

## บทที่ 5

### สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล  
ค่านิยมทางวิชาชีพ และภูมิหลัง กับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลของพยาบาล  
วิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. ศึกษาตัวทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล ได้แก่ การให้  
เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล ค่านิยมทางวิชาชีพ ภูมิหลัง ด้านระยะเวลาใน  
การปฏิบัติกรพยาบาล และหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน

#### สมมติฐานการวิจัย

1. มีความสัมพันธ์ในทางบวกระหว่าง
  - 1.1 การให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล กับพฤติกรรม  
จริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร
  - 1.2 ค่านิยมทางวิชาชีพ กับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลของ  
พยาบาลวิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร
  - 1.3 การให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล ค่านิยมทางวิชาชีพ  
กับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. ตัวแปรด้านการให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล ค่านิยมทาง  
วิชาชีพ ภูมิหลัง ซึ่งได้แก่ ระยะเวลาในการปฏิบัติกรพยาบาล หอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานสามารถ  
ร่วมกันทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลได้

## กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากร คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้านการพยาบาลในตำแหน่งพยาบาลประจำการผู้ให้บริการการพยาบาลต่อผู้รับบริการในโรงพยาบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีการจัดจำแนกประเภทหอผู้ป่วยที่ชัดเจน โดยการคำนวณขนาดตัวอย่างของทาโร ยามาเน เมื่อระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติเป็น .05 มีจำนวนทั้งสิ้น 339 คน นำมาทำการแยกกลุ่มตามลักษณะหอผู้ป่วยอย่างเป็นสัดส่วน กลุ่มตัวอย่างประชากรมีอายุระหว่าง 21-57 ปี ส่วนใหญ่ร้อยละ 9.1 มีอายุ 24 ปี และส่วนใหญ่ร้อยละ 38.9 มีระยะเวลาในการปฏิบัติวิชาชีพการพยาบาล น้อยกว่า 5 ปีลงมา

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสำรวจ ซึ่งประกอบด้วย 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสำรวจการให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล

โดยกำหนดสถานการณ์ทางการพยาบาลทั้งสิ้น 8 สถานการณ์รวม 22 ข้อคำถาม มีวัตถุประสงค์ที่จะให้ผู้ตอบให้เหตุผลต่อข้อคำถามในสถานการณ์นั้น โดยมีข้อคำถามให้ 3 ข้อ ซึ่งข้อคำถามจะมีระดับการให้เหตุผลทางจริยธรรมตามหลักการพัฒนาการให้เหตุผลทางจริยธรรมของโคลเบอร์ก ซึ่งมีการแบ่งระดับการให้เหตุผลทางจริยธรรมออกเป็น 6 ชั้น นำมาจัดลำดับให้เหลือเพียง 3 ระดับ แตกต่างกันไปในแต่ละข้อคำถาม ผู้ตอบจะเลือกตอบตามพื้นฐานการให้เหตุผลของตน เพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสำรวจค่านิยมทางวิชาชีพ ซึ่ง ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ (2527) เป็นผู้สร้างขึ้น โดยมีค่าความเชื่อมั่น 0.80 เป็นแบบวิธีการให้ผู้ตอบประเมินค่า 5 ระดับ ตามความสำคัญของข้อคำถาม มีทั้งสิ้น 20 ข้อคำถาม

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสำรวจพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้น มีลักษณะวิธีการให้ผู้ตอบประเมินค่า 5 ระดับ ตามความถี่ของพฤติกรรมข้อคำถามของผู้ตอบ แนวความคิดในการสร้างข้อคำถาม ยึดตามหน้าที่รับผิดชอบของวิชาชีพพยาบาล กล่าวคือ

1. พฤติกรรมการพยาบาลแบบองค์รวม
2. พฤติกรรมการพยาบาลด้านการส่งเสริมสุขภาพ
3. พฤติกรรมการพยาบาลด้านการป้องกันโรค
4. พฤติกรรมการพยาบาลด้านการรักษาโรค
5. พฤติกรรมการพยาบาลด้านฟื้นฟูสุขภาพ

ข้อคำถามที่สร้างขึ้นมีทั้งสิ้น 30 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 6 กลุ่มพฤติกรรมคือ

- ก. พฤติกรรมเพื่อปกป้องสิทธิมนุษยชนของผู้ป่วย
- ข. พฤติกรรมต่อผู้ร่วมงาน
- ค. พฤติกรรมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ป่วย
- ง. พฤติกรรมเกี่ยวกับการพยาบาลผู้ป่วย
- จ. พฤติกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง
- ฉ. พฤติกรรมเกี่ยวกับหลักการพยาบาลผู้ป่วย

นำเครื่องมือในส่วนที่ 2 และส่วนที่ 4 ไปหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 10 ท่าน

ผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้ทรงคุณวุฒิมาพิจารณาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยถือเกณฑ์การยอมรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ 8 ท่าน ใน 10 ท่าน ส่วนที่นอกเหนือจากนี้พิจารณาความเหมาะสมเป็นรายข้อทุกข้อ แล้วจึงนำไปทดลองใช้กับพยาบาลวิชาชีพที่มีลักษณะเหมือนกลุ่มประชากร จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นในส่วนที่ 2, 3 และ 4 เท่ากับ .65, .73 และ .72 ตามลำดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสำรวจไปติดต่อยังฝ่ายการพยาบาลของโรงพยาบาล เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล หรือนำแบบสำรวจไปแจกและเก็บจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยให้เวลากลุ่มตัวอย่างตอบแบบสำรวจประมาณ 10-14 วัน ในกรณีที่ผู้ตอบแบบสำรวจไม่ได้ตามกำหนด ผู้วิจัยจะไปติดตามเก็บด้วยตนเองอีก 2 ครั้ง จนได้จำนวนแบบสำรวจครบตามต้องการ แบบสำรวจที่แจกออกไปทั้งสิ้น 360 ฉบับ ได้รับคืนทั้งสิ้น 345 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.83

ของแบบสำรวจที่แจกออกไป และเป็นแบบสำรวจที่สมบูรณ์ใช้ได้ 339 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.97 ของแบบสำรวจที่ได้รับคืน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSSX (Statistical Package for the Social Sciences) คำนวณหาค่าร้อยละและมัธยเลขคณิต ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเอฟ การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ และสร้างสมการถ่านาย โดยวิธีการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

### สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของตัวอย่างประชากร
  - 1.1 กลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 21-57 ปี
  - 1.2 หอผู้ป่วยที่ปฏิบัติการพยาบาล พบว่าร้อยละ 46.3 เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยผู้ใหญ่ รองลงมาได้แก่ หอผู้ป่วยที่มีการดูแลเฉพาะ หอผู้ป่วยหนัก ตึกผู้ป่วยนอก และ หอผู้ป่วยเด็ก เท่ากับ ร้อยละ 22.4, 10.9, 10.9 และ 9.4 ตามลำดับ
  - 1.3 ระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาล พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 38.9 เป็นผู้ที่มีการประกอบอาชีพในการปฏิบัติการพยาบาล น้อยกว่า 5 ปี รองลงมาคือ มากกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี เท่ากับร้อยละ 26.3 และมากกว่า 10 ปีถึง 15 ปี และมากกว่า 15 ปี เท่ากับร้อยละ 18.3 และ 15.9 ตามลำดับ
2. การศึกษาการให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล ค่านิยมทางวิชาชีพ และพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล
  - 2.1 การให้เหตุผลทางจริยธรรม พบว่าพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีระดับการให้เหตุผลทางจริยธรรมอยู่ในระดับเหนือกฎเกณฑ์ เท่ากับร้อยละ 58.7 รองลงมาได้แก่ ระดับกฎเกณฑ์เท่ากับร้อยละ 40.7 และระดับก่อนกฎเกณฑ์มีเพียงร้อยละ .6 ซึ่งเมื่อวิเคราะห์โดยภาพรวมจะพบว่า ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของการให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลจะ

เท่ากับ 2.50 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น .23 ซึ่งค่าของคะแนนเฉลี่ยยังคงตกอยู่ในช่วงระดับเหนือเกณฑ์โดยภาพรวม และเมื่อนำค่าเฉลี่ยของการให้เหตุผลทางจริยธรรมมาทดสอบความมีนัยสำคัญเอฟ ในการจำแนกตามหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างประชากร พบว่าการให้เหตุผลทางจริยธรรมในระหว่างกลุ่มหอผู้ป่วยเด็ก มีความแตกต่างกับกลุ่มเด็กผู้ป่วยนอก และกลุ่มหอผู้ป่วยหนัก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้เมื่อนำค่าเฉลี่ยการให้เหตุผลทางจริยธรรมมาทดสอบความมีนัยสำคัญในการจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติการพยาบาล พบว่าค่าเฉลี่ยของการให้เหตุผลทางจริยธรรมเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาลไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ค่านิยมทางวิชาชีพ พยาบาลวิชาชีพร้อยละ 80.8 มีค่านิยมทางวิชาชีพอยู่ในระดับสูง รองลงมาร้อยละ 14.2 อยู่ในระดับสูงที่สุดมีเพียงร้อยละ 4.7 และ .3 ที่อยู่ในระดับปานกลางและระดับต่ำ ซึ่งถ้าวิเคราะห์โดยภาพรวมจะพบว่า ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของค่านิยมทางวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพจะเท่ากับ 4.08 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น .36 ซึ่งจะเป็นค่าคะแนนที่อยู่ในระดับสูง และเมื่อนำค่าเฉลี่ยของค่านิยมทางวิชาชีพ การทดสอบความมีนัยสำคัญเอฟ เมื่อจำแนกตามหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างประชากร พบว่าค่าเฉลี่ยของค่านิยมทางวิชาชีพเมื่อจำแนกตามหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติการพยาบาลไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อนำค่าเฉลี่ยของค่านิยมทางวิชาชีพ ไปทดสอบความมีนัยสำคัญเอฟ เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาล ปรากฏค่าเฉลี่ยของค่านิยมทางวิชาชีพเมื่อจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 พฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลของ พยาบาลวิชาชีพเมื่อวิเคราะห์โดยภาพรวมจะพบว่าค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลจะเท่ากับ 3.38 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น .30 เป็นช่วงคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหมายความว่าพยาบาลกลุ่มตัวอย่างได้แสดงพฤติกรรมจริยธรรมอันเป็นการกระทำที่ยอมรับทางสังคมในระดับปานกลางและแสดงพฤติกรรมจริยธรรมการพยาบาลอันเป็นการกระทำการพยาบาลที่ไม่เป็นที่ยอมรับของสังคม ในลักษณะที่ปานกลาง โดยสามารถวิเคราะห์ย่อยตามการจำแนกพฤติกรรมจริยธรรมในกลุ่ม พฤติกรรมที่ศึกษาค้างนี้

2.3.1 พฤติกรรมเพื่อปกป้องสิทธิมนุษยชน จะพบว่าพยาบาลวิชาชีพมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.36 โดยมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .49

2.3.2 พฤติกรรมต่อผู้ร่วมงาน จะพบว่าพยาบาลวิชาชีพมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.25 โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .76

2.3.3 พฤติกรรมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ป่วย จะพบว่ามีความเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.33 โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .43

2.3.4 พฤติกรรมเกี่ยวกับการพยาบาลผู้ป่วย จะพบว่ามีความเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.47 โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .38

2.3.5 พฤติกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง จะพบว่ามีความเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.71 โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .59

2.3.6 พฤติกรรมเกี่ยวกับหลักการพยาบาลผู้ป่วย จะพบว่ามีความเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.71 โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .59

3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล ตามการจำแนกหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน และ ระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาล (ตารางที่ 9, 10) พบว่าค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล เมื่อจำแนกตามหอผู้ป่วยที่พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาล ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล ในกลุ่มระยะเวลาการปฏิบัติการพยาบาลที่มากกว่า 15 ปี แตกต่างไปจากกลุ่มที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาลมากกว่า 10 ปีถึง 15 ปี และระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาลน้อยกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการให้เหตุผลทางจริยธรรม ค่านิยมทางวิชาชีพ และภูมิหลังซึ่งได้แก่ระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาล และหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานกับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายคู่ระหว่างการให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล ค่านิยมทางวิชาชีพ และภูมิหลังเฉพาะด้านระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาล กับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล (ตารางที่ 13) มีความสัมพันธ์ในทางบวกระดับต่ำระหว่างค่านิยมทางวิชาชีพกับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = .2819$ ) นั่นคือ เมื่อค่านิยมทางวิชาชีพเพิ่มขึ้น จะมี

พฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลที่ได้รับการยอมรับมากขึ้น ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน การวิจัยที่ว่า มีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกระหว่างค่านิยมทางวิชาชีพกับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล และยังพบความสัมพันธ์ในทิศทางบวกระดับต่ำ ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติกรพยาบาลกับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = .1317$ ) นั่นคือ เมื่อระยะเวลาในการปฏิบัติกรพยาบาลมากขึ้น พยาบาลวิชาชีพจะ มีพฤติกรรมจริยธรรมอันเป็นที่ยอมรับมากขึ้นด้วย นอกจากนี้พบความสัมพันธ์ในทิศทางลบในระดับต่ำ ระหว่างค่านิยมทางวิชาชีพกับระยะเวลาในการปฏิบัติกรพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = -.1289$ ) นั่นคือ เมื่อระยะเวลาในการปฏิบัติกรพยาบาลมากขึ้น จะพบค่านิยมทางวิชาชีพที่ลดลงได้ และไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างการให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลกับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ว่า มีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกระหว่างการให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลกับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล

5. การศึกษาสมการถดถอยพยากรณ์พหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise) ระหว่างการให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล ค่านิยมทางวิชาชีพ ระยะเวลาในการปฏิบัติกรพยาบาลและหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน กับพฤติกรรมจริยธรรมการปฏิบัติกรพยาบาล

5.1 เมื่อจำแนกพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล ตามการให้เหตุผลทางจริยธรรม ค่านิยมทางวิชาชีพ ระยะเวลาในการปฏิบัติกรพยาบาลและหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานโดยวิธีการหาตัวทำนายด้วยวิธีการเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน จะพบว่าตัวทำนายพฤติกรรมจริยธรรมที่ดีที่สุด ได้แก่ค่านิยมทางวิชาชีพ และระยะเวลาในการปฏิบัติกรพยาบาล โดยที่ค่านิยมทางวิชาชีพสามารถทำนายพฤติกรรมจริยธรรมได้ร้อยละ 7.9 ( $R^2 \text{ Change} = .07946$  Beta = .2818) และระยะเวลาในการปฏิบัติกรพยาบาล สามารถทำนายพฤติกรรมจริยธรรมได้ร้อยละ 2.8 ( $R^2 \text{ Change} = -.0287$  Beta = .3039) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การให้เหตุผลทางจริยธรรมไม่อาจนำมาใช้เป็นกลุ่มตัวทำนายพฤติกรรมจริยธรรมได้เนื่องจาก ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งสอง และเมื่อนำลักษณะหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานแต่ละกลุ่มมา เข้าสมการสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอนปรากฏว่ากลุ่มหอผู้ป่วยที่สามารถเข้าร่วมสมการการทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลได้เพียง 2 กลุ่มคือ กลุ่มหอผู้ป่วยเด็กและหอผู้ป่วยหนัก จึงไม่อาจสรุปได้ว่าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานสามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลได้

ดังนั้นกลุ่มตัวทำนายพฤติกรรมจริยธรรมมีทั้งสิ้นเพียง 2 ตัวแปร ได้แก่ คำนิยมทางวิชาชีพ และระยะเวลาในการปฏิบัติกรพยาบาล ซึ่งสามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลได้ร้อยละ 10 ( $R^2 = .1081$ ) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยบางส่วนที่ว่าตัวแปรด้านการให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลค่านิยมทางวิชาชีพ และภูมิหลังซึ่งได้แก่ระยะเวลาในการปฏิบัติกรพยาบาลและหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานสามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล

5.2 จากการวิเคราะห์ตัวทำนายตามวิธีเพิ่มตัวแปรทีละขั้น นำมาสร้างสมการทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวทำนายได้สมการในการทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้คือ

$$Z' = .3039PV + .1708Q$$

5.3 จากการวิเคราะห์ตัวทำนายตามวิธีเพิ่มตัวแปรทีละขั้น นำมาสร้างสมการทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลในแต่ละด้าน ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวทำนาย ได้สมการในการทำนายในรูปคะแนนมาตรฐานดังนี้คือ

5.3.1 สมการทำนายพฤติกรรมเพื่อปกป้องสิทธิมนุษยชนของผู้ป่วย

$$Z'_1 = .2880Q + .1386PV$$

5.3.2 สมการทำนายพฤติกรรมต่อผู้ร่วมงาน

$$Z'_2 = .2829PV + .2181Q$$

5.3.3 สำหรับพฤติกรรมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ป่วย ปรากฏไม่พบว่าตัวแปรใดที่จะ สามารถ ทำนายพฤติกรรมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ป่วยได้

5.3.4 สมการทำนายพฤติกรรมเกี่ยวกับการพยาบาลผู้ป่วย

$$Z'_3 = .1813PV + .1301Q$$

5.3.5 สมการทำนายพฤติกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง

$$Z'_4 = .2386PV$$

5.3.6 สมการทำนายพฤติกรรมเกี่ยวกับหลักการพยาบาล

$$Z'_5 = .1987 PV$$

## อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ จะนำเสนอเป็นลำดับดังนี้ คือ

1. การให้เหตุผลทางจริยธรรม ในการปฏิบัติการพยาบาลค่านิยมทางวิชาชีพ ของผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาล และพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล

1.1 การให้เหตุผลทางจริยธรรม ในการปฏิบัติการพยาบาลผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีการให้เหตุผลทางจริยธรรมอยู่ในระดับสูง คือ ระดับเหนือกฎเกณฑ์ ซึ่งหมายความว่า พยาบาลวิชาชีพมีความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรมวิชาชีพเป็นอย่างดี สามารถวิเคราะห์หาเหตุผลทางจริยธรรมซึ่งสอดคล้องกับจริยธรรมทางวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอักรอนงค์ ปราโมช (2525) และพรทิพย์ บุญพวง (2527) ที่ทำการศึกษาในระดับการให้เหตุผลเชิงจริยธรรมในพยาบาลวิชาชีพ พบว่า พยาบาลวิชาชีพโดยส่วนรวมมีระดับการให้เหตุผลทางจริยธรรมอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้เนื่องจาก

1.1.1 ตามทฤษฎีพัฒนาการให้เหตุผลทางจริยธรรมของโคลเบอร์ก กล่าวไว้ว่าการให้เหตุผลทางจริยธรรมนั้นมีพัฒนาการขึ้นเป็นลำดับขั้นตามพัฒนาทางความคิด ความเข้าใจโดยจะเจริญตามวุฒิภาวะ (พรทิพย์ ศิริวรบุศย์, 2528) พยาบาลวิชาชีพซึ่งจบการศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงย่อมมีพัฒนาทางด้านสติปัญญาสูงสอดคล้องตามทฤษฎี

1.1.2 จริยธรรม นับเป็นสาระสำคัญพื้นฐานประการหนึ่งของวิชาชีพ ดังนั้นในสถาบันวิชาชีพทุกแห่ง จึงได้บรรจุสาระทางจริยธรรมไว้ในหลักสูตรการเรียนการสอน และพยายามที่จะเสริมสร้างจริยธรรมโดยกำหนดไว้ในปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร อย่างเด่นชัด (พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์, 2533)

1.1.3 สังคมและองค์กรทางวิชาชีพ ให้ความสำคัญและตื่นตัวกับปัญหาทางด้านจริยธรรมอย่างแพร่หลาย จึงมีการวิพากษ์วิจารณ์จากบุคคล สื่อมวลชนจากหลายลักษณะ เกี่ยวกับพยาบาลและวิชาชีพซึ่งพบได้อยู่เสมอ ๆ อีกทั้งองค์กรวิชาชีพก็พยายามที่จะกระตุ้นเตือน เผยแพร่จรรยาบรรณอันเป็นกรอบความประพฤติของผู้ปฏิบัติวิชาชีพ ในหลาย ๆ รูปแบบ เช่น การลงตีพิมพ์บทความลงในวารสารของสถาบันต่าง ๆ การจัดการสัมมนาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมหลายครั้งทำให้ผู้ประกอบการพยาบาลสามารถได้รับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างกว้างขวาง

1.1.4 การศึกษาในสายวิชาชีพได้พัฒนาและขยายกว้างออกไปอย่างมากทั้งในภาครัฐ เอกชน เปิดโอกาสให้พยาบาลวิชาชีพผู้สำเร็จการศึกษาในระดับต้น ๆ ได้มีโอกาสศึกษาพัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มเติมได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ในระบบการศึกษาสายวิชาชีพได้มีการนำกลวิธีการศึกษาวิจัย เข้ามามีบทบาทขยายไปสู่ภาคสมัครใจได้ทั่วถึง จึงเป็นโอกาสให้พยาบาลวิชาชีพทุกคนได้มีบทบาทและเข้าร่วมกับระบบการศึกษามากขยาย ทำให้ได้รับประโยชน์ในด้านการเพิ่มพูนความรู้ในทุก ๆ ด้าน

1.2 ค่านิยมทางวิชาชีพ ผลการวิจัยครั้งพบว่า พยาบาลวิชาชีพมีค่านิยมทางวิชาชีพโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์สูง (ตารางที่ 7) ซึ่งอธิบายได้ว่า โดยที่ค่านิยมทางวิชาชีพนั้นหมายถึงการที่ บุคคลมีความเข้าใจต่อคุณค่าของการปฏิบัติวิชาชีพ ซึ่งพยาบาลจะได้รับการปลูกฝังมาจากความคาดหวังที่สังคมมีต่อวิชาชีพ จนเมื่อตนก้าวเข้าสู่วิชาชีพ การปลูกฝังเกี่ยวกับค่านิยมก็ยังคงเกิดขึ้นจากการเรียนการสอน ทั้งนี้โดยความมุ่งหวังที่จะปลูกฝังค่านิยมทางวิชาชีพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนให้มากที่สุด ดังนั้นบุคคลผู้เป็นสมาชิกของวิชาชีพจึงเกิดความเข้าใจต่อคุณค่าของวิชาชีพเป็นอย่างดี ทั้งจากการรับรู้จากสังคม และการเรียนรู้จากการประกอบวิชาชีพ ซึ่งถือว่าเป็นการเรียนรู้ที่มีระยะเวลายาวนาน จึงทำให้พบว่าค่านิยมทางวิชาชีพจึงอยู่ในระดับสูง

1.3 พฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า พฤติกรรมจริยธรรมในการพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง นั้นหมายความว่าพยาบาลวิชาชีพมีพฤติกรรมจริยธรรมในการพยาบาลอันเป็นที่ยอมรับและพึงประสงค์ตามหลักการทางจริยธรรมปานกลาง และมีพฤติกรรมจริยธรรมในการพยาบาลซึ่งไม่เป็นที่ยอมรับและพึงประสงค์ตามหลักการทางจริยธรรมปานกลางเช่นกัน ปัญหาทางการพยาบาลในปัจจุบันที่เกิดขึ้นส่วนหนึ่งเกิดขึ้นจาก การตัดสินใจเลือกปฏิบัติตามหลักทางวิชาการและมาตรฐานการพยาบาล โดยมุ่งหวังถึงประโยชน์ในด้านการรักษาพยาบาลอย่างเคร่งครัด (Yarling and Elmurry, 1986) อีกทั้งขีดจำกัดของปริมาณงานที่มาก และการให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีอันทันสมัยมากจนเกินไป จนทำให้พฤติกรรมที่แสดงถึงความเอื้ออาทร และความนุ่มนวลลดน้อยลงไป (สิวลี ศิริไล, 2528) ซึ่งในความเป็นจริง สังคมต่างมุ่งหวังที่จะได้รับบริการที่มีคุณภาพด้วยท่าทีและพฤติกรรมอันแสดงถึงความเมตตา เอื้ออาทร อ่อนหวานจากพยาบาล ดังนั้นจึงถือเป็นประเด็นปัญหาที่สังคมและวิชาชีพจะต้องให้ความสนใจ เพื่อให้สามารถพัฒนาพฤติกรรมจริยธรรมในการพยาบาลของพยาบาลให้ปรากฏเป็นที่ยอมรับของสังคมในระดับสูงขึ้นไป

2. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลค่านิยมทางวิชาชีพ และภูมิหลัง ซึ่งได้แก่ระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาล กับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล (ตารางที่ 13) จากผลการศึกษา

2.1 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมทางวิชาชีพ และระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาล กับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลอยู่ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลกับพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิติมา จาปรีรัตน์ (2533) พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมกับพฤติกรรมจริยธรรมในกลุ่มนักศึกษาพยาบาล

อธิบายได้ว่า ถึงแม้จริยธรรมจะมีพัฒนาการเป็นลำดับขั้น โดยที่ละขั้นจะเป็นผลของการคิดไตร่ตรอง จำเป็นต้อง อาศัยข้อมูลซึ่งส่วนหนึ่งเป็นส่วนที่เกิดจากประสบการณ์ทางสังคม ดังนั้นการแสดงผลจึงอาจเป็นเพียงการแสดงถึงสาระที่สอดคล้องกับข้อกำหนดทางจรรยาบรรณ (bandham and Bertram, 1990) ซึ่ง ชัยพร วิชาวุธและธีระพร อูวรรณไพ (2525) กล่าวว่า ปัญหาในการนำทฤษฎีพัฒนาการให้เหตุผลทางจริยธรรมมาใช้ 2 ประการคือ การใช้เหตุผลทางจริยธรรมไม่สัมพันธ์กับพฤติกรรมเลยก็ได้ เพราะพฤติกรรมหนึ่ง ๆ อาจสามารถอธิบายได้ด้วยเหตุผลต่าง ๆ นานา และในเหตุผลทางจริยธรรมหนึ่ง ๆ สามารถใช้อธิบายพฤติกรรมได้หลายพฤติกรรมเช่นกัน อีกทั้งการใช้เหตุผลทางจริยธรรมอาจเป็นเพียงข้อแก้ตัว เนื่องจากเรารู้ว่าอาจได้รับผลกรรมในทางลบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิติมา จาปรีรัตน์ (2533) ที่ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมกับพฤติกรรมจริยธรรมในกลุ่มนักศึกษาพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญเช่นกัน

ซึ่งในการปฏิบัติวิชาชีพสังคมและวิชาชีพต่างมุ่งหวังที่จะเห็นสมาชิกในสายวิชาชีพการพยาบาลทุกคน มีพฤติกรรมที่แสดงออกในขณะปฏิบัติการพยาบาลอันเป็นที่ยอมรับในระดับสูง สอดคล้องกับการมีเหตุผลในการตัดสินใจปัญหาในการพยาบาลของพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งที่โดยคาดหวัง ให้สมาชิกแห่งวิชาชีพมีพฤติกรรมจริยธรรมที่เหมาะสมนั้นมานาน โดยไม่เกิดความขัดแย้งขึ้นภายในจิตใจ (Kohlberg, 1975)

2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมทางวิชาชีพกับระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาล พบว่ามีความสัมพันธ์ในทิศทางลบ ( $r = -.1289$ ) ระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งอาจอธิบายได้ว่า โดยที่ค่านิยมของบุคคลนั้นจะบอกถึงจุดมุ่งหมายซึ่งเป็นสิ่งที่

คนปราดนาในชีวิต และการทำงาน แต่จากการปฏิบัติงานด้านการพยาบาล ผู้ที่สำเร็จการศึกษา ออกมาสู่วิชาชีพมักจะต้องประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานค่อนข้างสูง อาทิ เช่น ความรู้สึกอิสระ ในการตัดสินใจ สภาพการณ์ทางสังคมที่ให้น้ำหนักกับเทคโนโลยี ยิ่งเวลาผ่านไปมากเท่าใด ปัญหาดังกล่าวก็จะยิ่งเพิ่มมากขึ้นตามประสบการณ์ระยะเวลาในการทำงานของมนุษย์ (Raatikainan, 1989) ซึ่งสิ่งเหล่านี้ Yarling และ Elmurry (1986) กล่าวว่า จะส่งผลกระทบต่อความคาดหวังและแนวคิดเกี่ยวกับอนาคตของบุคคล ดังนั้นจึงเป็นความเป็นไปได้ที่จะพบว่าพยาบาลผู้ซึ่งปฏิบัติการพยาบาลระยะเวลานานขึ้น จะพบว่ามีค่านิยมทางวิชาชีพลดลง ซึ่งแตกต่างไปจากความคาดหวังของวิชาชีพ ที่ต้องการให้สมาชิกของวิชาชีพมีค่านิยมทางวิชาชีพ ในระดับสูงและพัฒนาขึ้นสามารถเป็นแบบอย่างให้กับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี อีกทั้งสามารถให้การพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ โดยเชื่อกันว่าค่านิยมเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดพฤติกรรมของบุคคล (ชุตดา จิตพิทักษ์, 2525)

3. ศึกษาตัวแปรที่สามารถทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ

3.1 จากการศึกษา ตัวแปรที่สามารถนำมาทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ ที่นำมาศึกษา ได้แก่ การให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล ค่านิยมทางวิชาชีพ ภูมิหลัง ซึ่งได้แก่ ระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาล และหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน ซึ่งจากการวิเคราะห์ ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลได้แก่ ค่านิยมทางวิชาชีพ และระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาลสอดคล้องกับงานวิจัยของ William (1986) ที่พบว่า การตัดสินใจและการให้เหตุผลทางจริยธรรมของบุคคลมีความสัมพันธ์กับค่านิยมและประสบการณ์ของบุคคล ซึ่งอธิบายได้ว่า ในการตัดสินใจที่จะแสดงออกซึ่งพฤติกรรมใดใดของบุคคล ย่อมขึ้นอยู่กับสิ่งกำหนดหลายประการ ได้แก่ ความเชื่อ ค่านิยม ประสบการณ์ ทศนคติ และกระบวนการทางสังคม (ชุตดา จิตพิทักษ์, 2525) อีกทั้งค่านิยมทางวิชาชีพนั้นหมายถึง การที่บุคคลมีความเข้าใจต่อคุณค่าในการปฏิบัติวิชาชีพ ว่าพฤติกรรมใด มีคุณค่าต่อผู้รับบริการในทางที่จะสร้างเสริมความรู้สึกในทางที่ดีให้เกิดขึ้นในขณะให้การพยาบาล จึงน่าที่จะเป็นเหตุผลสำคัญที่ค่านิยมทางวิชาชีพจะสามารถเข้ามาเป็นตัวทำนายพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลได้

อีกทั้งในการปฏิบัติการพยาบาลเมื่อพยาบาลมีประสบการณ์ทำงานเพิ่มมากขึ้น สิ่งที่เกิดขึ้นตามมาก็คือ ความเข้าใจต่อสถานการณ์ทางการพยาบาลดียิ่งขึ้น สามารถแสดงพฤติกรรมทางการพยาบาล เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับสถานการณ์เฉพาะเพื่อเป็นการส่งเสริมพฤติกรรมที่เหมาะสมยิ่งขึ้นได้ จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาลมีส่วนร่วมในการทำนายพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลได้

3.2 สำหรับการให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลที่ไม่สามารถร่วมทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล ทั้งนี้อาจอธิบายได้ว่า การตอบแบบสำรวจในส่วนการให้เหตุผลทางจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลของกลุ่มตัวอย่าง อาจเป็นการรายงานการให้เหตุผลทางจริยธรรมอันเป็นเหตุผลทางจริยธรรมวิชาชีพ ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับมาจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ โดยไม่ใช่การให้เหตุผลที่บุคคลใช้ในการตัดสินใจที่แท้จริง ซึ่งการให้เหตุผลของทั้งสองลักษณะมีความแตกต่างกันโดยสิ้นเชิงในด้านคุณภาพ (สุโขทัยธรรมาธิราช, 2529) และอาจมีการบิดเบือนความเป็นจริงเพื่อให้เกิดการยอมรับได้

3.3 ตัวแปรของผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานที่พบว่าไม่สามารถร่วมทำนายพฤติกรรมจริยธรรมได้ ทั้งนี้เนื่องจากพฤติกรรมในการปฏิบัติการพยาบาลซึ่งเป็นพฤติกรรมซึ่งมีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างออกไปตามลักษณะของประเภทผู้ป่วย กล่าวคือ ในกลุ่มของผู้ป่วยเด็ก พฤติกรรมการพยาบาลเป็นลักษณะการพยาบาลแบบเต็มรูปแบบ พยาบาลจะเป็นผู้ดูแลทุก ๆ อย่างแทนผู้ป่วย ลักษณะงานละเอียด ครอบคลุม สมบูรณ์ทุกด้าน สำหรับพฤติกรรมพยาบาลในกลุ่มหอผู้ป่วยผู้ใหญ่จะเน้นหลักการพยาบาลบางส่วนโดยเน้นแนวศึกษาพฤติกรรมพยาบาลแบบองค์รวม ซึ่งจะต้องเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติการพยาบาล และสำหรับพฤติกรรมดูแลกลุ่มผู้ป่วยหนัก พฤติกรรมในการปฏิบัติการพยาบาลจะเน้นหนักการดูแลผู้ป่วยภาวะวิกฤต ซึ่งจำเป็นต้องนำเทคโนโลยี และอุปกรณ์อันทันสมัยมาใช้อย่างมาก เป็นต้น เนื่องจากความแตกต่างในลักษณะการปฏิบัติการพยาบาลเหล่านี้ จึงอาจพบที่มีความแตกต่างซึ่งเป็นอิทธิพลมาจากความมีลักษณะเฉพาะของแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย จึงทำให้ผลต่อพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลที่แตกต่างกันอย่างไร จึงเป็นไปได้ที่จะพบว่าตัวแปรด้านหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานนี้อาจร่วมทำนายพฤติกรรมจริยธรรมได้อย่างสมบูรณ์เป็นไปในทิศทางสอดคล้องกันในทุกลักษณะหอผู้ป่วย

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป จากผลการวิจัยพบว่า

1.1 พฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล มีค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่ามีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลในกลุ่มผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาลน้อยกว่า 5 ปีกับกลุ่มผู้ที่มีระยะเวลามากกว่า 10-15 ปี ผู้บริหารทางการพยาบาลจึงควรได้ตระหนักถึงความสำคัญของพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการซึ่งอยู่ในระดับการยอมรับปานกลาง อีกทั้งยังพบได้ว่าระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาลเข้ามามีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรมนั้นคือ ยิ่งมีประสบการณ์การทำงานสูง กลับมีพฤติกรรมจริยธรรมลดลงจึงควรให้มีการพัฒนาบุคลากรในสายวิชาชีพ เพื่อให้เกิดสำนึกในความสำคัญของพฤติกรรมที่แสดงออกดังกล่าว โดยจัดให้มีการสัมมนา และร่วมประชุมปรึกษาหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น ด้วยการวิเคราะห์กรณีเชิงจริยธรรมร่วมกัน เพื่อให้ได้แนวทางในการพัฒนาพฤติกรรมจริยธรรม ทั้งนี้ควรได้มีการสัมมนาเป็นระยะ ต่อเนื่องกันไปโดยมีพยาบาลทุกระดับ และมีประสบการณ์แตกต่างกันมาร่วมกันประชุมปรึกษาหารือ

สำหรับฝ่ายการศึกษา ก็ควรได้บรรจุเทคนิควิธีในการวิเคราะห์ปัญหาพฤติกรรมจริยธรรมเข้าไว้ในหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนมองพฤติกรรมจริยธรรมอย่างเป็นรูปธรรมและครบวงจร เพื่อเป็นแนวทางนำไปสู่การประสบกับปัญหาจริงในขณะปฏิบัติการพยาบาล

1.2 ค่านิยมทางวิชาชีพ และระยะเวลาในการปฏิบัติการพยาบาล สามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลได้ ในฐานะผู้บริหารฝ่ายการศึกษาจึงควรได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปลูกฝังค่านิยมทางวิชาชีพให้ เกิดขึ้นแก่ผู้ที่ก้าวเข้ามาสู่วิชาชีพ โดยการแสดงให้เห็นถึงธรรมชาติของพยาบาล และปลูกฝังแนวคิดเกี่ยวกับคุณค่าทางวิชาชีพ เพื่อให้เกิดค่านิยมทางวิชาชีพที่เกิดจากความเป็นจริง ไม่ใช่สิ่งที่คาดหวังโดยปราศจากความจริง ซึ่งมีผลทำให้เกิดความขัดแย้ง อันมีผลกระทบต่อค่านิยมทางวิชาชีพที่มีอยู่เดิม อีกทั้งในการคัดเลือกบุคคลผู้เข้ามาสู่วิชาชีพ จึงควรได้มีการวัดค่านิยมทางวิชาชีพของผู้สมัครเพื่อให้ได้บุคคลที่มีความปรารถนาและคุณสมบัติขั้นต้นที่จะก้าวเข้ามาสู่วิชาชีพ

ในขณะที่พยาบาลปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน ก็ควรได้จัดให้มีการพัฒนาหรือปรับพฤติกรรมทางการพยาบาล ในแนวทางของการแสดงออกที่เหมาะสม (Assertiveness) และมีการปรับแต่งพฤติกรรม (Behavior Modification) เพื่อให้มีการแสดงพฤติกรรม

จริยธรรมที่เหมาะสม ด้านกิจกรรมเช่นนี้ควรจัดอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งพยาบาลที่ทำงานมานานก็จะมีค่าเป็นมากขึ้น

1.3 การให้เหตุผลทางจริยธรรมและลักษณะของผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานไม่สามารถร่วมทำนายพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลได้ ดังนั้นผู้บริหารทางด้านบริการการพยาบาล จึงได้ควรให้ความสำคัญของความแตกต่างในการพัฒนาจริยธรรมของสมาชิกที่มีความแตกต่างกันจากลักษณะของการทำงาน ดังนั้นจึงควรได้มีการพัฒนาจริยธรรมโดยจัดกลุ่มที่จะถูกพัฒนาตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ จึงจะให้ได้ประสิทธิภาพมากกว่าจัดการพัฒนาการรวมกันในทุกลักษณะงานที่ปฏิบัติ

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

2.1 ควรได้มีการศึกษาอิทธิพลของสิ่งกำหนดพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลอื่น ๆ ได้แก่ ทัศนคติของพยาบาลที่มีต่อจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ความเชื่อในเรื่องผลของการปฏิบัติการพยาบาลในกรอบของจริยธรรมและจรรยาบรรณ และการปรับแต่งพฤติกรรมจริยธรรมให้เหมาะสม

2.2 เนื่องจากการศึกษาเกี่ยวกับจริยธรรมวิชาชีพและพฤติกรรมจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและสลับซับซ้อน จึงควรได้มีการศึกษาแบบระยะยาว (Longitudinal Study) ศึกษาพัฒนาการของพฤติกรรมจริยธรรมแนวศึกษาเกี่ยวกับจริยธรรมวิชาชีพ และตัวแปรที่มีผลต่อการแสดงพฤติกรรมจริยธรรม โดยเริ่มจาก เมื่อแรกเข้าศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ แล้วศึกษาต่อไปเป็นช่วงเวลา เช่น ทุก 3 ปี เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมจริยธรรม และศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้อง