(ต่อ)							
สไลด์อาชีพ	1.50 0.63	1.62 0.74	1.47 0.61	2.00 0.82	1.60 0.49	1.40 0.49	1.64 0.72
โบสเตอร์ประชาสัมพันธ์ การศึกษา	2.18 0.78	1.82 0.62	2.05 0.65	2.17 0.69	2.00 0.63	1.88 0.78	1.85 0.65

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากแหล่งต่าง ๆ ที่ผู้ตอบระบุระดับการแสวงหาสารนิเทศข้างต้น ได้ขอให้ผู้ตอบระบุแหล่งสารนิเทศที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกคณะมากที่สุดเพียงแหล่งเดียว ผลปรากฏว่าผู้ตอบเห็นว่าฝ่ายแนะแนวของโรงเรียนเป็นแหล่งสารนิเทศที่ช่วยให้สารนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะมากที่สุด (ร้อยละ 30.42) รองลงมาได้แก่ อาจารย์แนะแนว (ร้อยละ 23.57) และตนเอง (ร้อยละ 21.68) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามแผนการเรียนพบว่า แหล่งที่ให้สารนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะมากที่สุดตามความเห็นของผู้ตอบ 4 แผนการเรียน ได้แก่แผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส และแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน มีความเหมือนกันคือ ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน (21 17 22 และ 7 คน ตามลำดับ) โดยผู้ตอบแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ยังเห็นว่าอาจารย์แนะแนวเป็นแหล่งที่ให้สารนิเทศมากที่สุด (21 คน) และผู้ตอบแผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษที่เห็นว่าตนเองเป็นแหล่งสารนิเทศที่ช่วยการตัดสินใจมากที่สุด (17 คน) พอ ๆ กับฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน ส่วนผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษา และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพ เห็นว่าอาจารย์แนะแนวเป็นแหล่งสารนิเทศที่ให้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะได้มากที่สุด

จะเห็นว่าแหล่งสารนิเทศที่ผู้ตอบเห็นว่าเป็นแหล่งที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกคณะ มี 3 แหล่งคือ ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน อาจารย์แนะแนว และตนเอง

สำหรับแหล่งสื่อมวลชน แหล่งที่ผู้ตอบเห็นว่าให้สารนิเทศที่ช่วยการตัดสินใจเลือกคณะมากที่สุดคือหนังสือพิมพ์รายวัน/รายสัปดาห์

สำหรับแหล่งสารนิเทศที่ผู้ตอบเห็นว่าไม่ได้ให้สารนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ และไม่มีผู้ตอบมี 5 แหล่งคือ อาจารย์บรรณารักษ์ นักวิชาการ/วิทยากร ห้องสมุดมหาวิทยาลัย รายการวิทยุ เช่นรายการตอบคำถาม และการจัดแนะแนวการศึกษาต่อโดยรุ่นพี่ (รายละเอียดในตารางที่ 17)



ตารางที่ 17 แหล่งที่ให้สารนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะมากที่สุด

แหล่งสารนิเทศ	แผนการเรียน							รวม	
	วิทย์	คณิต	อังกฤษ	อังกฤษ	ไทย	กลุ่ม			
	คณิต	อังกฤษ	ฝรั่งเศส	เยอรมัน	สังคม	อาชีพ			
	(n=69)	(n=62)	(n=71)	(n=13)	(n=17)	(n=31)	(n=263)	(100%)	
แหล่งบุคคล									
พ่อ แม่ ผู้ปกครอง	3	3	3	-	1	5	15	5.70	
ญาติ พี่ น้อง	1	3	1	-	-	1	6	2.28	
เพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิท	-	2	3	1	-	-	6	2.28	
รุ่นพี่	1	1	2	1	-	-	5	1.90	
อาจารย์แนะแนว	21	12	12	2	6	9	62	23.58	
อาจารย์ที่ปรึกษา/ อาจารย์ผู้สอน	-	-	1	-	-	-	1	0.38	
อาจารย์บรรณารักษ์	-	-	-	-	-	-	-	-	
นักวิชาการ/วิทยากร	-	-	-	-	-	-	-	-	
บุคคลอาชีพต่าง ๆ เช่น วิศวกร แพทย์	2	2	2	1	-	-	7	2.66	
ตนเอง	11	17	19	-	5	5	57	21.68	
แหล่งสถาบัน									
ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน	21	17	22	7	5	8	80	30.42	
ห้องสมุดโรงเรียน	1	-	-	-	-	-	1	0.38	
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	-	-	-	-	-	-	-	-	
สถาบันกวดวิชา	-	1	-	-	-	-	1	0.38	

เมื่อสอบถามถึง ความพึงพอใจต่อสารนิเทศที่ได้รับจากแหล่งที่ผู้ตอบระบุว่า เป็นแหล่งที่ช่วยมากที่สุดว่าอยู่ในระดับใด โดยมีการแปลความดังนี้

ระดับ	3.01-4.00	พอใจมาก
ระดับ	2.01-3.00	พอใจ
ระดับ	1.01-2.00	ไม่ค่อยพอใจ
ระดับ	0.01-1.00	พอใจน้อยมาก

ผลปรากฏว่าผู้ตอบพอใจแหล่งบุคคล แหล่งสถาบัน และแหล่งสื่อมวลชนในระดับมาก (3.38 3.39 และ 3.34 ตามลำดับ) โดยผู้ตอบมีความพึงพอใจสารนิเทศที่ได้จากแหล่งบุคคล และแหล่งสถาบันมากกว่าแหล่งสื่อมวลชน โดยมีรายละเอียดดังนี้

เมื่อสอบถามถึงแหล่งบุคคล พบว่าผู้ตอบพอใจสารนิเทศจากทุกแหล่งในระดับมาก โดยพอใจแหล่งอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้สอนมากเป็นอันดับ 1 (4.00) แต่มีข้อสังเกตคือมีผู้ตอบเพียง 1 ราย เท่านั้น รองลงมาคือ อาจารย์แนะแนว (3.52) และ ญาติ พี่ น้อง (3.50) ตามลำดับ

ในขณะที่ แหล่งสถาบันผู้ตอบพอใจระดับปานกลาง-มาก โดยฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน เป็นแหล่งที่ผู้ตอบพอใจในสารนิเทศที่ได้รับมากกว่าแหล่งอื่น

แหล่งสื่อมวลชนทั้งหมด 7 แหล่ง ปรากฏว่า ผู้ตอบพอใจระดับมาก 3 แหล่งคือ หนังสือพิมพ์เป็นแหล่งที่ผู้ตอบเห็นว่ามีสารนิเทศที่พึงพอใจมากที่สุด (3.40) รองลงมาคือรายการด้านการศึกษาทางโทรทัศน์ (3.33) ระเบิดอร์ประชาสัมพันธ์การศึกษาจัดทำโดยสถาบันอุดมศึกษา (3.33) ในขณะที่แหล่งที่พอใจระดับปานกลาง คือ นิทรรศการแนะแนวการศึกษาจัดโดยสถาบันอุดมศึกษา (3.00) การบรรยาย/อภิปรายเพื่อแนะแนวการศึกษาจัดโดยโรงเรียน (2.67) และแหล่งที่เหลือ 2 แหล่งคือ รายการวิทยุเช่นรายการตอบคำถาม และการจัดแนะแนวการศึกษาต่อ โดยรุ่นพี่ ไม่มีผู้ตอบ

เมื่อจำแนกตามแผนการเรียนพบว่า ในส่วนของแหล่งบุคคล ผู้ตอบในแผนการเรียน วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน แผนการเรียน ภาษาไทย-สังคมศึกษา และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพ มีความเห็นเหมือนกัน คือ พึงพอใจใน

สารนิเทศจากอาจารย์แนะแนวมากกว่าบุคคลอื่น ในขณะที่ผู้ตอบแผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ พอใจสารนิเทศที่ได้จากบุคคลอาชีพต่าง ๆ และผู้ตอบแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส พอใจสารนิเทศจากรุ่นพี่ และ ญาติ พี่ น้อง

ความพึงพอใจต่อแหล่งสถาบัน พบความเหมือนกัน คือ ผู้ตอบทุกแผนการเรียนพอใจกับสารนิเทศที่ได้จากฝ่ายแนะแนวในโรงเรียนมากกว่าแหล่งอื่น

แหล่งสื่อมวลชน ผู้ตอบจากแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ และแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส พอใจกับสารนิเทศที่ได้จากหนังสือพิมพ์เป็นอันดับแรก ในขณะที่ผู้ตอบจากแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษาพึงพอใจกับสารนิเทศจากโบสเตอร์ประชาสัมพันธ์การศึกษามากกว่าวัสดุรูปแบบอื่น และผู้ตอบที่เรียนแผนการเรียนกลุ่มอาชีพเห็นว่ารายการด้านการศึกษาทางโทรทัศน์ให้สารนิเทศที่น่าพอใจกว่าแหล่งอื่น

จะเห็นได้ว่าแหล่งสารนิเทศที่ผู้ตอบพึงพอใจจะให้รายละเอียดเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะมากที่สุดมี อาจารย์แนะแนว ญาติ พี่ น้อง บุคคลอาชีพต่าง ๆ เพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิท รุ่นพี่ ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน หนังสือพิมพ์ รายการด้านการศึกษาทางโทรทัศน์ และโบสเตอร์ประชาสัมพันธ์การศึกษาจัดทำโดยสถาบันอุดมศึกษา (ดังรายละเอียดในตารางที่ 18)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจต่อสารนิเทศที่ได้รับจากแหล่งที่ให้บริการนิเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ จ्ञาแนกตามแผนการเรียน

แหล่งสารนิเทศ	แผนการเรียน													
	วิทย์		คณิต		อังกฤษ		อังกฤษ		ไทย		กลุ่ม		รวม	
	คณิต		อังกฤษ		ฝรั่งเศส		เยอรมัน		สังคม		อาชีพ			
	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.
แหล่งบุคคล	3.23	0.53	3.53	0.63	3.56	0.50	3.60	0.49	3.50	0.65	3.30	0.46	3.38	0.63
พ่อ แม่ ผู้ปกครอง	2.67	0.47	2.67	0.47	3.67	0.47	-	-	2.00	0.00	3.20	0.40	3.00	0.63
ญาติ พี่ น้อง	3.00	0.00	3.67	0.47	4.00	0.00	-	-	-	-	3.00	0.00	3.50	0.50
เพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิท	-	-	2.50	0.50	3.67	0.47	4.00	0.00	-	-	-	-	3.33	0.75
รุ่นพี่	3.00	0.00	2.00	0.00	4.00	0.00	3.00	0.00	-	-	-	-	3.20	0.75
อาจารย์แนะแนว	3.33	0.47	3.83	0.37	3.73	0.45	4.00	0.00	3.33	0.47	3.33	0.47	3.52	0.50
อาจารย์ที่ปรึกษา/ อาจารย์ผู้สอน	-	-	-	-	4.00	0.00	-	-	-	-	-	-	4.00	0.00
อาจารย์บรรณารักษ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นักวิชาการ/วิทยากร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุคคลอาชีพต่าง ๆ เช่น วิศวกร แพทย์	3.00	0.00	4.00	0.00	3.50	0.50	3.00	0.00	-	-	-	-	3.43	0.50
ตนเอง	3.27	0.62	3.59	0.37	3.27	0.48	-	-	-	-	-	-	3.47	0.53
แหล่งสถาบัน	3.41	0.58	3.28	0.65	3.27	0.45	3.43	0.73	3.00	0.63	3.25	0.43	3.38	0.56
ฝ่ายแนะแนวนานโรงเรียน	3.43	0.58	3.29	0.67	3.27	0.45	3.43	0.73	3.00	0.63	3.25	0.43	3.31	0.58
ห้องสมุดโรงเรียน	3.00	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.00	0.00
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สถาบันกวดวิชา	-	-	3.00	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	3.00	0.00

เมื่อสอบถามความชอบของผู้ตอบต่อแหล่งที่ผู้ตอบเห็นว่าให้สารนิเทศเพื่อการตัดสินใจ เลือกคณะมากที่สุดว่า ผู้ตอบมีความไม่ชอบต่อแหล่งสารนิเทศหรือไม่ ถ้ามีเพราะเหตุใด ผลปรากฏว่า ผู้ตอบ 252 คน (ร้อยละ 95.82) ไม่มีความไม่ชอบต่อแหล่งสารนิเทศที่ผู้ตอบไปแสวงหา มีผู้ตอบเพียง 11 คน (ร้อยละ 4.18) ที่ไม่ชอบแหล่งดังกล่าวโดยให้เหตุผลดังนี้

ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน ผู้ตอบ 5 คน (ร้อยละ 1.90) ไม่ชอบฝ่ายแนะแนวในโรงเรียนเพราะมีข้อมูลน้อยมาก มีคาบแนะแนวน้อยเกินไป ขาดความคล่องตัวในการประสานงาน

อาจารย์แนะแนว ผู้ตอบ 2 คน (ร้อยละ 0.76) ระบุว่าข้อมูลที่ได้รับจากอาจารย์แนะแนวมีความล่าช้า และให้ข้อมูลเรื่องการศึกษาต่อกว้างเกินไป ไม่เจาะลึกในแต่ละเรื่อง ส่วนผู้ตอบอีก 4 คน ซึ่งระบุคนละ 1 แหล่ง (ร้อยละ 0.38) เห็นว่า ญาติ พี่ น้อง ให้รายละเอียดที่ไม่ชัดเจนแน่นอน ในขณะที่ตนเองมีข้อมูลน้อย ไม่กว้างขวางพอ ส่วนรายการด้านการศึกษาทางโทรทัศน์ให้ข้อมูลเร็วมาก ในรูปแบบรายการที่น่าเบื่อ และ นิทรรศการแนะแนวการศึกษาจัดโดยสถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งที่มีข้อมูลไม่สมบูรณ์ไม่ครบถ้วน (รายละเอียดในตารางที่ 19)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ความชอบแหล่งสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกคณะมากที่สุด
จำแนกตามแหล่งสารสนเทศ

แหล่งที่ช่วยมากที่สุด	ความไม่ชอบต่อแหล่ง	
	ไม่มี	มี
แหล่งบุคคล		
พ่อ แม่ ผู้ปกครอง	15	-
ญาติ พี่ น้อง	5	1
เพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิท	6	-
รุ่นพี่	5	-
อาจารย์แนะแนว	60	2
อาจารย์ที่ปรึกษา/ อาจารย์ผู้สอน	1	-
อาจารย์บรรณารักษ์	-	-
นักวิชาการ/วิทยากร	-	-
บุคคลอาชีพต่าง ๆ เช่น วิศวกร แพทย์	7	-
ตนเอง	56	1
แหล่งสถาบัน		
ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน	75	5
ห้องสมุดโรงเรียน	1	-
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	-	-
สถาบันกวดวิชา	1	-

ตารางที่ 19 ความชอบแหล่งสารนิเทศที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกคณะมากที่สุด
จำแนกตามแหล่งสารนิเทศ (ต่อ)

แหล่งที่ช่วยมากที่สุด	ความไม่ชอบต่อแหล่ง	
	ไม่มี	มี
<u>แหล่งสื่อมวลชน</u>		
หนังสือพิมพ์รายวัน/รายสัปดาห์	10	-
รายการวิทยุ เช่นรายการตอบปัญหา	-	-
รายการด้านการศึกษาทางโทรทัศน์	2	1
นิตรศการแนะแนวการศึกษาจัดโดย สถาบันอุดมศึกษา	2	1
เว็บไซต์ประชาชนสัมพันธ์การศึกษา	3	-
จัดทำโดยสถาบันอุดมศึกษา		
การบรรยาย/อภิปรายเพื่อแนะแนว	3	-
การศึกษาจัดโดยโรงเรียน		
การจัดแนะแนวการศึกษาต่อ โดยรุ่นพี่	-	-
รวม	252 (95.82%)	11 (4.18%)

เมื่อสอบถามถึงสาเหตุที่ผู้ตอบเลือกใช้แหล่งที่ให้ข้อมูลรายละเอียดเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะมากที่สุดพบว่า สาเหตุประการแรกที่ผู้ตอบใช้แหล่งดังกล่าว เพราะเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลนำมาประกอบการตัดสินใจเลือกคณะได้ รวมทั้งให้ข้อมูลที่เข้าใจได้ง่าย (ร้อยละ 95.06 เท่ากัน) ประการต่อมา เพราะเป็นแหล่งที่อยู่ใกล้ เข้าถึงง่าย ใช้สะดวก และเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลถูกต้องสมบูรณ์ (ร้อยละ 87.83 เท่ากัน) นอกจากนี้ยังมีสาเหตุเพราะเป็นแหล่งที่สามารถค้นหาไปสู่แหล่งสารสนเทศอื่นได้ (ร้อยละ 86.69) เป็นแหล่งที่เสียค่าใช้จ่ายน้อย (ร้อยละ 80.99) ส่วนสาเหตุนอกจากนี้ไม่มีผู้ตอบน้อยกว่าร้อยละ 80

เมื่อพิจารณาสาเหตุในการเลือกใช้แหล่งแต่ละแหล่งพบสาเหตุดังนี้

พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ผู้ตอบ 14 คนเลือกใช้แหล่งนี้โดยมีสาเหตุ 3 ประการ คือ เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลถูกต้องสมบูรณ์ เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลนำมาประกอบการตัดสินใจได้ และเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลที่เข้าใจง่าย

ญาติ พี่ น้อง ผู้ตอบ 6 คนเลือกใช้แหล่งนี้เพราะสาเหตุ 3 ประการ คือ เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลนำมาประกอบการตัดสินใจได้ เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลที่เข้าใจง่าย และเป็นแหล่งที่ให้ข้อเท็จจริงทั้งทางบวกและทางลบในระดับที่เท่ากัน

เพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิท ผู้ตอบ 6 คนเลือกใช้แหล่งนี้ด้วยเหตุผล 4 ประการ คือ เป็นแหล่งที่อยู่ใกล้ เข้าถึงง่ายและใช้สะดวก เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลทันสมัย เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลที่เข้าใจง่าย และเป็นแหล่งที่สามารถค้นหาไปสู่แหล่งข้อมูลอื่น

รุ่นพี่ ผู้ตอบ 5 คนเลือกใช้แหล่งนี้เพราะสาเหตุ 3 ประการ คือ เป็นแหล่งที่อยู่ใกล้ เข้าถึงง่ายและใช้สะดวก เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลนำมาประกอบการตัดสินใจได้ และเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลที่เข้าใจง่าย

อาจารย์แนะแนว ผู้ตอบทั้ง 62 คนเลือกใช้แหล่งนี้ด้วยสาเหตุสำคัญเพราะเป็นแหล่งที่อยู่ใกล้ เข้าถึงง่ายและใช้สะดวก

อาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้สอน มีผู้ตอบ 1 คนที่เห็นว่าแหล่งนี้ให้สารสนเทศที่ช่วยการตัดสินใจมากที่สุดและเลือกใช้แหล่งนี้ด้วยสาเหตุ 9 ประการจาก 11 ประการ

บุคคลอาชีพต่าง ๆ เช่นวิศวกร แพทย์ มีผู้แสวงหาสารสนเทศจากแหล่งนี้ 7 คนโดยมีสาเหตุสำคัญ 4 ประการ คือ เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลถูกต้องสมบูรณ์ เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลนำมาประกอบการตัดสินใจได้ เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลจากประสบการณ์ตรงของบุคคลในอาชีพต่าง ๆ และ

เป็นแหล่งที่ให้ข้อเท็จจริงทั้งทางบวกและทางลบในระดับที่เท่ากัน

ตนเอง ซึ่งได้แก่ความรู้ ความคิด ประสบการณ์ของตนเอง มีผู้ตอบใช้แหล่งนี้ 57 คน โดย 53 คนใช้เพราะเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจได้ และเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลที่เข้าใจง่าย

ฝ่ายแนะแนวโรงเรียน มีผู้ตอบใช้แหล่งนี้ 80 คน โดย 78 คนใช้แหล่งนี้เพราะเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลที่เข้าใจง่าย

ห้องสมุดโรงเรียน เช่นเดียวกับแหล่งอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้สอน และแหล่งสถาบันกวดวิชา มีผู้ตอบเพียง 1 คน โดยมีสาเหตุการแสวงหาสารนิเทศจากแหล่งนี้ 9 จาก 11 ประการเท่ากัน

หนังสือพิมพ์รายวัน/รายสัปดาห์ มีผู้แสวงหาสารนิเทศจากแหล่งนี้ 10 คน โดยมีสาเหตุในการแสวงหา 5 ประการ คือ เป็นแหล่งที่อยู่ใกล้เข้าถึงง่ายและใช้สะดวก เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลถูกต้องสมบูรณ์ เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจได้ เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลทันสมัย และเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลที่เข้าใจง่าย

รายการด้านการศึกษาทางโทรทัศน์ มีผู้แสวงหาสารนิเทศจากแหล่งนี้ 3 คน โดยมีสาเหตุดังนี้ เป็นแหล่งที่อยู่ใกล้เข้าถึงง่ายและใช้สะดวก เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลถูกต้องสมบูรณ์ เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจได้ เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลทันสมัย เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลที่เข้าใจง่าย เป็นแหล่งที่สามารถค้นหาไปสู่แหล่งข้อมูลอื่น เป็นแหล่งที่เสียค่าใช้จ่ายน้อย และเป็นแหล่งที่ให้ข้อเท็จจริงทั้งทางบวกและทางลบในระดับที่เท่ากัน

นิตรรศการแนะแนวการศึกษาจัดโดยสถาบันอุดมศึกษา มีผู้ตอบ 3 คน แสวงหาสารนิเทศโดยการขมนิตรรศการ สาเหตุเพราะเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลถูกต้องสมบูรณ์และเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจได้

โบสเตอร์ประชาสัมพันธ์การศึกษา มีผู้ตอบ 3 คนแสวงหาสารนิเทศโดยการไปชมโบสเตอร์ดังกล่าวด้วยเหตุผล เพราะเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลทันสมัยและมีคนแนะนำให้ใช้แหล่งนั้น

การบรรยาย/อภิปรายเพื่อแนะแนวการศึกษาต่อจัดโดยโรงเรียน มีผู้ตอบ 3 คนหาสารนิเทศโดยฟังการบรรยาย/อภิปรายด้วยเหตุผลเพราะเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจได้ นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลทันสมัยและเป็นแหล่งที่สามารถค้นหาไปสู่แหล่งข้อมูลอื่น สาเหตุที่ใช้แหล่งแต่ละแห่ง พบว่า ผู้ตอบคำนึงถึงสารนิเทศที่ได้รับมากกว่าสาเหตุจาก

แหล่งสารนิเทศ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 20)

หมายเหตุ แหล่งสารนิเทศในตารางที่ 20 คือ

- 1 = พ่อ แม่ ผู้ปกครอง
- 2 = ญาติ พี่ น้อง
- 3 = เพื่อนร่วมห้อง/เพื่อนสนิท
- 4 = รุ่นพี่
- 5 = อาจารย์แนะแนว
- 6 = อาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้สอน
- 7 = อาจารย์บรรณารักษ์ห้องสมุด
- 8 = นักวิชาการ/วิทยากร
- 9 = บุคคลอาชีพต่าง ๆ เช่น วิศวกร แพทย์
- 10 = ตนเอง
- 11 = ฝ่ายแนะแนวของโรงเรียน
- 12 = ห้องสมุดโรงเรียน
- 13 = ห้องสมุดมหาวิทยาลัย
- 14 = สถาบันกวดวิชา
- 15 = หนังสือพิมพ์รายวัน/รายสัปดาห์
- 16 = รายการวิทยุ เช่น รายการตอบคำถาม
- 17 = รายการด้านการศึกษาทางโทรทัศน์
- 18 = นิตรรศการแนะแนวการศึกษาจัดโดยสถาบันอุดมศึกษา
- 19 = โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์การศึกษาที่จัดโดยสถาบันอุดมศึกษา
- 20 = การบรรยาย/อภิปรายเพื่อแนะแนวการศึกษาต่อจัดโดยโรงเรียน
- 21 = การจัดแนะแนวการศึกษาต่อโดยรุ่นพี่

ตารางที่ 20 สาเหตุในการเลือกแหล่งที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกคณะมากที่สุด จำนวนตามแหล่งสารนิเทศ

สาเหตุ	แหล่งสารนิเทศ																					รวม (n=263)
	1 (n=15)	2 (n=6)	3 (n=6)	4 (n=5)	5 (n=62)	6 (n=1)	7 (n=0)	8 (n=0)	9 (n=7)	10 (n=57)	11 (n=80)	12 (n=1)	13 (n=0)	14 (n=1)	15 (n=10)	16 (n=0)	17 (n=3)	18 (n=3)	19 (n=3)	20 (n=3)	21 (n=0)	
เป็นแหล่งที่อยู่มาก ใช้งานง่ายและใช้สะดวก	11	5	6	5	62	1	-	-	4	50	58	1	-	1	10	-	3	-	2	2	-	231 (87.83)
เป็นแหล่งที่หาข้อมูลถูกต้องสมบูรณ์	14	4	3	3	61	1	-	-	7	43	73	1	-	1	10	-	3	3	2	2	-	231 (87.83)
เป็นแหล่งที่หาข้อมูลเฉพาะประกอบการตัดสินใจได้	14	6	5	5	60	1	-	-	7	53	76	1	-	1	10	-	3	3	2	3	-	250 (95.06)
เป็นแหล่งที่หาข้อมูลทันสมัย	10	4	6	4	52	1	-	-	5	37	66	1	-	1	10	-	3	2	3	3	-	208 (79.09)
เป็นแหล่งที่หาข้อมูลที่เข้าใจได้ง่าย	14	6	6	5	61	1	-	-	6	53	78	1	-	-	10	-	3	2	2	2	-	250 (95.06)
เป็นแหล่งที่สามารถค้นหาข้อมูลอื่น	13	4	6	3	60	1	-	-	6	45	69	1	-	1	9	-	3	2	2	3	-	228 (86.69)
เป็นแหล่งที่เสียค่าใช้จ่ายน้อย	10	5	4	4	52	1	-	-	6	46	67	1	-	-	8	-	3	2	2	2	-	213 (80.99)
เป็นแหล่งที่หาข้อมูลจากประสบการณ์ตรงของบุคลากรอาชีพต่าง ๆ	9	5	2	4	30	-	-	-	7	28	32	-	-	1	7	-	2	-	-	1	-	128 (48.67)
เป็นแหล่งที่หาข้อเท็จจริงทั้งทางบวกและทางลบในระดับที่เท่ากัน	13	6	3	4	57	1	-	-	7	42	61	1	-	1	7	-	3	1	-	1	-	208 (79.09)
มีคนแนะนำให้ใช้แหล่งนั้น	4	1	3	4	23	-	-	-	2	28	34	-	-	1	4	-	1	1	3	1	-	110 (41.83)
เคยมีประสบการณ์ หรือรู้มาก่อน	8	5	-	2	32	1	-	-	4	24	38	1	-	1	7	-	2	1	2	-	-	128 (48.67)

เมื่อสอบถามผู้ตอบว่าจะแนะนำเพื่อนหรือรุ่นน้องให้แสวงหาสารนิเทศเพื่อตัดสินใจเลือก
คณะจากแหล่งสารนิเทศที่ผู้ตอบเห็นว่าให้ข้อมูลรายละเอียดเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะมากที่สุดหรือ
ไม่ พบว่าผู้ตอบร้อยละ 80 แนะนำ ในขณะที่ผู้ตอบร้อยละ 17 ไม่แน่ใจ และผู้ตอบเพียงร้อยละ
1.90 ไม่แนะนำ

เมื่อพิจารณาแต่ละแหล่ง พบว่า แหล่งสถาบันคือฝ่ายแนะแนวในโรงเรียนเป็นแหล่ง
สารนิเทศที่ผู้ตอบระบุว่าแนะนำผู้อื่นมากที่สุด (ร้อยละ 25.10) รองลงมาเป็นแหล่งบุคคล คือ
อาจารย์แนะแนว (ร้อยละ 22.05) และตนเอง (ร้อยละ 16.35) ตามลำดับ

แหล่งสารนิเทศที่ผู้ตอบไม่แน่ใจที่จะแนะนำผู้อื่นมากที่สุด 2 แหล่ง คือตนเอง (ร้อยละ
5.32) และ ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน (ร้อยละ 3.80) ตามลำดับ

แหล่งสารนิเทศที่ผู้ตอบไม่แนะนำผู้อื่นให้แสวงหาสารนิเทศต่อมี 2 แหล่ง แต่มีจำนวน
ผู้ตอบน้อยคือ ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน และ อาจารย์แนะแนว (ร้อยละ 1.52 และ 0.38
ตามลำดับ) (ตั้งรายละเอียดในตารางที่ 21)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 การแนะนำผู้อื่นให้ใช้แหล่งสารนิเทศ

แหล่งสารนิเทศ	แนะนำ	ไม่แนะนำ	ไม่แน่ใจ
<u>แหล่งบุคคล (n=159)</u>			
พ่อ แม่ ผู้ปกครอง (n=15)	9 (3.42)	-	6 (2.28)
ญาติ พี่ น้อง (n=6)	4 (1.52)	-	2 (0.76)
เพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิท (n=6)	3 (1.14)	-	3 (1.14)
รุ่นพี่ (n=5)	5 (1.90)	-	-
อาจารย์แนะแนว (n=62)	58 (22.06)	1 (0.38)	3 (1.14)
อาจารย์ที่ปรึกษา/ (n=1)	1 (0.38)	-	-
อาจารย์ผู้สอน			
อาจารย์บรรณารักษ์ (n=0)	-	-	-
นักวิชาการ/วิทยากร (n=0)	-	-	-
บุคคลอาชีพต่าง ๆ เช่น (n=7)	4 (1.52)	-	3 (1.14)
วิศวกร แพทย์			
ตนเอง (n=57)	43 (16.35)	-	14 (5.33)
<u>แหล่งสถาบัน (n=82)</u>			
ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน (n=80)	66 (25.10)	4 (1.52)	10 (3.80)
ห้องสมุดโรงเรียน (n=1)	-	-	1 (0.38)
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย (n=0)	-	-	-
สถาบันกวตวิชา (n=1)	1 (0.38)	-	-
<u>แหล่งสื่อมวลชน (n= 22)</u>			
หนังสือพิมพ์รายวัน/รายสัปดาห์ (n=10)	8 (3.04)	-	2 (0.76)
รายการวิทยุ เช่น รายการตอบปัญหา (n=0)	-	-	-
รายการด้านการศึกษาทางโทรทัศน์ (n=3)	3 (1.14)	-	-

ตารางที่ 21 การแนะนำผู้อื่นให้ใช้แหล่งสารสนเทศ (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศ	แนะนำ	ไม่แนะนำ	ไม่แน่ใจ
<u>แหล่งสื่อมวลชน (ต่อ)</u>			
นิทรรศการแนะนำการศึกษา (n=3) จัดโดยสถาบันอุดมศึกษา	2 (0.76)	-	1 (0.38)
โบสเตอร์ประชาสัมพันธ์การศึกษา (n=3) จัดทำโดยสถาบันอุดมศึกษา	2 (0.76)	-	1 (0.38)
การบรรยาย/อภิปรายเพื่อแนะนำ (n=3) การศึกษาจัดโดยโรงเรียน	3 (1.14)	-	-
การจัดแนะนำการศึกษาต่อโดยรุ่นพี่ (n=0)	-	-	-
รวม	212 (80.61%)	5 (1.90%)	46 (17.49%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ช่องทางการแสวงหาสารสนเทศ

จากแหล่งที่ผู้ตอบแสวงหาสารสนเทศทั้งหมด 3 กลุ่มใหญ่ และ 21 แหล่งย่อย ได้นำมาวิเคราะห์หาช่องทางที่ผู้ตอบใช้แสวงหาสารสนเทศ ซึ่งมีทั้งหมด 4 ช่องทางคือ

ช่องทางที่ 1 หมายถึงตนเอง คือความรู้ ความคิด หรือประสบการณ์ที่ผู้แสวงหาสารสนเทศสะสมอยู่ในตน

ช่องทางที่ 2 หมายถึงการสอบถามสารสนเทศที่ต้องการจากบุคคลอื่น ได้แก่ นักเรียนถามข้อสงสัยจาก พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ญาติ พี่ น้อง เพื่อน รุ่นพี่ อาจารย์ บรรณารักษ์ นักวิชาการ วิทยากร หรือบุคคลอาชีพต่าง ๆ

ช่องทางที่ 3 หมายถึงการหาสารสนเทศจากระบบสารสนเทศ อันได้แก่สถาบันที่มีหน้าที่จัดเก็บและให้บริการสารสนเทศ ได้แก่ ฝ่ายแนะแนวของโรงเรียน ห้องสมุดโรงเรียน ห้องสมุดมหาวิทยาลัย และสถาบันกวดวิชา

ช่องทางที่ 4 หมายถึงการหาสารสนเทศจากสื่อมวลชน ได้แก่ หนังสือพิมพ์ วิทยุ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ นิตยสาร การแนะนำการศึกษาต่อ โปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์การศึกษา การบรรยาย/การอภิปรายเพื่อแนะนำการศึกษาต่อ การจัดแนะแนวการศึกษาโดยรุ่นพี่

ผลการวิเคราะห์พบว่า ช่องทางสารสนเทศที่ผู้ตอบแสวงหาเป็นอันดับแรก ในระดับมาก คือช่องทางที่ 1 ตนเอง (2.79) รองลงมาคือแสวงหาสารสนเทศจากช่องทางที่ 2 การสอบถามจากบุคคลอื่น ช่องทางที่ 4 สื่อมวลชน และช่องทางที่ 3 จากระบบสารสนเทศ (1.89 1.88 และ 1.79 ตามลำดับ)

เมื่อจำแนกตามแผนการเรียนพบว่า ช่องทางสารสนเทศที่ทุกแผนการเรียนใช้แสวงหาสารสนเทศในระดับมากเป็นอันดับแรกเหมือนกันคือ ตนเอง (2.62-2.85) นอกจากนั้นช่องทางสารสนเทศที่ผู้ตอบทุกแผนการเรียนแสวงหารองลงมาอยู่ในระดับปานกลางทั้งสิ้นอีกด้วย โดยผู้ตอบ 4 แผนการเรียนคือ แผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน และแผนการเรียนกลุ่มอาชีพแสวงหาสารสนเทศจากช่องทางที่ 2 ได้แก่ การสอบถามหาสารสนเทศจากบุคคลอื่น ค้นหาสารสนเทศจากช่องทางที่ 4 คือ สื่อมวลชนเป็นอันดับ 3 และค้นหาสารสนเทศจากช่องทางที่ 3 คือ ระบบสารสนเทศ

หรือสถาบันที่มีหน้าที่จัดเก็บและให้บริการสำรนิเทศเป็นอันดับสุดท้าย ในขณะที่ผู้เรียนแผนการเรียน
ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศสแสวงหาสำรนิเทศจากช่องทางที่ 4 คือ สื่อมวลชนเป็นลำดับที่ 2
(1.93) รองลงมาคือแสวงหาสำรนิเทศจากช่องทางที่ 2 ได้แก่ สอบถามจากบุคคลอื่น (1.92)
และช่องทางที่ 3 ได้แก่ ระบบสำรนิเทศหรือค้นหาสำรนิเทศจากสถาบันที่จัดเก็บและให้บริการ
สำรนิเทศ (1.82) ส่วนผู้เรียนแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษาแสวงหาสำรนิเทศจาก
ช่องทางที่ 3 คือ ระบบสำรนิเทศที่จัดเก็บและให้บริการสำรนิเทศเป็นอันดับที่ 2 (1.90) และ
แสวงหาสำรนิเทศจากช่องทางที่ 2 คือ การสอบถามจากบุคคลอื่น และจากช่องทางที่ 4 คือ
สื่อมวลชนเป็นช่องทางอันดับที่ 3 และ 4 ตามลำดับ (1.80 และ 1.76) (ดังรายละเอียดใน
ตารางที่ 22)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ช่องทางสารสนเทศที่ผู้ตอบใช้ในการแสวงหาสารสนเทศ จำนวนตามแผนการเรียนรู้

ช่องทางสารสนเทศ	แผนการเรียนรู้													
	วิทย์		คณิต		อังกฤษ		อังกฤษ		ไทย		กลุ่ม		รวม	
	คณิต		อังกฤษ		ฝรั่งเศส		เยอรมัน		สังคม		อาชีพ			
	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.
<u>ตัดสินใจด้วยตนเอง</u>	2.81	0.43	2.85	0.35	2.76	0.49	2.62	0.49	2.82	0.38	2.77	0.42	2.79	0.43
<u>สอบถามจากบุคคลอื่น</u>	1.88	0.73	1.79	0.76	1.92	0.75	2.13	0.77	1.80	0.74	1.99	0.75	1.89	0.75
พ่อ แม่ ผู้ปกครอง	2.01	0.78	1.95	0.80	1.87	0.73	2.31	0.61	2.00	0.69	2.34	0.80	2.02	0.78
ญาติ พี่ น้อง	1.75	0.72	1.83	0.73	1.88	0.73	2.27	0.62	1.63	0.70	1.93	0.69	1.84	0.73
เพื่อนร่วมชั้น/เพื่อนสนิท	2.04	0.66	1.92	0.71	2.18	0.72	2.77	0.42	2.18	0.71	2.10	0.65	2.10	0.70
รุ่นพี่	1.78	0.70	1.70	0.71	1.89	0.68	2.25	0.72	1.71	0.70	1.75	0.63	1.80	0.70
อาจารย์แนะแนว	2.36	0.64	2.36	0.71	2.41	0.64	2.25	0.83	2.53	0.61	2.57	0.62	2.41	0.67
อาจารย์ที่ปรึกษา/ อาจารย์ผู้สอน	1.78	0.67	1.60	0.70	1.79	0.67	1.85	0.86	1.59	0.69	2.10	0.65	1.77	0.71
อาจารย์บรรณารักษ์	1.27	0.51	1.16	0.37	1.17	0.38	1.78	0.79	1.18	0.39	1.37	0.48	1.26	0.49
นักวิชาการ/วิทยากร	1.73	0.67	1.51	0.54	1.76	0.70	1.69	0.61	1.62	0.49	1.66	0.71	1.67	0.65
บุคคลอาชีพต่าง ๆ เช่น วิศวกร แพทย์	1.73	0.74	1.61	0.75	1.73	0.77	1.90	0.79	1.33	0.47	1.71	0.67	1.68	0.74
<u>ระบบสารสนเทศ</u>	1.77	0.77	1.67	0.74	1.82	0.73	2.03	0.68	1.90	0.74	1.86	0.77	1.79	0.75
ฝ่ายแนะแนวในโรงเรียน	2.28	0.70	2.14	0.75	2.24	0.69	2.31	0.61	2.58	0.49	2.30	0.69	2.26	0.70
ห้องสมุดโรงเรียน	1.41	0.57	1.27	0.44	1.43	0.58	1.78	0.79	1.62	0.49	1.40	0.63	1.42	0.58
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	1.25	0.49	1.28	0.45	1.38	0.48	2.00	0.76	1.20	0.40	1.67	0.67	1.38	0.56
สถาบันกวดวิชา	1.76	0.76	1.69	0.74	1.77	0.78	1.90	0.54	1.83	0.69	1.96	0.75	1.81	0.72

ตารางที่ 22 ช่องทางสารสนเทศที่ผู้ตอบใช้ในการแสวงหาสารสนเทศ จำแนกตามแผนการเรียน (ต่อ)

ช่องทางสารสนเทศ	แผนการเรียน													
	วิทย์		คณิต		อังกฤษ		อังกฤษ		ไทย		กลุ่ม		รวม	
	คณิต		อังกฤษ		ฝรั่งเศส		เยอรมัน		สังคม		อาชีพ			
	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.
สื่อมวลชน	1.83	0.73	1.78	0.70	1.93	0.73	2.10	0.66	1.76	0.66	1.98	0.74	1.88	0.72
หนังสือพิมพ์รายวัน/ รายสัปดาห์	1.80	0.72	1.66	0.76	1.82	0.74	2.08	0.64	1.73	0.57	2.07	0.74	1.82	0.74
รายการวิทยุ เช่น รายการตอบปัญหา	1.51	0.62	1.71	0.69	1.75	0.71	2.08	0.62	1.63	0.60	1.80	0.70	1.71	0.69
รายการด้านการศึกษา ทางโทรทัศน์	1.82	0.68	1.85	0.68	1.76	0.67	1.92	0.73	1.82	0.51	1.89	0.67	1.83	0.67
นิทรรศการแนะแนวการศึกษา จัดโดยสถาบัน อุดมศึกษา	1.89	0.72	1.81	0.72	1.98	0.75	2.08	0.62	1.76	0.55	2.04	0.78	1.92	0.73
โบสเตอร์ประชาสัมพันธ์ การศึกษาจัดทำโดย สถาบันอุดมศึกษา	1.81	0.73	1.74	0.70	2.00	0.64	2.00	0.58	1.65	0.76	2.13	0.67	1.88	0.71
การบรรยาย/อภิปราย เพื่อแนะแนวการศึกษา จัดโดยโรงเรียน	2.03	0.71	1.89	0.64	2.25	0.71	2.23	0.70	1.94	0.75	2.10	0.78	2.07	0.72
การจัดแนะแนวการศึกษา ต่อโดยรุ่นพี่	1.84	0.77	1.74	0.64	1.94	0.72	2.33	0.62	1.79	0.77	1.81	0.72	1.86	0.73

ปัญหาและการแก้ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ

ในส่วนนี้เป็นการเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลในเรื่องปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ
 จำนวนตามสภาพปัญหาและแผนการเรียน และการแก้ปัญหาที่ผู้ตอบเห็นว่าสำคัญที่สุด
 จากปัญหาที่สอบถามทั้งหมด 10 เรื่องสามารถจัดได้เป็น 2 กลุ่มคือ

1. ปัญหาที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ ได้แก่
 - แหล่งข้อมูลที่ต้องการอยู่ไกล
 - ไม่มีข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ
 - ข้อมูลมีน้อย ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ
 - ข้อมูลที่ได้ในเรื่องเดียวกันไม่ตรงกัน
 - ผู้ให้คำปรึกษามีเวลาบริการน้อย
 - ผู้ให้คำปรึกษามีน้อย ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ
2. ปัญหาที่เกิดจากผู้ให้บริการ
 - มีเวลาในการค้นหาข้อมูลน้อย
 - ไม่ทราบว่า จะค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้จากใคร/ที่ไหน
 - ไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูล
 - ไม่กล้าเข้าพบผู้ที่ต้องการปรึกษา

ผลปรากฏว่า จากจำนวนผู้ตอบทั้งหมด 263 คน มีผู้ตอบ 261 คน ที่ระบุปัญหาในการ
 แสวงหาสารสนเทศ โดยผู้ตอบเห็นว่าเรื่องที่สอบถามเป็นปัญหามากกว่าไม่เป็นปัญหา โดยผู้ตอบ
 ประสบปัญหาที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศมากกว่าปัญหาที่เกิดจากผู้ให้บริการเอง โดยประสบปัญหาใน
 ระดับปานกลางทั้งสิ้น (1.98 และ 1.92 ตามลำดับ) สำหรับรายละเอียดปัญหาที่ประสบมีดังนี้

ปัญหาที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ ผู้ตอบเห็นว่าปัญหาที่สำคัญที่สุดซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง
 คือไม่มีข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ ข้อมูลมีน้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการ และผู้ให้คำปรึกษามี
 น้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการ (2.01 เท่ากัน) รองลงมาคือแหล่งข้อมูลที่ต้องการอยู่ไกล
 (1.98) ผู้ให้คำปรึกษามีเวลาบริการน้อย (1.97) และข้อมูลที่ได้ในเรื่องเดียวกันไม่ตรงกัน
 (1.88)

ปัญหาที่เกิดจากผู้ให้บริการ พบว่าผู้ตอบมีเวลาในค้นข้อมูลน้อยเป็นปัญหาอันดับแรก
ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง (2.03) รองลงมาคือไม่ทราบว่าจะค้นข้อมูลได้จากใคร/ที่ไหน ไม่กล้า
เข้าพบผู้ที่ต้องการปรึกษา และไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูล (1.94 1.86 และ 1.82 ตามลำดับ)
(ดังรายละเอียดในตารางที่ 23)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 สภาพปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ

ปัญหา	สภาพปัญหา (n=261)		
	ไม่เป็นปัญหา (คน)	ระดับปัญหา	
		\bar{x}	s.d.
<u>แหล่งสารสนเทศ</u>		1.98	0.77
แหล่งข้อมูลที่ต้องการอยู่ไกล	44	1.98	0.74 (n=217)
ไม่มีข้อมูลที่ตรงกับ ความต้องการ	25	2.01	0.75 (n=236)
ข้อมูลมีน้อยไม่เพียงพอ	14	2.01	0.78 (n=247)
แก้ความต้องการ			
ข้อมูลที่ได้ในเรื่อง เดียวกันไม่ตรงกัน	18	1.88	0.78 (n=243)
ผู้ให้คำปรึกษามีเวลาบริการน้อย	32	1.97	0.76 (n=229)
ผู้ให้คำปรึกษามีน้อยไม่เพียงพอ	23	2.01	0.76 (n=238)
แก้ความต้องการ			
<u>ผู้ใช้บริการ</u>		1.92	0.77
มีเวลาในการค้นข้อมูลน้อย	26	2.03	0.73 (n=235)
ไม่ทราบจะค้นข้อมูลที่ ที่ต้องการได้จากใคร/ที่ไหน	45	1.94	0.79 (n=216)
ไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูล	48	1.82	0.77 (n=213)
ไม่กล้าเข้าพบผู้ที่ ต้องการปรึกษา	70	1.86	0.77 (n=191)

เมื่อจำแนกปัญหาการแสวงหาสารนิเทศที่ผู้ตอบประสบตามแผนการเรียนพบว่า ผู้ตอบทุกแผนการเรียนประสบปัญหาเกี่ยวกับแหล่งสารนิเทศและปัญหาเกี่ยวกับผู้ให้บริการในระดับปานกลาง โดยผู้ที่เรียนเกือบทุกแผนการเรียนคือ แผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส แผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษาและแผนการเรียนกลุ่มอาชีพ ประสบปัญหาเกี่ยวกับแหล่งสารนิเทศมากกว่าปัญหาเกี่ยวกับผู้ให้บริการ ในขณะที่ผู้เรียนแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมันประสบปัญหาผู้ให้บริการมากกว่าปัญหาเกี่ยวกับแหล่งสารนิเทศ

เมื่อพิจารณาตามแผนการเรียน พบปัญหาที่เหมือนกันและแตกต่างกันดังนี้

แหล่งสารนิเทศ ปัญหาอันดับแรกของผู้ตอบประสบซึ่งอยู่ในระดับปานกลางทั้งสิ้น มีดังนี้

ผู้ตอบจากแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์และแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน พบปัญหาผู้บริการมีน้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการ (2.11 และ 2.31)

ผู้เรียนแผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ พบปัญหาผู้ให้คำปรึกษามีเวลาบริการน้อย (1.93)

ผู้เรียนแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส พบปัญหาไม่มีข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ (2.16)

ผู้เรียนแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษาและแผนการเรียนกลุ่มอาชีพ พบปัญหาแหล่งข้อมูลที่ต้องการอยู่ไกล (1.94 และ 2.28) ขณะที่ผู้เรียนแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษายังพบปัญหาไม่มีข้อมูลที่ตรงกับความต้องการอีกด้วย

ปัญหาเกี่ยวกับผู้ให้บริการ ปัญหาอันดับแรกของผู้ตอบแต่ละแผนการเรียนประสบซึ่งอยู่ในระดับปานกลางคือ

ผู้เรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส และแผนการเรียนภาษาไทย-สังคมศึกษา ประสบปัญหาเดียวกันคือ มีเวลาในการค้นหาข้อมูลน้อย (2.18 2.00 และ 1.75 ตามลำดับ)

ผู้เรียนแผนการเรียนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ และ แผนการเรียนกลุ่มอาชีพ ประสบปัญหาไม่ทราบจะค้นหาข้อมูลจากใคร/ที่ไหน (1.96 และ 2.28 ตามลำดับ)

ผู้เรียนแผนการเรียนภาษาอังกฤษ-ภาษาเยอรมัน ประสบปัญหาหลายเรื่อง มากกว่าผู้ตอบกลุ่มอื่นคือ มีเวลาค้นหาข้อมูลน้อย ไม่ทราบจะค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้จากใคร/ที่ไหน และไม่ทราบวิธีค้นหาข้อมูล (2.31 เท่ากัน) (รายละเอียดในตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ จานแนกตามแผนการเรียน

ปัญหา	แผนการเรียน											
	วิทย์		คณิต		อังกฤษ		อังกฤษ		ไทย		กลุ่ม	
	คณิต		อังกฤษ		ฝรั่งเศส		เยอรมัน		สังคม		อาชีพ	
	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.	\bar{x}	s.d.
แหล่งสารสนเทศ	2.06	0.75	1.86	0.75	2.02	0.79	2.17	0.71	1.83	0.74	1.94	0.76
ข้อมูลที่ต้องการอยู่ไกล	2.08	0.68	1.77	0.80	1.90	0.75	2.17	0.69	1.94	0.80	2.28	0.53
ไม่มีข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ	2.08	0.76	1.91	0.71	2.16	0.74	2.08	0.62	1.94	0.72	1.80	0.79
ข้อมูลมีน้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการ	2.07	0.75	1.92	0.81	2.03	0.82	2.25	0.60	1.88	0.70	1.97	0.80
ข้อมูลที่ได้น่าเชื่อถือ	2.02	0.74	1.74	0.78	1.89	0.81	2.15	0.77	1.63	0.70	1.83	0.73
ผู้ให้คำปรึกษามีเวลาบริการน้อย	2.02	0.79	1.93	0.68	2.04	0.77	2.08	0.83	1.73	0.68	1.93	0.80
ผู้ให้คำปรึกษามีน้อย ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ	2.11	0.77	1.88	0.68	2.09	0.79	2.31	0.72	1.82	0.78	1.90	0.78
ผู้ใช้บริการ	2.05	0.76	1.84	0.79	1.88	0.76	2.29	0.72	1.61	0.66	1.85	0.74
มีเวลาในการค้นหาข้อมูลน้อย	2.18	0.74	1.85	0.80	2.00	0.66	2.31	0.72	1.75	0.66	2.13	0.67
ไม่ทราบจะค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้จากใคร/ที่ไหน	2.05	0.75	1.96	0.76	1.93	0.83	2.31	0.72	1.53	0.62	2.28	0.53
ไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูล	1.89	0.72	1.83	0.81	1.74	0.77	2.31	0.72	1.42	0.62	1.72	0.78
ไม่กล้าเข้าพบผู้ที่ต้องการปรึกษา	2.06	0.79	1.72	0.78	1.81	0.76	2.25	0.72	1.71	0.70	1.68	0.65

การแก้ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ

จากผู้ตอบ 172 คน ที่ระบุปัญหาสำคัญที่สุดที่ผู้ตอบประสบในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ ได้สอบถามต่อไปว่าผู้ตอบได้ดำเนินการกับปัญหาที่ประสบอย่างไร ปรากฏว่าผู้ตอบทั้งหมดได้ดำเนินการและแก้ปัญหาที่ตนประสบ โดยวิธีแก้ปัญหาที่ผู้ตอบระบุสามารถจัดได้เป็น 2 กลุ่มคือ

1. การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ได้แก่ หาข้อมูลเพิ่ม หาแหล่งข้อมูลใหม่ พยายามทหาใจให้กล้าที่จะเข้าพบผู้ให้คำปรึกษาด้วยการคิดถึงอนาคตของตนเอง ไปพบผู้ให้คำปรึกษาพร้อมเพื่อน ดินเข้ากว่าปกติ/ให้ผู้ปกครองไปส่ง พยายามหาเวลาดค้นข้อมูล หาแหล่งข้อมูลอื่นที่ใกล้ตัว รอดจนกว่าจะได้พบผู้ให้คำปรึกษา ไปพบผู้ให้คำปรึกษาบ่อย ๆ รีบไปพบผู้ให้คำปรึกษาเป็นคนแรก ๆ และพยายามตั้งใจฟังคำแนะนำในชั่วแวบนั้น

2. การปรึกษาหรือขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น ได้แก่ ปรึกษาอาจารย์แนะแนว สอบถามรุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์ ปรึกษาผู้ใกล้ชิดเช่น พ่อ แม่ ญาติ พี่ น้อง เพื่อน และอาจารย์ สอบถามจากสถาบันโดยตรง สอบถามผู้ประกอบอาชีพนั้น ๆ โดยตรง ปรึกษาอาจารย์อื่นที่ว่าง ให้ผู้ที่อยู่ใกล้แหล่งข้อมูลค้นข้อมูลแทน ให้เพื่อนค้นข้อมูลแทน สอบถามเพื่อนที่เลือกคณะคล้ายกัน สอบถามเพื่อนที่ไปพบอาจารย์มาแล้ว

ผลการวิเคราะห์วิธีแก้ปัญหาพบว่าผู้ตอบร้อยละ 55.81 แก้ปัญหาด้วยตนเอง ในขณะที่ผู้ตอบร้อยละ 44.19 ใช้วิธีปรึกษาขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น โดยมีรายละเอียดการแก้ปัญหาดังนี้

การแก้ปัญหาด้วยตนเอง พบว่า 2 วิธีแรกที่ผู้ตอบจำนวนใกล้เคียงกันใช้แก้ปัญหาคือ หาข้อมูลเพิ่ม (ร้อยละ 17.44) และหาแหล่งข้อมูลใหม่ (ร้อยละ 16.28) ในขณะที่การแก้ปัญหาด้วยวิธีอื่นที่เหลือ มีจำนวนผู้ตอบต่ำกว่าร้อยละ 6

การปรึกษาขอความช่วยเหลือ พบว่าผู้ตอบปรึกษาอาจารย์แนะแนว และสอบถามรุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์ (ร้อยละ 14.54 เท่ากัน) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือปรึกษาผู้ใกล้ชิด ได้แก่ พ่อ แม่ ญาติ พี่ น้อง เพื่อน และอาจารย์ (ร้อยละ 7.56) ส่วนวิธีอื่นที่เหลือมีผู้ตอบเพียงร้อยละ 0.58-2.33 เท่านั้นที่ใช้วิธีเหล่านั้นแก้ปัญหา (รายละเอียดในตารางที่ 25)



ตารางที่ 25 วิธีแก้ปัญหที่เกิดจากการแสวงหาสารนิเทศ

วิธีแก้ปัญหา	รวม	ร้อยละ
<u>แก้ปัญหาด้วยตนเอง</u>	96	55.81
หาข้อมูลเพิ่ม	30	17.44
หาแหล่งข้อมูลใหม่และศึกษาเอกสารด้วยตนเอง	28	16.28
พยายามทราจห้กล้าที่จะเข้าพบผู้ให้คำปรึกษาด้วยการคิดถึงอนาคตของตนเอง	9	5.23
ไปพบผู้ให้คำปรึกษาพร้อมเพื่อน	6	3.49
ตื่นเช้ากว่าปกติ/ให้ผู้ปกครองไปส่ง	6	3.49
พยายามหาเวลาค้นข้อมูล	5	2.91
หาแหล่งข้อมูลอื่นที่ใกล้ตัว	4	2.33
รองนกว่าจะได้พบผู้ให้คำปรึกษา	3	1.74
ไปพบผู้ให้คำปรึกษาย่อย ๆ	3	1.74
รีบไปพบผู้ให้คำปรึกษาเป็นคนแรก ๆ	1	0.58
พยายามตั้งใจฟังในชั่วโมงแนะแนว	1	0.58
<u>ปรึกษาขอความช่วยเหลือ</u>	76	44.19
ปรึกษาอาจารย์แนะแนว	25	14.54
สอบถามรุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์	25	14.54
ปรึกษาผู้ใกล้ชิดได้แก่ พ่อ แม่ ญาติ พี่ น้อง เพื่อน และอาจารย์	13	7.56
สอบถามจากสถาบันโดยตรง	4	2.33
สอบถามผู้ประกอบอาชีพนั้น ๆ โดยตรง	2	1.16
ปรึกษาอาจารย์อื่นที่ว่าง	2	1.16
ให้ผู้ที่อยู่ใกล้แหล่งข้อมูลค้นหาข้อมูลแทน	2	1.16

ตารางที่ 25 วิธีแก้ปัญหที่เกิดจากการแสวงหาสารนิเทศ (ต่อ)

วิธีแก้ปัญห	รวม	ร้อยละ
<u>ปรึกษาขอความช่วยเหลือ (ต่อ)</u>		
าให้เพื่อนช่วยค้นหาข้อมูลแทน	1	0.58
สอบถามเพื่อนที่เลือกคณะคล้ายกัน	1	0.58
สอบถามเพื่อนที่ไปพบอาจารย์มาแล้ว	1	0.58
รวม	172	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อพิจารณาวิธีแก้ปัญหารายดูแต่ละปัญหาที่ผู้ตอบระบุ พบผลดังนี้

ปัญหาข้อมูลที่ต้องการอยู่ไกล มีผู้ตอบ 6 คนจาก 13 คนแก้ปัญหาด้วยการเดินเข้ากว่า
เดิม/ให้ผู้ปกครองไปส่ง อีก 4 คนใช้แหล่งใกล้ตัวคือปรึกษาอาจารย์แนะแนวแทน ในขณะที่ผู้ตอบ
2 คน ให้ผู้ที่อยู่ใกล้แหล่งสารนิเทศค้นหาแทน และ ผู้ตอบเพียง 1 คนแก้ปัญหาด้วยการหาแหล่ง
ข้อมูลอื่นที่ใกล้ตัว

ปัญหาไม่มีสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ ผู้ตอบ 11 คนจาก 28 คน ได้สารนิเทศ
ที่ตรงกับความต้องการด้วยการหาแหล่งข้อมูลใหม่และศึกษาเอกสารด้วยตนเอง ในขณะที่ผู้ตอบ 9
คน แก้ปัญหาด้วยการหาข้อมูลเพิ่ม และ 4 คนระบุว่า ได้สารนิเทศที่ต้องการด้วยการปรึกษา
อาจารย์แนะแนว รวมทั้งใช้วิธีสอบถามรุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์ 3 คน มีผู้ตอบเพียง 1 คนที่
ให้เพื่อนช่วยค้นหาสารนิเทศแทน

ปัญหาข้อมูลมีน้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการ ผู้ตอบทั้ง 32 คนมีวิธีแก้ปัญหายเพียง 2
วิธีคือหาข้อมูลเพิ่ม 20 คน และ สอบถามรุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์ 12 คน

ปัญหาข้อมูลที่ได้ในเรื่องเดียวกันไม่ตรงกัน พบว่าผู้ตอบ 6 คนจาก 16 คน สอบถาม
อาจารย์แนะแนว ส่วนการหาแหล่งข้อมูลใหม่และศึกษาเอกสารด้วยตนเอง และสอบถามจาก
สถาบันโดยตรง ผู้ตอบแก้ไขวิธีละ 4 คน มีผู้ตอบเพียง 2 คนที่สอบถามรุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์

ปัญหาผู้ให้คำปรึกษามีเวลาบริการน้อย พบว่าผู้ตอบ 14 คน มีวิธีการแก้
ปัญหานี้แตกต่างกันคือ หาแหล่งข้อมูลใหม่และศึกษาเอกสารด้วยตนเอง 5 คน รองลงมาจะได้
พบผู้ให้คำแนะนำ 3 คน ในขณะที่ผู้ตอบปรึกษาผู้ใกล้ชิดได้แก่ พ่อ แม่ ญาติ พี่ น้อง เพื่อนและ
อาจารย์ และปรึกษาอาจารย์อื่นที่ว่างวิธีละ 2 คน 2 วิธีสุดท้ายคือไปพบผู้ให้คำปรึกษาบ่อย ๆ และ
รีบเข้าพบผู้ให้คำปรึกษาเป็นคนแรก ๆ มีผู้ตอบใช้แก้ปัญหาวีธีละ 1 คน

ปัญหาผู้ให้คำปรึกษามีน้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการ ผู้ประสบปัญหานี้ทั้งหมด 12 คน ผู้มี
ปัญหา 8 คนแก้ไขด้วยการหาแหล่งข้อมูลใหม่และศึกษาเอกสารด้วยตนเอง 2 คนไปพบผู้ให้คำปรึกษา
บ่อย ๆ ในขณะที่ผู้ตอบสอบถามเพื่อนที่เลือกคณะคล้ายกันและสอบถามรุ่นพี่ วิธีละ 1 คนเท่ากัน

ปัญหามีเวลาในการค้นข้อมูลน้อย ผู้ตอบ 12 คน พบปัญหานี้และใช้วิธีพยายามหาเวลา
ค้นข้อมูล 5 คน หาข้อมูลจากแหล่งใกล้ตัวทันทีที่มีโอกาส และสอบถามรุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์
3 คนเท่ากัน รวมทั้งสอบถามเพื่อนที่ไปพบอาจารย์มาแล้ว 1 คน

ปัญหาไม่ทราบจะค้นข้อมูลที่ต้องการได้จากใคร/ที่ไหน ผู้มีปัญหาทั้งหมด 21 คน
แก้ปัญหาโดยการปรึกษาผู้ใกล้ชิดได้แก่ พ่อ แม่ ญาติ พี่ น้อง เพื่อน และอาจารย์ 11 คน ปรึกษา
อาจารย์แนะแนว 8 คน และสอบถามผู้ประกอบอาชีพนั้น ๆ โดยตรง 2 คน

ปัญหาไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูล พบผู้ปัญหานี้เพียง 7 คน มีวิธีแก้ปัญหาคือ ปรึกษา
รุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์ 4 คน และปรึกษาอาจารย์แนะแนว 3 คน

ปัญหาไม่กล้าเข้าพบผู้ที่ต้องการปรึกษา พบผู้ตอบ 17 คน แก้ปัญหาโดยการทำให้
กล้าที่จะเข้าพบผู้ให้คำปรึกษาด้วยการคิดถึงอนาคตของตนเอง 9 คน ไปพบผู้ให้คำปรึกษาพร้อม
เพื่อน 6 คน ในขณะที่อีก 2 คนเลี่ยงปัญหาโดยค้นข้อมูลด้วยตนเองและพยายามตั้งใจฟังคำแนะนำ
จากในชั่วโมงแนะแนว วิธีละ 1 คน (ตั้งรายละเอียดในตารางที่ 26)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 การแก้ปัญหาจากการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ วิชาแนกตาม ปัญหาที่สำคัญที่สุด

ปัญหา	วิธีแก้ปัญหา	จำนวน (n=172)
<u>ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศ</u>		
ข้อมูลที่ต้องการอยู่ไกล (n=13)	ตื่น เข้ากว่าปกติ/ให้ผู้ปกครองไปส่ง	6
	หาแหล่งข้อมูลอื่นที่ใกล้ตัว	1
	ปรึกษาอาจารย์แนะแนว	4
	ให้ผู้ที่อยู่ใกล้แหล่งข้อมูลค้นข้อมูลแทน	2
ไม่มีสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ (n=28)	หาข้อมูลเพิ่มเติม	9
	หาแหล่งข้อมูลใหม่และศึกษาเอกสารด้วยตนเอง	11
	ปรึกษาอาจารย์แนะแนว	4
	สอบถามรุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์	3
	ให้เพื่อนช่วยค้นหาข้อมูลแทน	1
	ข้อมูลมีน้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการ (n=32)	หาข้อมูลเพิ่มเติม
ถามรุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์	12	
ข้อมูลที่ได้ในเรื่องเดียวกันไม่ตรงกัน (n=16)	หาแหล่งข้อมูลใหม่และศึกษาเอกสารด้วยตนเอง	4
	สอบถามจากสถาบันโดยตรง	4
	ปรึกษาอาจารย์แนะแนว	6
	สอบถามรุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์	2

ตารางที่ 26 การแก้ปัญหามาจากการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ จําแนกตาม ปัญหาที่สำคัญที่สุด (ต่อ)

ปัญหา	วิธีแก้ปัญหา	จำนวน (n=172)
<u>ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศ (ต่อ)</u>		
ผู้ให้คำปรึกษามีเวลาบริการน้อย (n=14)	หาแหล่งข้อมูลใหม่และศึกษาเอกสาร ด้วยตนเอง	5
	รองจนกว่าจะได้พบผู้ให้คำปรึกษา	3
	ไปพบผู้ให้คำปรึกษาบ่อย ๆ	1
	รีบไปพบผู้ให้คำปรึกษาเป็นคนแรก ๆ	1
	ปรึกษาผู้ใกล้ชิดได้แก่ พ่อ แม่ ญาติ พี่ น้อง เพื่อน และอาจารย์	2
	ปรึกษาอาจารย์ท่านอื่นที่ว่าง	2
ผู้ให้คำปรึกษามีน้อยไม่เพียงพอแก่ ความต้องการ (n=12)	หาแหล่งข้อมูลใหม่และศึกษาเอกสาร ด้วยตนเอง	8
	ไปพบผู้ให้คำปรึกษาบ่อย ๆ	2
	สอบถามเพื่อนที่เลือกคณะคล้ายกัน	1
	สอบถามรุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์	1
<u>ปัญหาเกี่ยวกับผู้ให้บริการ</u>		
มีเวลาในการค้นข้อมูลน้อย (n=12)	พยายามหาเวลาด้านข้อมูล	5
	หาข้อมูลแหล่งใกล้ตัวทันทีที่มีโอกาส	3
	สอบถามรุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์	3
	สอบถามเพื่อนที่ไปพบอาจารย์มาแล้ว	1

ตารางที่ 26 การแก้ปัญหาจากการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเลือกคณะ จำนวน
ตามปัญหาที่สำคัญที่สุด (ต่อ)

ปัญหา	วิธีแก้ปัญหา	จำนวน (n=172)
<u>ผู้ให้บริการ (ต่อ)</u>		
ไม่ทราบจะค้นข้อมูลที่ต้องการ ได้จากใคร/ที่ไหน (n=21)	ปรึกษาอาจารย์แนะแนว	8
	ปรึกษาผู้ใกล้ชิดได้แก่ พ่อ แม่ ญาติ พี่น้อง เพื่อน และอาจารย์	11
	สอบถามผู้ประกอบอาชีพนั้น ๆ โดยตรง	2
ไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูล (n=7)	ปรึกษาอาจารย์แนะแนว	3
	ปรึกษารุ่นพี่ ผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์	4
ไม่กล้าเข้าพบผู้ที่ต้องการปรึกษา (n=17)	ค้นหาข้อมูลด้วยตนเอง	1
	พยายามทำใจให้กล้าที่จะเข้าพบ	9
	ผู้ให้คำปรึกษาด้วยการคิดถึง อนาคตของตนเอง	
	ไปพบผู้ให้คำปรึกษาพร้อมเพื่อน	6
	พยายามตั้งใจฟังในชั่วโมงแนะแนว	1