

การศึกษาการบริหารเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการพยาบาล
ในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย



นางสาว กวางจันทร์ ทิพย์ปรีชา

ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคณะหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


พ.ศ. 2529

ISBN 974-566-696-3

012112

T 15585074

A STUDY OF TIME MANAGEMENT IN PERFORMING
THE JOB OF NURSE SUPERVISORS IN HOSPITAL
UNDER THE JURISDICTION OF MINISTRY OF
UNIVERSITY AFFAIRS



Miss Duangjan Tippreecha

ศูนย์วิทยทรัพยากร
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education

Department of Nursing Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1986

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการบริหารเวลาในการปฏิบัติงานของบุคลากร -
 พยาบาลในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย
 โดย นางสาว กวงจันทร์ พิทยปรีชา
 ภาควิชา พยาบาลศึกษา
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รัชศาสตร์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ออนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
 เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

.....
 (รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาณบุตร)
 รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ
 ปฏิบัติราชการแทนรักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินตนา บุญพันธ์)

..... กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รัชศาสตร์)

..... กรรมการ
 (อาจารย์ ดร.ศิริเรก ศรีสุข)

อธิบดีของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการบริหาร เวลาในการปฏิบัติงานของบุคลากร-
 พยาบาลโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

ชื่อนิสิต นางสาว ดวงจันทร์ พิทยปรีชา

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รักษาชัย

ภาควิชา พยาบาลศึกษา

ปีการศึกษา 2528



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหาร เวลาในการปฏิบัติงาน
 ของบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาตาม
 ลำดับความสำคัญในกิจกรรมค่านบริหาร ค่านวิชาการ และค่านบริการพยาบาล
 ในการปฏิบัติงาน ประชากรสำหรับการวิจัย คือ บุคลากรพยาบาลโรงพยาบาล
 สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 5 แห่ง จำนวน 91 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 ครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการวางแผนการบริหาร เวลาในการปฏิบัติงานของ
 บุคลากรพยาบาล และการใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมค่านบริหาร ค่านวิชาการ
 และค่านบริการพยาบาล โดยแบ่งกิจกรรมการปฏิบัติงานแต่ละค่านออกเป็น กิจกรรม
 ที่สำคัญมาก กิจกรรมที่สำคัญ และกิจกรรมที่สำคัญน้อย วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ
 แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่ามัธยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ค่านการวางแผนการบริหาร เวลาในการปฏิบัติงานของบุคลากร-
 พยาบาล
 - 1.1 บุคลากรพยาบาล ร้อยละ 74.7 มีการวางแผนการบริหาร
 เวลาของงานทั้ง 3 ค่าน คือ ค่านบริหาร ค่านวิชาการ และค่านบริการพยาบาล
 ร้อยละ 58.6 วางแผนการปฏิบัติงานทั้ง 4 ลักษณะ คือ แผนงานประจำปี
 ประจำเดือน ประจำสัปดาห์ และประจำวัน บุคลากรพยาบาล จำนวน 77 คน

สามารถระบุเวลาที่ใช้ในการเขียนแผนการปฏิบัติงานประจำวันได้ โดยใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 10 นาที ในแต่ละครั้ง

1.2 ในการนำแผนไปใช้ในการปฏิบัติงาน ผู้ตรวจการพยาบาลใช้หลาย ๆ วิธีร่วมกัน คือ ชี้แจงแนวปฏิบัติ อธิบายให้ผู้ร่วมงานหรือผู้เกี่ยวข้องทราบ และทำการทบทวนแผนงานก่อนนำไปปฏิบัติทุกครั้ง

1.3 การประเมินแผนการปฏิบัติงาน ผู้ตรวจการพยาบาล ร้อยละ 59.8 ใช้วิธีประเมินด้วยตนเองร่วมกับให้ผู้อื่นช่วยประเมิน ทำการประเมินระหว่างดำเนินการ และเมื่อดำเนินการตามแผนสิ้นสุดลง ร้อยละ 89.6 นำผลที่ได้ไปเสนอผู้บังคับบัญชาและแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ร่วมงานทราบ ร้อยละ 67.8

1.4 ผู้ตรวจการพยาบาล ร้อยละ 48.3 มีปัญหาเกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงานการบริหาร และในจำนวนนี้ ร้อยละ 58.6 ประสบปัญหาเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจของผู้ตรวจการพยาบาลมีขอบเขตจำกัด

2. ด้านการใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมค้ำบริหาร ค้ำวิชาการ และค้ำบริการพยาบาล แต่ละด้านจำแนกเป็น กิจกรรมที่สำคัญมาก กิจกรรมที่สำคัญ และกิจกรรมที่สำคัญน้อย ได้แสดงนี้

2.1 งานค้ำบริหาร กิจกรรมสำคัญมากที่สุดใช้เวลาโดยเฉลี่ยสูงสุด เมื่อเปรียบเทียบกับงานอื่นในกลุ่มเดียวกัน คือ 1 ชั่วโมง 24 นาที (ปริมาณเวลาที่ใช้สูงสุด 480 นาที ค่าสุด 5 นาที) นั้นเป็นงานเกี่ยวกับอุบัติเหตุต่างๆ ที่ผู้ตรวจการพยาบาลต้องตัดสินใจสั่งการโดยรีบด่วน ส่วนค่าเฉลี่ยเวลาในงานอื่น ๆ อยู่ระหว่าง 11-19 นาที ในกลุ่มกิจกรรมสำคัญ เวลาที่ใช้โดยเฉลี่ยสูงสุด คือ 19 ชั่วโมง 30 นาที (1,920 - 240 นาที) เป็นงานเกี่ยวกับการรวมปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ เกี่ยวกับกฎ ระเบียบต่าง ๆ งานในกลุ่มเดียวกันที่ใช้เวลารองลงมา คือ งานการประชุมต่าง ๆ ส่วนกลุ่มกิจกรรมสำคัญน้อย ใช้เวลาน้อย และค่าเฉลี่ยของเวลาที่ผู้ตรวจการพยาบาลในแต่ละโรงพยาบาลใช้ไม่ต่างกันมากนัก

2.2 งานค่านิเวศการ กิจกรรมสำคัญมากที่ใช้เวลาโดยเฉลี่ย คือ 13.5 นาที (60 - 5 นาที) เป็นงานค่านิเวศการสอนหรือสาธิตเกี่ยวกับ เทคนิควิธีการปฏิบัติกรรพยาบาลที่ห้องผ่าตัดที่ทันใจ ค่าเฉลี่ยเวลาที่ผู้ตรวจการ- พยาบาลของแต่ละโรงพยาบาลใช้อยู่ระหว่าง 11 - 14 นาที ในกลุ่มกิจกรรม ที่สำคัญ ผู้ตรวจการพยาบาลใช้เวลาในการจัดโครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ใน ระดับหอผู้ป่วย โดยเฉลี่ย 978 นาที (2,400 - 60 นาที) ซึ่งเป็นเวลาที่ ใช้สูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับงานอื่นในกลุ่มเดียวกัน ส่วนในกลุ่มกิจกรรมที่สำคัญ น้อย ใช้เวลาน้อยและค่าเฉลี่ยของเวลาที่ผู้ตรวจการพยาบาลในแต่ละโรงพยาบาล ใช้ไม่ต่างกันมากนัก

2.3 งานค่านิเวศการพยาบาล กิจกรรมสำคัญมากที่ใช้เวลา โดยเฉลี่ยสูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับงานอื่นในกลุ่มเดียวกัน คือ การแนะนำช่วย- เหลือในการให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีอาการเฉียบพลันหรือป่วยด้วยโรคที่พบน้อยมาก ใช้เวลา 22 นาที (120 - 5 นาที) ในกลุ่มกิจกรรมที่สำคัญ ใช้เวลาโดยเฉลี่ย 109 นาที (240 - 60 นาที) สำหรับการรวมประชุมกับหัวหน้าพยาบาล และ หัวหน้าหอผู้ป่วย เกี่ยวกับการจัดระบบการให้บริการพยาบาลในหอผู้ป่วย ส่วน กิจกรรมที่สำคัญน้อย ใช้เวลาน้อยและค่าเฉลี่ยของเวลาที่ผู้ตรวจการพยาบาลใน แต่ละโรงพยาบาลใช้ไม่ต่างกันมากนัก

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title A Study of Time Management in Performing
the Job of Nurse Supervisors in Hospital
Under the Jurisdiction of Ministry of
University Affairs

Name Miss Duangjan Tippreecha

Thesis Advisor Assistant Professor Somkit Raksasataya

Department Nursing Education

Academic Year 1985



ABSTRACT

The purpose of this research was to study the time management and time utilization on administrative, academic, and nursing service activities performed by the nurse supervisors in hospitals under the jurisdiction of Ministry of University Affairs. The research population consisted of 91 nurse supervisors of 5 university hospitals. The instrument was an interview form constructed by the researcher. The form composed of 2 main aspects, the first was on time management on planning, implementation, and evaluation of the work plan; the second was the time spent to perform administration, academic and nursing service activities. Each of above activities was catagorized into the most important, fairly important, and the least important activities performed by the nurse supervisor. The statistical procedures of this research were percentage, mean, and standard deviation.

