

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตัดสรรกับความพึงพอใจในการทำงานของนักเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยฝึกอบรมรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงบรรยายในรูปแบบของการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเทคโนโลยีการศึกษาที่ปฏิบัติงานในหน่วยฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจ เขตกรุงเทพมหานคร 35 แห่ง มีจำนวนทั้งสิ้น ประมาณ 500 คน (รายชื่อรัฐวิสาหกิจที่มีหน่วยฝึกอบรมอยู่ในภาคผนวก)

#### การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการดังนี้

1. สืบจากรายชื่อรัฐวิสาหกิจเฉพาะที่มีงานฝึกอบรมได้จำนวน 35 แห่ง
2. รวบรวมรายชื่อและจำนวนของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมที่ปฏิบัติงานในหน่วยฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจทั้ง 35 แห่ง ได้จำนวน 500 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ศึกษา

จากการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 500 ฉบับ ปรากฏว่าแบบสอบถามที่ได้รับคืน เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวน 251 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 50.2 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ซึ่งถือเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 2 ชุดคือ

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานจากมหาวิทยาลัย Minnesota คือ Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. การสร้างแบบสอบถาม

1.1 การสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ ผู้วิจัยได้ศึกษาตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน การบริหารงาน ฝึกอบรมรัฐวิสาหกิจ และข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกอบรม แล้วสร้างแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List) รวมทั้งสิ้น 13 ข้อ โดยให้ครอบคลุมกับตัวแปรที่ใช้เป็นตัวพยากรณ์ ประกอบด้วยตัวแปรต่าง ๆ คือ เพศ อายุ กลุ่มวิชาที่สำเร็จการศึกษา (จำแนกตามระดับการศึกษา และลักษณะกลุ่มวิชา โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มวิชาที่เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีการศึกษาคือผู้ที่จบทางด้านวิจิตรศิลป์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีการศึกษา นิเทศศาสตร์ หรือสื่อสารมวลชน และกลุ่มวิชาที่ไม่เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีการศึกษา) ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งหน้าที่การงาน หน้าที่ที่รับผิดชอบ ระยะเวลาในการทำงาน สถานที่ในการทำงาน อัตราเงินเดือน จำนวนผู้ร่วมงาน ความสะดวกสบายในการเดินทาง ประสบการณ์ด้านความก้าวหน้า และความคิดเห็นในการเลือกวิชาชีพ ซึ่งมีทั้งแบบเลือกตอบเพียงข้อเดียว และเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1.2 การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถาม MSQ (ฉบับยาว) ของมหาวิทยาลัย Minnesota แล้วแปลเป็นภาษาไทยเพื่อสร้างเป็นแบบสอบถามประเภทมาตรวัดแบบลำดับชั้นการจัดค่า (Rating Scale) 5 อันดับ จำนวน 100 ข้อ และแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-end) เพื่อให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่สามารถส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานและสาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน รวมทั้งความคิดเห็นอื่น ๆ

2. อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแบบสอบถามด้านเนื้อหาและภาษา
3. ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา จำนวน 5 ท่าน และด้านภาษา จำนวน 4 ท่าน ตรวจสอบแบบสอบถามด้านเนื้อหาและภาษาอีกครั้ง
4. นำแบบสอบถามมาแก้ไขปรับปรุง และทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยฝึกอบรมรัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 ท่าน
5. แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามอีกครั้งก่อนนำไปใช้จริง

#### การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีชื่อว่า MSQ (Minnesota Satisfaction Questionnaire) ฉบับยาว (The Long-Form MSQ) ของมหาวิทยาลัย Minnesota ที่เป็นแบบวัดมาตรฐานและนิยมใช้กัน โดยมีการวัดความเที่ยงโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบของฮอยท์ (Hoyt's Analysis of Variance) ซึ่งมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.80 คำนัยสำคัญที่ระดับ.001 เพื่อเป็นการเปรียบเทียบความเที่ยงของแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้นำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 251 คน โดยคำนวณค่าความเที่ยงโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบของฮอยท์เช่นเดียวกัน และได้นำผลการวิเคราะห์ความ

แปรปรวนมาหาค่าสัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยงของแบบสอบถาม ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.98 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการวัดเป็น 0.08 หน่วยคะแนน

### วิธีการให้คะแนนและการกำหนดรหัสของตัวแปรในแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยเป็นข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรคัดสรร ที่ต้องประเมินออกมาเป็นคะแนน เพื่อสะดวกในการนำไปวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้ตั้งเกณฑ์ในการให้คะแนนแบบสอบถามไว้ดังนี้

- ชุดที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีทั้งการเลือกตอบเพียงข้อเดียว และเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
- |                          |                                                                        |                                                                    |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| เพศ                      | ชาย                                                                    | ให้คะแนนเท่ากับ 1                                                  |
|                          | หญิง                                                                   | ให้คะแนนเท่ากับ 2                                                  |
| อายุ                     | ช่วงอายุตั้งแต่ 18 - 25 ปี ถึง 56 - 60 ปี                              | ให้คะแนนเรียงจาก 1 - 5                                             |
| ลักษณะกลุ่มวิชาที่สำเร็จ | จำแนกตามกลุ่มวิชาที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีการศึกษาให้คะแนนเท่ากับ 1 | กลุ่มวิชาที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีการศึกษา ให้คะแนนเท่ากับ 0 |
| ประสบการณ์การทำงาน       | น้อยกว่า 1 ปี - 31 ปีขึ้นไป เป็นช่วงจำนวนปีที่ให้คะแนนเรียงจาก 1 - 6   |                                                                    |
| ตำแหน่ง                  | กลุ่มผู้ปฏิบัติการ (ระดับ 1 - 2)                                       | ให้คะแนนเท่ากับ 1                                                  |
|                          | กลุ่มผู้บริหารชั้นต้น (ระดับ 3 - 4)                                    | ให้คะแนนเท่ากับ 2                                                  |

กลุ่มผู้บริหารชั้นกลาง (ระดับ 5 - 7)	ให้คะแนนเท่ากับ 3
กลุ่มผู้บริหารชั้นสูง (ระดับ 8 ขึ้นไป)	ให้คะแนนเท่ากับ 4
หน้าที่ ผู้บริหารการฝึกอบรม - ผู้ผลิตงานกราฟิกและสื่อ ต่าง ๆ ที่ใช้ในการฝึกอบรม ให้คะแนน เรียงจาก 1 - 7	
อัตราเงินเดือน	ช่วงอัตราเงินเดือนตั้งแต่ 3,000 บาท/เดือน - 30,000 บาท/เดือนขึ้นไป ให้คะแนนเรียง จาก 1 - 5
ระยะเวลาในการทำงาน	ช่วงเวลาตั้งแต่ 7 ชั่วโมง - 15 ชั่วโมง ให้คะแนนเรียงจาก 1 - 3
สถานที่ในการทำงาน	ที่ทำงานในหน่วยฝึกอบรม - ทำงานทั้งใน และนอกหน่วยฝึกอบรม ให้คะแนนเรียงจาก 1 - 5
จำนวนผู้ร่วมงาน	ตั้งแต่รับผิดชอบงานคนเดียว - 4 คนขึ้นไป ให้คะแนนเรียงจาก 1 - 3
ความสะดวกสบายในการเดินทาง	ให้คะแนนเรียงจาก 1 - 3
ประสบการณ์ด้านความก้าวหน้า	จากการได้รับเลื่อนขึ้นเงินเดือน 2 ชั้น - การได้รับมอบหมายงาน พิเศษ ให้คะแนนเรียงจาก 1 - 6
ความคิดเห็นในการเลือกวิชาชีพ	ให้คะแนนเรียงจาก 1 - 11

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานมี  
ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบลำดับขั้นการจัดค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับ  
ความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่	มากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่	มาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่	ปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่	น้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่	น้อยที่สุด

โดยกำหนดความหมายตามขอบเขตของค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ คือ

4.50 - 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	พึงพอใจมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

และมีการกำหนดเกณฑ์ตำแหน่งเปอร์เซ็นต์ไทล์ของคะแนนความพึงพอใจ MSQ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ตำแหน่งคะแนนของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ดังนี้คือ

คะแนนที่ต่ำกว่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 25

แสดงว่า มีความพึงพอใจในการทำงานต่ำ

คะแนนที่อยู่ในช่วงเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 26 - 74

แสดงว่า มีความพึงพอใจในการทำงาน

คะแนนที่สูงกว่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75

แสดงว่า มีความพึงพอใจในการทำงานสูง

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัย ครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-X (Statistical Package for the Social Sciences) โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ดังนี้

1. นำแบบสอบถามมาลงคะแนนในกระดาษรหัส (Coding Form)
2. วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยงของแบบสอบถามโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบของฮอยท์ (Hoyt's Analysis of Variance)
3. วิเคราะห์ข้อมูล ชุดที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ โดยใช้ค่าร้อยละ
4. วิเคราะห์ข้อมูล ชุดที่ 2 โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับความพึงพอใจในการทำงาน
5. ใช้วิธีวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น (Stepwise Multiple Regression) เพื่อคัดเลือกตัวทำนายที่ดีที่สุดที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย