

กรณีศึกษาการจัดการในบริษัทก่อสร้างขนาดใหญ่ที่จัดตั้งใหม่



นาย บุญฤทธิ์ วัตรภูเดชะ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิศวกรรมโยธา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-677-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I170A9143

A CASE STUDY OF MANAGEMENT IN NEWLY ESTABLISHED
SMALL CONSTRUCTION FIRMS

Bunrith Vattaraphudej

A Thesis Submitted in Partial Fullfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Engineering
Department of Civil Engineering
Graduate School
Chulalongkorn University


1994

ISBN 974-584-677-5

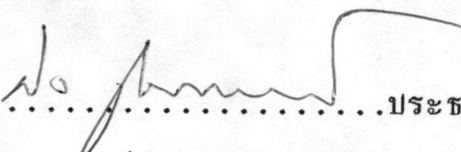
หัวข้อวิทยานิพนธ์ กรณีศึกษาการจัดการในบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่
โดย นาย บุญฤทธิ์ วัตรภูเดช
ภาควิชา วิศวกรรมโยธา
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิสุทธิ์ ช่อวิเชียร

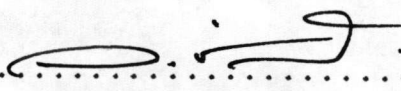


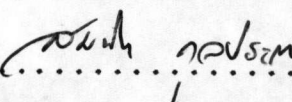
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรากิต)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปิง คุณะวัฒน์สถิตย์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิสุทธิ์ ช่อวิเชียร)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สมนึก กุลประภา)


.....กรรมการ
(นาย เขาวัง สิบสันติ)



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

บุญฤทธิ์ วัตรภูเดช : กรณีศึกษาการจัดการในบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่

(A CASE STUDY OF MANAGEMENT IN NEWLY ESTABLISHED SMALL CONSTRUCTION FIRMS)

อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.วิสุทธิ์ ช่อวิเชียร, 228 หน้า. ISBN 974-584-677-5

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาวิธีการจัดการภายในบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่และเพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารงานของบริษัท พร้อมทั้งศึกษาวิธีการแก้ไขปัญหาจากผู้บริหารของบริษัท โดยแบ่งลักษณะของการศึกษาการจัดการออกเป็น 3 หมวดใหญ่ คือ การจัดการทางการเงิน การตลาด และการผลิต ในส่วนของการจัดการด้านการผลิต ได้แบ่งย่อยเป็น การศึกษาในด้านการควบคุมเวลา การควบคุมต้นทุน การจัดการวัสดุ การจัดการแรงงาน และการควบคุมคุณภาพของงาน สำหรับข้อมูลได้จากการส่งแบบสอบถามและสัมภาษณ์ไปยังบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่มีอายุระหว่าง 1-4 ปี จำนวน 10 บริษัท

ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารของบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่ มีวิธีการในการบริหารงานภายในบริษัท และการบริหารงานก่อสร้างที่คล้ายคลึงกัน ส่วนปัญหาที่เกิดในการจัดการภายในบริษัท พบว่าบุคลากรในตำแหน่งเทคนิคเขียน/โพรแกรม ถูกระบุว่าเป็นสาเหตุที่ทำให้บริษัทประสบปัญหามากที่สุด ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารของบริษัทในการอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติมแก่พนักงานเหล่านี้

ภาควิชา วิศวกรรมโยธา

สาขาวิชา บริหารงานก่อสร้าง

ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิสิต ๓๕๖๕ วัตรภูเดช

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C215069 : MAJOR CIVIL ENGINEERING
KEY WORD: MANAGEMENT/CONSTRUCTION FIRMS/SMALL/NEWLY ESTABLISHED

BUNRITH VATTARAPHUDEJ : A CASE STUDY OF MANAGEMENT IN NEWLY
ESTABLISHED SMALL CONSTRUCTION FIRMS. THESIS ADVISOR : ASST. PROF.
VISUTH CHORVICHIEEN, Ph.D. 228 pp. ISBN 974-584-677-5

The objective of this research is to study the management methods in newly established small construction firms, the problems occurred and the guidelines to solve the problems. In the research, management is divided into three main categories; i.e. financial management, marketing management and production management. In connection with the production management, the study was concentrated on management of time, cost, material, labor and output quality. Information from 10 small construction firms which were established ranging from one to four years was obtained through questionnaires and interviews.

According to the result of this research, the managers in newly established small construction firms use similar management methods both in company organization and construction management. With regard to management problems, it is found that most of them are claimed to be caused by newly employed personnel in the positions of technicians and foremen. These problems can be alleviated by personnel orientation and training.

ภาควิชา.....วิศวกรรมโยธา.....

สาขาวิชา.....บริหารการก่อสร้าง.....

ปีการศึกษา.....2536.....

ลายมือชื่อนิสิต..... บุญ ธีรวิทย์.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... [Signature].....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... [Signature].....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ ช่อวีเชียร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของการวิจัยมาด้วยดีตลอด และขอกราบขอบพระคุณท่านคณะกรรมการได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บึง คุณะวัฒน์สถิตย์ รองศาสตราจารย์ สมนึก กุลประภา และคุณ เชาว์ไว สิบสันติ ที่กรุณาแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆอย่างดียิ่ง และเนื่องจากการวิจัยนี้จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลต่าง ๆ จากการทํางานจริงในบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กร่างต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการวิจัยอย่างดียิ่ง มา ณ.ที่นี้ด้วย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา - มารดา ซึ่งเป็นผู้สนับสนุนในด้านการเงินและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ

บทที่

1. บทนำ	1
1.1 ทวีป	1
1.2 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	3
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย	6
1.4 ขอบเขตการวิจัย	7
1.5 วิธีการวิจัย	7
1.6 ประชาชนที่คาดว่าจะได้รับ	8
2. องค์ประกอบการบริหารงานในบริษัทก่อสร้าง	9
บทนำ	9
ภารกิจหลักของบริษัทก่อสร้างทั่วไป	12
การควบคุม	30
3. วิธีทำชิ้นงานการวิจัย	32
3.1 การออกแบบแบบสอบถาม	32
3.2 การเก็บข้อมูล	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
บทนำ.....	43
4.1 การวิเคราะห์การจัดการทางการเงินและการลงทุน.....	44
4.2 การวิเคราะห์รูปแบบการจัดการด้านการตลาด.....	49
4.3 การวิเคราะห์การควบคุมทางด้านเวลา.....	57
4.4 การวิเคราะห์การควบคุมต้นทุน.....	65
4.5 การวิเคราะห์การจัดการด้านวัสดุ.....	70
4.6 การวิเคราะห์การจัดการด้านแรงงาน.....	74
4.7 การวิเคราะห์นโยบายในการควบคุมคุณภาพของงาน..	81
4.8 สรุป.....	87
5. การวิเคราะห์แนวทางการแก้ปัญหา.....	90
บทนำ.....	90
5.1 แนวทางการแก้ไขปัญหาทางการเงิน.....	91
5.2 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการตลาด.....	95
5.3 การวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมเวลา.....	98
5.4 การวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมต้นทุน.....	102
5.5 การวิเคราะห์การแก้ไขปัญหาด้านการจัดการวัสดุ.....	106
5.6 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการจัดการแรงงาน.....	110
5.7 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมคุณภาพของงาน	115

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.8 สรุป.....	118
6. สรุปและข้อเสนอแนะ.....	120
6.1 บทสรุป.....	120
6.2 ข้อเสนอแนะ.....	127
บรรณานุกรม.....	128
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม.....	129
ข. ตารางแสดงนโยบายในการบริหารและปัญหาที่เกิดขึ้น การจัดการของบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กและจัดตั้งใหม่..	163
ค. หน้าที่ของวิศวกรในบริษัทก่อสร้าง.....	215
ง. กรณีศึกษา.....	220
ประวัติผู้เขียน.....	228

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1.1	แสดงความล้มเหลวที่เกิดกับธุรกิจสาขาต่างๆ	5
2.1	แสดงรายละเอียดของบริษัทที่ตอบแบบสอบถาม	37
3.2	แสดงจำนวนพนักงานในบริษัทก่อสร้าง	38
3.3	แสดงลักษณะงานที่บริษัทก่อสร้างรับทำ	39
3.4	แสดงการจัดองค์กรในบริษัทก่อสร้าง	40
5.1	สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาทางการเงิน	94
5.2	สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาทางการตลาด	97
5.3	สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมเวลา	101
5.4	สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมต้นทุน	105
5.5	สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมคุณภาพวัสดุ	109
5.6	สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมคุณภาพด้าน แรงงาน	113
5.7	สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมคุณภาพของงาน	117
ข.1	แสดงรูปแบบทั่วไปทางการเงิน	164
ข.2	สรุปปัญหาทางการเงินของบริษัท	169
ข.3	แสดงรูปแบบการจัดการทางการตลาด	170
ข.4	แสดงปัญหาที่เกิดในการจัดการทางการตลาด	174
ข.5	แสดงรูปแบบด้านการควบคุมเวลา	178
ข.6	ปัญหาด้านการควบคุมเวลา	185
ข.7	แสดงรูปแบบการควบคุมต้นทุน	186
ข.8	แสดงปัญหาด้านการควบคุมต้นทุน	191
ข.9	แสดงรูปแบบการควบคุมคุณภาพด้านวัสดุ	192
ข.10	แสดงปัญหาในการควบคุมคุณภาพด้านวัสดุ	197

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ข . 11 แสดงนโยบายการควบคุมคุณภาพด้านแรงงาน	200
ข . 12 แสดงปัญหาด้านการควบคุมคุณภาพด้านแรงงาน	205
ข . 13 แสดงนโยบายด้านการควบคุมคุณภาพของงาน	209
ข . 14 แสดงปัญหาที่เกิดกับการควบคุมคุณภาพของงาน	213

สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่

2.1	แผนภูมิแสดงปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดงานการตัดสินใจสั่งซื้อ	20
2.2	ขั้นตอนการจัดซื้อ	23
2.3	ขั้นตอนการจัดหาวัสดุ	24
4.1	แสดงสาเหตุของปัญหาทางการเงิน	50
4.2	แสดงสาเหตุปัญหาทางการเงินการตลาด	58
4.3	แสดงสาเหตุปัญหาด้านการควบคุมเวลา	66
4.4	แสดงสาเหตุปัญหาด้านการควบคุมต้นทุน	71
4.5	แสดงสาเหตุปัญหาด้านการจัดการด้านวัสดุ	75
4.6	แสดงสาเหตุปัญหาที่เกิดทางด้านแรงงาน	81
4.7	แสดงสาเหตุปัญหาที่เกิดทางด้าน การควบคุมคุณภาพของงาน	86