The major findings were :

1. There were 74.7 percent of the nurse supervisors having manage their time on administrative, academic and nursing service activities, and 58.6 percent prepared their planning schedule annually, monthly, weekly, and daily. It was only the writing of daily work plan that 77 out of 87 nurse supervisors were able to indicate the time spent that was 10 minutes approximately for each writing.

2. Most of nurse supervisors provided guidelines, explanation, and reviewed the work plan prior to its implementation. None of them able to indicate time spent to perform implementation activities.

3. There were 59.8 percent of the nurse supervisors did evaluate the performance plan with colleagues. The Evaluation was performed during and at the end of the performance by 89.6 percent of the nurses; and the evaluation result was precented to the superiors as well as to the colleagues involved by 67.8 percent. None of them able to indicate time spent to perform evaluation activities.

4. There were 48.3 percent of the nurse supervisors having problems on management planning, and 58.6 percent out of this group had limited decision making authority to perform their supervisory functions.

5. The most important administrative activity: The activity the nurse supervisors had averagely spent their time mostly (1 hour 24 minutes) was the item concerning those activities demanded an immediate decision making of the nurse supervisors.

The fairly important administrative activity : The activity the nurse supervisors had averagely spent their time mostly (11 hours 30 minutes) was the participation in orientation program for newly recruited on newly appointed personnel. The engagement in series of meetings came the second.

6. The most important academic activity : The activity the nurse supervisors had averagely spent their time mostly (13 minutes) was teaching and demonstration nursing techniques in which immediate action were called for.

The fairly important academic activity : The activity the nurse supervisors had averagely spent their time mostly (16 hours) was the arrangement of an orientation program for newly appointed staff nurse in the patient wards.

7. The most important nursing service activity : The activity the nurse supervisors had averagely spent their time mostly (22 minutes) was giving advices and helps in providing nursing care to those patients who were in acute stage as who afflicted with rare diseases.

The fairly important nursing service activity : The activity the nurse supervisors had averagely spent their mostly (1 hour 49 minutes) was participating in meetings arranged by the nursing service and by the wards' head nurses.

8. The least important administrative, academic, and nursing service activities : The average time spent on each category by nurse supervisors of each hospital was not much different.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รัชศาสตร์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ อาจารย์ คร.ดิเรก ศรีสุโข ที่ได้ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ ตลอดจนเป็นกำลังใจอย่างดีแก่ผู้วิจัย ทำให้สามารถเตรียมอุปสรรคและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้เป็นอย่างดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาตรวจสอบแก้ไข เครื่องมือและให้คำแนะนำต่าง ๆ และการที่วิทยานิพนธ์ครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ ถ้าขาดไม่ได้รับความร่วมมืออย่างดีจาก หัวหน้าพยาบาล และผู้ตรวจการพยาบาล โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยทุกท่าน ในการให้ความร่วมมือในการทำวิจัย กวภัยนี้

อนึ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ หัวหน้าแผนกการพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช หัวหน้าพยาบาล และผู้ตรวจการพยาบาล แผนกการพยาบาลอาชีวศาสตร์และ จิตเวชศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ที่เปิดโอกาสให้แก่ผู้วิจัยอย่างเต็มที่ในการอาศัยอาศัย และทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงกวภัยนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กวางจันทร์ หิษย์วีระ



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
กิตติกรรมประกาศ	ฅ
สารบัญตาราง	ฐ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
ข้อกีดข้องเบื้องต้น	8
ค่าจำกัดความที่ใช่ในการวิจัย	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
3 วิธีดำเนินการวิจัย	30
ประชากร	30
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38

บทที่	หน้า
5	
สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	67
สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล	69
ขอเสนอแนะ	104
บรรณานุกรม	106
ภาคผนวก	116
ภาคผนวก ก. กิจกรรมสำคัญที่ผู้ตรวจการพยาบาลไม่คงปฏิบัติ เป็นประจำ กิจกรรมที่คงปฏิบัติเป็นประจำ และ กิจกรรมที่ผู้ตรวจการพยาบาลใช้เวลาในการปฏิบัติ โดยเฉลี่ยสูงที่สุดตามลำดับ 1 - 15	117
ภาคผนวก ข. รายงานผู้ตรวจสอบกิจกรรม ความคิดเห็นของ ผู้ตรวจสอบกิจกรรม และผู้ทรงคุณวุฒิ	124
ภาคผนวก ค. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	133
ประวัติผู้เขียน	164

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลที่ปฏิบัติกิจกรรมการ- วางแผน จำแนกตามประเภทงาน	39
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลที่ปฏิบัติกิจกรรมการ- วางแผน จำแนกตามลักษณะของแผนงาน	40
3	จำนวนของผู้ตรวจการพยาบาลที่สามารถและไม่สามารถระบุเวลา ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการวางแผน จำแนกตามกิจกรรมการ- วางแผนประจำปี ประจำเดือน ประจำสัปดาห์ และประจำวัน ..	41
4	ค่าเฉลี่ยของเวลาเป็นนาทีที่ผู้ตรวจการพยาบาลใช้ในการปฏิบัติ กิจกรรมการวางแผนงานประจำวัน จำแนกตามโรงพยาบาล ...	42
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลที่ไม่วางแผนงานและ วางแผนงาน จำแนกตามลักษณะแผนและการบันทึกแผนปฏิบัติงาน.	43
6	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลในการนำแผนการปฏิบัติ งานไปใช้ จำแนกตามแผนการดำเนินงาน	44
7	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลในการนำแผนการปฏิบัติ งานไปใช้ จำแนกตามวิธีการ	46
8	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลที่ปฏิบัติการ เกี่ยวกับการ ประเมินแผนงาน จำแนกตามกิจกรรมการประเมินแผนงาน	47
9	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลที่ประสบปัญหาเกี่ยวกับ การวางแผนการปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทงาน	49
10	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลที่ประสบปัญหาเกี่ยวกับ การวางแผนการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัญหาของงานแต่ละด้าน .	50
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่ผู้ตรวจ- การพยาบาลใช้ในการกิจกรรมที่สำคัญภาคการบริหาร , จำแนกตาม โรงพยาบาล	53

ตารางที่

หน้า

12 คำเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่ผู้ตรวจการพยาบาลใช้ในกิจกรรมที่สำคัญค้ำนบริหาร จำแนกตาม
โรงพยาบาล 54

13 คำเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่ผู้ตรวจการพยาบาลใช้ในกิจกรรมที่สำคัญน้อยค้ำนบริหาร จำแนกตาม
โรงพยาบาล 57

14 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่ผู้ตรวจการพยาบาลใช้ในกิจกรรมที่สำคัญมากค้ำนวิชาการ จำแนกตาม
โรงพยาบาล 58

15 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่ผู้ตรวจการพยาบาลใช้ในกิจกรรมที่สำคัญค้ำนวิชาการ จำแนกตาม
โรงพยาบาล 59

16 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่ผู้ตรวจการพยาบาลใช้ในกิจกรรมที่สำคัญน้อยค้ำนวิชาการ จำแนกตาม
โรงพยาบาล 62

17 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่ผู้ตรวจการพยาบาลใช้ในกิจกรรมที่สำคัญมากค้ำนบริหารพยาบาล
จำแนกตามโรงพยาบาล 63

18 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่ผู้ตรวจการพยาบาลใช้ในกิจกรรมที่สำคัญค้ำนบริหารพยาบาล จำแนก
ตามโรงพยาบาล 64

19 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่ผู้ตรวจการพยาบาลใช้ในกิจกรรมที่สำคัญน้อยค้ำนบริหารพยาบาล
จำแนกตามโรงพยาบาล 66

ตารางที่		หน้า
20	กิจกรรมที่สำคัญค้ำบริหาร ค้ำวิชาการ และค้ำบริการพยาบาล ที่ผู้ตรวจการพยาบาลไม่ต้องปฏิบัติเป็นประจำ	118
21	กิจกรรมที่สำคัญค้ำบริหาร ค้ำวิชาการ และค้ำบริการพยาบาล ที่ผู้ตรวจการพยาบาลต้องปฏิบัติเป็นประจำ	120
22	กิจกรรมที่ผู้ตรวจการพยาบาลใช้เวลาในการปฏิบัติโดยเฉลี่ย สูงที่สุด ตามลำดับ 1 - 15	122



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

แผนภูมิที่		หน้า
1	สายการบังคับบัญชาของพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไป	3
2	ลักษณะงานของผู้ตรวจการพยาบาลในองค์กรต่าง ๆ	12
3	สายการบังคับบัญชาของโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ...	12
4	รูปแบบการทำงานเพื่อให้ประหยัดเวลาของผู้บริหาร	24
5	วงจรประสิทธิภาพในการทำงานประจำวันในช่วงเวลาต่าง ๆ ..	28



ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย