

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยที่มีใช้แพร่หลายอยู่ในปัจจุบัน เพื่อวิเคราะห์รูปแบบการทำงานของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย และเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย ซึ่งมีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยดังนี้

#### ประชากร

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย ที่มีใช้อย่างแพร่หลาย และความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย คือ ผู้ใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย ที่ใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยในการจัดพิมพ์เอกสารโดยจะต้องใช้โปรแกรมประมวลผลคำมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี จาก 4 หน่วยงาน คือ

1.1 หน่วยงานราชการ อันได้แก่ สำนักงาน กรม กองต่าง ๆ ที่สังกัดกระทรวงซึ่งตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 12 กระทรวง รวมทั้งสิ้น 943 คน

1.2 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อันได้แก่ องค์กรของรัฐหรือหน่วยธุรกิจของรัฐหรือบริษัทและห้างหุ้นส่วนจำกัดนิติบุคคลที่จัดเป็นรัฐวิสาหกิจ ซึ่งแบ่งตามลักษณะการดำเนินงาน 5 ประเภท คือ สถาบันการเงิน การสาธารณูปโภค การอุตสาหกรรม การพาณิชย์กรรมและบริการ และประเภทส่งเสริม ซึ่งตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 62 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 384 คน

1.3 สถาบันศึกษา อันได้แก่ มหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยซึ่งตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 27 สถาบัน รวมทั้งสิ้น 390 คน

1.4 บริษัทเอกชน อันได้แก่ นิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจและปรากฏชื่อในหนังสือ Thailand Company Information ปี 1992-1993 (Advance Research Group, 1993) ซึ่งตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 2,000 บริษัท รวมทั้งสิ้น 2,000 คน

2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิเคราะห์รูปแบบและการทำงานของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย มีดังนี้คือ

2.1 ตัวโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยที่ออกแบบและผลิตโดยหน่วยงานของรัฐและบริษัทเอกชน โดยมีใช้อย่างแพร่หลายอยู่ในช่วงปี 2536 จำนวน 7 โปรแกรม

2.2 ผู้ออกแบบและผลิตโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย จากหน่วยงานของรัฐและบริษัทเอกชน โดยเป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในการออกแบบและผลิตโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย จำนวนรวมทั้งสิ้น 7 คน

### กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่ม

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยที่มีใช้อย่างแพร่หลาย และความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย

ดำเนินการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จของยามาเน (Yamane, 1967) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ยอมให้มีความคลาดเคลื่อนในการสุ่มร้อยละ 5 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 364 คน ในการสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) มีลำดับขั้นตอนในการทำดังนี้

1.1 ให้คำจำกัดความของประชากร ได้แก่ ผู้ใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยทั้งหมด ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ สถานศึกษา และบริษัท เอกชนตามรายละเอียดข้างต้น

1.2 สำรวจจำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม

1.3 กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มที่จะทำการสุ่ม ตามสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

1.4 ทำการสุ่มตัวอย่างประชากรทั้ง 4 กลุ่ม ตามจำนวนที่กำหนดไว้ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง
1. หน่วยงานราชการ	943	92	25.3
2. รัฐวิสาหกิจ	387	38	10.4
3. สถานศึกษา	390	39	10.7
4. บริษัทเอกชน	2000	195	53.6
รวม	3720	364	100.0

จากตารางที่ 1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 364 คน แบ่งเป็น ผู้ใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยส่วนใหญ่ อยู่ในบริษัทเอกชน ร้อยละ 53.6 รองลงไปได้แก่ ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในสถานศึกษาและในรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 25.3, 10.7 และ 10.4 ตามลำดับ

## 2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิเคราะห์รูปแบบและการทำงานของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย

### 2.1 ตัวโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย มีวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างดังนี้คือ

#### 2.1.1 ให้คำจำกัดความของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยที่

จะวิเคราะห์ ซึ่งได้แก่ โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยที่ใช้กันแพร่หลาย โดยพิจารณาจากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้

2.1.2 สํารวจจำนวนโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย ที่มีใช้อยู่ในช่วงปี 2536 โดยการสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยและผู้ขายเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วรวบรวมรายชื่อโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยได้ 7 โปรแกรม

2.1.3 เลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิเคราะห์ โดยกำหนดเกณฑ์จากแบบสอบถามสำหรับผู้ใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย โดยโปรแกรมประมวลผลคำ

ภาษาไทย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจะต้องมีผู้ใช้มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 5 ขึ้นไป ได้กลุ่มตัวอย่าง โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยรวม 5 โปรแกรม ได้แก่

- 2.1.3.1 CU Writer
- 2.1.3.2 สหวิริยาเวิร์ด
- 2.1.3.3 ราชวิถี Word PC
- 2.1.3.4 Microsoft word for Windows
- 2.1.3.5 IRC Standard Word

2.2 ผู้ออกแบบและผลิตโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยจากหน่วยงานของรัฐและเอกชนจำนวน 7 โปรแกรม ดำเนินการดังนี้

- 2.2.1 รวบรวมสถานที่ติดต่อของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย จำนวน 7 โปรแกรม
- 2.2.2 ผู้วิจัยติดต่อหน่วยงานหรือบริษัทผู้ผลิต ในกรณีที่ทราบชื่อผู้เขียน ผู้ออกแบบหรือผู้ผลิต ผู้วิจัยไปติดต่อโดยตรง เพื่อขอสัมภาษณ์
- 2.2.3 ทางบริษัทหรือหน่วยงานเจ้าของโปรแกรมเป็นผู้จัดบุคคลที่มีส่วนร่วมในการผลิตโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยเพื่อให้ข้อมูลโปรแกรมละ 1 คน ได้กลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวนรวมทั้งสิ้น 7 คน จากโปรแกรมต่าง ๆ ต่อไปนี้

- 2.2.3.1 CU Writer
- 2.2.3.2 สหวิริยาเวิร์ด
- 2.2.3.3 ราชวิถี Word PC
- 2.2.3.4 Microsoft Word for Windows
- 2.2.3.5 IRC Standard Word
- 2.2.3.6 Thai Write
- 2.2.3.7 อาร์. แลป เวิร์ด

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

#### 1.1 แบบสอบถามสำหรับผู้ให้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย

แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลเบื้องต้นในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย เป็นชนิดเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย เป็นชนิดเลือกตอบ แบ่งออกเป็น 3 ตัวเลือกได้แก่ พบเป็นประจำ พบเป็นบางครั้ง และไม่เคยพบ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย เป็นชนิดเลือกตอบ และชนิดมาตราส่วนประมาณค่า โดยส่วนที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ได้แก่การสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบ เกี่ยวกับการแสดงผลบนจอภาพ ซึ่งผู้วิจัยกำหนดมาตราส่วนไว้ 5 ระดับ คือ

จำเป็นมากที่สุด	คิดเป็นค่าคะแนนเท่ากับ	4
จำเป็นมาก	คิดเป็นค่าคะแนนเท่ากับ	3
จำเป็นปานกลาง	คิดเป็นค่าคะแนนเท่ากับ	2
จำเป็นน้อย	คิดเป็นค่าคะแนนเท่ากับ	1
ไม่จำเป็น	คิดเป็นค่าคะแนนเท่ากับ	0

#### 1.2 แบบวิเคราะห์โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย สำหรับผู้วิจัย

ทำการวิเคราะห์เอง เป็นการวิเคราะห์ลักษณะและความสามารถของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย จำนวน 5 โปรแกรม โดยมีประเด็นในการวิเคราะห์ดังนี้

- 1) ลักษณะทั่วไปของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย
- 2) ด้านวิธีใช้และความสามารถของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย
- 3) ด้านการติดต่อกับผู้จัดจำหน่าย และบริการโปรแกรม
- 4) ด้านการแสดงผลบนจอภาพ

1.3 แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ออกแบบและผลิตโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย เป็นแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง มีประเด็นการสัมภาษณ์ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ออกแบบและผลิตโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1) ประวัติความเป็นมาของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย
- 2) วัตถุประสงค์ในการผลิตโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย
- 3) จำนวนรุ่น (Version) ที่พัฒนาตลอดจนวัตถุประสงค์เฉพาะในการพัฒนาแต่ละรุ่น และจุดเด่นและจุดด้อยของรุ่นนั้น ๆ
- 4) การเผยแพร่โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย
- 5) ลิขสิทธิ์และเงื่อนไขในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย
- 6) งบประมาณ การลงทุน ในการออกแบบและผลิตโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย
- 7) วิธีติดต่อกับผู้ผลิต การให้บริการเกี่ยวกับโปรแกรม
- 8) แนวโน้มการพัฒนาโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยในอนาคต

## 2. การสร้างเครื่องมือ

วิธีในการสร้างเครื่องมือมีขั้นตอนและการดำเนินการดังนี้

- 1) ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมประมวลผลคำจากหนังสือ คู่มือ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2) สัมภาษณ์ผู้รู้ หรือผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย เพื่อให้ได้รายละเอียดและข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย โดยผู้รู้หรือผู้เชี่ยวชาญเหล่านั้น ได้แก่ บุคคลที่สอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในสถานศึกษา รวมทั้งโปรแกรมเมอร์ในบริษัทคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ
- 3) ศึกษาข้อมูลด้านความสามารถและการทำงานของโปรแกรมประมวลผลคำจากคู่มือ วารสาร และตัวโปรแกรมประมวลผลคำ ที่มีใช้อยู่ในปัจจุบัน
- 4) ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

5) นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1, 2, 3 และ 4 มาสร้างเป็นแบบสอบถามแบบวิเคราะห์ และแบบสัมภาษณ์

### 3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เมื่อผู้วิจัยสร้างเครื่องมือทั้ง 3 ชุด แล้วมีวิธีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา ตรวจสอบเนื้อหาผู้วิจัย และนำกลับไปแก้ไขปรับปรุง
2. นำเครื่องมือที่แก้ไขแล้วมาพิจารณาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่ง แล้วนำไปปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม จนตรงตามประเด็นที่ต้องการ
3. นำเครื่องมือทั้งหมดไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ตามรายนามที่ปรากฏในภาคผนวก ก. ทำการตรวจพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของข้อความถาม
4. นำเครื่องมือทั้งหมดกลับมาแก้ไข เพิ่มเติม เพื่อให้ได้แบบสอบถามแบบวิเคราะห์ และแบบสัมภาษณ์ ฉบับสมบูรณ์ แล้วจัดพิมพ์ตามจำนวนที่ต้องการ

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

- 1) แบบสอบถามผู้ใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย
  - 1.1) ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยมีหนังสือรับรองและขออนุญาตหัวหน้าหน่วยงาน จากหัวหน้าภาควิชา
  - 1.2) จัดหนังสือพร้อมแบบสอบถามและซองเปล่าติดแสตมป์ ส่งทางไปรษณีย์ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้
  - 1.3) ผู้วิจัยขอรับแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ ตามกำหนดเวลาที่ตั้งไว้ คือภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากส่งแบบสอบถามออกไป

หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ตรวจสอบจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามกลับมา แล้วจัดส่งซ้ำอีกครั้งหนึ่งเป็นรอบที่สอง สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ตอบกลับ และรอรับกลับอีก 2 สัปดาห์

ในขณะเดียวกัน ผู้วิจัยก็ได้ทำการติดตามถึงตัวผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่ได้ส่งแบบสอบถามคืน ด้วยตนเอง

ปรากฏว่าแบบสอบถามที่แจกไปทั้งสองรอบ รวมทั้งสิ้น 364 ชุด ได้รับคืน 336 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.3 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด เป็นฉบับสมบูรณ์ 297 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.3 ของจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาและนำมาวิเคราะห์

กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้โปรแกรม ประมวลผลคำภาษาไทย	จำนวนแบบสอบถาม ที่ส่งออกไป	ได้รับคืน		ฉบับสมบูรณ์	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. หน่วยราชการ	92	81	88.0	76	93.8
2. รัฐวิสาหกิจ	38	35	92.1	33	94.3
3. สถานศึกษา	39	38	97.4	30	79.0
4. บริษัทเอกชน	195	182	93.3	158	86.8
รวม	364	336	92.3	297	88.4

จากตารางที่ 2 แสดงว่าได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับจากกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 297 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.4 ของแบบสอบถามที่ส่งไป เป็นแบบสอบถามจากผู้ใช้ในหน่วยงานบริษัทเอกชน หน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ และสถานศึกษา ร้อยละ 86.8, 93.8, 94.3 และ 79.0 ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มตามลำดับ



## 2) แบบวิเคราะห์โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย

- 2.1) ติดต่อจัดหาโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยที่มีผู้ใช้อย่างแพร่หลาย จำนวน 5 โปรแกรม ซึ่งได้มาจากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้ มาเพื่อวิเคราะห์
- 2.2) ศึกษาวิเคราะห์ลักษณะและความสามารถของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย แต่ละโปรแกรมโดยการใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์และศึกษาจากคู่มือตามประเด็นแล้วบันทึกผลลงในแบบวิเคราะห์

## 3) แบบสัมภาษณ์ผู้ออกแบบและผลิตโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย

- 3.1) ผู้วิจัยติดต่อหน่วยงานหรือบริษัท ซึ่งเป็นเจ้าของโปรแกรม เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์ โดยขอนัดหมายบุคคลซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2) เตรียมอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการสัมภาษณ์ อันได้แก่ จดหมายขอความร่วมมือ แบบสัมภาษณ์ และเทปบันทึกเสียง
- 3.3) ไปสัมภาษณ์ตามวัน เวลาที่นัดหมาย จนครบทุกโปรแกรม
- 3.4) ทำการถอดเทปที่ได้จากการสัมภาษณ์ และบันทึกแบบสัมภาษณ์ให้สมบูรณ์ และสรุปประเด็นการสัมภาษณ์เพื่อนำเสนอต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

มีการดำเนินงานตามขั้นตอนดังนี้

### 1) แบบสอบถามผู้ใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลเบื้องต้นในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

โดยส่วนที่เป็นค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยได้กำหนดช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการแปลผล ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
3.50-4.00	หมายถึง จำเป็นมากที่สุด
2.50-3.49	หมายถึง จำเป็นมาก
1.50-2.49	หมายถึง จำเป็นปานกลาง
0.51-1.49	หมายถึง จำเป็นน้อย
0.00-0.50	หมายถึง ไม่จำเป็น

2) แบบวิเคราะห์โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบวิเคราะห์โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

3) แบบสัมภาษณ์ผู้ออกแบบและผลิตโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย

ผู้วิจัยดำเนินการสรุปประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ จัดให้เป็นหมวดหมู่ตามประเด็นที่กำหนดไว้

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1) แบบสอบถามผู้ใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย นำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยายเป็นความเรียง

2) แบบวิเคราะห์โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย นำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยายเป็นความเรียง

3) แบบสัมภาษณ์โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย นำเสนอข้อมูลด้วยการบรรยายเป็นความเรียง