

บทที่ ๑

บทนำ



๑.๑ ความเป็นมาของปัญหา

การออมทรัพย์ (SAVING) มีบทบาทที่สำคัญยิ่งในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ทั้งนี้เพราะสถาบันการเงินทำหน้าที่เป็นสื่อกลางทางการเงิน ทำการถ่ายเทเงินออมจากผู้ออมไปยังผู้ลงทุน(๑) สถาบันการเงินที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ สหกรณ์ออมทรัพย์ ฯลฯ ต่างก็มีการระดมเงินออมในรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป คือ ธนาคารพาณิชย์ ระดมเงินออมด้วยการรับฝากเงิน บริษัทเงินทุนระดมเงินออมด้วยการออกตั๋วสัญญาการใช้เงิน และสหกรณ์ออมทรัพย์ระดมเงินออมด้วยการให้สมาชิกจ่ายค่าหุ้นเป็นรายเดือน และรับฝากเงินจากสมาชิก สถาบันการเงินเหล่านี้ต่างก็มีการแข่งขันกันในการระดมเงินออมด้วยการปรับปรุงด้านการให้บริการแก่ลูกค้าในเรื่องเงินฝากให้มีความสะดวกและรวดเร็ว

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินที่มีการดำเนินงานคล้ายธุรกิจธนาคาร โดยเฉพาะในด้านการออม แต่สหกรณ์ออมทรัพย์มีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการออมทรัพย์เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิกที่มีอาชีพเดียวกัน หรืออยู่ในชุมชนเดียวกันเป็นหลักสำคัญ สหกรณ์ออมทรัพย์ได้รับทุนจากการถือหุ้นของสมาชิกเป็นรายเดือน และรับฝากเงินจากสมาชิกในรูปเงินฝากออมทรัพย์และฝากประจำ แล้วนำเงินทุนเหล่านี้บางส่วนให้สมาชิกกู้ยืม และบางส่วนก็นำฝากธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น ๆ(๒) สหกรณ์ออมทรัพย์มี ๒ รูปแบบ คือ สหกรณ์ออมทรัพย์ในชุมชนที่จัดขึ้นโดยยึดหลักของพื้นที่อยู่อาศัยของสมาชิกในชุมชนหนึ่ง ๆ และสหกรณ์ออมทรัพย์ในองค์กรหน่วยงาน เป็นการจัดโดยยึดหลักอาชีพของผู้เป็นสมาชิก เช่น ข้าราชการหรือผู้ที่ทำงานอยู่ในองค์กร หรือในหน่วยงานสังกัดเดียวกัน ซึ่งในปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์ประเภทที่สองนี้มีจำนวนมากที่สุด(๓)

สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด เป็นรูปแบบหนึ่งของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นโดยกลุ่มข้าราชการและลูกจ้างของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬา มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ต่างกันอยู่ ๔ หน่วยงาน คือ หน่วยงานทะเบียน หน่วยการเงิน หน่วยเงินกู้ หน่วยบัญชี และหน่วยธุรการประชาสัมพันธ์ เมื่อเริ่มก่อตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬา มีสมาชิก

๑.๔๐ คน มีกำไรสุทธิจำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท (๓) ต่อมากิจการได้เจริญก้าวหน้ามาตามลำดับ คือ ในปี ๒๕๒๕ มีสมาชิก ๕,๑๔๕ คน คิดเป็น ๕๓ % ของข้าราชการทั้งหมดของมหาวิทยาลัย มีกำไรสุทธิ ๑๐,๗๔๓,๕๖๔.๒๖ บาท (๔) สำหรับหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในด้านการออมทรัพย์ก็คือหน่วยการเงิน ซึ่งจะทำหน้าที่รับฝากเงินจากสมาชิกในรูปเงินฝากออมทรัพย์และฝากประจำ และในช่วง ๓ ปี ที่ผ่านมา จากการศึกษาพบว่าสมาชิกมาใช้บริการด้านนี้เพิ่มมากขึ้น เมื่อดูจากยอดเงินฝากปี ๒๕๒๓ คือ ๑๐๖,๑๖๙,๐๓๔.๒๕ บาท ยอดเงินฝากปี ๒๕๒๔ เป็นจำนวนเงิน ๑๒๕,๔๖๓,๕๕๓.๓๐ บาท และยอดเงินฝากปี ๒๕๒๕ เป็นจำนวนเงิน ๑๕๕,๑๓๔,๑๑๕.๓๔ บาท (๕) จะเห็นได้ว่า ยอดเงินฝากปี ๒๕๒๕ เพิ่มจากปี ๒๕๒๓ ประมาณ ๑๕ ล้านบาท และยอดเงินฝากปี ๒๕๒๕ เพิ่มจากปี ๒๕๒๔ ประมาณ ๓๓ ล้านบาท แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มของการมาใช้บริการการรับฝากเงินของสมาชิกมีอัตราเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ข้อมูลที่จะต้องจัดเก็บมีจำนวนมากขึ้น นอกจากนั้นในแต่ละวันจะมีข้อมูลแสดงรายการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ด้านการฝากถอนเข้ามาเป็นจำนวนมาก ทำให้การจัดเก็บข้อมูล การปรับปรุงข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูลต้องใช้เวลาและเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย นอกจากนี้ยังจะต้องคำนวณดอกเบี้ยเงินฝาก จัดทำรายงานการเงินเสนอต่อผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบบัญชี คณะกรรมการดำเนินงาน การคำนวณดอกเบี้ย และการจัดทำรายงาน ต้องใช้เวลาในการดำเนินการมาก พนักงานจะต้องทำงานล่วงเวลาเพื่อให้รายงานทันตามกำหนด

ในปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทที่สำคัญ โดยเฉพาะทางด้านธุรกิจ เพราะคอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดเก็บข้อมูล ช่วยในการประมวลผลข้อมูลที่มีวิธีการซ้ำ ๆ กัน ให้ความรวดเร็วในการทำงานและสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ (๔) สถาบันการเงิน เช่น ธนาคารพาณิชย์ ก็ได้มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงานโดยเฉพาะทางด้านการรับฝากเงิน โดยใช้ระบบตามสาย (ONLINE) มาใช้งานด้านบัญชีรับฝาก คือ เมื่อลูกค้ามาติดต่อกับฝากหรือถอนเงินจากบัญชี พนักงานจะใช้เทอร์มินอล (TERMINAL) ผ่านข้อมูลไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อทำการลดหรือเพิ่มยอดเงินฝากในบัญชีของลูกค้า นั้น ทำให้ธนาคารสามารถให้บริการแก่ลูกค้ารายหนึ่ง ๆ ได้ในระยะเวลายันสั้น เพราะไม่ต้องค้นหากำหนดบัญชี และลงรายการเช่นในขั้นตอนปฏิบัติ (๖) ขณะนี้คอมพิวเตอร์ได้มีการพัฒนาให้มีขนาดเล็กลงและราคาถูกลง เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานในธุรกิจขนาดเล็ก ซึ่งมีปริมาณข้อมูลและความซับซ้อนของการทำงานไม่มากนัก โดยเฉพาะ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นมาใช้ในวงการธุรกิจ

ขนาดเล็กที่ได้รับความนิยม ในการนำมาใช้งานในวงการธุรกิจอย่างแพร่หลาย ปัจจุบันไมโครคอมพิวเตอร์ได้มีการนำมาใช้งานทางธุรกิจในหลาย ๆ ด้าน เช่น งานด้านบัญชี งานควบคุมสินค้าคงคลัง งานทะเบียนประวัติ ฯลฯ (๔) เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นว่างานของสหกรณ์ออมทรัพย์สามารถนำเอาไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยงานต่าง ๆ ได้ในหลาย ๆ ด้านอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ในระบบการฝากถอนเงิน ก็อาจนำมาใช้ในลักษณะที่คล้ายกับใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝากถอนของธนาคาร เพราะไมโครคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้ตอบในทันที เช่นเดียวกับระบบตามสายของธนาคาร อีกทั้งยังมีราคาถูกเหมาะสมกับธุรกิจขนาดเล็ก เช่นสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งมีจำนวนเงินฝากน้อยกว่าธนาคาร และไม่มีสาขาเช่นธนาคาร การนำไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้จะช่วยในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นประวัติด้านการฝากถอนทั้งหมดของสมาชิก เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในแต่ละวัน และปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน อันจะทำให้สามารถออกรายงานการเปลี่ยนแปลงในแต่ละวัน ตรวจสอบยอดเงินในแต่ละวันได้โดยง่าย พร้อมทั้งสามารถให้บริการแก่สมาชิกได้รวดเร็วขึ้นและลดงานการคำนวณดอกเบี้ยซึ่งเป็นงานที่ต้องทำซ้ำ ๆ ในรูปแบบเดียวกัน นอกจากนั้นยังสามารถจัดทำรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่ต้องการได้โดยง่าย อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อออกแบบและสร้างระบบการฝากออมทรัพย์และการฝากประจำของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล

๑.๓ ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาและออกแบบระบบบัญชีเงินฝากโดยใช้คอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ เกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล การคำนวณดอกเบี้ยเงินฝาก หายออกเงินคงเหลือออกรายงานการเงินเกี่ยวกับการฝากถอน ฯลฯ โดยเอาระบบงาน วิธีปฏิบัติงาน ตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ จากสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด เป็นตัวอย่างของการวิจัย

๑.๔ ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

- (๑) ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันการเงินต่าง ๆ
- (๒) ศึกษาระบบการฝากถอนเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์
- (๓) วิเคราะห์ ปัญหาของระบบงานปัจจุบัน
- (๔) ออกแบบระบบการฝากถอนเงิน
- (๕) สร้างและทดสอบระบบ
- (๖) สรุปและข้อเสนอแนะ

๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

- (๑) เพื่อช่วยในการให้บริการแก่สมาชิกด้วยความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง
- (๒) เพื่อช่วยในการจัดเก็บข้อมูล การสำรองข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล ให้สะดวกยิ่งขึ้น
- (๓) เพื่อช่วยในการคำนวณดอกเบี้ยเงินฝาก หายอคเงินคงเหลือ ออกรายงานการเงิน เกี่ยวกับการฝากถอน
- (๔) เพื่อเป็นแนวทางในการนำไมโครคอมพิวเตอร์ไปใช้กับระบบการฝากถอนเงินของ สถาบันการเงินประเภทอื่น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย