

ปัจจัยพยากรณ์ความผูกพันต่อองค์การของปลัดอำเภอ



ว่าที่. ร.ต.ต. เข็มชัย คงวัฒนกุล

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคณะหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974-568-389-2

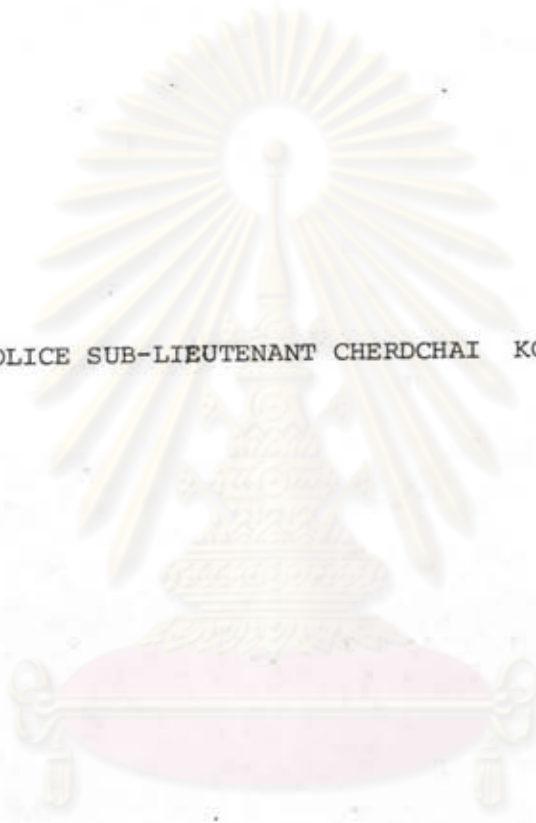
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

013087

T 10298545

PREDICTORS OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT :

A STUDY OF ASSISTANT DISTRICT DIRECTORS



ACTING POLICE SUB-LIEUTENANT CHERDCHAI KONGWATTANAKUL

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Public Administration

Department of Public Administration

Graduate School

Chulalongkorn University


1987

ISBN 974-568-389-2


หัวข้อวิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
โดย ว่าที่ ร.ต.ค.เชิดชัย คงวัฒนกุล
ภาควิชา รัฐประศาสนศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิพัฒน์ ไทยอารี




บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรราชย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิสระ สุวรรณม)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิพัฒน์ ไทยอารี)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เครือวัลย์ สีมอภิชาติ)


.....กรรมการ
(นายพงศ์ไพยม วาสุทธิ)

เชิดชัย คงวัฒนกุล, ว่าที่ ร.ต.ต. : ปัจจัยพยากรณ์ความผูกพันต่อองค์การของปลัดอำเภอ
(PREDICTORS OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT : A STUDY OF ASSISTANT
DISTRICT DIRECTORS) อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ศิววัฒน์ ไทอารี, 216 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงาน และบทบาทของปลัดอำเภอกับความผูกพันต่อกรมการปกครอง 2. เพื่อศึกษาว่าปัจจัยใดสามารถพยากรณ์ ความผูกพันต่อกรมการปกครองได้ดีที่สุด 3. เพื่อเปรียบเทียบผลการวิจัยที่ได้ศึกษาในต่างประเทศกับผล การวิจัยในประเทศไทย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ตอนที่ 1 คือ ข้อมูลส่วนตัวของปลัด อำเภอ ตอนที่ 2 เครื่องมือวัดระดับความต้องการประสิทธิผลสำเร็จในชีวิตของปลัดอำเภอ ตอนที่ 3 เครื่องมือวัดลักษณะงานของปลัดอำเภอ ตอนที่ 4 เครื่องมือวัดบทบาทของปลัดอำเภอ และ ตอนที่ 5 เครื่องมือวัดระดับความผูกพันต่อกรมการปกครอง การรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการส่งแบบสอบถามไปยังปลัด อำเภอทั่วประเทศ จำนวน 680 ชุด กลับคืนมา 439 ชุด คิดเป็น 64.56%

ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงานและบทบาทของปลัดอำเภอมีความสัมพันธ์กับ ความผูกพันต่อกรมการปกครอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% กล่าวคือ 1) ลักษณะ ส่วนบุคคลคือ ความต้องการประสิทธิผลสำเร็จในชีวิตมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อกรมการปกครอง 2) ลักษณะงานคือ การใช้ทักษะต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ความเด่นของงาน เอกสิทธิ์ ของงาน ความ เป็นอิสระของงาน และการสะท้อนกลับของงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อกรมการปกครอง 3) บทบาท คือ ความขัดแย้งในบทบาทและความคลุมเครือในบทบาท มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อกรมการปกครอง

เมื่อนำตัวแปรอิสระคือ ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงานและบทบาทพิจารณาพร้อมกัน โดยใช้ เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้นพบว่า ตัวแปรอิสระที่พยากรณ์ความผูกพันต่อกรมการปกครอง ได้ดีที่สุดในเพียง 5 ตัวแปรเท่านั้น เรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้ 1) การใช้ทักษะต่าง ๆ ในการปฏิบัติ งาน 2) ความขัดแย้งในบทบาท 3) ความสำคัญของงาน 4) อาชญากรรม 5) ความคลุมเครือ ในบทบาท

สรุปได้ว่า ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ความผูกพันต่อกรมการปกครองได้ถูกต้องมากที่สุดคือ ปัจจัย ด้านลักษณะงาน รองลงมาคือ ปัจจัยด้านบทบาท และปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลตามลำดับ.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาควิชา รัฐประศาสนศาสตร์
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา 2530

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

CHERDCHAI KONGWATTANAKUL : PREDICTORS OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT :
A STUDY OF ASSISTANT DISTRICT DIRECTORS. THESIS ADVISOR : ASSIS.
PROF. PHIPHAT THAIARRY, 216 PP.

This research has the following objectives, 1) to study the relationship between personal characteristics, job characteristics, as well as the roles of Assistant District Directors and the Commitment to the Department of Local Administration, 2) to study which factors can best predict the commitment to the Department of Local Administration, and 3) to test the results of researches done abroad, comparing them with this research. A questionnaire was used in this study. There are five parts in the questionnaire aiming at the following : 1) requesting the personal data of the Assistant District Directors respondents, 2) measuring the level of the need for achievement in the Assistant District Directors' life, 3) determining the characteristics of the Assistant District Directors' job, 4) determining the roles of the Assistant District Directors, and 5) measuring the level of the commitment of the Assistant District Directors to the Department of Local Administration. Six hundred and eighty questionnaires were distributed to Assistant District Directors all over the country. This study was based on the 439 questionnaires which were returned (64.56%).

According to the research findings, personal characteristics, job characteristics, and the roles of Assistant District Directors are Significantly related to the commitment to the Department of Local Administration with 95% reliability level, i.e. 1) the personal characteristic which is the need for achievement in life is related to the commitment to the Department of Local Administration, 2) the job characteristics which are the use of skill variety, task significance, task identity, outonomy, and feedback are related to the commitment to the Department of Local Administration, and 3) the role conflict and the role ambiguity are related to the commitment to the Department of Local Administration.

In the step-wise multiple regression analysis, when the free variables which are personal characteristics, job characteristics, and roles are considered together, it is found that there are only five best predictors of the commitment to the Department of Local Administration, namely in order of importance : 1) the use of skill variety, 2) role conflict, 3) task significance, 4) tenure, and 5) role ambiguity.

It can be concluded that the factors which can best predict the commitment to the Department of Local Administration are job characteristic factors, role factors, and personal characteristic factors respectively.



ภาควิชา รัฐประศาสนศาสตร์
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา 2530

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ผู้มีส่วนสำคัญยิ่งคือ บิดา มารดาของข้าพเจ้า นายอนันต์ และนางล้วน คงวัฒนกุล โดยเฉพาะมารดาผู้เป็นห่วงเป็นใย และคอยให้กำลังใจสม่ำเสมอตลอดมา ที่สาวคือ นางเครือวัลย์ อุ่นฐิติวัฒน์ ผู้ช่วยเหลือเกื้อกูลอย่างดียิ่ง รวมตลอดถึงพี่น้องของข้าพเจ้าทุกคนที่ให้ความรักใคร่นับถือ

ขอขอบพระคุณ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันที่ให้วิชาความรู้แก่ข้าพเจ้า ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านในภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ ขอขอบคุณ ผศ. ดร.อิสรระ สุวรรณผล ประธานกรรมการ และ ผศ.พิพัฒน์ ไทยอารี อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในการวิจัย ศ.ดร.เสริน มุณเฑาะพิตานนท์ ที่กรุณาตรวจสอบแก้ไขถ้อยคำและสำนวนต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ผศ.ดร.เครือวัลย์ ล้อมภิชาติ ที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยทั้งหมด และขอขอบคุณหัวหน้าฝ่ายวางแผนและอัตรากำลัง กองอัตรากำลังและส่งเสริมสมรรถภาพกรมการปกครอง คือคุณพงศ์ไพยม วาสุภิติ ที่ให้ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับงานของฝ่ายปกครองซึ่ง เป็นประโยชน์มากต่องานวิจัย นอกจากนี้ ขอขอบคุณนักวิชาการจากกองวิชาการและแผนงานกรมการปกครองหลายท่านที่ให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับแบบสอบถามและงานของข้าราชการฝ่ายปกครอง

ในการแจกจ่ายแบบสอบถาม ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับความช่วยเหลือของคุณธนาคม กองเพียร ปลัดอำเภอภูผินารายณ์ ที่กรุณาแจกจ่ายแบบสอบถาม จำนวน 80 ชุด คุณฉนวนเทียร ทองนิคย์ กองอัตรากำลังและส่งเสริมสมรรถภาพ ที่ช่วยจัดการเรื่องส่งแบบสอบถามไปยังปลัดอำเภอทั่วประเทศ 120 อำเภอ คุณสุริยะ ประสาทบัณฑิตย์ กองอัตรากำลังและส่งเสริมสมรรถภาพ ที่ช่วยประสานงานเรื่องราวต่าง ๆ ทั้งหมด สำหรับการทดสอบถามล่วงหน้า ผู้มีส่วนช่วยเหลือคือ ปลัดอำเภอ ดังต่อไปนี้ คุณคำรณ ศรีโพธิ์ คุณวิจิตร หลังสัน คุณสำฤทธิ์ ราชสมณะ คุณจรัล วงศ์สวัสดิ์ และคุณอัมพร เหลืองไพโรจน์ จากสำนักงานข่าวกรองแห่งชาติ ขอขอบคุณ คุณอรุณี น้าโม่ง ที่กรุณาช่วยกรอกข้อมูลตัวเลข ขอขอบคุณนายอำเภอทุกอำเภอที่เอื้ออำนวยความสะดวกให้ปลัดอำเภอกรอกแบบสอบถาม และที่จะลืมเสียมิได้คือ ปลัดอำเภอทุก ๆ

คนที่ช่วยกรอกแบบสอบถามจนทำให้การวิจัยครั้งนี้ประสบผลสำเร็จ

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณลูกจ้างสุขาภิบาลน้ำโสม คือคุณลือชัย ชันทอง และ
คุณสุวิชัย นิพวงลา ที่กรุณาช่วยพิมพ์ต้นฉบับของวิทยานิพนธ์ ทั้งหมดนี้

เชิดชัย คงวัฒนกุล
๕๓๑๓๐



ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
สารบัญตาราง	ฏ
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3. ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4. การให้คำจำกัดความแนวความคิดที่สามารถวัดได้	3
1.5. กรอบแนวความคิดในการวิจัย	5
1.6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	7
1.7. รายงานการวิจัย	7
2. ทฤษฎีแนวความคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1. ความผูกพันต่อองค์กร	8
2.2. ลักษณะส่วนบุคคล	16
2.3. ลักษณะงาน	21
2.4. บทบาท	43

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. กรมการปกครอง ปลัดอำเภอ ลักษณะงานและบทบาท.....	54
3.1 กรมการปกครอง.....	54
3.2 ปลัดอำเภอ.....	65
3.3 ลักษณะงาน บทบาท และอำนาจหน้าที่ของปลัดอำเภอ.....	67
ก. ลักษณะงานและบทบาทปลัดอำเภอ.....	69
(1) งานในหน้าที่ปกติตามการแบ่งงานของกรม การปกครอง.....	75
(2) งานในหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล....	75
(3) งานในหน้าที่ของปลัดเวรบริการประชาชน.....	76
ข. โครงสร้างและการแบ่งงานที่ทำการปกครองอำเภอ/ กิ่งอำเภอ.....	80
(1) การแบ่งงานภายใน.....	80
(2) การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ.....	84
(3) การจัดอัตรากำลัง.....	85
(4) การปกครองบังคับบัญชา.....	87
4. การออกแบบการวิจัยและระเบียบวิธีการวิจัย.....	94
4.1 สมมติฐานการวิจัย.....	94
4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	98
- การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	100
- ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	103
4.3 ประชากร.....	107
4.4 กลุ่มตัวอย่าง.....	107
4.5 วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	109
4.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	110

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5. ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล	112
5.1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	112
5.2 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลของปลัดอำเภอกับความ ผูกพันต่อการปกครอง	122
5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานของปลัดอำเภอกับความผูกพัน ต่อการปกครอง	124
5.4 ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของปลัดอำเภอกับความผูกพันต่อ กรมการปกครอง	128
5.5 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงาน และ บทบาทของปลัดอำเภอกับความผูกพันต่อการปกครอง	130
6. สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	150
6.1 สรุป	150
6.2 อภิปรายผลการวิจัย	161
6.3 ข้อเสนอแนะ	169
บรรณานุกรม	176
ภาคผนวก	190
ภาคผนวก ก	191
บัญชีรายชื่ออำเภอที่สุ่มตัวอย่างตามชั้นอำเภอ	192
ภาคผนวก ข	203
แบบสอบถาม	204
หนังสือคำสั่งแบบสอบถาม	211
ภาคผนวก ค	213
การกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสถิติ	214
ประวัติผู้เขียน	216

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่สำคัญของงาน สถานภาพทาง จิตวิทยาและผลลัพธ์ของงาน	29
2	ทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท	47
3	การจัดส่วนราชการของกรมการปกครอง	60
4	อัตรากำลังข้าราชการและลูกจ้างกรมการปกครอง	62
5	แผนภูมิการจัดระเบียบราชการและแบ่งงานที่ทำการปกครองอำเภอ ..	71
6	แสดงความรับผิดชอบของปลัดอำเภอตามแนวความคิดใหม่	74
7	แสดงงานในหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล	77
8	บทบาทของปลัดอำเภอ	79
9	การแบ่งงานภายในสายงานการบังคับบัญชาและอัตรากำลังข้าราชการ ของที่ทำการปกครองอำเภอและสำนักงานอำเภอ	81
10	การแบ่งภายใน สายงานการบังคับบัญชาและอัตรากำลังของที่ทำการ ปกครองกิ่งอำเภอ	83
11	สมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงาน และ บทบาทของปลัดอำเภอกับความผูกพันต่อกรมการปกครอง	97
12	แบบจำลองเส้นทางสำหรับความผูกพันต่อกรมการปกครองของปลัดอำเภอ จำนวน 376 คน	148

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	หลักของการเพิ่มงานตามแนวตั้ง	24
2	สถิติวุฒิการศึกษาของข้าราชการกรมการปกครองเฉพาะที่ดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่ระดับ 3 ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	63
3	สถิติข้อมูลแสดงวุฒิการศึกษาของข้าราชการกรมการปกครองทั้งหมดทั้ง ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แยกตามระดับตำแหน่ง (ซี)	63
4	การจัดอัตรากำลังในที่ทำการปกครองอำเภอ กิ่งอำเภอ และสำนัก งานอำเภอ	86
5	การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	103
6	การเปรียบเทียบค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรบทบาท	105
7	การเปรียบเทียบค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรความผูกพันต่อองค์การ	106
8	จำนวนอำเภอชั้น 1-5 แยกตามภาคต่าง ๆ	108
9	แสดงคุณสมบัติทั่วไปของปลัดอำเภอจำนวน 439 คน	113
10	แสดงคุณสมบัติทั่วไปของปลัดอำเภอฝ่ายปกครองและพัฒนาจำนวน 138 คน	115
11	แสดงคุณสมบัติทั่วไปของปลัดอำเภอฝ่ายทะเบียนและบัตรจำนวน 133 คน	117
12	แสดงคุณสมบัติทั่วไปของปลัดอำเภอฝ่ายกิจการพิเศษ 107 คน	119
13	แสดงคุณสมบัติทั่วไปของปลัดอำเภอประจำสำนักงานอำเภอ 58 คน ...	121
14	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อกรมการปกครอง อายุ อายุราชการ ระดับตำแหน่ง ระดับการศึกษา และความต้องการ ประสพผลสำเร็จในชีวิตของปลัดอำเภอ	123
15	ความถดถอยพหุคูณและสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรอิสระคือ อายุ อายุราชการ ระดับตำแหน่ง ระดับการศึกษา ความต้องการ- ประสพผลสำเร็จในชีวิตของปลัดอำเภอและตัวแปรตามคือความผูกพัน ต่อกรมการปกครอง	123

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อกรมการปกครอง ความที่พึงประสงค์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ความเด่นของงาน เอกลักษณ์ของงาน : ความเป็นอิสระของงานและการสะท้อนกลับของ งานของปลัดอำเภอ	126
17	ความถดถอยพหุคูณและสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรอิสระ คือ การใช้ ทักษะต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ความเด่นของงาน เอกลักษณ์ของงาน ความเป็นอิสระของงาน การสะท้อนกลับของงานของปลัดอำเภอและ ตัวแปรตามคือความผูกพันต่อกรมการปกครอง	127
18	คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อกรมการปกครอง ความ ขัดแย้งในบทบาทและความคลุมเครือในบทบาทของปลัดอำเภอ	128
19	ความถดถอยพหุคูณและสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรอิสระคือความขัดแย้ง ในบทบาทและความคลุมเครือในบทบาทของปลัดอำเภอ และตัวแปรตาม คือความผูกพันต่อกรมการปกครอง	129
20	ความถดถอยพหุคูณและสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรอิสระ คือลักษณะส่วน บุคคล ลักษณะงาน บทบาท และตัวแปรตามคือความผูกพันต่อกรม การปกครองสำหรับปลัดอำเภอ จำนวน 376 คน	131
21	คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรความผูกพันต่อกรมการปกครอง ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงาน และบทบาทสำหรับปลัดอำเภอม่าย ปกครองและพัฒนาจำนวน 109 คน	134
22	ความถดถอยพหุคูณและสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรอิสระ คือลักษณะส่วน บุคคล ลักษณะงานบทบาทของปลัดอำเภอ และตัวแปรตามคือความ ผูกพันต่อกรมการปกครองสำหรับปลัดอำเภอม่ายปกครองพัฒนาจำนวน 109 คน	135
23	คำสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรความผูกพันต่อกรมการปกครอง ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงาน และบทบาทสำหรับ ปลัดอำเภอฝ่าย ทะเบียนและบัตร จำนวน 123 คน	138

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
24	ความถดถอยพหุคูณและสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงาน บทบาทของปลัดอำเภอ และตัวแปรตามคือความผูกพันต่อการปกครอง สำหรับปลัดอำเภอฝ่ายทะเบียนและบัตร จำนวน 123 คน	139
25	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรความผูกพันต่อการปกครอง ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงาน และบทบาทสำหรับปลัดอำเภอฝ่ายกิจการพิเศษ จำนวน 93 คน	142
26	ความถดถอยพหุคูณและสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรอิสระคือ ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงาน บทบาทของปลัดอำเภอและตัวแปรตามคือความผูกพันต่อการปกครอง สำหรับปลัดอำเภอฝ่ายกิจการพิเศษจำนวน 93 คน	143
27	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรความผูกพันต่อการปกครอง ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงานและบทบาท สำหรับปลัดอำเภอองานสำนักงานอำเภอ จำนวน 50 คน	146
28	ความถดถอยพหุคูณและสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรอิสระคือ ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงาน บทบาทของปลัดอำเภอ และตัวแปรตามคือความผูกพันต่อการปกครอง สำหรับปลัดอำเภอองานสำนักงานอำเภอ จำนวน 50 คน	147
29	แสดงการ เปรียบเทียบตัวแปรอิสระที่พยากรณ์ความผูกพันต่อการปกครองสำหรับปลัดอำเภอทั้งหมดและปลัดอำเภอแยกตามกลุ่มงาน	168
30	ค่าคะแนนศักยภาพต่อการมีแรงจูงใจของปลัดอำเภอในแต่ละกลุ่มงาน ..	173
31	การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสถิติ	214