

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กิ่งกนก คิวาวิทรธา. การศึกษานโยบายและแนวโน้มการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
เอกชน. มพท, 2526.
- จ้อย นันทิวชิรินทร์. เราจะประชาสัมพันธ์ห้องสมุดอย่างไร. ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยรามคำแหง 12,2(ส.ค.-ต.ค. 32) : 23-32.
- ชวนพิศ สุคันสนีย์. การประชาสัมพันธ์เพื่อการพัฒนาห้องสมุด. ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง
12,4(ก.พ.-เม.ย.) : 77-93.
- ดรุณา สมบูรณ์กุล. การตลาด. ชมรมนิสิตวิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาฯ 5(2528) :
47-52.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. มาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2529. กรุงเทพฯ :
ทบวงมหาวิทยาลัย, 2530.
- ประกอบ คุปรัตน์. รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการวางแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี
(2531-2545) โครงการวิจัย ที่ 4.1 : เรื่องบทบาทอุดมศึกษาเอกชน.
กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2533.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2535.
- พัชรา เต็งรังสรรค์. การประชาสัมพันธ์ห้องสมุดประชาชน สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน.
วิทยานิพนธ์ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- พัชรี ภูริเทเวศร์. การประชาสัมพันธ์ห้องสมุด : แนวทางและข้อเสนอแนะ. ช.บ.อ. สาร
11,3(ก.ย.-ธ.ค. 2534) : 42-48.
- . การประชาสัมพันธ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย :
ศึกษาเฉพาะเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
วิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2532.

- วิจิตร อวาทกุล. **เทคนิคการประชาสัมพันธ์**. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- วิรัช ลภีรัตนกุล. **การประชาสัมพันธ์กับสมบูรณ์**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- วิลัย อัครคิขยา. **การประชาสัมพันธ์ห้องสมุด**. **ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง** 12,4(ก.พ.-เม.ย. 2533) : 30-45.
- ศุภชัย เชียงทอง. **สภาพและปัญหาการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- สงศรี ดีศรีแก้ว. **การศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2525.
- สมาน ลอยฟ้า. **นักศึกษามหาวิทยาลัยกับการใช้ห้องสมุด**. **บรรณารักษศาสตร์ มข.** 3(1) ธค. 2537 : 38-51.
- อัญชลี ภูมิดิษฐ์. **บรรณารักษ์ตอบคำถามกับการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด**. **ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง** 12,4 (ก.พ.-เม.ย. 2533) : 76.
- อาภากร สุวรรณธรรมมา. **รายงานผลการวิจัย เรื่อง การประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**. กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533.

ภาษาอังกฤษ

- Aitufe, T.A. Public relations in academic libraries. **Library Review** 42,2 (1993) : 39-45.
- Baker, Michael. **Macmillan dictionary of marketing & advertising**. 2nd.ed. London : Macmillan, 1990.
- Benneth, Peter D. **Dictionary of marketing terms**. Chicago Ill : American Marketing Association, 1988.
- Ford, Vikki. PR : the state of public relations in academic library. **College & Research Libraries** 46 (Sept 1985) : 395-401.
- Garvey, Mona. **Library displays : their purpose, construction and use**. New York : H.W. Wilson, 1989.
- Hamilton, Feona. **Infopromotion : publicity and marketing ideas for the information profession**. Vermont : Cover, 1990.
- Kies, Cosette. **Marketing and public relations for libraries**. London : Scarecrow, 1987.
- Leerburger, Benedict A. **Promoting and marketing the library**. rev.ed. Boston : G.K. Hall, 1989.
- Lesly's handbook of public relations and communications**. edited by Philip Lesly. 4th.ed. Chicago, Ill : Probus, 1991
- Roberts, Anne F. and Susan Griswold Blandy. **Public relations for librarians**. Englewood : Libraries Unlimited, 1989.
- Wilcox, Dennis L. and Lawrence W. Nolto. **Public relations : writing and media techniques**. Philadelphia : Harper & Row, 1990.

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามของผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน

แบบสอบถาม
เรื่อง
“การประชาสัมพันธ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน”
(ห้องสมุด)

แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
มหาวิทยาลัยเอกชน ประกอบด้วยคำถาม 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของห้องสมุด
- สถานภาพของห้องสมุด
 - สายการบังคับบัญชา
 - จำนวนบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่
- ตอนที่ 2 การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
- หน่วยงานที่รับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
 - บุคลากรผู้รับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
 - งบประมาณในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
 - สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
- ตอนที่ 3 ปัญหาในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของห้องสมุด

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง

1. สถานภาพของห้องสมุด

- เป็นหอสมุดกลาง ไม่มีห้องสมุดคณะ/ห้องสมุดวิทยาเขต
- เป็นหอสมุดกลาง มีห้องสมุดคณะ/ห้องสมุดวิทยาเขตซึ่ง ขึ้นกับ หอสมุดกลาง
- เป็นหอสมุดกลาง มีห้องสมุดคณะ/ห้องสมุดวิทยาเขตซึ่ง ไม่ขึ้นกับ หอสมุดกลาง
- อื่นๆ (ระบุ)

2. สายการบังคับบัญชาของห้องสมุด

- ขึ้นกับสำนักงานอธิการบดี
- ขึ้นกับอธิการบดี
- ขึ้นกับรองอธิการบดี
- ขึ้นกับฝ่ายวิชาการ
- ขึ้นกับฝ่ายวางแผนและพัฒนา
- ขึ้นกับฝ่ายสนับสนุนการศึกษา
- อื่นๆ (ระบุ)

3. จำนวนบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่

- น้อยกว่า 10 คน
- 10 - 15 คน
- 16 - 20 คน
- 21 - 25 คน
- 26 คน ขึ้นไป

ตอนที่ 2 การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ตามความเป็นจริง

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบการประชาสัมพันธ์

1.1 ห้องสมุดของท่านมีหน่วยงานประชาสัมพันธ์โดยเฉพาะหรือไม่

- มี
 ไม่มี (โปรดตอบข้อ 1.1.1)

1.1.1 หน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- งานธุรการ
 งานบริการ
 งานโสตทัศนศึกษา
 อื่นๆ (ระบุ).....

1.2 ห้องสมุดของท่านมีการกำหนดนโยบายการประชาสัมพันธ์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่

- มี
 ไม่มี

1.3 ห้องสมุดของท่านมีการวางแผนการประชาสัมพันธ์หรือไม่

- มี (โปรดตอบข้อ 1.3.1)
 ไม่มี

1.3.1 ระยะเวลาของแผนการประชาสัมพันธ์

- ระยะสั้น (น้อยกว่า 1 ปี)
 ระยะปานกลาง (1-2 ปี)
 ระยะยาว (2 ปี ขึ้นไป)
 อื่นๆ (ระบุ).....

1.4 ห้องสมุดของท่านมีการติดตามประเมินผลการประชาสัมพันธ์หรือไม่

- มี
 ไม่มี

2. บุคลากรผู้รับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

2.1 ห้องสมุดของท่านมีบุคลากรรับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์โดยเฉพาะหรือไม่

- มี
- ไม่มี (โปรดตอบข้อ 2.1.1)

2.1.1 บุคลากรผู้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บรรณารักษ์
- เจ้าหน้าที่ห้องสมุด
- อื่นๆ (ระบุ).....

2.2 ห้องสมุดของท่านมีบุคลากรที่มีความรู้ด้านการประชาสัมพันธ์โดยเฉพาะหรือไม่

- มี (กรุณาระบุ จำนวน คน)
- ไม่มี

2.3 ห้องสมุดของท่านมีการส่งเจ้าหน้าที่เข้าฝึกอบรม/ดูงานด้านการประชาสัมพันธ์หรือไม่

- มี (โปรดตอบข้อ 2.3.1 - 2.3.2)
- ไม่มี (โปรดตอบข้อ 2.3.3)

2.3.1 ความถี่ในการส่งเข้าฝึกอบรม/ดูงาน

- น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน
- 1-2 ครั้ง/เดือน
- 3 ครั้ง/เดือน ขึ้นไป

2.3.2 สถาบันที่ส่งเข้าฝึกอบรม/ดูงาน

- กรมประชาสัมพันธ์
- สถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ
- หน่วยงานเอกชน
- อื่นๆ (ระบุ).....

2.3.3 สาเหตุที่ไม่ส่งเจ้าหน้าที่เข้าฝึกอบรม/ดูงาน

- ไม่มีงบประมาณ
- ขาดบุคลากร
- อื่นๆ (ระบุ).....

3. งบประมาณในการประชาสัมพันธ์

3.1 ห้องสมุดของท่านมีงบประมาณในการประชาสัมพันธ์โดยเฉพาะหรือไม่

มี (โปรดตอบข้อ 3.1.1)

ไม่มี

3.1.1 ที่มาของงบประมาณในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

จากเงินงบประมาณของห้องสมุด

จากเงินรายได้อื่นของห้องสมุด

จากเงินบริจาค

อื่นๆ (ระบุ)

คำชี้แจง

กรุณาภาาเครื่องหมาย / ลงในช่องคะแนน [] โดยแต่ละช่องคะแนนมีความหมาย ดังนี้

5	หมายถึง	มีการใช้มากที่สุด
4	หมายถึง	มีการใช้มาก
3	หมายถึง	มีการใช้ปานกลาง
2	หมายถึง	มีการใช้น้อย
1	หมายถึง	มีการใช้น้อยที่สุด
0	หมายถึง	ไม่มีการใช้

หัวข้อ	ระดับการใช้					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ใช้
	5	4	3	2	1	0
4. ห้องสมุดของท่านใช้สื่อต่างๆ ต่อไปนี้ในการ ประชาสัมพันธ์ห้องสมุดมากน้อยเพียงใด						
4.1 สื่อการพูด						
4.1.1 การพูดกับผู้ใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.1.2 การพูดในที่ชุมชน	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.1.3 อื่นๆ (ระบุ)	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.2 สื่อสิ่งพิมพ์						
4.2.1 คู่มือการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.2.2 จดหมายข่าว/วารสารของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.2.3 ป้ายชี้แนะ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.2.4 ป้ายประกาศ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.2.5 โปสเตอร์	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.2.6 เอกสารแนะนำทรัพยากรห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.2.7 อื่นๆ (ระบุ)	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.3 สื่อโสตทัศน์						
4.3.1 สไลด์	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.3.2 ฟิล์มสตริป	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.3.3 ภาพยนตร์	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.3.4 วิดีโอเทป	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.3.5 วิทยุกระจายเสียง/เสียงตามสาย	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.3.6 อื่นๆ (ระบุ)	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.4 สื่อเหตุการณ์พิเศษ						
4.4.1 การจัดวัน/สัปดาห์พิเศษ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.4.2 นิทรรศการ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.4.3 การประชุม/สัมมนา	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.4.4 การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด/ การนำชมห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.4.5 การประกวด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.4.6 อื่นๆ (ระบุ)	[]	[]	[]	[]	[]	[]

คำชี้แจง

กรุณาภาเค็รื่องหมาย / ลงในช่องคะแนน [] โดยแต่ละช่องคะแนนมีความหมาย ดังนี้

5	หมายถึง	มีปัญหามากที่สุด
4	หมายถึง	มีปัญหามาก
3	หมายถึง	มีปัญหปานกลาง
2	หมายถึง	มีปัญหาน้อย
1	หมายถึง	มีปัญหาน้อยที่สุด
0	หมายถึง	ไม่มีปัญหา

หัวข้อ	ระดับของปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มี
	5	4	3	2	1	0
1. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยไม่ให้ความสำคัญในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์มีไม่เพียงพอ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ทางด้านการประชาสัมพันธ์	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. งบประมาณในการจัดประชาสัมพันธ์ห้องสมุดไม่เพียงพอ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. วัสดุอุปกรณ์ในการจัดการประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดจากหน่วยงานอื่น	[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. สภาพและสถานที่ตั้งของห้องสมุดไม่เอื้ออำนวยในการจัดการประชาสัมพันธ์	[]	[]	[]	[]	[]	[]
8. อื่นๆ (ระบุ)	[]	[]	[]	[]	[]	[]

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถามของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัย เอกชน

แบบสอบถาม
เรื่อง
“การประชาสัมพันธ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน”
(อาจารย์)

แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจต่อสื่อและเนื้อหาในการ
ประชาสัมพันธ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน ประกอบด้วยคำถาม 2 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อสื่อและเนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

ทั้งนี้ เป็นความพึงพอใจต่อสื่อและเนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
ในความคิดเห็นของท่าน โดยไม่คำนึงว่าห้องสมุดในสถาบันของท่านจะมีการใช้
สื่อและเนื้อหาหรือไม่

คำชี้แจง

กรุณาภาเครื่องหมาย / ลงในช่องคะแนน [] โดยแต่ละช่องคะแนนมีความหมาย ดังนี้

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
0	หมายถึง	ไม่มีความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0
2. สื่อสิ่งพิมพ์						
2.1 คู่มือการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- ประวัติ/ความเป็นมาของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- การจัดแบ่งหน่วยงานของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- แผนผังห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ทรัพยากรห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- บริการของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องมือช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ระเบียบการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
2.2 จดหมายข่าว/วารสารของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- สรุปข่าวเกี่ยวกับห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ผลงานของบุคลากรห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- วิจัย/ค้นคว้าหนังสือใหม่	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- แนะนำบริการใหม่	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
2.3 ป้ายชี้แนะ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- แนะนำวิธีปฏิบัติตัวในห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- บอกทิศทาง	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
2.4 ป้ายประกาศ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- ประกาศต่างๆ ของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ระเบียบการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0
2.5 โปสเตอร์	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- กิจกรรมพิเศษ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- แนะนำบริการ/ทรัพยากรห้องสมุดใหม่	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
2.6 เอกสารแนะนำทรัพยากรห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- รายชื่อทรัพยากรห้องสมุดใหม่	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- หน้าสารบัญหนังสือ/วารสารใหม่	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- บรรณนิทัศน์/สารส่งเขป	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
2.7 อื่นๆ (ระบุ)	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
-	[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. สื่อโสตทัศน์						
3.1 สไลด์	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- วิธีการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องมือช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
3.2 फिल्मสตริป	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- วิธีการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องมือช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0
3.3 ภาพยนตร์	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- วิธีการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องมือช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
3.4 วิดีโอเทป	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- วิธีการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องมือช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
3.5 วิทยุกระจายเสียง/เสียงตามสาย	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำบริการ/ทรัพยากรห้องสมุดใหม่	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- แนะนำกิจกรรมพิเศษของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
3.6 อื่นๆ (ระบุ)	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
-	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. สื่อเหตุการณ์พิเศษ						
4.1 การจัดวัน/สัปดาห์พิเศษ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- การจัดวัน/สัปดาห์ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- การจัดวันครบรอบของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.2 นิทรรศการ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- การใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เหตุการณ์สำคัญในช่วงเวลา	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0
4.3 การประชุม/สัมมนาผู้ใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- ผลงานของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- บทบาทของห้องสมุดในด้านต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- การดำเนินงานห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เรื่องที่กำลังเป็นที่สนใจ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.4 การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด/ การนำชมห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- ประวัติ/ความเป็นมาของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- การจัดแบ่งหน่วยงานของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- แผนผังห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ทรัพยากรห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- บริการของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องมือช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ระเบียบการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.5 การประกวด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- ประกวดคำขวัญต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ประกวดบทประพันธ์ต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ประกวดสัญลักษณ์ต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.6 อื่นๆ (ระบุ)	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
-	[]	[]	[]	[]	[]	[]

แบบสอบถาม
เรื่อง
“การประชาสัมพันธ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน”
(นักศึกษา)

แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจต่อสื่อและเนื้อหาในการ
ประชาสัมพันธ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน ประกอบด้วยคำถาม 2 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อสื่อและเนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

ทั้งนี้ เป็นความพึงพอใจต่อสื่อและเนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
ในความคิดเห็นของท่าน โดยไม่คำนึงว่าห้องสมุดในสถาบันของท่านจะมีการใช้
สื่อและเนื้อหานั้นหรือไม่

คำชี้แจง

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องคะแนน [] โดยแต่ละช่องคะแนนมีความหมาย ดังนี้

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
0	หมายถึง	ไม่มีความพึงพอใจ

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อสื่อและเนื้อหาที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

เพื่อจัดกลุ่มในการวิเคราะห์ข้อมูล กรุณาตอบคำถามเกี่ยวกับความถี่ในการเข้าห้องสมุด ก่อนเริ่มทำแบบสอบถามต่อไป

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดมากน้อยเพียงใด

- น้อยที่สุด (น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์)
- น้อย (1 - 2 ครั้ง/สัปดาห์)
- ปานกลาง (3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์)
- มาก (5 - 6 ครั้ง/สัปดาห์)
- มากที่สุด (7 ครั้ง/สัปดาห์ขึ้นไป)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0
ท่านมีความพึงพอใจต่อสื่อและเนื้อหาการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						
1. สื่อการพูด						
1.1 การพูดกับผู้ใช้ห้องสมุด						
เนื้อหา						
- สอบถามความพึงพอใจในการเข้าใช้ห้องสมุด						
- สอบถามปัญหาในการเข้าใช้ห้องสมุด						
- รับฟังข้อเสนอแนะในการปรับปรุงห้องสมุด						
- อื่นๆ						
1.2 การพูดในที่ชุมชน						
เนื้อหา						
- แนะนำห้องสมุด/บริการ						
- อธิบายความก้าวหน้าของห้องสมุด						
- อื่นๆ						
1.3 อื่นๆ (ระบุ)						
เนื้อหา						
-						

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0
2. สื่อสิ่งพิมพ์						
2.1 คู่มือการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- ประวัติ/ความเป็นมาของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- การจัดแบ่งหน่วยงานของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- แผนผังห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ทรรศนารห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- บริการของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องมือช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ระเบียบการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
2.2 จดหมายข่าว/วารสารของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- สรุปข่าวเกี่ยวกับห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ผลงานของบุคลากรห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- วิจารณ์/แนะนำหนังสือใหม่	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- แนะนำบริการใหม่	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
2.3 ป้ายชี้แนะ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- แนะนำวิธีปฏิบัติตัวในห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- บอกทิศทาง	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
2.4 ป้ายประกาศ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- ประกาศต่างๆ ของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ระเบียบการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0
2.5 ไปสเตอร์	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- กิจกรรมพิเศษ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- แนะนำบริการ/ทรัพยากรห้องสมุดใหม่	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
2.6 เอกสารแนะนำทรัพยากรห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- รายชื่อทรัพยากรห้องสมุดใหม่	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- หน้าสารบัญหนังสือ/วารสารใหม่	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- บรรณนิทัศน์/สาระสังเขป	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
2.7 อื่นๆ (ระบุ)	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
-	[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. สื่อโสตทัศน์						
3.1 สไลด์	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- วิธีการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องมือช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
3.2 फिल्मสตริป	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- วิธีการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องมือช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0
3.3 ภาพยนตร์	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- วิธีการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องมือช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
3.4 วิดีโอเทป	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- วิธีการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องมือช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
3.5 วิหุกระกระจายเสียง/เสียงตามสาย	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำบริการ/ทรัพยากรห้องสมุดใหม่	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- แนะนำกิจกรรมพิเศษของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
3.6 อื่นๆ (ระบุ)	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. สื่อเหตุการณ์พิเศษ						
4.1 การจัดวัน/สัปดาห์พิเศษ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- การจัดวัน/สัปดาห์ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- การจัดวันครบรอบของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.2 นิทรรศการ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- แนะนำห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- การใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เหตุการณ์สำคัญในช่วงเวลา	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1	0
4.3 การประชุม/สัมมนาผู้ใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- ผลงานของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- บทบาทของห้องสมุดในด้านต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- การดำเนินงานห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เรื่องที่กำลังเป็นที่สนใจ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.4 การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด/ การนำชมห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- ประวัติ/ความเป็นมาของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- การจัดแบ่งหน่วยงานของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- แผนผังห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ทวีพยากรห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- บริการของห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- เครื่องมือช่วยค้นต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ระเบียบการใช้ห้องสมุด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.5 การประกวด	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
- ประกวดคำขวัญต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ประกวดบทประพันธ์ต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- ประกวดสัญลักษณ์ต่างๆ	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่นๆ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.6 อื่นๆ (ระบุ)	[]	[]	[]	[]	[]	[]
เนื้อหา						
.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]

ตอนที่ 2: ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

A series of horizontal dotted lines for writing, with a faint circular stamp or watermark in the center.

ประวัติผู้วิจัย

นายกันตภณ กิจเปื้อง เกิดเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2509 สำเร็จการศึกษา
ศิลปศาสตรบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์) จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อปีการศึกษา 2533 และ
เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2538

