

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์หลักเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของบัญชีสำรวจเอกสาร อันเป็นเครื่องมือช่วยคนที่สำคัญของหอจดหมายเหตุแห่งชาติที่สามารถทำให้ผู้ใช้ข้อมูลที่ต้องการได้ก็เพียงใด งานวิจัยนี้จึงเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้ โดยการสัมภาษณ์ผู้ใช้ถึงความต้องการก่อนการค้นบัญชีสำรวจเอกสาร สัมภาษณ์ผู้ใช้หลังการค้นเอกสาร เพื่อควาผู้ใช้บัญชีสำรวจเอกสารอย่างไรและผู้ใช้ได้เอกสารข้อมูลที่ต้องการเพียงใด นอกจากนี้ยังได้ให้ผู้ใช้กรอกแบบสอบถามเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์การใช้เครื่องมือช่วยคนที่ของหอสมุดและของหอจดหมายเหตุแห่งชาติ โดยการวิจัยครั้งนี้ต้องการทดสอบแนวเหตุผลที่ว่า

1. บัญชีสำรวจเอกสารที่หอจดหมายเหตุแห่งชาติจัดทำขึ้นจะนำไปสู่เอกสารหลักที่สำคัญเท่านั้น
2. ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นเอกสารโดยใช้บัญชีสำรวจเอกสารเพื่อการช่วยคนที่ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของผู้ใช้

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้ใช้นับบัญชีสำรวจเอกสารในช่วงระหว่างเดือน ธันวาคม 2526 - มกราคม 2527 จำนวน 48 คน ได้นำเสนอตามลำดับดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บัญชีสำรวจเอกสาร อันได้แก่ อายุ อาชีพ และสถานภาพทางวิชาการสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือการศึกษา สถาบันศึกษา หรือหน่วยราชการที่สังกัด

การค้นเอกสารจดหมายเหตุ อันได้แก่ วัตถุประสงค์ของการค้นคว้าเรื่องที่ต้องการค้นและรายละเอียดของเรื่องที่ต้องการ

ประสบการณ์ในการใช้บัญชีสำรวจเอกสาร และการค้นเอกสาร

การใช้บัญชีสำรวจเอกสารค้นเอกสารจดหมายเหตุ อันได้แก่ ปริมาณของบัญชีที่ใช้นั้น ชุกและเล่มที่ใช้ เวลาที่ใช้ในการค้นบัญชี และเวลาที่ใช้ในการหาข้อมูลที่ต้องการจากเอกสารจดหมายเหตุ รายการที่ใช้ในบัญชีสำรวจเอกสารจดหมายเหตุ จำนวนหัวเรื่องหรือ

### จำนวนชื่อเรื่องที่ใช่ หัวเรื่องหรือชื่อเรื่องที่ใช่

ความสำเร็จในการค้น โดยพบหรือไม่พบเรื่องที่ต้องการ ถ้าไม่พบเป็นเพราะเหตุใด  
ถ้าพบเรื่องที่พบมีเนื้อหาตรงกับที่ต้องการหรือไม่ ถ้าไม่ตรงเพราะเหตุใด

ความคิดเห็นของผู้ใช้ท่อนัญชีสำรวจเอกสาร

ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้ในการใช้นัญชีสำรวจเอกสาร

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ใช้ในการปรับปรุงนัญชีสำรวจเอกสาร

### ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้นัญชีสำรวจเอกสาร

จากการสอบถามพบว่า ผู้ใช้นัญชีสำรวจเอกสารส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-25 ปี (จำนวน 18 คน) และ 31-40 ปี (จำนวน 18 คน) รองลงมาได้แก่ผู้ใช้ที่มีอายุ 26-30 ปี (จำนวน 10 คน) สำหรับผู้ที่มีอายุสูงสุดได้แก่ 41 ปี และ 64 ปี ตามลำดับ มีเพียง 2 คน (ดังปรากฏในตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 อายุของผู้ใช้นัญชีสำรวจเอกสาร

อายุของผู้ตอบ	จำนวน
20 - 25	18
26 - 30	10
31 - 40	18
41 ปีขึ้นไป	2
รวม	48

สำหรับอาชีพและสถานภาพของผู้ใช้นัญชีสำรวจเอกสารนั้น ส่วนใหญ่เป็นนิสิตนักศึกษา ครู อาจารย์ ซึ่งปรากฏว่ามีจำนวนเท่ากัน คือ 17 คน ในจำนวนนี้เป็นนิสิต นักศึกษามหาวิทยาลัย 10 คน และนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย 7 คน ส่วนครูอาจารย์ ไม่ปรากฏว่าเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์เลย ผู้ใช้ที่เป็นข้าราชการทั่วไปปรากฏว่าเป็นข้าราชการ ระดับ 3-5 จำนวน 8 คน ข้าราชการระดับอื่น ๆ ไม่ปรากฏ ส่วนผู้ใช้ประกอบอาชีพและมี

สถานภาพอื่น ๆ ปรากฏว่า ได้แก่ นักวิจัยชาวต่างประเทศ 2 คน ผู้ช่วยนักวิจัย 2 คน  
ทำงานบริษัท 1 คน และนายควมอีก 1 คน รวมทั้งหมด 6 คน (ดังปรากฏในตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 อาชีพและสถานภาพของผู้ใช้บัญชีสำรวจเอกสาร

อาชีพและสถานภาพของผู้ตอบ	จำนวน
นิสิต, นักศึกษา	17
ครู, อาจารย์	17
ข้าราชการทั่วไป	8
อื่น ๆ ได้แก่ นักวิจัย ผู้ช่วยนักวิจัย พนักงานบริษัท นายควม	6
รวม	48

จากการวิเคราะห์ร่วมระหว่างผู้ที่กำลังศึกษาและปฏิบัติงานโดยจำแนกตามสาขาวิชา  
อันได้แก่ รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ ประวัติศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ ปรากฏว่าผู้ใช้บัญชี  
สำรวจเอกสารเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานหรือกำลังศึกษาในค่านประวัติศาสตร์มากที่สุด คือ 29 คน  
รองลงมาคือผู้ที่ปฏิบัติงานหรือศึกษาในค่านอื่น ๆ (จำนวน 16 คน) อันได้แก่ ค่านสังคมศึกษา  
การศึกษา การต่างประเทศ ภาษาฝรั่งเศส และกฎหมาย ผู้ที่ปฏิบัติงานหรือกำลังศึกษาทางค่าน  
รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มีจำนวนน้อย คือ 3 คน และจำนวน 1 คน ตามลำดับ ส่วน  
ผู้ใช้ที่มาจากสาขาเศรษฐศาสตร์ ไม่ปรากฏ

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ จะเห็นว่าผู้ใช้ในสาขาประวัติศาสตร์และสาขาอื่น ๆ เป็น  
นิสิต นักศึกษา ครู อาจารย์ ข้าราชการทั่วไป และประกอบอาชีพอื่น ๆ ในขณะที่ผู้ใช้สาขา  
รัฐประศาสนศาสตร์ เป็นข้าราชการ และผู้ใช้สาขาประวัติศาสตร์ เป็นนิสิตนักศึกษาเท่านั้น  
(ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 สถานภาพการปฏิบัติงาน การศึกษาจำแนกตามสาขาวิชา

สาขา	ปฏิบัติงาน			ศึกษา นิสิต, นักศึกษา	รวม
	ครู, อาจารย์	ข้าราชการ	อื่น ๆ		
รัฐประศาสนศาสตร์	-	1	-	-	1
รัฐศาสตร์	-	-	-	2	2
ประวัติศาสตร์	9	3	4	13	29
เศรษฐศาสตร์	-	-	-	-	-
อื่น ๆ	8	4	2	2	16
รวม	17	8	6	17	48

จากการสอบถามสถาบันการศึกษาหรือหน่วยราชการที่ผู้ไข้บัญชีสำรวจเอกสารของ  
หอจดหมายเหตุแห่งชาติสังกัด ปรากฏว่าคำคอมที่ใดมีหลายหลาก จึงได้จำแนกคำคอมเป็น  
2 กลุ่มใหญ่ คือ

1. สถานศึกษา เช่น มหาวิทยาลัย วิทยาลัย และโรงเรียน สถานศึกษาที่ผู้ไข้สังกัด  
ได้แก่

- มหาวิทยาลัย ไค้แก่ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะศิลป-  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์และคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

- วิทยาลัย ไค้แก่ วิทยาลัยครูสวนดุสิต วิทยาลัยครูพระนคร วิทยาลัยช่างศิลป์

- โรงเรียน ไค้แก่ ร.ร.อำนาจเจริญ จังหวัดอุบลราชธานี ร.ร. วัดสุทธิวาราม  
ร.ร.ภัทรญาณวิทยา ร.ร.พระโขนงวิทยา ร.ร. อุมลวิทาศคม จังหวัดอุบลราชธานี  
ร.ร.มัธยมสาขิต ร.ร. วัดปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม

2. หน่วยงานรัฐบาลไค้แก่

- กองสนธิสัญญาและกฎหมาย กระทรวงต่างประเทศ

- กองเครื่องราชอิสริยาภรณ์ กรมขุนารักษ์ กระทรวงการคลัง

- กรมอัยการ กระทรวงมหาดไทย
- กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร
- สำนักราชเลขาธิการ
- ทอชิวราวุฒานุสรณ์
- รัฐสภา

ปรากฏว่าผู้ใช้บัญชีสำรวจเอกสารมาจากสถานศึกษามากที่สุด (จำนวน 33 คน) โดยในจำนวนนี้เป็นผู้ใช้จากวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมากที่สุด มาจากหน่วยงานรัฐบาลมี 9 คน ส่วนผู้ใช้ที่มาจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานอื่น ๆ เช่น จากสถาบันการศึกษาต่างประเทศ ได้แก่ Institute of Southeast Asia Studies, Singapore และ Department Far Eastern History, Research School Pacific Studies, Australia จำนวน 2 คน จากบริษัท 2 คน ได้แก่ บริษัทไทยประกันชีวิตจำกัด และบริษัทแม็คไคโน้จำกัด นอกจากนี้ยังมีผู้ใช้ 2 คน คือผู้ที่ประกอบอาชีพเป็นผู้ช่วยนักวิจัยซึ่งเป็นงานอิสระ ไม่ขึ้นกับสถาบันหรือหน่วยราชการใด (รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 สถาบันการศึกษาของหน่วยราชการที่ใช้สังกัด

สถาบันการศึกษา/หน่วยราชการ	จำนวน
<u>สถานศึกษา</u>	
มหาวิทยาลัย, วิทยาลัย	24
โรงเรียน	9
<u>หน่วยงานรัฐบาล</u>	
กระทรวงการต่างประเทศ	1
กระทรวงศึกษาธิการ	1
กระทรวงการคลัง	2
กระทรวงมหาดไทย	1
สำนักราชเลขาธิการ	1
กรุงเทพมหานคร	1

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

สถาบันการศึกษา/หน่วยราชการ	จำนวน
หอวิชาการอนุสรณ์	1
รัฐสภา	1
อื่น ๆ (สถาบันการศึกษาต่างประเทศ, บริษัท)	4
ไม่ปรากฏสถาบัน	2
รวม	48

การค้นเอกสารจดหมายเหตุ

จากการสอบถามจุดประสงค์ของการค้นคว้าเอกสารจดหมายเหตุว่า เพื่อทำวิจัยวิทยานิพนธ์ เขียนบทความ ใช้ในราชการ หรือค้นคว้าประวัติบรรพบุรุษ ปรากฏว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่มีจุดประสงค์ในการใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์มากที่สุด คือมีจำนวนถึง 28 คน จุดประสงค์ในการใช้รองลงมาคือ เขียนหนังสือ บทความและเพื่อใช้ในราชการ จำนวนอย่างละ 7 คนเท่ากัน มีผู้ค้นเอกสารจดหมายเหตุเพื่อทำวิจัย 3 คน เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ได้แก่ทำภาคินิพนธ์ จำนวน 5 คน

ถ้าหากพิจารณาตามอาชีพ จะเห็นว่าทั้งนิสิต นักศึกษาและครูอาจารย์ มีจุดประสงค์ของการค้นคว้าเอกสารจดหมายเหตุเพื่อทำวิทยานิพนธ์เป็นส่วนมาก คือ 10 และ 14 คน ตามลำดับ ข้าราชการทั่วไปค้นเอกสารเพื่อใช้ในงานราชการมากที่สุดจำนวน 4 คน ขณะที่ผู้ใช้ประกอบอาชีพอื่น ๆ ใช้เพื่อเขียนหนังสือ บทความมากที่สุด 3 คน และจะเห็นได้ว่าไม่มีผู้ใช้กลุ่มใดค้นคว้าประวัติบรรพบุรุษโดยใช้เอกสารจดหมายเหตุ (ตารางที่ 5)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 จุดประสงค์ของการค้นคว้าเอกสารจดหมายเหตุ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จุดประสงค์*					
	ทำวิจัย	วิทยานิพนธ์	เขียนหนังสือบทความ	ใช้ในราชการ	ค้นคว้าประวัติ	อื่น ๆ
นิสิต, นักศึกษา (N = 17)	2	10	-	2	-	5
ครู, อาจารย์ (N = 17)	1	14	2	-	-	-
ข้าราชการทั่วไป (N = 8)	-	2	2	4	-	-
อื่น ๆ (ได้แก่ นักวิจัย ผู้ช่วยนักวิจัย หน่วยงานความ และพนักงานบริษัท (N = 6)	-	2	3	1	-	-
รวม	3	28	7	7	-	5

\* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากการสอบถามเรื่องที่ใช้ต้องการค้น และรายละเอียดของเรื่องที่ใช้ต้องการค้น ปรากฏว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องการรายละเอียดของเรื่องอย่างลึกซึ้งมากที่สุด คือ 25 คน รายละเอียดพอควร 21 คน ส่วนผู้ที่ต้องการค้นเรื่องกว้าง ๆ มีเพียง 2 คน

ถ้าพิจารณาถึงเรื่องหรือข้อสนเทศที่ใช้ต้องการค้น พบว่า ส่วนมากต้องการค้นเรื่องทางด้านการเมือง การปกครอง จำนวน 13 คน รองลงมาคือค้นเรื่องเศรษฐกิจ (11 คน) และเรื่องอื่น ๆ ได้แก่ เรื่องกีฬาไทย กรุงเทพฯ ประวัติจังหวัด เครื่องราชอิสริยาภรณ์ โรงเรียน เสือป่า มีจำนวน 10 คน และน้อยที่สุดต้องการค้นเรื่องทางด้านการศึกษามีจำนวน 1 คน (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 รายละเอียดของเรื่องที่ต้องการค้นจำแนกตามเรื่องที่ต้องการค้น

เรื่องที่ต้องการค้น	รายละเอียดของเรื่องที่ต้องการค้น			รวม
	อย่างกว้าง ๆ	ละเอียดพอควร	ละเอียดลึกซึ้ง	
ด้านการเมือง, การปกครอง	-	5	8	13
ด้านเศรษฐกิจ	1	2	8	11
ด้านสังคม	-	2	4	6
ด้านต่างประเทศ	1	2	4	7
ด้านการศึกษา	-	-	1	1
ด้านการคมนาคม	-	2	-	2
อื่น ๆ	-	8	-	8
รวม	2	21	25	48

ส่วนรายละเอียดของเรื่องที่ถูกใช้ต้องการค้น จำแนกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านการเมืองการปกครอง ได้แก่

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| 1. สภากรรมการรองคมนตรีสมัย ร.7                                   | ผู้ใช้ต้องการรายละเอียดลึกซึ้ง |
| 2. แนวความคิดทางการเมืองของผู้นำในสมัย ร.5 (2411-2436)           | "                              |
| 3. การออกโฉนดที่ดินเมืองกรุงเทพฯ (2444-2453)                     | "                              |
| 4. นโยบายของรัฐเกี่ยวกับผู้กระทำความผิด (2434-2458)              | "                              |
| 5. การต่อต้านนโยบายของรัฐบาลใน 4 จังหวัดภาคใต้ของไทย (2482-2497) | "                              |
| 6. การปกครองมณฑลปราจีนบุรีในสมัย ร.5                             | "                              |
| 7. การปฏิรูปการปกครองในสมัย ร.5 (2411-2431)                      | "                              |
| 8. ระบบเหมมาเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีเมืองฝั่งทะเลตะวันออก          | "                              |
| 9. การจัดการปกครองมณฑลนครไชยศรีในสมัย ร.5                        | ผู้ใช้ต้องการรายละเอียดพอควร   |
| 10. นโยบายของรัฐเกี่ยวกับกิจการตำรวจพร (2440-2465)               | "                              |
| 11. กฎบัตรเลข 2476   | "                              |
| 12. ร.6 กับสงครามโลกครั้งที่ 1                                   | "                              |



13. อนุสาวรีย์ไทย : การศึกษาในเชิงการเมือง ผู้ใช้ต้องการรายละเอียดพอควร

คาน เศรษฐกิจ ไค้แก

1. วิวัฒนาการของบริษัทต่างชาติในไทย 2398-สงครามโลกครั้งที่ 2 "
2. เทคโนโลยีในการผลิตข้าวของไทย 2398-2475 "
3. นโยบายเศรษฐกิจของรัฐบาลไทยในสมัย ร.6 "
4. การเติบโตของนายทุนธนาคารพาณิชย์ในไทย "
5. การเปลี่ยนทางเศรษฐกิจในท้องถิ่นจุ่มแม่น้ำมูลตอนบน 2435-2468 "
6. อุตสาหกรรมน้ำตาล 2325-2488 ผู้ใช้ต้องการรายละเอียดลึกซึ้ง
7. กิจการโรงสีข้าวที่รามภาคกลางของไทย พ.ศ. 2401-2481 "
8. โรงรับจำนำกับเศรษฐกิจและสังคมไทย พ.ศ. 2438-2498 "
9. การลงทุนของเจ้านายไทย พ.ศ. 2411-2475 ผู้ใช้ต้องการรายละเอียดพอควร
10. โรงรับจำนำ "
11. การลงทุนของบริษัทต่างชาติ 2429-สงครามโลกครั้งที่ 2 ผู้ใช้ต้องการรายละเอียดอย่างกว้าง

คานสังคม ไค้แก

1. การแบ่งชนชั้นชาวนาภาคกลาง ผู้ใช้ต้องการรายละเอียดลึกซึ้ง
2. การเปลี่ยนแปลงของระบบไพร่และผลกระทบต่อสังคมในสมัย ร.5 "
3. ความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนของไทย จีน และตะวันตกในกรุงเทพฯ (2398-2453) "
4. Chinese Assimilation in South Thailand, the Khaw Family of Ranong "
5. สภาพสังคมในสมัยอยุธยาและรัตนโกสินทร์ก่อน 2475 ผู้ใช้ต้องการรายละเอียดพอควร
6. การเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยสมัยจอมพลสฤษดิ์ "

คานต่างประเทศ ไค้แก

1. The Siamese Consulate in Singapore in the 19<sup>th</sup> Century ผู้ใช้ต้องการรายละเอียดลึกซึ้ง
2. การจ้างชาวต่างประเทศในกระทรวงเกษตร "

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| 3. พระองค์เจ้าปฤษฎางค์ต่อการแก้ไขสัญญาสุรา                                 | ผู้ใช้ทองการรายละเอียดลึกซึ้ง    |
| 4. กระบวนการยกเลิกสนธิสัญญาเบาว์ริง  | "                                |
| 5. ความสัมพันธ์ระหว่างไทยกับต่างประเทศในราชวงศ์จักรี                       | ผู้ใช้ทองการรายละเอียดพอควร      |
| 6. สนธิสัญญาเขตแดนสยามกับอังกฤษ ค.ศ. 1868                                  | "                                |
| 7. พระราชกรณียกิจเพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างไทย<br>กับประเทศสัมพันธมิตร | ผู้ใช้ทองการรายละเอียดอย่างกว้าง |

ค่านการคมนาคม ได้แก่

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. การเลิกกรวาง             | ผู้ใช้ทองการรายละเอียดพอควร |
| 2. การพัฒนาการสื่อสารคมนาคม | "                           |

ค่านอื่น ๆ ได้แก่

- |  |   |
|--|---|
| 1. ประวัติจังหวัดระยอง จันทบุรี  | " |
| 2. การเปลี่ยนแปลงของกรุงเทพฯ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม                                     | " |
| 3. การฉลองพระนครครบรอบ 100 ปี  | " |
| 4. ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเสือครูทาง กม. ซึ่งมหาวิทยาลัย<br>ออกซฟอร์ดและเคมบริดจ์ถวาย ร.5 | " |
| 5. เครื่องราชอิสริยาภรณ์ ร.5 - ร.6   | " |
| 6. วิวัฒนาการกีฬาพื้นเมืองไทย  | " |
| 7. การสร้าง ร.ร. มหาคเล็กหลวงและวชิราวุธวิทยาลัย                                       | " |
| 8. เสื้อป่า  | " |

ค่านการศึกษา ได้แก่

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1. พัฒนาการของหลักสูตรวิชาประวัติศาสตร์ในระดับประถม<br>ศึกษาและมัธยมศึกษา | ผู้ใช้ทองการรายละเอียดลึกซึ้ง |
|---|-------------------------------|

ประสมการณ์ในการใช้บัญชีสำรวจเอกสารและการค้นเอกสาร

จากการสอบถามว่าผู้ใช้บัญชีสำรวจเอกสารหรือไม่ ปรากฏว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่รู้จัก และเคยใช้บัญชีสำรวจเอกสารมาก่อน โดยมีจำนวนถึง 25 คน รองลงมาได้แก่ ผู้ใช้ที่เพิ่งใช้ ครั้งนี้เป็นครั้งแรกจำนวน 18 คน ผู้ใช้ที่รู้จักแต่ไม่เคยใช้บัญชีสำรวจเอกสารมาก่อนมีจำนวน 3 คน และผู้ใช้ที่ไม่รู้จักบัญชีสำรวจเอกสารมาก่อนเลยน้อยที่สุดคือมีเพียง 2 คน (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 ความคุ้นเคยของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้บัญชีสำรวจเอกสาร

รู้จัก/เคยใช้	จำนวน
รู้จักแต่ไม่เคยใช้	3
รู้จักและเคยใช้	25
ไม่รู้จัก	2
เพิ่งใช้ครั้งนี้ครั้งแรก	18
รวม	48

แต่จากการสอบถามประสมการณ์การใช้บัญชีสำรวจเอกสารกลับปรากฏว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เคยใช้บัญชีสำรวจเอกสารมาก่อนโดยมีจำนวนถึง 37 คน ในจำนวนนี้เมื่อจำแนกตามความถี่ในการใช้ ปรากฏว่าเป็นผู้ที่เคยใช้บัญชีสำรวจเอกสารบ่อยครั้งมากที่สุด 18 คน รองลงมาคือ ใช้นาน ๆ ครั้ง 9 คน และมีผู้เคยใช้เพียงครั้งเดียวน้อยที่สุด คือ 2 คน ส่วนผู้ที่ไม่เคยใช้บัญชีสำรวจเอกสารมาก่อนเลยมีจำนวน 11 คน จาก 48 คน

ถ้าหากพิจารณาตามอาชีพ พบว่า ครู อาจารย์ นิสิต นักศึกษา ส่วนมากเป็นผู้ที่ เคยใช้บัญชีสำรวจเอกสารมาก่อน 16 คน และ 11 คน ตามลำดับ ส่วนอาชีพอื่น ๆ ได้แก่ นักวิจัย ผู้ช่วยนักวิจัย ผู้ที่ทำงานบริษัท และนายควม มีจำนวน 6 คน และที่ใช้น้อยที่สุดคือข้าราชการทั่วไป มีเพียง 4 คน สำหรับผู้ที่ไม่เคยใช้บัญชีสำรวจเอกสารเลย จำแนกได้ ดังนี้ คือ นิสิต นักศึกษา 6 คน ข้าราชการ 4 คน และครู อาจารย์ 1 คน ไม่ปรากฏว่า ผู้ที่ไม่เคยใช้ในอาชีพอื่น ๆ (ดังปรากฏในตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 ความถี่ในการใช้บัญชีสำรวจเอกสารของผู้ใช้

อาชีพ	เคยใช้						รวม
	เพียงครั้งเดียว	นาน ๆ ครั้ง	บ่อยครั้ง	สม่ำเสมอ (รวม)	ไม่เคยใช้		
นิสิต, นักศึกษา	2	-	7	2	(11)	6	17
ครู, อาจารย์	-	2	10	4	(16)	1	17
ข้าราชการ	-	4	-	-	(4)	4	8
อื่น ๆ ได้แก่ นักวิจัย ผู้ช่วยนักวิจัย พนักงาน บริษัท และนายควม	-	2	1	3	(6)	-	6
รวม	2	9	18	8	(37)	11	48

จากการสอบถามว่าประสมการณ์ในการใช้บัญชีสำรวจเอกสารที่ผู้ใช้มีนั้น ใครเป็นผู้แนะนำ ปรากฏว่า ผู้ใช้ได้รับคำแนะนำจากนักจดหมายเหตุประจำห้องค้นคว้าบริการมากที่สุด คือ 31 คน รองลงมาคือเพื่อนเป็นผู้แนะนำในการใช้ 17 คน ได้ประสมการณ์จากบุคคลอื่น ๆ 5 คน ได้แก่ ครู อาจารย์ ผู้สอนเป็นผู้แนะนำให้มาใช้ และมีผู้รู้จักเอง 1 คน (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 ผู้แนะนำในการใช้บัญชีสำรวจเอกสาร

ผู้แนะนำในการใช้บัญชีสำรวจเอกสาร*	จำนวนผู้ตอบ
รู้จักเอง	1
เพื่อน	17
นักจดหมายเหตุ	31
อื่น ๆ (ได้ประสมการณ์จากผู้อื่น)	5
รวม	54

\* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ในการค้นเอกสารครั้งนี้ ผู้ใช้มีข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีสำรวจเอกสารก่อนที่จะมาค้นหรือไม่ ปรากฏว่าผู้ใช้ 12 คน มีข้อมูลและผู้ใช้ 36 คน ไม่มีข้อมูลมาก่อน จะพบได้ว่าผู้ใช้ที่มีข้อมูลมาก่อนมีประมาณ 1 ใน 3 ของผู้ไม่มีข้อมูล ผู้ใช้ที่ไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีสำรวจเอกสารเมื่อจำแนกตามสาขา ปรากฏว่าเป็นผู้ใช้สาขาวิทยาศาสตร์ทั้งหมด ผู้ใช้สาขาประวัติศาสตร์และสาขาอื่น ๆ (ได้แก่ สังคมศึกษา การศึกษา การต่างประเทศ การเงิน ผู้ที่ทำงานบริษัทและหน่วยงาน) ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีสำรวจเอกสารที่มีผู้ใช้มี คือ ชื่อเรื่อง รหัสเอกสาร ชื่อชุดเอกสาร ปรากฏมีจำนวนเท่า ๆ กัน (ดังปรากฏในตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีสำรวจเอกสารที่มีผู้ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีสำรวจเอกสาร					รวม
	มี			ไม่มี		
	ชื่อเรื่อง	รหัสเอกสาร	ชื่อชุดเอกสาร (รวม)			
รัฐประศาสนศาสตร์	1	1	1 ( 1 )	-	1	
รัฐศาสตร์	-	-	-	2	2	
ประวัติศาสตร์	7	7	7 ( 7 )	22	29	
อื่น ๆ	4	4	4 ( 4 )	12	16	
รวม	12	12	12 ( 12 )	36	48	

ในกรณีผู้ใช้มีข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีสำรวจเอกสาร ผู้ใช้ได้ระบุชื่อเรื่อง รหัสเอกสาร ชื่อชุดเอกสาร จำแนกตามสาขาวิชาได้ ทั้งนี้ สาขาประวัติศาสตร์และสาขาอื่น ๆ ไม่ระบุส่วนผู้ใช้สาขาประวัติศาสตร์ ส่วนใหญ่จะมีข้อมูลชื่อเรื่อง รหัสเอกสาร ชื่อชุดเอกสารอย่างพร้อมมูล (ดังที่ปรากฏในตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 รายละเอียดของข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีสำรวจเอกสารที่ผู้ใช้มี จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	ชื่อเรื่อง	รหัสเอกสาร	ชื่อชุดเอกสาร
รัฐประศาสนศาสตร์	(ไม่ระบุ)	(ไม่ระบุ)	(ไม่ระบุ)
ประวัติศาสตร์	เบ็ดเสร็จกระทรวง พระคลัง	ค. (กระทรวงพระคลัง มหาสมบัติ)	ร.5, ร.6
	เบ็ดเสร็จกระทรวง นครบาล	น. (กระทรวงนครบาล)	ร.5, ร.6
	ภาษีอากรต่าง ๆ อื่น	กษ. (กระทรวงเกษตราธิการ) กษ.	ร.5, ร.6 เอกสารกระทรวง เกษ
	กรมเพาะปลูก	อก.	กระทรวงอุตสาหกรรม
อื่น ๆ	(ไม่ระบุ)	(ไม่ระบุ)	(ไม่ระบุ)

จากการสอบถามผู้มีข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีสำรวจเอกสารต่อไปนี้ว่า ผู้ใช้ได้ข้อมูลนั้นมาจากแหล่งใด ปรากฏว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ได้ข้อมูลจาก วิทยานิพนธ์ รองลงมาคือ หนังสือ งานวิจัยต่าง ๆ บทความต่าง ๆ แหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ รายการเกี่ยวกับบัญชีสำรวจเอกสารที่จัดทำโดยนักวิจัย แลกเปลี่ยนกับเพื่อนตามลำดับ แหล่งข้อมูลที่มีผู้ใช้ข้อมูลน้อยที่สุดคือ จากวารสาร (ตารางที่ 12)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้สำรวจเอกสารที่ผู้ใช้ได้มา

แหล่งข้อมูล*	จำนวนผู้ตอบ*
หนังสือ	5
วารสาร	1
บทความต่าง ๆ	3
วิทยานิพนธ์	13
งานวิจัยต่าง ๆ	5
อื่น ๆ	2
รวม	29

\* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

สำหรับประสบการณ์ในการค้นเอกสารจากการสอบถามว่าผู้ใช้มีประสบการณ์ในการค้นเอกสารที่อยู่ในห้องสมุดต่าง ๆ เพียงใด ผลปรากฏว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการค้นเอกสารอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 30 คน ผู้ที่มีประสบการณ์ในระดับสูงมี 13 คน ผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการค้นเอกสารระดับต่ำ และผู้ที่ไม่มีความรู้ในการค้นเอกสารเลย มีรวมทั้งสิ้น 5 คน สรุปได้ว่าผู้ใช้ส่วนมากมีประสบการณ์ในการค้นเอกสารจากแหล่งข้อมูลอื่นนอกจากหอจดหมายเหตุมาแล้ว

ถ้าพิจารณาตามอาชีพ จะเห็นว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ของทุกอาชีพ คือ นิสิต นักศึกษา ครู อาจารย์ ข้าราชการทั่วไป และอาชีพอื่น ๆ มีประสบการณ์ในการค้นเอกสารอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ในการค้นเอกสารมาก่อน ได้แก่ นิสิต นักศึกษา และข้าราชการบางส่วน (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 ประสบการณ์ของผู้ใช้ในการค้นเอกสารตามห้องสมุดต่าง ๆ

อาชีพ	ประสบการณ์การค้นเอกสาร				รวม
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เคย	
นิสิต, นักศึกษา	2	12	1	2	17
ครู, อาจารย์	5	12	-	-	17
ข้าราชการ	2	4	-	2	8
อื่น ๆ ได้แก่ นักวิจัย ผู้ช่วย นักวิจัย พนักงานบริษัท และ นายทนายความ	4	2	-	-	6
รวม	13	30	1	4	48

จากการสอบถามถึงเครื่องมือช่วยค้นเอกสารที่ผู้ใช้เคยใช้ตามห้องสมุดต่าง ๆ ปรากฏว่า ผู้ใช้เคยใช้บัตรรายการมากกว่าเครื่องมือช่วยค้นอย่างอื่น รองลงมาคือ ไข่มุกซี่ช่วยค้น คัทนี่และสาระสังเขป ตามลำดับ ส่วนเครื่องมือช่วยค้นอื่น ๆ ที่ผู้ใช้ใช้ ได้แก่ บรรณานุกรม เอกสาร ป้ายนิเทศเอกสาร (ดังปรากฏในตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 เครื่องมือช่วยค้นที่ผู้ใช้เคยใช้ตามห้องสมุดต่าง ๆ

อาชีพ	เครื่องมือช่วยค้น *				
	บัตรรายการ	คัทนี่	สาระสังเขป	ไข่มุกซี่ช่วยค้น	อื่น ๆ
นิสิต, นักศึกษา	17	4	3	5	-
ครู, อาจารย์	16	3	1	5	2
ข้าราชการ	8	3	3	3	-
อื่น ๆ ได้แก่ นักวิจัย ผู้ช่วยนักวิจัย พนักงานบริษัท และนายทนายความ	6	4	4	4	2
รวม	47	14	11	17	4

\* ทอมได้มากกว่า 1 คำตอบ



### การใช้บัญชีสำรวจเอกสาร

จากการสอบถามผู้ใช้ถึงจำนวนเล่มของบัญชีสำรวจเอกสารที่ผู้ใช้ใช้ในการค้นเอกสารจดหมายเหตุ ปรากฏว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้บัญชีสำรวจเอกสารในการค้นเอกสารจดหมายเหตุมากกว่า 5 เล่มขึ้นไป คือ 6, 7, 8-10 เล่ม รองลงมาคือใช้ 5 เล่ม และผู้ใช้บัญชี 1-4 เล่ม

เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชาจะเห็นว่า ผู้ใช้ที่ใช้บัญชีสำรวจเอกสารในการค้นคว้าวิจัยมากกว่า 5 เล่ม เป็นผู้ใช้ในสาขาประวัติศาสตร์มากที่สุด ผู้ที่ใช้บัญชีในการค้นประมาณ 5 เล่ม เป็นผู้ใช้ที่มาจากสาขาอื่น ๆ ได้แก่ สังคมศึกษา การศึกษา การเงิน การต่างประเทศ ภาษา ฝรั่งเศส (ดังปรากฏในตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 ปริมาณเล่มของบัญชีสำรวจเอกสารที่ผู้ใช้ใช้ในการค้นคว้าวิจัย  
จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนบัญชีสำรวจเอกสารที่ใช้ค้น						มากกว่า 5 เล่ม	รวม
	1 เล่ม	2 เล่ม	3 เล่ม	4 เล่ม	5 เล่ม			
รัฐประศาสนศาสตร์	-	-	-	-	-	1	1	
รัฐศาสตร์	2	-	-	-	-	-	2	
ประวัติศาสตร์	-	-	2	2	7	18	29	
เศรษฐศาสตร์	-	-	-	-	-	-	-	
อื่น ๆ	2	3	-	-	9	2	16	
รวม	5	3	2	2	16	21	48	

สำหรับชื่อชุดเอกสารและเลขที่เล่มของบัญชีสำรวจเอกสารที่ผู้ใช้ใช้ในการค้นข้อมูลจากเอกสารจดหมายเหตุ พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้บัญชีสำรวจเอกสารในชุดต่าง ๆ เป็นลำดับ ดังนี้ บัญชีสำรวจเอกสารรัชกาลที่ 5, 6 และ 7 ชุดกระทรวงนครบาล มหาคไทย เป็นบัญชีสำรวจเอกสารมีผู้ใช้ใช้มากที่สุด รองลงมาคือบัญชีสำรวจเอกสารรัชกาลที่ 5 และ 6 ในชุด

อื่น ๆ เช่น กระทรวงเกษตรธิการ กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ กระทรวงต่างประเทศ  
กระทรวงวัง กรมราชเลขาการ เบ็ดเตล็ด เอกสารกระทรวงต่าง ๆ ได้แก่ กระทรวง  
เกษตร สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงต่างประเทศ และ  
กระทรวงมหาดไทย เอกสารเขียนเล่ม เช่น ร.4 กระทรวงกลาโหม ร.5 กระทรวงกลาโหม  
ร.5 สารบัญญัตินิติพิเศษ ร.5 กระทรวงต่างประเทศ เอกสารส่วนพระองค์ ได้แก่ ชุดสมเด็จพระ  
กรมพระยาคำรงราชานุภาพ และที่ใช้น้อยที่สุดได้แก่ เอกสารลับอังกฤษ-ฝรั่งเศส

เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชา ปรากฏว่าผู้ใช้สาขาวิชาประวัติศาสตร์ เป็นผู้ใช้เอกสาร  
ในกลุ่มต่าง ๆ มากที่สุด รองลงมาคือสาขาอื่น ๆ และที่ใช้น้อยที่สุดคือผู้ใช้สาขาวิทยาศาสตร์

ตารางที่ 16 รายละเอียดชื่อชุดเอกสารและเลขที่เล่มของบัญชีสำรวจเอกสาร  
ที่ผู้ใช้ใช้ในการค้นหาข้อมูลจากเอกสาร จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	ชุด	เลขที่เล่ม
รัฐประศาสนศาสตร์	ร.5 เบ็ดเตล็ด	
	กรมราชเลขาการ	
	กระทรวงวัง	
	กระทรวงต่างประเทศ	1-2
	กระทรวงนครบาล	1-18
รัฐศาสตร์	กระทรวงมูรชาขร (อาลักษณ์และรัฐมนตรีสภา)	
	เอกสารเขียนเล่มกรมพระกลาโหม	
	สารบัญญัตินิติพิเศษ	
ประวัติศาสตร์	ร.5 กระทรวงนครบาล 8.9ก-ง	2
	เอกสารกรมศิลปากร 0701.42	7
	" " 0701.43	
ประวัติศาสตร์	ร.3	
	ร.4	
	ร.4 เอกสารเขียนเล่มกรมพระกลาโหม	

## ตารางที่ 16 (ต่อ)

สาขาวิชา	ชุด	เลขที่เล่ม
ร.5	กระทรวงมหาดไทย	1-4
	กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ	1-2
	เบ็ดเตล็ด	
	กระทรวงเกษตราธิการ	
	กระทรวงนครบาล	1-18
	กรมราชเลขาณูการ	
	กระทรวงต่างประเทศ	1-2
	กระทรวงวัง	
	กระทรวงมุรธาธร (อาลักษณ์และรัฐมนตรีสภา)	
	กระทรวงโยธาธิการ	
	กระทรวงศึกษาธิการ	
	กระทรวงยุติธรรม	
	สารบัญมุกติพิเศษ	
	เอกสารเย็บเล่มกรมพระกลาโหม	1-3
	ร.6	กระทรวงนครบาล
	เบ็ดเตล็ด	
	กระทรวงมหาดไทย	
	กรมราชเลขาณูการ	
	กระทรวงต่างประเทศ	
	กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ	
	กระทรวงเกษตราธิการ	
	กระทรวงวัง	
	กระทรวงศึกษาธิการ	
	กระทรวงยุติธรรม	
	กระทรวงคมนาคม	

ตารางที่ 16 (ต่อ)

สาขาวิชา	ชุด	เลขที่เล่ม	
ประวัติศาสตร์	ร.7 กรมราชเลขาณูการ กระทรวงต่างประเทศ กระทรวงพระคลัง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงวัง กระทรวงพาณิชย์และคมนาคม เบ็ดเตล็ด		
	สพ. 2 เอกสารส่วนพระองค์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ	1-3	
	1 " " สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอฯ		
	4 " " พระยาอนุমানราชชน		
	3 " " พระยานิติศาสตร์ไพศาล		
	เอกสารกระทรวงเกษตร	1-21	
	เอกสารสำนักนายกรัฐมนตรี	1-6	
	เอกสารสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง		
	เอกสารกระทรวงการต่างประเทศ	1-25	
	เอกสารกระทรวงมหาดไทย	1-14	
	อื่น ๆ ได้แก่ ต่างประเทศ	ร.4	
		ร.5 กระทรวงมหาดไทย	1
	กฎหมาย	กระทรวงต่างประเทศ	2
ร.5 กระทรวงมหาดไทย		3,4	
ร.6 กระทรวงนครบาล		8	
กระทรวงวัง			
กรมราชเลขาณูการ			
เอกสารกระทรวงศึกษาธิการ	19		

## ตารางที่ 16 (ต่อ)

สาขาวิชา	ชื่อชุด	เลขที่เล่ม
ภาษาฝรั่งเศส	ร.5 กระทรวงนครบาล	1,15
	เอกสารกระทรวงศึกษาธิการ	
การศึกษา	ร.5 กระทรวงศึกษาธิการ	2
	ร.6 " "	
	ร.7 " "	
	เอกสารกระทรวงศึกษาธิการ	
สังคมศึกษา	เอกสารส่วนพระองค์ สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ	2
	เอกสารส่วนบุคคล ม.ล.ปิ่น มาลากุล	
	ร.4 เอกสารเขียนเล่มกระทรวงต่างประเทศ	
	ร.5 กระทรวงต่างประเทศ	
	กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ	
	กระทรวงมหาดไทย	
	กระทรวงยุติธรรม	
	กระทรวงโยธาธิการ	
	กระทรวงนครบาล	
	กระทรวงศึกษาธิการ	
	กระทรวงวัง	
	กรมราชเลขาธิการ	
	เอกสารเขียนเล่มกระทรวงต่างประเทศ	
ร.6 กระทรวงนครบาล	2	
กระทรวงมหาดไทย		
กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ		
กระทรวงยุติธรรม		
กระทรวงต่างประเทศ		

## ตารางที่ 16 (ต่อ)

สาขาวิชา	ชื่อชุด	เลขที่เล่ม
สังคมศึกษา	ร.6 กระทรวงวัง	
	กระทรวงเกษตรราชการ	
	กระทรวงศึกษาธิการ	
	กระทรวงคมนาคม	
	กรมราชเลขาณูการ	
	ร.7 กระทรวงมหาดไทย	
	กระทรวงยุติธรรม	
	กระทรวงเกษตรราชการ	
	กระทรวงพระคลัง	
	กระทรวงศึกษาธิการ	
	กระทรวงพาณิชย์และคมนาคม	
	กรมราชเลขาณูการ	
	เอกสารส่วนพระองค์ สมเด็จพระบรมพระยาคำรงฯ	
	" " เจ้าฟ้าจักรพงษ์ภูวนาถฯ	
	เอกสารกระทรวงเกษตร	
	เอกสารสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	
	เอกสารลับ อังกฤษ-ฝรั่งเศส	

จากการสอบถามผู้ใช้ถึงเวลาที่ใช้ในการค้นบัญชีสำรวจเอกสารและเวลาที่ผู้ใช้ใช้ค้นตัวเอกสารจนได้ข้อมูลที่ต้องการ ปรากฏว่าเวลาที่ผู้ใช้ใช้ในการค้นบัญชีสำรวจเอกสารส่วนใหญ่จะอยู่ระหว่าง 1-2 ชั่วโมง รองลงมาคือน้อยกว่า 1 ชั่วโมง ประมาณ 3-4 ชั่วโมง และมากกว่า 4 ชั่วโมงน้อยที่สุด สำหรับเวลาที่ผู้ใช้ใช้ค้นตัวเอกสารจนได้ข้อมูลที่ต้องการอยู่ในระหว่าง 3-4 ชั่วโมงเป็นส่วนใหญ่ ถัดมาคือ 1-2 ชั่วโมง และมากกว่า 4 ชั่วโมง เป็นจำนวนเท่ากัน และน้อยกว่า 1 ชั่วโมงมีน้อยที่สุด จากข้อมูลที่ปรากฏจะเห็นว่า เวลาที่ใช้

ใช้คนบัญชีสำรวจเอกสารอยู่ระหว่าง 1-2 ชั่วโมง เป็นส่วนใหญ่ ขณะที่เวลาที่ผู้ใช้ใช้ค้นคว้าเอกสารอยู่ระหว่าง 3-4 ชั่วโมงและมากกว่า 4 ชั่วโมงขึ้นไป (ดังปรากฏในตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 เวลาที่ใช้ใช้ในการค้นบัญชีสำรวจเอกสาร และเวลาที่ผู้ใช้ใช้ค้นคว้าเอกสารจนได้ข้อมูลที่ต้องการ

เวลา	เวลาที่ใช้ค้นบัญชี (จำนวนผู้ตอบ)	เวลาที่ใช้ค้นเอกสาร (จำนวนผู้ตอบ)	รวม
น้อยกว่า 1 ชม.	10	2	12
1 - 2 ชม.	23	15	38
3 - 4 ชม.	8	16	24
มากกว่า 4 ชม.	7	15	32
รวม	48	48	

จากการวิเคราะห์ต่อไปว่าในกรณีที่ใช้ต้องการค้นเรื่องที่ต้องการ โดยต้องการรายละเอียดอย่างกว้าง ๆ รายละเอียดพอควร และรายละเอียดอย่างลึกซึ้ง ผู้ใช้ใช้เวลาในการค้นบัญชีสำรวจเอกสารและค้นเอกสารเท่าใด ผลปรากฏว่า ผู้ใช้ที่ต้องการรายละเอียดอย่างกว้าง ๆ ใช้เวลาในการค้นบัญชีน้อยกว่า 1 ชั่วโมง (1 คน) ประมาณ 3-4 ชั่วโมง (1 คน) และใช้เวลาในการค้นเอกสารประมาณ 1-2 ชั่วโมง (1 คน) น้อยกว่า 1 ชั่วโมง (1 คน) ผู้ใช้ที่ต้องการรายละเอียดพอควร และรายละเอียดลึกซึ้ง ใช้เวลาในการค้นบัญชีสำรวจเอกสารเท่ากัน คือ ประมาณ 1-2 ชั่วโมง (12 และ 11 คน ตามลำดับ) ส่วนเวลาในการค้นเอกสาร ผู้ใช้ที่ต้องการรายละเอียดพอควร ใช้เวลาค้นประมาณ 3-4 ชั่วโมง (12 คน) ส่วนผู้ใช้ที่ต้องการรายละเอียดลึกซึ้งจะใช้เวลาค้นเอกสารนานกว่า โดยใช้เวลามากกว่า 4 ชั่วโมงขึ้นไป จากข้อมูลที่ปรากฏพอจะกล่าวได้ว่า ความต้องการรายละเอียดของผู้ใช้เอกสารมีความสัมพันธ์กับเวลาที่ใช้ค้นเอกสาร แต่ไม่สัมพันธ์กับเวลาที่ใช้ค้นบัญชีสำรวจเอกสาร กล่าวคือผู้ใช้ที่ต้องการรายละเอียดของเรื่องพอควรหรือลึกซึ้ง จะใช้เวลาค้นบัญชีสำรวจเอกสารประมาณ 1-2 ชั่วโมงเท่ากันเป็นส่วนใหญ่ แต่ในการค้นคว้าเอกสารนั้นผู้ใช้ที่

ต้องการรายละเอียดพอควรใช้เวลาเพียง 3-4 ชั่วโมง แต่ถ้ายละเอียดที่ผู้ใช้ต้องการลึกซึ้ง ผู้ใช้จะใช้เวลาคนมากขึ้น คือมากกว่า 4 ชั่วโมง (ตารางที่ 18) แต่ในการค้นหาเอกสารจริง ๆ แล้ว ผู้ใช้อาจต้องใช้เวลาในการค้นหาเอกสารถึง 1 เดือน หรือมากกว่านั้น ทั้งนี้เพราะการค้นหาข้อมูลจากเอกสารจดหมายเหตุมักเป็นการค้นหาต่อเนื่อง

ตารางที่ 18 เวลาที่ใช้ค้นบัญชีและค้นคว้าเอกสาร จำแนกตามความต้องการ

เวลาที่ใช้ค้น	ความต้องการ		
	รายละเอียดอย่างกว้าง ๆ (N = 2)	พอควร (N = 21)	รายละเอียดลึกซึ้ง (N = 25)
<u>เวลาที่ใช้ค้นบัญชีสำรวจ</u>			
<u>เอกสาร</u>			
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	1	4	5
1 - 2 ชั่วโมง	-	12	11
3 - 4 ชั่วโมง	1	3	4
มากกว่า 4 ชั่วโมง	-	2	5
<u>เวลาที่ใช้ค้นเอกสาร</u>			
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	1	1	-
1 - 2 ชั่วโมง	1	4	10
3 - 4 ชั่วโมง	-	12	4
มากกว่า 4 ชั่วโมง	-	4	11

จากการสอบถามผู้ใช้อย่างกว้างขวางในบัญชีสำรวจเอกสารที่ผู้ใช้ใช้เป็นแนวทางในการค้นหา ปรากฏว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้รายการหัวเรื่องและชื่อเรื่องในบัญชีสำรวจเอกสารเป็นแนวทางในการค้นหา มากกว่ารายการประวัติเอกสารและสังเขปหัวเรื่อง เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชา จะเห็นว่าผู้ใช้สาขาวิชาประวัติศาสตร์เป็นผู้ที่ใช้รายการในบัญชีสำรวจเอกสารเป็นแนวทางในการค้นหาครบทุกรายการมากกว่าผู้ใช้จากสาขาวิชาอื่น รองลงมาคือ ผู้ใช้ใน



สาขาอื่น ๆ (ได้แก่ สังคมศึกษา การศึกษา การต่างประเทศ การเงิน) ซึ่งส่วนมากจะ  
ใช้รายการหัวเรื่องและชื่อเรื่อง เป็นแนวในการค้นมากกว่ารายการประวัติเอกสารและ  
สังเขปหัวเรื่อง (ตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 รายการในบัญชีสำรวจเอกสารที่ผู้ใช้ใช้เป็นแนวทางในการค้น  
จำแนกตามสาขาวิชา

เรื่องที่ต้องการค้น	รายการที่ผู้ใช้ใช้ในบัญชีสำรวจเอกสาร*			
	ประวัติเอกสาร (จำนวนผู้ตอบ)	สังเขปหัวเรื่อง (จำนวนผู้ตอบ)	หัวเรื่อง (จำนวนผู้ตอบ)	ชื่อเรื่อง (จำนวนผู้ตอบ)
รัฐประศาสนศาสตร์ (N=1)	1	1	1	1
รัฐศาสตร์ (N=2)	1	1	2	2
ประวัติศาสตร์ (N=29)	26	26	29	29
อื่น ๆ (N=16)	9	9	16	16
รวม	37	37	48	48

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากการสอบถามผู้ใช้ถึงจำนวนหัวเรื่องและชื่อเรื่องที่ใช้ในการค้นข้อมูลจนได้  
เอกสารที่ต้องการ ปรากฏว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้หัวเรื่องและชื่อเรื่องในการค้นมากกว่า 5 หัวเรื่อง  
ขึ้นไป รองลงมาคือ 2-4 หัวเรื่อง เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชาจะเห็นว่า ผู้ใช้สาขาประวัติ-  
ศาสตร์ เป็นผู้ใช้หัวเรื่องและชื่อเรื่องในการค้นความมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ (ได้แก่ สังคมศึกษา  
การศึกษา การต่างประเทศ การเงิน) (ดังปรากฏในตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 จำนวนหัวเรื่องและจำนวนชื่อเรื่องที่ใช้ใช้ในการค้นเอกสาร  
จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนหัวเรื่อง			จำนวนชื่อเรื่อง		
	1	2-4	> 5	1	2-4	> 5
รัฐประศาสนศาสตร์ (N=1)	-	-	1	-	-	1
รัฐศาสตร์ (N = 2)	-	2	-	-	2	-
ประวัติศาสตร์ (N = 29)	-	5	24	-	7	23
อื่น ๆ (N = 16)	-	4	10	-	4	9
รวม	-	11	35	-	13	33

ส่วนรายละเอียดของหัวเรื่องและชื่อเรื่องที่ใช้ใช้ตามที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสาร  
จำแนกตามสาขาวิชาได้ดังปรากฏในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 หัวเรื่อง ชื่อเรื่อง ที่ใช้จากบัญชีสำรวจเอกสาร จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	หัวเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
รัฐประศาสนศาสตร์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เบ็ดเสร็จกระทรวงต่างประเทศ</li> <li>2. ประชุมเสนาบดี</li> <li>3. องคมนตรี</li> <li>4. รัฐมนตรีสภา</li> <li>5. พระบรมราโชบายในการแก้ไข การปกครองแผ่นดิน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จักรเย็บบริหารราชการในกระทรวง ต่างประเทศตลอดถึงสถานทูต</li> <li>2. พระราชดำรัสรัชกาลที่ 5 ทรง ในที่ประชุมเสนาบดี</li> <li>3. พระราชกฤษฎีกา ฉบับ 3 ว่า ด้วยรัฐมนตรีสภา</li> <li>4. ความเห็น ม.จ. ประภากร ร่างงบประมาณเปลี่ยนแปลง ในคณะรัฐมนตรี</li> </ol>

ตารางที่ 21 (ต่อ)

สาขาวิชา	หัวข้อเรื่องที่ใช่	ชื่อเรื่องที่ใช่
รัฐประศาสนศาสตร์		5. เจ้านายและข้าราชการกราบ บังคมทูลความเห็นจัดการ เปลี่ยนแปลงระเบียบราชการ แผ่นดิน
รัฐศาสตร์	1. โรงรับจำนำ 2. ประกาศและพระราชบัญญัติ 3. ขออนุญาตตั้งโรงรับจำนำ 4. กรมกองตระเวน (ราชการ ทั่วไป) 5. กองทัตติลป 6. อนุสาวรีย์ ร.6	1. จัดการโรงรับจำนำ 6 เดือน สก 121 2. บอกลี้แจ้งการรับจำนำ 3. เปลี่ยนใบอนุญาตเจ้าของโรง จำนำ 4 คน 4. พ.ร.บ. โรงจำนำ สก 114 5. การสร้างอนุสาวรีย์ ร.6 6. สร้างเขื่อนและถมดินบริเวณ ที่จะสร้างอนุสาวรีย์ ร.6
ประวัติศาสตร์	1. เสื้อป่า 2. ปีกหักซ่อมรบ 3. องคมนตรี 4. อภิรัฐมนตรี 5. ภาษี 6. กรมสรรพากร 7. บัญชีแผนภาษีอากร	1. กองเสื้อป่า 2. เบ็ดเคสัดเสื้อป่า 3. ข้อมังคัมสภากรรมกรองคมนตรี 4. กรรมกรองคมนตรีปรึกษาเรื่อง ประมวลแพ่ง 5. กรรมกรองคมนตรีปรึกษาเรื่อง พ.ร.บ. ที่ดิน 6. รายงานกรรมกรองคมนตรี พ.ศ. 2468 7. เรื่องภาษีอากรต่าง ๆ 8. จัดการรักษาภาษีผลประโยชน์ แผ่นดิน

ตารางที่ 21 (ต่อ)

สาขาวิชา	หัวเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
ประวัติศาสตร์		9. บัญชีภาษี สก 121
		10. บัญชีเทียบเงินภาษีอากร สก 109
	8. กอง	11. ย้ายนักโทษไปคุกใหม่ ร.ศ.109
	9. นักโทษ	12. กำหนดจำนักโทษ
	10. เบ็ดเสร็จกระทรวงมหาดไทย	13. การคุมขังนักโทษ
	11. ทรวจราชการ	14. ได้ตรวจบัญชีนักโทษ
	12. กรมกองตระเวน (ราชการทั่วไป)	15. ศาลพระราชอาญา
	13. บัญชีหนังสือราชการ	16. พระราชบัญญัติโรงรับจำนำ
	14. ประกาศและพระราชบัญญัติ	17. บัญชีรายชื่อชาวจีนที่ขออนุญาตตั้งทำการค้าขาย
	15. จีน	18. ชาวจีนขอตั้งสมาคมต่าง ๆ
	16. สโมสร, สมาคม	19. บริษัทไทยนิคมพาณิชย์จำกัด
	17. บริษัทห้างร้าน	20. มร. วารังคันสไมท์
	18. ชาวต่างประเทศ	21. บัญชีข้าราชการชาวต่างประเทศ
	19. ขอรับราชการ ขอพระบรมราชูปถัมภ์	22. ชาวต่างประเทศร้องขอขึ้นเงินเดือน
	20. กรมราชโลหกิจแล ภูมิวิทยา	23. ข้อมติบัญญัติว่าด้วยเบี้ยบ้านานูชาวต่างประเทศ
	21. ข้าราชการ	24. รายงานการทำนา
	22. ว่าจ้างชาวต่างประเทศ	25. Credit
	23. สภาเศรษฐกิจแห่งชาติ	26. Co-operative Credit Societies From 1915
	24. Loans	27. Agriculture in Siam 1930
	25. Agriculture Stock Breeding	
	26. การช่วยเหลือชาวนา	

ตารางที่ 21 (ต่อ)

สาขาวิชา	หัวเรื่องที่ใช่	ชื่อเรื่องที่ใช่
ประวัติศาสตร์	27. ร่องเวียนและเสนอความคิดเห็น	28. Plan & Reports on the development of the part of BK.
	28. รดราง	29. บริษัทคอร์แมนคอง
	29. บ. ไฟฟ้าสยาม	30. แก้วทางเหล็กราง
	30. ชาว น.ส.พ.	31. บ. รดรางไทยชลดจจำนวนทุน
	31. พระราชพิธี	32. พระคลังข้างที่ชื้อทุนบริษัท รดรางไทย
	32. ฉลองพระนครครบ 100 ปี	33. เฉลิมพระนครและฉลอง วัดพระแก้ว
	33. กบฏบวรเดช	34. แบบอย่างครั้งฉลองพระนคร 100 ปี
	34. รายงาน	35. ประชาชนจังหวัดต่าง ๆ ช่วยเหลือในการปราบกบฏ
	35. การปราบกบฏ	36. คำพิพากษาศาลพิเศษ
	36. ศาลพิเศษ	37. การคุมขังและการปฏิบัติแก่ นักโทษกบฏ
	37. ใต้สวนลงโทษ	38. การกล่าวโทษและขอให้ใ้ส่วนข้าราชการตามฎซึ่งเกี่ยวข้องกับ การกบฏ
	38. ใบบอกกล่าวโทษ	39. เงินค่าใช้จ่ายในการปราบกบฏ
	39. เลข-โพรหลวง	40. ใบบอกหัวเมืองที่ขึ้นแก่กระทรวง กลาโหม
	40. งบประมาณและราชการทั่วไป	41. เบ็ดเสร็จกรมพระสุรัสวดี

ตารางที่ 21 (ต่อ)

สาขาวิชา	หัวเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
ประวัติศาสตร์	41. เงินส่วยและเงินพินัยหลวง	42. บัญชีจำนวนเลขไพร่หลวงวังหน้า รับการเป็นทหาร ร.ศ. 1209 เลขไพร่หลวงท้ายพระบรมมหาราชวัง
	42. ฌีญ	43. บัญชีรายงานจำนวนเลขและเงินค่าราชการกระทรวงกลาโหม ร.ศ. 115-118
		44. พ. ร. บ. ค่าที่ดิน
	43. ฆนาคาร	45. การขอตั้งบริษัท
	44. บริษัทต่าง ๆ	46. รายงานการประชุมของเสนาบดีกระทรวงการคลัง
	45. สหกรณ์	47. ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำหลัง
	46. ประกาศและ พ. ร. บ.	48. การตั้งสภาการคลัง
	47. น. ส. พ.	49. การตั้งงบประมาณแผ่นดิน
	48. ตั้งและย้ายตำแหน่งข้าราชการ	50. ตั้งและย้ายตำแหน่งข้าราชการหัวเมือง ม. นครไชยศรี
	49. การประชุมปรึกษาราชการ	51. การประชุมเทศาภิบาล สก 115
	50. ทรวจราชการ	52. กรมหมื่นคำรง ทรวจราชการใน ม. นครไชยศรี
	51. มณฑลนครไชยศรี	53. จัดราชการในหัวเมืองนครไชยศรี
	52. ราชการทั่วไป	54. มณฑลนครไชยศรี
	53. ไบบอกล	55. สารตรามิไปมาระหว่างกรุงเทพกับหัวเมืองปักษ์ใต้
	54. ภาษีอากร	56. ภาษีอากรมณฑลภูเก็ต
	55. เบ็ดเสร็จกระทรวงต่างประเทศ	
	56. ตั้งและย้ายตำแหน่งข้าราชการ	
	57. เรื่องราวฎีกา	

ตารางที่ 21 (ต่อ)

สาขาวิชา	หัว เรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
ประวัติศาสตร์	58. กรมพระคลังข้างที่	57. สัญญาฉบับนานาประเทศ
	59. ราชการหัวเมืองใน ม. กรุงเทพ	58. เงินค่าที่นา
	60. บำรุงการเพาะปลูก	59. ช้างยี่
	61. ทรวจราชการ	60. ภาษีสินค้าเข้า-ออก
	62. กรมศุลกากร	61. รายงานสินค้าเข้า-ออก
	63. กรมสารบรรณ	62. โรงสีที่สามเสน
	64. รายงานชุดที่ 2	63. พิจารณาเรื่องข้าว
	65. กรมเพาะปลูก	64. รายงานรายได้-รายจ่าย
	66. แผนกสภาการคลัง	65. ความเห็นเอกชน
	67. กรมนา	66. การประชุมชวานาคลองรังสิต เรื่องเพาะปลูก
	68. กรมพระคลังข้างที่	67. สหกรณ์กล่าวถึงพวกชวานา
	69. กู้เงิน	68. ทำหน้าที่ทุ่งหลวง
		69. สกิมการทดน้ำของกระหวง เกษตร
		70. สมเด็จพระบรมโอรสยืมเงิน พระคลังข้างที่
	70. เอกสารโต้ตอบกระทรวง ยุติธรรม	71. ตั้งกรุงเทพฯ แลหัวเมือง ศก 113-116
	71. การจัดแบ่งราชการ	72. รายงานศาลหัวเมือง
	72. กรมสารบรรณ	73. จัดการตั้งศาลหัวเมืองมณฑลกรุง ขึ้นเป็นศาล
	73. รายงานชุดที่ 1	74. ความเห็นพระยาพระราชสีห์บริบาล
	74. ที่ดินราชพัสดุ	75. รางวัดและออกตราแดงตราจอง ที่นาต่าง ๆ
	75. ข้างหลวงออกโฉนด	
	76. เม็คเสรีกรมแผนที่	

ตารางที่ 21 (ต่อ)

สาขาวิชา	หัวเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
ประวัติศาสตร์	77. เบ็คเสร์จกระหรวงพระคสัง	76. ขออนุญาตจับจองที่นา
	78. กรมพระคสังกลาง	77. ข้าหลวงสำรวจนา
	79. กรมพระคสังข้างที่	78. แผนที่เมืองกรุงเก่า
	80. งบประมาณ	79. จัดการกระหรวงพระคสัง
	81. ขนาคารต่าง ๆ	80. งบประมาณ สก 111
		81. ความเห็น มร.มิกแซล อินเนส
		82. จักหลวงเมืองภูเก็ต
		83. จ่ายเงินซื้อที่ดินสวนกุสิต
	82. เส็คจทางประเทศ	84. เส็คจพระราชดำเนนประพาส
	83. ชาวทางประเทศเปี่ยม	ประเทศยุโรป ร.ศ. 116
	เมืองไทย	85. จดหมายเหตุ เส็คจประพาส
	84. ญี่ปุ่น	ยุโรป ร.ศ. 116
	85. ทูตและกงสุลต่างประเทศ	86. เบ็คเสร์จอเมริกา
	86. พระบรมวงศานุวงศ์	87. เบ็คเสร์จราชการที่เกี่ยวข้อง
		กับญี่ปุ่น
	88. เบ็คเสร์จกระหรวงต่าง	88. อุปทูตญี่ปุ่นเข้าเฝ้า
	ประเทศ	89. คอเรสปอมเพมพ์ ที่เกี่ยวข้องกับ
	88. ชาวทางประเทศ	กับกงสุลอเมริกาและราชทูต
	89. เส็คจประพาสต่างประเทศ	90. ทูตเยอรมันรายงานสินค้าเข้า
	90. สนธิสัญญาะหว่างประเทศ	ออกของ เมืองไทย
	91. เครื่องราชอิสริยาภรณ์	91. รายงานการค้าขายกรุง
		เยอรมัน
	92. การค้า	92. ห้างบอกขายของเก่า
	93. สงครามโลกครั้งที่ 1	93. ฝรั่งเศษขอตั้งเตาต้มกลั่นสุรา
94. สยามกับ พ.พ.ท.	94. รายงานการค้าขายปี 2466	



ตารางที่ 21 (ต่อ)

สาขาวิชา	หัวเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
ประวัติศาสตร์	95. สนธิสัญญาระหว่างประเทศ	95. ภาษีเรือ
	96. ราชการทั่วไป	96. ตัวอย่างราคาที่ดินใน กท.
	97. ประกาศและ พ.ร.บ.	97. บัญชีคนจีนเข้าออกใน กท.
	98. ประชุมเทศบาล	98. ร่าง พ.ร.บ. จัดทำที่ดินและ
	99. พระราชทานที่ดิน	ราชการประโยชน์
	100. ข้าราชการ	99. ร่างประกาศสำหรับก่อสร้าง
		ริมถนน
		100. งบประมาณสุขาภิบาล
	101. Opium	101. Difficulty with Opium
	102. Special Reports	Farmers. 1905
Articles & Memora	102. Report on case of	
103. Mines	Ramsay VS. Prince	
	. Sanprasart Dika Court	
	1903	
	103. Scale of Royalty on	
	tin From 1905	
	104. Advances to mine-owners	
อื่น ๆ ใกล้เคียง		
กฎหมาย	1. กรมมหาดเล็ก	1. ร.ร. วิชาวุฒวิद्याลัย
	2. สัญญาบัตร ประหวนและ	2. ขอพระราชทานเงินซื้อเครื่อง
	เครื่องราชอิสริยาภรณ์	แต่งกายมหาดเล็ก
	3. โรงเรียน	3. โปรดเกล้าฯ ให้ข้าราชการ
4. ร.ร. มหาดเล็กหลวง	แต่งเครื่องยศ	
	4. สัญญาบัตร ร.ร. มหาดเล็ก	
	หลวง	

ตารางที่ 21 (ต่อ)

สาขาวิชา	หัวเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
กฎหมาย	5. กรมทาง 6. โบบอกเมืองต่าง ๆ	5. คำตอบถวายชัยมงคล ร.ร. มหาดเล็กหลวง 6. โบบอกเมืองจันทบุรี 7. หนังสือสัญญาอนุญาตให้สร้างทาง และเดินรถจากบ้านปากน้ำ ระยอง ถึงที่ อ. แกลง จ. ระยอง
ภาษาฝรั่งเศส	1. ประกาศ พ.ร.บ. 2. ข้าราชการ 3. เบ็คเสร์จกระทรวงศึกษาธิการ 4. กรีทานักเรียน 5. เบ็คเสร์จกระทรวงนครบาล 6. กรมกองตระเวน 7. สโมสร, สมาคม 8. เอกสารโต้ตอบกระทรวง ศึกษาธิการ 9. เอกสารโต้ตอบกรมราชเลขา- นุกร	1. โปรคเกลาให้ทวคซันความ ประพฤติข้าราชการที่เล่นการพนัน 2. แก๊ซ เฝิม เติมซ็อมบั้งคัมว่าค้วยการ แข่งซัน คักคน ส่วนห้อยโหนหญิง ทิดชู มวยฝรั่ง 3. นายหล่าครูใหญ่วัดเสาชิงคองหา ว่าล็กเล่นการพนัน 4. การกรีกทา ศก 122 5. การกรีกทาของกระทรวงศึกษาธิการ 6. กรีกทาสโมสร 7. รอยัลบางกอกสปอร์ตคลับ ขอตั้ง สนามแข่งม้า 8. จะทำการปิดทองพระประชาชนและ มีการออกบ้านขายของเล่นการ พนัน 9. มีผู้เล่นว่าวตามข้างวัดปรีณายก 10. ไทราษฎรออกบ้านเล่นการพนัน งานมีที่วัดเบญจมบพิตร

ตารางที่ 21 (ต่อ)

สาขาวิชา	หัวเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
การศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เบ็ดเสร็จศึกษาธิการ</li> <li>2. หลักสูตรการศึกษา</li> <li>3. ตำรา-แบบเรียน</li> <li>4. ตรวจสอบและจัดโครงการศึกษา</li> <li>5. โรงเรียนและการศึกษา</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการศึกษา</li> <li>2. จัดชั้นการเล่าเรียน</li> <li>3. ประมวลศึกษา</li> <li>4. วิจัยจัดชั้นการศึกษา</li> <li>5. พ.ร.บ. ประถมศึกษา</li> </ol>
สังคมศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรมกองตระเวน</li> <li>2. กองมหันตโทษ</li> <li>3. กรมตำรวจภูธรและนครบาล</li> <li>4. เบ็ดเสร็จกระทรวงนครบาล</li> <li>5. ราชการทั่วไป</li> <li>6. การค้า</li> <li>7. ภาษี</li> <li>8. ไบบอก</li> <li>9. ทรวจราชการ</li> <li>10. การซ่อมสร้าง</li> <li>11. สนธิสัญญา</li> <li>12. กงสุล</li> <li>13. ความสัมพันธ์กับต่างประเทศ</li> <li>14. สถานทูต</li> <li>15. ชาว น.ส.พ. เกี่ยวกับไทย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจับผู้ร้าย</li> <li>2. จัดการกรมตำรวจภูธร</li> <li>3. กรมตำรวจภูธร</li> <li>4. ตั้งความเห็นที่จัดการกรมตระเวน</li> <li>5. ร่างข้อบังคับกรมกองตระเวน</li> <li>6. สารตราตั้ง เมืองนครราชสีมา</li> <li>7. พระยาพรหมภิบาลออกไปตรวจราชการ</li> <li>8. ราษฎร ม.อิสานและปราจีน</li> <li>9. เลิกตำแหน่ง ม.นครราชสีมา</li> <li>10. คนสมัครเข้าในบังคับฝรั่งเศส</li> <li>11. ศาลต่างประเทศ เมืองนครเชียงใหม่</li> <li>12. แก่ กม.ศาลต่างประเทศ ม.เชียงใหม่</li> <li>13. อังกฤษเปิดศาลที่ภูเก็ต</li> <li>14. ทูตอังกฤษเข้าเฝ้า</li> <li>15. การจัดศาลต่างประเทศ ม.เชียงใหม่</li> </ol>

ตารางที่ 21 (ต่อ)

สาขาวิชา	หัวข้อเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
<p>ผู้ที่ทำงานบริษัท</p> <p>ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสี่เสื่อ ครุฑทางกฎหมายซึ่งมหา- วิทยาลัยออกซฟอร์ดและ เคมบริดจ์พูลเกล้าถวาย คราว เสกัจยุโรป</p>	<p>1. ชาวต่างประเทศ (ถวายของ)</p> <p>2. เสกัจประพาสยุโรป</p>	<p>1. เกมบริษัทยูนิเวอร์ซิตีพูลเกล้า ถวายคึกกรีมอกกฎหมาย</p> <p>2. ที่ประชุมของ เกมบริษัจะพูล เกล้าถวายหนังสือสำคัญ</p>

เรื่องที่ใช้ต้องการค้นและหัวข้อเรื่อง/ชื่อเรื่องที่ใช้

จากการวิเคราะห์รายการหัวข้อเรื่อง/ชื่อเรื่อง ที่ผู้ใช้ใช้จากบัญชีสำรวจเอกสาร จำแนกตามเรื่องที่ใช้ต้องการค้น ผลปรากฏว่าในกรณีที่ใช้มีข้อสนเทศตรงกับหัวข้อเรื่อง/ชื่อเรื่องปรากฏตามบัญชีสำรวจเอกสาร ผู้ใช้เริ่มใช้หัวข้อเรื่อง/ชื่อเรื่องที่คาดคิดว่ามีเนื้อหาตรงกับข้อสนเทศก่อนแล้วจึงไปใช้หัวข้อเรื่องและชื่อเรื่องอื่นที่คาดคะเนคิดว่าจะให้ข้อมูลตรงกับเรื่องที่ต้องการ สำหรับหัวข้อเรื่อง/ชื่อเรื่องที่ไม่สามารถชี้บ่งถึงเนื้อหาได้ เช่น เบ็ดเสร็จกระทรวงต่าง ๆ ราชการทั่วไป เอกสารโต้ตอบกระทรวงต่าง ๆ ผู้ใช้จะใช้คนหลังสุด เพื่อเป็นการเพิ่มเติมข้อมูลหลังจากผู้ใช้อาศัยข้อมูลจากหัวข้อเรื่อง/ชื่อเรื่องอื่น ๆ ไม่พอ หัวข้อเรื่อง/ชื่อเรื่องดังกล่าวผู้ใช้ไปยังข้อมูลที่ต้องการได้ แต่หัวข้อเรื่อง/ชื่อเรื่องดังกล่าวไม่ชี้บ่งรายละเอียดให้เห็นชัด ผู้ใช้ต้องอ่านเอกสารจึงจะทราบรายละเอียดเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อเรื่อง/ชื่อเรื่องนั้น สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการค้นข้อสนเทศที่ไม่ตรงกับหัวข้อเรื่อง/ชื่อเรื่องปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสาร ผู้ใช้จะใช้หัวข้อเรื่อง/ชื่อเรื่องกว้าง ๆ หรือใช้หัวข้อเรื่องและชื่อเรื่องที่มีข้อความเกี่ยวเนื่องกับเรื่องที่ต้องการค้น เป็นแนวทางในการค้นนำไปสู่ข้อมูลที่ต้องการ และในการค้นผู้ใช้ต้องใช้หัวข้อเรื่อง/ชื่อเรื่องมากกว่า 1 หัวข้อขึ้นไป จึงจะได้ข้อมูลที่ต้องการซึ่งแสดงให้เห็นว่า หัวข้อเรื่อง/ชื่อเรื่องในบัตรสำรวจเอกสารในรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลเอกสารไม่เพียงพอ ข้อมูลที่ได้ในส่วนนี้จึงสนับสนุนแนวเหตุผลข้อที่หนึ่งที่กำหนดไว้ว่า บัญชีสำรวจเอกสารที่ออกจกหมายเหตุแห่งชาติจัดทำขึ้นจะนำไปสู่เอกสารหลักที่สำคัญเท่านั้น (ตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 หัวเรื่อง/ชื่อเรื่องที่ใช้จากบัญชีสำรวจเอกสาร จำแนกตามเรื่องและสาขาวิชา

สาขาวิชา/เรื่อง	หัวเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
<b>รัฐประศาสนศาสตร์</b>		
แนวความคิดทางการเมือง ของผู้ว่าในสมัย ร.5 (2411-2436)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เมื่อกษัตริย์ทรง ต่างประเทศ</li> <li>2. ประชุมเสนาบดี</li> <li>3. องคมนตรี</li> <li>4. รัฐมนตรีสภา</li> <li>5. พระบรมราชโองบายใน การแก้ไขการปกครอง แผ่นดิน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดระเบียบราชการในกระทรวง ต่างประเทศตลอดถึงสถานทูต</li> <li>2. พระราชดำรัสรัชกาลที่ 5 ทรง ในที่ประชุมเสนาบดี</li> <li>3. พระราชกฤษฎีกาฉบับ 3 ว่าด้วย รัฐมนตรีสภา</li> <li>4. ความเห็น ม.จ.ประภากร ร่าง งบประมาณเปลี่ยนแปลงใน คณะรัฐมนตรี</li> <li>5. เจ้านายและข้าราชการกราบบังค ทูลความเห็นจัดการเปลี่ยนแปลง ระบอบราชการแผ่นดิน</li> </ol>
<b>รัฐศาสตร์</b>		
โรงเรียนจ่านำ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โรงเรียนจ่านำ</li> <li>2. ประกาศและพระราช บัญญัติ</li> <li>3. ขออนุญาตตั้งโรงเรียนจ่านำ</li> <li>4. กรมกองตระเวน (ราชการทั่วไป)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดการโรงเรียนจ่านำ 6 เดือน ศก 121</li> <li>2. พ.ร.บ. โรงเรียนจ่านำ ศก 114</li> <li>3. เปลี่ยนใบอนุญาตเจ้าของ โรงเรียนจ่านำ 4 คน</li> <li>4. บอกรับแจ้งการรับจ่านำ</li> </ol>
อนุสาวรีย์ไทย : การศึกษา เชิงการเมือง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กองทัพอศิลป์</li> <li>2. อนุสาวรีย์ ร.6</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สร้างเขื่อนและถมดินบริเวณ ที่จะสร้างอนุสาวรีย์ ร.6</li> <li>2. การสร้างอนุสาวรีย์ ร.6</li> </ol>

## ตารางที่ 22 (ต่อ)

สาขาวิชา/เรื่อง	หัวเรื่องที่ใช่	ชื่อเรื่องที่ใช่
<u>ประวัติศาสตร์</u>		
เสื่อป่า	1. เสื่อป่า 2. ปีกหักซ่อมรบ	1. เบ็ดเหล็กเสื่อป่า 2. กองเสื่อป่า
สภากรรมการองคมนตรี สมัย ร.7	1. องคมนตรี 2. อภิรัฐมนตรี	1. ข้อบังคับสภากรรมการ องคมนตรี 2. กรรมการองคมนตรีปรึกษา เรื่องประมวลแพ่ง
อุตสาหกรรมน้ำตาล พ.ศ. 2325-2488	1. ภาษี 2. กรมสรรพากร 3. ภาษีที่แผนภาษีอากร	1. เรื่องภาษีอากรต่าง ๆ 2. จัดการรักษาภาษีผลประโยชน์ แผ่นดิน 3. ภาษีที่เก็บเงินภาษีอากร ศก 109 4. ภาษีที่ภาษี ศก 121
นโยบายของรัฐเกี่ยวกับ ผู้กระทำผิด (2434-2438)	1. กองมหันตโทษ 2. นักโทษ 3. เบ็ดเสร็จกระทรวงมหาดไทย 4. ทรวงราชการ 5. กรมกองตระเวน (ราชการทั่วไป)	1. ข้ายนักโทษไปคุกใหม่ ร.ศ. 109 2. กำหนดจำนักโทษ 3. การคุมขังนักโทษ 4. ได้ตรวจบัญชีนักโทษ 5. ศาลพระราชาอาญา
การจ้างชาวต่างประเทศ ในกระทรวงเกษตร	1. ชาวต่างประเทศ 2. ขอรับราชการ ขอพระบรม- ราชูปถัมภ์ 3. กรมราชโลหกิจและภูมิวิทยา 4. ข้าราชการ	1. มร. วาริงคัมสไมท์ 2. ภาษีข้าราชการชาวต่าง ประเทศ 3. ชาวต่างประเทศร้องขอ ขึ้นเงินเดือน

## ตารางที่ 22 (ต่อ)

สาขาวิชา/เรื่อง	หัวเรื่องที่ใช่	ชื่อเรื่องที่ใช่
<u>ประวัติศาสตร์</u>		
การจ้างชาวต่างประเทศ ในกระทรวงเกษตร	5. ว่าจ้างชาวต่างประเทศ	4. ข้อบัญญัติว่าด้วยเบี้ยบ้านนาย ชาวต่างประเทศ 5. รายงานการพำนา
การเติบโตของนายทุนธนาคาร พาณิชย์ในไทย	1. มาตรฐานหนังสือราชการ 2. ประกาศและพระราชบัญญัติ 3. จีน 4. สโมสร, สมาคม 5. บริษัทห้างร้าน	1. พ.ร.บ. โรงจำนำ 2. บัญชีรายชื่อชาว จีนที่ขออนุญาต ตั้งทำการค้าขาย 3. ชาวจีนขอตั้งสมาคมต่าง ๆ 4. บริษัทไทยนิคมพาณิชย์จำกัด
กบฏบวรเดช 2476	1. กบฏบวรเดช 2. รายงาน 3. การปราบกบฏ 4. ศาลพิเศษ 5. โทษสวนลงโทษ	1. ประชาชนจังหวัดต่าง ๆ ช่วย เหลือในการปราบกบฏ 2. คำพิพากษาศาลพิเศษ 3. การคุมขังและการปฏิบัติแก่ นักโทษกบฏ 4. การกล่าวโทษและขอให้ โทษสวนข้าราชการ ราษฎร ซึ่งเกี่ยวข้องกับกบฏ 5. เงินค่าใช้จ่ายในการปราบกบฏ
ความเปลี่ยนแปลงของระบบ ไพร่และผลกระทบต่อสังคมใน สมัย ร.5	1. ไบบอกลาไหม 2. เลช-ไพร่หลวง 3. งบประมาณและราชการทั่วไป 4. เงินส่วยและเงินทินัยหลวง 5. ภาษี	1. ไบบอกลาไหม เมืองที่ขึ้นแก่กระ- หวงกลาไหม 2. เบ็ดเสร็จกรมพระสุรัสวดี 3. บัญชีจำนวนเลขไพร่หลวงวังท ซึ่งตกเป็นทหาร ร.ศ. 120 และเลขไพร่หลวงฝ่ายพระ บรมมหาราชวัง

## ตารางที่ 22 (ต่อ)

สาขาวิชา/เรื่อง	หัวข้อเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
<u>ประวัติศาสตร์</u>		4. บัญชีรายงานจำนวนเลขและเงิน การราชการกระทรวงกลาโหม ร.ศ. 115-118 5. พ.ร.บ. ที่กิน
นโยบายเศรษฐกิจของไทย ในสมัย ร.6	1. ธนาคาร 2. บริษัทต่าง ๆ 3. สหกรณ์ 4. ประกาศและพระราชบัญญัติ 5. หนังสือพิมพ์	1. การขอตั้งบริษัท 2. รายงานการประชุมของ เสนาบดี กระทรวงการคลัง 3. ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำหลัง สงครามโลกครั้งที่ 1 4. การตั้งสภาการคลัง 5. การตั้งงบประมาณแผ่นดิน
การจัดการปกครองมณฑล นครไชยศรี ในสมัย ร.5	1. ตั้งและย้ายตำแหน่งข้าราชการ 2. การประชุมปรึกษาราชการ 3. ทรวจราชการ 4. มณฑลนครไชยศรี 5. ราชการทั่วไป	1. ตั้งและย้ายตำแหน่งข้าราชการ หัวเมืองมณฑลนครไชยศรี 2. การประชุมเทศาภิบาล ศก 115 3. กรมหมื่นดำรง ทรวจราชการใน มณฑลนครไชยศรี 4. จัดราชการในหัวเมืองนครไชยศรี 5. มณฑลนครไชยศรี
ระบบเหมืองเมือง : ศึกษา เฉพาะกรณีเมืองฝ่งทะเล ตะวันออก	1. โบบอก 2. ภาษีอากร 3. เบ็ดเสร็จกระทรวงต่าง ประเทศ 4. ตั้งและย้ายตำแหน่งข้าราชการ ราชการ 5. เรื่องราวฎีกา	1. สารตรามิไปมาระหว่างกรุงเทพ กับหัว เมืองบักไห้ไค้ 2. ภาษีอากรมณฑลภูเก็ต 3. สัญญากับนานาประเทศ 4. เงินค่าที่นา 5. อั้งยี่



## ตารางที่ 22 (ต่อ)

สาขาวิชา/เรื่อง	หัวเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
<u>ประวัติศาสตร์</u>		
กิจการโรงสีข้าวในที่ราบ ภาคกลางของประเทศไทย (2401-2411)	1. กรมพระคลังข้างที่ 2. ราชการหัวเมืองในมณฑล กรุงเทพฯ 3. บำรุงการเพาะปลูก 4. ตรวจราชการ 5. กรมศุลกากร	1. ภาษีสินค้าเข้า-ออก 2. รายงานสินค้าเข้า-ออก 3. โรงสีที่สามเสน 4. พิจารณาเรื่องข้าว 5. รายงานรายได้-รายจ่าย
เทคโนโลยีในการผลิตข้าว ของประเทศไทย	1. กรมสารบรรณ 2. รายงานชุดที่ 2 3. กรมเพาะปลูก 4. แผนกสภาการคลัง 5. กรมนา	1. ความเห็นเอกชน 2. การประชุมชานาคลองรังสิต เรื่องเพาะปลูก 3. สหกรณ์กล่าวถึงพวกชานา 4. ทำหน้าที่หุงหลวง 5. สกิมการทอน้ำของกระทรวง เกษตร
การลงทุนของเจ้านายไทย (2411-2475)	1. กรมพระคลังข้างที่ 2. กู้เงิน	1. สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช พระคลังข้างที่
สภาพสังคมในสมัยอยุธยาและ รัตนโกสินทร์ก่อน 2475 (ศึกษาจากกฎหมาย)	1. เอกสารโต้ตอบกระทรวง ยุติธรรม 2. การจัดแบ่งราชการใน กระทรวง	1. ตั้งกรุงเทพฯ แลหัวเมือง ศก 113-116 2. รายงานศาลหัวเมือง 3. จัดการตั้งศาลหัวเมืองมณฑล กรุงเทพฯ ขึ้นเป็นศาลปรีสภา

## ตารางที่ 22 (ต่อ)

สาขาวิชา/เรื่อง	หัวเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
<u>ประวัติศาสตร์</u>		
การออกโฉนดที่ดินเมือง กรุงเทพฯ (2444-2453)	1. กรมสารบรรณ 2. รายงานชุดที่ 1 3. ที่ดินราชพัสดุ 4. ขั้วหลวงออกโฉนด 5. เบ็ดเสร็จกรมแผนที่	1. ความเห็นพระยาพระราชชีพวิมล 2. ราชวัดและออกตราแดง ตรา จองที่นาต่าง ๆ 3. ขออนุญาตจับจองที่นา 4. ขั้วหลวงสำรวจนา 5. แผนที่เมืองกรุงเทพฯ
การแบ่งชั้นชนชานา ภาคกลาง	1. สภาเศรษฐกิจแห่งชาติ 2. Loans 3. Agriculture Stock Breeding 4. การช่วยเหลือชานา 5. ร่องเวียนและเสนอความ คิดเห็น	1. Credit 2. Co-operative Credit Societies From 1915 3. Agriculture in Siam 1915 4. Plan and Reports on the Development of the part of Bangkok 5. บริษัทคอร์แมนลอง
การเลิกกรรวาง	1. รดราง 2. บริษัทไฟฟ้าสยาม 3. ขาวหนังสือพิมพ์	1. แก่การเลิกกรรวาง 2. บริษัทกรรวางไทยขอลดจำนวนทุน 3. พระคลังข้างที่ซื้อหุ้นบริษัทกรรวาง
การฉลองพระนครครบรอบ 100 ปี	1. พระราชพิธี 2. ฉลองพระนครครบ 100 ปี	1. เฉลิมพระนครและฉลองวัด พระแก้ว 2. แบบอย่างครั้งฉลองพระนคร 100 ปี



สาขาวิชา/เรื่อง	หัวเรื่องที่ใช่	ชื่อเรื่องที่ใช่
<u>ประวัติศาสตร์</u>		
การลงทุนของกรมพระคลังข้างที่	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เบ็ดเสร็จกระทรวงพระคลัง</li> <li>2. กรมพระคลังกลาง</li> <li>3. กรมพระคลังข้างที่</li> <li>4. งบประมาณ</li> <li>5. ธนาคารต่าง ๆ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดการกระทรวงพระคลัง</li> <li>2. งบประมาณ สก 111</li> <li>3. ความเห็น มร. มิกเซล อินเนส</li> <li>4. คึกหลวงเมืองภูเก็ต</li> <li>5. จ่ายเงินซื้อที่ดินสวนกุสิต</li> </ol>
พระราชกรณียกิจเพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างไทยกับประเทศสเปนมิถิกร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เสด็จต่างประเทศ</li> <li>2. ชาวต่างประเทศเยี่ยมเมืองไทย</li> <li>3. ญี่ปุ่น</li> <li>4. ทูตและกงสุลต่างประเทศ</li> <li>5. พระบรมวงศานุวงศ์</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เสด็จพระราชดำเนินประพาสประเทศยุโรป ร.ศ. 116</li> <li>2. จกหมายเหตุเสด็จประพาสยุโรป ร.ศ. 116</li> <li>3. เบ็ดเสร็จอเมริกา</li> <li>4. เบ็ดเสร็จราชการที่เกี่ยวข้องกับญี่ปุ่น</li> <li>5. อุปทูตญี่ปุ่นเข้าเฝ้า</li> </ol>
ความสัมพันธ์ระหว่างไทยกับต่างประเทศในราชวงศ์จักรี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เบ็ดเสร็จกระทรวงต่างประเทศ</li> <li>2. ชาวต่างประเทศ</li> <li>3. เสด็จประพาสต่างประเทศ</li> <li>4. สนธิสัญญาระหว่างประเทศ</li> <li>5. เครื่องราชอิสริยาภรณ์</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คอเรคปอนเคนซ์ที่เกี่ยวข้องกับกงสุล</li> <li>2. ทูตเยอรมันรายงานสินค้าเข้าออกของเมืองไทย</li> <li>3. รายงานการค้าชายกรุงเยอรมัน</li> </ol>
การลงทุนของบริษัทต่างชาติ 2419-สงครามโลกครั้งที่ 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การค้า</li> <li>2. สงครามโลกครั้งที่ 1</li> <li>3. สยามกับสงครามโลกครั้งที่ 2</li> <li>4. สนธิสัญญาระหว่างประเทศ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ห้างบอกขายของต่าง ๆ</li> <li>2. ฝรั่งเศสขอตั้งกาคัมกสันสุรา</li> <li>3. รายงานการค้าชายปี 2466</li> <li>4. ภาษีเรือ</li> </ol>

สาขาวิชา/เรื่อง	หัวเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
<u>ประวัติศาสตร์</u>		
การเปลี่ยนแปลงกรุงเทพฯ บลกระหมบคตอถึงแวกคล้อม	1. ราชการทั่วไป 2. ประกาศและพระราชบัญญัติ 3. ประชุมเทศาภิบาล 4. พระราชทานที่ดิน 5. ข้าราชการ	1. ตัวอย่างราคาที่ดินในกรุงเทพฯ 2. บัญชีคนจีนเข้าออกในกรุงเทพฯ 3. ร่างพระราชบัญญัติจัดทำที่ดินและ สาธารณณะประโยชน์ 4. ร่างประกาศสำหรับก่อสร้าง วิมถนน 5. งบประมาณสุขาภิบาล
Chinese Assimilation in South Thailand, the Khaw Family of Ranong	1. Opium 2. Special Reports, Articles and Memoranda 3. Mines	1. Difficulty with Opium Farmers 1905 2. Report on Case of Ramsay V.S. Prince Sanprasart Dika Court 1903 3. Scale of Royalty on Tin From 1905 4. Advances to Mine-Owners
<u>อื่นๆ ได้แก่</u>		
<u>กฎหมาย</u>		
การสร้างโรงเรียนมหาคเล็ก หลวงและวชิราวุธวิทยาลัย	1. กรมมหาคเล็ก 2. สัญญาบัตร, ประพน และ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ 3. โรงเรียน 4. โรงเรียนมหาคเล็กหลวง	1. โรงเรียนวชิราวุธวิทยาลัย 2. ขอพระราชทานเงินซื้อเครื่อง แต่งกายมหาคเล็ก 3. โปรดเกล้าฯให้ข้าราชการ แต่งเครื่องยศ

## ตารางที่ 22 (ต่อ)

สาขาวิชา/เรื่อง	หัวเรื่องที่ใช่	ชื่อเรื่องที่ใช่
<u>กฎหมาย</u>		4. สัญญาบัตรโรงเรียนมหาดเล็กหลวง 5. คำตอบถวายชัยมงคลโรงเรียนมหาดเล็กหลวง
ประวัติจังหวัดระยอง, จันทบุรี	1. กรมทาง 2. โบมอกเมืองต่าง ๆ	1. โบมอกเมืองจันทบุรี 2. หนังสือสัญญาอนุญาตให้สร้างทางและเดินรถจากบ้านปากน้ำระยองถึงที่อำเภอแกลงจังหวัดระยอง
<u>ภาษาฝรั่งเศส</u>		
วิวัฒนาการกีฬาพื้นเมืองไทย	1. ประกาศและพระราชบัญญัติ 2. ข้าราชการ 3. เมืคเสรีจกระทรงศึกษาธิการ 4. กรีฑานักเรียน	1. โปรดเกล้าให้กวัดขันความประพฤติข้าราชการที่เล่นการพนัน 2. แก๊ซเพิ่มเติมข้อบังคับว่าด้วยการแข่งขันคัดคน ส่วนห้อยโหนหญิง ศึกษ มวยฝรั่ง 3. นายหล่าครูใหญ่วัดเสาชิงค์องท้าวสักเล่นการพนัน 4. การกรีฑา ศก 129 5. การกีฬาของกระทรวงธรรมการ

## ตารางที่ 22 (ต่อ)

สาขาวิชา/เรื่อง	หัวเรื่องที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
อื่น ๆ ได้แก่ <u>ภาษาฝรั่งเศส</u>		
วิวัฒนาการกีฬาพื้นเมืองไทย	1. เบ็คเสร์จกระทรวงนครบาล 2. กรมกองตระเวน 3. สโมสร, สมาคม 4. เอกสารโต้ตอบ กระทรวงศึกษาธิการ 5. เอกสารโต้ตอบกรม ราชเลขาณุกการ	1. กรีฑาสโมสร 2. รอยัลบางกอกสปอร์ตคลับขอตั้ง สนามแข่งม้า 3. จะทำการเปิดทองพระประชาชน และมีการออกร้านขายของ เล่น การพนัน 4. มีผู้เล่นว่าตามข้างวัดปรีณายก 5. ใหรามญูรออกร้านเล่นการพนัน งานปีที่วัดเบญจมบพิตร
<u>การศึกษา</u>		
พัฒนาการของหลักสูตรจาก ประวัติศาสตร์ในระดับประถม ศึกษาและมัธยมศึกษา	1. เบ็คเสร์จศึกษาธิการ 2. หลักสูตรการศึกษา 3. คำรา-แบบเรียน 4. ตรวจสอบและจัดโครงการศึกษา 5. โรงเรียนและการศึกษา	1. โครงการศึกษา 2. จัดชั้นการเล่าเรียน 3. ประมวลศึกษา 4. วิธีจัดชั้นการศึกษา 5. พระราชบัญญัติประถมศึกษา
<u>สังคมศึกษา</u>		
นโยบายของรัฐเกี่ยวกับกิจการ ตำรวจภูธร 2440-2465	1. กรมกองตระเวน 2. กองมหันตโทษ 3. กรมตำรวจภูธรและนครบาล 4. เบ็คเสร์จกระทรวงนครบาล 5. ราชการทั่ว ๆ ไป	1. การจับผู้ร้าย 2. จัดการกรมตำรวจ 3. กรมตำรวจภูธร 4. ต้นความเห็นที่จัดการกรม ตระเวน 5. ร่างขอมบังคับกรมตระเวน

## ตารางที่ 22 (ต่อ)

สาขาวิชา/เรื่อง	หัวข้อที่ใช้	ชื่อเรื่องที่ใช้
<b>สังคมศึกษา</b>		
ความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจในท้องถิ่นลุ่มแม่น้ำมูลตอนบน พ.ศ. 2435-2468	1. การค้า 2. ภาษี 3. ไบบอกร 4. ตรวจสอบราชการ 5. การขอมสร้าง	1. สารตราถึง เมืองนครราชสีมา 2. พระยาพรหมภินาลออกไปตรวจราชการ เมืองนครราชสีมา 3. ราษฎรอีสานและปราจีน 4. เลิกค่านาภาษีเมืองนครราชสีมา 5. คนสมัครเข้าในบังคับฝรั่งเศส
กระบวนการยกเลิกสนธิสัญญาเบาว์ริง	1. สนธิสัญญา 2. กงสุล 3. ความสัมพันธ์กับต่างประเทศ 4. สถานทูต 5. ชาวหนังสือพิมพ์เกี่ยวกับไทย	1. ศาลต่างประเทศ เมืองนครเชียงใหม่ 2. แกกกฎหมายศาลต่างประเทศและเมืองเชียงใหม่ 3. อังกฤษเปิดศาลที่ภูเก็ต 4. ทูตอังกฤษเข้าเฝ้า 5. การจัดศาลต่างประเทศ เมืองเชียงใหม่
การพัฒนาการสื่อสารคมนาคม	1. การบิน	1. บริษัทเดินอากาศจำกัด
<b>ผู้ที่ทำงานบริษัท</b>		
ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสี่เสือครุฑทางกฎหมายซึ่งมหาวิทยาลัยออกซฟอร์ดและเคมบริดจ์ ทูลเกล้าฯถวายคราวเสด็จยุโรป	1. ชาวต่างประเทศ (ถวายของ) 2. เสด็จประพาสยุโรป	1. เคมบริดจ์นิเวอรัชิตีทูลเกล้าฯถวายตีกริหมอกกฎหมาย 2. ที่ประชุมเคมบริดจ์จะทูลเกล้าฯถวายหนังสือสำคัญ

จากการสอบถามว่า ในการค้นเอกสารครั้งนี้ ผู้ใช้ได้ขอความช่วยเหลือจากใคร ซึ่งปรากฏว่าผู้ใช้ได้ขอความช่วยเหลือจากนักจดหมายเหตุประจำห้องบริการค้นคว้ามากที่สุด คือ 29 คน รองลงมาคือ ขอความช่วยเหลือจากเพื่อน และมีผู้ไม่ได้ขอความช่วยเหลือเลย ในการใช้บัญชีสำรวจเอกสาร 11 คน (ดังปรากฏในตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 ผู้ที่ผู้ใช้ขอความช่วยเหลือในการค้นบัญชีสำรวจเอกสาร

ผู้ที่ขอความช่วยเหลือ	จำนวนผู้ตอบ *
นักจดหมายเหตุประจำห้องบริการค้นคว้า	29
เพื่อน	12
ไม่ได้ขอ	11
รวม	52

\* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### ความสำเร็จในการค้น

จากการสอบถามความสำเร็จในการค้นเอกสารว่า ผู้ใช้ค้นพบข้อมูลที่ต้องการหรือไม่ ผู้ใช้พบเพียงบางส่วนหรือทั้งหมด ปรากฏว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ค้นพบข้อมูลจากเอกสารโดยการใช้บัญชีสำรวจเอกสาร แต่เป็นการพบเพียงบางส่วน ส่วนผู้ใช้ที่ไม่พบข้อมูลเลยมีเพียง 2 ราย เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชา ผู้ใช้ทางค่านประวัติศาสตร์ซึ่งเป็นผู้ใช้ส่วนใหญ่ที่มาใช้บริการค้นคว้าวิจัยของหอจดหมายเหตุแห่งชาติ ค้นพบข้อมูลจากเอกสารที่ต้องการบางส่วนมากกว่า พบข้อมูลทั้งหมด เช่นเดียวกับผู้ใช้จากสาขาอื่น ๆ (ตารางที่ 24)



ตารางที่ 24 ความสำเร็จในการค้นพบข้อมูลจากเอกสารโดยใช้บัญชีสำรวจเอกสาร  
ของผู้ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา

เรื่องที่ต้องการค้น	พบ		(รวม)	ไม่พบ
	บางส่วน	ทั้งหมด		
รัฐประศาสนศาสตร์ (N = 1)	1	-	( 1 )	-
รัฐศาสตร์ (N = 2)	2	-	( 2 )	-
ประวัติศาสตร์ (N = 29)	19	10	( 29 )	-
อื่น ๆ (N = 16)	13	1	( 14 )	2
รวม	35	11	( 46 )	2

จากการวิเคราะห์ว่า ถ้าผู้ใช้ขอความช่วยเหลือจากนักจดหมายเหตุประจำห้อง  
ค้นคว้าหรือเพื่อนกับผู้ใช้ที่ไม่ได้ขอความช่วยเหลือ ประสบความสำเร็จในการค้นข้อมูลที่ต้องการ  
อย่างไร ผลปรากฏว่า ผู้ใช้ที่ขอความช่วยเหลือจากนักจดหมายเหตุประจำห้องบริการค้นคว้า  
จะประสบความสำเร็จในการค้นข้อมูลทั้งหมด ( 7 คน) และเป็นบางส่วน (22 คน) หรือ  
3 : 1 ซึ่งเป็นอัตราเท่ากับผู้ใช้ที่ขอความช่วยเหลือจากเพื่อนซึ่งมีผู้ใช้ที่พบข้อมูลบางส่วน  
9 คน และพบข้อมูลทั้งหมด 3 คน ส่วนผู้ใช้ที่ไม่ได้ขอความช่วยเหลือจากผู้ใช้ใดเลย ปรากฏว่า  
เป็นกลุ่มเดียวที่ไม่พบข้อมูลเลย (2 คน) และไม่พบข้อมูลทั้งหมด ผู้ใช้กลุ่มนี้จะพบข้อมูลบาง  
ส่วน คือ 9 คน จะเห็นได้ว่าการขอความช่วยเหลือจากนักจดหมายเหตุผู้ให้บริการการค้นคว้า  
หรือเพื่อนซึ่งมีประสบการณ์ในการค้นเอกสารจะนำไปสู่ความสำเร็จในการค้นข้อมูลมากกว่า  
การไม่ได้ขอความช่วยเหลือจากผู้ใช้ใด (ตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 ความสำเร็จของผู้ใช้ในการค้นหาข้อมูลจากเอกสาร จำแนกตาม  
ผู้ใช้ที่ใ้ขอความช่วยเหลือ

ผู้ใช้ที่ใ้ขอความช่วยเหลือ	พบ		ไม่พบ
	บางส่วน	ทั้งหมด	
นักจดหมายเหตุ (N = 29)	22	7	-
เพื่อน (N = 12)	9	3	-
ไม่ใ้ขอ (N = 11)	9	-	2

จากการสอบถามผู้ใ้ว่าพบข้อมูลตรงตามต้องการหรือไม่ ถ้าไม่ตรงตามต้องการ มีสาเหตุเนื่องจากอะไร ปรากฏว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ตอบว่าพบข้อมูลตรงตามต้องการ โดยมีจำนวน ถึง 46 คน และที่ไม่ตรงตามต้องการบางส่วน สืบเนื่องมาจากสาเหตุที่ว่า ชื่อเรื่องในบัญชี สำนวนเอกสารให้รายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารจดหมายเหตุไม่เพียงพอ สาเหตุรองลงมา เกี่ยวข้องกับทรัพยากรของหอจดหมายเหตุแห่งชาติ อันได้แก่ หอจดหมายเหตุแห่งชาติ ไม่มี เอกสารเรื่องนั้น สาเหตุอื่น ๆ ได้แก่ หัวเรื่องในบัญชีสำนวนเอกสารไม่ละเอียดและสาเหตุ ที่น้อยที่สุดคือ ชื่อเรื่องและเนื้อหาของเอกสารไม่ตรงกัน

เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชา จะพบว่าในจำนวนผู้ใช้สาขาวิชาประวัติศาสตร์ รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ จะพบข้อมูลตรงตามต้องการทั้งหมด ส่วนผู้ใช้สาขาวิชา อื่น ๆ 16 คน ไม่พบข้อมูลตรงตามต้องการ 14 คน และอีก 2 คนไม่พบข้อมูลเลย (ดังปรากฏ ในตารางที่ 26)

ตารางที่ 26 การค้นพบข้อมูลที่ต้องการโดยการใช้อินเทอร์เน็ตสำรวจเอกสาร และสาเหตุที่ค้นเอกสารได้ไม่ตรงตามต้องการ

สาขา	พบตรงตามต้องการ จำนวนผู้ตอบ	สาเหตุที่ค้นเอกสารได้ไม่ตรงตามต้องการ*			
		หัวเรื่องไม่ละเอียด	ชื่อเรื่องและเนื้อหาไม่ตรงกัน	ชื่อเรื่องไม่ละเอียด	หोजคหมายเหตุไม่มีเอกสารเรื่องนั้น
รัฐประศาสนศาสตร์ (N = 1)	1	-	1	1	1
รัฐศาสตร์ (N = 2)	2	-	-	-	2
ประวัติศาสตร์ (N = 29)	29	9	9	20	18
อื่น ๆ (N = 16)	14	5	2	9	5
รวม	46	14	12	30	26

\* ตอบได้มากกว่าหนึ่งคำตอบ

จากการสอบถามผู้ใช้ถึงสาเหตุที่ผู้ใช้ไม่สามารถค้นเอกสารที่ต้องการได้ เห็นได้ว่าสาเหตุสำคัญประการหนึ่งมาจากชื่อเรื่องในบัญชีสำรวจเอกสารให้รายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารจดหมายเหตุไม่เพียงพอ ข้อมูลที่ได้คืนนี้สนับสนุนแนวเหตุผลข้อที่หนึ่ง ที่กำหนดไว้เป็นอย่างดี (แนวเหตุผลข้อที่หนึ่งคือ บัญชีสำรวจเอกสารที่หोजคหมายเหตุแห่งชาติจัดทำขึ้นจะนำไปสู่เอกสารหลักที่สำคัญ เท่านั้น)

จากการวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อทดสอบแนวเหตุผลข้อที่สองที่ว่า ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นเอกสารโดยใช้อินเทอร์เน็ตสำรวจเอกสาร เพื่อการช่วยกันนั้นขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของผู้ใช้ ปรากฏว่าผลที่ได้มีดังนี้ ผู้ใช้ที่รู้จักเคยใช้อินเทอร์เน็ตสำรวจเอกสารจะประสบความสำเร็จในการค้นข้อมูลที่ต้องการมากกว่าผู้ใช้ที่รู้จักแต่ไม่เคยใช้ ส่วนผู้ใช้ที่ไม่รู้จักและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตสำรวจเอกสารมาก่อนเลยไม่ประสบความสำเร็จในการค้นเอกสาร คือไม่พบข้อมูลที่ต้องการ (ตารางที่ 27)

ตารางที่ 27 ความสำเร็จในการค้นพบข้อมูล จำแนกตามความคุ้นเคยต่อบัญชี  
สำรวจเอกสาร

ความคุ้นเคยต่อบัญชีสำรวจเอกสาร	พบ		ไม่พบ
	บางส่วน	ทั้งหมด	
รู้จัก แต่ไม่เคยใช้ (N = 3)	2	1	-
รู้จัก และเคยใช้ (N = 25)	17	8	2
ไม่รู้จัก (N = 2)	-	-	-
เพิ่งใช้ครั้งแรก (N = 18)	16	2	-

จากการวิเคราะห์ถึงประสบการณ์ในการใช้บัญชีสำรวจเอกสารของผู้ใช้ว่ามีผลต่อความสำเร็จในการค้นเอกสารข้อมูลที่ต้องการอย่างไร ผลปรากฏว่า ผู้ใช้ที่ใช้บัญชีสำรวจเอกสารอย่างสม่ำเสมอเป็นกลุ่มผู้ใช้ที่ประสบความสำเร็จสูงสุดในการค้นข้อมูล โดยผู้ใช้จะพบข้อมูลบางส่วนหรือพบข้อมูลทั้งหมดเท่ากัน คือ 4 : 4 คน ขณะที่ผู้ใช้ที่เคยใช้บัญชีสำรวจเอกสารบ่อยครั้งจะพบข้อมูลบางส่วนเป็นส่วนใหญ่ (14 คน) แต่ก็มีผู้ใช้ที่พบข้อมูลทั้งหมดราว (4 คน) ส่วนผู้ใช้ที่เคยใช้บัญชีสำรวจเอกสารเพียงครั้งเดียวจะพบข้อมูลบางส่วนเท่านั้น และผู้ใช้ไม่เคยใช้จะพบข้อมูลบางส่วนหรือไม่พบ จะเห็นได้ว่าผู้ใช้ที่ใช้บัญชีเพียงครั้งเดียวหรือไม่เคยใช้บัญชีสำรวจเอกสารมาก่อนเลย ไม่มีผู้ใดพบข้อมูลที่ต้องการทั้งหมด (ตารางที่ 28) ดังนั้นข้อมูลที่วิเคราะห์ได้เป็นเครื่องยืนยัน

แนวเหตุผลข้อที่ 2 ของการวิจัยนี้ที่ว่าความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นเอกสารโดยใช้บัญชีสำรวจเอกสารช่วยกันขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของผู้ใช้

ตารางที่ 28 ความสำเร็จในการค้นพบข้อมูลจำแนกตามความถี่ในการใช้บัญชี  
สำรวจเอกสาร

เคยใช้	พบ		ไม่พบ
	บางส่วน	ทั้งหมด	
เพียงครั้งเดียว (N = 2)	2	-	-
นาน ๆ ครั้ง (N = 9)	6	3	-
บ่อยครั้ง (N = 18)	14	4	-
สม่ำเสมอ (N = 8)	4	4	-
ไม่เคยใช้ (N = 11)	9	-	2

จากการสอบถามผู้ใช้ต่อไปถึงสาเหตุของการค้นไม่พบข้อมูลที่ต้องการว่าเป็น เพราะ  
ก. การจัดเรียงบัญชีสำรวจเอกสารบนชั้นไม่เป็นระเบียบ ทำให้ไม่พบบัญชีสำรวจ  
เอกสารเล่มที่ต้องการ

ข. ไม่เข้าใจวิธีใช้บัญชีสำรวจเอกสาร

ค. บัญชีสำรวจเอกสารมีจำนวนมาก ทำให้ค้นยาก หรือ

ง. การจัดหมวดหมู่เอกสารไม่ละเอียด ทำให้ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ ปรากฏว่าผู้ใช้  
เพียง 2 คน ซึ่งเป็นผู้ใช้จากสาขาวิชาอื่น ๆ โดยเป็นข้าราชการ เป็นผู้ใช้ที่ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ  
เลย โดยให้เหตุผลว่าบัญชีสำรวจเอกสารมีจำนวนมาก ทำให้ค้นยาก (2 คน) รวมทั้งไม่  
เข้าใจวิธีใช้บัญชีสำรวจเอกสาร (1 คน) และการจัดหมวดหมู่เอกสารไม่ละเอียด ทำให้ไม่พบ  
ข้อมูลที่ต้องการ (1 คน) ส่วนผู้ใช้ในสาขาวิชาอื่น ๆ ส่วนมากจะพบข้อมูลที่ต้องการ จึงไม่ระบุ  
สาเหตุของการค้นไม่พบข้อมูล

จากการสอบถามผู้ใช่ว่านอกจากข้อมูลของเรื่องที่ต้องการแล้ว ผู้ใช้ยังมีข้อมูลอื่น ๆ  
ที่ต้องการและยังหาไม่พบอีกหรือไม่ ปรากฏว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ในทุกสาขาวิชายังมีข้อมูลที่ต้องการ  
และยังหาไม่พบ 39 คน อีก 9 คน ไม่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอีก โดยจำนวนนี้ผู้ใช้สาขาวิชา  
ประวัติศาสตร์เป็นผู้ที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมและยังหาไม่พบถึง 27 คน ที่เหลือเป็นผู้ใช้สาขา  
วิชาอื่น ๆ 9 คน รัฐศาสตร์ 2 คน และรัฐประศาสนศาสตร์ 7 คน (ตารางที่ 29)

ตารางที่ 29 ความต้องการข้อมูลที่ยังหาไม่พบ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขา	มีข้อมูลที่ต้องการ และยังหาไม่พบ	ไม่มี
รัฐประศาสนศาสตร์ (N = 1)	1	-
รัฐศาสตร์ (N = 2)	2	-
ประวัติศาสตร์ (N = 29)	27	2
อื่น ๆ (N = 16)	9	7
รวม	39	9

ความคิดเห็นของผู้ใช้ทอบัญชีสำรวจเอกสาร

จากการวัดความคิดเห็นของผู้ใช้ทอบัญชีสำรวจเอกสารจำนวน 48 คน ในเรื่องต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ 15 เรื่อง ปรากฏว่า ผู้ใช้ที่ได้ให้ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ อยู่ระหว่าง 39-41 คน โดยผู้ใช้มีความเห็นต่อเรื่องต่าง ๆ ในระดับปานกลางจนถึงเห็นด้วยมาก ผู้ใช้ที่ไม่เห็นด้วยมีเป็นจำนวนน้อย อยู่ระหว่าง 1-2 คน (ตารางที่ 30)

เรื่องที่ใช้เห็นด้วยมากได้แก่

1. สังเขปหัวข้อเรื่องช่วยให้ทราบถึงเนื้อหาอย่างกว้าง ๆ ของเอกสารจดหมายเหตุภายในแต่ละกลุ่ม
2. หัวเรื่องที่ใช้ในบัญชีสำรวจเอกสารชัดเจน ทำให้คาดถึงเอกสารจดหมายเหตุที่เกี่ยวข้องได้ถูกต้อง
3. การเรียงลำดับหัวเรื่องในบัญชีสำรวจเอกสารมีความเกี่ยวเนื่อง เป็นลำดับกัน
4. บัญชีสำรวจเอกสารช่วยให้ค้นรายละเอียดของเรื่องที่ต้องการได้
5. รหัสหรือหมายเลขประจำเอกสารที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสารใช้ได้ง่าย
6. รหัสเอกสารที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสารมีความถูกต้องตรงกับกล่องเอกสาร
7. การจัดพิมพ์บัญชีสำรวจเอกสารมีความถูกต้อง ชัดเจน
8. การจัดแยกประเภทบัญชีสำรวจเอกสารบนชั้นเป็นสัดส่วน ทำให้หยิบใช้ได้สะดวก

เรื่องที่ใช้เห็นควยในระดับปานกลาง ได้แก่

1. ประวัติเอกสารช่วยให้ทราบถึงประวัติและเนื้อหาอย่างกว้าง ๆ ของเอกสาร  
จดหมายเหตุในแต่ละกลุ่ม
2. ชื่อเรื่องที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสารทำให้คาดถึงเนื้อหาของเอกสารจดหมาย  
เหตุนั้น ๆ
3. ชื่อเรื่องที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสารมีความถูกต้องตรงตามเนื้อหาที่ปรากฏใน  
เอกสาร
4. การเรียงลำดับหัวเรื่องในบัญชีสำรวจเอกสารมีความเกี่ยวเนื่อง เป็นลำดับกัน
5. รายละเอียดที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสารมีความถูกต้องตามที่ปรากฏในเอกสาร

เรื่องที่ใช้เห็นควยในระดับมากและระดับปานกลางใกล้เคียงกัน ได้แก่

1. ประวัติเอกสารช่วยในการพิจารณาตัดเลือกเอกสารกลุ่มที่ต้องการใช้ออกจาก  
กลุ่มที่ไม่ต้องการใช้
2. เมื่อท่านใช้หัวเรื่องในบัญชีสำรวจเอกสารแล้วไปหาตามชื่อเรื่อง พบว่าหัวเรื่อง  
ที่ใช้ นั้นสื่อความหมายที่ถูกต้อง

เรื่องที่มีผู้ใช้ไม่เห็นควยคือ

1. ประวัติเอกสารช่วยในการพิจารณาตัดเลือกเอกสารกลุ่มที่ต้องการใช้ออกจาก  
กลุ่มที่ไม่ต้องการใช้
2. บัญชีสำรวจเอกสารสามารถช่วยให้ค้นรายละเอียดของเรื่องที่ต้องการได้
3. รายละเอียดที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสารมีความถูกต้องตรงตามที่ปรากฏ  
ในเอกสาร
4. รหัสหรือหมายเลขประจำเอกสารที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสารใช้ได้ง่าย

ตารางที่ 30 ความคิดเห็นของผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้บัญชีสำรวจเอกสาร

บัญชีสำรวจเอกสาร	เห็นด้วย			ไม่เห็นด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1. ประวัติเอกสารช่วยให้ท่านทราบถึงประวัติและเนื้อหาอย่างกว้าง ๆ ของเอกสารจดหมายเหตุในแต่ละกลุ่ม (N = 40)	15	23	2	-
2. ประวัติเอกสารช่วยในการพิจารณาคัดเลือกเอกสารกลุ่มที่ต้องการใช้ออกจากกลุ่มที่ไม่ต้องการใช้ (N = 40)	15	16	7	2
3. สังเกตหัวข้อเรื่องช่วยให้ท่านทราบถึงเนื้อหาแต่ละกลุ่ม (N = 41)	20	19	2	-
4. ชื่อเรื่องที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสารทำให้คาดได้ถึงเนื้อหาของเอกสารจดหมายเหตุนั้น ๆ (N = 40)	16	22	2	-
5. ชื่อเรื่องที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสารมีความถูกต้องตรงตามเนื้อหาที่ปรากฏในเอกสาร (N = 40)	18	22	-	-
6. เมื่อท่านใช้หัวข้อเรื่องในบัญชีสำรวจเอกสารแล้วไปหาตามชื่อเรื่อง พบว่าหัวข้อเรื่องที่ใช้ นั้นสื่อความหมายที่ถูกต้อง (N = 39)	19	18	2	-
7. หัวข้อเรื่องที่ใช้ในบัญชีสำรวจเอกสารชัดเจนทำให้คาดถึงเอกสารจดหมายเหตุที่เกี่ยวข้องได้ถูกต้อง (N = 40)	21	17	2	-



## ตารางที่ 30 (ต่อ)

บัญชีสำรวจเอกสาร	เห็นด้วย			ไม่เห็นด้วย
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
8. การเรียงลำดับหัวเรื่องในบัญชีสำรวจเอกสารมีความเกี่ยวเนื่องเป็นลำดับกัน (N = 39)	9	26	4	-
9. บัญชีสำรวจเอกสารใช้โค้ดสะดวกช่วยให้ท่านค้นหาเอกสารที่ต้องการได้ (N = 40)	24	15	1	-
10. บัญชีสำรวจเอกสารสามารถช่วยให้ท่านค้นรายละเอียดของเรื่องที่ต้องการได้ (N = 39)	19	15	4	1
11. รายละเอียดที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสารมีความถูกต้องตรงตามที่ปรากฏในเอกสาร (N = 39)	16	20	2	1
12. รหัสหรือหมายเลขประจำเอกสารที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสารใช้ได้ง่าย (N = 40)	22	15	1	2
13. รหัสเอกสารที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสารมีความถูกต้องตรงกับกล่องเอกสาร (N = 40)	33	7	-	-
14. การจัดพิมพ์บัญชีสำรวจเอกสารมีความถูกต้องชัดเจน (N = 40)	23	17	-	-
15. การจัดแบกประเภทบัญชีสำรวจเอกสารบนชั้นเป็นสัดส่วน ทำให้หยิบใช้ได้สะดวก (N = 40)	22	13	5	-

## ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้ในการใช้บัญชีสำรวจเอกสาร

จากการสอบถามปัญหาและอุปสรรคในการใช้บัญชีสำรวจเอกสาร ได้จำแนกปัญหาและอุปสรรคตามสาเหตุ อันได้แก่ ผู้ใช้ หัวบัญชีสำรวจเอกสาร บริการ และทรัพยากรของหอจดหมายเหตุแห่งชาติ รายละเอียดมีดังนี้

### 1. สาเหตุเกิดจากตัวผู้ใช้

ผู้ใช้บัญชีสำรวจเอกสารแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

ก. กลุ่มผู้ใช้เป็นครั้งแรก มักจะประสบปัญหาไม่เข้าใจระบบการจัดหมวดหมู่เอกสาร และวิธีการใช้บัญชีสำรวจเอกสาร จึงไม่รู้ว่าข้อสนเทศส่วนที่ต้องการนั้นอยู่ในหัวเรื่องอะไร และต้องใช้บัญชีสำรวจเอกสารเล่มใด (6 คน)

ข. กลุ่มที่เคยใช้ จะไม่ทราบว่าเรื่องราวเกี่ยวกับข้อสนเทศที่ต้องการนั้น นอกจากในบัญชีสำรวจเอกสาร เล่มที่ใช้อยู่แล้วยังมีอยู่ในบัญชีสำรวจเอกสาร เล่มอื่นอีกหรือไม่ (2 คน)

นอกจากนี้ผู้ใช้ระบุว่าตนเองไม่สามารถหาบัญชีสำรวจเอกสาร เล่มที่ต้องการใช้ได้พบ (2 คน)

### 2. สาเหตุเกิดจากตัวบัญชีสำรวจเอกสาร

2.1 ชื่อเรื่องไม่ชัดเจน ไม่ตรงกับเนื้อหาในเอกสาร โดยเฉพาะชื่อเรื่องที่คัดลอกตามแหล่งที่มาของเอกสาร ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเนื้อหาเอกสารไม่เพียงพอ ทำให้ได้เอกสารไม่ตรงกับที่ต้องการ (14 คน)

2.2 การจัดหมวดหมู่เอกสารในบัญชีสำรวจเอกสาร ทำให้เรื่องที่ต้องการกระจัดกระจายไม่รวมอยู่ในที่เดียวกัน ทำให้ค้นหาและเสียเวลามากในการค้น (3 คน)

2.3 บัญชีสำรวจเอกสารชุดเดียวกันที่มีหลายเล่ม ไม่ระบุรายละเอียดว่าในแต่ละเล่มมีเอกสารหมายเลขไหนถึงหมายเลขไหนบ้าง ทำให้ต้องเสียเวลาดูบัญชีสำรวจเอกสารทั้งหมด นอกจากนั้นการบอกลำดับที่เล่มของบัญชีสำรวจเอกสาร ไม่ค่อยเด่นเท่าที่ควร (3 คน)

2.4 บัญชีสำรวจเอกสารที่ใส่แผ่นเจาะรู และเขียนด้วยลายมือ ทำให้อ่านยากและใช้ไม่สะดวก (3 คน)

2.5 รหัสและหมายเลขเอกสารมีจำนวนมาก รวมทั้งรหัสและหมายเลขเอกสารที่พิมพ์ไม่ถูกต้อง ทำให้เกิดความสับสนในการใช้ (2 คน)

2.6 หัวเรื่องไม่ชัดเจนและสื่อความหมายไม่ถูกต้อง ทำให้ได้เอกสารไม่ตรงกับที่ต้องการ (1 คน)

3. สาเหตุเกิดจากวิธีการของหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

1. ชาติยูเนสโกในการเลือกใช้บัญชีสำรวจเอกสาร ต้องเรียนรู้เอง ทำให้เสียเวลาในการศึกษามัญชีสำรวจเอกสาร (2 คน)

2. การจัดมัญชีสำรวจเอกสารบนชั้นไม่เป็นระเบียบ และไม่เป็นส่วน ทำให้ไม่สะดวกในการหยิบใช้ (2 คน)

4. สาเหตุเกิดจากทรัพยากรของหอจดหมายเหตุแห่งชาติ

1. เอกสารที่จัดเก็บไม่สมบูรณ์ ให้รายละเอียดไม่เพียงพอตามชื่อเรื่องที่ปรากฏในมัญชีสำรวจเอกสาร ทำให้ได้ข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่ต้องการ (4 คน)

2. หอจดหมายเหตุแห่งชาติมีเอกสารไม่ครบถ้วนทุกหน่วยงาน ทำให้ขาดข้อมูลในบางตอน (2 คน)

3. เอกสารที่ให้บริการเก่าและชำรุด ไม่สะดวกในการหยิบใช้ (1 คน)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ข้อเสนอแนะหรือความคิด เห็นในการปรับปรุงบัญชีสำรวจเอกสาร

ผู้ใช้บัญชีสำรวจเอกสารได้ให้ความคิด เห็นและข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงบัญชีสำรวจเอกสาร ดังนี้

1. ควรจัดทำสารระสังเขปหรือคำอธิบายเกี่ยวกับชื่อเรื่องนั้นว่ามีเนื้อหาเกี่ยวกับอะไร จะช่วยประหยัดเวลาในการค้นบัญชีสำรวจเอกสาร (7 คน)
2. บัญชีสำรวจเอกสารควรจัดพิมพ์และเย็บเป็นเล่มทั้งหมด ไม่ควรใช้เป็นแฟ้มเจาะ และเขียนด้วยลายมือ เพราะทำให้เสียเวลาในการอ่าน (5 คน)
3. ควรจัดแยกหัวเรื่อง เอกสารในบัญชีสำรวจเอกสารให้รัดกุม ชัดเจน และตามความสำคัญ เพื่อให้เนื้อหาต่อเนื่องกันและครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด (4 คน)
4. ควรจัดเรียงบัญชีสำรวจเอกสารบนชั้นให้เป็นระเบียบ เป็นสัดส่วนเพื่อสะดวกในการหยิบใช้ และ ทำป้ายติดแนะนำบัญชีสำรวจเอกสารแต่ละชุดบนชั้นว่าเป็นบัญชีสำรวจเอกสารอะไร (4 คน)
5. ควรจัดทำบัญชีสำรวจเอกสารเป็น 2 ชุด (3 คน)
6. ควรระบุรหัสหรือหมายเลขเอกสารที่หน้าปกของบัญชีสำรวจเอกสารแต่ละเล่ม ซึ่งอยู่ในชุดเดียวกันที่มีหลายเล่มว่าตั้งแต่หมายเลขไหนถึงหมายเลขไหน ให้ชัดเจน จะช่วยทำให้ค้นได้เร็วขึ้น (3 คน)
7. ควรจัดทำบัตรหัวเรื่อง เพิ่มเติมข้อมูลจากบัญชีสำรวจเอกสาร โดยรวมหัวเรื่องเดียวกันไว้ทั้งหมด พร้อมทั้งระบุแหล่งที่จะไปค้นหัวเรื่องนั้นว่าอยู่ในบัญชีสำรวจเอกสารเล่มไหน (2 คน)
8. นักจดหมายเหตุนั้นประจำห้องบริการคนคว่า ควรสามารถให้คำแนะนำผู้ใช้ในการค้นหาข้อสนเทศจากบัญชีสำรวจเอกสารได้อย่างถูกต้อง (2 คน)
9. ควรปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับเลขประจำหัวเรื่อง เอกสารให้ชัดเจน ใช้งานง่าย (1 คน)
10. ควรจัดทำคู่มือแนะนำการใช้บัญชีสำรวจเอกสาร เช่น เกี่ยวกับการจัดทำคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด (1 คน)
11. ควรมีการจัดทำรายชื่อบุคคลซึ่งเป็นข้าราชการสังกัดหน่วยงานต่าง ๆ ที่ปรากฏในบัญชีสำรวจเอกสารว่ามีใครบ้าง พร้อมกับให้มีเกิด ปีตายไว้ด้วย จะช่วยทำให้ผู้ใช้ทราบว่า

มีเรื่องของบุคคลที่ต้องการหรือไม่ (1 คน)

12. ควรจะมีการจัดทำรายการรวมเกี่ยวกับบัญชีสำรวจเอกสารในแต่ละชุดว่ามี  
อะไรบ้าง ผู้ใช้จะใ้ทราบว่าคุณเรื่องราวที่เกี่ยวกับข้อสนเทศที่ต้องการหมดทุกเล่มหรือไม่  
(1 คน)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย