

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ทักษะคตินักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชต่อศูนย์บริการ การศึกษาเฉพาะกิจมุ่ม มสธ. ในจังหวัดภาคใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุของการใช้ และไม่ใช้ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุ่ม มสธ. ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ศึกษาทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่มีต่อศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุ่ม มสธ. และศึกษาความต้องการ ปัญหา และข้อเสนอแนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราชต่อศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุ่ม มสธ. โดยมีแนวเหตุผลว่า ทักษะคตินักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่มีต่อศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุ่ม มสธ. ในด้านความ สำคัญของห้องสมุดที่มีต่อการศึกษา และการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด มีความแตกต่างกันไป ตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่ศึกษา อาชีพ และเขตที่พัก อาศัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยครอบคลุมรายละเอียดเกี่ยวกับ ผู้ตอบ สภาพการใช้มุ่ม มสธ. สาเหตุของการใช้และไม่ใช้มุ่ม มสธ. ทักษะคตินักศึกษา มสธ. ที่มีต่อมุ่ม มสธ. ด้านความสำคัญของมุ่ม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลและการศึกษา ทางไกลของนักศึกษา และทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อการประชาสัมพันธ์มุ่ม มสธ. รวมทั้ง ความต้องการและปัญหาในการใช้มุ่ม มสธ. ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อมุ่ม มสธ. โดย ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชในเขต 14 จังหวัดภาคใต้ ที่ศึกษาในระดับชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป จำนวน 360 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 275 ชุด คิดเป็นร้อยละ 76.39 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences - SPSS PC Plus) เพื่อคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ สำหรับค่าเอฟ หากพบว่าทัศนคติในรายการใด มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็น รายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference)

สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1)

นักศึกษา มสธ. ที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 275 คน (ร้อยละ 76.39) ของกลุ่ม ตัวอย่างที่ศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ไม่ใช้มม มสธ. ร้อยละ 64.36 ผู้ใช้มม มสธ. มีเพียงร้อยละ 35.64 เป็นเพศชายร้อยละ 57.45 เพศหญิง ร้อยละ 42.55 ผู้ตอบแบบ สอบถามมีพื้นการศึกษาาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่ามากที่สุด (ร้อยละ 53.82) นักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีมีน้อยที่สุด (ร้อยละ 6.18) และศึกษาในสาขาสังคมศาสตร์ (ร้อยละ 55.61) มากกว่าสาขาวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 44.36) นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้มีอาชีพเป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจหรือลูกจ้าง ในหน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 73.82) รองลงมาเป็นลูกจ้าง พนักงาน บริษัท ห้างร้าน (ร้อยละ 11.27) และมีอาชีพเป็นแม่บ้านน้อยที่สุด (ร้อยละ 1.45) นักศึกษามากกว่าครึ่งหนึ่งอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมม มสธ. (ร้อยละ 56.00) นักศึกษาที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่ไม่ได้เป็นที่ตั้งมม มสธ. มีร้อยละ 44.00

2. สภาพการใช้มม มสธ. (ตารางที่ 2-7)

นักศึกษา มสธ. ซึ่งเป็นผู้ใช้มม มสธ. จำนวนสูงสุดไปใช้มม มสธ. ภาคการศึกษาละ 2-3 ครั้ง (ร้อยละ 39.80) และมาใช้ทุกวันที่เปิดบริการน้อยที่สุดคือ มีเพียง 1 คน (ร้อยละ 1.02) ช่วงเวลาที่นักศึกษาไปใช้มม มสธ. มากที่สุดคือ ในวันหยุดทำงาน (เสาร์-อาทิตย์) (ร้อยละ 46.94) รองลงมาคือ ใช้ในช่วงเวลาระยะก่อนสอบ (ร้อยละ 23.47) วัตถุประสงค์

สำคัญในการใช้คือ เพื่อค้นหาความรู้เพิ่มเติมในสาขาวิชาต่าง ๆ มากที่สุด (ร้อยละ 70.41) รองลงมาคือ เพื่อใช้บริการต่าง ๆ ของมม มสธ. (ร้อยละ 59.18) และเพื่อติดตามข่าวสารเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย เช่น ประกาศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 35.71)

การใช้บริการต่าง ๆ ของมม มสธ. ปรากฏว่า นักศึกษาผู้ใช้มม มสธ. ไปใช้บริการยืม-คืนสื่อการศึกษาของมม มสธ. มากที่สุด (ร้อยละ 74.49) และใช้บริการยืม-คืนเทปบันทึกเสียงมากที่สุด (ร้อยละ 72.60) รองลงมาคือ ยืม-คืนเอกสารชุดวิชา (ร้อยละ 58.90) และใช้บริการยืม-คืนหนังสือทั่วไป (ร้อยละ 49.32) บริการที่ใช้บ่อยคือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ร้อยละ 15.31) และบริการแนะนำการใช้มม มสธ. (ร้อยละ 14.21)

สำหรับสื่อการศึกษา นักศึกษาใช้เทปเสียงชุดวิชา (ร้อยละ 69.39) และเอกสารชุดวิชา (ร้อยละ 67.35) มากกว่าสื่อชนิดอื่น ๆ ส่วนสื่อที่นักศึกษานำมาใช้บ่อยที่สุดคือ เทปเสียงแนะนำแนวการศึกษา (ร้อยละ 3.06)

การค้นหาสื่อการศึกษาที่ต้องการ นักศึกษาส่วนใหญ่ค้นหาด้วยตนเองจากที่เก็บสื่อการศึกษาหรือชั้นหนังสือและวารสาร (ร้อยละ 63.27) รองลงมาคือ สอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในมม มสธ. (ร้อยละ 60.20) วิธีที่ใช้บ่อยที่สุดคือ การขอคำแนะนำจากเพื่อน (ร้อยละ 2.04)

3. สาเหตุของการใช้และไม่ใช้มม มสธ. (ตารางที่ 8-9)

นักศึกษา มสธ. ซึ่งเป็นผู้ใช้มม มสธ. มีสาเหตุหลายประการในการมาใช้มม มสธ. สาเหตุที่ทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่มาใช้มม มสธ. ได้แก่ มีความจำเป็นต้องใช้สื่อการศึกษาประเภทต่าง ๆ ประกอบการศึกษา (ร้อยละ 67.35) รองลงมาคือ ต้องการอ่านและค้นคว้าเพิ่มเติมเพื่อให้ผลการเรียนดีขึ้น (ร้อยละ 57.14) และมีความสนใจมาใช้เอง (ร้อยละ 53.06)

ส่วนสาเหตุที่ทำให้นักศึกษา มสธ. ไม่มาใช้มม มสธ. เนื่องมาจากเหตุผลด้าน การคมนาคมและเวลาเป็นเหตุสำคัญ เหตุผลที่สำคัญได้แก่ ไม่มีเวลาว่างพอที่จะไปใช้มม มสธ. ซึ่งมีนักศึกษาตอบมากที่สุด (ร้อยละ 83.23) รองลงมาคือ สถานที่ตั้งมม มสธ. อยู่ห่างไกล

จากที่พักอาศัยหรือที่ทำงาน (ร้อยละ 51.41) และไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้มุม มสธ.
(ร้อยละ 41.81)

4. ทักษะคตินักศึกษา มสธ. ที่มีต่อมุม มสธ. ในด้านความสำคัญของมุม มสธ.
ต่อระบบการศึกษาทางไกลและการศึกษาทางไกลของนักศึกษา และทักษะคตินักศึกษา มสธ.
ต่อการประชาสัมพันธ์มุม มสธ.

4.1 ทักษะคตินักศึกษา มสธ. ที่มีต่อมุม มสธ. ในด้านความสำคัญของมุม มสธ.
ต่อระบบการศึกษาทางไกล (ตารางที่ 10-17)

จากการศึกษาพบว่า นักศึกษา มสธ. มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ.
ต่อระบบการศึกษาทางไกลโดยเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยนักศึกษามี
ทัศนคติในประเด็นต่าง ๆ ในระดับเห็นด้วยมากเป็นส่วนใหญ่ (8 จาก 12 ประเด็น) และใน
ระดับเห็นด้วยปานกลาง 4 ประเด็น นักศึกษามีทัศนคติในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดใน
ประเด็นมุม มสธ. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลแก่ประชาชน โดยเป็น
แหล่งศึกษาค้นคว้าใกล้ตัวไม่ต้องเดินทางมาส่วนกลาง (ค่าเฉลี่ย 4.31) รองลงมา 2 อันดับ
แรกที่มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันได้แก่ มุม มสธ. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล
แก่ประชาชนโดยเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ในหลายสาขาวิชา (ค่าเฉลี่ย 4.24) และมุม มสธ.
เพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลแก่ประชาชนโดยเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าจาก
สื่อต่าง ๆ โดยไม่ต้องเสียค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.21) และพบว่านักศึกษาเมื่อจำแนกตาม
ตัวแปรคือ ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา อาชีพ และเขตที่พักอาศัย
มีทัศนคติที่สอดคล้องกับผลสรุปทัศนคติของนักศึกษาทั้งหมดในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด และ
รองลงมาตรงกัน นอกจากนี้นักศึกษายังมีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง ค่าเฉลี่ยต่ำสุด
(ค่าเฉลี่ย 2.98) ในประเด็นระบบการศึกษาทางไกลจะดำเนินต่อไปไม่ได้ถ้าไม่มีมุม มสธ.
ซึ่งเป็นประเด็นที่นักศึกษาจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง ค่าเฉลี่ย
ต่ำสุดเกือบทุกตัวแปร ยกเว้นตัวแปรอาชีพคือ แม่บ้านซึ่งมีทัศนคติต่อประเด็นดังกล่าวในระดับ
เห็นด้วยมาก

การศึกษาทัศนคติของนักศึกษาจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ ปรากฏว่านักศึกษา
มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกล สอดคล้องกันในระดับ
เห็นด้วยมากทั้งหมด ดังนี้

ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มูม มสธ. มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมูม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลในระดับเห็นด้วยมาก แต่ผู้ใช้มูม มสธ. มีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ไม่ใช้มูม มสธ. (ค่าเฉลี่ย 3.97 และ 3.76)

เพศ นักศึกษาเพศชายและเพศหญิง มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมูม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลในระดับเห็นด้วยมาก แต่นักศึกษาเพศหญิงมีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่านักศึกษาเพศชาย (ค่าเฉลี่ย 3.85 และ 3.83)

ระดับการศึกษา นักศึกษาที่มีพื้นการศึกษา ทั้ง 3 ระดับการศึกษา มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมูม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลในระดับเห็นด้วยมาก โดยนักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่ามีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.89) รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 3.88) และนักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

สาขาวิชา นักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมูม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลในระดับเห็นด้วยมาก แต่นักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์มีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่านักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.87 และ 3.79)

อาชีพ นักศึกษาทุกอาชีพมีทัศนคติในด้านความสำคัญของมูม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยมาก โดยนักศึกษาที่เป็นแม่บ้านมีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.02) รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่เป็นนิสิต นักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.95) ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจหรือลูกจ้างในหน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ลูกจ้างในบริษัท ห้างร้าน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ผู้ประกอบการค้าและบริการเอกชน (ค่าเฉลี่ย 3.78) และนักศึกษาที่เป็นเกษตรกร (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

เขตที่พักอาศัย นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมูม มสธ. และในเขตอำเภอที่มีได้เป็นที่ตั้งมูม มสธ. มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมูม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลในระดับเห็นด้วยมาก แต่นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมูม มสธ. มีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่านักศึกษาที่พักอาศัยในเขตอำเภอที่มีได้เป็นที่ตั้งมูม มสธ. (ค่าเฉลี่ย 3.87 และ 3.80)

เมื่อทดสอบความแตกต่างของทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อ มุม มสธ. ในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกล จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ พบว่ามีเพียงตัวแปรผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. ที่มีผลให้นักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยนักศึกษาผู้ใช้มุม มสธ. มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกล สูงกว่านักศึกษาผู้ไม่ใช้มุม มสธ. (ค่าเฉลี่ย 3.97 และ 3.76)

ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีผลทำให้ทัศนคติของนักศึกษาในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

4.2 ทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อมุม มสธ. ในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษา (ตารางที่ 18-26)

จากการศึกษาพบว่า นักศึกษา มสธ. มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาโดยเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) โดยนักศึกษามีทัศนคติในประเด็นต่าง ๆ ในระดับเห็นด้วยมากเป็นส่วนใหญ่ (10 จาก 13 ประเด็น) และในระดับเห็นด้วยปานกลาง 3 ประเด็น นักศึกษามีทัศนคติในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดในประเด็นมุม มสธ. เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าสำหรับนักศึกษา และมุม มสธ. เป็นแหล่งข่าวสารความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช (ค่าเฉลี่ย 4.10 เท่ากัน) รองลงมาคือ มุม มสธ. เป็นแหล่งเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่นักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.07) เมื่อจำแนกตามตัวแปร คือ ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา อาชีพ และเขตที่พักอาศัย พบว่านักศึกษาในแต่ละตัวแปรมีทัศนคติในประเด็นนี้ในระดับเห็นด้วยมากค่าเฉลี่ยสูงสุด และรองลงมาเช่นเดียวกัน

ทัศนคติของนักศึกษาจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ ปรากฏว่านักศึกษามีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยมากทั้งหมด ดังนี้

ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาในระดับเห็นด้วยมาก แต่ผู้ใช้มุม มสธ. มีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ไม่ใช้มุม มสธ. (ค่าเฉลี่ย 3.86 และ 3.68)

เพศ นักศึกษาเพศชายและเพศหญิง มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาในระดับเห็นด้วยมาก แต่นักศึกษาเพศชายมีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่านักศึกษาเพศหญิง (ค่าเฉลี่ย 3.75 และ 3.73)

ระดับการศึกษา นักศึกษาที่มีพื้นฐานการศึกษาทั้ง 3 ระดับการศึกษา มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาในระดับเห็นด้วยมากตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ นักศึกษาที่มีพื้นฐานการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีมีทัศนคติค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่มีพื้นฐานการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ค่าเฉลี่ย 3.79) และนักศึกษามีพื้นฐานการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

สาขาวิชา นักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาในระดับเห็นด้วยมาก แต่นักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์มีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่านักศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.77 และ 3.70)

อาชีพ นักศึกษาเกือบทุกอาชีพมีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาในระดับเห็นด้วยมาก ยกเว้นนักศึกษาที่เป็นเกษตรกร นักศึกษาที่เป็นแม่บ้าน มีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่เป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจหรือลูกจ้างในหน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.77) นักศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการค้าหรือบริการเอกชน (ค่าเฉลี่ย 3.76) และนักศึกษที่เป็นลูกจ้างในบริษัทห้างร้าน และนิสิต นักศึกษา (ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.69) ตามลำดับ และนักศึกษาที่เป็นเกษตรกร มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47)

เขตที่พักอาศัย นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมุม มสธ. และพักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่มีได้เป็นที่ตั้งมุม มสธ. มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาในระดับเห็นด้วยมาก แต่นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมุม มสธ. มีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่านักศึกษที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่มีได้เป็นที่ตั้งมุม มสธ. (ค่าเฉลี่ย 3.77 และ 3.71)

เมื่อทดสอบความแตกต่างของทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อ มุม มสธ. ในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ พบว่ามีเพียงตัวแปรผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. ที่มีผลให้นักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ กล่าวคือ นักศึกษาผู้ใช้มุม มสธ. มีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาสูงกว่านักศึกษาผู้ใช้มุม มสธ. (ค่าเฉลี่ย 3.86 และ 3.68)

ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีผลทำให้ทัศนคติของนักศึกษาในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

4.3 ทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. (ตารางที่ 27-45)

จากการศึกษาพบว่า นักศึกษา มสธ. มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.57) โดยนักศึกษามีทัศนคติในประเด็นต่าง ๆ ในระดับเห็นด้วยมากและระดับเห็นด้วยปานกลางจำนวนใกล้เคียงกัน (23 และ 22 ประเด็น) นักศึกษามีทัศนคติในระดับเห็นด้วยมากค่าเฉลี่ยสูงสุดในประเด็นวิทยากรปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ช่วยให้นักศึกษาทราบข่าวสารเกี่ยวกับมุม มสธ. (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ การประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยโทรทัศน์ช่วยให้นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับมุม มสธ. (ค่าเฉลี่ย 3.97) และการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อโซเชียลเป็นารประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็วทันเหตุการณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.89)

การศึกษาทัศนคติของนักศึกษาจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา อาชีพ และเขตที่พักอาศัย ปรากฏว่านักศึกษามีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. ในระดับเห็นด้วยมากและเห็นด้วยปานกลาง ดังนี้

ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. นักศึกษาผู้ใช้มุม มสธ. มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) แต่ นักศึกษาผู้ใช้มุม มสธ. มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.55)

เพศ นักศึกษาเพศชายมีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. ในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.56) ส่วนนักศึกษาเพศหญิงมีทัศนคติในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ระดับการศึกษา นักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า และนักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีที่มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. สอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.53 และ 3.52 ตามลำดับ) ส่วนนักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าที่มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65)

สาขาวิชา นักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. สอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยปานกลาง โดยนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์มีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่านักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.58 และ 3.56)

อาชีพ นักศึกษาเกือบทุกอาชีพมีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาที่เป็นแม่บ้านมีทัศนคติในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยนักศึกษาที่เป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจหรือลูกจ้างในหน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจมีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.59) รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการค้าหรือบริการเอกชน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ลูกจ้างในบริษัทห้างร้าน (ค่าเฉลี่ย 3.57) นิสิต นักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.48) และนักศึกษาผู้เป็นเกษตรกร (ค่าเฉลี่ย 3.33) ตามลำดับ

เขตที่พักอาศัย นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมุม มสธ. มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) แต่นักศึกษาที่มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมุม มสธ. มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.53)

เมื่อทดสอบความแตกต่างของทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อการประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ พบว่า อาชีพ และระดับการศึกษา เป็นตัวแปรที่มีผลให้นักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญ กล่าวคือ นักศึกษาที่เป็นแม่บ้าน (ค่าเฉลี่ย 3.83) มีทัศนคติเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. โดยสื่อต่าง ๆ สูงกว่านักศึกษาที่เป็นเกษตรกร (ค่าเฉลี่ย 3.33) และนักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ค่าเฉลี่ย 3.65) มีทัศนคติเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์ มุม มสธ. โดยสื่อต่าง ๆ สูงกว่านักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีผลทำให้ทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อการ
ประชาสัมพันธ์มม มสธ. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อจำแนกตามสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์มม มสธ. พบว่า นักศึกษา
มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อบุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ ในระดับเห็นด้วย
ปานกลางทั้งหมด (ค่าเฉลี่ย 3.58, 3.59 และ 3.57 ตามลำดับ)

เมื่อจำแนกสื่อแต่ละชนิดตามตัวแปร ปรากฏว่านักศึกษามีทัศนคติต่อการ
ประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อบุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อโสตทัศน์ ดังนี้

สื่อบุคคล

นักศึกษามีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อบุคคลในระดับ
เห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.58) เมื่อจำแนกตามตัวแปร ปรากฏผลดังนี้

ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มม มสธ. ผู้ใช้มม มสธ. มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์
มม มสธ. โดยสื่อบุคคลในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) ส่วนผู้ไม่ใช้มม มสธ. มีทัศนคติ
ในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.54)

เพศ นักศึกษาเพศหญิงมีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อบุคคล
ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) ส่วนนักศึกษาเพศชายมีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง
(ค่าเฉลี่ย 3.56)

ระดับการศึกษา นักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาทั้ง 3 ระดับการศึกษามีทัศนคติ
ต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อบุคคลในระดับเห็นด้วยมาก และในระดับเห็นด้วย
ปานกลาง โดยนักศึกษามีพื้นการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า
ปริญญาตรีมีทัศนคติในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66 และ 3.62 ตามลำดับ) ส่วนนักศึกษ
ที่มีพื้นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง
(ค่าเฉลี่ย 3.51)

สาขาวิชา นักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์มีทัศนคติต่อการ
ประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อบุคคลในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.58 และ
3.56)

อาชีพ นักศึกษาแต่ละอาชีพมีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดย
 สื่อบุคคลในระดับเห็นด้วยมาก และระดับเห็นด้วยปานกลาง โดยนักศึกษาที่เป็นแม่บ้าน ผู้ประกอบ
 การค้าหรือบริการเอกชน และลูกจ้างในบริษัทห้างร้าน มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ.
 โดยสื่อบุคคลในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88, 3.63 และ 3.60 ตามลำดับ) ส่วน
 นักศึกษาที่เป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจหรือลูกจ้างในหน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจ
 นิสิต นักศึกษา และเกษตรกร มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.58, 3.45
 และ 3.37 ตามลำดับ)

เขตที่พักอาศัย นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมม มสธ.
 มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อบุคคล ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63)
 ส่วนนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่ไม่ได้เป็นที่ตั้งมม มสธ. มีทัศนคติในระดับเห็นด้วย
 ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.51)

เมื่อทดสอบความแตกต่างของทัศนคติของนักศึกษาต่อการประชาสัมพันธ์
 มม มสธ. โดยสื่อบุคคล จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ พบว่า เขตที่พักอาศัยมีผลทำให้นักศึกษา
 มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ กล่าวคือ นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตที่เป็นที่ตั้งมม มสธ.
 มีทัศนคติเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อบุคคลสูงกว่านักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ใน
 เขตอำเภอที่ไม่ได้เป็นที่ตั้งมม มสธ. (ค่าเฉลี่ย 3.63 และ 3.51)

ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีผลทำให้ทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อการ
 ประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

สื่อสิ่งพิมพ์

นักศึกษามีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับ
 เห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.59) เมื่อจำแนกตามตัวแปร ปรากฏผลดังนี้

ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มม มสธ. ผู้ใช้มม มสธ. มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์
 มม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) ส่วนผู้ไม่ใช้มม มสธ.
 มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.56)

เพศ นักศึกษาเพศหญิงมีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) ส่วนนักศึกษาเพศชายมีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ระดับการศึกษา นักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาทั้ง 3 ระดับการศึกษา มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับเห็นด้วยมากและเห็นด้วยปานกลาง โดยนักศึกษามีพื้นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.57 และ 3.50 ตามลำดับ) ส่วนนักศึกษามีพื้นการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่ามีทัศนคติในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63)

สาขาวิชา นักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.58 และ 3.59)

อาชีพ นักศึกษาแต่ละอาชีพมีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับเห็นด้วยมากและเห็นด้วยปานกลาง โดยนักศึกษาคือเป็นแม่บ้านและข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจและลูกจ้างในหน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83 และ 3.62 ตามลำดับ) ส่วนนักศึกษาคือเป็นผู้ประกอบการค้าหรือบริการเอกชน นิสิต นักศึกษา ลูกจ้าง/พนักงานในบริษัทห้างร้าน และเกษตรกร มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.55, 3.54, 3.49 และ 3.26 ตามลำดับ)

เขตที่พักอาศัย นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมม มสธ. มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) ส่วนนักศึกษาคือที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่ไม่ได้เป็นที่ตั้งมม มสธ. มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.56)

เมื่อทดสอบความแตกต่างของทัศนคติของนักศึกษาต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์ จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ พบว่า ไม่มีตัวแปรใดที่มีผลทำให้ทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

สื่อโสตทัศน

นักศึกษามีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อโสตทัศนในระดับ เห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.57) เมื่อจำแนกตามตัวแปรปรากฏผลดังนี้

ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มม มสธ. นักศึกษาทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มม มสธ. มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อโสตทัศนสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.55 และ 3.57)

เพศ นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อโสตทัศนสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.56 และ 3.59)

ระดับการศึกษา นักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาทั้ง 3 ระดับการศึกษา มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อโสตทัศนทั้งแตกต่างและสอดคล้องกันคือ นักศึกษาที่มีพื้น การศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อโสตทัศน ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) แต่นักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือต่ำกว่า และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี มีทัศนคติสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วย ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.53 และ 3.43 ตามลำดับ)

สาขาวิชา นักศึกษาทั้ง 2 สาขาวิชามีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อโสตทัศนแตกต่างกันคือ นักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อโสตทัศนในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) แต่นักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์มีทัศนคติ ในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.54)

อาชีพ นักศึกษาแต่ละอาชีพมีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดย สื่อโสตทัศนทั้งสอดคล้องและแตกต่างกันคือ นักศึกษาที่เป็นแม่บ้านและลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ห้างร้าน มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อโสตทัศนในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78 และ 3.62 ตามลำดับ) แต่นักศึกษาที่เป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจหรือลูกจ้าง ในหน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบการค้าหรือบริการเอกชน นิสิต นักศึกษา และเกษตรกร มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อโสตทัศนในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.59, 3.52, 3.43 และ 3.35 ตามลำดับ)

เขตที่พักอาศัย นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมม มสธ. มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อโทรทัศน์ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) แต่ักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่มีได้เป็นที่ตั้งมม มสธ. มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.53)

เมื่อทดสอบความแตกต่างของทัศนคติของนักศึกษาต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อโทรทัศน์ จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ พบว่า ไม่มีตัวแปรใดเลยที่มีผลทำให้ทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อโทรทัศน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

5. ความต้องการของนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อมม มสธ. (ตารางที่ 46-53)

นักศึกษา มสธ. ซึ่งเป็นผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มม มสธ. มีความต้องการหรือความคาดหวังเกี่ยวกับมม มสธ. ในด้านสภาพมม มสธ. วัสดุครุภัณฑ์ สื่อการศึกษา บริการ ระเบียบการใช้มม มสธ. บุคลากรที่ให้บริการในมม มสธ. และการประชาสัมพันธ์มม มสธ. ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.71, 3.86, 3.83, 3.87, 3.61, 3.88 และ 3.86 ตามลำดับ) สิ่งที่นักศึกษาต้องการมากและมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านบุคลากรของมม มสธ. (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมาคือ ความต้องการด้านบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.87) และด้านวัสดุครุภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.86)

เมื่อพิจารณาความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มม มสธ. พบว่า ทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มม มสธ. มีความต้องการเกี่ยวกับสภาพมม มสธ. วัสดุครุภัณฑ์ สื่อการศึกษา บริการ ระเบียบการใช้มม มสธ. บุคลากร และการประชาสัมพันธ์มม มสธ. ในระดับมากที่สุดคล้อยกันทั้งหมด โดยนักศึกษาที่เป็นผู้ใช้มม มสธ. มีความต้องการด้านสื่อการศึกษาสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.98) ส่วนนักศึกษาที่เป็นผู้ไม่ใช้มม มสธ. มีความต้องการด้านบุคลากรผู้ให้บริการสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.89)

นักศึกษา มสธ. ทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มม มสธ. มีความต้องการต่อมม มสธ. ในด้านต่าง ๆ ในระดับมากกว่าระดับปานกลาง และนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม มีความต้องการสอดคล้องกันเกือบทั้งหมด ยกเว้นด้านบุคลากรในประเด็นการเพิ่มจำนวนบุคลากรของห้องสมุดที่ให้บริการมม มสธ. ซึ่งผู้ใช้มม มสธ. มีความต้องการให้เพิ่มบุคลากรในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.57) แต่ผู้ไม่ใช้มม มสธ. ต้องการให้เพิ่มบุคลากรในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ความต้องการของนักศึกษา มสธ. ในระดับมากในด้านต่าง ๆ เฉพาะประเด็น
ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีดังนี้

ด้านสภาพมม มสธ.

ผู้ใช้มม มสธ. ต้องการให้ตกแต่งมม มสธ. ให้สวยงาม ดึงดูดความสนใจ
(ค่าเฉลี่ย 4.07) ผู้ไม่ใช้มม มสธ. ต้องการให้ปรับปรุงมม มสธ. ให้สะอาดและเป็นระเบียบ
(ค่าเฉลี่ย 3.94)

ด้านวัสดุครุภัณฑ์

ผู้ใช้มม มสธ. ต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปบันทึกเสียงและหูฟัง
(ค่าเฉลี่ย 4.10) ผู้ไม่ใช้มม มสธ. มีความต้องการให้จัดทำป้ายแนะนำการใช้มม มสธ. และ
จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยเฉพาะ (ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.88)

ด้านสื่อการศึกษา

ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ ผู้ใช้มม มสธ. ต้องการให้เพิ่มจำนวนหนังสือทั่วไปที่ใหม่และ
ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.37) ผู้ไม่ใช้มม มสธ. ต้องการให้จัดหาวารสารใหม่ ๆ ในทุกสาขาวิชา
ที่เปิดสอน (ค่าเฉลี่ย 4.12)

ประเภทสื่อโสตทัศน ทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มม มสธ. มีความต้องการสูงสุดในประเด็น
เดียวกันคือ ให้จัดหาเทปบันทึกเสียงรายการใหม่ ๆ ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.36 และ 3.93
ตามลำดับ)

ด้านบริการ

ทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มม มสธ. มีความต้องการด้านบริการในประเด็นต่าง ๆ ในระดับ
มากทั้งหมด และมีความต้องการบริการสูงสุดตรงกันคือ ต้องการบริการยืม-คืนสื่อการศึกษา
(ค่าเฉลี่ย 4.09 และ 4.05 ตามลำดับ)

ด้านระเบียบการใช้มม มสธ.

ทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มม มสธ. มีความต้องการสูงสุดตรงกันคือ ต้องการให้ขยาย
ระยะเวลายืม-คืนสื่อการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.91 และ 3.74 ตามลำดับ)

ด้านบุคลากร

ทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. มีความต้องการให้จัดบุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มาให้บริการในระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.05 และ 4.20 ตามลำดับ)

ด้านการประชาสัมพันธ์

ผู้ใช้มุม มสธ. ต้องการให้แจ้งรายชื่อสื่อการศึกษาใหม่ ๆ ของมุม มสธ. ในวารสารข่าว มสธ. (ค่าเฉลี่ย 4.00) ผู้ไม่ใช้มุม มสธ. มีความต้องการในระดับมากที่มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน 2 ประเด็น คือ ต้องการให้แจ้งรายชื่อสื่อการศึกษาใหม่ ๆ ของมุม มสธ. ในวารสารข่าว มสธ. (ค่าเฉลี่ย 4.04) และให้เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับมุม มสธ. ในคู่มือนักศึกษา เช่น สถานที่ตั้ง วัน-เวลาที่เปิดบริการ บริการ สื่อการศึกษา และระเบียบการใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.03)

6. ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อมุม มสธ. (ตารางที่ 54-62)

ปัญหาการใช้มุม มสธ.

นักศึกษา มสธ. ซึ่งเป็นผู้ใช้มุม มสธ. ประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้มุม มสธ. โดยเฉลี่ยในระดับปานกลางและระดับน้อย โดยประสบปัญหาการใช้มุม มสธ. ด้านวัสดุครุภัณฑ์ สื่อการศึกษา การประชาสัมพันธ์ สภามุม มสธ. ระเบียบการใช้มุม มสธ. และบุคลากรมุม มสธ. ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22, 3.06, 3.05, 2.83, 2.66 และ 2.61 ตามลำดับ) และประสบปัญหาด้านการบริการของมุม มสธ. ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.53) โดยปัญหาที่นักศึกษาประสบในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาด้านวัสดุครุภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.22) รองลงมาคือ ปัญหาด้านสื่อการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.06) และปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.05)

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านต่าง ๆ แต่ละประเด็น ปรากฏว่า นักศึกษาประสบปัญหาในระดับมาก 2 ประเด็น ได้แก่ ปัญหาด้านวัสดุครุภัณฑ์ในประเด็นจำนวนเครื่องเล่นเทปบันทึกเสียงมีไม่เพียงพอกับความต้องการ และด้านสื่อการศึกษาประเภทสื่อโสตทัศนโน้มนำในประเด็นเทปบันทึกเสียงแต่ละเรื่องมีไม่เพียงพอกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.65 เท่ากัน) นอกจากนี้ นักศึกษาประสบปัญหาในประเด็นอื่น ๆ ในระดับปานกลาง 18 ประเด็น ระดับน้อย 13 ประเด็น ปัญหาที่นักศึกษา มสธ. ประสบ สรุปได้ดังนี้

ด้านสภาพภูมิ มสธ. นักศึกษาประสบปัญหาเรื่องสภาพภูมิ มสธ. โดยเฉลี่ยในระดับปานกลางและระดับน้อย ปัญหาที่นักศึกษาประสบในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาภูมิ มสธ. คับแคบ (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ด้านวัสดุครุภัณฑ์ นักศึกษาประสบปัญหาด้านวัสดุครุภัณฑ์โดยเฉลี่ยในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด ยกเว้นปัญหาจำนวนเครื่องเล่นเทปบันทึกเสียงมีไม่เพียงพอกับความต้องการ ซึ่งนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) ส่วนปัญหาที่นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาชั้นวางวารสารมีขนาดหรือการจัดไม่สะดวกต่อการใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.22)

ด้านสื่อการศึกษา นักศึกษาระดับมัศึกษาด้านสื่อการศึกษาโดยเฉลี่ยในระดับมัธยมศึกษาปานกลาง และน้อย โดยในด้านสื่อการศึกษาประเภทสื่อสิ่งพิมพ์นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาโดยเฉลี่ยในระดับมัธยมศึกษาปานกลางและน้อย ปัญหาที่นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาหนังสืออ้างอิงแต่ละสาขาวิชาไม่เพียงพอกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ส่วนสื่อการศึกษาประเภทสื่อโสตทัศนศึกษาที่นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาโดยเฉลี่ยในระดับมัธยมศึกษาปานกลาง และน้อย ปัญหาที่ประสบในระดับมัธยมศึกษาคือ ปัญหาเทปบันทึกเสียงแต่ละชื่อมีไม่เพียงพอกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ด้านบริการ นักศึกษาระดับมัศึกษาด้านการบริการโดยเฉลี่ยในระดับมัธยมศึกษาปานกลางและระดับน้อย ปัญหาที่นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ให้คำอธิบายวิธีค้นหาสื่อที่ต้องการไม่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.82)

ด้านระเบียบการใช้มุม มสธ. นักศึกษาระดับมัศึกษาด้านระเบียบการใช้มุม มสธ. ในระดับมัธยมศึกษาปานกลางและระดับน้อย ปัญหาที่นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาระยะเวลาที่ให้ยืมสื่อการศึกษาแต่ละประเภทน้อยเกินไป (ค่าเฉลี่ย 3.15)

ด้านบุคลากร นักศึกษาระดับมัศึกษาด้านบุคลากรที่ให้บริการในมุม มสธ. โดยเฉลี่ยในระดับมัธยมศึกษาปานกลางและระดับน้อย ปัญหาที่นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาผู้ให้บริการมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอให้บริการอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.04)

ด้านการประชาสัมพันธ์ นักศึกษาระดับมัศึกษาด้านการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยเฉลี่ยในระดับมัธยมศึกษาปานกลางทุกประเด็น โดยปัญหาการไม่แจ้งให้ผู้รับทราบว่าจะสามารถติดตาม

ความเคลื่อนไหวข่าวสารเกี่ยวกับมม มสธ. ได้จากสื่อใด เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.18)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อมม มสธ.

นักศึกษา มสธ. จำนวน 131 คน (ร้อยละ 47.64) มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมม มสธ. ด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านสภาพมม มสธ. ควรขยายมม มสธ. ให้กว้างขวางและเป็นสัดส่วนยิ่งขึ้น รวมทั้งควรเป็นสถานที่ที่เงียบสงบปราศจากเสียงรบกวน มีอากาศถ่ายเทสะดวก และมีแสงสว่างเพียงพอ

ด้านวัสดุครุภัณฑ์ ควรจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ใหม่ ทันสมัย คงทนถาวร เพิ่มขึ้น

ด้านสื่อการศึกษา ควรจัดหาสื่อการศึกษาเพิ่มขึ้น โดยสื่อสิ่งพิมพ์ควรจัดทำให้ครบทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน ส่วนสื่อโสตทัศนศึกษาควรจัดหาเพื่อเสียงทุกวิชามารบริการ โดยเฉพาะเพื่อสอนเสริม และควรมีสื่อประเภทวีดิทัศน์มารบริการที่มม มสธ. ด้วย และสื่อต่าง ๆ ที่จัดบริการควรอยู่ในสภาพดี ได้รับการบำรุงรักษาเป็นอย่างดี

ด้านบริการ นักศึกษาเสนอให้บริการทางโทรศัพท์

ด้านบุคลากร ควรเป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มม มสธ. และสื่อการศึกษา ดีพอและสามารถให้คำแนะนำ ตอบปัญหาเกี่ยวกับ มสธ. ได้

ด้านระเบียบการใช้ ควรขยายระยะเวลาืม-คืนสื่อการศึกษา และระเบียบควรมีความยืดหยุ่น อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้

ด้านการประชาสัมพันธ์ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น การประชาสัมพันธ์ควรแจ้งให้นักศึกษาได้ทราบระเบียบการใช้ สื่อที่จัดบริการ ความสำคัญและประโยชน์ของมม มสธ. ต่อนักศึกษา มสธ.

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ควรเปิดบริการมม มสธ. เพิ่มขึ้นในระดับอำเภอ กิ่งอำเภอ และตำบล

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ทักษะคตินักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชต่อศูนย์บริการ การศึกษาเฉพาะกิจมม มสธ. ในจังหวัดภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของ นักศึกษา มสธ. ต่อมม มสธ. ในด้านความสำคัญของมม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกล และการศึกษาทางไกลของนักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์มม มสธ. สาเหตุของการใช้ และไม่ใช้มม มสธ. ความต้องการและปัญหา ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ ผลจากการ วิเคราะห์ข้อมูลสามารถอภิปราย ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการวิจัย ปรากฏว่านักศึกษา มสธ. เป็นผู้ไม่ใช้มม มสธ. มากกว่า ผู้ใช้มม มสธ. ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมสรวง พุดติกุล และ เพ็ญศรี ทิพย์สุวรรณกุล (2526) พรทิพย์ สุวันทาร์ตน์ (2530) และ ศุทธิณี โอบายะวาทย์ (2530) ที่พบว่าผู้ใช้มม มสธ. ส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป ไม่ใช่ นักศึกษา มสธ. และนักศึกษา มสธ. ใช้มม มสธ. น้อยที่สุด และอาจเป็นเพราะนักศึกษา มสธ. ส่วนใหญ่มีงานทำแล้วทำให้ไม่มีเวลาพอที่จะใช้ มม มสธ.

นอกจากนี้จากการศึกษาพบว่า นักศึกษา มสธ. เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่มีพื้นเพการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า และเป็นผู้ศึกษาในสาขาสังคมศาสตร์ มากกว่าสาขาวิทยาศาสตร์ ส่วนใหญ่เป็นผู้มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจหรือลูกจ้าง ในหน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจมากที่สุด และเป็นผู้อาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่มีได้เป็นที่ตั้ง มม มสธ. ทั้งนี้อาจเป็นเพราะวัตถุประสงค์ข้อหนึ่งของการจัดการศึกษาระบบเปิดโดยระบบ การศึกษาทางไกลนั้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาได้มีโอกาสศึกษาใน ระดับสูงขึ้น นักศึกษา มสธ. ส่วนหนึ่งจึงเป็นผู้มีพื้นเพการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ต่ำกว่า และการที่เป็นนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์มาก อาจเป็นเพราะสาขาวิชาต่าง ๆ ที่ เปิดสอนในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำนวน 10 สาขา เป็นสาขาวิชาทางสังคมศาสตร์ 7 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ วิทยาการจัดการ นิติศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ รัฐศาสตร์ และนิเทศศาสตร์ แต่เป็นสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์เพียง 3 สาขาวิชา คือ สาขา วิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คหกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ ส่วน

นักศึกษา มสธ. เป็นผู้มีโอกาสรับราชการหรือเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจหรือลูกจ้างในหน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจมากที่สุด อาจเป็นเพราะเป็นอาชีพที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถ การมีการศึกษาที่สูงขึ้นเป็นผลดีในการปรับระดับเลื่อนขั้นตำแหน่งหน้าที่การงานและเงินเดือน นอกจากนี้สามารถเรียนได้โดยไม่ต้องลา คือเรียนไปพร้อมกับทำงานไปด้วย จึงสมัครเข้าเรียนใน มสธ. เป็นจำนวนมาก และการที่นักศึกษาอยู่ในเขตอำเภอที่มีได้เป็นที่ตั้งมุม มสธ. มานั้น เพราะนักศึกษา มสธ. อยู่ทั่วประเทศ ทุก ๆ อำเภอ มิใช่เฉพาะอำเภอเมืองแห่งเดียว

2. สภาพการใช้มุม มสธ.

ผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษา มสธ. มาใช้มุม มสธ. ภาคการศึกษาละ 2-3 ครั้ง มากที่สุด โดยมาใช้ในวันหยุดทำงาน (เสาร์-อาทิตย์) และระยะก่อนสอบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมสรวง พุทธิกุล และ เพ็ญศรี ทิพย์สุวรรณกุล (2526) สุทธิณี โอบายะวาทย์ (2530) และ Wilson (1978) ที่พบว่า นักศึกษาใช้ห้องสมุด 2-10 ครั้งต่อปี และมาใช้ในวันหยุดราชการ ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษา มสธ. ส่วนใหญ่เป็นผู้ทำงานแล้ว และมีอาชีพเป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจและลูกจ้างในหน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจมากที่สุด ทำให้ไม่มีเวลามาใช้มุม มสธ. ในวันปกติทั่วไปได้ ส่วนที่มาใช้ระยะก่อนสอบนั้น อาจเป็นเพราะนักศึกษาต้องการทบทวนวิชาหรือเพื่อค้นคว้าความรู้ต่าง ๆ เพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความพร้อมในการสอบ

สำหรับวัตถุประสงค์ในการใช้มุม มสธ. ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์สำคัญมาใช้มุม มสธ. เพื่อค้นหาความรู้เพิ่มเติมในสาขาวิชาต่าง ๆ และเพื่อใช้บริการต่าง ๆ ของมุม มสธ. ซึ่งชี้ให้เห็นว่าในการศึกษาทางไกลนั้น บริการห้องสมุดและสื่อการศึกษาเป็นบริการที่สำคัญ เพราะการเรียนจากบทเรียนหรือในเอกสารชุดการเรียนต่าง ๆ เนื้อหาวิชาที่บรรจุไว้ในสื่อดังกล่าวไม่เพียงพอที่จะทำให้ผู้เรียนมีความรู้อย่างกว้างขวาง จึงจำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ห้องสมุดจึงมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมการเรียนของนักศึกษา และอาจเป็นเพราะมุม มสธ. มีสื่อการศึกษาแตกต่างจากห้องสมุดอื่น ๆ คือมีเอกสารการสอนชุดวิชาและเทปเสียงประกอบชุดวิชาต่าง ๆ ซึ่งเป็นสื่อที่จัดทำขึ้นสำหรับการศึกษาของนักศึกษา มสธ. โดยตรง นักศึกษา มสธ. จึงต้องการไปใช้บริการต่าง ๆ ของมุม มสธ.

บริการที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คือ บริการยืม-คืนสื่อการศึกษา โดยใช้บริการยืม-คืนเทปบันทึกเสียงมากที่สุด (ร้อยละ 72.60) รองลงมาคือ เอกสารชุดวิชา และหนังสือทั่วไป ซึ่งแตกต่างจากงานวิจัยของ Wilson (1978) ที่พบว่าบริการที่นักศึกษาใช้มากที่สุดคือบริการการอ่านในห้องสมุด รองลงมาคือ บริการอ้างอิง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษา มสธ. มีเวลาใช้ห้องสมุดน้อย เนื่องจากภาระหน้าที่การงาน สถานที่พักอาศัยอยู่ไกลจากห้องสมุด จึงจำเป็นต้องยืมไปใช้ที่บ้าน และการที่ยืม-คืนเทปบันทึกเสียงมากที่สุดอาจเป็นเพราะไม่สามารถใช้ในมุมมสธ. ได้ เพราะเครื่องเล่นเทปและหูฟังมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอับความต้องการ โดยเฉพาะเมื่อต้องการฟังพร้อมกันหลายคน ทำให้ต้องรอ ทำให้เสียเวลา และเทปบันทึกเสียงแต่ละชุดวิชามีมาก เช่นชุดวิชาการใช้ภาษาอังกฤษ ซึ่งมีเทปประกอบชุดวิชา 15 ชุด การใช้ฟังในห้องสมุดอาจฟังไม่จบ จึงจำเป็นต้องยืมไปใช้ที่ที่พักอาศัย ส่วนการยืมเอกสารชุดวิชานั้นอาจเนื่องมาจากนักศึกษาได้รับเอกสารการสอนชุดวิชาต่าง ๆ จากมหาวิทยาลัยฯ และการยืมหนังสือทั่วไป เพราะต้องการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับบทเรียนเพิ่มขึ้น

สำหรับสื่อการศึกษาที่นักศึกษาใช้มาก ได้แก่ เทปเสียงประกอบชุดวิชาและเอกสารชุดวิชา ซึ่งแตกต่างจากงานวิจัยของ พรทิพย์ สุวันทรัตน์ (2530) ที่พบว่าบัณฑิตมสธ. ใช้สื่อการศึกษาจากมุม มสธ. ที่เป็นหนังสือประกอบชุดวิชาต่าง ๆ มากที่สุด รองลงมาคือ หนังสืออ้างอิง งานวิจัยของ Appavoo และ Hansen (1988) Burge, Snow และ Howard (1989) ที่พบว่านักศึกษาใช้สื่อการศึกษาประเภท หนังสือทั่วไป แบบฝึกหัดต่าง ๆ เอกสารอ้างอิง เทปเสียงรายการวิทยุกระจายเสียงและเทปโทรทัศน์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในช่วงระยะเริ่มต้นที่ มสธ. เปิดสอนทางไกล เมื่อนักศึกษาลงทะเบียนเรียนจะได้รับเทปเสียงประกอบชุดวิชาพร้อมเอกสารชุดวิชาด้วย แต่ปัจจุบันมีให้บางชุดวิชา ถ้านักศึกษาต้องการฟังต้องซื้อหรือขอยืมจากมุม มสธ. นักศึกษาส่วนใหญ่จึงใช้เทปเสียงประกอบชุดวิชามาก เพราะนอกจากจะช่วยให้นักศึกษาประหยัดค่าใช้จ่ายแล้ว การฟังเทปจะทำให้เข้าใจบทเรียนดียิ่งขึ้น และปัจจุบันแต่ละครอบครัวมักจะมีเครื่องเล่นเทปเสียงไว้ที่บ้าน การยืมมาฟังที่บ้านจะสะดวกกว่าฟังที่มุม มสธ. ส่วนการใช้เอกสารชุดวิชานั้น อาจเป็นเพราะต้องการหาความรู้เพิ่มเติม และมุม มสธ. มีเอกสารการสอนครบทุกสาขาวิชา และมีเนื้อหาครอบคลุมความรู้ในวิชานั้น อ่านได้ง่าย และเพราะสื่อทั้ง 2 ประเภท เป็นสื่อหลักในการศึกษาทางไกลของนักศึกษา มสธ. ซึ่งผลการวิจัยเรื่องนี้สอดคล้องกับเรื่องบริการที่นักศึกษาใช้มาก คือ บริการยืม-คืนเทปบันทึกเสียง เอกสารชุดวิชา และหนังสือทั่วไป (ตารางที่ 5)

วิธีการที่นักศึกษาค้นหาสื่อการเรียนนั้น พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ค้นหาด้วยตัวเอง จากที่เก็บสื่อการเรียน และโดยการสอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในมุม มสธ. ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมสรวง พุดติกุล และ เพ็ญศรี ทิพย์สุวรรณกุล (2526) เนื่องจากห้องสมุดประชาชนที่จัดบริการมุม มสธ. มีเนื้อที่ไม่กว้างขวางนัก ผู้ใช้สามารถเดิน ค้นหาด้วยตนเองจากที่เก็บสื่อการเรียนได้สะดวก เพราะสื่อการเรียนประเภทสิ่งพิมพ์ทั้งหมด ให้บริการในระบบชั้นเปิด นอกจากนี้เอกสารการสอนชุดวิชาของมหาวิทยาลัยมีลักษณะรูปเล่ม แตกต่างจากหนังสือทั่วไป และผู้ใช้บริการมีความคุ้นเคยมาก่อน ทำให้สังเกตเห็นได้ง่าย รวมทั้ง ระบบการจัดเก็บชุดวิชาบนชั้นเป็นระบบที่ง่ายต่อการค้นหาได้จากชั้น โดยอาจไม่ต้องใช้บัตรรายการ เลย นักศึกษาจึงมุ่งตรงไปหาสื่อที่ต้องการจากที่เก็บโดยตรง ส่วนการไปสอบถามจากบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ อาจเป็นเพราะต้องการสื่อการเรียนประเภทเทปบันทึกเสียง ซึ่งจัดเก็บในระบบ ชั้นปิด ผู้ใช้ไม่สามารถค้นหาด้วยตนเองได้ จึงจำเป็นต้องสอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ และอาจเนื่องมาจากนักศึกษาไม่มีความคุ้นเคยและไม่เข้าใจวิธีการค้นหาสื่อการเรียนโดยใช้ บัตรรายการ นอกจากนี้อาจเป็นเพราะบัตรรายการอยู่ในสภาพไม่พร้อมที่จะให้ใช้ เช่น ไม่ได้ จัดเรียงหรือมีการเรียงสับสน นักศึกษาส่วนมากจึงค้นหาสื่อการเรียนด้วย 2 วิธีดังกล่าว

3. สาเหตุของการใช้และไม่ใช้มุม มสธ.

สาเหตุสำคัญที่ทำให้นักศึกษามาใช้มุม มสธ. คือ มีความจำเป็นต้องใช้สื่อการเรียนประเภทต่าง ๆ ประกอบการศึกษา (ร้อยละ 67.35) สาเหตุอื่น ๆ ได้แก่ เพื่อต้องการ อ่านและค้นคว้าเพิ่มเติมให้ผลการเรียนดีขึ้น มีความสนใจมาใช้เอง สะดวกในการเดินทางมาใช้ และต้องการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้านอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ในการประกอบอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ Grosser และ Bagnell (1989) พบว่านักศึกษามาใช้ห้องสมุดเนื่องจาก ห้องสมุดมีสารนิเทศที่สัมพันธ์กับวิชาที่เรียน และวัตถุประสงค์ในการเรียน และเพราะสามารถ เดินทางไปใช้ได้สะดวก และนักศึกษาสบายใจเรื่องทั่ว ๆ ไปที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียน

ส่วนสาเหตุที่ทำให้นักศึกษาไม่มาใช้มุม มสธ. ที่มีผู้ตอบสูงสุดคือ ไม่มีเวลาว่าง-พอที่จะไปใช้มุม มสธ. รองลงมาคือ สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ห่างไกลจากที่พักอาศัยหรือที่ทำงาน และไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิณี โอบายะวาทย์ (2530) และ Appavoo และ Hansen (1988) ที่พบว่านักศึกษา มสธ. ไม่ใช้มุม มสธ. เพราะไม่มี เวลาว่างมากที่สุด รองลงมาคือ สถานที่ตั้งมุม มสธ. อยู่ห่างไกลจากที่พักอาศัย ส่วน Appavoo

และ Hansen พบว่านักศึกษาไม่ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพราะไม่สะดวกที่จะไปใช้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษา มสธ. เป็นนักศึกษาในระบบเปิด มีลักษณะแตกต่างจากนักศึกษาอื่น ๆ คือ ส่วนใหญ่ต้องทำงานไปพร้อม ๆ กับการเรียน มีภาระทางครอบครัว อยู่กระจัดกระจายตามที่ต่าง ๆ จึงไม่มีเวลาว่างพอที่จะไปใช้มุม มสธ. ซึ่งมีเฉพาะในห้องสมุดประชาชนจังหวัด ซึ่งอยู่ในเขตอำเภอเมือง แต่นักศึกษาส่วนใหญ่อยู่นอกเขตอำเภอเมืองซึ่งอยู่ห่างไกลออกไป จึงไม่สะดวกที่จะมาใช้มุม มสธ. หรือมาใช้ได้ในช่วงเวลาที่ยากัด เพราะห้องสมุดเปิดบริการในเวลาราชการเป็นส่วนใหญ่

4. ทักษะของนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อมุม มสธ.

4.1 ทักษะของนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อมุม มสธ. ด้านความสำคัญของมุม มสธ.

ต่อระบบการศึกษาทางไกล

ผลการวิจัยปรากฏว่า นักศึกษา มสธ. มีทัศนคติต่อมุม มสธ. ในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลในระดับเห็นด้วยมาก และเมื่อจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา อาชีพ และเขตที่พักอาศัย พบว่านักศึกษามีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกล สอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยมากทั้งสิ้น ที่เป็นเช่นนี้เพราะห้องสมุดเป็นหัวใจของการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาระดับใดหรือระบบใด เพราะห้องสมุดเป็นแหล่งรวมสรรพวิชาความรู้ ความคิด ความก้าวหน้าต่าง ๆ ไว้ เพื่อให้ผู้ใช้ได้ศึกษา ค้นคว้า ได้รับความรู้ต่าง ๆ และการศึกษาในระบบทางไกลก็เป็นรูปแบบหนึ่งของการศึกษาด้วยตนเองที่ยึดหลักการศึกษาค้นคว้าชีวิต ซึ่งต้องอาศัยสื่อต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการศึกษา ห้องสมุดเป็นสื่อหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้การศึกษาระบบนี้ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสะดวกสบาย ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาเพิ่มขึ้น และเปิดโอกาสให้บุคคลได้ศึกษาอย่างกว้างขวางและประหยัดมุม มสธ. จึงมีความสำคัญต่อระบบการศึกษาทางไกลมาก เพราะคุณภาพการศึกษาและความน่าเชื่อถือของโปรแกรมการศึกษาทางไกลนั้น เป็นผลจากคุณภาพบริการของห้องสมุดที่จะมาส่งเสริม สนับสนุนการเรียนการสอนทั้งผู้เรียนและผู้สอน (Store 1981: 83; Wason and Blackie 1981: 5-7) นอกจากนี้ห้องสมุดเพื่อการศึกษาระบบทางไกลยังสำคัญมาก เพราะในการเรียนในระบบทางไกลนักศึกษาต้องศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดยเฉพาะในระดับที่สูงขึ้นไป

หรือในหลักสูตรที่กำหนดให้นักศึกษาต้องมาศึกษาค้นคว้า ทำรายงานต่าง ๆ ห้องสมุดจึงเป็นบริการสำคัญของการศึกษาในระบบนี้ (ทองอินทร์ วงศ์โสธร, สัมภาษณ์)

สำหรับทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลในประเด็นต่าง ๆ พบว่า นักศึกษามีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในประเด็นมุม มสธ. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลแก่ประชาชน โดยเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าใกล้ตัวไม่ต้องเดินทางมาส่วนกลาง รองลงมาคือ มุม มสธ. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลแก่ประชาชน โดยเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าความรู้ในหลายสาขาวิชา และมุม มสธ. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลแก่ประชาชน โดยเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าจากสื่อต่าง ๆ โดยไม่เสียค่าบริการ ซึ่งเป็นประเด็นที่นักศึกษาแต่ละตัวแปรมีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากที่สุดเช่นเดียวกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรมาธิราชเปิดโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนโดยไม่จำกัดเพศ อายุ ที่พักอาศัย อาชีพ สามารถเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยได้โดยไม่ต้องเดินทางมาส่วนกลาง ไม่ต้องเข้าชั้นเรียน แต่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองจากสื่อการศึกษาที่มหาวิทยาลัยส่งให้ รวมทั้งสามารถศึกษาจากแหล่งความรู้ในท้องถิ่น ซึ่งรวมทั้งมุม มสธ. ที่จัดขึ้นเพื่อบริการนักศึกษาในพื้นที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาที่ไม่ต้องเดินทางมาใช้ห้องสมุดส่วนกลางหรือห้องสมุดอื่น ๆ ที่อยู่ไกล โดยสามารถใช้ได้โดยไม่เสียค่าบริการ ซึ่งมุม มสธ. แต่ละแห่งได้รวบรวมความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ทุกสาขาวิชาที่เปิดสอนไว้บริการผู้ใช้ซึ่งเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้การที่มุม มสธ. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลแก่ประชาชนอีก เพราะจุดมุ่งหมายของมุม มสธ. นั้น นอกจากจะบริการห้องสมุดและสื่อการศึกษาแก่นักศึกษา ผู้เรียน และอาจารย์ของมหาวิทยาลัยแล้วยังจัดขึ้นเพื่อบริการการใช้ห้องสมุดแก่ประชาชนทั่วไปด้วย จึงนับได้ว่า มุม มสธ. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลแก่ประชาชน โดยประชาชนสามารถไปศึกษาค้นคว้าความรู้จากสื่อต่าง ๆ ได้ในหลากหลายสาขาวิชา โดยไม่ต้องเสียค่าบริการ และไม่ต้องเดินทางมาส่วนกลาง หรือมายังแหล่งที่บริการสารนิเทศที่อยู่ไกล เช่น ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ห้องสมุดแห่งชาติ หรือห้องสมุดเฉพาะต่าง ๆ ซึ่งมีไม่ครอบคลุมทั่วทุกจังหวัด

นอกจากนี้นักศึกษายังจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง ค่าเฉลี่ยต่ำสุด สอดคล้องกันในประเด็นระบบการศึกษาทางไกลจะดำเนินต่อไปไม่ได้

ถ้าไม่มีมุม มสธ. ทั้งนี้เป็นเพราะในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่ใช้ระบบการเรียนการสอนที่เอื้ออำนวยให้นักศึกษาสามารถใช้เวลาว่างศึกษาด้วยตนเอง โดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียนตามปกติ โดยวิธีการให้การศึกษาด้วยระบบการสอนทางไกล โดยใช้สื่อประสม ซึ่งมีสื่อสิ่งพิมพ์ คือ เอกสารชุดวิชาและแบบฝึกหัด เป็นสื่อหลัก และมีสื่อโสตทัศน เช่น วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ และการสอนเสริม เป็นสื่อเสริม รวมทั้งการศึกษาเพิ่มเติมจากศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค ประจำจังหวัด หรือมุม มสธ. ประกอบ ซึ่งสื่อเสริมนี้ผู้เรียนหรือนักศึกษาไม่ไปใช้ก็สามารถเรียนได้ เพราะมีหนังสือเป็นสื่อหลักซึ่งได้รวบรวมความรู้ต่าง ๆ ไว้แล้ว ดังนั้นถ้าไม่มีมุม มสธ. การศึกษาในระบบทางไกลก็ยังสามารถดำเนินไปได้ เพราะยังมีสื่ออื่น ๆ ที่ใช้ศึกษาค้นคว้า โดยเฉพาะสื่อหลัก คือ เอกสารการสอนชุดวิชา

4.2 ทศนคติของนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อมุม มสธ. ด้านความสำคัญของมุม มสธ.

ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษา

ผลการวิจัยปรากฏว่า นักศึกษา มสธ. มีทัศนคติต่อมุม มสธ. ในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาในระดับเห็นด้วยมาก และเมื่อจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา อาชีพ และเขตที่พักอาศัย พบว่านักศึกษาเมื่อจำแนกในแต่ละตัวแปรทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยมากทุกตัวแปร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเรียนระดับอุดมศึกษาจะอาศัยเพียงฟังคำบรรยายจากผู้สอนอย่างเดียวไม่พอ ยังต้องศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากห้องสมุดด้วย ก็ต้องเรียนทั้งจากห้องเรียนและห้องสมุดควบคู่กัน (สมานลอยฟ้า 2525: 49) และยิ่งในการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลที่ผู้เรียนต้องศึกษาด้วยตนเองจากเอกสารการสอน เทปบันทึกเสียง เทปโทรทัศน์ และสื่อเสริมอื่น ๆ ไม่มีโอกาสฟังคำบรรยายจากอาจารย์ผู้สอน หรืออาจจะมีก็เป็นเพียงการสอนเสริมภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้งเท่านั้น ดังนั้นเมื่อไม่เข้าใจหรือมีปัญหากับบทเรียน ถ้าไม่ได้เข้ารับการสอนเสริมหรือไม่มีเวลารับฟังการสอนทางวิทยุกระจายเสียง นักศึกษาสามารถไปค้นหาข้อมูลเพื่อขจัดปัญหาข้อสงสัยจากแหล่งความรู้ ซึ่งสำหรับนักศึกษา มสธ. มหาวิทยาลัยได้จัดบริการไว้ที่มุม มสธ. ในห้องสมุดประชาชนจังหวัดทุกจังหวัด โดยมีเอกสารการสอนชุดวิชาและเทปบันทึกเสียงครอบคลุมทุกสาขาวิชา ซึ่งไม่มีบริการในห้องสมุดอื่น ๆ นอกจากนี้ยังมีหนังสืออ้างอิง หนังสืออ่านประกอบ และวารสารต่าง ๆ จัดบริการสำหรับนักศึกษาและประชาชนทั่วไป ดังนั้นนักศึกษาจึงมีความเห็นว่ามุม มสธ. มีความสำคัญต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษามาก

เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นที่เกี่ยวกับทัศนคติของ มุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และรองลงมาในประเด็น มุม มสธ. เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าสำหรับนักศึกษา มุม มสธ. เป็นแหล่งข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และมุม มสธ. เป็นแหล่งเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่นักศึกษา ซึ่งเป็นประเด็นที่นักศึกษาแต่ละตัวแปรที่มีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยมาก เช่นเดียวกัน อาจเป็นเพราะระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้จัดบริการห้องสมุดเพื่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชไว้ที่ห้องสมุดประชาชนจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อบริการนักศึกษาซึ่งอยู่กระจัดกระจายทั่วไป ซึ่งไม่มีโอกาสที่จะมาใช้ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัยเหมือนนักศึกษาในมหาวิทยาลัยทั่วไป ดังนั้นเมื่อต้องการศึกษาค้นคว้าจึงไปใช้มุม มสธ. เพราะเป็นแหล่งสารนิเทศที่ใกล้ตัวมากที่สุด และเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าสำหรับนักศึกษาโดยตรง และยังเป็นสถานที่ที่ให้ทุกคนได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดเวลา ตามปรัชญาของการศึกษาทางไกลที่ยึดหลักการศึกษาค้นคว้าตลอดชีวิต ส่วนการที่นักศึกษาเห็นว่ามุม มสธ. มีความสำคัญ โดยเป็นแหล่งข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และเป็นแหล่งเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์นั้น อาจเนื่องมาจากมุม มสธ. นั้นถือเป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยที่นอกจากจะมีหนังสือ และสื่อโสตทัศนต่าง ๆ ไว้บริการแล้ว มหาวิทยาลัยยังได้ส่งเอกสาร ข่าวความเคลื่อนไหวของมหาวิทยาลัยไปตีพิมพ์ประกาศไว้ที่ห้องสมุด ซึ่งนักศึกษาก็คาดหวังว่ามุม มสธ. น่าที่จะเป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยในการให้ความรู้ข่าวสารเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยได้ ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อมุม มสธ. ที่ต้องการให้ผู้ให้บริการในมุม มสธ. มีความรู้เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย สามารถตอบปัญหาต่าง ๆ ได้เกี่ยวกับ มสธ. นอกจากนี้ห้องสมุดไม่ว่าจะเป็นที่ใดถือเป็นแหล่งเพิ่มพูนความรู้ทั้งสิ้น เพราะเป็นแหล่งรวมของความรู้ สรรพวิชาการต่าง ๆ มากมาย รวมทั้งประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในหนังสือต่าง ๆ ดังนั้นนักศึกษาจึงเห็นว่ามุม มสธ. เป็นแหล่งเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ดังกล่าว

4.3 ทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อการประชาสัมพันธ์มุม มสธ.

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษา มสธ. มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. ในระดับเห็นด้วยปานกลาง และเมื่อพิจารณาตามประเภทของสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ คือ สื่อบุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน นักศึกษามีทัศนคติในระดับเห็นด้วยปานกลางทั้งหมด ทั้งนี้เพราะการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. ในสื่อต่าง ๆ บางประเภทกระทำอย่างไม่ต่อเนื่อง

แล้วแต่โอกาส จึงทำให้นักศึกษาอาจไม่ทราบว่าได้มีการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. ในสื่อต่าง ๆ จึงมีทัศนคติเห็นด้วยในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. พบว่านักศึกษามีทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในประเด็นวิทยากรปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ช่วยให้นักศึกษาทราบข่าวสารเกี่ยวกับมุม มสธ. รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยโทรศัพท์ช่วยให้นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับมุม มสธ. และการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อโซเชียลเป็น การประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็วทันเหตุการณ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในประเด็นแรก นักศึกษาใหม่ของ มสธ. ต้องเข้ารับการปฐมนิเทศ ซึ่งในการปฐมนิเทศนั้นวิทยากรจะให้ความรู้ แนะนำมหาวิทยาลัย ระบบการเรียนการสอน บริการต่าง ๆ ที่นักศึกษาจะได้รับ ซึ่งรวมทั้งมุม มสธ. ด้วย ดังนั้นนักศึกษาจึงได้รับความรู้เกี่ยวกับมุม มสธ. ครั้งแรกจากการปฐมนิเทศ ซึ่งกระทำทุกปี และนักศึกษาทุกคนมีโอกาสได้ทราบข่าวสารเกี่ยวกับมุม มสธ. ทุกครั้ง แต่สำหรับการประชาสัมพันธ์วิธีอื่น ๆ นักศึกษาจะทราบข่าวสารเกี่ยวกับมุม มสธ. เมื่อมีการจัดทำ ซึ่งเป็นไปอย่างไม่ต่อเนื่อง และนักศึกษาต้องคอยติดตามเองด้วย ดังนั้นนักศึกษาล้วนมากจึงเห็นว่าวิทยากรปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ช่วยให้นักศึกษาได้ทราบข่าวสารเกี่ยวกับมุม มสธ. มากกว่าการประชาสัมพันธ์โดยสื่ออื่น ๆ ด้านประเด็นรองลงมา นั้น การที่นักศึกษาเห็นว่าการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อโทรศัพท์ช่วยให้นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับมุม มสธ. นั้น อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยมีรายการโทรศัพท์ ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อการประชาสัมพันธ์ รายงานความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเฉพาะรายการหนึ่ง คือ รายการเวลา มสธ. ซึ่งออกอากาศทุกสัปดาห์ จัดทำโดยฝ่ายประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ซึ่งจะประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบข่าวเกี่ยวกับมุม มสธ. ด้วย ดังนั้นถ้านักศึกษาติดตามดูรายการนี้เป็นประจำแล้ว จะทำให้มีความรู้เกี่ยวกับมุม มสธ. ส่วนประเด็นที่นักศึกษามีทัศนคติเห็นด้วยรองลงมาอีก ประเด็นหนึ่งคือ การประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อโซเชียลเป็น การประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็วทันเหตุการณ์ เพราะการประชาสัมพันธ์วิธีนี้เมื่อมีข่าวสารอะไรเกี่ยวกับมุม มสธ. ก็สามารถแจ้งให้นักศึกษาได้ทราบทางเสียงตามสาย รายการวิทยุ หรือโทรศัพท์ ซึ่งนักศึกษาสามารถเปิดรับฟังรับชมได้ตลอด ในขณะที่สื่อประเภทอื่นต้องใช้เวลาเตรียมการ หรือมีกำหนดการไว้เพียงปีละไม่กี่ครั้ง เช่น การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ การสอนเสริม หรือในด้านสื่อสิ่งพิมพ์ต้องเสียเวลาในการจัดพิมพ์ และการขนส่งทางไปรษณีย์ ทำให้นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารล่าช้ากว่าสื่อโซเชียล นอกจากนี้สื่อโซเชียลยังเป็นสื่อที่เข้าถึงนักศึกษาได้สะดวก รวดเร็ว ง่าย เพราะเพียงแต่มีเครื่องรับก็สามารถรับทราบข่าวสารต่าง ๆ ได้

เมื่อพิจารณาทัศนคติของนักศึกษาในแต่ละตัวแปร พบว่ามีเพียงนักศึกษา
จำแนกตามสาขาวิชาเท่านั้นที่มีทัศนคติสอดคล้องกัน

4.4 การทดสอบแนวเหตุผล

จากแนวเหตุผลว่า ทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ที่มีต่อศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจมุม มสธ. ในจังหวัดภาคใต้ ในด้านความสำคัญของ
ห้องสมุดที่มีต่อการศึกษา และการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด มีความแตกต่างกันไปตาม
ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา อาชีพ และเขตที่พักอาศัย

4.4.1 ความแตกต่างของทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อมุม มสธ.
ด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกล

จากผลการวิจัยและการทดสอบแนวเหตุผล พบว่า ทัศนคติของ
นักศึกษา มสธ. ต่อมุม มสธ. ในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกล
จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา
อาชีพ และเขตที่พักอาศัย ส่วนใหญ่ไม่เป็นไปตามแนวเหตุผลคือ มีเพียงตัวแปรผู้ใช้และผู้ไม่ใช้
มุม มสธ. เท่านั้นที่มีผลทำให้นักศึกษามีทัศนคติด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบการศึกษา
ทางไกลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยผู้ใช้มุม มสธ. เห็นความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบ
การศึกษาทางไกลมากกว่าผู้ไม่ใช้มุม มสธ. ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีผลทำให้นักศึกษามี
ทัศนคติแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการศึกษาทางไกลเป็นการศึกษาที่มีลักษณะเฉพาะ คือเป็นการ
ศึกษาที่ผู้เรียนและผู้สอนไม่ได้พบกัน เป็นการศึกษาที่ผู้เรียนเป็นผู้กำหนดหรือจัดการเกี่ยวกับกิจกรรม
การเรียนรู้ต่าง ๆ ด้วยตนเอง และเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ซึ่งปัจจัย
ที่มีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การศึกษาตามระบบนี้ดำเนินไปได้โดยสะดวก และมีประสิทธิภาพคือ
ห้องสมุด เพราะห้องสมุดเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ต่าง ๆ สำหรับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
นอกจากนี้ห้องสมุดยังมีความสำคัญต่อการศึกษาในระบบต่าง ๆ คือ ช่วยในการค้นคว้าหาความรู้
เพิ่มเติมในเรื่องที่สนใจหรือมีข้อสงสัย ช่วยให้เกิดความรู้ด้านอาชีพและด้านการดำรงชีวิต เพราะ
ห้องสมุดรวบรวมความรู้ด้านต่าง ๆ ไว้ทุกสาขาอาชีพ ซึ่งเหมาะกับนักศึกษาในระบบการศึกษา
ทางไกลที่เป็นผู้ทำงานแล้วเป็นส่วนใหญ่และมีอาชีพแตกต่างกัน และห้องสมุดยังช่วยให้เกิดการ
เรียนการสอนตลอดชีวิตดำเนินไปด้วยดี (จวีลักษณ์ บุญยะกาญจน 2526: 15-20) เพราะ

ห้องสมุดเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนได้ศึกษาค้นคว้าได้ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับระบบการศึกษาทางไกลที่เป็นการศึกษาตลอดชีวิต ดังนั้นนักศึกษา มสธ. จึงมีทัศนคติต่อความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลไม่แตกต่างกันเป็นส่วนใหญ่ เพราะมุม มสธ. เป็นบริการห้องสมุดที่จัดไว้ในห้องสมุดประชาชนจังหวัด ซึ่งเป็นห้องสมุดที่ใกล้ชิดตัวนักศึกษาและประชาชนมากที่สุด มุม มสธ. จึงมีความสำคัญต่อระบบการศึกษาทางไกลมาก ส่วนการที่ผู้ใช้มุม มสธ. เห็นความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลมากกว่าผู้ไม่ใช้มุม มสธ. นั้น น่าจะเนื่องมาจากประสบการณ์ที่แตกต่างกันคือ นักศึกษาผู้ใช้มุม มสธ. เคยใช้มุม มสธ. ย่อมทราบข้อเท็จจริงว่ามุม มสธ. มีสื่อการศึกษาและความรู้ที่จะให้ประโยชน์ต่อนักศึกษาทางไกล และผู้ใช้มุม มสธ. น่าจะพึงพอใจกับสิ่งต่าง ๆ ที่มีในมุม มสธ. เนื่องจากผลการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาในการใช้มุม มสธ. ของนักศึกษาผู้ใช้มุม มสธ. ซึ่งประสบปัญหาในการใช้มุม มสธ. ด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลางและน้อย ดังนั้นผู้ใช้มุม มสธ. จึงเห็นความสำคัญของมุม มสธ. มากกว่าผู้ไม่ใช้มุม มสธ. ซึ่งไม่มีประสบการณ์ในการใช้มุม มสธ. ย่อมไม่แน่ใจว่ามุม มสธ. มีสื่อการศึกษาหรือบริการใดที่มีความสำคัญต่อการศึกษาทางไกล นอกจากนี้ผลการวิจัยสื่อการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อต่าง ๆ นักศึกษามีทัศนคติเห็นด้วยในระดับปานกลางเท่านั้น (ตอนที่ 4.3) ซึ่งอาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์โดยสื่อต่าง ๆ มีรายละเอียดไม่เพียงพอ ดังนั้นนักศึกษาผู้ไม่ใช้มุม มสธ. จึงมีความรู้เกี่ยวกับมุม มสธ. ไม่ดีพอ จึงมีทัศนคติต่อความสำคัญของมุม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลน้อยกว่านักศึกษาผู้ใช้มุม มสธ.

4.4.2 ความแตกต่างของทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อมุม มสธ. ด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษา

จากผลการวิจัยและการทดสอบแนวเหตุผล พบว่าทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อมุม มสธ. ด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา อาชีพ และเขตที่พักอาศัย ส่วนใหญ่ไม่เป็นไปตามแนวเหตุผล ก็มีเพียงตัวแปร ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. เท่านั้นที่มีผลทำให้นักศึกษามีทัศนคติในด้านความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยผู้ใช้มุม มสธ. เห็นความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษามากกว่าผู้ไม่ใช้มุม มสธ. สาเหตุที่ตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีผลทำให้ทัศนคติของนักศึกษาแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นความสำคัญของมุม มสธ. ต่อการ

ศึกษาทางไกลของนักศึกษา ดังปรากฏจากผลการวิจัย และในเรื่องความต้องการหรือความคาดหวังที่นักศึกษามีต่อมม มสธ. (ตอนที่ 5) ก็ปรากฏว่า นักศึกษามีความต้องการในระดับมากทุกด้าน นอกจากนี้อาจเนื่องมาจากการเรียนการสอนในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช มุม มสธ. เป็นแหล่งข้อมูลแห่งเดียวที่มหาวิทยาลัยจัดไว้สำหรับนักศึกษา มสธ. ที่ใกล้ตัวนักศึกษามากที่สุด คือมีทุกจังหวัด รวมทั้งมีสื่อการศึกษาบางประเภทซึ่งห้องสมุดแห่งอื่น ๆ ไม่มี ได้แก่ เอกสารชุดวิชาต่าง ๆ และเพลงเสียงประกอบชุดวิชา นักศึกษาจึงเห็นว่ามม มสธ. มีความสำคัญต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษาไม่แตกต่างกันเป็นส่วนใหญ่ การที่ผู้ใช้มม มสธ. เห็นว่ามม มสธ. มีความสำคัญต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษามากกว่าผู้ไม่ใช้มม มสธ. อาจเป็นเพราะผู้ใช้มม มสธ. มีโอกาสใช้มม มสธ. และเห็นว่ามม มสธ. มีสื่อการศึกษาและบริการที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาทางไกลมาก (ผลการวิจัย ตอนที่ 2 และ 3) ส่วนผู้ไม่ใช้มม มสธ. มีทัศนคติเห็นด้วยน้อยกว่า อาจเป็นเพราะนักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับมม มสธ. ไม่เพียงพอ และการไม่มีประสบการณ์ในการใช้มม มสธ. มาก่อน จึงไม่สนใจว่ามม มสธ. มีประโยชน์หรือมีความสำคัญเพียงใดต่อการศึกษาทางไกล จึงมีทัศนคติเห็นความสำคัญของมม มสธ. น้อยกว่าผู้ใช้มม มสธ.

4.4.3 ความแตกต่างของทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ.

จากผลการวิจัยและการทดสอบแนวเหตุผล พบว่านักศึกษา มสธ. มีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มม มสธ. เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา อาชีพ และเขตที่พักอาศัย ส่วนใหญ่ไม่เป็นไปตามแนวเหตุผล คือมีเพียงตัวแปรระดับการศึกษาและอาชีพที่มีผลทำให้นักศึกษามีทัศนคติต่อการประชาสัมพันธ์มม มสธ. ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยนักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่ามีทัศนคติเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์มม มสธ. มากกว่านักศึกษาที่มีพื้นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า และนักศึกษาที่เป็นแม่บ้านมีทัศนคติเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อต่าง ๆ มากกว่านักศึกษาที่เป็นเกษตรกร ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีผลทำให้ทัศนคติของนักศึกษาแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษามีโอกาสได้รับการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อต่าง ๆ มีเนื้อหาและวิธีการประชาสัมพันธ์ไม่แตกต่างกัน จึงทำให้นักศึกษามีทัศนคติส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาเมื่อจำแนกตามอาชีพ และระดับการศึกษา มีทัศนคติแตกต่างกันนั้น ในตัวแปรอาชีพ

นักศึกษาที่เป็นแม่บ้านมีทัศนคติเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. มากกว่านักศึกษาที่เป็นเกษตรกร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่เป็นแม่บ้านมีเวลาว่างพอที่จะติดตามข่าวสารมุม มสธ. จากสื่อการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ส่วนเกษตรกรเป็นอาชีพที่มีเวลาว่างไม่แน่นอน และมักอยู่นอกเขตอำเภอเมือง ดังนั้นการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับมุม มสธ. จากสื่อต่าง ๆ จึงล่าช้าหรือไม่มีโอกาสได้รับ ไม่มีเวลาเข้ารับการสอนเสริม การรับชมและรับฟังรายการวิทยุและโทรทัศน์ จึงทำให้นักศึกษาที่เป็นเกษตรกรมีทัศนคติเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อต่าง ๆ ต่ำกว่าทัศนคติของนักศึกษาที่เป็นแม่บ้าน ส่วนตัวแปรระดับการศึกษาซึ่งนักศึกษามีพื้นการศึกษา ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่ามีทัศนคติเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. มากกว่านักศึกษามีพื้นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่านั้น น่าจะเนื่องมาจากวิธีการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อต่าง ๆ มีรูปแบบ เนื้อหา และวิธีการประชาสัมพันธ์ต่อนักศึกษาแต่ละกลุ่มไม่ต่างกัน ในขณะที่นักศึกษาผู้รับข่าวสารมีลักษณะที่แตกต่างกัน ย่อมมีปฏิกริยาหรือการยอมรับสิ่งเร้า เช่น การประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ ต่างกันด้วย ดังนั้นการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. ด้วยสื่อ บุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ วิธีการต่าง ๆ อาจทำให้นักศึกษาแต่ละระดับการศึกษามีความเห็นเห็นด้วยต่างกัน ซึ่งในที่นี้นักศึกษามีพื้นการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่ามีความเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. วิธีการต่าง ๆ มากกว่านักศึกษามีพื้นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า ซึ่งอาจไม่ชอบวิธีการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. ที่มีอยู่ในปัจจุบัน

เมื่อพิจารณาทัศนคติของนักศึกษาจำแนกตามตัวแปรในสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์แต่ละประเภท พบว่ามีเพียงการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อบุคคลเท่านั้นทำให้นักศึกษาเมื่อจำแนกตามเขตที่พักอาศัยมีทัศนคติแตกต่างกัน โดยนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมุม มสธ. มีทัศนคติเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อบุคคลมากกว่านักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่มีได้เป็นที่ตั้งมุม มสธ. ส่วนการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อโทรทัศน์ นักศึกษาแต่ละตัวแปรมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโทรทัศน์เป็นการประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงตัวนักศึกษาได้ถึงบ้าน โดยที่นักศึกษาไม่ต้องเดินทางไปหาข่าวสาร และเป็นวิธีการประชาสัมพันธ์ที่นักศึกษาจะได้รับข่าวสารข้อมูล รูปแบบ และวิธีการที่เหมือนกัน รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์บ่อยครั้งกว่า นักศึกษาแต่ละตัวแปรจึงมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน แต่การประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อบุคคล ซึ่งได้แก่ วิทยากรปฐมนิเทศ อาจารย์สอนเสริม และเจ้าหน้าที่มุม มสธ. จะกระทำ

ในทีใดที่หนึ่งโดยเฉพาะ ซึ่งนักศึกษาจะต้องเดินทางไปเข้ารับการปฐมนิเทศ การสอนเสริม หรือเข้าไปใช้มุม มสธ. จึงจะได้ทราบข่าวสารเกี่ยวกับมุม มสธ. นอกจากนี้วิธีการประชาสัมพันธ์ หรือเนื้อหาที่ผู้ประชาสัมพันธ์มุม มสธ. แต่ละบุคคลประชาสัมพันธ์ก็แตกต่างกัน จึงมีผลทำให้นักศึกษาเมื่อจำแนกตามเขตที่พักอาศัยมีทัศนคติแตกต่างกัน โดยนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมุม มสธ. มีทัศนคติเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อบุคคลมากกว่านักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่มีได้เป็นที่ตั้งมุม มสธ. ทั้งนี้ น่าจะเนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อบุคคลเป็นการประชาสัมพันธ์ที่จัดขึ้นในเขตอำเภอเมืองเท่านั้น ดังนั้นจึงไม่เป็นการสะดวกสำหรับนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่นอกเขตอำเภอที่จะเข้ามารับการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยการมาใช้มุม มสธ. การมาเข้ารับการสอนเสริม นอกจากนี้ การประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อบุคคล ได้แก่ วิทยากรปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ และการสอนเสริม เป็นการประชาสัมพันธ์เพียงปีละ 2-3 ครั้งเท่านั้น ถ้านักศึกษาไม่มีเวลาว่างตรงกับช่วงที่มีการสอนเสริม ก็จะทำให้ไม่มีโอกาสได้รับข่าวสารเกี่ยวกับมุม มสธ. และบางชุดวิชาอาจไม่มีการสอนเสริม ดังนั้นนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่มีได้เป็นที่ตั้งมุม มสธ. จึงมีทัศนคติเห็นด้วยกับการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยสื่อบุคคลน้อยกว่านักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอที่เป็นที่ตั้งมุม มสธ. ซึ่งมีโอกาสและมีความสะดวกในการเข้ารับการสอนเสริม การใช้มุม มสธ. และการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ มากกว่า

5. ความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชต่อมุม มสธ.

นักศึกษา มสธ. ซึ่งเป็นผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. มีความต้องการหรือความคาดหวังเกี่ยวกับมุม มสธ. ในด้านสภาพมุม มสธ. วัสดุครุภัณฑ์ สื่อการศึกษา บริการ ระเบียบการใช้ บุคลากร และการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. ในระดับมากทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ในด้านมุม มสธ. มีความสำคัญต่อการศึกษาทางไกลของนักศึกษา และต่อระบบการศึกษาทางไกลอย่างมาก นักศึกษาจึงมีความต้องการหรือคาดหวังต่อมุม มสธ. ด้านต่าง ๆ ในระดับมาก นอกจากนี้อาจเนื่องมาจากมุม มสธ. เป็นแหล่งข้อมูลเพียงแห่งเดียวที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาในภูมิภาคต่าง ๆ มีแหล่งสารนิเทศสำหรับศึกษาค้นคว้าใกล้ตัว

นักศึกษามีความต้องการด้านบุคลากรมุม มสธ. มากกว่าด้านอื่น ๆ อาจเป็นเพราะนักศึกษา มสธ. เป็นนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล จึงมีโอกาสน้อยในการพบปะหรือติดต่อกับมหาวิทยาลัยในส่วนกลางโดยตรง จึงคาดหวังความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ จากบุคลากร

มุ่ม มสธ. โดยเฉพาะความช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้มุ่ม มสธ. และปัญหาการเรียนการสอนในระบบทางไกล นอกจากนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรที่ให้บริการในมุ่ม มสธ. มีน้อย ไม่เพียงพอที่จะให้บริการได้อย่างทั่วถึง ซึ่งเป็นปัญหาที่นักศึกษาผู้ใช้อุ่ม มสธ. ประสบ (ตารางที่ 60) นักศึกษาจึงมีความต้องการด้านบุคลากรมุ่ม มสธ. มาก

ความต้องการของนักศึกษาจำแนกตามผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุ่ม มสธ. พบว่า ทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุ่ม มสธ. ต่างมีความต้องการเกี่ยวกับสภาพมุ่ม มสธ. วัสดุครุภัณฑ์ สื่อการศึกษา บริการ ระเบียบการใช้ บุคลากร และการประชาสัมพันธ์ ในระดับมากสอดคล้องกัน ทั้งนี้เป็นเพราะมุ่ม มสธ. มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษาระดับโลกที่ยึดหลักการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และการศึกษาดลอดชีวิต คือ มุ่ม มสธ. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลแก่นักศึกษาและประชาชนทั่วไปได้ศึกษาหาความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อความสำคัญของมุ่ม มสธ. ต่อระบบการศึกษาทางไกลหรือการศึกษาทางไกลของนักศึกษาในระดับเห็นด้วยมากทั้งหมด (ตารางที่ 10, 18) ส่วนประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการสูงสุดแตกต่างกัน คือ นักศึกษาผู้ใช้อุ่ม มสธ. ต้องการด้านสื่อการศึกษามากที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนนักศึกษาผู้ไม่ใช้มุ่ม มสธ. ต้องการด้านบุคลากรมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ใช้มุ่ม มสธ. มีโอกาสทราบสภาพเป็นจริงของสื่อการศึกษาที่บริการในมุ่ม มสธ. จึงมีความต้องการด้านสื่อการศึกษามาก เพราะสื่อการศึกษาที่บริการในมุ่ม มสธ. มีลักษณะแตกต่างจากสื่อการศึกษาโดยทั่วไป คือ เป็นสื่อการศึกษาที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชผลิตขึ้นเอง เพื่อใช้สำหรับให้นักศึกษาของ มสธ. ได้ใช้ประกอบการเรียนการสอน ซึ่งนักศึกษาไม่สามารถไปใช้จากห้องสมุดอื่น ๆ ได้ครบทุกสาขาวิชา และผู้ใช้มุ่ม มสธ. เมื่อใช้แล้วจะมีความเข้าใจและคุ้นเคยวิธีการใช้มุ่ม มสธ. รวมทั้งสามารถเข้าถึงและรู้จักสื่อการศึกษามากกว่านักศึกษาผู้ไม่ใช้มุ่ม มสธ. เมื่อมีความต้องการกันแล้วเพิ่มเติมจึงต้องการด้านสื่อการศึกษามากกว่าด้านบุคลากรมุ่ม มสธ. ส่วนผู้ไม่ใช้มุ่ม มสธ. ด้านบุคลากรมาก น่าจะเนื่องมาจากนักศึกษาไม่ทราบว่ามุ่ม มสธ. มีบริการอะไรบ้าง ดังนั้นเมื่อต้องการใช้มุ่ม มสธ. จึงมีความต้องการด้านบุคลากรซึ่งจะช่วยแนะนำนักศึกษาเกี่ยวกับสื่อการศึกษา บริการต่าง ๆ ให้นักศึกษาเข้าใจได้ดี นักศึกษาผู้ไม่ใช้มุ่ม มสธ. จึงมีความต้องการด้านบุคลากรมากกว่าด้านอื่น ๆ

เมื่อพิจารณาความต้องการแต่ละด้าน พบว่าสภาพมุ่ม มสธ. ผู้ใช้มุ่ม มสธ. ต้องการให้มีการตกแต่งมุ่ม มสธ. ให้สวยงาม ดึงดูดความสนใจ มากที่สุด เพราะมุ่ม มสธ.

เป็นเพียงมุมหนึ่งในห้องสมุดประชาชน ซึ่งมีสื่อการศึกษาด้านวิชาการเป็นส่วนใหญ่ ถ้าจัดไว้ในสภาพที่เหมือน ๆ กับหน่วยอื่น ๆ ในห้องสมุด หรือปล่อยให้สภาพที่ไม่น่าดู ก็จะทำให้ไม่มีใครสนใจมาใช้ ส่วนนักศึกษาผู้ไม่ใช้มุม มสธ. ต้องการให้ปรับปรุงมุม มสธ. ให้สะอาดและเป็นระเบียบสูงสุด อาจเป็นเพราะผู้ไม่ใช้เห็นว่ามุม มสธ. ที่สะอาดและเป็นระเบียบจะเป็นสิ่งเชิญชวนให้นักศึกษาเข้าใช้มุม มสธ. มากขึ้น

ด้านวัสดุครุภัณฑ์ ผู้ใช้มุม มสธ. มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปบันทึกเสียงและหูฟังมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาที่นักศึกษาประสบ ที่พบว่านักศึกษาประสบปัญหาจำนวนเครื่องเล่นเทปบันทึกเสียงมีไม่เพียงพอกับความต้องการในระดับมาก (ตารางที่ 57) ส่วนผู้ไม่ใช้มีความต้องการให้มีการจัดทำป้ายแนะนำการใช้มุม มสธ. และจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์มุม มสธ. โดยเฉพาะ ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ไม่ใช้ต้องการทราบข่าวสารความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับมุม มสธ. และ มสธ. เพื่อจะได้ไปใช้บริการในสิ่งที่ต้องการ หรือติดตามข่าวสารต่าง ๆ ได้ และสาเหตุของการไม่ใช้มุม มสธ. อาจเป็นเพราะนักศึกษาไม่ทราบข่าวสารเกี่ยวกับมุม มสธ. ไม่เข้าใจวิธีการใช้มุม มสธ. ดังนั้นจึงต้องการให้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แนะนำการใช้มุม มสธ. มาก

ด้านสื่อการศึกษา นักศึกษาผู้ไม่ใช้มุม มสธ. มีความต้องการให้จัดหาหนังสือทั่วไปเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่ให้จัดหาหนังสือทั่วไปที่ใหม่ ทันสมัยมาบริการส่วนผู้ไม่ใช้มุม มสธ. ต้องการให้จัดหาวารสารใหม่ ๆ ในทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน เพราะปัจจุบัน มสธ. เปิดสอนในหลายสาขาวิชาและวารสารต่าง ๆ ก็มีผู้ผลิตออกมามากมาย ดังนั้นเพื่อให้สามารถติดตามข่าวสารความรู้ใหม่ ๆ ในแต่ละด้านได้อย่างรวดเร็ว จึงต้องมีวารสารใหม่ ๆ ในแต่ละสาขาวิชาอย่างครบถ้วน ส่วนสื่อโสตทัศนฯ ทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. มีความต้องการตรงกันคือ ต้องการให้จัดหาเทปบันทึกเสียงรายการใหม่ ๆ ทันสมัย เพราะปัจจุบันเทปบันทึกเสียงรายการต่าง ๆ ที่บริการในมุม มสธ. เป็นเทปเก่า ผลิตตั้งแต่ปี พ.ศ. 2525-2526 เป็นส่วนใหญ่ และเป็นรายการเดิมซึ่งอาจจะล้าสมัยไปบ้าง จึงต้องการให้จัดหาเพิ่ม

ด้านบริการ ปรากฏว่าทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. ต้องการบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาในระดับมากที่สุด เช่นเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยในประเด็นบริการที่นักศึกษารู้ใช้มากที่สุด ซึ่งพบว่าเป็นบริการยืม-คืนสื่อการศึกษา เพราะนักศึกษาของ มสธ. ส่วนใหญ่ไม่มีเวลามากพอที่จะไปใช้สื่อต่าง ๆ ในมุม มสธ. จึงจำเป็นต้องยืมออก จึงพบว่านักศึกษาต้องการบริการนี้มากที่สุด

ด้านระเบียบการใช้มุม มสธ. ทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มีความต้องการสูงสุดในประเด็นเดียวกันคือ ต้องการให้ขยายระยะเวลาเยี่ยม-คืน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาอยู่ไกลจากมุม มสธ. การเดินทางมามุม มสธ. ต้องใช้เวลามาก และเพราะเอกสารการสอนชุดวิชาของ มสธ. มีเนื้อหามาก และแทบบันทึกเสียงบางชุดวิชามีจำนวนหลายตลับ ทำให้ต้องใช้เวลาในการศึกษามาก จึงต้องการให้ขยายเวลาเพื่อให้มีได้นานกว่าเดิม และสามารถศึกษาได้จบภายในระยะเวลาการเยี่ยมครั้งหนึ่ง

ด้านบุคลากร พบว่าทั้งผู้ใช้และผู้ไม่ใช้มุม มสธ. ต้องการให้จัดบุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีมาให้บริการในระดับมากที่สุดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสอดคล้องกัน ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของนักศึกษาประการหนึ่งที่ต้องการให้บุคลากรผู้ให้บริการในมุม มสธ. ควรเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ค่อนข้างสูง สามารถรับฟังปัญหาจากนักศึกษาได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาไม่ค่อยคุ้นเคยกับการใช้ห้องสมุด ดังนั้นเมื่อไปใช้จึงคาดหวังว่าผู้ให้บริการจะให้ความช่วยเหลือแนะนำการใช้มุม มสธ. ดี ไม่เบียดต่อคำถามต่าง ๆ จากนักศึกษา

ด้านการประชาสัมพันธ์ ผู้ใช้มุม มสธ. ต้องการให้มีการแจ้งรายชื่อสื่อการศึกษาใหม่ ๆ ในวารสารข่าว มสธ. ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อจะได้ทราบว่ามุม มสธ. มีอะไรใหม่ตรงกับความต้องการหรือไม่ เพื่อที่จะได้เลือกใช้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ส่วนผู้ไม่ใช้มุม มสธ. ต้องการให้แจ้งรายชื่อสื่อการศึกษาใหม่ ๆ ในวารสารข่าว มสธ. และให้เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับมุม มสธ. ในคู่มือนักศึกษา เช่น สถานที่ตั้ง วัน-เวลาที่เปิดบริการ บริการ สื่อการศึกษา และระเบียบการใช้ ทั้งนี้ในปัจจุบันคู่มือนักศึกษายังให้ข้อมูลในส่วนนี้ไม่ละเอียดเท่าที่ควร และถ้ามีการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีดังกล่าวจะมีส่วนช่วยให้นักศึกษามาใช้มุม มสธ. เพิ่มขึ้น เหตุที่นักศึกษาไม่มาใช้มุม มสธ. ประการหนึ่งเพราะขาดการประชาสัมพันธ์

6. ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษามือต่อมุม มสธ.

นักศึกษาซึ่งเป็นผู้ใช้มุม มสธ. ประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้มุม มสธ. ในด้านวัสดุครุภัณฑ์ สื่อการศึกษา การประชาสัมพันธ์ สภาพมุม มสธ. และบุคลากร ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านบริการนักศึกษาประสบปัญหาในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่ว่าปัจจุบันบริการของมุม มสธ. มีบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Grosser และ Bagnell (1989) และ ปรีชา คัมภีร์ปรณ (2531)

ที่พบว่าบริการของห้องสมุดประชาชนแก่นักศึกษาทางไกล อยู่ในเกณฑ์ดี มีคุณภาพ สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ใ้ได้ง่าย ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของนักศึกษา มสธ. ที่เห็นว่าบริการต่าง ๆ ของมม มสธ. อยู่ในเกณฑ์ดีเช่นเดียวกัน ดังนั้นนักศึกษาจึงประสบปัญหาจากการใช้บริการของมม มสธ. โดยเฉลี่ยในระดับน้อย ส่วนในประเด็นอื่น ๆ นักศึกษาประสบปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งมีประเด็นที่เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดต่าง ๆ คือ

ด้านสภาพมม มสธ. พบว่านักศึกษาประสบปัญหามม มสธ. คับแค้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะห้องสมุดประชาชนแต่ละแห่งมีเนื้อที่น้อย เมื่อไปจัดบริการมม มสธ. จึงจัดได้ในพื้นที่ที่จำกัด และเมื่อสื่อการศึกษาเพิ่มขึ้นก็ยิ่งทำให้มม มสธ. คับแค้นมากขึ้น ดังนั้นนักศึกษาผู้ใช้มม มสธ. จึงต้องการให้ขยายมม มสธ. เพิ่มขึ้นในระดับมาก (ตารางที่ 47)

ด้านวัสดุครุภัณฑ์ พบว่านักศึกษาประสบปัญหาในประเด็นจำนวนเครื่องเล่นเทปบันทึกเสียงมีไม่เพียงพอกับความต้องการในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะในงานวิจัยของ สมสรวง พุดติกุล และ เพ็ญศรี ทิพย์สุวรรณกุล (2526) ที่ให้เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเทปและหูฟัง และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ซึ่งเสนอให้เพิ่มเครื่องเล่นเทปและหูฟังเช่นเดียวกัน และในเรื่องความต้องการเกี่ยวกับวัสดุครุภัณฑ์ ก็พบว่านักศึกษาต้องการให้เพิ่มเครื่องเล่นเทปและหูฟังในระดับมาก (ตารางที่ 48) ทั้งนี้นอกจากจะมีจำนวนน้อยแล้ว ยังมีปัญหาในเรื่องเทปเก่า หูฟังชำรุด ทำให้มีไม่เพียงพอกับความต้องการ นักศึกษาจึงต้องยืมไปใช้ที่บ้าน เป็นผลให้เทปไม่เพียงพอกับความต้องการเพราะถูกยืมออกไป เนื่องจากเทปแต่ละชุดวิชามีเพียงชุดวิชาละ 1 ชุดเท่านั้น

ด้านสื่อการศึกษา บัญชีที่นักศึกษาระสบเกี่ยวกับสื่อสิ่งพิมพ์คือ หนังสืออ้างอิงแต่ละสาขาวิชามีไม่เพียงพอกับความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ที่พบว่าหนังสืออ้างอิงมีน้อย ดังนั้นจึงควรจัดหามาเพิ่มเติม เพราะเป็นสื่อการศึกษาที่นักศึกษาต้องการให้จัดหาเพิ่มในระดับมาก (ตารางที่ 49) และจากผลการวิจัยของพรทิพย์ สุวันตารัตน์ (2530) ที่พบว่านักศึกษาบัณฑิตของ มสธ. ใช้หนังสืออ้างอิงมากรองลงมาจากการใช้เอกสารชุดวิชา

ด้านระเบียบการใช้มม มสธ. ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความเป็นปัญหาระดับปานกลางสูงสุดคือ ระยะเวลาที่ให้ยืมสื่อการศึกษาแต่ละประเภทน้อยเกินไป ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาที่ต้องการให้ขยายระยะเวลายืม-คืนสื่อการศึกษาในระดับมาก (ตารางที่ 50)

ด้านบุคลากร ประสบปัญหาด้านบุคลากรน้อย ไม่เพียงพอให้บริการได้เต็มที่ เป็นเพราะบุคลากรที่ให้บริการในมุม มสธ. เป็นบุคลากรของห้องสมุดประชาชน มีค่าใช้จ่ายของ มสธ. ซึ่งรับผิดชอบบริการทั้งที่มุม มสธ. และของห้องสมุดประชาชน เมื่อมีผู้ใช้มาใช้บริการก็อาจทำให้บริการได้ไม่ทั่วถึงและเต็มที่ และประกอบกับบุคลากรของห้องสมุดประชาชนมีจำนวนน้อย ยิ่งทำให้นักศึกษาไม่ได้รับการเอาใจใส่เท่าที่ควร หรือทำให้ไม่มีบุคลากรมาประจำที่มุม มสธ. เมื่อไปใช้จึงต้องเสียเวลาคอย

ด้านการประชาสัมพันธ์ นักศึกษาประสบปัญหาการไม่แจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่าจะสามารถติดตามความเคลื่อนไหว ข่าวสารเกี่ยวกับมุม มสธ. ได้จากสื่อใด เป็นปัญหาที่ประสบระดับปานกลางแต่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. มีการประชาสัมพันธ์ไม่ต่อเนื่อง และสำนักบรรณสารสนเทศมิได้เป็นผู้จัดทำเอกสารข่าวประชาสัมพันธ์โดยตรง ดังนั้นนักศึกษาจึงไม่ทราบว่าติดตามข่าวเกี่ยวกับมุม มสธ. จากสื่อใด

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อมุม มสธ. สาเหตุของการใช้และไม่ใช้มุม มสธ. ความต้องการ ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อมุม มสธ. มีข้อเสนอแนะสำหรับสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และกรมการศึกษานอกโรงเรียน ดังนี้

1. สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1.1 สภาพมุม มสธ.

1. ควรร่วมมือกับกรมการศึกษานอกโรงเรียน ปรับปรุงมุม มสธ. ซึ่งอยู่ในห้องสมุดประชาชน ให้อยู่ในสภาพที่เป็นระเบียบ มีการตกแต่งให้สวยงาม เพื่อเป็นการดึงดูดความสนใจให้มีผู้มาใช้มุม มสธ. มากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการสำรวจสภาพมุม มสธ. เพื่อการปรับปรุงให้มีขนาดและสภาพเหมาะสมกับจำนวน ครุภัณฑ์ สื่อการศึกษา ที่เพิ่มขึ้นทุกปี และจำนวนผู้ใช้บริการแต่ละช่วงเวลา

1.2 วัสดุครุภัณฑ์

1. ควรจัดหาเครื่องเล่นเทปบันทึกเสียงไว้บริการให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา
2. จัดหาชั้นจัดเก็บหนังสือให้เหมาะสมกับขนาดของสื่อการศึกษา เช่น เอกสารชุดวิชาซึ่งมีขนาดใหญ่

1.3 สื่อการศึกษา

1. ควรจัดหาสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศนเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะเทปบันทึกเสียงต่าง ๆ และเอกสารชุดวิชา ให้มีมากกว่า 1 ชุด เพราะนักศึกษามีความต้องการใช้มาก
2. ควรจัดหาหนังสืออ้างอิงให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา และเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้

1.4 บริการ

ควรปรับปรุงบริการแนะนำการใช้มุม มสธ. ให้มีความชัดเจนและครอบคลุมรายละเอียดเกี่ยวกับมุม มสธ. ทุก ๆ ด้าน

1.5 บุคลากร

1. ควรจัดอบรมบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในมุม มสธ. ให้มีความรู้เกี่ยวกับมุม มสธ. และ มสธ. ในเรื่องระบบการเรียนการสอน ความรู้เกี่ยวกับสื่อการศึกษาของ มสธ. แต่ละประเภท การจัดเก็บสื่อการศึกษาให้เหมาะสมกับครุภัณฑ์ที่มีอยู่
2. อบรมให้มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการใช้มุม มสธ. แก่นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6 ระเบียบการใช้มุม มสธ.

ควรขยายระยะเวลาการยืมสื่อแต่ละครั้งให้ยาวนานขึ้น และมีจำนวนที่ให้ยืมแต่ละครั้งเพิ่มขึ้นกว่าเดิม เพราะนักศึกษาอยู่ไกล ไม่สะดวกในการเดินทางมาใช้

1.7 การประชาสัมพันธ์

1. การประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อบุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อโทรทัศน์ ควรประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและมีรายละเอียดให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของมม มสธ. และมาใช้มม มสธ.

2. ปรับปรุงรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์มม มสธ. ให้น่าสนใจ เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจและมาใช้มม มสธ. เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโทรทัศน์ซึ่งสามารถเข้าถึงนักศึกษาได้อย่างกว้างขวาง

3. ควรแจ้งให้นักศึกษาทราบว่าสามารถติดตามข่าวเกี่ยวกับมม มสธ. เช่น รายชื่อสื่อการศึกษาใหม่ ๆ ได้จากสื่ออะไรบ้าง และในเวลาใด โดยวิทยากรปฐมนิเทศ นักศึกษาใหม่ และจากสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือนักศึกษา และจดหมายข่าว มสธ.

4. การประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อบุคคล คือ วิทยากรปฐมนิเทศ นักศึกษาใหม่ อาจารย์สอนเสริม และเจ้าหน้าที่มม มสธ. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในอำเภอ รอบนอกที่มีชื่ออำเภอเมืองด้วย จะทำให้นักศึกษามาใช้มม มสธ. เพิ่มขึ้น

5. การประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อสิ่งพิมพ์ ในคู่มือการศึกษา ควรเพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่ตั้ง วัน-เวลาที่เปิดบริการ บริการ สื่อการศึกษา และระเบียบ การใช้มม มสธ.

6. การประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยสื่อโทรทัศน์ ควรจัดประชาสัมพันธ์มม มสธ. โดยโทรทัศน์อย่างสม่ำเสมอ กำหนดวันออกอากาศที่แน่นอน เพราะเป็นสิ่งที่ช่วยให้นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับมม มสธ. อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์

2. กรมการศึกษานอกโรงเรียน

2.1 สภาพมม มสธ.

ควรปรับปรุงมม มสธ. ให้มีเนื้อที่เหมาะสมกับจำนวนวัสดุครุภัณฑ์ และมีบรรยากาศที่เชิญชวนให้ไปใช้

2.2 วัสดุครุภัณฑ์

1. ควรจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ที่ใหม่ มีความคงทน และมีปริมาณพอเหมาะกับ วัสดุการศึกษา ปัจจุบันพบว่ามีปัญหาด้านครุภัณฑ์มีขนาดไม่เหมาะสมกับสื่อการศึกษา และจำนวน ที่อ่านไม่เพียงพอกับความต้องการ

2. ควรมีการตรวจสอบสภาพสื่อการศึกษาแต่ละประเภท เพื่อให้สื่ออยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมที่จะบริการให้ผู้ใช้ และควรจัดเก็บสื่อแต่ละชนิดให้เป็นระเบียบ ถูกต้อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้

2.3 ระเบียบการใช้มุม มสธ.

1. ควรดำเนินการให้ผู้ใช้บริการในมุม มสธ. ทุกคน มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบมุม มสธ. เป็นอย่างดี
2. มุม มสธ. ควรแจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงวัน-เวลาที่เปิดบริการ โดยเฉพาะในวันหยุด (เสาร์-อาทิตย์) เพื่อนักศึกษา มสธ. ซึ่งเป็นข้าราชการส่วนใหญ่จะได้มาใช้ เพราะไม่สามารถมาใช้บริการปกติได้ และไม่ทราบว่าห้องสมุดเปิดบริการในวันหยุดวัน-เวลาใด

2.4 บุคลากร

1. ควรจัดบุคลากรผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับมุม มสธ. และ มสธ. และเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดีมาให้บริการในมุม มสธ. ประจำ
2. ควรฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับมุม มสธ. ทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะเมื่อมีการย้ายหรือสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้ใช้บริการในมุม มสธ. ควรมีการชี้แจงและมอบหมายให้แก่ผู้มารับหน้าที่ใหม่ทุกครั้ง
3. ควรจัดให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการมุม มสธ. โดยตรง เข้ารับการอบรมในการอบรมสัมมนาผู้ใช้บริการมุม มสธ. หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการอบรมให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องทราบทุกครั้ง

2.5 การประชาสัมพันธ์มุม มสธ.

1. บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่มุม มสธ. ควรไปประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับมุม มสธ. แก่นักศึกษาในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ทุกครั้ง
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์มุม มสธ. ในเขตอำเภอที่มีได้เป็นที่ตั้งมุม มสธ. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาที่อยู่ไกลจากมุม มสธ. ได้ทราบข่าวความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับมุม มสธ.

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

มสธ. ควรขยายการจัดบริการห้องสมุด มสธ. ไปยังห้องสมุดอื่น ๆ เช่น ห้องสมุดประชาชนประจำอำเภอ ห้องสมุดโรงเรียนต่าง ๆ ให้ครอบคลุมพื้นที่ เพื่อให้ นักศึกษามาใช้ได้ ใกล้เคียงและสะดวกที่สุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาทัศนคติของนักศึกษา มสธ. ในภาคอื่น ๆ ที่มีต่อ มสธ. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นว่าแตกต่างหรือสอดคล้องกันอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการจัดบริการ มสธ. ในภูมิภาคต่าง ๆ
2. ควรศึกษาถึงสภาพการใช้และความต้องการในการใช้ มสธ. ของนักศึกษา มสธ. ในภาคต่าง ๆ