

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ และสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ของหนังสือพิมพ์รายวัน



นายदनัย หวังบุญชัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
ภาควิชาการหนังสือพิมพ์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2538

ISBN 974-631-947-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I16053825

**Factors affecting Decision to use and Gratifications obtained
from Information Technology of Newspapers**

Mr. Danai Wangboonchai

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts
Department of Journalism
Graduate School
Chulalongkorn University**


1995

ISBN 974-631-947-7

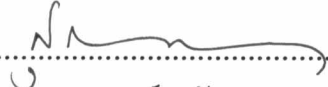
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ และสร้างความพึงพอใจในการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศ ของหนังสือพิมพ์รายวัน
โดย นายदनัย หวังบุญชัย
ภาควิชา การหนังสือพิมพ์
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. ดวงกมล ชาติประเสริฐ




บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สันติ ฤงสูวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ สุกัญญา สุตบรรทัด)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ ดร. ดวงกมล ชาติประเสริฐ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. เสถียร เชยประทับ)



ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ และสร้างความพึงพอใจในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ของหนังสือพิมพ์รายวัน (FACTORS AFFECTING DECISION TO USE AND GRATIFICATIONS OBTAINED FROM INFORMATION TECHNOLOGY OF NEWSPAPER)

อ.ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.ดวงกมล ชาติประเสริฐ, 206 หน้า. ISBN 974-631-947-7

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสถานภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากร ในองค์กรธุรกิจหนังสือพิมพ์รายวัน การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือก ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร และปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับปฏิบัติการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ในการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และทดสอบระหว่างคู่ด้วย Scheffe และ LSD ซึ่งประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/ PC

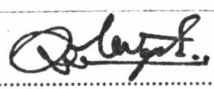
ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรมีพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับปานกลาง โดยอุปกรณ์ที่ใช้เป็นประจำ คือ โทรศัพท์ในสำนักงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ วิทยุติดตัว และเครื่องโทรสาร ลักษณะงานที่ใช้บ่อย คือ งานทางด้านกรพิมพ์เอกสาร การสื่อสารระหว่างบุคคล และการเรียกใช้ฐานข้อมูล
2. บุคลากรที่มีระดับการศึกษา การมีประสบการณ์ทางด้านกรสัมภาษณ์ การดูงาน และอภิปรายเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสิ่งกีดขวางกรหนังสือพิมพ์ ที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ขณะที่สถานภาพทางด้านอื่น เช่น เพศ อายุ และอายุการทำงานไม่มีความแตกต่าง
3. บุคลากรระดับผู้บริหารที่มีระดับการศึกษา และประสบการณ์ทางด้านกรฝึกอบรม การดูงาน การสัมภาษณ์ที่แตกต่างกัน จะให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจต่างกันที่อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ขณะที่สถานภาพทางด้านอื่น เช่น เพศ อายุ และอายุการทำงานไม่มีความแตกต่าง
4. ทางด้านปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในระดับปฏิบัติการ พบว่าผู้ที่มีเพศ และอายุการทำงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการบรรณาธิกรณ การคัดเลือกข่าว และการนำเสนอข่าว และปัจจัยทางด้านกรยอมรับผลกระทบต่อบุคลากรผู้ใช้โดยตรงที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ภาควิชา การหนังสือพิมพ์

สาขาวิชา การหนังสือพิมพ์

ปีการศึกษา 2537

ลายมือชื่อนิสิต 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



C350015: MAJOR Journalism

KEY WORD: Information Technology/Decision Making/Gratification/Newspaper
DANAI WANGBOONCHAI : FACTORS AFFECTING DECISION TO USE AND
GRATIFICATIONS OBTAINED FROM INFORMATION TECHNOLOGY OF
NEWSPAPER. THESIS ADVISOR : DR.DUANGKAMOL CHARTPRASERT. 108 pp.
ISBN 974-631-947-7

This research aims to investigate 1) Characteristics and Information Technology use and behaviors of personnels in daily newspapers institutions; 2) Factors affecting perception and decision to use Information Technology of executive personnel; and 3) Factors affecting Gratification derived from the use of Information Technology among the Practitioners.

Systematic sampling procedure was used in identifying targe respondents from four daily newspapers institutions. A comprehensive questionnaire was distributed to 120 respondents. Analysis of data, through SPSS/PC* Program, was limited to getting frequency distribution and percentages. Likewise, one-way ANOVA, Scheffe, LSD and T-test were applied to test hypothesis.

The results of the study :

1.The respondents used information technology moderately. the I.T.most frequently used are that of office telephones, computer, pager and facsmile. These are used mostly in typing documents, communicating interpersonally, and retrieving information from databases.

2. Educational attainment; experiences in seminars/ workshops/ training on handling information technology; and institutional affiliations are found to have statistical different at significance level of 0.05 in effecting I.T.use behaviors whereas gender, age and year in services have no statistical significance;

3. As for executive personel, educational attainment and training/ seminars/ workshop experience are important factors (Significant level 0.05) influencing their decision to uses and gratifications obtained from information technology. Wheras no significance difference are found among gender, age, and years in services; and

4. As for practitioner personel, gender and years in professional service are found to affect the following characteristics at the significance level 0.05; a) level of gratification derived from the use of information technology and b) these resporndents perceive that information technology is useful in facilitating their editorial works, selection and presentation of news, etc.

ภาควิชา..... การหนังสือพิมพ์.....

ลายมือชื่อนิสิต.....

สาขาวิชา..... การหนังสือพิมพ์.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ปีการศึกษา..... 2537.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ก็ด้วยความเมตตา กรุณา และความอนุเคราะห์ อย่างดียิ่ง จากบุคคลหลาย ๆ ฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ ดร. ดวงกมล ชาติประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ปรึกษา ตรวจทาน แก้ไขข้อบกพร่องอย่างละเอียด และให้ความเอาใจใส่ตลอดมา อันส่งผลเอื้อประโยชน์อย่างดียิ่งแก่วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูง รวมทั้ง ศาสตราจารย์สุกัญญา สุตบรรทัด ที่เมตตาเป็นประธานกรรมการสอบ และ รองศาสตราจารย์ ดร. เสถียร เขยประทับ ที่ให้ความกรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในน้ำใจ ความเอื้ออาทร และความเป็นห่วงเป็นใยจากผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ดร. มานิต บุญประเสริฐ อีกทั้งยังมี พี่ ๆ และเพื่อน ๆ อาจารย์ทุกท่านจากคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ขอขอบพระคุณ คุณกิตติ ยิ้มละมัย จากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ คุณพิชาย ชื่นสุขสวัสดิ์ จากหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ คุณคำนุญ สิทธิสมาน จากหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน และคุณสมพงษ์ กิตตินราทร จากเครือหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น ตลอดจนอีกหลาย ๆ ท่านซึ่งมีอาจบรรยายถึงได้หมดในที่นี้ ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ให้แหล่งข้อมูลสำคัญและอำนวยความสะดวกแก่ผู้วิจัยอย่างวิเศษยิ่ง ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณอีกครั้ง

ขอขอบคุณ พี่ ๆ เพื่อน ๆ จากภาควิชาการหนังสือพิมพ์ ที่ป็นกำลังใจ กระตุ้นเตือนในยามที่ท้อแท้และท้อถอย ขอขอบคุณ คุณวิไลพร แผนสมบูรณ์ สำหรับกำลังใจ และความช่วยเหลือทางด้านการพิมพ์

ท้ายนี้ ขอกราบเท้าบิดา มารดา ที่คอยกระตุ้นเตือนและเป็นแรงสนับสนุนอันยิ่งใหญ่ ให้ผู้วิจัยมีความมานะ พยายามจนสามารถทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จได้สมตามความตั้งใจ

दनัย หวังบุญชัย



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ต

บทที่

1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	12
ปัญหาคำถามการวิจัย	12
สมมติฐานของการวิจัย	12
ขอบเขตของการวิจัย	13
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	22
2. แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรม	23
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีการสื่อสาร และสังคมสารสนเทศ	32
แนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนและการจัดการธุรกิจหนังสือพิมพ์	37
แนวความคิดเกี่ยวกับ ทฤษฎีความพึงพอใจ ในเชิงจูงใจ-ค้ำจุน ในการทำงาน	43
แนวความคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	52

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

3.	ระเบียบวิธีวิจัย	55
	ลักษณะของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา.....	55
	ตัวแปรในการวิจัย.....	57
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	62
	การทดสอบเครื่องมือ.....	65
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
	หลักเกณฑ์การให้คะแนน.....	66
	การวิเคราะห์ สถิติที่ใช้ และ การนำเสนอข้อมูล	69
	การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน	73
4.	ผลการวิจัย	75
	ตอนที่ 1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและ สังคมของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	76
	ตอนที่ 2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและ สังคมของบุคลากรระดับผู้บริหาร.....	80
	ตอนที่ 3. การวิเคราะห์สถานภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) จำแนกตามประเภทของอุปกรณ์ และลักษณะ งานที่ใช้ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	84
	ตอนที่ 4. การวิเคราะห์สถานภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) จำแนกตามประเภทของอุปกรณ์ และลักษณะ งานที่ใช้ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร	102
	ตอนที่ 5. การวิเคราะห์ ระดับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความ พึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ของบุคลากร ระดับปฏิบัติการ.....	116

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

4.	ผลการวิจัย (ต่อ)	
ตอนที่ 6.	การวิเคราะห์ ระดับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความ พึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ของบุคลากร ระดับผู้บริหาร	126
ตอนที่ 7	การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	130
ตอนที่ 8.	การวิเคราะห์ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือก ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ(I.T.)ของบุคลากรระดับผู้บริหาร	132
ตอนที่ 9	การทดสอบตามปัญหำการวิจัย และการทดสอบสมมติฐาน ...	139
5.	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	175
	สรุปผลการวิจัยด้านข้อมูลทั่วไป.....	176
	อภิปรายผล	185
	ข้อเสนอแนะทั่วไป	186
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย.....	188
	รายการอ้างอิง	189
	ภาคผนวก.....	193
	ก. แบบสอบถามสำหรับกลุ่มระดับปฏิบัติการ.....	193
	ข. แบบสอบถามสำหรับกลุ่มระดับผู้บริหาร.....	201
	ประวัติผู้เขียน.....	208

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคมและประสบการณ์ ของบุคลากรระดับปฏิบัติงาน ในองค์กรหนังสือพิมพ์.....	78
2	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคมและประสบการณ์ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร ในองค์กรหนังสือพิมพ์	81
3	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้ เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	87
4	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้ เทคโนโลยีทางด้านระบบการสื่อสารของบุคลากรระดับปฏิบัติการ.....	87
5	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้ เทคโนโลยีทางด้านโทรคมนาคมของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	88
6	แสดง ค่าเฉลี่ย ของความถี่พฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ I.T.ของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการเปรียบเทียบตามรายชื่อหนังสือพิมพ์.....	90
7	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้ I.T.ในงานการสื่อข่าวและบรรณาธิการ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	91
8	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้ I.T. ในงานด้านสนับสนุนการผลิตของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	96
9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้ I.T. ในงานด้านการสื่อสาร ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	96
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้ I.T. ในงานด้านการจัดการ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	97
11	แสดง ค่าเฉลี่ย ของความถี่พฤติกรรมการใช้ I.T.จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ เปรียบเทียบตามรายชื่อหนังสือพิมพ์	97
12	การจัดกลุ่มลักษณะงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากค่าเฉลี่ยระดับ พฤติกรรมการใช้ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ.....	99
13	แสดงค่าเฉลี่ยของความถี่พฤติกรรมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนก ตามลักษณะงานที่ใช้ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ เปรียบเทียบตามรายชื่อ หนังสือพิมพ์.....	100

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 แสดงจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้ I.T.ทางด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์.....	105
15 แสดงจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีทางด้านระบบการสื่อสารของบุคลากรระดับปฏิบัติการ.....	105
16 แสดงจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีทางด้านโทรคมนาคมของบุคลากรผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์...	106
17 การจัดกลุ่มอุปกรณ์ I.T. จากค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมการใช้ของบุคลากรระดับผู้บริหาร.....	108
18 แสดงค่าเฉลี่ย ของความถี่พฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ I.T. ของบุคลากรระดับผู้บริหาร เปรียบเทียบตามรายชื่อหนังสือพิมพ์.....	109
19 แสดงจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้ I.T. ในงานด้านการสื่อสารและบรรณาธิกรณของบุคลากร ระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์	112
20 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้ I.T. ในงานด้านสนับสนุนการผลิต ของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์.....	112
21 แสดงจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานด้านสื่อสารของบุคลากร ในระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์.....	113
22 แสดงจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านการจัดการของบุคลากร ระดับผู้บริหาร	113
23 การจัดกลุ่มลักษณะงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากค่าเฉลี่ยระดับ พฤติกรรมการใช้ของบุคลากรระดับผู้บริหาร.....	114
24 แสดงค่าเฉลี่ยของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ของบุคลากรระดับบริหารเปรียบเทียบกับรายชื่อหนังสือพิมพ์...	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวน ของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิต ทางด้าน ความง่าย สะดวก รวดเร็ว	117
26	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวน ของบุคลากร ระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อข่าว.....	118
27	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการบรรณาธิการคัดเลือก และการนำเสนอข่าว	119
28	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของบุคลากร ระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนประโยชน์ต่อรูปลักษณ์และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์...	120
29	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนประโยชน์ต่อธุรกิจของหนังสือพิมพ์โดยรวม	121
30	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนต่อการรับรู้ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์.....	122
31	แสดงจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของบุคลากร ระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามกลุ่มความพึงพอ ใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัว บุคลากรผู้ใช้โดยตรง	123
32	การจัดกลุ่มระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ระดับปฏิบัติการ จำแนกตามค่าเฉลี่ยระดับรับรู้ประโยชน์ซึ่งมีผลต่อ การสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 7 หมวด	125

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
33	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวน ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับผู้บริหาร การสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	127
34	การจัดกลุ่มระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับผู้บริหาร จำแนกตามค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ประโยชน์ซึ่งมีผลซึ่งมีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6 หมวด	129
35	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวน ความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับปฏิบัติการ จำแนกตามความสามารถในการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	131
36	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านสภาพแวดล้อม ภายนอก.....	133
37	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการลงทุนและการเงิน	134
38	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	135
39	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามเกณฑ์ที่ผลต่อการตัดสินใจ ในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านทิศทางของตัวองค์กรหนังสือพิมพ์นั้น.....	136
40	แสดงจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านความพร้อมภายในองค์กร.....	137

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
41	138
42	140
43	141
44	142
45	143
46	144
47	145
48	146

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
48 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (ONE-WAY ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุ การทำงานในวิชาชีพ กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดย รวมอุปกรณ์ที่ใช้ของบุคลากรระดับผู้บริหาร	146
49 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (ONE-WAY ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุ การทำงานในวิชาชีพ กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดย รวมอุปกรณ์ที่ใช้ของบุคลากรระดับผู้บริหาร	147
50 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-TEST) ระหว่างเพศ ประสิทธิภาพด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมากับพฤติกรรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสภาพแวดล้อมภายนอก.....	151
51 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (ONE-WAY ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุ การทำงานในวิชาชีพ กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก	152
52 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-TEST) ระหว่างเพศ ประสิทธิภาพด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมากับเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเงิน การลงทุน.....	153
53 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (ONE-WAY ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพ กับเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านการลงทุนและการเงิน	154
54 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-TEST) ระหว่างเพศ ประสิทธิภาพด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมากับเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ I.T. ด้านลักษณะและประสิทธิภาพของ I.T. นั้น	155

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
55 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (ONE-WAY ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุ การทำงานในวิชาชีพ กับเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ I.T.ทางด้านลักษณะ และประสิทธิภาพของ I.T. นั้น	156
56 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-TEST) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมากับเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ I.T.ด้านทิศทางของตัวองค์กรหนังสือพิมพ์นั้น	157
57 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (ONE-WAY ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุ การทำงานในวิชาชีพ กับเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านทิศทางของตัวองค์กรหนังสือพิมพ์	158
58 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-TEST) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมากับเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความพร้อมภายในองค์กร	159
59 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (ONE-WAY ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุ การทำงานในวิชาชีพ กับเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการ ใช้ I.T.ทางด้านความพร้อมภายในองค์กร.....	160
60 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-TEST) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับ I.T.กับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ.....	165
61 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (ANOVA) ระหว่าง อายุ ระดับ การศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุ การทำงานในวิชาชีพ การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจ ในด้านต่าง ๆ	169

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กระบวนการตัดสินใจยอมรับนวัตกรรม ของ Rogers	29
2 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงาน.....	46
3 แบบจำลองความคาดหวัง การใช้สื่อ กับความพึงพอใจ (Expectancy Value Theory)	48
4 ภาพแสดงกลุ่มตัวแปรทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสบการณ์ กับ กลุ่มตัวแปรทางด้านความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	58
5 ภาพแสดงการทดสอบความแตกต่างของข้อมูล ระหว่างกลุ่มตัวแปรสถานภาพทางเศรษฐกิจ และสังคม กับ กลุ่มตัวแปรความถี่พฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	71
6 ภาพแสดงการทดสอบความแตกต่างของข้อมูล ระหว่างกลุ่มตัวแปรสถานภาพทางเศรษฐกิจ และสังคม กับ กลุ่มตัวแปรปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	72
7 ภาพแสดงการทดสอบกลุ่มตัวแปรตามสมมติฐาน แสดงความแตกต่างของข้อมูลระหว่างกลุ่มตัวแปรสถานภาพ ทางเศรษฐกิจ และสังคม กับ กลุ่มตัวแปรปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	74
8 กราฟแสดงค่าเฉลี่ย ความถี่พฤติกรรมการใช้ I.T. จำแนกตามประเภทอุปกรณ์ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กร น.ส.พ.	89
9 กราฟเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กร น.ส.พ. 4 ฉบับ	92
10 กราฟเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี ทางด้านสื่อสารโทรคมนาคม ของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กร น.ส.พ. 4 ฉบับ.....	93
11 กราฟเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี ทางด้านระบบการสื่อสาร ของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรน.ส.พ.4 ฉบับ	94
12 กราฟแสดงค่าเฉลี่ยของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์.....	98

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
13	กราฟเปรียบเทียบแสดงค่าเฉลี่ยของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานด้านการสื่อสาร-บรรณาธิกรณ์	101
14	กราฟเปรียบเทียบแสดงค่าเฉลี่ยของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานด้านการสื่อสาร	102
15	กราฟแสดงค่าเฉลี่ยของความถี่พฤติกรรมการใช้ I.T. จำแนกตามประเภทของอุปกรณ์ ที่ใช้ ของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์	107
16	แสดงกรอบในการทดสอบสมมติฐานในทางสถิติ.....	164