



บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

วิทยานิพนธ์นี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อประยุกต์การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับงานด้านการเงินของธนาคารพาณิชย์ ทั้งได้ออกแบบและพัฒนาแบบจำลองของระบบสารสนเทศด้านการเงินของธนาคารพาณิชย์ ในการออกแบบแบบจำลองนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้งานกับธนาคารพาณิชย์ที่มีขนาดเล็กจนถึงธนาคารพาณิชย์ที่มีขนาดกลาง คือมีจำนวนสาขาอยู่ในระหว่าง 100-150 สาขา ซึ่งการออกแบบได้ทำการออกแบบรายงานเพื่อใช้ในแบบจำลองนี้ ได้แก่ รายงานระบบบัญชี รายงานการพยากรณ์และการวางแผน และรายงานการบริหาร

การพัฒนาแบบจำลองระบบสารสนเทศด้านการเงินของธนาคารพาณิชย์พัฒนาขึ้นโดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล ORACLE และใช้โปรแกรมมรดกประโยชน์ (Utility Program) ในการพัฒนาระบบงานบนระบบจัดการฐานข้อมูล ORACLE ซึ่งได้แก่ SQL*Plus SQL*Menu และ SQL*Form นอกจากนี้ยังใช้โปรแกรมภาษาซีในการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นมา โดยแบบจำลองพัฒนาบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 80386

การออกแบบระบบและการพัฒนาแบบจำลอง ประกอบด้วย

- 1) การออกแบบฐานข้อมูล เพื่อใช้เก็บรวบรวมสารสนเทศด้านการเงิน
- 2) แบบจำลองระบบบัญชี และระบบบัญชีแยกประเภทของธนาคารพาณิชย์พาณิชย์
- 3) การออกแบบรูปรายงานต่าง ๆ และระบบการออกรายงานเพื่อการบริหาร
- 4) แบบจำลองระบบพยากรณ์ด้านการเงิน

ในการทดลองแบบจำลอง ผู้เขียนได้ทำการทดสอบแบบจำลอง โดยการนำข้อมูลบางส่วนและผังบัญชีของธนาคารพาณิชย์เท่าที่จำเป็นป้อนเข้าแบบจำลอง การทดลองได้สาธิตว่าแบบจำลองสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

แบบจำลองที่พัฒนาขึ้นยังมีข้อจำกัด อันเนื่องมาจากระบบจัดการฐานข้อมูล ORACLE บน

เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ เช่น ขนาดของหน่วยความจำที่ใช้งานต้องมีไม่ต่ำกว่า 2.5 เมกะไบต์ ความเร็วในการทำงาน และการใช้งานฐานข้อมูลยังเป็นแบบผู้ใช้เดี่ยวอยู่ เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของตัวอย่างแบบจำลอง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเงินในธุรกิจธนาคารพาณิชย์โดยมิได้เจาะจงธนาคารใดธนาคารหนึ่ง แต่เนื่องจากสารสนเทศที่ผู้บริหารธนาคารพาณิชย์ต้องการในแต่ละแห่งย่อมมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับนโยบายในด้านการบริหาร การควบคุม และการจัดรูปแบบการบริหารงานของแต่ละแห่งว่าเน้นหนักในด้านใด ดังนั้นการใช้แบบจำลองที่พัฒนาขึ้นนี้กับกิจการจริง ๆ ใด ๆ ก็ตามยังคงต้องประยุกต์ปรับแต่งให้เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ แม้ในวิทยานิพนธ์นี้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์หนึ่งในการพัฒนาระบบ แต่ผู้ต้องการประยุกต์อาจเลือกระบบที่เหมาะสมกับกิจการของตนเองได้ โดยมีข้อพิจารณาที่สำคัญ ได้แก่

1) ขนาดของเนื้อที่ในการจัดเก็บข้อมูล

ขนาดของเนื้อที่ในการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลสามารถคำนวณตามในตัวอย่างบทที่ 5 ข้อ 4.5 ขนาดของข้อมูลจะถูกนำมาพิจารณาในด้านความเหมาะสมของการใช้ฮาร์ดแวร์ อันได้แก่ ขนาดของเครื่องคอมพิวเตอร์ ขนาดของจานแม่เหล็กแบบแข็ง (Hard disk) เป็นต้น

2) ความเร็วในการตอบสนองการใช้งาน

เนื่องจากแบบจำลองที่พัฒนาขึ้นนี้เป็นแบบผู้ใช้งานเดี่ยว ถ้ามีการนำข้อมูลทั้งหมดที่เกิดขึ้นจริงซึ่งมีปริมาณข้อมูลมากมาป้อนเข้าในแบบจำลองจะทำให้แบบจำลองที่พัฒนาขึ้นไม่สามารถตอบสนองต่อผู้ใช้งานในด้านความเร็วได้ตามความต้องการ ดังนั้นการนำแบบจำลองไปใช้งานควรมีการพัฒนาระบบฮอสในการนำข้อมูลเข้าใช้งานแทนระบบบัญชีเดิม หรืออาจทำการสรุปข้อมูลก่อนการนำข้อมูลเข้าโดยระบบบัญชีเดิมของแบบจำลอง

3) การนำเสนอสารสนเทศ

การนำเสนอสารสนเทศบนแบบจำลองที่พัฒนาขึ้นมาเป็นไปตามความต้องการพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ดังนั้นการประยุกต์ใช้แบบจำลองอาจต้องทำการสำรวจความต้องการของผู้ใช้งาน ระยะเวลาในการนำเสนอ โดยแบบจำลองมีการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบของรายงานโดยแบ่งออกเป็น 2 แบบคือ ตามระยะเวลา และตามความต้องการในการใช้สารสนเทศ

ในทางปฏิบัติงานจริงการใช้งานของระบบสารสนเทศควรเป็นแบบผู้ใช้งานหลายคน (Multi-user) อาจนำ Database server ที่ใช้งานบนระบบเครือข่าย (Local area network : LAN) มาใช้งาน หรืออาจใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ขึ้นไปเพื่อให้มีการตอบสนองต่อผู้ใช้งานได้รวดเร็ว ทั้งนี้จะใช้ขนาดของข้อมูลเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา หรืออาจทำการกระจายข้อมูลในฐานข้อมูลออกเป็นในแต่ละสาขาเพื่อใช้รวบรวมรายการที่เกิดขึ้นในสาขานั้น ๆ จากนั้นทางสาขาจะทำการสรุปรายการทางด้านการเงินจัดส่งมาให้ภาคที่รับผิดชอบทำการสรุปผลส่งให้กับฐานข้อมูลที่สำนักงานใหญ่ เพื่อทำการสรุปผลของการประกอบการในลักษณะภาพรวมของธนาคารพาณิชย์ต่อไป

ในด้านการนำเสนอสารสนเทศต่าง ๆ ต่อผู้บริหารระดับสูงอาจนำเสนอโดยใช้รูปภาพบนจอภาพ (Graphics) เพื่อให้ผู้บริหารได้เกิดภาพการเปรียบเทียบกันระหว่างสารสนเทศที่นำมาเสนอ การใช้การแสดงผลโดยใช้รูปภาพเราสามารถทำได้โดยการเขียนโปรแกรมภาษาซีในการเรียกใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลจากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาเสนอในด้านกราฟฟิกจากฟังก์ชันในภาษาซีต่อไป หรืออาจทำได้โดยการถ่ายข้อมูลจากฐานข้อมูลมาใช้งานในโปรแกรมสำเร็จอื่นที่มีการแสดงทางด้านรูปภาพ และมีความสามารถในการจำลองค่าในการคำนวณ เช่น โปรแกรมโลตัส 1-2-3 (Lotus 1-2-3) เป็นต้น ซึ่งผู้สามารถทำการสมมติค่าการประกอบการและดูผลการเปลี่ยนแปลงได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย