

## เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

- กระทรวงสาธารณสุข. 2530 งานพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารทางด้านยา แผนพัฒนาสาธารณสุข  
แห่งชาติระยะที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534). กรุงเทพมหานคร:กระทรวงสาธารณสุข.  
บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2527. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. ครั้งที่ 4.  
กรุงเทพมหานคร: การพิมพ์พระนคร.
- \_\_\_\_\_. 2531. เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย.  
กรุงเทพมหานคร:การพิมพ์ศรีอนันต์.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย, ศิริพร ชัมภลชิตและทัศนีย์ นะแส. 2532. วิจัยทางการแพทย์บาล:  
หลักการและกระบวนการ. สงขลา:คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สุกัญญา เจษฎานนท์. 2529. ระบบเกสชันเทศานในประเทศไทย. ไทยเกสชันสาร  
11:271-274.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์และกรรณิการ์ สุขเกษม. 2535. โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+  
สำหรับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร:สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์.
- สุมาลี แสงธีระปิติกุล. 2531. บริการเกสชันเทศานโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร:  
ภาควิชาเกสชันกรรม คณะ เกสชันศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสาวลักษณ์ เปี่ยมปิติ. 2522. คู่มือการออกแบบสอบถามและการเตรียมข้อมูลสำหรับใช้  
โปรแกรมสำเร็จรูปในการทาดาราสถิติ. กรุงเทพมหานคร:กรุงเทพการพิมพ์.

- American Society of Hospital Pharmacists. 1982. Statements and Guidelines of the American Society of Hospital Pharmacists, 51. Bethesda: A.S.H.P.
- Amerson, A.B. 1986. Development and implementation of drug information services. In T.R. Brown, and M.C. Smith (eds.), Handbook of Institutional Pharmacy Practice, 2nd ed. pp.263-267. Baltimore:William and Wilkins.
- Babington, M.A., Robinson, L.A., and Monson, R.A. 1982. Requests for drug information in a university hospital medicine clinic. American Journal of Hospital Pharmacy 39:127-128.
- Bell, J.E., et al. 1970 A new approach to delivering drug information to the physician through a pharmacy consultation program. American Journal of Hospital Pharmacy 27:29.
- \_\_\_\_\_. 1973. A new approach to delivering drug information to the physician through a pharmacy consultation program part IV. American Journal of Hospital Pharmacy 30:300-310.
- Briggs, G.G., and Smith, W.E. 1974. Pharmacist-physician drug consultations in a community hospital. American Journal of Hospital Pharmacy 31:247-253.
- Cardoni, A.A., and Thompson, T.J. 1978. Impact of drug information services on patient care. American Journal of Hospital Pharmacy 35:1233-1237.
- Collins, E.G., and Lazarus, H.L. 1975. Drug Information Service Handbook. Acton, Mass.:Publishing Sciences Group.



- Dombrowski, S.R., and Visconti, J.A. 1985. National audit of drug information centers. American Journal of Hospital Pharmacy 42:819-826.
- Fisher, D.J., and Pathak D.S. 1980. Influence of attitudes, normative beliefs, and situational variables on physicians' use of pharmacists as drug information consultants. American Journal of Hospital Pharmacy 37:483-491.
- Francke, D.E. 1965. Drug information service centers. American Journal of Hospital Pharmacy 22:3.
- Harelik, J.M., et al. 1975. Pharmacist and physician evaluation of drug information sources. American Journal of Hospital Pharmacy 32:594-597.
- Herman, C.E., and Rodowskas, C.A.Jr. 1974. The development and testing of a methodology to measure the attitudes of pharmacists toward clinical pharmacy. Drug Intelligence and Clinical Pharmacy 8:238-241.
- Joy, M.E., Arana, C.J., and Gallo, G.R. 1986. Use of information sources at a university hospital drug information service. American Journal of Hospital Pharmacy 43:1226-1229.
- Lee, F., and Parsons, B. 1980. The development and function of drug information centers in The United Kingdom. Australian Journal of Hospital Pharmacy. 10:84-87.
- Linn, L.S. and Davis, M.S. 1972. Physicians orientation toward the legitimacy of drug use and their preferred source of new drug information. Society of Science Medicine 6:199-203.

- Mailhot, C., and Giacona-Dahl, N.S. 1987. Drug information services in Quebec:determination of community and hospital pharmacists' needs. Drug Intelligence and Clinical Pharmacy 21:57-63.
- Merritt, G.J., Garnett, W.R., and Eckel, F.M. 1977. Analysis of a hospital-based drug information center. American Journal of Hospital Pharmacy 34:42-46.
- Montagne, M., Clute, S.S., and McKennell, T. 1980. A Statewide decentralized public drug information system. American Journal of Hospital Pharmacy 37:1211-1215.
- Narumol Nopsuwanwong. 1991. Factors affecting spontaneous reporting system of adverse drug reaction. Master's Thesis, Mahidol university.
- Nelson, A.A.Jr., Meinhold, J.M., and Hutchinson, R.A. 1978. Changes in physicians' attitudes toward pharmacists as drug information consultants following implementation of clinical pharmaceutical services. American Journal of Hospital Pharmacy 35:1201-1206.
- Nickman, N.A., Hadsall, R.S, and Wertheimer, A.I. 1988. Pharmacist not yet a drug advisor. Drug Intelligence and Clinical Pharmacy 22:174-175.
- Pearson, R.E., et al. 1970. Michigan regional drug information network Part I:Concepts. American Journal of Hospital Pharmacy. 27:911.



- \_\_\_\_\_. 1972. Michigan regional drug information network part IV: description and evaluation. American Journal of Hospital Pharmacy 29:312-320.
- Poirier, T.I., and Ascione, F.J. 1980. Printed drug information services used by pharmacists in Southeastern Michigan. American Journal of Hospital Pharmacy 37:687-689.
- Rosenberg, J.M., et al. 1987 Pharmacist-operated drug information centers in the United States-1986. American Journal of Hospital Pharmacy 44:337-344.
- Schneweiss, F. 1980. Feedback from users of a drug information center. American Journal of Hospital Pharmacy 37:1614.
- Schondelmeyer, S.W. 1985. Pharmacists, pharmaceuticals, and drug information in the 21 st century. Drug Information Journal 19:185-193.
- Shearer, S.W., Gagnon, J.P., and Eckel, F.M. 1978. Community, hospital and clinical pharmacists and drug information centers as physician drug information sources. American Journal of Hospital Pharmacy 35:909-914.
- Skoutakis, V.A., et al. 1987. Drug information center network: need, effectiveness, and cost justification. Drug Intelligence and Clinical Pharmacy 21:49-56.
- Smith, G.H., et al. 1975. Physician attitudes toward drug information resource. American Journal of Hospital Pharmacy 32:19-25.
- Snow, B. 1979. Drug information requests at the Philadelphia College of Pharmacy and Science. American Journal of Hospital Pharmacy 43:130-133.

- Watanabe, A.S., and Conner, C.S. 1987. Principles of Drug Information Services. Hamilton: The Hamilton Press, Inc.
- Worthen, D.B. 1973. Prescribing influences: an overview. British Journal of Medicine Education 7:109-117.
- Zellmer, W.A. (ed) 1974. The pharmacist as a source of drug information. American Journal of Hospital Pharmacy 31:725.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาคผนวก ก

ผลคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม  
ชุดผู้อำนวยการโรงพยาบาล

CRONBACH's alpha analysis 04-12-1994

DATA FILE: B:DIRC1.ALP

There are 30 lines of data with a width of 9 columns.

sumx= 997

sumx2= 35075

Net Variance= 64.71222

No.	$\sum x_i$	$\sum x_i^2$	Variance $s_i^2$
1	120	508	.9333333
2	119	547	2.498889
3	116	476	.9155555
4	102	442	3.173333
5	100	386	1.755556
6	117	541	2.823333
7	111	467	1.876667
8	95	435	4.472222
9	117	523	2.223333

Cronbach's Alpha = .7656204

CRONBACH's alpha analysis 04-12-1994

DATA FILE: B:DIRC2.ALP

There are 30 lines of data with a width of 11 columns.

sumx= 1348

sumx2= 63936

Net Variance= 112.1956

No.	$\sum x_i$	$\sum x_i^2$	Variance $s_i^2$
1	122	544	1.595556
2	124	548	1.182222
3	129	591	1.21
4	126	562	1.093333
5	119	513	1.365556
6	130	598	1.155556
7	129	585	1.01
8	137	653	.9122222
9	113	463	1.245556
10	102	398	1.706667
11	117	491	1.156667

Cronbach's Alpha = .9663346





ผลคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม  
ชุดผู้อำนวยการโรงพยาบาล

CRONBACH's alpha analysis 04-12-1994

DATA FILE: B:DIRC3.ALP

There are 30 lines of data with a width of 12 columns.

sumx= 1460

sumx2= 75860

Net Variance= 160.2222

No.	$\sum X_i$	$\sum X_i^2$	Variance $\sigma_i^2$
1	122	566	2.328889
2	132	610	.9733334
3	103	441	2.912222
4	128	604	1.928889
5	130	622	1.955556
6	122	534	1.262222
7	119	511	1.298889
8	120	514	1.133333
9	115	485	1.472222
10	124	546	1.115556
11	122	534	1.262222
12	123	541	1.223333

Cronbach's Alpha = .9624511

CRONBACH's alpha analysis 04-12-1994

DATA FILE: B:DIRC4.ALP

There are 30 lines of data with a width of 9 columns.

sumx= 1049

sumx2= 41451

Net Variance= 159.0322

No.	$\sum X_i$	$\sum X_i^2$	Variance $\sigma_i^2$
1	122	564	2.262222
2	131	627	1.832222
3	117	527	2.356667
4	126	588	1.96
5	103	431	2.578889
6	80	306	3.088889
7	116	516	2.248889
8	121	549	2.032222
9	133	643	1.778889

Cronbach's Alpha = .9825367



ผลคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม  
ชุดบุคลากรทางการแพทย์

-----

CRONBACH's alpha analysis 04-12-1994  
DATA FILE: B:PRACT1.ALP  
There are 30 lines of data with a width of 14 columns.  
sumx= 1609  
sumx2= 93173  
Net Variance= 229.2322

No.	$\sum X_i$	$\sum x_i^2$	Variance $(s_i^2)$
1	127	567	.9786889
2	123	543	1.29
3	125	593	2.405556
4	103	451	3.245556
5	110	488	2.822222
6	107	521	4.645556
7	130	714	5.022222
8	103	655	10.04556
9	135	699	3.05
10	137	647	.7122222
11	96	378	2.36
12	96	418	3.693333
13	84	344	3.626667
14	133	657	2.245556

Cronbach's Alpha = .8601437

-----

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม  
ชุดบุคลากรทางการแพทย์

CRONBACH's alpha analysis 04-12-1994

DATA FILE: B:PRACT2.ALP

There are 30 lines of data with a width of 27 columns.

sumx= 3060

sumx2= 320578

Net Variance= 281.9333

No.	$\sum X_i$	$\sum X_i^2$	Variance $\epsilon_i^2$
1	103	377	.7788889
2	115	461	.6722222
3	113	455	.9788889
4	107	413	1.0455556
5	96	344	1.2266667
6	103	383	.9788889
7	119	537	2.1655556
8	101	363	.7655556
9	119	503	1.0322222
10	119	501	.9655556
11	114	476	1.4266667
12	118	502	1.2622222
13	123	567	2.09
14	103	385	1.0455556
15	107	403	.7122222
16	92	320	1.2622222
17	93	357	2.29
18	97	365	1.7122222
19	125	555	1.1388889
20	125	549	.9388889
21	137	679	1.7788889
22	132	640	1.9733333
23	126	558	.96
24	134	652	1.7822222
25	125	557	1.2055556
26	112	460	1.3955556
27	102	386	1.3733333

Cronbach's Alpha = .9096996



ผลคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม  
ชุดบุคลากรทางการแพทย์

CRONBACH's alpha analysis 04-12-1994  
DATA FILE: B:PRACT4.ALP  
There are 30 lines of data with a width of 20 columns.  
sumx= 2263  
sumx2= 173303  
Net Variance= 86.57889

No.	$\sum X_i$	$\sum X_i^2$	Variance $\epsilon_i$
1	118	484	.6622222
2	127	549	.3788889
3	131	581	.2988889
4	130	572	.2888889
5	126	556	.3288889
6	132	588	.24
7	129	573	.61
8	134	608	.3155555
9	88	288	.9955556
10	96	332	.8266667
11	119	493	.6988889
12	113	479	1.778889
13	112	448	.9955556
14	107	413	1.045556
15	115	467	.8722222
16	89	289	.8322222
17	70	184	.6888889
18	105	387	.65
19	100	362	.9555556
20	120	506	.8666667

Cronbach's Alpha = .8784065

ผลคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม  
ชุดเภสัชกร

CRONBACH's alpha analysis 04-12-1994

DATA FILE: B:PHARM1.ALP

There are 30 lines of data with a width of 21 columns.

sumx= 2619

sumx2= 235841

Net Variance= 240.0767

No.	$\sum X_i$	$\sum X_i^2$	Variance $\sigma_i^2$
1	128	818	9.062223
2	131	863	9.698889
3	112	688	8.995556
4	138	1032	13.24
5	131	593	.6988889
6	115	461	.6722222
7	96	358	1.6933333
8	125	563	1.405556
9	116	472	.7822222
10	119	517	1.498889
11	120	550	2.3333333
12	250	2174	3.022222
13	97	497	6.112222
14	123	549	1.49
15	90	330	2
16	133	627	1.245556
17	126	600	2.36
18	119	555	2.765556
19	129	631	2.5433333
20	99	417	3.01
21	122	554	1.928889

Cronbach's Alpha = .7151618



ผลคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม  
ชุดเภสัชกร

CRONBACH's alpha analysis 04-12-1994

DATA FILE: B:PHARM2.ALP

There are 30 lines of data with a width of 18 columns.

sumx= 1889

sumx2= 131649

Net Variance= 423.4989

No.	$\sum X_i$	$\sum x_i^2$	Variance $C_i$
1	104	464	3.448889
2	125	597	2.538889
3	121	565	2.565556
4	103	413	1.978889
5	88	288	.9955556
6	91	359	2.765556
7	104	408	1.582222
8	93	349	2.023333
9	111	467	1.876667
10	114	482	1.626667
11	106	436	2.048889
12	106	424	1.648889
13	118	510	1.528889
14	102	414	2.24
15	115	495	1.805556
16	82	350	4.195556
17	94	420	4.182222
18	112	550	4.395556

Cronbach's Alpha = .9501963

CRONBACH's alpha analysis 04-12-1994

DATA FILE: B:PHARM3.ALP

There are 30 lines of data with a width of 9 columns.

sumx= 1110

sumx2= 43518

Net Variance= 81.6

No.	$\sum X_i$	$\sum x_i^2$	Variance $C_i$
1	132	684	3.44
2	129	583	.9433333
3	135	637	.9833334
4	121	551	2.098889
5	128	600	1.795556
6	128	600	1.795556
7	122	530	1.128889
8	112	456	1.262222
9	103	393	1.312222

Cronbach's Alpha = .9215074

ผลค่านวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม  
ชุด เกสยกร

CRONBACH's alpha analysis 04-12-1994

DATA FILE: B:PHARM5.ALP

There are 30 lines of data with a width of 10 columns.

sumx= 1152

sumx2= 44998

Net Variance= 25.37333

No.	$\sum X_i$	$\sum X_i^2$	Variance $S_i^2$
1	125	545	.8055556
2	102	366	.64
3	131	583	.3655556
4	99	373	1.543333
5	116	476	.9155555
6	113	455	.9788889
7	117	487	1.023333
8	119	485	.4322222
9	106	404	.9822222
10	124	530	.5822222

Cronbach's Alpha = .7490122

CRONBACH's alpha analysis 04-12-1994

DATA FILE: B:PHARM6.ALP

There are 30 lines of data with a width of 12 columns.

sumx= 1172

sumx2= 51302

Net Variance= 183.8622

No.	$\sum X_i$	$\sum X_i^2$	Variance $S_i^2$
1	94	344	1.648889
2	92	328	1.528889
3	75	257	2.316667
4	117	507	1.69
5	117	499	1.423333
6	109	477	2.698889
7	60	194	2.466667
8	89	317	1.765556
9	107	429	1.578889
10	85	311	2.338889
11	94	348	1.782222
12	133	625	1.178889

Cronbach's Alpha = .9578978



ผลค่านวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม  
ชุดเภสัชกร

CRONBACH's alpha analysis 04-12-1994  
 DATA FILE: B:PHARM7.ALP  
 There are 30 lines of data with a width of 12 columns.  
 sumx= 1301  
 sumx2= 62091  
 Net Variance= 189.0322

No.	$\sum X_i$	$\sum X_i^2$	Variance $\sigma^2$
1	121	539	1.696669
2	129	597	1.41
3	107	447	2.178669
4	109	453	1.896669
5	103	411	1.912222
6	108	444	1.84
7	108	456	2.24
8	100	396	2.066669
9	107	439	1.912222
10	106	446	2.382222
11	101	433	3.096669
12	102	438	3.04

Cronbach's Alpha = .9425874

---

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาคผนวก ข

## The Alpha Coefficient

1. แบบสอบถามสำหรับผู้อำนวยการโรงพยาบาล แยกคำถามออกเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แต่ละส่วนคือ

ส่วนที่	เรื่อง	คำถามที่ (column)	รวม	Cronbach's Alpha
1.	สาเหตุและการแก้ปัญหา	24-33	9	0.7656
2.	ประโยชน์	43-53	11	0.9663
3.	การสนับสนุน	54-65	12	0.9624
4.	ความต้องการ	66-74	9	0.9825
รวม				0.9639

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. แบบสอบถามสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ แยกคำถามออกเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แต่ละส่วนคือ

ส่วนที่	เรื่อง	คำถามที่ (column)	รวม	Cronbach's Alpha
1.	สาเหตุและการแก้ปัญหา	18-23 25-28 30-34	14	0.8601
2.	ประเภทคำถามและความเชื่อถือ	35-62	27	0.9096
3.	ความต้องการ	134-153	20	0.8784
รวม				0.8472

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



3. แบบสอบถามสำหรับเภสัชกร แยกคำถามออกเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แต่ละส่วนคือ

ส่วนที่	เรื่อง	คำถามที่ (column)	รวม	Cronbach's Alpha
1.	ประเภทคำถาม	76-93	18	0.9502
2.	ความเชื่อถือ	95-103	9	0.9215
3.	ความต้องการ	186-195	10	0.7490
4.	ความพร้อม	196-207	12	0.9579
5.	อุปสรรค	208-219	12	0.9426
รวม				0.9569

ศูนย์วิทยพัชร์พยวกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางผนวกที่ 30 แจกแจงความถี่ของความเชื่อถือต่อแหล่งข้อมูลยาของกลุ่มแพทย์ (รวมแพทย์ทั่วไป แพทย์เฉพาะทาง แพทย์ใช้ทุน และนักศึกษาแพทย์)

แหล่งข้อมูลยา	ระดับความเชื่อถือ (n=127)				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<u>ประเภทบุคคล</u>					
1. แพทย์	-	-	18	97	11
2. เกสัชกร	-	3	27	89	8
3. ผู้แทนบริษัทยา	2	16	83	26	-
<u>ประเภทสิ่งพิมพ์</u>					
1. ตำราภาษาไทย	1	-	9	101	16
2. ตำราภาษาต่างประเทศ	-	-	3	77	47
3. รายงานการวิจัย	-	-	14	75	38
4. วารสารการแพทย์ภาษาไทย	1	-	10	97	19
5. วารสารการแพทย์ต่างประเทศ	-	-	9	87	31
6. เอกสารจากบริษัทยา	2	6	72	43	4

ตารางผนวกที่ 31 แจกแจงความถี่ของความเชื่อถือต่อแหล่งข้อมูลยาของกลุ่มพยาบาล

แหล่งข้อมูลยา	ระดับความเชื่อถือ (n=236)				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<u>ประเภทบุคคล</u>					
1. แพทย์	-	-	14	184	33
2. เภสัชกร	-	1	8	157	67
3. ผู้แทนบริษัทยา	1	11	115	100	4
<u>ประเภทสิ่งพิมพ์</u>					
1. ตำราภาษาไทย	-	-	23	193	17
2. ตำราภาษาต่างประเทศ	-	-	34	157	40
3. รายงานการวิจัย	-	-	37	151	43
4. วารสารการแพทย์ภาษาไทย	-	1	18	201	13
5. วารสารการแพทย์ต่างประเทศ	-	1	42	166	20
6. เอกสารจากบริษัทยา	-	3	53	151	26

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางผนวกที่ 32 แจกแจงความถี่ของความเชื่อถือต่อแหล่งข้อมูลยาของทันตแพทย์

แหล่งข้อมูลยา	ระดับความเชื่อถือ (n=58)				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<u>ประเภทบุคคล</u>					
1. แพทย์	-	-	6	46	6
2. เกสัชกร	-	-	1	43	13
3. ผู้แทนบริษัทยา	2	3	44	8	1
<u>ประเภทสิ่งพิมพ์</u>					
1. ตำราภาษาไทย	-	-	4	47	7
2. ตำราภาษาต่างประเทศ	-	-	5	39	14
3. รายงานการวิจัย	-	-	11	37	10
4. วารสารการแพทย์ภาษาไทย	-	-	5	45	8
5. วารสารการแพทย์ต่างประเทศ	-	-	6	41	11
6. เอกสารจากบริษัทยา	-	1	34	20	3

ศูนย์วิทยาศาสตร์การ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางผนวกที่ 33 แจกแจงความถี่ของความเชื่อถือต่อแหล่งข้อมูลยาของ เภสัชกร

แหล่งข้อมูลยา	ระดับความเชื่อถือ (n=301)				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<u>ประเภทบุคคล</u>					
1. แพทย์	-	4	119	161	4
2. เภสัชกร	-	1	59	220	17
3. ผู้แทนบริษัทยา	5	17	216	57	2
<u>ประเภทสิ่งพิมพ์</u>					
1. ตำราภาษาไทย	-	1	24	239	31
2. ตำราภาษาต่างประเทศ	-	-	6	157	134
3. รายงานการวิจัย	-	2	102	168	21
4. วารสารการแพทย์ภาษาไทย	-	-	26	247	23
5. วารสารการแพทย์ต่างประเทศ	-	-	12	226	58
6. เอกสารจากบริษัทยา	2	10	168	113	4

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ภาคผนวก ค

ภาควิชาเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1 พฤศจิกายน 2536

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/แพทย์/ทันตแพทย์/พยาบาล/เภสัชกรโรงพยาบาล

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ด้วยปัจจุบันนี้ ข้อมูลข่าวสารทางด้านยาเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ที่สนใจติดตาม ตรวจสอบ เพื่อให้ทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทางการแพทย์ และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน จึงจำเป็นต้องมีแหล่งเก็บรวบรวมข้อมูลทางยาขึ้นในโรงพยาบาล เพื่อให้บริการข่าวสาร ข้อมูล และให้คำปรึกษาตอบคำถามเกี่ยวกับยาอีกทั้งจะเป็นประโยชน์ที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาความรู้ทางด้านยาของทุกฝ่ายในโรงพยาบาล รวมทั้งเพิ่มความระมัดระวังในการจ่ายอย่างสมเหตุสมผล ลักษณะบริการนี้เรียกว่า บริการเภสัชสนเทศ

อย่างไรก็ตามในปัจจุบันการบริการเภสัชสนเทศ ยังไม่เห็นเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนในโรงพยาบาล ดิฉันจึงได้เลือกหัวข้อเรื่อง "ความต้องการและความพร้อมสำหรับการจัดตั้งบริการเภสัชสนเทศในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป" เป็นวิทยานิพนธ์ ปรญญามาหาบัณฑิต สาขาเภสัชกรรม โรงพยาบาลคลินิก คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมี ความมุ่งหวังว่าผลที่ได้จากการศึกษานี้จะได้นำแนวทางและความเป็นไปได้ในการจัดตั้งบริการเภสัชสนเทศในโรงพยาบาล โดยที่รูปแบบการวิจัยเกี่ยวข้องกับตัวแปรจำนวนมาก ประกอบกับการสุ่มตัวอย่างทำโดยการเลือกสถานพยาบาลแล้วเก็บข้อมูล 100% จึงจำเป็นต้องได้ข้อมูลที่ครบถ้วน

จึงเรียนมาเพื่อขอความกรุณาตอบแบบสอบถาม และจัดส่งคืนตามที่อยู่ที่ได้ปิดไว้ด้านหลังของแบบสอบถามนี้ไว้เรียบร้อยแล้ว ภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2536 ขอขอบคุณที่ให้ความกรุณา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

ภญ.ปัญญชนิต รุจิเรข

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ สุมาลี แสงธีระปิติกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อภิฤดี เหมะจุทา



ภาควิชาเภสัชกรรม

คณะ เภสัชศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1 มกราคม 2536

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/แพทย์/ทันตแพทย์/พยาบาล/เภสัชกรโรงพยาบาล

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ด้วยปัจจุบันนี้ ข้อมูลข่าวสารทางด้านยาเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ที่สนใจติดตาม ตรวจสอบ เพื่อให้ทันกับความก้าวหน้าของ เทคโนโลยีทางการแพทย์ และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน จึงจำเป็นต้องมีแหล่ง เก็บรวบรวมข้อมูลทางยาขึ้นในโรงพยาบาล เพื่อให้บริการข่าวสาร ข้อมูล และให้คำปรึกษาตอบคำถามเกี่ยวกับยาอีกทั้งจะเป็นประโยชน์ที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาความรู้ทางด้านยาของทุกฝ่ายในโรงพยาบาล รวมทั้งเพิ่มความระมัดระวังงานการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล ลักษณะบริการนี้เรียกว่า บริการเภสัชสนเทศ

อย่างไรก็ตามปัจจุบันการบริการเภสัชสนเทศ ยังไม่เห็นเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนในโรงพยาบาล ดิฉันจึงได้เลือกหัวข้อเรื่อง "ความต้องการและความพร้อมสำหรับการจัดตั้งบริการเภสัชสนเทศในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป" เป็นวิทยานิพนธ์ ปริญญาโท บัณฑิต สาขาเภสัชกรรม โรงพยาบาลคลินิก คณะ เภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีความมุ่งหวังว่าผลที่ได้จากการศึกษานี้จะได้แนวทางและความเป็นไปได้นในการจัดตั้งบริการเภสัชสนเทศในโรงพยาบาล โดยที่รูปแบบการวิจัยเกี่ยวกับตัวแปรจำนวนมาก ประกอบกับการสุ่มตัวอย่างทำโดยการเลือกสถานพยาบาลแล้วเก็บข้อมูล 100% จึงจำเป็นต้องได้ข้อมูลที่ครบถ้วน

จึงเรียนมาเพื่อขอความกรุณาตอบแบบสอบถามอีกครั้ง และจัดส่งคืนตามที่อยู่ที่ได้ปิดไว้ด้านหลังของแบบสอบถามนี้ไว้เรียบร้อยแล้ว ภายในวันที่ 25 มกราคม 2537 ขอขอบคุณที่ให้ความกรุณา มา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

ภญ.ปัญญ์ชนิต รุจิเรข

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ สุมาลี แสงธีระปิติกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อภิฤดี เหมะจุกา

สำหรับผอ.รพ. 30/10/36

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการและความพร้อมสำหรับการจัดตั้งบริการ เภสัชสนเทศ  
ในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน
  - ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 สืบหาแหล่งข้อมูล และการใช้ข้อมูลทางยา
  - ตอนที่ 3 สืบหาความคิดเห็นและความต้องการงานบริการ  
เภสัชสนเทศโดยฝ่ายเภสัชกรรม
2. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ โดยเติมข้อความ หรือเครื่องหมาย ✓  
ในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

นิยามคำศัพท์

บริการเภสัชสนเทศ (Drug Information Service-DIS) หมายถึง  
บริการให้คำปรึกษาแนะนำ ตอบคำถามเกี่ยวกับยา หรือจัดเก็บรวบรวมข้อมูลทางยา และ  
แจกจ่ายข้อมูลเหล่านี้ด้วยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ

หน่วยเภสัชสนเทศ (Drug Information Center-DIC) หมายถึง  
ศูนย์รวมข้อมูลที่เภสัชกรจัดดำเนินการ เพื่อให้บริการแก่บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วยและ  
ผู้สนใจอื่น ๆ

โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพราะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการประมวลผลข้อมูล

\*\*\*\*\*



**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

เฉพาะผู้วิเคราะห์

	1 [ ]
	2,3,4 [ ] [ ] [ ]
1. โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันนี้เป็น [ ] 1. โรงพยาบาลศูนย์ [ ] 2. โรงพยาบาลทั่วไป	5 [ ]
2. ท่านดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลแห่งนี้มาเป็นเวลา _____ ปี	6,7 [ ] [ ]
3. รวมเวลาที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลในอดีตจนถึงปัจจุบัน (เฉพาะโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์) เป็นเวลา _____ ปี	8,9 [ ] [ ]
4. อายุราชการของท่าน _____ ปี	10,11 [ ] [ ]
5. ในโรงพยาบาลที่ท่านมี เกสเซอร์ภายใต้บังคับบัญชาจำนวน _____ คน	12,13 [ ] [ ]
6. ปัจจุบันโรงพยาบาลมีบริการ เกล็ดสนเทศ หรือไม่ [ ] 1. มี [ ] 2. ไม่มี	14 [ ]
***** ข้อ 6 ถ้าตอบ ไม่มี ให้ข้ามไปตอบข้อ 11 *****	
7. ในกรณีที่โรงพยาบาลมีบริการ เกล็ดสนเทศ มีการจัดตั้งในลักษณะใด [ ] 1. มีหน่วย เกล็ดสนเทศแยกออกจากฝ่าย เกล็ดกรรม โรงพยาบาล [ ] 2. มีหน่วย เกล็ดสนเทศอยู่ในฝ่าย เกล็ดกรรม โรงพยาบาล [ ] 3. ไม่มีหน่วย เกล็ดสนเทศ แต่งานบริการ เกล็ดสนเทศ เป็นงานบริการอย่างหนึ่งของฝ่าย เกล็ดกรรมโรงพยาบาล [ ] 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____	15 [ ]
8. รูปแบบการบริหารงานบริการ เกล็ดสนเทศของโรงพยาบาล [ ] 1. มีคณะกรรมการเฉพาะ เช่น ประกอบด้วย แพทย์ เกล็ดกร พยาบาล ทันตแพทย์ และบุคคลอื่น [ ] 2. ให้ฝ่าย เกล็ดกรรม บริหารงานบริการ เกล็ดสนเทศ [ ] 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____	16 [ ]



9. ในปัจจุบันใครเป็นผู้ทำหน้าที่ในการให้บริการเภสัชสนเทศ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [ ] แพทย์ 17 [ ]
- [ ] เภสัชกร 18 [ ]
- [ ] พยาบาล 19 [ ]
- [ ] ทันตแพทย์ 20 [ ]
- [ ] บุคลากรอื่น (โปรดระบุ)\_\_\_\_\_ 21 [ ]

10. ท่านเคยได้รับรายงานเกี่ยวกับการใช้บริการเภสัชสนเทศในโรงพยาบาลแห่งนี้  
โดยเฉลี่ย

- [ ] \_\_\_\_\_ (โปรดระบุจำนวนครั้งต่อเดือน)
- [ ] ไม่เคยได้รับรายงาน

11. ท่านมักต้องการข้อมูลทางยา เพื่อนำไปใช้ประโยชน์อย่างไรบ้าง

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เคยใช้	
-ใช้ในการบำบัดรักษาผู้ป่วยเฉพาะราย	.....	....	.....	....	.....	24 [ ]
-เป็นการเสริมความรู้ในรายละเอียดเพิ่มขึ้น	.....	....	.....	....	.....	25 [ ]
-เพื่อความคุ้มค่าการใช้ยาอย่างถูกต้อง ของบุคลากรทางแพทย์ในโรงพยาบาล	.....	....	.....	....	.....	26 [ ]
-ใช้ในงานสอน คั่นคว้าวิจัย หรือเขียน บทความวิชาการ	.....	....	.....	....	.....	27 [ ]
-ตรวจสอบข้อมูลที่ได้ทราบมาก่อนแล้ว	.....	....	.....	....	.....	28 [ ]
-อื่น ๆ (ระบุ) _____	.....	....	.....	....	.....	29 [ ]

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เคยเลย	
-ถามแพทย์ด้วยกัน	.....	....	.....	....	.....	30 [ ]
-ถามเภสัชกร	.....	....	.....	....	.....	31 [ ]
-ถามผู้แทนบริษัทฯ	.....	....	.....	....	.....	32 [ ]
- ค้นหาหาคำตอบเอง	.....	....	.....	....	.....	33 [ ]

**ตอนที่ 2 การบริการเภสัชสนเทศ แหล่งข้อมูลทางยา**

และลักษณะการใช้ข้อมูลทางยาของผู้ตอบแบบสอบถาม

13. ท่านคิดว่าการบริการเภสัชสนเทศ ควรจะมีลักษณะใด 34 [ ]
- [ ] 1. มีหน่วยเภสัชสนเทศ แยกออกจากฝ่ายเภสัชกรรมโรงพยาบาล
  - [ ] 2. มีหน่วยเภสัชสนเทศอยู่ในฝ่ายเภสัชกรรมโรงพยาบาล
  - [ ] 3. ไม่มีหน่วยเภสัชสนเทศ แต่งานบริการเภสัชสนเทศเป็นงานบริการอย่างหนึ่งของฝ่ายเภสัชกรรมโรงพยาบาล
14. ท่านคิดว่าบุคลากรใดควรเป็นผู้ทำหน้าที่ในการให้บริการเภสัชสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] แพทย์ 35 [ ]
  - [ ] เภสัชกร 36 [ ]
  - [ ] พยาบาล 37 [ ]
  - [ ] ทันตแพทย์ 38 [ ]
  - [ ] บุคลากรอื่น (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_ 39 [ ]
15. ท่านคิดว่า รูปแบบการบริหารงานบริการเภสัชสนเทศของโรงพยาบาล ควรเป็น 40 [ ]
- [ ] 1. คณะกรรมการเฉพาะ เช่น ประกอบด้วย แพทย์ เภสัชกร ทันตแพทย์ พยาบาล บุคคลอื่น
  - [ ] 2. ใต้ฝ่ายเภสัชกรรม บริหารงานเภสัชสนเทศ
  - [ ] 3. อื่น (โปรดระบุ)



16. ท่านคิดว่าผู้อำนวยการโรงพยาบาลควรได้รับรายงานเกี่ยวกับการใช้บริการ  
เภสัชสนเทศของโรงพยาบาล โดยเฉลี่ย  
[ ].....(โปรดระบุจำนวนครั้งต่อปี)

41,42 [ ] [ ]

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17.	ปัญหาการใช้ยาด้านปฏิกิริยาต่อกันของยา หรืออาการไม่พึงประสงค์ของยา เกิดขึ้นจากการขาดข้อมูลทางยา					
18.	ท่านคิดว่าบริการของ เภสัชสนเทศจะสามารถทำให้มีระบบการควบคุมการใช้ยาอย่างถูกต้องตามมาตรฐานสากล					
19.	ท่านคิดว่าบริการของ เภสัชสนเทศจะสามารถกระตุ้นให้บุคลากรทางการแพทย์เพิ่มความระมัดระวังในการใช้ยา					
20.	บริการ เภสัชสนเทศจะเพิ่มความสมเหตุสมผลในการใช้ยารักษาผู้ป่วย					
21.	งานบริการ เภสัชสนเทศสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านยาลงได้					

43 [ ]

44 [ ]

45 [ ]

46 [ ]

47 [ ]



ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
22.	งานบริการ เภสัชสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบำบัดรักษาผู้ป่วย						48 [ ]
23.	งานทัศนะของท่านโรงพยาบาลมีความจำเป็นเพียงใดในการให้บริการ เภสัชสนเทศ						49 [ ]
24.	บริการเภสัชสนเทศ จำเป็นต้องมีมาตรฐานสำหรับคำตอบและบริการ						50 [ ]
25.	ท่านคิดว่าโรงพยาบาลนี้ มีความพร้อมที่จะให้บริการเภสัชสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วยได้ เพียงใด						51 [ ]
26.	โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่น่าจะมีพื้นที่พอจะจัดเป็นที่ตั้งของบริการ เภสัชสนเทศขึ้นได้						52 [ ]
27.	หากมีบริการเภสัชสนเทศขึ้นในรพ. ท่านจะใช้บริการเพียงใด						53 [ ]

ในการพัฒนาการบริการเภสัชสนเทศในโรงพยาบาล ท่านมีนโยบายสนับสนุน  
และให้ความสำคัญในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
28.	มีการจัดตั้งหน่วยเภสัชสนเทศโดย มีสถานที่ตั้ง แหล่งข้อมูลและครุภัณฑ์						54 [ ]
29.	ท่านยินดีให้ความสนับสนุนหากฝ่าย เภสัชกรรมจัดตั้งบริการเภสัชสนเทศ						55 [ ]
30.	มีการเพิ่มบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ทำ บริการเภสัชสนเทศ						56 [ ]
31.	ควรมีการอบรมหรือสัมมนาเรื่อง งานบริการเภสัชสนเทศ						57 [ ]
32.	สนับสนุนให้มีตำราภาษาไทย						58 [ ]

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
33.	สนับสนุนให้มีตำราภาษาต่างประเทศ						59 [ ]
34.	สนับสนุนให้มีรายงานการวิจัย						60 [ ]

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
35.	สนับสนุนให้มีวารสารทางการแพทย์ ภาษาไทย						61 []
36.	สนับสนุนให้มีวารสารทางการแพทย์ ต่างประเทศ						62 []
37.	สนับสนุนให้มีการใช้ข้อมูลจาก CD-ROM DATABASE						63 []
38.	มีการเชื่อมโยงระบบข่าวสารข้อมูล ทางคอมพิวเตอร์ระหว่างหน่วยงาน ทางการแพทย์ในโรงพยาบาล						64 []
39.	การเชื่อมโยงระบบข่าวสารข้อมูล ทางคอมพิวเตอร์กับศูนย์ เกล็ดสน. เติตอื่น						65 []





ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและความต้องการงานบริการ เภสัชสนเทศโดยฝ่ายเภสัชกรรม  
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
40.	เมื่อมีปัญหาในการใช้ยาท่านเลือกปรึกษาเภสัชกร						66 []
41.	เมื่อท่านซักถามปัญหาเรื่องยาจากเภสัชกรมักได้รับความสนใจค้นหาคำตอบจากเภสัชกร						67 []
42.	ที่ผ่านมาแล้วท่านคิดว่าเภสัชกรโรงพยาบาลมีบทบาทในการให้คำปรึกษาและตอบคำถามการใช้ยาเพียงใด						68 []
43.	ข้อมูลทางยาซึ่งได้รับจากเภสัชกรสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้						69 []
44.	คำตอบที่เคยได้รับจากเภสัชกรท่านมักจะต้องค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม						70 []
45.	คำตอบที่ได้รับจากเภสัชกรมักมีข้อผิดพลาด						71 []

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
46.	เภสัชกรมีความสามารถในการประเมินคุณภาพของเนื้อหาในวารสารทางยา						72 []
47.	ท่านคิดว่าเภสัชกรในโรงพยาบาลมีความพร้อมที่จะให้บริการข้อสนเทศที่เกี่ยวกับการใช้ยาในผู้ป่วยได้เพียงใด						73 []
48.	ท่านเห็นด้วยหากฝ่ายเภสัชกรรมจะจัดตั้งบริการเภสัชสนเทศ						74 []

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละ เวลาตอบแบบสอบถาม คำตอบทั้งหมดจะ เก็บเป็นความลับและใช้เฉพาะ เพื่อการศึกษา และ ขอความกรุณาจัดส่งตามที่อยู่ด้านหลัง จะ ขอพระคุณยิ่ง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับ PRACTITIONER 30/10/36

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการและความพร้อมสำหรับการจัดตั้งบริการเภสัชสนเทศในโรงพยาบาล  
ศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน
  - ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 แหล่งข้อมูลทางยา ลักษณะการใช้ข้อมูลทางยาของผู้ตอบแบบสอบถาม  
และการบริการเภสัชสนเทศ
  - ตอนที่ 3 สืบหาความคิดเห็นและความต้องการงานบริการเภสัชสนเทศ  
โดยฝ่ายเภสัชกรรม
2. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ โดยเติมข้อความ หรือ เครื่องหมาย ✓  
ในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

นิยามคำศัพท์

บริการเภสัชสนเทศ (Drug Information Service-DIS)

หมายถึง บริการให้คำปรึกษาแนะนำ ตอบคำถามเกี่ยวกับยา หรือจัดเก็บรวบรวมข้อมูลทางยา  
และแจกจ่ายข้อมูลเหล่านี้ด้วยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ

หน่วยเภสัชสนเทศ (Drug Information Center-DIC)

หมายถึง ศูนย์รวมข้อมูลที่เภสัชกรจัดดำเนินการ เพื่อให้บริการแก่บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วย  
และผู้สนใจอื่น ๆ

โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพราะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการประมวลผลข้อมูล

\*\*\*\*\*



ตอนที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	เฉพาะผู้วิเคราะห์ ประเภทแบบสอบถาม 1 [] แบบสอบถามที่ 2,3,4 [][][]
1.	โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ขณะนี้ เป็น [ ] 1. โรงพยาบาลศูนย์ [ ] 2. โรงพยาบาลทั่วไป	5 []
2.	ตำแหน่งหน้าที่งานปัจจุบัน [ ] แพทย์ แผนก _____ 6 [] [ ] แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางแผนก _____ 7 [] [ ] แพทย์ใช้ทุน แผนก _____ 8 [] [ ] พยาบาล แผนก _____ 9 [] [ ] เจ้าหน้าที่พยาบาล แผนก _____ 10 [] [ ] นิสิตแพทย์ 11 [] [ ] ทันตแพทย์ 12 []	
3.	เพศ [ ] 1. ชาย [ ] 2. หญิง	13 []
4.	อายุราชการของท่าน _____ ปี	14,15 [][]
5.	ปัจจุบันท่านอายุ _____ ปี	16,17 [][]



9. ท่านเคยได้รับรายงานหรือข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการเภสัชสนเทศใน  
โรงพยาบาลแห่งนี้ โดยเฉลี่ย

29 [ ]

[ ] \_\_\_\_\_ (โปรดระบุจำนวนครั้งต่อเดือน)

[ ] ไม่เคยได้รับรายงาน

10. ความต้องการใช้ข้อมูลทางยาของท่าน สืบเนื่องมาจากบุคคลต่อไปนี้

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เคยเลย	
ผู้ป่วย						30 [ ]
แพทย์						31 [ ]
พยาบาล						32 [ ]
บุคลากรทางการแพทย์อื่น ๆ						33 [ ]
ตัวท่านเอง						34 [ ]

ศูนย์วิทยุทัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตอนที่ 2 แหล่งข้อมูลทางยา ลักษณะการใช้ข้อมูลทางยาของผู้ตอบแบบสอบถาม  
และการบริการเภสัชสนเทศ

ท่านมีความต้องการหรือประสบปัญหาในการใช้ข้อมูลทางยา ดังต่อไปนี้อยู่ในระดับใด

ลำดับที่	ปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
15.	ส่วนประกอบและความแรงของยา						35 []
16.	ผลข้างเคียง (Side Effects)						36 []
17.	ผลไม่พึงประสงค์จากยา (Adverse Drug Reactions)						37 []
18.	อันตรกิริยาของยา (Drug Interaction) และยากับอาหาร (Drug-Food Interaction)						38 []
19.	เภสัชจลนพลศาสตร์* (Pharmaco kinetics) And pharmacodynamics						39 []
20.	ราคายา						40 []
21.	กลไกการออกฤทธิ์ของยา						41 []
22.	รูปแบบยาที่มีจำหน่าย						42 []

ลำดับที่	ปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
23.	ข้อบ่งชี้ในการบำบัดรักษา						43 []
24.	ขนาดยาในผู้ป่วยแต่ละราย						44 []
25.	พิษของยา และการบำบัดพิษ						45 []

\* เกล็ดชจจนพลศาสตร์ (Pharmacokinetics) คือ การเปลี่ยนแปลงของยาเมื่อเข้าสู่ร่างกายคนแล้ว

ลำดับที่	ปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
26.	ข้อห้ามการให้ยา (Contra -indication)						46 []
27.	ข้อแนะนำ/คำเตือน/ข้อควรระวัง						47 []
28.	การเก็บรักษายา						48 []
29.	การเลือกยาอื่นเพื่อทดแทนยาที่ต้องการ (Drug alteration)						49 []
30.	การติดตามผลของยาโดยวิธีผลทดสอบทางห้องแล็บ						50 []

ลำดับที่	ปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
31.	การเตรียมผสมยาบนห่อผู้ป่วย						51 [ ]
32.	ข้อมูลเกี่ยวกับการรื้อยาทางหลอด เลือดดำ						52 [ ]
33.	อื่นๆ(ระบุ) _____						53 [ ]

ความเชื่อถือของท่านต่อแหล่งข้อมูลทางยาต่อไปนี้อยู่ในระดับใด

ลำดับที่	ข้อความ	เชื่อถือ มากที่สุด	เชื่อถือ	ไม่แน่ใจ	ไม่เชื่อ ถือ	ไม่เชื่อถือ อย่างยิ่ง	
34.	แพทย์						54 [ ]
35.	หนังสือตำราภาษาไทย						55 [ ]
36.	หนังสือตำราภาษาต่างประเทศ						56 [ ]
37.	รายงานการวิจัย						57 [ ]
38.	วารสารทางการแพทย์ ภาษาไทย						58 [ ]

















- [ ] บุคลากรอื่น (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_ 130 [ ]
76. ท่านคิดว่า รูปแบบการบริหารงานบริการเภสัชสนเทศของโรงพยาบาล ควรเป็น 131 [ ]
- [ ] 1. คณะกรรมการเฉพาะ เช่น ประกอบด้วย แพทย์ เภสัชกร ทันตแพทย์  
พยาบาล บุคคลอื่น
- [ ] 2. ฝ่ายเภสัชกรรม บริหารงานเภสัชสนเทศ
- [ ] 3. อื่น (โปรดระบุ)
77. ท่านคิดว่าท่านควรได้รับรายงานหรือข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ 132,133 [ ] [ ]
- เภสัชสนเทศของโรงพยาบาล โดยเฉลี่ย
- [ ] \_\_\_\_\_ (โปรดระบุจำนวนครั้งต่อปี)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและความต้องการงานบริการเภสัชสนเทศโดยฝ่ายเภสัชกรรม  
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
78.	ปัญหาการวิจัยด้านปฏิกิริยาต่อกันของยา หรืออาการไม่พึงประสงค์ของยา เกิดขึ้นจากการขาดข้อมูลทางยา						134 [ ]
79.	ท่านคิดว่าบริการของ เภสัชสนเทศจะสามารถทำให้มีระบบการควบคุมการวิจัยอย่างถูกต้องตามมาตรฐานสากล						135 [ ]
80.	ท่านคิดว่าบริการของ เภสัชสนเทศ จะสามารถกระตุ้นให้บุคลากรทางการแพทย์เพิ่มความระมัดระวังในการวิจัย						136 [ ]



ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
81.	บริการเภสัชสนเทศจะเพิ่มความ สมเหตุสมผลในการใช้ยารักษาผู้ป่วย						137 []
82.	งานบริการเภสัชสนเทศสามารถ ช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านยาลงได้						138 []
83.	งานบริการเภสัชสนเทศช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการบำบัดรักษาผู้ป่วย						139 []
84.	ในทัศนะของท่านโรงพยาบาลมี ความจำเป็นเพียงใดในการให้ บริการเภสัชสนเทศ						140 []
85.	บริการเภสัชสนเทศ จำเป็นต้องมี มาตรฐานสำหรับคำตอบและบริการ						141 []
86.	ท่านคิดว่าโรงพยาบาลนี้ มีความ พร้อมที่จะให้บริการข้อสนเทศที่ เกี่ยวกับ การใช้อานผู้ป่วยได้ เพียงใด						142 []
87.	โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่น่า จะมีพื้นที่พอจะจัดเป็นที่ตั้งของ บริการเภสัชสนเทศขึ้นได้						143 []

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
88.	หากมีบริการ เภสัชสนเทศขึ้นในรพ. ท่านจะใช้บริการเพียงใด						144 []
89.	เมื่อมีปัญหในการใช้ยาท่านเลือก ปรึกษากับเภสัชกร						145 []
90.	เมื่อท่านซักถามปัญหาเรื่องยาจาก เภสัชกรมักได้รับความสนใจค้นหา คำตอบจากเภสัชกร						146 []
91.	ที่ผ่านมาแล้วท่านคิดว่าเภสัชกร โรงพยาบาลมีบทบาทในการให้คำ ปรึกษาและตอบคำถามการใช้ยาเพียงใด						147 []
92.	ข้อมูลทางยาซึ่งได้รับจากเภสัชกร สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้						148 []
93.	คำตอบที่เคยได้รับจากเภสัชกร ท่านมักจะต้องค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม						149 []
94.	คำตอบที่ได้รับจากเภสัชกรมักมีข้อ ผิดพลาด						150 []

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
95.	เภสัชกรมีความสามารถในการประเมินคุณภาพของเนื้อหาในวารสารทางยา						151 []
96.	ท่านคิดว่าเภสัชกรในโรงพยาบาลมีความพร้อมที่จะให้บริการข้อสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วยได้เพียงใด						152 []
97.	ท่านเห็นด้วยหากฝ่ายเภสัชกรรมจะจัดตั้งบริการเภสัชสนเทศ						153 []

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละ เวลาตอบแบบสอบถาม คำตอบทั้งหมดจะ เก็บเป็นความลับ และใช้เฉพาะ เพื่อการศึกษาเท่านั้น และ กรุณาหับแบบสอบถามส่งตามที่อยู่ด้านหลังแบบสอบถามนี้ จักขอบพระคุณยิ่ง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## แบบสอบถามสำหรับเภสัชกร

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการและความพร้อมสำหรับการจัดตั้งบริการ เภสัชสนเทศ  
ในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่ง เป็น 4 ตอน
  - ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 สืบหาแหล่งข้อมูล และการใช้ข้อมูลการยา
  - ตอนที่ 3 สืบหาความคิดเห็นและความต้องการงานบริการเภสัชสนเทศโดย  
ฝ่ายเภสัชกรรม
  - ตอนที่ 4 ความพร้อมของเภสัชกรในการให้บริการเภสัชสนเทศ
2. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ โดยเติมข้อความ หรือ เครื่องหมาย ✓  
ในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

## นิยามคำศัพท์ :

บริการเภสัชสนเทศ (Drug Information Service - DIS) หมายถึง บริการให้  
คำปรึกษาแนะนำ ตอบคำถามเกี่ยวกับยา หรือจัดเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยและแจกจ่าย  
ข้อมูลเหล่านี้ด้วยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ

หน่วยเภสัชสนเทศ (Drug Information Center - DIC) หมายถึง ศูนย์รวมข้อมูล  
ที่เภสัชกรจัดดำเนินการ เพื่อให้บริการแก่บุคลากรทางการแพทย์และฝ่ายผู้สนใจอื่น ๆ

**โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพราะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการประมวลผลข้อมูล**

\*\*\*\*\*

ตอนที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	เฉพาะผู้วิเคราะห์ ประเภทแบบสอบถาม 1 [] แบบสอบถามที่ 2,3,4 [][] []
1.	โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันนี้เป็น [ ] 1. โรงพยาบาลศูนย์ [ ] 2. โรงพยาบาลทั่วไป	5 []
2.	ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน [ ] 1. หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน [ ] 2. หัวหน้างาน [ ] 3. ทีมงาน [ ] 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) _____	6 []
3.	ท่านมีหน้าที่หลักในงานใดต่อไปนี้ [ ] 1. งานจ่ายยาผู้ป่วยนอก [ ] 2. งานจ่ายยาผู้ป่วยใน [ ] 3. งานคลังเวชภัณฑ์ [ ] 4. งานผลิต [ ] 5. งานเภสัชสนเทศ [ ] 6. อื่นๆ (โปรดระบุ) _____	7 []
4.	เพศ [ ] 1. ชาย [ ] 2. หญิง	8 []
5.	อายุราชการของท่าน _____ ปี	9,10 [] []
6.	ปัจจุบันท่านอายุ _____ ปี	11,12 [] []
7.	ท่านมีกิจการอื่น ๆ นอกเหนือจากการรับราชการอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) [ ] 1. มีร้านขายยาของตัวเอง [ ] 2. รับจ้างควบคุมร้านขายยา [ ] 3. รับจ้างเป็นเภสัชกรในโรงพยาบาลเอกชน (Part time) [ ] 4. รับจ้างเป็นเภสัชกรในโรงงาน (Part time) [ ] 5. มีกิจการอื่นหรือทำงานรับจ้างในกิจการอื่นที่ไม่ใช่ทางวิชาชีพเภสัช [ ] 6. ไม่มีกิจการอื่น	13 [] 14 [] 15 [] 16 [] 17 [] 18 []







หน่วยงานของท่านมีบริการต่อไปนี้หรือไม่

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

ลำดับที่	งานบริการ	มี	ไม่มี	
12	ตอบคำถามเรื่องยาทางโทรศัพท์			36 []
13	ตอบคำถามเรื่องยาเป็นลายลักษณ์อักษร			37 []
14	ให้การศึกษาความรู้ด้านยาแก่นักศึกษา ผู้ดูงาน			38 []
15	มีการติดตาม ทารายงาน ทบทวนการใช้ยา			39 []
16	ร่วมมือกับแพทย์ ทำการวิจัยหรือทดลองการใช้ยา			40 []
17	รวบรวมเอกสารหลากหลาย แต่ไม่รวบรวมเอกสารยา			41 []
18	ตอบคำถามด้านพิษของยา			42 []
19	มีระบบ/วิธีการ ตอบคำถามของตนเอง			43 []
20	บริการวารสาร จุลสาร สิ่งพิมพ์ แผ่นพับ ฯลฯ เพื่อเผยแพร่ความรู้ทางยา			44 []

ลำดับที่	งานบริการ	มี	ไม่มี	
21	สนับสนุนข้อมูลยาแก่คณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด			45 []
22	ติดตาม/เฝ้าระวัง/รายงาน ด้าน ADR			46 []

23. ในปัจจุบัน บริการเภสัชสนเทศานโรงพยาบาลของท่านมีการจัดตั้งในลักษณะใด 47 []
- [ ] 1. มีหน่วยเภสัชสนเทศแยกออกจากฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาล
- [ ] 2. มีหน่วยเภสัชสนเทศอยู่ในฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาล
- [ ] 3. ไม่มีหน่วยเภสัชสนเทศ แต่งานบริการเภสัชสนเทศ  
เป็นงานบริการอย่างหนึ่งของฝ่ายเภสัชกรรมโรงพยาบาล
- [ ] 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_
24. ในปัจจุบันใครเป็นผู้ทำหน้าที่ในการให้บริการเภสัชสนเทศ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] แพทย์ 48 []
- [ ] เภสัชกร 49 []
- [ ] พยาบาล 50 []
- [ ] ทันตแพทย์ 51 []
- [ ] บุคลากรอื่น (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_ 52 []
25. รูปแบบการบริหารงานบริการเภสัชสนเทศของโรงพยาบาลควรเป็นเช่นไร 53 []
- [ ] 1. มีคณะกรรมการเฉพาะ เช่น ประกอบด้วย แพทย์ เภสัชกร พยาบาล  
ทันตแพทย์ และบุคคลอื่น
- [ ] 2. ให้ฝ่ายเภสัชกรรม บริหารงานบริการเภสัชสนเทศ
- [ ] 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)





29. ท่านเคยรายงานหรือแจ้งข่าวสาร เกี่ยวกับการให้บริการ เภสัชสนเทศให้แก่  
บุคลากรใน โรงพยาบาลแห่งนี้ทราบ โดยเฉลี่ย

68,69 [ ] [ ]

[ ] \_\_\_\_\_ (โปรดระบุจำนวนครั้งต่อเดือน)

30. ความต้องการใช้ข้อมูลทางยาของท่าน สืบเนื่องมาจากบุคคลต่อไปนี้

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีเลย	
ผู้ป่วย						70 [ ]
แพทย์						71 [ ]
พยาบาล						72 [ ]
บุคลากรทางการแพทย์อื่น ๆ						73 [ ]
ตัวท่านเอง						74 [ ]
เภสัชกรด้วยกัน						75 [ ]

ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 แหล่งข้อมูลทางยา ลักษณะการใช้ข้อมูลทางยาของผู้ตอบแบบสอบถาม  
และการบริการเภสัชสนเทศ

ท่านมีความต้องการหรือประสบปัญหาในการใช้ข้อมูลทางยา ดังต่อไปนี้อยู่ในระดับใด

ลำดับที่	ปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
31.	ส่วนประกอบและความแรงของยา						76 []
32.	ผลข้างเคียง (Side Effects)						77 []
33.	ผลไม่พึงประสงค์จากยา (Adverse Drug Reactions)						78 []
34.	อันตรกิริยาของยา (Drug Interaction) และยากับอาหาร (Drug-Food Interaction)						79 []
35.	เภสัชจลนศาสตร์* (Pharmaco kinetics) And pharmacodynamics						80 []
36.	ราคาขาย						81 []
37.	กลไกการออกฤทธิ์ของยา						82 []
38.	รูปแบบยาที่มีจำหน่าย						83 []

ลำดับที่	ปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
39.	ข้อบ่งชี้ในการบำบัดรักษา						84 []
40.	ขนาดยาในผู้ป่วยแต่ละราย						85 []
41.	พิษของยา และการบำบัดพิษ						86 []
42.	ข้อห้ามการให้ยา (Contra -indication)						87 []
43.	ข้อแนะนำ/คำเตือน/ข้อควรระวัง						88 []
44.	การเก็บรักษายา						89 []
45.	การเลือกยาอื่นเพื่อทดแทนยาที่ต้องการ (Drug alteration)						90 []

\* เกล็ดจลนพลศาสตร์ (Pharmacokinetics) คือ การเปลี่ยนแปลงของยาเมื่อเข้าสู่ร่างกายคนแล้ว

ลำดับที่	ปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
46.	การติดตามผลของยาโดยวิธีผลทดสอบทางห้องแล็บ						91 []



ลำดับที่	ปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
47.	การเตรียมผลสมยาบนหอผู้ป่วย						92 []
48.	ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาทางหลอดเลือดดำ						93 []
49.	อื่นๆ(ระบุ) _____ _____						94 []

ความเชื่อถือของท่านต่อแหล่งข้อมูลทางยาต่อไปนี้ขึ้นอยู่กับระดับใด

ลำดับที่	ข้อความ	เชื่อถือมากที่สุด	เชื่อถือ	ไม่แน่ใจ	ไม่เชื่อถือ	ไม่เชื่อถืออย่างยิ่ง	
50.	แพทย์						95 []
51.	หนังสือตำราภาษาไทย						96 []
52.	หนังสือตำราภาษาต่างประเทศ						97 []
53.	รายงานการวิจัย						98 []
54.	วารสารทางการแพทย์ภาษาไทย						99 []



ลำดับที่	รายชื่อหนังสือ	ไม่ รู้จัก	แหล่งที่มี			ความสำคัญในการราช		
			ไม่ มี	มี ส่วนตัว	มี รพ.	ราช มาก	ราช บางครั้ง	ราช น้อย
60.	Harrison's Principles of Internal Medicine							106,107[[]]
61.	TIMS(The Index of Medical Specialities							108,109[[]]
62.	TPD(Thai Pharmaceutical Directory							110,111[[]]
63.	Meyler's Side Effect of Drugs							112,113[[]]
64.	Physicians'Desk Reference to pharmaceutical specialties and biologicals(PDRS)							114,115[[]]
65.	The Merck Index; an encyclopedia of chemicals and drugs							116,117[[]]

















98. ท่านคิดว่าท่านควรได้รับรายงานหรือข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ  
 เภสัชสนเทศของโรงพยาบาล โดยเฉลี่ย  
 [ ] \_\_\_\_\_ (โปรดระบุจำนวนครั้งต่อปี) 183,184 [ ] [ ]
99. ท่านคิดว่าเวลาที่จะสามารถให้บริการเภสัชสนเทศ ควรเป็นดังนี้ 185 [ ]
- [ ] 1. ตลอด 24 ชั่วโมง
  - [ ] 2. เฉพาะในเวลาราชการ
  - [ ] 3. เฉพาะครึ่งเช้า
  - [ ] 4. เฉพาะครึ่งบ่าย
  - [ ] 5. เฉพาะนอกเวลาราชการ
  - [ ] 6. อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและความต้องการงานบริการเภสัชสนเทศโดย

ฝ่ายเภสัชกรรม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
100.	งานทัศนะของท่านโรงพยาบาลมีความจำเป็นเพียงใดในการให้บริการเภสัชสนเทศ						186 []
101.	ท่านคิดว่าโรงพยาบาลนี้ มีความพร้อมที่จะให้บริการเภสัชสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วยได้เพียงใด						187 []
102.	บริการเภสัชสนเทศ จำเป็นต้องมีมาตรฐานสำหรับคำตอบและบริการ						188 []
103.	โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่น่าจะมีพื้นที่พอจะจัดเป็นที่ตั้งของบริการเภสัชสนเทศขึ้นได้						189 []
104.	ปัญหาการใช้ยาต้านปฏิริยาต่อกันของยา หรืออาการไม่พึงประสงค์ของยา เกิดขึ้นจากการขาดข้อมูลทางยา						190 []



ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
105.	ท่านคิดว่าบริการของ เภสัชสนเทศจะสามารถทำให้มีระบบการควบคุมการใช้ยาอย่างถูกต้องตามมาตรฐานสากล						191 []
106.	ท่านคิดว่าบริการของ เภสัชสนเทศจะสามารถกระตุ้นให้บุคลากรทางการแพทย์เพิ่มความระมัดระวังในการใช้ยา						192 []
107.	บริการ เภสัชสนเทศจะ เพิ่มความสมเหตุสมผลในการใช้ยารักษาผู้ป่วย						193 []
108.	งานบริการ เภสัชสนเทศสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านยาลงได้						194 []
109.	งานบริการ เภสัชสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบำบัดรักษาผู้ป่วย						195 []

## ตอนที่ 4 ความพร้อมของเภสัชกรในการให้บริการเภสัชสนเทศ

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
110	ความรู้ด้านยาของท่าน ในปัจจุบันนี้สามารถให้บริการเภสัชสนเทศได้ในระดับใด						196 []
111	ท่านอ่านบทความหรือบทความความรู้ วิชาการทางการแพทย์เพียงใด						197 []
112	ท่านเรียบเรียง/แปล/review/ ย่อเรื่องจากหนังสือบทความ เอกสารวิชาการทางการแพทย์และ เภสัช						198 []
113	ในการตอบปัญหาทางยา ท่าน ต้องอาศัยการเปิดตำราหรือหนังสือเพียงใด						199 []
114	ในการตอบปัญหาทางยา ท่านมี ความมั่นใจในการตอบเพียงใด						200 []
115	ท่านสามารถทำความเข้าใจกับ แฟ้มประวัติการรักษาผู้ป่วยได้เพียงใด						201 []
116	ท่านขึ้นใบสั่ง เภสัชวิธีการใช้ยากับ ผู้ป่วย หรือผู้ป่วยบ่อยเพียงใด						202 []

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
117	ท่านติดตาม/รวบรวมความรู้เกี่ยวกับเภสัชภัณฑ์ใหม่ในท้องตลาด						203 []
118	ท่านรู้จัก/สนใจ/มีความรู้เกี่ยวกับบริการเภสัชสนเทศในโรงพยาบาล						204 []
119	ท่านเคยเรียนหรืออบรมหัวข้อบริการเภสัชสนเทศมาก่อน						205 []
120	ความสัมพันธ์ด้านวิชาการระหว่างท่านกับบุคลากรฝ่ายบำบัดรักษาในโรงพยาบาลของท่านมากเพียงใด						206 []
121	ท่านคิดว่าตัวท่านควรเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการใช้ผู้ป่วย (Clinical Pharmacy) ระดับใด						207 []



ในปัจจุบันต่าง ๆ ต่อไปนี้ท่านคิดว่าเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการแก่ชุมชนเทศบาลเพียงใด

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
122	ภาระหน้าที่ประจำที่มีมากอยู่แล้ว						208 []
123	ขาดหนังสือตำราและ เอกสารอ้างอิง						209 []
124	ไม่มีเวลา						210 []
125	ประสบการณ์การตอบปัญหาด้าน การใช้จ่ายบำบัดผู้ป่วย						211 []
126	ค่าใช้จ่าย เงินทุน						212 []
127	ความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ที่จะมา ร่วมงาน						213 []
128	เอกสารที่จะรับผิดชอบ						214 []
129	การสนับสนุนจากผู้บริหาร						215 []
130	การสนับสนุนจากกระทรวงสาธารณสุข /คณะ เกษีษศาสตร์						216 []

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
131	พื้นที่ บริเวณที่จะจัดให้บริการ						217 []
132	ความสนใจในการใช้บริการของ บุคลากรทางการแพทย์						218 []
133	การประชาสัมพันธ์งานบริการ						219 []

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละ เวลาตอบแบบสอบถาม คำตอบทั้งหมดจะ เก็บเป็นความลับ และใช้เฉพาะ เพื่อการศึกษาเท่านั้น และ กรุณาห้แบบสอบถามส่งตามที่อยู่ด้านหลังแบบสอบถามนี้

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### ประวัติผู้วิจัย

นางสาวปัญญ์ชนิต รุจีเรข เกิดวันที่ 7 เมษายน พ.ศ.2506 เป็นชาวกรุงเทพฯ สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี เกษศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในปีการศึกษา 2529 เข้ารับราชการตำแหน่ง เกษษกรโรงพยาบาลสงขลา อ.เมือง จ.สงขลา ได้ลา มาศึกษาต่อในหลักสูตร เกษศาสตร์มหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ.2532 ต่อมา ลาออกจากราชการ ปัจจุบันประกอบอาชีพรับจ้าง



ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย