

### บทที่ 3

#### วิธีที่ใช้ในการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัย เพื่อศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่นั้น การเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้จัดสร้างแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นและรวบรวมปัญหาต่าง ๆ ที่แต่ละบริษัทประสบในช่วงเริ่มก่อตั้ง โดยบริษัทก่อสร้างที่ผู้วิจัยได้เลือกให้ตอบแบบสอบถาม จะมีอายุของบริษัทอยู่ระหว่าง 1 - 4 ปี และเป็นบริษัทที่มีที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ กับผู้บริหารของแต่ละบริษัททั้งหมด เพื่อให้ข้อมูลที่ได้รับความสมบูรณ์มากขึ้น

#### 3.1. การออกแบบแบบสอบถาม

เนื่องจากแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษารายละเอียดของปัญหาที่เกิดขึ้นในบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กและจัดตั้งใหม่ ดังนั้น รายละเอียดต่าง ๆ ของปัญหาที่จะนำมาใช้สร้างแบบสอบถาม จะต้องออกแบบให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักของการวิจัย ดังนั้น การสร้างแบบสอบถาม จะมีขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์หลักของแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ ปัญหาต่าง ๆ ทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับด้านการบริหาร และการปฏิบัติงานช่วงระยะแรกของการก่อตั้ง
2. กำหนดประเด็นหลักของคำถามที่จะถามในแบบสอบถาม ซึ่งจะมีผลต่อการหาวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งแยกประเด็นหลักออกเป็น

#### 2.1. ข้อมูลทั่วไปของบริษัท ซึ่งประกอบด้วย

- ปีที่ก่อตั้ง

- จุดจดทะเบียนแรกเริ่ม
- จำนวนพนักงานในบริษัทช่วงเริ่มก่อตั้ง
- มูลค่างานที่รับได้ต่อปี
- ลักษณะงานที่รับ และ
- รูปแบบการจัดองค์กรของบริษัท

2.2. ปัญหาหลักที่เกิดขึ้น ในการก่อตั้งบริษัทในระยะแรกเริ่ม ซึ่งได้แก่

- ปัญหาด้านการเงิน
- ปัญหาด้านการตลาด
- ปัญหาด้านการควบคุม

2.3. จากข้อ 2 นำเอาประเด็นหลักจากข้อ 3 มาแยกเป็นปัญหาย่อยๆ ของแต่ละประเด็นหลัก โดยคำถามที่สร้างขึ้นมานั้นผู้วิเคราะห์จะเน้นถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้นในช่วงเริ่มก่อตั้งบริษัทใหม่ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ปัญหาทางด้านการเงิน ประกอบด้วย

- แหล่งเงินทุน
- ปัญหาทางด้านการหาแหล่งเงินทุน
- การบริหารเงินทุนหมุนเวียน
- ปัญหาทางด้านการบริหารเงินทุนหมุนเวียน
- แนวทางการแก้ปัญหาของแต่ละบริษัท

ปัญหาทางด้านการตลาด ประกอบด้วย

- แนวทางการประชาสัมพันธ์บริษัท
- การหาแหล่งงานของบริษัท
- นโยบายของแต่ละบริษัทในการรับงานในระยะเริ่มแรก
- แนวทางการแก้ปัญหา

ปัญหาทางด้านการควบคุม ซึ่งสามารถแบ่งปัญหาได้ย่อย ๆ ลงมา

อีกเป็น

- การควบคุมเวลา
- การควบคุมต้นทุน
- การควบคุมคุณภาพของงาน

โดยหัวข้อย่อย ๆ ของปัญหาแต่ละประเด็น มีดังต่อไปนี้

#### ปัญหาทางการควบคุมเวลา

- วิธีที่นำมาใช้ในการควบคุมเวลา
- การติดตามความก้าวหน้าของงาน
- นโยบายของบริษัทในการให้พนักงานของบริษัท เข้ามีส่วน

ในการควบคุมเวลา

- ปัญหาในการควบคุมเวลาและแนวทางการแก้ไข

#### ปัญหาด้านการควบคุมต้นทุน

- ระบบการควบคุมต้นทุนของแต่ละบริษัท
- นโยบายของระบบควบคุมต้นทุน กับพนักงานของบริษัท
- ปัญหาที่เกิดกับการควบคุมต้นทุนของบริษัท
- แนวทางการแก้ไข

#### ปัญหาด้านการควบคุมคุณภาพ

สำหรับด้านการควบคุมคุณภาพของงานในบริษัทก่อสร้างนั้น ผู้วิเคราะห์ได้แบ่งเป็นประเด็นย่อย ๆ จำนวน 3 ประเด็น คือ

- ปัญหาด้านการจัดการวัสดุ
- ปัญหาในการจัดหาแหล่งวัสดุ
- ปัญหาในการบริหารของบริษัทในด้านวัสดุที่จัดหาเข้ามา
- แนวทางการแก้ไขปัญหา
- ปัญหาด้านการจัดการแรงงาน
- แนวทางการหาพนักงานระดับสถาปนิก, วิศวกร เข้า

มาร่วมงานกับบริษัท

- การหาแรงงาน ผู้รับเหมาย่อย เข้ามาทำงานกับบริษัท

- ปัญหาในการหาพนักงานระดับสถาปนิก วิศวกร และ  
ผู้รับเหมาย่อย

- แนวทางการแก้ไขปัญหา
- ปัญหาทางด้านการควบคุมคุณภาพของพนักงาน
- แนวทางการแก้ไขปัญหา

รอยที่ลักษณะของปัญหาจะแบ่งเป็น 2 ประเภท

ก. แบบที่ 1 รูปแบบของคำถามจะมีลักษณะ มีคำตอบได้จากหลายคำตอบที่ผู้วิเคราะห์ ได้จัดเตรียมมาให้ไว้ นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ผู้ทำการตอบคำถามสามารถตอบคำถามอย่างอื่นได้ นอกเหนือไปจากคำตอบที่กำหนดไว้ให้

ข. แบบที่ 2 รูปแบบของคำถามจะเปิดกว้าง เพื่อให้ผู้ตอบคำถามสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ รอยจะไม่มีเป็นคำตอบที่ให้เลือก และส่วนใหญ่จะเป็นการถามถึงด้านนโยบาย และแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของบริษัท

สำหรับแบบสอบถามที่ใช้ในการท้าวิจัย จะแสดงอยู่ในภาคผนวก ก.ท้ายเล่ม

### 3.2 การเก็บข้อมูล

การเก็บข้อมูลนั้น มีวิธีการต่อไปนี้

3.2.1 เลือกบริษัทที่อยู่ในข่ายที่จัดได้ว่าเป็นบริษัทก่อสร้างขนาดเล็ก และจัดตั้งใหม่ คือ

ก. มีอายุของบริษัทระหว่าง 1 - 4 ปี (เริ่มก่อตั้งตั้งแต่ 1 มกราคม 2533 )

ข. มีมูลค่างานที่รับได้ต่อปีไม่เกิน 100 ล้านบาท

3.2.2 ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้กับผู้ตอบคำถาม พร้อมกับชี้แจงรายละเอียดของคำถาม เพื่อความกระจ่างแก่ผู้ตอบคำถาม

3.2.3 หลังจากผู้ตอบคำถามตอบคำถามเสร็จหมดแล้ว ผู้วิจัยจะขอ  
นัดพบกับผู้ตอบคำถามเพื่อรับแบบสอบถามคืนพร้อมทั้งตรวจสอบคำตอบ และซักถาม  
รายละเอียดตามคำตอบเพิ่มเติม พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์จากผู้ตอบคำถามใน  
การยกตัวอย่างของปัญหาต่างๆที่เคยเกิดขึ้นจริงกับบริษัทในช่วงเริ่มก่อตั้งเพื่อ  
ผู้วิจัยจะได้นำมาประกอบกับการวิจัยในครั้งนี้

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังบริษัทต่าง ๆ จำนวน  
ทั้งสิ้น 12 บริษัท แต่ได้รับการติดต่อกลับมา จำนวน 10 บริษัท ซึ่งได้แสดงราย-  
ละเอียดของบริษัททั้ง 10 บริษัท ดังแสดงในตารางที่ 3.1 3.2 3.3 และ 3.4  
ซึ่งจากตารางทั้ง 4 นั้นจะพบว่าในตารางที่ 3.1 ลักษณะของบริษัทจากัดที่ตอบ  
แบบสอบถาม จะใช้จำนวนเงินทุนในการจดทะเบียนมูลค่า 1 ล้านบาทเป็นวงเงิน  
ที่ใช้กันมากที่สุดคือมีใช้ถึง 7 บริษัท และมีมูลค่าการรับงานได้ต่อปีอยู่ระหว่าง  
16-60 ล้านบาท และมี 1 บริษัทที่มีทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาทแต่มีมูลค่ารับงาน  
ได้ต่อปีเพียง 10 ล้านบาท ส่วนอีก 2 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาทและมีมูล  
ค่างานที่รับได้ระหว่าง 20-50 ล้านบาท จึงเห็นว่าบริษัทรับเหมาก่อสร้างขนาด  
เล็กที่จัดตั้งใหม่ซึ่งได้ทำการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ทุนจดทะเบียนของบริษัทจะไม่  
มีความสัมพันธ์กับมูลค่าของงานที่บริษัทสามารถรับได้ต่อปีแต่อย่างไร เพราะบาง  
บริษัทที่มีทุนจดทะเบียนเพียง 1 ล้านบาทสามารถที่จะรับงานมูลค่าต่อปีได้มากกว่า  
บริษัทที่มีเงินทุนจดทะเบียนมากกว่า 1 ล้านบาท สำหรับในตารางที่ 3.2 พบว่า  
จำนวนของพนักงานในบริษัทในช่วงระยะเริ่มแรก มีจำนวนอยู่ระหว่าง 15-108  
คน ส่วนลักษณะของงานที่รับ จากตารางที่ 3.3 พบว่าทั้ง 10 บริษัทจะรับงาน  
ในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน คือมีการรับงานเน้นหนักทางด้านที่พักอาศัย โรงงาน  
และอาคารพาณิชย์ สำหรับในตารางที่ 3.4 นั้นจะแสดงให้ทราบถึงลักษณะของ  
การจัดองค์กรในบริษัทที่ได้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งจากตารางพบว่าการจัดองค์กร  
จะแบ่งหน่วยงานในบริษัทออกเป็น 3 หน่วยงานใหญ่ที่คล้ายคลึงกันคือ ฝ่ายบัญชี  
ฝ่ายจัดซื้อ และฝ่ายก่อสร้างและทุกฝ่ายขึ้นรอยตรงต่อผู้จัดการ

ตารางที่ 3.1 แสดงรายละเอียดของบริษัทที่ตอบแบบสอบถาม

บริษัทที่	ปีที่ก่อตั้ง	ทุนจดทะเบียน	มูลค่างานที่บริษัทสามารถรับได้/ปี
1	2533	5,000,000 บาท	70,000,000 บาท
2	2535	1,000,000 บาท	60,000,000 บาท
3	2533	5,000,000 บาท	20,000,000 บาท
4	2533	2,000,000 บาท	10,000,000 บาท
5	2534	1,000,000 บาท	20,000,000 บาท
6	2534	1,000,000 บาท	16,000,000 บาท
7	2536	1,000,000 บาท	20,000,000 บาท
8	2535	1,000,000 บาท	40,000,000 บาท
9	2534	1,000,000 บาท	50,000,000 บาท
10	2533	1,000,000 บาท	60,000,000 บาท

ตารางที่ 3.2 แสดงจำนวนพนักงานบริษัทก่อสร้าง ช่วงเริ่มก่อตั้ง

บริษัท..	จำนวนพนักงานบริษัท (ช่วงเริ่มก่อตั้ง)			
	ระดับบริหารรวม วิศวกร/สถาปนิก	เทคนิคเขียน	พนักงานทั่วไป	คนงาน
1	4	6	5	-
2	1	2	-	20
3	2	3	3	40
4	2	2	1	50
5	4	4	-	100
6	4	6	3	20
7	2	1	2	20
8	1	3	2	60
9	3	5	2	80
10	3	3	4	40

ตารางที่ 3.3 แสดงลักษณะงานที่บริษัทก่อสร้างขนาดเล็กและจัดตั้งใหม่รับทำ

บริษัท	ลักษณะงานที่บริษัทรับทำ
1	งานอาคารและโรงงาน
2	งานอาคาร โรงงาน และป้อมน้ำบาดิน้ำเสีย
3	โรงงาน อาคารพาณิชย์
4	งานอาคาร
5	งานโรงงาน
6	งานบ้านพักอาศัย ต่อเติม ซ่อมแซมอาคาร
7	งานบ้านพักอาศัย ต่อเติม ซ่อมแซมอาคาร
8	งานบ้านพักอาศัย ตึกแถว ทาวน์เฮาส์ อาคารขนาดเล็ก และอาคารขนาดกลาง
9	บ้านจัดสรร โรงงานอุตสาหกรรม อาคารความสูง 5-10 ชั้น
10	โรงงาน อาคารสำนักงาน อาคารพาณิชย์ขนาดเล็ก



ตารางที่ 3.4 แสดงการจัดองค์กรในบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่

บริษัท	ลักษณะการจัดองค์กร
1	แบ่งเป็น 3 ฝ่ายคือ ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายบัญชี ฝ่ายก่อสร้าง โดยทุกฝ่ายขึ้นตรงต่อ กรรมการผู้จัดการ
2	โดยให้เทคนิคเขียน โปรแกรม ดูแลรับผิดชอบหน้างาน โดยจัดให้รับผิดชอบงานเป็นโครงการไปมาเกี่ยวกับ โดยมีสำนักงานเป็นผู้ประสานงานต่าง ๆ และมีวิศวกรเป็นผู้ดูแล
3	แบ่งเป็น 3 ฝ่ายคือ ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายบัญชี และฝ่ายวิศวกรรม โดยทุกฝ่ายขึ้นกับผู้จัดการ
4	แบ่งเป็น 3 ฝ่ายคือ ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายบัญชี และฝ่ายวิศวกรรม โดยทุกฝ่ายขึ้นกับผู้จัดการ
5	ไม่กำหนดรูปแบบชัดเจน
6	แบ่งเป็น 6 ฝ่ายคือ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายควบคุมงาน ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายธุรการ ฝ่ายประมาณราคา โดยทุกหน่วยขึ้นกับ ฝ่ายบริหาร
7	แบ่งเป็น 3 ฝ่ายคือ ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายบัญชี ฝ่ายก่อสร้าง และทุกฝ่ายขึ้นตรงกับผู้จัดการ

ตารางที่ 3.4 แสดงการจัดองค์กรในบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่

บริษัท	ลักษณะการจัดองค์กร
8	แบ่งเป็น 2 ฝ่ายคือ ฝ่ายก่อสร้างและฝ่ายสำนักงาน โดยทั้ง 2 ฝ่ายขึ้นกับฝ่ายบริหาร
9	ไม่กำหนดรูปแบบชัดเจน
10	แบ่งเป็น 4 ฝ่ายคือ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบัญชี ฝ่ายจัดซื้อ และ ฝ่ายก่อสร้างโดยผู้ที่อยู่ฝ่ายบริหาร จะแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ

### 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้ทราบข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมดแล้ว การวิเคราะห์ข้อมูล จะทำดังต่อไปนี้

3.3.1 รวบรวมลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นในบริษัทก่อสร้างที่มีขนาดเล็ก และจัดตั้งใหม่ตามลักษณะของประเด็นปัญหา คือ

- ปัญหาด้านการเงิน
- ปัญหาด้านการตลาด และ
- ปัญหาด้านการควบคุม

3.3.2 รวบรวมแนวทางการแก้ไขปัญหานั้นแต่ละประเด็น (จากข้อ

3.3.1) ตามที่บริษัทก่อสร้างได้ตอบกลับมาในแบบสอบถามพร้อมสรุป

3.3.3 ทาการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุของปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา

3.3.4 สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหา