

การศึกษาภิการนการวิเคราะห์งานการฝึกอบรมตามการรับรู้
ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาคเอกชน

นาย จักรพันธ์ จันทร์คณี



ศูนย์วิทยบรหพยากร
วิทยานิพนธ์ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาโสตกศนศึกษา
นักศึกษาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2533

ISBN 974-578-170-3

ลิขสิทธิ์ของนักศึกษาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

016913

๑๗๓๕๕๙๙๗

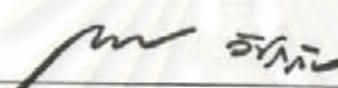
A STUDY OF TRAINING TASK ANALYSIS ACTIVITIES AS PERCEIVED BY
TRAINERS IN PRIVATE SECTOR

MR. CHAKKAPAN CHANTARASMEE

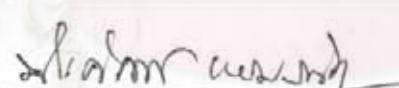
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Audio-Visual Education
Graduate School
Chulalongkorn University
1990
ISBN 974-578-170-3

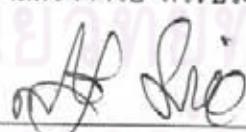
หัวขอวิทยานิพนธ์ การศึกษาภิกรรมการวิเคราะห์ทั้งงานการฝึกอบรมความการรับรู้
 ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาคเอกชน
 โดย นายจักรพันธ์ จันทร์ศรี
 ภาควิชา โสดกศัลศึกษา
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรฉริย์ พ ตะกั่วทุ่ง

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ดังนี้เป็นส่วนหนึ่ง
 ของการศึกษาตามหลักสูตรปฏิญาณมาบันทึก

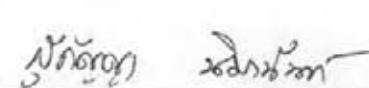

 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 (ศาสตราจารย์ ดร. ธรรม วัชราวิชัย)
 คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


 ประธานกรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรฉริย์ พ ตะกั่วทุ่ง)


 กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพัต น้อมสินิก)


 กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกree รอดตโนวิชอง)


 กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิติปณ์ มณีพน)


 กรรมการ
 (อาจารย์ ดร. สุจaya มามีเพน)



จัดทำโดย ศูนย์วิจัยและประเมินผล
การศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต^{๒๕๖๒}
ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาคเอกชน (A STUDY OF TRAINING TASK ANALYSIS
ACTIVITIES AS PERCEIVED BY TRAINERS IN PRIVATE SECTOR) อ.พรีกษา^๑
: พศ.๒๕๖๒ ๘๗ ต.บ้านทุ่ง, ๗๙ หมู่. ISBN ๙๗๔-๕๗๘-๑๗๐-๓

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาถึงกระบวนการวิเคราะห์งานการฝึกอบรมตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาคเอกชน โดยศึกษาถึงกรรมการวิเคราะห์งาน ๔ ค้าน คือ การตรวจสอบข้อมูล การศึกษาถักทักษะของงาน การวิเคราะห์ปัจจัยการเรียนรู้ และการวิเคราะห์ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งทั้ง ๔ ค้านจะประกอบด้วยกิจกรรมอย่างรวม ๓๗ ข้อ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในบริษัทเอกชน จำนวน ๑๙๘ คน

ผลการวิจัยพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาคเอกชนเห็นความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานทั้ง ๔ ค้านว่า อยู่ในระดับปานกลางและได้ปฏิบัติกิจกรรมดังกล่าวบ่อยครั้ง
2. เมื่อพิจารณาการรับรู้ต่อ กิจกรรม พบว่า เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาคเอกชนให้ความสำคัญมาก กิจกรรมที่มีความสำคัญมาก ซึ่งได้แก่ การศึกษาค่าระหว่างเอกสารที่เกี่ยวกับงาน การปรับปรุงรายละเอียดเกี่ยวกับงาน และการเข้าค่าประชุมรวมของร่วมกับพัฒนางานเพื่อให้ทราบถึงข้อหาค่า ฯ ที่เกิดขึ้น และเห็นว่ามีเพียงกิจกรรมเดียวที่มีความสำคัญอยู่ คือ การตรวจสอบจำนวนครั้งหรือความลึกในการปฏิบัติงาน นอกจากนั้นเห็นว่าสำคัญปานกลาง สำคัญของการปฏิบัติ ควรให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมท่ากิจกรรมในระดับปานกลาง มีเพียง ๖ กิจกรรมที่มีการปฏิบัติในระดับนาน ๑ ครั้ง ได้แก่ การตรวจสอบข้อมูล เกี่ยวกับงานโดยการแยกแบบสอบถามถูกที่เกี่ยวข้องกับงาน การตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับงานจากบันทึกการท่องเที่ยวของผู้ปฏิบัติงาน การตรวจสอบจำนวนครั้งหรือความลึกในการปฏิบัติงาน การจำแนกงานออกเป็นชั้นงานย่อย ฯ เพื่อให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างละเอียด การเรียงลำดับชั้นงานจากชั้นงานที่ง่ายที่สุดไปสู่ชั้นงานที่ซับซ้อนมากขึ้น และการตรวจสอบภาพรวมในภาระงาน เกี่ยวกับงาน
3. เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาคเอกชนควรหันในความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานมากกว่าระดับที่ปฏิบัติทุกกิจกรรม
4. การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาคเอกชนที่มีต่อความสำคัญและการปฏิบัติกิจกรรมการวิเคราะห์งานรวมทั้ง ๔ ค้าน และแยกย่อย ๓๗ กิจกรรม มีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๐๑

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ไฮสก็อปศึกษา
สาขาวิชา ไฮสก็อปศึกษา^๑
ปีการศึกษา ๒๕๖๒

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ดร. ดร. ๑๐๙๖ ๒๕๖๒

รายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

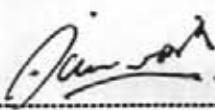
CHAKKAPAN CHANTARASMEE : A STUDY OF TRAINING TASK ANALYSIS ACTIVITIES AS PERCEIVED BY TRAINERS IN PRIVATE SECTOR. THESIS ADVISOR : ASST.PROF. ONJAREE NATAKUATOONG, Ph.D. 78 pp. ISBN 974-578-170-3

The purposes of this research were to determine the task analysis activities trainers in private sector use and consider important and to determine the relationship between frequency and importance for each activity. Thirty-seven task analysis activities were grouped into four categories: information gathering, task description, analysis of learning factors and analysis of trainers. The subjects were 138 trainers in private sector.

The result revealed that :

1. All four task analysis categories received moderately importance rating and used more often.
2. From thirty-seven individual activity only three activities from information gathering received the highest importance ratings by the trainers: study text or task related materials, consult a task specialist and brainstorm with supervisor to obtain task-problems. Only one activity received the lowest importance rating: identify frequency of use for each subtask. For frequency of use, six activities were rated rarely use: survey job incumbents to obtain task information, collect task information from workers'files, identify frequency of use for each subtask, order subtasks to see steps in performing subtask, sequence subtasks from the simplest to the most complex to perform and identify conditions of the learning environment.
3. For all task analysis activities the mean importance ratings were higher than the mean frequency ratings.
4. There were statistically significant positive relationships at .001 level between frequency and importance of each task analysis activities.

ภาคฯ ... ไฮคัทศิรินศิริกา
สาขาวิชา ... ไฮคัทศิรินศิริกา¹
ปีการศึกษา ๒๕๓๓

ลายมือชื่ออนันต์ 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ดร.วราพร คงกระพัน
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดีอิ่งของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรุณรัตน์ พ อะก้าทุ่ง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้ข้อแนะนำและชี้แนะเห็นถ่อง幽谷 การวิจัยมาตัวชี้ตลอด ขอขอบพระคุณคณะกรรมการส่วนวิทยานิพนธ์ทุกท่านที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะ และแก้ไขข้อบกพร่อง ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขแบบสอบถาม ตลอดจนเจ้าหน้าที่ฝ่ายอบรมจากบริษัทต่าง ๆ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้ง คุณนาดาวี แซดติน และคุณณัมล วงศ์ใน ที่ช่วยเหลือด้านการใช้โปรแกรม SPSS/PC+ และเนื่องจาก ภูมิการวิจัยครั้งนี้บางส่วนได้รับมาจากกุนอุดหนุนการวิจัยของนักศึกษาลัช จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี่ด้วย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา ซึ่งสนับสนุนในด้านการเงินและให้ กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

จักรพันธ์ จันทร์ศรี

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	4
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	5
กิตติกรรมประกาศ.....	6
สารบัญตาราง.....	8
บทที่	
1. บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของนี้้ງหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
คำนำในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำจำกัดความ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2. วาระคดีที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายของการฝึกอบรม.....	8
ความสำคัญและความจำเป็นของการฝึกอบรม.....	10
การฝึกอบรมกับแนวความคิดเรื่องระบบ.....	12
ระบบการฝึกอบรม.....	13
ความหมายของการวิเคราะห์งาน.....	17
กระบวนการวิเคราะห์งาน.....	17
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิเคราะห์งาน.....	23
ภาคเอกชน.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
3. วิธีการดำเนินการวิจัย.....	32
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
5. สุปพล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	51

สารนี้ (ต่อ)

	หน้า
เอกสารอ้างอิง.....	61
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	65
๙ แบบสอบถาม.....	67
ค หลักเกณฑ์การวิเคราะห์มาตรฐานบริษัท.....	76
ประวัติผู้เขียน.....	78

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงวิธีการวิเคราะห์งานของนักวิชาการและนักการศึกษา.....	19
2 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่ง ที่ได้รับคืน จำนวนและร้อยละของแบบสอบถาม ที่ใช้ได้จริง.....	33
3 จำนวนและร้อยละของประชากร จำนวนตามประเภทภูมิภาคของนักวิชา ตัวแทน ประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษา.....	38
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าลับประถมทั้งสี่ระหว่าง คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานกับ ความตื่นของการปฏิบัติกิจกรรมการวิเคราะห์งานโดย平均รวมทั้ง 4 ด้าน.....	41
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าลับประถมทั้งสี่ระหว่าง คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานกับความ ตื่นของการปฏิบัติกิจกรรมการวิเคราะห์งานในด้านการวางแผนช้อมูล.....	42
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าลับประถมทั้งสี่ระหว่าง คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานกับความ ตื่นของการปฏิบัติกิจกรรมการวิเคราะห์งานในด้านการศึกษาลักษณะของงาน...	44
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าลับประถมทั้งสี่ระหว่าง คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานกับความ ตื่นของการปฏิบัติกิจกรรมการวิเคราะห์งานในด้านการวิเคราะห์ปัจจัยการเรียนรู้	47
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าลับประถมทั้งสี่ระหว่าง คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานกับความ ตื่นของการปฏิบัติกิจกรรมการวิเคราะห์งานในด้านการวิเคราะห์ผู้ปฏิบัติงาน...	49

จุดลงกรณมหาทยาลัย