

การศึกษาบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย



นางสาว เบญจพร ปรีชพันธุ์



ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ภาควิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


พ.ศ. 2528

ISBN 974-566-020-5

009537

I 16063120

A STUDY ON BANKS' PERSONNEL OFFICERS PERSONALITY IN THAILAND



Miss Benchaporn Preechabhan

ศูนย์วิทยทรัพยากร
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Business Administration
Department of Business Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1985

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษามุคสิกภาพของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย
 โดย นางสาวเบญจพร ปรีชพันธ์
 ภาควิชา บริหารธุรกิจ
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวณา พรพัฒน์กุล
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ัญญณีย์ อินทรสุขศรี



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้ยื่นวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

..... *สุประสิทธิ์ บุญบาท* หนบคบัณฑิตวิทยาลัย
 (ศาสตราจารย์ ดร.สุประสิทธิ์ บุญบาท)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... *U. K.* ประธานกรรมการ
 (ศาสตราจารย์ ดร.นราทวี ไววนิชกุล)

..... *S. S.* กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวณา พรพัฒน์กุล)

..... *S. S.* กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร.ชุมพร ขงกิตติกุล)

..... *S. S.* กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ัญญณีย์ อินทรสุขศรี)

..... *S. S.* กรรมการ
 (อาจารย์สุภาภรณ์ พลนิกร)

ฉันทิต์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษามุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย
ชื่อนิสิต	นางสาว เบญจพร ปรีชพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สวนา พรพัฒน์กุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีรคุณัย อินทรสุขศรี
ภาควิชา	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2528



บทคัดย่อ

ในปัจจุบันนี้ ทรัพยากรมนุษย์นับว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสิ่งหนึ่งในองค์การธุรกิจ เพราะถ้าไม่มีคน องค์การต่างๆ ก็ไม่สามารถดำเนินงานได้ ปัญหาที่คือท่าอย่างใดจึงจะ使人ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้นการบริหารคนจึง เป็นสิ่งที่สำคัญ และการศึกษาเกี่ยวกับตัวคนในแง่มุมต่างๆ จึง เป็นสิ่งจำเป็นด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษามุคลิกภาพของคน ถ้าศึกษากันอย่างลึกซึ้งแล้ว ก็จะเป็นประโยชน์ในด้านที่จะ使人ให้ เหมาะสมกับประเภทของงานยิ่งขึ้น

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษามุคลิกภาพของ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย ทั้งระดับหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ เจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานทั้งชายและหญิง ที่กำลังทำงานด้านบุคคลในธนาคารพาณิชย์ไทย 6 แห่ง จำนวน 186 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบทดสอบ MPI (The Maudsley Personality Inventory) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การทดสอบ F-test, t-test

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยส่วนใหญ่ (82.26%) จะมีบุคลิกภาพที่ชอบแสดงตัวและมีอารมณ์ที่มั่นคง ซึ่งเป็นลักษณะที่เหมาะสมกับลักษณะงานของฝ่ายบุคคล มีเจ้าหน้าที่บางส่วน (13.98%) มีบุคลิกภาพที่ชอบเก็บตัวและมีความมั่นคงทางอารมณ์ มีจำนวนเล็กน้อย (3.76%) ที่มีบุคลิกภาพที่ชอบแสดงตัวและไม่มีความมั่นคงทางอารมณ์ แต่อย่างไรก็ตามโดยเฉลี่ยแล้วเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย จะมีบุคลิกภาพแบบที่ชอบแสดงตัวและมีความมั่นคงทางอารมณ์ จากการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่า บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลทั้งระดับหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งบุคลิกภาพในด้านการแสดงตัว - การเก็บตัว

(Extraversion-Introversion) และบุคลิกภาพในด้านความไม่มั่นคงทางอารมณ์ -
ความมั่นคงทางอารมณ์(Neuroticism-Stability) บุคลิกภาพของ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล
ชาย จะแตกต่างจากบุคลิกภาพของ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลหญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
โดยมีบุคลิกภาพแบบแสดงตัวมากกว่า แต่ไม่มีความแตกต่างกันในบุคลิกภาพด้านการควบคุมอารมณ์



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Stability that are suitable for their work, (13.98%) are Introversion and Stability and (3.76%) are Extraversion and Neuroticism. However, on the average, the Thai commercial banks' personnel officers are Extraversion and Stability. In addition to the study, the personality of both the personnel supervisors and operators were no significant difference in Extraversion and Introversion, and Stability and Neuroticism. male officers' personality were different from females' personality at the .05 level. The males have the extrovert personality more than the females, but there were no different in emotional controlled personality



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวนา พรพัฒน์กุล ที่กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา อีกทั้งยังกรุณาให้ความช่วยเหลืออย่างยิ่ง ทั้งในการให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์และตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์จนกระทั่งสำเร็จลงได้ ผู้เขียนรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย และขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐคนัย อินทรสุขศรี ที่กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ศาสตราจารย์ ดร.นราศรี ไววนิชกุล ที่กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ชุมพร ยงกิตติกุลและอาจารย์สุภาภรณ์ พลนิกร ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

นอกจากนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด ธนาคารศรีนคร จำกัด ธนาคารทหารไทย จำกัด ธนาคารเอเชีย จำกัด และธนาคารไทยท努 จำกัด ที่ได้อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้อย่างยิ่ง และขอขอบพระคุณคุณกุล ขาวละออและเพื่อน ๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

เบญจพร ปรีขพันธ์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

๑๗

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	๖
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๗
กิตติกรรมประกาศ.....	๗
สารบัญตาราง	๗
สารบัญภาพ	๘
บทที่	
1. บทนำ	1
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
3. วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล	32
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	52
บรรณานุกรม	58
ภาคผนวก	62
ประวัติผู้เขียน	71

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 เปรียบเทียบบุคลิกภาพตามแนวคิดของ Eysenck และตามแนวคิดของ Kant และ Wundt	26
3.1 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างแบบทดสอบ MPI กับแบบทดสอบชนิดอื่น.....	36
4.1 จำนวนประชากรจำแนกเพศตามธนาคาร.....	40
4.2 จำนวนประชากรจำแนกสถานภาพตามธนาคาร.....	41
4.3 แสดงค่าสถิติพื้นฐานเปรียบเทียบคะแนนบุคลิกภาพ MPI ในสากล E ของกลุ่มตัวอย่าง.....	41
4.4 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนน MPI ในสเกล E	42
4.5 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของผลคะแนน MPI ในสเกล E ระหว่างกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม.....	43
4.6 แสดงค่าสถิติพื้นฐานเปรียบเทียบคะแนนบุคลิกภาพ MPI ในสเกล N ของกลุ่มตัวอย่าง.....	43
4.7 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนน MPI ในสเกล N	44
4.8 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนบุคลิกภาพที่ชอบเก็บตัว-บุคลิกภาพที่ชอบแสดงตัว ระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลชายและหญิง	46
4.9 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนบุคลิกภาพที่ไม่มีความมั่นคงทางอารมณ์ - บุคลิกภาพที่มีความมั่นคงทางอารมณ์ระหว่าง เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลชายและหญิง	46
4.10 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนบุคลิกภาพที่ชอบเก็บตัว - บุคลิกภาพที่ชอบแสดงตัวระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลระดับหัวหน้าและผูปฏิบัติกร.....	46

ตารางที่

หน้า

4.11	แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนน บุคลิกภาพที่ไม่มีความมั่นคงทางอารมณ์ - บุคลิกภาพที่มีความ มั่นคงทางอารมณ์ ระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลระดับหัวหน้า และผู้บริหาร.....	47
4.12	แสดงค่าสถิติพื้นฐานของกลุ่ม เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล.....	48
4.13	การควบคุมคุณภาพคะแนนบุคลิกภาพตาม MPI ทั้ง 2 สเกล	48
4.14	เกณฑ์ปกติ (Norma) ของคะแนนแบบทดสอบ MPI สำหรับ กลุ่ม เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย คิดเป็นค่าแห่ง เปอร์ เซ็นต์ไคล์	50



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

แผนภาพที่

หน้า

2.1	แสดงคุณลักษณะต่างๆ ของบุคลิกภาพตามทัศนะของกิลฟอร์ด	20
2.2	แสดงผลการศึกษาตามแนวของ Kant และ Wundt ที่แบ่ง ลักษณะของบุคคลออกตามลักษณะพื้นอารมณ์กับปฏิกิริยาของ อารมณ์	25
2.3	แสดงองค์ประกอบของแบบของบุคลิกภาพที่ชอบแสดงตัว ...	27
2.4	แสดงองค์ประกอบของแบบของบุคลิกภาพที่ชอบ เก็บตัว.....	27
4.1	แสดงขอบเขตของมาตรฐานของบุคลิกภาพของ เจ้าหน้าที่ฝ่าย บุคคลของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย	49
4.2	แสดงตัวอย่างการ เทียบคะแนนบุคลิกภาพ	51

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย