

บทที่ ๖

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

๖.๑ สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาระบบงานบัญชีเงินฝากของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยศึกษาการจัดเก็บข้อมูล ขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาออกแบบและสร้างระบบงาน โดยใช้คอมพิวเตอร์

จากการศึกษาเกี่ยวกับระบบงานดังกล่าวข้างต้น ทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานในแต่ละช่วงเวลาดังนี้

- การปฏิบัติงานในวันเงินเดือนออก ซึ่งเป็นวันที่มีปริมาณข้อมูลในการฝากและถอนเงินมากที่สุด ประมาณ ๒,๐๐๐ รายการ แต่ละรายการต้องใช้เวลาประมาณ ๓ นาที และต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานถึง ๑๓ คน เพื่อให้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

- การปฏิบัติงานในวันสุดท้ายของทุกสัปดาห์ ต้องมีการตรวจสอบยอดเงินฝากจากการบัญชีผู้ฝาก และใบฝาก/ถอนในการตรวจสอบนี้ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลาในการปฏิบัติงานนอกเหนือจากการทำงานปกติประมาณ ๒ ชั่วโมง

- การปฏิบัติงานในวันสิ้นปี ต้องมีการคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ และนำไปบันทึกบันทึกถาวรบัญชีเพื่อรวมยอดเงินคงเหลือสำหรับปีต่อไป ในการคำนวณดอกเบี้ย เจ้าหน้าที่จะต้องทำล่วงหน้าในวันที่ ๓๑ ธันวาคม และวันที่ ๑ มกราคม เพื่อจัดทำให้ทันก่อนวันเปิดทำการ

นอกจากนั้นจะต้องมีการคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากประจำค้างจ่าย ซึ่งในการจัดทำนี้เจ้าหน้าที่จะต้องทำงานล่วงเวลา ตั้งแต่เดือนธันวาคมถึงสิ้นเดือนมกราคม จึงจะจัดทำรายงานให้ทันตามกำหนด

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงออกแบบระบบงานโดยนำคอมพิวเตอร์มาใช้ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและรวดเร็วแก่เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ ในการปฏิบัติงานผู้วิจัยได้ออกแบบรายงานต่าง ๆ ทั้งทางจอภาพและกระดาษต่อเนื่องดังนี้ คือ

๑) รายงานที่แสดงบนจอภาพ

- จอภาพแสดงรายชื่อการทำงาน
- จอภาพแสดงรายละเอียดการฝาก/ถอน
- จอภาพแสดงรายละเอียดการเปิดบัญชี
- จอภาพแสดงการเพิ่มรายการ เลขที่ใบถอน
- จอภาพแสดงการปรับปรุงแฟ้มข้อมูล
- จอภาพแสดงรายชื่อรายงานประจำวัน
- จอภาพแสดงรายชื่องานประจำเดือนหรือประจำปี

๒) รายงานที่ใช้กระดาษต่อเนื่อง

(๑) รายงานประจำวัน

- รายงานแสดงรายการฝากหรือถอนประจำวัน เรียงตามลำดับผู้มาใช้บริการแยกตามประเภทบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากประจำ
- รายงานผลรวมของรายการฝากหรือถอนประจำวัน
- รายงานแสดงรายการฝากหรือถอนของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์

เมื่อครบ ๒๐ รายการ หรือปิดบัญชี

- รายงานการฝากด้วยเช็ค

(๒) รายงานประจำเดือน

- รายงานแสดงคอกเบี้ยจ่ายของบัญชีเงินฝากประจำและภาษีหัก ณ ที่จ่ายของแต่ละบัญชี หรือรวมยอดเงินที่จ่ายทั้งหมด

(๓) รายงานประจำปี

- รายงานแสดงรายการฝากหรือถอนของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ที่จะต้องจัดส่งให้แก่เจ้าของบัญชีทุกบัญชี
- รายงานเงินฝากออมทรัพย์พร้อมคอกเบี้ย
- รายงานเงินฝากประจำพร้อมคอกเบี้ยค้างจ่าย

เมื่อได้ออกแบบ รายงานต่าง ๆ แล้ว จึงทำการออกแบบ แฟ้มข้อมูลที่จำเป็นสำหรับ

เมื่อได้ออกแบบรายงานต่าง ๆ แล้ว จึงทำการออกแบบเพิ่มข้อมูลที่จำเป็นสำหรับงานนี้ จำนวน ๑๑ เพิ่มข้อมูล คือเพิ่มข้อมูลผู้ฝากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ เพิ่มข้อมูลผู้ฝากบัญชีเงินฝากประจำ เพิ่มข้อมูลใบถอนเงินฝาก เพิ่มข้อมูลอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เพิ่มข้อมูลผู้ฝากด้วยเช็ค เพิ่มข้อมูลการพิมพ์รายการฝาก/ถอน เพิ่มข้อมูลยอดเงินสะสม เพิ่มข้อมูลเงินโอน เพิ่มข้อมูลวันหยุดราชการ จากการออกแบบขนาดของแต่ละระเบียบในแต่ละเพิ่มข้อมูล และจากการศึกษาถึงปริมาณข้อมูลที่จะต้องจัดเก็บในแต่ละเพิ่มข้อมูล ผู้วิจัยเห็นควรจัดวางระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นแบบ มัลติยูสเซอร์ และใช้ฮาร์ดดิสก์ในการจัดเก็บข้อมูลสำรองขนาด ๑๐ MB โดยใช้จอภาพอย่างน้อย ๒ ชุด และใช้เครื่องพิมพ์อย่างน้อย ๑ เครื่อง แต่ในการทดสอบโปรแกรมไม่สามารถนำระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวมาใช้ในการทดสอบระบบได้ ผู้วิจัยจึงได้ทดสอบระบบที่สร้างขึ้นโดยใช้เครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์แบบซิงเกิลยูสเซอร์ (single user) และใช้ฟลอปปีดิสก์ในการจัดเก็บข้อมูลสำรอง ดังนั้นในการทดสอบระบบจึงไม่สามารถจะเปรียบเทียบการทำงานในเรื่องของความเร็ว ในการปฏิบัติงาน และไม่สามารถกำหนดรหัสผ่าน (pass word) เพื่อใช้ในการรักษาความปลอดภัย ของเพิ่มข้อมูลได้ แต่จากการทดสอบสำหรับระบบงานที่สร้างขึ้น ปรากฏว่าสามารถช่วยในด้านการ ออกรายงานต่าง ๆ ได้ตามความต้องการและสามารถลดงานด้านการคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากทั้ง ของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากประจำที่จะต้องทำตอนสิ้นปีได้เป็นอย่างดี

๖.๒ ข้อเสนอแนะ

(๑) ในการออกแบบระบบ ผู้วิจัยมิได้สร้างระบบงานให้ครอบคลุมถึงการป้องกันการขโมย บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ในกรณีที่ยังมีใบถอนที่ยังไม่ถูกนำมาขึ้นเงินให้เป็นที่เรียบร้อย ในกรณี เช่นนี้ควรจะขอใบถอนเงินฝากคืนจากผู้ฝาก แล้วนำมาตรวจสอบกับเพิ่มข้อมูลใบถอน ว่ามีใบถอน ใบใดที่ยังไม่ถูกนำมาขึ้นเงินบ้าง เพื่อจะได้ระงับการปิดบัญชีไว้จนกว่าจะมีการจ่ายเงินตามใบถอน นั้น ๆ อย่างถูกต้องแล้ว

(๒) การค้ำประกันเงินกู้ยืม ผู้กู้สามารถใช้เงินฝากประจำมาค้ำประกัน นอกเหนือจาก การใช้โฉนดที่ดินหรือใช้บุคคลในการค้ำประกัน ดังนั้น เพื่อช่วยในการป้องกันสมาชิกที่ใช้เงินฝาก ประจำบางรายการมาค้ำประกันเงินกู้ยืมให้ถอนเงินรายการนั้นจากบัญชีเงินฝาก จึงควรเพิ่มเขต

ข้อมูลในแฟ้มข้อมูลรายการฝาก/ถอนบัญชี เงินฝากประจำ เพื่อออกสลิปภาพของรายการ
นั้นว่าเป็นรายการที่ใช้ในการค้าประกันแล้ว



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย