

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ลักษณะและปัญหาในการสื่อสารต่างวัฒนธรรมระหว่างชาวเลกับเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน : กรณีศึกษาโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล ตำบลราไวย์ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณถึงคุณภาพ ดังนี้

1. ขั้นแรก ผู้วิจัยได้สืบค้นข้อมูลเบื้องต้นจากเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง (Documentary Source) เพื่อหากรอบประเด็นในการศึกษา

2. ขั้นที่ 2 สรุประเด็นและกำหนดรูปแบบการศึกษาตามวัตถุประสงค์ การศึกษาในขั้นนี้เป็นการศึกษาโดยจะเก็บข้อมูลจากการศึกษาเชิงสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นชาวเล และจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนที่รับผิดชอบโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล

3. ขั้นที่ 3 ผู้วิจัยทำการสำรวจพื้นที่ที่ทำการศึกษา เพื่อนำมากำหนดกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ในการศึกษาวิจัย ดังนี้

#### 3.1 จำนวนประชากร (Population)

จำนวนประชากรที่ทำการศึกษา คือ จำนวนชาวเลทั้งหมดที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลราไวย์ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ซึ่งมีจำนวน 214 ครัวเรือน 965 คน

#### 3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจะกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลเชิงสำรวจบ้านละ 1 คน ซึ่งมีทั้งหมด 214 ราย โดยสัมภาษณ์หัวหน้าครัวเรือน ในกรณีที่หัวหน้าครัวเรือนไม่อยู่ ก็จะให้รองหัวหน้าครัวเรือนเป็นผู้ตอบ

3.3 กลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน จำนวน 10 ราย ได้แก่

เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล จำนวน 2 คน

พัฒนากรจังหวัด และพัฒนากรอำเภอ จำนวน 4 คน

เจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำนวน 4 คน

#### การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย

- การวัดความน่าเชื่อถือของคำถามที่เกี่ยวกับความรู้ ใช้สูตร Kuder-Richardson's Method ใช้สูตร KR20 ซึ่งได้ค่าความน่าเชื่อถือ เท่ากับ 0.7271

เกณฑ์การให้คะแนน

ผู้วิจัยได้ตั้งหลักเกณฑ์ในการให้คะแนนในการวัดตัวแปร ดังนี้

1. การเปิดรับสื่อเกี่ยวกับโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล
  - 1.1 การรับรู้เกี่ยวกับโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล

ทราบ	1 คะแนน
ไม่ทราบ	0 คะแนน
  - 1.2 การสื่อสารกับเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน

เคย	1 คะแนน
ไม่เคย	0 คะแนน
  - 1.3 ความถี่ในการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน

นาน ๆ ครั้ง	1 คะแนน
พอสมควร	2 คะแนน
บ่อย	3 คะแนน
เป็นประจำ	4 คะแนน
2. ความรู้เกี่ยวกับโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล มีเกณฑ์ในการให้คะแนนดังนี้

ตอบถูก	1 คะแนน
ตอบผิด	0 คะแนน
3. ทศนคติต่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล
  - 3.1 ทศนคติในเชิงบวก

เห็นด้วย	3 คะแนน
ไม่แน่ใจ	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	1 คะแนน
  - 3.2 ทศนคติในเชิงลบ

เห็นด้วย	1 คะแนน
ไม่แน่ใจ	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	3 คะแนน
4. อุปสรรคในการสื่อสาร แบ่งเป็น

เป็นอุปสรรค	1 คะแนน
ไม่แน่ใจ	2 คะแนน
ไม่เป็นอุปสรรค	3 คะแนน
5. การมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล แบ่งเป็น

บ่อย	3 คะแนน
------	---------

พอสมควร	2 คะแนน
ไม่เคยเลย	1 คะแนน
6. ความคาดหวังต่อลักษณะพึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน	
ต้องการมาก	3 คะแนน
ปานกลาง	2 คะแนน
ไม่ต้องการ	1 คะแนน
7. ความคาดหวังต่อโครงการพัฒนาชุมชน	
เป็นประโยชน์	3 คะแนน
ไม่แน่ใจ	2 คะแนน
ไม่เป็นประโยชน์	1 คะแนน

#### เกณฑ์การแปลความหมาย

ผู้วิจัยได้นำค่าเฉลี่ยของกลุ่มย่อยมาแบ่งตามเกณฑ์ โดยหาจากผลรวมและผลต่างของค่าเฉลี่ยรวม และครึ่งหนึ่งของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มาพิจารณาเพื่อแปลความหมาย ดังนี้

ถ้าค่าเฉลี่ยของกลุ่มย่อย มีค่ามากกว่า  $x = + 0.5$  S.D. แสดงว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มย่อยนั้นมีค่าอยู่ในระดับมาก

ถ้าค่าเฉลี่ยของกลุ่มย่อย มีค่าอยู่ในช่วง  $x = + 0.5$  S.D. แสดงว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มย่อยนั้นมีค่าในระดับปานกลาง

ถ้าค่าเฉลี่ยของกลุ่มย่อย มีค่าน้อยกว่า  $x = + 0.5$  S.D. แสดงว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มย่อยนั้นมีค่าในระดับน้อย

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยสามารถกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายได้ดังนี้ คือ

1. เกณฑ์การแปลความหมายสำหรับความรู้ในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล จากสูตร  $x = + 0.5$  S.D. พบว่า ถ้าค่าเฉลี่ยของกลุ่มย่อยมีค่ามากกว่า 7.28 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มนั้นมีค่าระดับสูง ถ้าค่าเฉลี่ยของกลุ่มย่อยมีค่าอยู่ในช่วง 5.72-7.28 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มนั้นมีค่าระดับปานกลาง ถ้าค่าเฉลี่ยของกลุ่มย่อยมีค่าน้อยกว่า 5.72 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มนั้นมีค่าระดับน้อย

2. เกณฑ์การแปลความหมายสำหรับทัศนคติและการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล จากสูตร  $x = + 0.5$  S.D. พบว่า ถ้าค่าเฉลี่ยของกลุ่มย่อยมีค่ามากกว่า 2.33 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มนั้นมีค่าระดับสูง ถ้าค่าเฉลี่ยของกลุ่มย่อยมีค่าอยู่ในช่วง 1.67-2.33



แสดงว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มนั้นมีค่าระดับปานกลาง ถ้าค่าเฉลี่ยของกลุ่มย่อยมีค่าน้อยกว่า 1.67 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มนั้นมีค่าระดับน้อย

### สมมติฐานและตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

สมมติฐานข้อที่ 1 ชาวเลที่มีปัจจัยประชากรต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเลต่างกัน

#### ตัวแปรอิสระ

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- ศาสนา
- สถานภาพสมรส
- รายได้
- ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่
- อาชีพ

#### ตัวแปรตาม

- ความรู้เกี่ยวกับโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต

สมมติฐานข้อที่ 2 ชาวเลที่มีปัจจัยประชากรต่างกัน มีทัศนคติต่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเลต่างกัน

#### ตัวแปรอิสระ

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- ศาสนา
- สถานภาพสมรส
- รายได้
- ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่
- อาชีพ

#### ตัวแปรตาม

- ทัศนคติต่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต

ภาพ สมมติฐานข้อที่ 3 ชาวเลที่มีปัจจัยประชากรต่างกัน มีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเลต่างกัน

**ตัวแปรอิสระ**

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- ศาสนา
- สถานภาพสมรส
- รายได้
- ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่
- อาชีพ

**ตัวแปรตาม**

- การมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต

สมมติฐานข้อที่ 4 ชาวเลที่มีปัจจัยประชากรต่างกัน มีความคาดหวังต่อลักษณะพึงประสงค์ของนักพัฒนาชุมชนต่างกัน

**ตัวแปรอิสระ**

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- ศาสนา
- สถานภาพสมรส
- รายได้
- ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่
- อาชีพ

**ตัวแปรตาม**

- ความคาดหวังต่อลักษณะพึงประสงค์ของนักพัฒนาชุมชน

สมมติฐานข้อที่ 5 ชาวเลที่มีปัจจัยประชากรต่างกัน มีความคาดหวังต่อโครงการพัฒนาชุมชนต่างกัน

**ตัวแปรอิสระ**

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- ศาสนา
- สถานภาพสมรส
- รายได้
- ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่
- อาชีพ

**ตัวแปรตาม**

- ความคาดหวังต่อโครงการพัฒนาชุมชน

สมมติฐานข้อที่ 6 ความรู้ของชาวเลในเรื่องโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเลมีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล

**ตัวแปรอิสระ**

- ความรู้ในเรื่องโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล

**ตัวแปรตาม**

- ทัศนคติต่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล

สมมติฐานข้อที่ 7 ความรู้ของชาวเลในเรื่องโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเลมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล

**ตัวแปรอิสระ**

- ความรู้ในเรื่องโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล

**ตัวแปรตาม**

- การมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล

สมมติฐานข้อที่ 8 ทัศนคติของชาวเลต่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเลมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล

**ตัวแปรอิสระ**

- ทัศนคติต่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล

**ตัวแปรตาม**

- การมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล



### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมชาวเล
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนที่รับผิดชอบโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชาวเล จำนวน 10 คน
3. การเก็บข้อมูลเชิงสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นชาวเล ณ ตำบลราไวย์ อำเภอเมืองจังหวัดภูเก็ต จำนวน 214 คน

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านประชากร และคำถามอื่นๆ ใช้จำนวนความถี่ ร้อยละ ประกอบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา
2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบความแตกต่างทางสถิติ คือ t-test และ One Way ANOVA
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าความสัมพันธ์ทางสถิติ คือ Pearson's Product Moment Correlation Coefficient

### การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยจะประมวลผลเอง ส่วนข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามในการสำรวจจำนวน 214 ราย ใช้การประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS