

ผลของรูปแบบการเตือนที่มีต่ออัตราการตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์



นาย เชียงชาย เหมวัฒน์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2534


ISBN 974-579-484-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

017386

11738690X

EFFECTS OF REMINDER PATTERNS ON THE MAILED QUESTIONNAIRES
RESPONSE RATES



MR. Chongchai Hampat

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education

Department of Educational Research
Graduate School

Chulalongkorn University


1991

ISBN 974-579-484-8

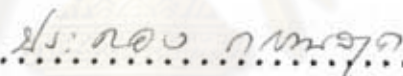


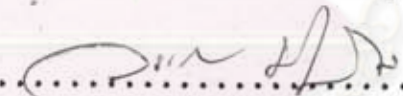
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของรูปแบบการเตือนที่มีต่ออัตราการตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์
 โดย นายเชิงชาย เหมพันธ์
 ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
 อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณ ปุณฺณโชติ


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
 ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต



คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 (ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากษ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


ประธานกรรมการ
 (ศาสตราจารย์ ประคอง กรรณสูต)


อาจารย์ที่ปรึกษา
 (รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณ ปุณฺณโชติ)


กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์)


กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒนา สุวรรณเขตินคม)

ศูนย์วิทยานิพนธ์
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เชิงชาย เหมพัฒน์ : ผลของรูปแบบการเตือนที่มีต่ออัตราการตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์
(EFFECTS OF REMINDER PATTERNS ON THE MAILED QUESTIONNAIRES RESPONSE
RATES) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.วรรณา ปุราณโชติ, 101 หน้า. ISBN 974-579-484-8

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ เมื่อได้รับรูปแบบการเตือนที่มีช่วงเวลาและจำนวนครั้งในการเตือนต่างกัน ได้แก่ การเตือนภายหลังส่งแบบสอบถามไปให้ 7 วัน กัยการเตือนภายหลังส่งแบบสอบถามไปให้ 10 วัน และการเตือน 1 ครั้ง การเตือน 2 ครั้ง กัยไม่ได้รับการเตือน ซึ่งการเตือน 1 ครั้ง คือ การเตือนภายหลังส่งแบบสอบถามไปให้ 7 วัน การเตือน 2 ครั้ง คือ เตือนครั้งแรกภายหลังส่งแบบสอบถามไปให้ 7 วัน และเตือนครั้งที่ 2 เมื่อเตือนครั้งแรกไปแล้ว 4 วัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นครู-อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นหลายชั้นตอน จำนวน 400 คน จัดเข้ากลุ่มทดลอง 3 กลุ่ม กลุ่มควบคุม 1 กลุ่ม กลุ่มละ 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับวิธีการแก้พฤติกรรมที่เป็นปัญหาของนักเรียน และไปรษณีย์บัตรสำหรับเตือนกลุ่มตัวอย่าง ที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น การวิเคราะห์ความแตกต่างของอัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ระหว่างกลุ่มที่ได้รับรูปแบบการเตือนที่มีช่วงเวลาและจำนวนครั้งในการเตือนต่างกัน ใช้วิธีทดสอบสัดส่วนความถี่ด้วย z-test และ Chi-square test ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่า

1. อัตราการตอบกลับแบบสอบถาม ของกลุ่มที่ได้รับช่วงเวลาในการเตือนต่างกัน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยกลุ่มที่ได้รับการเตือนภายหลังส่งแบบสอบถามไปให้ 7 วัน มีอัตราการตอบกลับสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการเตือนภายหลังส่งแบบสอบถามไปให้ 10 วัน
2. อัตราการตอบกลับแบบสอบถาม ของกลุ่มที่ได้รับจำนวนครั้งในการเตือนต่างกัน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบภายหลัง พบว่าอัตราการตอบกลับของกลุ่มที่ได้รับการเตือน 1 ครั้ง สูงกว่ากลุ่มที่ไม่ได้รับการเตือนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่อัตราการตอบกลับของกลุ่มที่ได้รับการเตือน 2 ครั้ง เมื่อเทียบกับกลุ่มที่ไม่ได้รับการเตือน และกลุ่มที่ได้รับการเตือน 1 ครั้ง พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์
ปีการศึกษา 2534

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาช่วย

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

CHERNGCHAI HAMPAT : EFFECTS OF REMINDER PATTERNS ON THE MAILED QUESTIONNAIRES RESPONSE RATES. THESIS ADVISOR : ASSO.PROF.VANNA PURANAJOTI, Ed.D., 101 PP. ISBN 974-579-484-8

The purposes of this research were to compare the response rates of mailed questionnaires by providing different day intervals and numbers of reminder patterns: the postcard reminders were mailed seven and ten days after the questionnaires had been mailed, and mailing the postcard reminders once, twice, and no reminder. The sample consisted of 400 teachers in secondary schools under jurisdiction of the Department of General Education in Bangkok Metropolis, chosen through multistage stratified random sampling, divided into 3 experimental groups and 1 control group (100 for each). The tools employed were a set of questionnaires dealing with remedial method of student's problem behaviors and the postcard reminders, constructed by the researcher. The z-test and Chi-square test were used for testing the difference of response rates of mailed questionnaires between the group which received different day intervals and numbers of reminder patterns. The major findings were:

1. The response rates of the group which received the postcard reminder after sending the questionnaires in seven days was higher than the group received reminder ten days after the questionnaires had been mailed (significant at .05 level).
2. The response rates of the group which received reminder once was higher than that of no reminder (significant at .05 level), but the response rates of reminder twice compared to none, and once, were not significantly different.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์
ปีการศึกษา 2534

ลายมือชื่อนิสิต *Cherngchai Hampat*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *Assoc. Prof. Vanna Puranajoti*

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณา ปุณฺณโชติ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของการวิจัยด้วยดีตลอด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์กรทอง บันคักดี และอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ตลอดจนเพื่อน ๆ และผู้มีอุปการะคุณทั้งหลายที่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ด้วย

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้การสนับสนุนอย่างดียิ่ง ตลอดมาจนผู้วิจัยได้มีโอกาสศึกษาจนสำเร็จถึงขั้นนี้

เชิงชาย เหมพันธ์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
ข้อตกลงเบื้องต้น	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	8
2. วรรณคดีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย	9
ความหมายของแบบสอบถาม	9
ประเภทของแบบสอบถาม	11
การสร้างแบบสอบถาม	13
จดหมายนำ	17
การส่งแบบสอบถาม	17
ข้อดีและข้อจำกัดของการใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัย	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพอัตราการตอบแบบสอบถาม ทางไปรษณีย์	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล	54
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	65
รายการอ้างอิง	70
ภาคผนวก	77
ประวัติผู้เขียน	101

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรครู-อาจารย์ จำแนกตามกลุ่มทดลอง โรงเรียน อายุ และ เพศ	41
2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างครู-อาจารย์ จำแนกตามกลุ่มทดลอง โรงเรียน อายุ และ เพศ	44
3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มทดลองเมื่อได้รับรูปแบบการ เดือนที่มีช่วงเวลาและจำนวนครั้งในการเดือนต่างกัน	53
4 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	54
5 จำนวนและร้อยละของอัตราการตอบกลับแบบสอบถามทาง ไปรษณีย์ จำแนกตามรูปแบบการเดือนที่มีช่วงเวลาใน การเดือนต่างกัน	58
6 จำนวนและร้อยละของอัตราการตอบกลับแบบสอบถามทาง ไปรษณีย์ จำแนกตามรูปแบบการเดือนที่มีจำนวนครั้งใน การเดือนต่างกัน	60
7 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปให้และได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง และค่าสถิติทดสอบสัดส่วนความถี่ เพื่อเปรียบเทียบความ แตกต่างของอัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จำแนกตามกลุ่มที่ได้รับรูปแบบการเดือนที่มีช่วงเวลาใน การเดือนต่างกัน	62
8 จำนวนและค่าสถิติทดสอบความเท่ากันของสัดส่วน χ^2 สำหรับการเปรียบเทียบความแตกต่างของอัตราการตอบ กลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ของกลุ่มที่ได้รับรูปแบบการ เดือนที่มีจำนวนครั้งในการเดือนต่างกัน	63
9 ผลการทดสอบภายหลังของความแตกต่างของสัดส่วนการ ตอบกลับ โดยการจับคู่เปรียบเทียบ ระหว่างกลุ่มที่ได้รับ รูปแบบการเดือนที่มีจำนวนครั้งในการเดือนต่างกัน	64

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	อัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จำแนกตาม รูปแบบการเดือนที่มีช่วงเวลาในการเดือนต่างกัน	59
2	อัตราการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จำแนกตาม รูปแบบการเดือนที่มีจำนวนครั้งในการเดือนต่างกัน	61



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย