

ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา
จากสถาบันเทคโนโลยีสังคม ตามการรับรู้ของตนเองและผู้บังคับบัญชา



นางกฤษณา แยมยั่งยืน

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปรัชญาเศรษฐศาสตร์มหัพัตติ

ภาควิชามัธยมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๓๓

ISBN 974-577-857-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

016260

ABILITIES IN USING ENGLISH FOR WORKING OF GRADUATES FROM THE
INSTITUTE OF SOCIAL TECHNOLOGY AS PERCEIVED BY
THEMSELVES AND THEIR SUPERVISORS

Mrs. Krissana Yamyangyuen

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Secondary Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1990

ISBN 974-577-857-5



หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานของ
ผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีสังคม ตามการรับรู้
ของตนเองและผู้บังคับบัญชา

โดย นางกฤษณา แยมยั้งยืน

ภาควิชา มัธยมศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.สุมิตรา อังวัฒนกุล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สุภัทรา อักษรานุเคราะห์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุมิตรา อังวัฒนกุล)

..... กรรมการ
(อาจารย์ สุจิตรา สวัสดิวงษ์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒนา อุทัยรัตน์)

พิมพ์ที่ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

กฤษณา เข้มยั้งยืน : ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานของ
ผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีสังคม ตามการรับรู้ของตนเองและ
ผู้บังคับบัญชา (ABILITIES IN USING ENGLISH FOR WORKING OF GRADUATES
FROM THE INSTITUTE OF SOCIAL TECHNOLOGY AS PERCEIVED BY
THEMSELVES AND THEIR SUPERVISORS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.สุมิศรา
อังก์วัฒนกุล, ๑๗๐ หน้า. ISBN 574-577-857-5

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน
ของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีสังคม ตามการรับรู้ของตนเองและผู้บังคับบัญชา
และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคคลทั้ง ๒ กลุ่มเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีสังคม ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

๑. ผู้สำเร็จการศึกษามีส่วนมากมีความเห็นว่าคุณเองมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ในการปฏิบัติงานน้อย เมื่อพิจารณาแยกตามทักษะ ทักษะที่ผู้สำเร็จการศึกษามีความเห็นว่าคุณ
สามารถใช้ได้น้อย คือ ทักษะการฟัง การพูด การเขียน และการแปล ส่วนทักษะการอ่านนั้นมีความ
เห็นว่าคุณสามารถใช้ได้ปานกลาง

๒. ผู้บังคับบัญชามีส่วนมากมีความเห็นว่าคุณสำเร็จการศึกษามีความสามารถในการใช้
ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานปานกลาง ทักษะที่ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถใช้ได้
ปานกลาง คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการแปล ส่วนทักษะการเขียนนั้น มีความเห็นว่าคุณ
สามารถใช้ได้น้อย

๓. ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับ
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า ความคิดเห็น
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ภาควิชามัธยมศึกษา.....
สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ.....
ปีการศึกษา๒๕๓๒.....

ลายมือชื่อนิสิตกฤษณา เข้มยั้งยืน.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาสุมิศรา อังก์วัฒนกุล.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว



KRISSANA YAMYANGYUEN : ABILITIES IN USING ENGLISH FOR WORKING OF GRADUATES FROM THE INSTITUTE OF SOCIAL TECHNOLOGY AS PERCEIVED BY THEMSELVES AND THEIR SUPERVISORS. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. SUMITRA ANGWATANAKUL, Ph.D. 170 PP. ISBN574-577-857-5

The purposes of this study were to study abilities in using English for working of graduates from The Institute of Social Technology as perceived by themselves and their supervisors and to compare the opinions of these two groups concerning the abilities in using English for working of graduates from The Institute of Social Technology.

The major findings of this study were as follows :

1. The graduates as a whole thought that they had less abilities in using English for working. When considering on separated skills, the graduates thought that they had less abilities in listening, speaking, writing and translating skills and had moderate abilities in reading skill.

2. The supervisors as a whole thought that the graduates had moderate abilities in using English for working. When considering on separated skills, they thought that the graduates had moderate abilities in listening, speaking, reading and translating skills, and had less abilities in writing skill.

3. In comparing the opinions of the graduates and those of the supervisors concerning the abilities in using English for working of graduates, it was found that there were statistically differences at the .05 level of significance which accepted the hypothesis.

ภาควิชามัธยมศึกษา.....
สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ.....
ปีการศึกษา๒๕๓๒.....

ลายมือชื่อนิสิตกฤษณา วัฒนพงษ์.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาSaly วัฒนพงษ์.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาอื่น.....

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จล่วงมาได้เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากบุคคลหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ ดร.สุมิตรา อังวัฒนกุล ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ ได้กรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดียิ่ง ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาเป็นอย่างสูง ขอกราบขอบพระคุณกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน และขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาให้คำปรึกษาและตรวจความครอบคลุมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชาที่ได้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการวิจัย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ครอบครัว และทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

กฤษณา แยมยั้งยืน



บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่	
๑. บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	๑
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	๕
สมมติฐานการวิจัย.....	๖
ขอบเขตของการวิจัย.....	๗
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	๗
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	๗
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๘
๒. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๙
เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	๙
ความเป็นมาของภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ.....	๙
ความหมายของภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ.....	๑๑
จุดมุ่งหมายของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ.....	๑๔
เนื้อหาของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ.....	๑๕
การวัดและประเมินผลการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ.....	๑๗
ประเภทของภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ.....	๑๘
ภาษาอังกฤษธุรกิจ.....	๒๐
การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถาบันเทคโนโลยีสังคม.....	๒๑

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๒๒
งานวิจัยในประเทศ.....	๒๒
งานวิจัยที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ.....	๒๒
งานวิจัยที่เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	๒๓
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	๓๐
งานวิจัยที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ.....	๓๐
งานวิจัยที่เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	๓๓
๓. วิธีดำเนินการวิจัย.....	๓๕
การศึกษาค้นคว้า.....	๓๕
การสร้างเครื่องมือ.....	๓๕
การทดลองใช้.....	๓๖
กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	๓๗
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	๓๘
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	๔๐
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	๔๐
๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	๔๔
๕. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	๑๒๕
สรุปผลการวิจัย.....	๑๒๕
อภิปรายผล.....	๑๒๘
ข้อเสนอแนะ.....	๑๓๓
บรรณานุกรม.....	๑๓๔
ภาคผนวก.....	๑๔๒
ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจแบบสอบถาม.....	๑๔๒
ภาคผนวก ข รายวิชาภาษาอังกฤษบังคับพื้นฐานสถาบันเทคโนโลยีสังคม.....	๑๔๔
ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือในการออกแบบสอบถามและแบบสอบถาม.....	๑๔๗
ภาคผนวก ง ตัวอย่างการคำนวณค่าทางสถิติ.....	๑๖๔
ประวัติผู้เขียน.....	๑๖๖

๑.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาแยกตามคณะและสาขาวิชา.....	๓๗
๒.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน และมีผู้บังคับบัญชาแยกตามคณะและสาขาวิชา.....	๓๘
๓.	จำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามสถานภาพ.....	๔๔
๔.	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชาจำแนกตามสถานภาพ.....	๔๗
๕.	ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความถี่เห็น ของผู้สำเร็จการศึกษารวมทุกสาขาวิชาและผู้บังคับบัญชา.....	๕๕
๖.	ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความถี่เห็น ของผู้สำเร็จการศึกษารวมทุกสาขาวิชาและผู้บังคับบัญชาจำแนกตามทักษะ ทางภาษา.....	๕๗
๗.	ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความถี่เห็น ของผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาการบัญชีและผู้บังคับบัญชา.....	๕๘
๘.	ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความถี่เห็น ของผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาการเงินและผู้บังคับบัญชา.....	๖๕
๙.	ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความถี่เห็น ของผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาการบริหารงานบุคคลและผู้บังคับบัญชา.....	๗๓
๑๐.	ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความถี่เห็น ของผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาการตลาดและผู้บังคับบัญชา.....	๘๑
๑๑.	ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความถี่เห็น ของผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาการเลขานุการและผู้บังคับบัญชา.....	๘๕
๑๒.	ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความถี่เห็น ของผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาสังคมศาสตร์และผู้บังคับบัญชา.....	๘๗
๑๓.	ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความถี่เห็น ของผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษและผู้บังคับบัญชา.....	๑๐๕
๑๔.	ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความถี่เห็น ของผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์และผู้บังคับบัญชา.....	๑๑๓
๑๕.	ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความถี่เห็น ของผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชาจำแนกตามสาขาวิชา.....	๑๒๑