

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์กับบรรยากาศองค์การในวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค

ประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และอาจารย์ ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 108 คน ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรในแต่ละวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค

วิทยาลัยการสาธารณสุขภาค	จำนวนผู้ บริหาร	จำนวน อาจารย์	รวม
วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคกลาง จังหวัดชลบุรี	8	32	40
วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก	7	12	19
วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคใต้ จังหวัดยะลา	5	15	20
วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น	8	21	29
รวม	28	80	108

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขภาค ซึ่งจำแนกออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่

ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกในการร่วมประสานสัมพันธ์

ลักษณะพฤติกรรมความต้องการการร่วมประสานสัมพันธ์

ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกในการควบคุม

ลักษณะพฤติกรรมความต้องการการควบคุม

ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกซึ่งความรักใคร่ผูกพัน

ลักษณะพฤติกรรมความต้องการความรักใคร่ผูกพัน

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือมิติของบรรยากาศองค์การใน วิทยาลัยการสาธารณสุขภาค 9 มิติ ได้แก่

มิติโครงสร้างองค์การ

มิติความรับผิดชอบ

มิติรางวัล

มิติความเสียงภัย

มิติความอบอุ่น

มิติการสนับสนุน

มิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน

มิติความขัดแย้ง

มิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ก. ลักษณะ เครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนนี้เป็นแบบตรวจสอบ ส่วนประกอบของแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ภูมิตำทางการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสมการณการทำางาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์วิทยาลัยการสาธาณสุขภาค ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ มีค่าตอบเป็นทางเลือกตามระดับความถี่ 6 ระดับ ข้อคำถามมี 54 ข้อ ตามลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์วิทยาลัยการสาธาณสุขภาค รวม 6 ลักษณะ คือ

ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกในการร่วมประสาณสัมพันธ	9	ข้อ
ลักษณะพฤติกรรมความต้องการการร่วมประสาณสัมพันธ	9	ข้อ
ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกในการควบคุม	9	ข้อ
ลักษณะพฤติกรรมความต้องการการควบคุม	9	ข้อ
ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกซึ่งความรักใคร่ผูกพัน	9	ข้อ
ลักษณะพฤติกรรมความต้องการความรักใคร่ผูกพัน	9	ข้อ

จากข้อคำถามทั้ง 54 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 มีคำถาม 16 ข้อ แต่ละคำถามมีทางเลือกให้เลือกตามระดับความถี่

6 ระดับ คือ

- 1 หมายความว่า ปฏิบัติเป็นประจำจนเป็นนิสัย
- 2 หมายความว่า ปฏิบัติบ่อย ๆ แต่ไม่ทุกครั้ง
- 3 หมายความว่า ปฏิบัติเป็นครั้งคราว
- 4 หมายความว่า ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง
- 5 หมายความว่า แทบจะไม่ได้ปฏิบัติ
- 6 หมายความว่า ไม่เคยปฏิบัติเลย

ตอนที่ 2 มีคำถาม 24 ข้อ มีทางเลือก 6 ระดับ คือ

- 1 หมายความว่า คนเกือบทุกคน
- 2 หมายความว่า คนส่วนมาก
- 3 หมายความว่า คนส่วนน้อย

- 4 หมายความว่า คนบางคน
 5 หมายความว่า คนเพียง 1 - 2 คน
 6 หมายความว่า ไม่มีใครเลย

ตอนที่ 3 มีคำถาม 14 ข้อ มีทางเลือกซึ่งใช้วัดพฤติกรรม เหมือนกับตอนที่ 1 คือ

- 1 หมายความว่า ปฏิบัติ เป็นประจำจน เป็นนิสัย
 2 หมายความว่า ปฏิบัติบ่อย ๆ แต่ไม่ทุกครั้ง
 3 หมายความว่า ปฏิบัติ เป็นครั้งคราว
 4 หมายความว่า ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง
 5 หมายความว่า แทบจะไม่ได้ปฏิบัติ
 6 หมายความว่า ไม่เคยปฏิบัติเลย

เกณฑ์การให้คะแนน การให้คะแนนได้ยึดถือ เกณฑ์ที่ใช้กับแบบสอบถามพฤติกรรมพื้นฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของ Schutz ซึ่งกำหนดคะแนนไว้ข้อคำถามละ 1 คะแนน ดังนั้น ในแบบสอบถามแต่ละตอน จึงมีคะแนนให้ตอนละ 9 คะแนน ตามเกณฑ์นี้ ข้อคำถามบางข้อ มีคำตอบ หรือทางเลือกที่ใช้ได้ (ได้คะแนน) หลายคำตอบ

รายละเอียดของคำตอบที่ใช้ได้ แบ่งเป็นตอน ๆ ดังนี้

	I	C	A
E	1	2	3
W	4	5	6

ช่องที่ 1 การแสดงออกในการร่วมประสานสัมพันธ์ (Expressed Inclusion -EI)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
1	1, 2, 3
3	1, 2, 3, 4

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
5	1, 2, 3, 4
7	1, 2, 3, 4
9	1, 2
11	1, 2
13	1, 2
15	1
16	1

ช่องที่ 2 การแสดงออกในการควบคุม (Expressed Control -EC)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
30	1, 2, 3
33	1, 2, 3
36	1, 2
41	1, 2, 3, 4
44	1, 2, 3
47	1, 2, 3
50	1, 2
53	1, 2
54	1, 2

ช่องที่ 3 การแสดงออกซึ่งความรักใคร่ผูกพัน (Expressed Affection -EA)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
4	1, 2
8	1, 2
12	1, 2
17	1, 2
19	4, 5, 6

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
21	1, 2
23	1, 2
25	4, 5, 6
27	1, 2

ช่องที่ 4 ความต้องการการร่วมประสานสัมพันธ์ (Wanted Inclusion -WI)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
28	1, 2
31	1, 2
34	1, 2
37	1
39	1
42	1, 2
45	1, 2
48	1, 2
51	1, 2

ช่องที่ 5 ความต้องการการควบคุม (Wanted Control - WC)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
2	1, 2, 3, 4
6	1, 2, 3, 4
10	1, 2, 3
14	1, 2, 3
18	1, 2, 3
20	1, 2, 3
22	1, 2, 3, 4
24	1, 2, 3
26	1, 2, 3

ข้อที่ 6 ความต้องการความรักใคร่ผูกพัน (Wanted Affection - WA)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
29	1, 2
32	1, 2
35	5, 6
38	1, 2
40	5, 6
43	1
46	5, 6
49	1, 2
52	5, 6

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศของคณาจารย์ในวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค
ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า มีคำตอบเป็นทางเลือก 4 ระดับ ความการรับรู้
เกี่ยวกับบรรยากาศของคณาจารย์นี้ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ข้อคำถามมี 50 ข้อ ตามมิติบรรยากาศของคณาจารย์ในวิทยาลัยการสาธารณสุข รวม 9 มิติ คือ

มิติโครงสร้างองค์การ	8 ข้อ คือข้อ 1 - 8
มิติความรับผิดชอบ	7 ข้อ คือข้อ 9 - 15
มิติรางวัล	6 ข้อ คือข้อ 16 - 21
มิติความเสียภัย	5 ข้อ คือข้อ 22 - 26
มิติความอบอุ่น	5 ข้อ คือข้อ 27 - 31
มิติการสนับสนุน	5 ข้อ คือข้อ 33 - 36
มิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน	6 ข้อ คือข้อ 37 - 42
มิติความขัดแย้ง	4 ข้อ คือข้อ 43 - 46
มิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	4 ข้อ คือข้อ 47 - 50

เกณฑ์การให้คะแนน การให้คะแนนได้ยึดถือ เกณฑ์ที่ใช้กับแบบสอบถามบรรยาภาสององค์การ Form B. ของ Litwin และ Stringer ซึ่งกำหนดให้คะแนนเป็น 4, 3, 2 และ 1 คะแนนตามระดับการรับรู้บรรยาภาสององค์การที่แสดงออกมา เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งตามลำดับ สำหรับการรับรู้บรรยาภาสององค์การมิติโครงสร้างองค์การที่เป็นทางการ และบรรยาภาสององค์การอีก 8 มิติ ได้แก่ มิติความรับผิดชอบ มิติรางวัล มิติความเสี่ยงภัย มิติความอบอุ่น มิติการสนับสนุน มิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน มิติความขัดแย้ง และมิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันที่เป็นปฏิฐาน (Positive) ได้แก่ข้อต่าง ๆ ดังนี้

มิติโครงสร้างองค์การ	ข้อ 1, 3, 5
มิติความรับผิดชอบ	ข้อ 10, 11, 12, 13
มิติรางวัล	ข้อ 16, 17, 18
มิติความเสี่ยงภัย	ข้อ 23, 25, 26
มิติความอบอุ่น	ข้อ 27, 28, 31
มิติการสนับสนุน	ข้อ 33, 35, 36
มิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ข้อ 38, 39, 40
มิติความขัดแย้ง	ข้อ 44, 45
มิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	ข้อ 47, 48

และให้คะแนนเป็น 1, 2, 3 และ 4 คะแนน ตามระดับการรับรู้บรรยาภาสององค์การที่แสดงออกมา เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ตามลำดับ สำหรับการรับรู้บรรยาภาสององค์การมิติโครงสร้างองค์การที่ไม่เป็นทางการ และบรรยาภาสององค์การอีก 8 มิติ ได้แก่ มิติความรับผิดชอบ มิติรางวัล มิติความเสี่ยงภัย มิติความอบอุ่น มิติการสนับสนุน มิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน มิติความขัดแย้ง และมิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันที่เป็นนิเสธ (Negative) ได้แก่ข้อต่าง ๆ ดังนี้

มิติโครงสร้างองค์การ	ข้อ 2, 4, 6, 7, 8
มิติความรับผิดชอบ	ข้อ 9, 14, 15
มิติรางวัล	ข้อ 19, 20, 21
มิติความเสี่ยงภัย	ข้อ 22, 24

มิติความอบอุ่น	ข้อ 29, 30
มิติการสนับสนุน	ข้อ 32, 34
มิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ข้อ 37, 41, 42
มิติความขัดแย้ง	ข้อ 43, 46
มิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	ข้อ 49, 50



ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 เกณฑ์การให้คะแนนบรรยากาศองค์การ

ระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การ	บรรยากาศองค์การปฏิฐาน (Positive)	บรรยากาศองค์การนิเสธ (Negative)
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	1
เห็นด้วย	3	2
ไม่เห็นด้วย	2	3
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	4

ข. การกำหนดเครื่องมือวิจัย

การกำหนดเครื่องมือสำหรับการวิจัยนี้ได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าหลักการ แนวความคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะพฤติกรรม และบรรยากาศองค์การจากเอกสาร ตำรา บทความ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามากำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย
3. กำหนด เครื่องมือแปลและเรียบเรียง เครื่องมือสำหรับการวิจัย ซึ่งมีลักษณะ เป็นแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการสอบถามประชากรเกี่ยวกับ

ก) ลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขสุพรรณบุรี
 เรียบเรียงมาจากแบบสอบถามลักษณะพฤติกรรมพื้นฐานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (The Fundamental Interpersonal Relationship Orientation Behavior Questionnaire) หรือ FIRO - B ของ Schutz ฉบับแปลและเรียบเรียงโดย ศันสนิภา คุปรัตน์ (2528, อัดสำเนา)

ข) บรรยายกาสองค์การในวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค ผู้วิจัยแปลและเรียบเรียงมาจากแบบสอบถามบรรยายกาสองค์การ Form B. (The Revised or Improved Climate Questionnaire ของ Litwin และ Stringer (1968 : 204 - 207)

4. ทาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขภาค และแบบสอบถามบรรยายกาสองค์การในวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค โดยวิธีการดังต่อไปนี้

ก) แบบสอบถามลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคไม่ได้ทาความตรงตามเนื้อหา เนื่องจาก เป็นแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และภาษาแล้ว โดยฉัฐนิภา คุปรัตน์ (2528, อัสสาเนา) และเป็นแบบสอบถามที่พิทยา มุสิก (2523) และวันเคิม มณีโกคา (2525) ได้นำไปใช้ทาการวิจัยมาแล้ว

ข) แบบสอบถามบรรยายกาสองค์การในวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้แปล และเรียบเรียง ทาความตรงตามเนื้อหา และความถูกต้องของสำนวนภาษา โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สนานจิตร สุนทรทรัพย์

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วไลรัตน์ มุญสวัสดิ์

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กัญจวิภา ฤทธิประศาสน์

สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลังจากนั้นทาการปรับปรุงข้อความ และสำนวนภาษาที่ใช้ตามข้อ เสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มประชากร โดยได้ขอความอนุเคราะห์ขอหนังสือ นำส่งจาก กองฝึกอบรม สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข แล้วใช้วิธีนำส่งและรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ผู้วิจัยได้นำส่งแบบสอบถามทั้งสิ้น 108 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 108 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ดังจำแนกรายละเอียดตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของแบบสอบถามที่นำส่ง และได้รับคืนจำแนกตามกลุ่มประชากร เป็นรายวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค

วิทยาลัยการสาธารณสุขภาค	นำส่ง	ได้รับคืน	สมบูรณ์	ร้อยละ
วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคกลาง จังหวัดชลบุรี	40	40	40	37.04
วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก	19	19	19	17.59
วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคใต้ จังหวัดยะลา	20	20	20	18.52
วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น	29	29	29	26.85
รวม	108	108	108	100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตรวจสอบวิเคราะห์โดยการหาความถี่ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. คำถามเกี่ยวกับลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหารและอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุข ใช้วิธีทางสถิติดังนี้
 - ก) กำหนด เกณฑ์สำหรับเทียบระดับลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุข โดยอาศัย เกณฑ์ของลักษณะพฤติกรรมพื้นฐานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ของ Schutz ฉะนั้นจึงได้แบ่งช่วงคะแนน เพื่อ เป็น เกณฑ์กำหนดระดับลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขตามค่าคะแนนเฉลี่ย ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 เกณฑ์การแบ่งระดับลักษณะพฤติกรรม

ระดับลักษณะพฤติกรรม	คะแนน
ต่ำ	0 - 3
ปานกลาง	4 - 6
สูง	7 - 9

ข) ตรวจสอบให้คะแนนตาม เกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าวแล้ว ซึ่งจะได้คะแนนลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคออกมา 6 ลักษณะ คือ

ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกในการร่วมประสานสัมพันธ์

ลักษณะพฤติกรรมความต้องการการร่วมประสานสัมพันธ์

ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกในการควบคุม

ลักษณะพฤติกรรมความต้องการการควบคุม

ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกซึ่งความรักใคร่ผูกพัน

ลักษณะพฤติกรรมความต้องการความรักใคร่ผูกพัน

ค) คำนวณหาค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแต่ละลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์เป็นรายวิทยาลัย ฯ

ง) นำค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ที่คำนวณได้ ไปเทียบกับ เกณฑ์การแบ่งระดับลักษณะพฤติกรรมที่ตั้งไว้ เพื่อหาระดับลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขภาค เป็นรายวิทยาลัย ฯ

3. คำถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การในวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค ใช้วิธีทางสถิติ ดังนี้

ก) กำหนด เกณฑ์สำหรับ เทียบระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การในวิทยาลัยการสาธารณสุข-
สุษภาค โดยอาศัยเกณฑ์ของ Litwin และ Stringer (1968 : 145) ฉะนั้นจึงได้แบ่งค่า
คะแนนที่ปกติ (T-Scores) ซึ่งแปลงมาจากค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ของมิติบรรยากาศองค์การ
เป็นเกณฑ์กำหนดระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การในวิทยาลัยการสาธารณสุขสุษภาค ดังแสดงในตาราง
ที่ 7

ตารางที่ 7 เกณฑ์การแบ่งระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การ

ระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การ	คะแนนที่ปกติ
ต่ำ	ต่ำกว่า 50
ปานกลาง	50
สูง	สูงกว่า 50

ข) ตรวจสอบให้คะแนนตาม เกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าวแล้ว ซึ่งจะได้คะแนนบรรยากาศ
องค์การออกมา 9 มิติ คือ

มิติโครงสร้างองค์การ

มิติความรับผิดชอบ

มิติรางวัล

มิติความเสี่ยงภัย

มิติความอบอุ่น

มิติการสนับสนุน

มิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน

มิติความขัดแย้ง

มิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

ค) คำนวณหาค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ของแต่ละมิติของบรรยากาศองค์การ เป็นราย

วิทยาลัย ฯ

ง) แปลงค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ของมิตিবรรยากาศองค์การทั้ง 9 มิติ เป็นค่าคะแนนที่ปกติซึ่งมีคะแนนเฉลี่ย 50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น 10

จ) นำค่าคะแนนที่ปกติ (T - Scores) ที่คำนวณได้ ไปเทียบกับเกณฑ์การแบ่งระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่ดึงไว้ เพื่อหาระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การในวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค เป็นรายวิทยาลัย ฯ

ฉ) นำค่าคะแนนที่ปกติ ไปจุดลงเป็นเส้นภาพ โดยใช้ค่าคะแนนที่ปกติ 50 เป็นเกณฑ์ในการแบ่งระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การ เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกันของมิตিবรรยากาศองค์การทั้ง 9 มิติ เป็นรายวิทยาลัย ฯ

ช) นำเสนอข้อมูลของมิตিবรรยากาศองค์การทั้ง 9 มิติ ในรูปขององค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ คือ

องค์ประกอบโครงสร้างองค์การประกอบด้วยมิติโครงสร้างองค์การ

องค์ประกอบความท้าทายในงาน ประกอบด้วยมิติความรับผิดชอบ มิติความเสี่ยงภัย และมิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน

องค์ประกอบรางวัลและการสนับสนุน ประกอบด้วยมิติรางวัล มิติการสนับสนุน และมิติความขัดแย้ง

องค์ประกอบความร่วมมือประสานสัมพันธ์ทางสังคม ประกอบด้วยมิติความอบอุ่น และมิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

4. วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์ กับมิตিবรรยากาศองค์การในแต่ละวิทยาลัยการสาธารณสุขภาค โดยใช้วิธีทางสถิติดังนี้

ก) คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพฤติกรรมของผู้บริหาร และอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขภาค แต่ละด้านกับมิตিবรรยากาศองค์การแต่ละมิติ เป็นรายวิทยาลัย ฯ โดยการคำนวณแบบ Pearson (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient)

ข) ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ที่คำนวณได้ที่ระดับ .05

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาค่าคะแนนเฉลี่ย

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\epsilon X}{N}$$

$$\text{เมื่อ } \bar{X} = \text{ค่าคะแนนเฉลี่ย}$$

$$\epsilon X = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด}$$

$$N = \text{จำนวนคนในกลุ่มประชากร}$$

2. หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D = \sqrt{\frac{\epsilon(X - \bar{X})^2}{N - 1}}$$

$$S.D = \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$X = \text{คะแนนของแต่ละคน}$$

$$\bar{X} = \text{คะแนนเฉลี่ย}$$

$$N = \text{จำนวนคนในกลุ่มประชากร}$$

3. หาค่าคะแนนทีปกติ

$$\text{สูตร } T = 50 + \frac{10(X - \bar{X})}{S.D}$$

$$\text{เมื่อ } T = \text{ค่าคะแนนทีปกติ}$$

$$X = \text{คะแนนของแต่ละคน}$$

$$\bar{X} = \text{คะแนนเฉลี่ย}$$

$$S.D = \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

4. หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากสูตร Pearson Product Moment Correlation

Coefficient

$$\text{สูตร } r_{XY} = \frac{N\epsilon XY - \epsilon X\epsilon Y}{\sqrt{[N\epsilon X^2 - (\epsilon X)^2][N\epsilon Y^2 - (\epsilon Y)^2]}}$$

$$\text{เมื่อ } r_{XY} = \text{ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ X และ Y}$$

$$N = \text{จำนวนคนในกลุ่มประชากร}$$

$$\begin{aligned} \epsilon X &= \text{ผลรวมทั้งหมดของคะแนนดิบ X} \\ \epsilon X^2 &= \text{ผลรวมทั้งหมดของคะแนนดิบ X แต่ละตัวยกกำลังสอง} \\ \epsilon Y &= \text{ผลรวมทั้งหมดของคะแนนดิบ Y} \\ \epsilon Y^2 &= \text{ผลรวมทั้งหมดของคะแนนดิบ Y แต่ละตัวยกกำลังสอง} \\ \epsilon XY &= \text{ผลรวมทั้งหมดของคะแนนดิบ X และ Y แต่ละคู่คูณกัน} \end{aligned}$$

5. ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

$$\text{สูตร } t = \frac{r_{XY}}{\sqrt{1 - r_{XY}^2}} \cdot \sqrt{N-2}$$

$$t = \text{ค่า t}$$

$$r_{XY} = \text{ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ X และ Y}$$

$$r_{XY}^2 = \text{ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ยกกำลังสอง}$$

$$N = \text{จำนวนคนในกลุ่มประชากร}$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย