

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการด้านจุดสาร
ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย

จากการสำรวจพบว่า ตัวอย่างผู้ใช้ห้องสมุดผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งสิ้น ๗๕๐ คน
ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด ผู้ตอบเป็นผู้ที่เคยใช้จุดสารจำนวน ๖๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ
๘๒.๑ เป็นผู้ที่ไม่เคยใช้จุดสารจำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เนื้อหาของข้อมูลแบ่งเป็น ๔ ตอน คือ

- ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบ
- ตอนที่ ๒ สภาพการใช้ห้องสมุด
- ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นของผู้ใช้ห้องสมุดเกี่ยวกับการใช้และไม่ใช้จุดสาร
- ตอนที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบ

ตารางที่ ๔ จำนวนผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามเพศและกลุ่มอายุ

กลุ่มอายุ (ปี)	เพศ	หญิง		ชาย		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑๗-๒๐ ปี	ปี	๒๔๕	๓๑.๐๑	๒๑๗	๒๗.๕๗	๔๖๒	๕๘.๕๘
๒๑-๒๕ ปี	ปี	๑๒๙	๑๖.๓๓	๑๑๐	๑๓.๘๓	๒๓๙	๓๐.๒๕
๒๖-๓๐ ปี	ปี	๒๓	๒.๙๑	๖๖	๘.๓๕	๘๙	๑๑.๑๗
รวม		๓๙๗	๕๐.๒๕	๓๘๓	๔๙.๗๕	๗๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามนั้น มีผู้ใช้ห้องสมุดทั้งเพศชาย และหญิง มีจำนวนใกล้เคียงกัน โดยเพศหญิงมีจำนวนสูงกว่าเล็กน้อย คือ คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๒๕ รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๗๕ กลุ่มอายุของผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๑๗-๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๒๑-๒๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๕ และกลุ่มผู้ใช้ห้องสมุดที่น้อยที่สุด มีอายุระหว่าง ๒๖-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๗



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ ๒ สภาพการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ ๕ วัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้ห้องสมุดกลาง จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ชื่อมหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	ขอนแก่น	จุฬาลงกรณ์	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มหิดล	รามคำแหง	ศิลปากร	ศรีนครินทร วิโรฒ	สงขลา นครินทร์	รวม
วัตถุประสงค์											
ค้นหาสิ่งพิมพ์	๖๐ (๖๐)	๓๖.๔๗ (๓๔)	๔๗ (๔๗)	๕๓ (๕๓)	๖๐ (๖๐)	๘๐ (๘๘)	๗๐ (๗๐)	๖๖.๖๗ (๒๐)	๕๕.๗๘ (๕๓)	๓๕.๙๒ (๔๑)	๖๒.๑๕ (๔๙๑)
พักผ่อน	๓๔ (๓๔)	๕.๘๘ (๓)	๑๒ (๑๒)	๒๘ (๒๘)	๒๔ (๒๔)	๑๖.๖๗ (๑๐)	๒๐ (๒๐)	๓๐ (๔)	๒๗.๓๗ (๒๖)	๕.๕๖ (๓)	๒๑.๓๘ (๑๖๘)
นัดพบ	๓ (๓)	๐ (๐)	๓๘ (๓๘)	๑๔ (๑๔)	๓ (๓)	๓.๓๓ (๒)	๐ (๐)	๐ (๐)	๑๕.๗๘ (๑)	๓.๗๐ (๒)	๔.๗๕ (๗๗)
อื่น ๆ (ทำกาบ้าน)	๓ (๓)	๑๗.๖๘ (๘)	๓ (๓)	๕ (๕)	๑๓ (๑๓)	๐ (๐)	๑๐ (๑๐)	๓.๓๓ (๑)	๑.๐๕ (๑)	๑๔.๘๒ (๘)	๖.๗๑ (๕๓)
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
จำนวน	(๑๐๐)	(๕๑)	(๑๐๐)	(๑๐๐)	(๑๐๐)	(๖๐)	(๑๐๐)	(๓๐)	(๙๕)	(๕๔)	(๗๙๐)

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดเข้าใช้ห้องสมุดกลางเพื่อค้นหาสิ่งพิมพ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๑๕ รองลงมาคือเพื่อพักผ่อนคิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓๘ ผู้ใช้ห้องสมุดที่เข้าใช้ห้องสมุดเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ เช่น ทำกาบ้าน มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๑

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยความต้องการใช้วัสดุห้องสมุดประเภทต่าง ๆ

วัสดุห้องสมุด	ระดับความต้องการ	ผู้ใช้ห้องสมุด		
		\bar{X}	S.D.	แปลความ
จุลสาร		๒.๓๖	๑.๑๗	น้อย
ตำราทั้งไทยและต่างประเทศ		๓.๖	๐.๘๘	มาก
วารสารและหนังสือพิมพ์		๓.๖	๑.๓๓	มาก
หนังสืออ้างอิง		๓.๐๗	๑.๕๓	ปานกลาง
สิ่งพิมพ์รัฐบาล		๒.๐๘	๑.๐๘	น้อย
นวนิยาย		๒.๘	๑.๕๒	น้อย
กฤตภาค		๑.๗	๐.๕๘	น้อย
โสตทัศนวัสดุ		๑.๖	๐.๕๖	น้อย

จากตารางที่ ๖ ปรากฏว่า โดยเฉลี่ยแล้ว ความต้องการใช้ของผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ใช้ตำราภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ วารสารและหนังสือพิมพ์อยู่ในระดับมาก ต้องการใช้นิตยสารอ้างอิงในระดับปานกลาง ส่วนจุลสาร สิ่งพิมพ์รัฐบาล นวนิยาย กฤตภาค และโสตทัศนวัสดุนั้น ต้องการใช้น้อย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นของผู้ใช้ห้องสมุดเกี่ยวกับการใช้และไม่ใช้จุลสาร

ตารางที่ ๗ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ของการเข้าใช้ห้องสมุดและการเกินกว่าจุลสารของผู้ใช้ห้องสมุด

ความถี่ของการเข้าใช้ห้องสมุด	ทุกวัน	๒-๓ วันครั้ง	สัปดาห์ละครั้ง	เดือนละครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	รวม
ความถี่ของการใช้จุลสาร						
ใช้น้อย	๒๕.๕๐ (๓๘)	๓๒.๗๕ (๕๖)	๑๘.๕๙ (๒๙)	๒๗.๕๑ (๓๗)	๑๑.๗๓ (๒๑)	๒๒.๙๑ (๑๘๑)
ใช้นาน ๆ ครั้ง	๔๕.๖๔ (๖๘)	๔๓.๒๗ (๗๔)	๕๗.๐๕ (๘๙)	๔๘.๕๒ (๗๙)	๗๐.๓๙ (๑๒๖)	๕๕.๑๙ (๔๓๖)
ไม่เคยใช้	๒๘.๘๖ (๔๓)	๒๓.๙๘ (๔๑)	๒๕.๓๖ (๓๘)	๑๔.๐๗ (๑๙)	๑๗.๘๘ (๓๒)	๒๑.๙๐ (๑๗๓)
ร้อยละ จำนวน	๑๘.๘๖ (๑๔๙)	๒๑.๖๕ (๑๗๑)	๑๙.๗๕ (๑๕๖)	๑๗.๐๙ (๑๓๕)	๒๒.๖๖ (๑๗๙)	๑๐๐ (๗๙๐)

จากตารางที่ ๗ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดที่เข้าใช้ห้องสมุดนาน ๆ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๖ รองลงมาคิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๕ ที่เข้าใช้ห้องสมุด ๒-๓ วันครั้ง สำหรับผู้ใช้ห้องสมุดเดือนละครั้งมีจำนวนน้อยที่สุด คือ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๙ ในขณะที่เดียวกันผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารนาน ๆ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๙ ใช้น้อย ๆ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๑ สำหรับผู้ที่ไม่เคยใช้จุลสารเลยมีจำนวน ร้อยละ ๒๑.๙๐

ตารางที่ ๘ ความถี่ในการใช้จุลสาร จำแนกตามมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	ขอนแก่น	จุฬาลงกรณ์	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มหิดล	รวมค่าแห่ง	ศิลปากร	ศรีนครินทร์ วิโรฒ	สงขลานครินทร์	รวม
ความถี่ในการเข้าใช้											
ใช้บ่อย ๆ	๙ (๙)	๑๗.๗๖ (๖)	๙ (๙)	๑๑ (๑๑)	๑๖ (๑๖)	๘.๓๓ (๕)	๑๔ (๑๔)	๑๓.๓๓ (๘)	๑๓.๖๘ (๑๓)	๑๑.๑๑ (๖)	๑๑.๓๗ (๘๓)
นาน ๆ ครั้ง	๗๑ (๗๑)	๕๐.๙๘ (๒๖)	๖๔ (๖๔)	๗๕ (๗๕)	๗๕ (๗๕)	๖๓.๓๓ (๓๘)	๖๘ (๖๘)	๕๐ (๑๕)	๖๖.๓๒ (๖๓)	๕๓.๗๐ (๒๕)	๖๖.๓๓ (๕๒๕)
ไม่เคยใช้	๒๐ (๒๐)	๓๗.๒๖ (๑๙)	๒๗ (๒๗)	๑๔ (๑๔)	๙ (๙)	๒๘.๓๔ (๑๗)	๑๘ (๑๘)	๓๖.๖๗ (๑๑)	๒๐ (๑๕)	๓๕.๑๕ (๑๕)	๒๑.๙๐ (๑๗๓)
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
จำนวน	(๑๐๐)	(๕๑)	(๑๐๐)	(๑๐๐)	(๑๐๐)	(๖๐)	(๑๐๐)	(๓๐)	(๔๕)	(๕๕)	(๗๕๐)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ ๘ แสดงความถี่ในการใช้จุลสารของห้องสมุดมหาวิทยาลัยอยู่ในระหว่างนาน ๆ ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓๓ รองลงมาคิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๐ ที่ไม่เคยใช้จุลสารเลย และคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๗ ที่ใช้จุลสารบ่อย ๆ

ส่วนความถี่ในการใช้จุลสาร จำแนกตามห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งได้ดังนี้

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารนาน ๆ ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๑ รองลงมาได้แก่ ไม่เคยใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และใช้บ่อย ๆ คิดเป็นร้อยละ ๙

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารนาน ๆ ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๔๔ รองลงมาได้แก่ ไม่เคยใช้ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๖ และใช้บ่อย ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๐

หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารนาน ๆ ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔ รองลงมาได้แก่ ไม่เคยใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒๗ และใช้บ่อย ๆ คิดเป็นร้อยละ ๙

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารนาน ๆ ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมาได้แก่ ไม่เคยใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑๔ และใช้บ่อย ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๑

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารนาน ๆ ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมาได้แก่ ใช้บ่อย ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และไม่เคยใช้ คิดเป็นร้อยละ ๙

กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารนาน ๆ ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ รองลงมาได้แก่ ไม่เคยใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓๔ และใช้บ่อย ๆ คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารนาน ๆ ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘ รองลงมาได้แก่ ไม่เคยใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑๔ และใช้บ่อย ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

แผนกห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารนาน ๆ ครั้ง
มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาได้แก่ ไม่เคยใช้ คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗ และ
ใช้น้อย ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสาร
นาน ๆ ครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓๖ รองลงมาได้แก่ ไม่เคยใช้ คิดเป็น
ร้อยละ ๒๐ และใช้น้อย ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๔

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารนาน ๆ ครั้ง
มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๐ รองลงมาได้แก่ ใช้น้อย ๆ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑๔
และไม่เคยใช้คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๔ สาเหตุการไม่ใช้จุดสาร จำแนกตามมหาวิทยาลัย

สาขาเหตุ*	ชื่อมหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	ขอนแก่น	จุฬาลงกรณ์	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มหิดล	รามคำแหง	ศิลปากร	ศรีนครินทรวิโรฒ	สงขลานครินทร์	รวม
ไม่ทราบว่าเป็นห้องสมุดมีจุดสาร	๓๔.๒๘ (๑๒)	๐ (๐)	๕.๕๕ (๕)	๑๐.๗๑ (๓)	๑๐ (๒)	๑๕.๒๓ (๕)	๕๐ (๑๐)	๑๑.๗๗ (๒)	๒๔.๒๔ (๘)	๑๗.๒๔ (๕)	๑๕.๓๘ (๕๒)	
ไม่ทราบความสำคัญของจุดสาร	๒๒.๘๖ (๘)	๑๗.๐๗ (๗)	๒๑.๔๓ (๑๘)	๒๑.๔๔ (๖)	๑๐ (๒)	๓๐.๗๗ (๘)	๒๘ (๗)	๓๕.๒๔ (๖)	๑๕.๑๖ (๕)	๓๗.๙๓ (๑๑)	๒๓.๐๘ (๗๘)	
ไม่มีเนื้อเรื่องที่ต้องการ	๒๐ (๗)	๔๖.๓๔ (๑๕)	๒๒.๖๒ (๑๕)	๒๘.๕๗ (๘)	๓๕ (๗)	๕๐ (๑๓)	๓๒ (๘)	๕๒.๔๔ (๙)	๒๗.๒๗ (๘)	๕๕.๘๓ (๑๓)	๓๓.๑๕ (๑๑๒)	
จุดสารล้าสมัย	๒๒.๘๖ (๘)	๓๖.๕๕ (๑๕)	๒๕ (๒๑)	๓๙.๒๘ (๑๑)	๓๐ (๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๓๓.๓๓ (๑๑)	๐ (๐)	๒๑.๓๐ (๗๒)	
ไม่ได้รับความสะดวกในการเช่าใช้	๐ (๐)	๐ (๐)	๒๕ (๒๑)	๐ (๐)	๑๕ (๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๗.๑๐ (๒๔)	
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	
จำนวนสาขาเหตุที่ไม่ใช้	(๓๕)	(๔๑)	(๘๔)	(๒๘)	(๒๐)	(๒๖)	(๒๕)	(๑๗)	(๓๓)	(๒๕)	(๓๓๘)	

หมายเหตุ

* เลือกตอบได้มากกว่า ๑

ศูนย์วิจัยทรัพยากรชีวภาพและพันธุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ ๔ แสดงสาเหตุการไม่ใช้จุดสารของผู้ใช้ห้องสมุด ว่าเป็นเพราะจุดสารไม่มีเนื้อเรื่องที่ต้องการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๔ สาเหตุรองลงมาคือ ไม่ทราบความสำคัญของจุดสาร คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๘ และจุดสารมีเนื้อหาซ้ำซ้อน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓๐

สาเหตุการไม่ใช้จุดสาร จำแนกตามจำนวนผู้ใช้ห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถามของห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง ได้ดังนี้

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดไม่ใช้จุดสาร เพราะไม่ทราบว่าในห้องสมุดมีจุดสารเป็นสาเหตุที่สำคัญมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๘ สาเหตุรองลงมาได้แก่ การไม่ทราบความสำคัญของจุดสารและเนื้อหาของจุดสารซ้ำซ้อน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖ เท่ากัน

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ใช้ห้องสมุดไม่ใช้จุดสาร เพราะไม่มีเนื้อเรื่องที่ต้องการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๔ สาเหตุรองลงมาได้แก่ เนื้อหาของจุดสารซ้ำซ้อนคิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๔ สาเหตุสุดท้ายก็คือ ไม่ทราบความสำคัญของจุดสาร คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๗

หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ใช้ห้องสมุดไม่ใช้จุดสารเพราะจุดสารซ้ำซ้อน และไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าใช้ เป็นสาเหตุที่สำคัญที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๕ เท่ากัน สาเหตุรองลงมาได้แก่ ไม่มีเนื้อเรื่องที่ต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๒ และ ไม่ทราบความสำคัญของจุดสาร คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๓

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ใช้ห้องสมุดไม่ใช้จุดสารเพราะจุดสารมีเนื้อหาซ้ำซ้อนเป็นสาเหตุที่สำคัญที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๘ สาเหตุรองลงมาได้แก่ ไม่มีเนื้อเรื่องที่ต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ และไม่ทราบความสำคัญของจุดสาร คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๔

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดไม่ใช้จุดสารเพราะไม่มีเนื้อเรื่องที่ต้องการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๕ สาเหตุรองลงมาได้แก่ จุดสารมีเนื้อหาซ้ำซ้อน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ และไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าใช้จุดสาร คิดเป็นร้อยละ ๑๕

กองทัพอสมุท มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ใช้ห้องสมุดไม่ใช้จุลสารเพราะไม่มีเนื้อเรื่องที่ต้องการ เป็นสาเหตุที่สำคัญที่สุดถึงร้อยละ ๕๐ สาเหตุรองลงมาได้แก่ ไม่ทราบความสำคัญของจุลสาร คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗ และไม่ทราบว่าในห้องสมุดมีจุลสาร คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๓

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ใช้ห้องสมุดไม่ใช้จุลสารเพราะไม่ทราบว่าในห้องสมุดมีจุลสารมากที่สุดถึงร้อยละ ๔๐ สาเหตุรองลงมาได้แก่ ไม่มีเนื้อเรื่องที่ต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๓๒ และไม่ทราบความสำคัญของจุลสาร น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘

แผนกห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้ใช้ห้องสมุดไม่ใช้จุลสารเพราะไม่มีเนื้อเรื่องที่ต้องการมากที่สุดถึงร้อยละ ๔๒.๕๔ สาเหตุรองลงมาได้แก่ ไม่ทราบความสำคัญของจุลสาร คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๔ และไม่ทราบว่าในห้องสมุดมีจุลสาร น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๗

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ใช้ห้องสมุดไม่ใช้จุลสารเพราะจุลสารมีเนื้อหาล้าสมัย เป็นสาเหตุที่สำคัญที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ สาเหตุรองลงมาคือ ไม่มีเนื้อเรื่องที่ต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗ และไม่ทราบว่าในห้องสมุดมีจุลสาร คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๔

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้ใช้ห้องสมุดไม่ใช้จุลสารเพราะไม่มีเนื้อเรื่องที่ต้องการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๓ สาเหตุรองลงมาได้แก่ ไม่ทราบความสำคัญของจุลสาร คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๓ และไม่ทราบว่าในห้องสมุดมีจุลสาร น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๔

ตารางที่ ๑๐ จำนวนผู้ใช้ห้องสมุด ซึ่งใช้จุดสาร จำแนกตามสาขาวิชา

ชื่อมหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	ขอนแก่น	จุฬาลงกรณ์	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มหิดล	รามคำแหง	ศิลปากร	ศรีนครินทรวิโรฒ	สงขลา	รวม
สาขาวิชา											
สังคมศาสตร์	๓๒.๕ (๒๖)	๕๓.๗๔ (๑๕)	๕๖.๕๕ (๓๕)	๔๐.๗๐ (๓๕)	๔๘.๓๕ (๔๕)	๔๑.๘๖ (๑๘)	๖๘.๒๙ (๕๖)	๕๗.๘๔ (๑๑)	๓๖.๘๔ (๒๘)	๓๕.๒๘ (๑๖)	๕๕.๐๖ (๒๗๘)
มนุษยศาสตร์	๐ (๐)	๓๗.๕๐ (๑๒)	๓๖.๕๙ (๒๗)	๒๗.๘๑ (๒๕)	๓๔.๐๗ (๓๑)	๐ (๐)	๑๒.๒๐ (๑๐)	๕๒.๑๑ (๘)	๓๘.๑๖ (๒๙)	๐ (๐)	๒๒.๘๕ (๑๕๑)
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๖๗.๕ (๕๕)	๑๘.๗๕ (๖)	๑๖.๕๓ (๑๒)	๓๑.๓๙ (๒๗)	๑๗.๕๘ (๑๖)	๕๘.๑๔ (๒๕)	๑๙.๕๑ (๑๖)	๐ (๐)	๒๕ (๑๙)	๖๕.๗๒ (๒๓)	๓๒.๐๙ (๑๙๘)
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
จำนวน	(๘๐)	(๓๒)	(๗๓)	(๘๖)	(๙๑)	(๕๓)	(๘๒)	(๑๙)	(๗๖)	(๓๕)	(๖๑๗)

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดซึ่งใช้จุลสารนั้น ใช้จุลสารตามสาขาวิชาต่อไปนี้ ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ให้ความสนใจใช้จุลสารในสาขาสังคมศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๖ รองลงมาได้แก่ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๕ และสาขาวิชามนุษยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๕ ตามลำดับ

จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดซึ่งใช้จุลสารในสาขาต่าง ๆ จำแนกตามห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง ใกล้เคียงนี้

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕๐ รองลงมาได้แก่ สาขาสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารในสาขาวิชาสังคมศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๕ รองลงมาได้แก่ สาขามนุษยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐

หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารในสาขาวิชาสังคมศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๕ รองลงมาได้แก่ สาขาวิชามนุษยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๕

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารในสาขาวิชาสังคมศาสตร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๐ รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๕

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารในสาขาวิชาสังคมศาสตร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๕ รองลงมาได้แก่ สาขาวิชามนุษยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๗

กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๕ รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๖ ซึ่งน่าสังเกตก็คือ ไม่ปรากฏค่าห้อยเลยเกี่ยวกับการใช้จุลสารสาขาวิชามนุษยศาสตร์ที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และที่แผนกห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารในสาขา
วิชาสังคมศาสตร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๕ รองลงมาได้แก่ สาขาวิชา
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๑

แผนกห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารในสาขาวิชา
สังคมศาสตร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ รองลงมาได้แก่ สาขาวิชามนุษยศาสตร์
คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๑

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ใช้ห้องสมุดใช้จุลสารใน
สาขาวิชามนุษยศาสตร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๖ รองลงมาได้แก่ ในสาขาวิชา
สังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๔

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นที่น่าสังเกตว่า ผู้ใช้ห้องสมุด
ใช้จุลสารในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๒
รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๘

ศูนย์วิทยพัทธยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๑ วิธีค้นหาจุดสารของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย

วิธีค้นหา จุดสาร	ชื่อมหาวิทยาลัย	เกษตร ศาสตร์	ขอนแก่น	จุฬาลงกรณ์	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มหิดล	รามคำแหง	ศิลปากร	ศรีนครินทร์ วิโรฒ	สงขลา นครินทร์	รวม
การใช้ตู้บัตรรายการ		๔๘.๗๔ (๓๔)	๖๕.๖๓ (๒๑)	๕๖.๑๖ (๔๑)	๔๘.๘๔ (๔๒)	๗๒.๕๓ (๖๖)	๗๒.๐๔ (๓๑)	๔๕.๑๒ (๓๗)	๕๒.๖๓ (๑๐)	๖๓.๑๖ (๔๘)	๔๘.๕๗ (๑๗)	๕๗.๐๔ (๓๕๒)
บรรณารักษ์แนะนำ		๓๓.๗๔ (๒๗)	๒๑.๘๗ (๗)	๓๐.๑๔ (๒๒)	๓๒.๕๖ (๒๘)	๑๓.๑๔ (๑๒)	๑๑.๖๓ (๕)	๑๔.๖๔ (๑๒)	๑๐.๕๓ (๒)	๒๗.๖๓ (๒๑)	๒๕.๗๑ (๔)	๒๓.๕๐ (๑๔๕)
เพื่อนแนะนำ		๑๐ (๘)	๑๒.๕๐ (๔)	๑๓.๗๐ (๑๐)	๑๐.๕๖ (๕)	๕.๔๔ (๕)	๖.๕๘ (๓)	๒๖.๘๓ (๒๒)	๒๖.๓๑ (๕)	๕.๒๖ (๔)	๑๗.๑๕ (๖)	๑๖.๓๒ (๗๖)
อาจารย์แนะนำ		๗.๕๐ (๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๘.๑๔ (๗)	๘.๗๕ (๘)	๙.๓๐ (๔)	๑๓.๕๑ (๑๑)	๑๐.๕๓ (๒)	๓.๕๔ (๓)	๘.๕๗ (๓)	๗.๑๓ (๔๔)
ร้อยละ		๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
จำนวน		(๘๐)	(๓๒)	(๗๓)	(๘๖)	(๔๑)	(๔๓)	(๘๒)	(๑๔)	(๗๖)	(๓๕)	(๖๑๗)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ค้นหาจุลสารโดยการใช้อัตรารายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐๕ ซึ่งเป็นวิธีที่ถูกต้องที่สุด รองลงมาได้แก่ บรรณารักษ์แนะนำ คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๐ และเพื่อนแนะนำ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๖ ตามลำดับ ทั้งนี้สามารถจำแนกวิธีการค้นหาจุลสารของผู้ใช้ห้องสมุดจำแนกตามมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ดังนี้

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดค้นหาจุลสารด้วยการใช้อัตรารายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๕ ในขณะที่ผู้ใช้ห้องสมุดค้นหาจุลสารจากคำแนะนำของอาจารย์น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ใช้ห้องสมุดค้นหาจุลสารด้วยการใช้อัตรารายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๓ รองลงมาได้แก่ ใช้ตามคำแนะนำของบรรณารักษ์ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๗ เป็นที่น่าสังเกตว่า ผู้ใช้ห้องสมุดไม่เคยค้นหาจุลสารจากคำแนะนำของอาจารย์เลย

หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ใช้ห้องสมุดค้นหาจุลสารด้วยการใช้อัตรารายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๑๖ รองลงมาได้แก่ ใช้ตามคำแนะนำของบรรณารักษ์ คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๔ และเป็นที่น่าสังเกตเช่นกันว่า ผู้ใช้ห้องสมุดไม่เคยค้นหาจุลสารโดยคำแนะนำของอาจารย์เลย

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ใช้ห้องสมุดค้นหาจุลสารด้วยวิธีการดูจากอัตรารายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๔ รองลงมาได้แก่ การค้นหาตามคำแนะนำของบรรณารักษ์ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๖ และค้นหาตามคำแนะนำของเพื่อนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๖

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดค้นหาจุลสารด้วยวิธีการดูจากอัตรารายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๓ รองลงมาได้แก่ ใช้ตามคำแนะนำของบรรณารักษ์ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๔

กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ใช้ห้องสมุดค้นหาจุลสารด้วยวิธีการดูจากอัตรารายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๕ รองลงมาได้แก่ ใช้ตามคำแนะนำของบรรณารักษ์คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๓

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ใช้ห้องสมุดค้นหาจุลสารด้วย
วิธีการดูจากตู้บัตรรายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๑๒ เป็นที่น่าสังเกตก็คือ ผู้ใช้
ห้องสมุดค้นหาจุลสารด้วยวิธีการทำตามคำแนะนำของเพื่อนเป็นวิธีรองลงมา คิดเป็นร้อยละ
๒๖.๘๓

แผนกห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้ใช้ห้องสมุดค้นหาจุลสารด้วยวิธีการดู
จากตู้บัตรรายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๓ รองลงมาได้แก่ การค้นหาจุลสาร
ตามคำแนะนำของเพื่อน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๑

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ใช้ห้องสมุดค้นหาจุลสาร
ด้วยวิธีการดูจากตู้บัตรรายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๖ รองลงมาได้แก่ ใช้ตาม
คำแนะนำของบรรณารักษ์ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๓

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้ใช้ห้องสมุดค้นหาจุลสารด้วยวิธี
การดูจากตู้บัตรรายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๗ รองลงมาได้แก่ ใช้ตามคำแนะนำ
ของบรรณารักษ์ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๑

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๒ ทักษะของผู้ใช้ห้องสมุดเกี่ยวกับความสำคัญของการใช้จุดสาร จำแนกตามมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	ขอนแก่น	จุฬาลงกรณ์	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มหิดล	รามคำแหง	ศิลปากร	ศรีนครินทรวิโรฒ	สงขลา	รวม
ความสำคัญ ของจุดสาร*											
ได้ข้อมูลเพิ่มเติม	๔๐ (๕๖)	๓๕.๗๖ (๒๕)	๔๓.๓๓ (๕๒)	๓๖.๖๕ (๔๘)	๔๕.๖๗ (๖๗)	๓๘ (๓๘)	๓๘.๖๗ (๕๘)	๖๕.๐๕ (๑๖)	๓๗.๖๐ (๔๗)	๓๙.๒๕ (๓๓)	๓๘.๕๐ (๔๕๐)
ให้ข้อมูลทันสมัย	๒๖.๑๔ (๓๑)	๔๔.๔๔ (๓๒)	๓๕ (๔๖)	๓๑.๒๕ (๕๖)	๒๐ (๓๐)	๒๖ (๒๖)	๓๒.๖๗ (๔๙)	๓๖.๗๓ (๑๘)	๒๔ (๓๐)	๓๐.๕๔ (๒๖)	๒๘.๘๗ (๓๓๐)
เขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย	๒๐ (๒๘)	๐ (๐)	๐ (๐)	๒๓.๑๓ (๓๔)	๑๙.๓๓ (๒๙)	๑๗ (๑๗)	๑๖.๖๖ (๒๕)	๑๒.๗๓ (๗)	๒๕.๖๐ (๓๒)	๒๐.๒๕ (๑๗)	๑๖.๕๓ (๑๘๙)
อื่น ๆ (มีภาพประกอบน่าสนใจ)	๑๗.๘๖ (๒๕)	๒๐.๘๔ (๑๔)	๒๑.๖๗ (๒๖)	๑๒.๙๓ (๑๙)	๑๖ (๒๕)	๑๕ (๑๙)	๑๒ (๑๘)	๒๕.๕๕ (๑๔)	๑๒.๘๐ (๑๖)	๙.๕๒ (๘)	๑๖.๑๐ (๑๘๔)
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
จำนวน	(๑๕๐)	(๗๒)	(๑๒๐)	(๑๕๗)	(๑๕๐)	(๑๐๐)	(๑๕๐)	(๕๕)	(๑๒๕)	(๘๔)	(๑๑๕๓)

หมายเหตุ

*เลือกตอบได้มากกว่า ๑

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ ๑๒ ปรากฏว่า ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นความสำคัญของการใช้จุลสารในด้านต่าง ๆ กันดังนี้ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่า การใช้จุลสารนั้นทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๐ รองลงมาได้แก่ ความเห็นที่ว่า การใช้จุลสารให้ข้อมูลที่ทันสมัย และเขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๗ และร้อยละ ๑๖.๕๓ ตามลำดับ นอกจากนี้ผู้ใช้ห้องสมุดจำนวนร้อยละ ๑๖.๑๐ ยังมีความเห็นว่าการใช้จุลสารนั้นมีประโยชน์ในแง่ที่ว่า มีภาพประกอบที่น่าสนใจ

ทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดเกี่ยวกับความสำคัญของการใช้จุลสาร จำแนกตามมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ไว้ดังนี้

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่า การใช้จุลสารทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาได้แก่ ให้ข้อมูลที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑๔ และเขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่า การใช้จุลสารทำให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔ รองลงมาได้แก่ ให้ข้อมูลเพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๖ และมีภาพประกอบที่น่าสนใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๔

หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่า การใช้จุลสารทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ รองลงมาได้แก่ ให้ข้อมูลที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ ๓๕ และมีภาพประกอบที่น่าสนใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๗ ตามลำดับ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่า การใช้จุลสารทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๔ รองลงมาได้แก่ ให้ข้อมูลที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๔ และเขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๓

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่า การใช้จุลสารทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๗ รองลงมาได้แก่ ให้ข้อมูลที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และเขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๓

กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่า การใช้จุลสารทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาได้แก่ ให้ข้อมูลที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และ มีภาพประกอบที่น่าสนใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๙

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่า การใช้
จุลสารทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๗ รองลงมาได้แก่ ให้ข้อมูล
ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๗ และเขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๖

แผนกห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่า การใช้จุลสารให้
ข้อมูลทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๓ และเห็นว่า การใช้จุลสารทำให้ได้ข้อมูล
เพิ่มเติมเป็นอันดับรองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๔ ส่วนที่เห็นว่าการใช้จุลสารมีภาพ
ประกอบที่น่าสนใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔๔ ซึ่งสูงกว่ามหาวิทยาลัยอื่น ๆ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่า การใช้
จุลสารทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๖๐ รองลงมาได้แก่ ความเห็น
ที่ว่าจุลสารเขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๐ และให้ข้อมูลทันสมัย
คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ตามลำดับ

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่า การใช้จุลสาร
ทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๔ รองลงมาได้แก่ ให้ข้อมูลทันสมัย
คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๔ และเขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๔

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ ๑๓ ทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดเกี่ยวกับการปรับปรุงบริการจุดสาร จำแนกตามมหาวิทยาลัย

สิ่งที่ต้องปรับปรุง*	ชื่อมหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	ขอนแก่น	จุฬาลงกรณ์	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มทิดล	รามคำแหง	ศิลปากร	ศรีนครินทร์ วีโรฒ	สงขลานครินทร์	รวม
การประชาสัมพันธ์	๑๔.๑๗ (๖๙)	๑๒.๑๖ (๒๕)	๑๐ (๕๐)	๑๔.๑๗ (๖๔)	๑๘.๗๕ (๗๒)	๑๒.๗๖ (๒๒)	๑๓.๘๑ (๗๘)	๑๐.๖๒ (๑๒)	๑๔.๗๑ (๖๕)	๑๓.๙๔ (๒๙)	๑๓.๙๙ (๔๙๖)	
การครอบคลุมทุกสาขาวิชา	๑๒.๑๑ (๕๙)	๑๑.๒๒ (๒๓)	๑๒.๘๐ (๖๕)	๑๒.๕๖ (๕๓)	๑๓.๒๘ (๕๑)	๑๒.๑๔ (๒๑)	๑๑.๘๖ (๖๗)	๑๓.๒๗ (๑๕)	๑๓.๓๕ (๕๙)	๑๒.๕๐ (๒๖)	๑๒.๕๒ (๕๓๘)	
เนื้อหาสาระให้ทันสมัย	๑๓.๕๖ (๖๖)	๑๓.๑๘ (๒๗)	๑๓.๘๐ (๖๙)	๑๖.๑๑ (๖๘)	๑๗.๕๕ (๖๗)	๑๐.๙๘ (๑๙)	๑๒.๕๗ (๗๑)	๑๓.๒๗ (๑๕)	๑๔.๖๑ (๖๙)	๑๓.๕๖ (๒๙)	๑๔.๒๖ (๕๙๙)	
ปริมาณ	๑๐.๖๘ (๕๒)	๑๔.๑๕ (๒๙)	๑๓ (๖๕)	๑๒.๐๙ (๕๑)	๑๐.๙๘ (๕๒)	๑๕.๖๑ (๒๗)	๑๒.๗๕ (๗๒)	๙.๗๕ (๑๑)	๑๑.๐๙ (๕๙)	๑๓.๙๔ (๒๙)	๑๒.๒๐ (๕๒๗)	
เครื่องช่วยค้นจุดสาร	๑๐.๐๖ (๕๙)	๑๐.๗๕ (๒๒)	๑๑.๒๐ (๕๖)	๗.๕๘ (๓๒)	๗.๘๑ (๓๐)	๑๐.๕๐ (๑๘)	๘.๓๒ (๕๗)	๑๑.๕๐ (๑๓)	๑๐.๑๘ (๕๕)	๑๑.๕๕ (๒๕)	๙.๖๐ (๓๓๖)	
สถานที่เก็บ	๑๒.๑๑ (๕๙)	๑๒.๖๘ (๒๖)	๑๒.๖๐ (๖๓)	๑๒.๓๒ (๕๒)	๑๐.๑๖ (๓๙)	๑๒.๗๖ (๒๒)	๑๒.๒๐ (๖๙)	๙.๗๕ (๑๑)	๑๐.๖๓ (๕๗)	๑๑.๕๕ (๒๕)	๑๑.๗๘ (๕๑๒)	

หมายเหตุ

*เลือกตอบได้มากกว่า ๑

ตารางที่ ๑๓ ทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดเกี่ยวกับการปรับปรุงบริการจุดสาร จำแนกตามมหาวิทยาลัย (ต่อ)

สิ่งที่ต้องปรับปรุง *	ชื่อมหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	ขอนแก่น	จุฬาลงกรณ์	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มหิดล	รามคำแหง	ศิลปากร	ศรีนครินทรวิโรฒ	สงขลานครินทร์	รวม
ที่นั่งอ่าน		๕.๕๕ (๕๖)	๑๐.๒๕ (๒๑)	๑๑ (๕๕)	๑๐.๖๖ (๔๕)	๙.๓๘ (๓๖)	๑๐.๕๐ (๑๘)	๑๒.๕๗ (๗๑)	๙.๗๔ (๑๑)	๙.๕๐ (๔๒)	๙.๑๓ (๑๙)	๑๐.๕๐ (๓๖๔)
อากาศถ่ายเท		๗.๓๙ (๓๖)	๖.๘๓ (๑๔)	๗.๔๐ (๓๗)	๖.๘๗ (๒๙)	๕.๕๖ (๒๑)	๖.๙๔ (๑๒)	๘.๑๕ (๔๖)	๑๐.๖๒ (๑๒)	๗.๖๙ (๓๔)	๑๐.๖๒ (๑๕)	๗.๓๒ (๒๕๖)
แสงสว่าง		๑๐.๕๗ (๕๑)	๘.๗๙ (๑๘)	๘.๒๐ (๔๑)	๖.๖๔ (๒๘)	๖.๗๗ (๒๖)	๘.๐๙ (๑๔)	๗.๗๘ (๔๔)	๑๑.๕๐ (๑๓)	๗.๒๔ (๓๒)	๖.๗๔ (๑๔)	๘.๐๓ (๒๘๑)
ร้อยละ		๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
จำนวน		(๔๘๗)	(๒๐๕)	(๕๐๐)	(๔๒๒)	(๓๘๕)	(๑๗๓)	(๕๖๕)	(๑๑๓)	(๔๔๒)	(๒๐๘)	(๓๔๙๙)

หมายเหตุ

* เลือกตอบได้มากกว่า ๑

ศูนย์วิทยุโทรพัสดุ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ ๑๓ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดมีความเห็นว่าห้องสมุดมหาวิทยาลัยควรปรับปรุงบริการจุลสารในหลาย ๆ ด้าน โดยผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่เห็นว่า ควรจะปรับปรุงบริการจุลสารให้จัดหาจุลสารที่มีเนื้อหาทันสมัย เข้าห้องสมุดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๖ รองลงมาพบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ได้ทราบว่า มีจุลสารในห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๘ และต้องการให้จัดหาจุลสาร ซึ่งมีเนื้อหาทันสมัย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๒ นอกเหนือไปจากนั้น ผู้วิจัยยังพบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการให้ปรับปรุงเกี่ยวกับด้านปริมาณจุลสาร สถานที่เก็บ เครื่องช่วยค้นจุลสาร ที่นั่งอ่าน แสงสว่าง และอาคารถ่ายเทภายในห้องที่อ่านจุลสารให้ดีขึ้นด้วย

ทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดเกี่ยวกับการปรับปรุงบริการจุลสาร จำแนกตามมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้ดังนี้

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรปรับปรุงประชาสัมพันธ์จุลสารให้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๗ รองลงมาได้แก่ ปรับปรุงการจัดหาจุลสารให้มีเนื้อหาทันสมัย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔๖ และให้จัดหาจุลสารที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๑

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรปรับปรุงปริมาณจุลสารให้มีจำนวนมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๕ รองลงมาได้แก่ ควรจะปรับปรุงการจัดหาจุลสารให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๘ และควรปรับปรุงสถานที่เก็บ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๘

หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรปรับปรุงการจัดหาจุลสารให้มีเนื้อหาทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๐ รองลงมาได้แก่ ปรับปรุงปริมาณจุลสารให้มีจำนวนมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และให้มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๐

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรปรับปรุงการจัดหาจุลสารให้มีเนื้อหาทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๑ รองลงมาได้แก่ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์จุลสารให้มากขึ้นกว่าเดิม คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๗ และให้มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๔๖

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรปรับปรุง การประชาสัมพันธ์จุลสารมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕ รองลงมาได้แก่ การปรับปรุง การจัดหาจุลสารให้มีเนื้อหาสาระทันสมัย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๔ และให้มีเนื้อหาครอบคลุม ทุกสาขาวิชา คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๘

กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรปรับปรุงจุลสาร ให้มีปริมาณมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๑ รองลงมาได้แก่ ควรปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ จุลสารและสถานที่เก็บจุลสารในอัตราเท่ากัน คือ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๒

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรปรับปรุง การประชาสัมพันธ์จุลสารมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๑ รองลงมาได้แก่ ควรปรับปรุง ปริมาณจุลสารให้มีมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๔ และควรปรับปรุงการจัดหาจุลสารที่มี เนื้อหาทันสมัยและที่ง่ายอ่าน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๗ เท่ากัน

แผนกห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้ใช้ห้องสมุด เห็นว่าควรปรับปรุง การจัดหาจุลสารให้มีเนื้อหาสาระทันสมัย และให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชามากที่สุด คิดเป็น ร้อยละเท่ากันคือ ๑๓.๒๗ รองลงมาเห็นว่าควรปรับปรุงเครื่องช่วยค้นหาจุลสารและ แสงสว่างในอัตราเท่ากัน คือร้อยละ ๑๑.๔๐

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควร จะปรับปรุงการจัดหาจุลสารให้มีเนื้อหาทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๑ รองลงมา เห็นว่าควรปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๑ และเห็นว่าควรปรับปรุง เนื้อหาสาระให้ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๕

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรปรับปรุง ปริมาณจุลสารและการประชาสัมพันธ์มากที่สุดในอัตราเท่ากันคือ ร้อยละ ๑๓.๔๔ รองลงมาได้แก่ ควรปรับปรุงการจัดหาจุลสารให้มีเนื้อหาสาระทันสมัย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔๖

ตารางที่ ๑๔ บริการจุลสารด้านต่าง ๆ ที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการ

ประเภทของการให้บริการ*	ชื่อมหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	ขอนแก่น	จุฬาลงกรณ์	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มทิดล	รามคำแหง	ศิลปากร	ศรีนครินทรวิโรฒ	สงขลานครินทร์	รวม
บริการยืมออกนอกห้องสมุด	๑๔.๖๘ (๒๖)	๒๒.๗๗ (๒๘)	๑๘.๒๔ (๓๒)	๒๖ (๕๒)	๑๙.๙๑ (๔๒)	๒๖.๑๗ (๓๙)	๒๗.๖๙ (๖๗)	๒๘.๗๒ (๒๗)	๒๑.๒๖ (๓๗)	๒๔.๕๑ (๓๑)	๒๒.๗๙ (๓๘)	
จัดนิทรรศการจุลสารใหม่ ๆ	๑๘.๐๘ (๓๒)	๑๗.๐๗ (๒๑)	๒๐ (๓๕)	๑๙ (๓๘)	๑๘.๕๘ (๓๙)	๑๗.๕๕ (๒๖)	๑๕.๗๐ (๓๘)	๑๗.๐๒ (๑๖)	๒๒.๙๙ (๕๐)	๒๑.๒๖ (๒๗)	๑๘.๖๖ (๓๑)	
จัดเป็นชั้นเปิด	๒๗.๑๒ (๔๘)	๒๕.๒๐ (๓๑)	๑๕.๕๓ (๒๗)	๒๐.๕๐ (๔๑)	๒๕.๑๒ (๕๓)	๒๗.๕๒ (๕๑)	๒๕.๓๘ (๕๙)	๒๓.๕๑ (๒๒)	๒๓.๕๖ (๔๑)	๒๕.๙๘ (๓๓)	๒๓.๘๖ (๓๙)	
จัดหาจุลสารที่ทันสมัย	๔๐.๑๒ (๗๑)	๓๕.๙๖ (๕๓)	๔๖.๒๘ (๘๑)	๓๕.๕๐ (๖๙)	๓๖.๕๙ (๗๗)	๒๘.๘๖ (๕๓)	๓๒.๒๓ (๗๘)	๓๐.๘๕ (๒๙)	๓๒.๑๙ (๕๖)	๒๘.๓๕ (๓๖)	๓๕.๘๗ (๕๘)	
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	
จำนวน	(๑๗๗)	(๑๒๓)	(๑๗๕)	(๒๐๐)	(๒๑๑)	(๑๕๙)	(๒๕๒)	(๙๕)	(๑๗๕)	(๑๒๗)	(๑๖๗๒)	

หมายเหตุ

*เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ

จากตารางที่ ๑๔ ปรากฏว่า ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการให้มีบริการจุลสารในด้านการจัดหาจุลสารที่ทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๗ รองลงมาได้แก่ การจัดบริการจุลสารเป็นชั้นเปิด คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๖ และให้มีบริการยืมจุลสารออกนอกห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๔

บริการจุลสารในด้านต่าง ๆ ที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการจำแนกตามมหาวิทยาลัยได้ดังนี้

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรจัดให้มีบริการจัดหาจุลสารที่ทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๑๒ รองลงมาได้แก่ การจัดจุลสารในชั้นเปิด คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑๒ ส่วนการให้ยืมจุลสารออกนอกห้องสมุดเป็นบริการที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๘

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรจัดให้มีบริการจัดหาจุลสารที่ทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๖ รองลงมาได้แก่ การจัดจุลสารในชั้นเปิด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๐ การจัดนิทรรศการจุลสารใหม่เป็นบริการที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๗

หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรจัดให้มีบริการจัดหาจุลสารที่ทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๘ รองลงมาได้แก่ บริการจัดนิทรรศการจุลสารใหม่ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๘ ส่วนการจัดบริการจุลสารในชั้นเปิดเป็นงานที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๓

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรจัดให้มีบริการจัดหาจุลสารที่ทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๕๐ รองลงมาได้แก่ บริการยืมออกนอกห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ส่วนการจัดนิทรรศการจุลสารใหม่เป็นบริการที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๔

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรจัดให้มีบริการจัดหาจุลสารที่ทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๔ รองลงมาได้แก่ การจัดบริการจุลสารเป็นชั้นเปิด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑๒ ส่วนการจัดนิทรรศการจุลสารใหม่เป็นบริการที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔๘

กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรจัดให้มีบริการจัดหา
 จุลสารที่ทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๖ รองลงมาได้แก่ บริการให้ยืมจุลสารออก
 นอกห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๗ ส่วนการจัดนิทรรศการจุลสารใหม่ เป็นบริการที่
 ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๕

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรจัดให้มี
 บริการจัดหาจุลสารที่ทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๓ รองลงมาได้แก่ บริการยืม
 จุลสารออกนอกห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๔ ส่วนจัดนิทรรศการจุลสารใหม่เป็นบริการ
 ที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๐

แผนกห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรจัดให้มีบริการ
 จัดหาจุลสารที่ทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๕ รองลงมาได้แก่ ให้บริการยืมจุลสาร
 ออกนอกห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๒ ส่วนการจัดนิทรรศการจุลสารใหม่เป็นบริการ
 ที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๒

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรจัด
 ให้มีบริการจัดหาจุลสารที่ทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑๕ รองลงมาได้แก่ การจัด
 บริการจุลสารในชั้นเปิด คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๖ ส่วนการให้ยืมจุลสารออกนอกห้องสมุด
 เป็นบริการที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๖

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้ใช้ห้องสมุดเห็นว่าควรจัดให้มี
 บริการจัดหาจุลสารที่ทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๔ รองลงมาได้แก่ การจัด
 บริการจุลสารในชั้นเปิด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๘ ส่วนการจัดนิทรรศการจุลสารใหม่
 เป็นบริการที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๖

ตารางที่ ๑๕ จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดที่จะเข้าใช้จุลสาร เมื่อจัดจุลสารเป็นชั้นเปิด

ชื่อมหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	ขอนแก่น	จุฬาลงกรณ์	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มหิดล	รามคำแหง	ศิลปากร	ศรีนครินทรวิโรฒ	สงขลานครินทร์	รวม
ผู้ใช้จุลสาร											
มากขึ้น	๗๗ (๗๗)	๘๘.๒๔ (๔๔)	๗๐ (๗๐)	๖๔ (๖๔)	๘๐ (๘๐)	๘๖.๖๗ (๕๒)	๖๗ (๖๗)	๗๖.๖๗ (๒๓)	๖๓.๑๖ (๖๐)	๗๔.๖๓ (๔๓)	๗๓.๕๔ (๕๘๑)
เท่าเดิม	๒๓ (๒๓)	๑๑.๗๖ (๖)	๓๐ (๓๐)	๓๖ (๓๖)	๒๐ (๒๐)	๑๓.๓๓ (๘)	๓๓ (๓๓)	๒๓.๓๓ (๗)	๓๖.๘๔ (๓๕)	๒๐.๓๗ (๑๑)	๒๖.๕๖ (๒๐๔)
น้อยลง	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	-
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
จำนวน	(๑๐๐)	(๕๑)	(๑๐๐)	(๑๐๐)	(๑๐๐)	(๖๐)	(๑๐๐)	(๓๐)	(๘๕)	(๕๔)	(๗๘๐)

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ ๑๕ ปรากฏว่า จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดที่จะเข้าใช้จุลสาร เมื่อจัดจุลสารเป็นชั้นเปิด มีจำนวนสูงมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๔ และผู้ใช้ห้องสมุดจะเข้าใช้จุลสารเท่าเดิม คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔๖ ไม่ปรากฏเลยว่าจะมีผู้ใช้จุลสารน้อยลงในกรณีจัดบริการจุลสารเป็นชั้นเปิด

จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดที่จะเข้าใช้จุลสาร เมื่อจัดจุลสารเป็นชั้นเปิด จำแนกตามมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้ดังนี้

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดจะเข้าใช้จุลสารเพิ่มมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๗๗ ในขณะที่จะมีผู้ใช้จุลสารในอัตราเท่าเดิมเพียงร้อยละ ๒๓

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ใช้ห้องสมุดจะเข้าใช้จุลสารเพิ่มมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๔ ในขณะที่จะมีผู้ใช้จุลสารเท่าเดิมอยู่เพียงร้อยละ ๑๑.๗๖

หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ใช้ห้องสมุดจะเข้าใช้จุลสารเพิ่มมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ในขณะที่จะมีผู้ใช้จุลสารในอัตราเท่าเดิมอยู่เพียงร้อยละ ๓๐

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ใช้ห้องสมุดจะเข้าใช้จุลสารเพิ่มมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๖๔ ในขณะที่จะมีผู้ใช้จุลสารในอัตราเท่าเดิมอยู่เพียงร้อยละ ๓๖

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดจะเข้าใช้จุลสารเพิ่มมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ในขณะที่จะมีผู้ใช้จุลสารในอัตราเท่าเดิมอยู่เพียงร้อยละ ๒๐

กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ใช้ห้องสมุดจะเข้าใช้จุลสารเพิ่มมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ ในขณะที่จะมีผู้ใช้จุลสารในอัตราเท่าเดิมอยู่เพียงร้อยละ ๑๓.๓๓

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ใช้ห้องสมุดจะเข้าใช้จุลสารเพิ่มมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๖๗ ในขณะที่จะมีผู้ใช้จุลสารในอัตราเท่าเดิมอยู่เพียงร้อยละ ๓๓

แผนกห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้ใช้ห้องสมุดจะเข้าใช้จุลสารเพิ่มมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ ในขณะที่จะมีผู้ใช้จุลสารในอัตราเท่าเดิมอยู่เพียงร้อยละ ๒๓.๓๓

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ใช้ห้องสมุดจะเข้าใช้จุลสาร
เพิ่มมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๖ ในขณะที่จะมีผู้ใช้จุลสารในอัตราเท่าเดิมเพียง
ร้อยละ ๓๖.๘๔

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้ใช้ห้องสมุดจะเข้าใช้จุลสารเพิ่ม
มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๓ ในขณะที่จะมีผู้ใช้จุลสารในอัตราเท่าเดิมเพียงร้อยละ ๒๐.๓๗



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๖ จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดที่ต้องการยืมจุลสารออกนอกห้องสมุดตามกำหนดเวลาที่ต่างกัน

ชื่อมหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	ขอนแก่น	จุฬาลงกรณ์	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มหิดล	รามคำแหง	ศิลปากร	ศรีนครินทร์ วิโรฒ	สงขลา นครินทร์	รวม
ระยะเวลา											
๑ วัน	๒๐ (๒๐)	๓๔.๒๖ (๒๐)	๕๖ (๕๖)	๑๗ (๑๗)	๒๐ (๒๐)	๑๐ (๖)	๒๗ (๒๗)	๑๐ (๓)	๑๖.๘๔ (๑๖)	๑๒.๘๖ (๗)	๒๔.๓๐ (๑๔๒)
๓ วัน	๖๓ (๖๓)	๔๓.๑๔ (๒๒)	๓๐ (๓๐)	๖๗ (๖๗)	๕๔ (๕๔)	๗๖.๖๗ (๔๖)	๖๐ (๖๐)	๗๓.๓๓ (๒๒)	๖๖.๓๒ (๖๓)	๗๒.๒๒ (๓๔)	๕๘.๘๘ (๕๖๖)
๗ วัน	๑๗ (๑๗)	๑๗.๖๔ (๘)	๑๔ (๑๔)	๑๖ (๑๖)	๒๖ (๒๖)	๑๓.๓๓ (๘)	๑๓ (๑๓)	๑๖.๖๗ (๔)	๑๖.๘๔ (๑๖)	๑๔.๘๒ (๘)	๑๖.๗๑ (๑๓๒)
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
จำนวน	(๑๐๐)	(๕๑)	(๑๐๐)	(๑๐๐)	(๑๐๐)	(๖๐)	(๑๐๐)	(๓๐)	(๘๕)	(๕๔)	(๗๘๐)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ ๑๖ ปรากฏว่า ผู้ใช้ห้องสมุดที่ต้องการยืมจุลสารออกนอกห้องสมุด ต้องการยืมจุลสารในกำหนดเวลา ๓ วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕ รองลงมา ต้องการยืมออกนอกห้องสมุดในกำหนดเวลา ๑ วัน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓๐ และต้องการยืมออกนอกห้องสมุดในกำหนดเวลา ๗ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๖

ทั้งนี้ จำแนกผู้ใช้ห้องสมุดที่ต้องการยืมจุลสารออกนอกห้องสมุดตามห้องสมุด มหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง ได้ดังนี้

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการยืมจุลสารออกนอกห้องสมุดในกำหนดเวลา ๓ วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๓ รองลงมาได้แก่ในกำหนดเวลา ๑ วัน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และในกำหนดเวลา ๗ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๗

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการยืมจุลสารออกนอกห้องสมุดในกำหนดเวลา ๓ วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๔ รองลงมาได้แก่ ในกำหนดเวลา ๑ วัน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๒ และในกำหนดเวลา ๗ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๔

หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการยืมจุลสารออกนอกห้องสมุดในกำหนดเวลา ๑ วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖ รองลงมาได้แก่ ในกำหนดเวลา ๓ วัน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ และในกำหนดเวลา ๗ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๔

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการยืมจุลสารออกนอกห้องสมุดในกำหนดเวลา ๓ วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗ รองลงมาได้แก่ในกำหนดเวลา ๑ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ และในกำหนดเวลา ๗ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๖

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการยืมจุลสารออกนอกห้องสมุดในกำหนดเวลา ๓ วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔ รองลงมาได้แก่ ในกำหนดเวลา ๗ วัน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และในกำหนดเวลา ๑ วัน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการยืมจุลสารออกนอกห้องสมุดในกำหนดเวลา ๓ วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ รองลงมาได้แก่ ในกำหนดเวลา ๗ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ และในกำหนดเวลา ๑ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐

สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการยืมจุลสาร
ออกนอกห้องสมุดในกำหนดเวลา ๓ วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมาได้แก่
กำหนดเวลา ๑ วัน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ และกำหนดเวลา ๗ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๓

แผนกห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร นิสิตนักศึกษาต้องการยืมจุลสารออกนอก
ห้องสมุดในกำหนดเวลา ๓ วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ รองลงมาได้แก่
กำหนดเวลา ๗ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และกำหนดเวลา ๑ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการยืม
จุลสารออกนอกห้องสมุดในกำหนดเวลา ๓ วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓๖ รองลง
มาได้แก่ กำหนดเวลา ๑ วัน และ ๗ วัน คิดเป็นอัตราที่เท่ากัน คือร้อยละ ๑๖.๘๔

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการยืมจุลสาร
ออกนอกห้องสมุดในกำหนดเวลา ๓ วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๒ รองลงมาได้แก่
กำหนดเวลา ๗ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๒ และกำหนดเวลา ๑ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๖

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย