

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์เพื่อใช้ในกิจการสหกรณ์-
ออมทรัพย์ โดยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับระบบงาน ระบบการคัดเก็บข้อมูล ความจำเป็น
ของการใช้ข้อมูล และรายงานต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งได้ใช้สหกรณ์ออมทรัพย์-
ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด เป็นตัวอย่างของการศึกษา ทำให้ทราบถึงปัญหา
ที่สำคัญที่เกิดขึ้นกับระบบงานปัจจุบัน คือปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลที่มีอยู่ไม่สามารถทำให้ทันสมัยต่อ
ความต้องการได้ เช่นข้อมูลสถานภาพโดยทั่วไป ของสมาชิก ข้อมูลด้านเงินกู้ ข้อมูลเกี่ยว
กับหลักทรัพย์ในการค้ำประกันทั้งทางด้านบุคคลและโฉนดที่ดิน ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานไม่ทัน
ต้องมีการทำงานล่วงเวลา เช่น การคิดดอกเบี้ย เงินปันผล และเงินเฉลี่ยคืน นอกจากนี้ยังมี
ปัญหาเรื่องรายงานที่ใช้ในการดำเนินการที่ไม่สามารถทำให้ทันต่อความต้องการ จากปัญหา
ที่เกิดขึ้นทำให้ทราบถึงความต้องการของระบบข้อมูลและต้องมีการรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นใน
แต่ละงาน เพื่อสร้างระบบข้อมูลขึ้นใช้ในการปฏิบัติงาน การตัดสินใจ จึงได้คิดนำเอา
คอมพิวเตอร์มาช่วยในระบบงานของสหกรณ์ออมทรัพย์

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้ทำการออกแบบแฟ้มข้อมูล
โดยคำนึงถึงความต้องการสำรสนเทศ รายงานเพื่อให้ผู้บริหารได้เข้าไปใช้เป็นหลักสำคัญ
และคำนึงถึงความยาวของเขตข้อมูลและระเบียบด้วย แล้วจึงเก็บข้อมูลโดยใช้ข้อมูลส่วนหนึ่ง
ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ ซึ่งจัดแบ่งข้อมูลออกเป็น 6 ประเภท คือ ข้อมูลเกี่ยวกับ
รายชื่อสมาชิก สถานภาพของสมาชิก หุ้นและเงินสะสม เงินกู้ การใช้บุคคลค้ำประกันและ
การใช้โฉนดที่ดินค้ำประกัน ต่อจากนั้นจึงสร้างแฟ้มข้อมูลขึ้น 7 แฟ้ม โดยมีการจัดองค์การ
ข้อมูลแบบวีแอม ในลักษณะ เคเอสดีเอส แฟ้มข้อมูลที่สร้างขึ้น 7 แฟ้มคือ

1. แฟ้มข้อมูลรายชื่อสมาชิก
2. แฟ้มข้อมูลสถานะภาพของสมาชิก
3. แฟ้มข้อมูล เงินสะสม
4. แฟ้มข้อมูล เงินกู้
5. แฟ้มข้อมูลการค้ำประกันบุคคล
6. แฟ้มข้อมูลการค้ำประกันโดยใช้โฉนดที่ดิน
7. แฟ้มข้อมูลสถานะภาพของโฉนดที่ดิน

เมื่อได้ออกแบบและสร้างแฟ้มข้อมูลแล้ว ก็ทำการสร้างระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การสร้างและทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไอพีเอ็ม 370/138 ซึ่งติดตั้งที่สถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นภาษาโคบอล โปรแกรมที่ใช้มี 2 แบบคือ โปรแกรมสำเร็จรูปดิสิตีเครื่อง ไอพีเอ็ม 370/138 และโปรแกรมที่เขียนขึ้นเองซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างแฟ้มข้อมูล และโปรแกรมที่ใช้ในการอัพเดทแฟ้มข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์-จุฬาฯ เช่น เกี่ยวกับสมาชิกใหม่ สมาชิกที่พ้นสภาพ สมาชิกขอเปลี่ยนแปลงสภาพสมัคร ขอ เปลี่ยนผู้ค้ำประกัน ขอเปลี่ยนแปลงการส่งเงินสะสม ขอเปลี่ยนชื่อ นามสกุล หรือมีการเปลี่ยนแปลงรายได้และรายจ่าย นอกจากนี้ยังมีโปรแกรมเกี่ยวกับการลงทะเบียนข้อมูลที่ไม่ใช่ ประโยชน์นอกจากแฟ้มข้อมูลหลักและเก็บในแฟ้มข้อมูลประวัติ และมีโปรแกรมอัพเดทเพื่อเตรียม แฟ้มข้อมูลสำหรับปีต่อไป ทั้งยังมีการแสดงตัวอย่างรายงานที่เกิดขึ้นจากโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจถึงขอบเขตการทำงานของโปรแกรมนั้น ๆ ด้วย

จากการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตามระบบที่สร้างขึ้น นี้ จะช่วยให้สหกรณ์ออมทรัพย์มีระบบการสืบข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามความต้องการในด้านทะเบียนหุ้นและด้านเงินกู้ หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นก็สามารถทำข้อมูลให้ทันสมัยได้ ทั้งยังช่วยตรวจสอบให้ข่าวสารในงานที่เกี่ยวข้องกัน นอกจากนี้ยังออกรายงานที่จำเป็นต้องใช้ได้ทันต่อความต้องการด้วย โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการประมวลผลให้มีความ

ถูกต้องทันสมัย เป็นการช่วยผู้ปฏิบัติงานลดงาน ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ทำให้เจ้าหน้าที่
มีเวลามากขึ้น ก็เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกที่จะได้รับการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และดียิ่งขึ้น
อีกทั้งทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์ได้ทราบถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริงของสมาชิก ไม่ว่าจะเป็น
เป็นด้านทะเบียนหุ้น หรือเงินกู้ หรือการค้าประกัน อันเป็นส่วนช่วยให้ผู้บริหารมีรายงานถูก-
ต้องทันต่อเหตุการณ์ได้นำไปใช้ในการตัดสินใจวางแผนพัฒนา และบริหารงานของสหกรณ์-
ออมทรัพย์

6.2 ข้อเสนอแนะ

1. ระบบที่สร้างขึ้นนี้ หากสหกรณ์ออมทรัพย์จะนำไปใช้งาน ควรจะมีการจัดเก็บ
ข้อมูลในเรื่องทะเบียนสมาชิกให้ถูกต้องสมบูรณ์ก่อน จึงจะขยายระบบไปสู่เรื่องสถานะภาพของ
สมาชิกและเงินสะสม กล่าวคือ จัดทำและเก็บข้อมูลตามแบบแฟ้มข้อมูลรายชื่อสมาชิก แฟ้ม-
ข้อมูลสถานะภาพของสมาชิก และแฟ้มข้อมูลเงินสะสม และทดสอบการทำงานจนแน่ใจว่าข้อมูล
ทั้งหมดถูกต้องและไม่มีปัญหาใด ๆ อีก จึงขยายระบบต่อไปสู่เรื่องเงินกู้ อันเป็นธุรกิจที่สำคัญ
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ นั่นคือ เก็บข้อมูลและสร้างแฟ้มข้อมูลเงินกู้ โดยอาจจะเริ่มต้นที่ละ
ประเภทก่อน จากเงินกู้ฉุกเฉิน แล้วจึงขยายไปสู่เงินกู้สามัญ ซึ่งจะต้องเกี่ยวข้องกับแฟ้มข้อมูล
การค้าประกันของบุคคล จนกระทั่งถึงเงินกู้พิเศษ ซึ่งจะต้องเกี่ยวข้องกับแฟ้มข้อมูลการค้า
ประกันโดยใช้โฉนดที่ดิน และแฟ้มข้อมูลสถานะภาพของโฉนดที่ดิน หากไม่มีปัญหาใด ๆ อีก ก็
อาจขยายระบบไปสู่เรื่องการเงินและบัญชี เพื่อระบบจะได้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2. ระบบที่สร้างขึ้นในการวิจัยนี้เป็นแบบระบบออนไลน์ ทั้งนี้เพื่อใช้ในระบบตาม-
ตอบสถานะภาพของสมาชิกทางเทอร์มินัล เพื่อความรวดเร็วแก่การตัดสินใจ ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง
และเป็นจริง แต่เนื่องจากระบบออนไลน์มีราคาลွ่งมาก ดังนั้นสหกรณ์ออมทรัพย์อาจมีการ
ตัดแปลงไปเป็นแบบแบทช์ (batch) ก่อน โดยการประมวลผลต้องดำเนินการในตอนเย็น
ของทุกวัน จนแน่ใจว่าระบบทั้งหมดถูกต้องและจำเป็นมากที่ผู้บริหารต้องการใช้สำรสนเทศ
ทันทีทันใด ประกอบกับได้พิจารณาเห็นถึงความเหมาะสม ค่าใช้จ่าย การประหยัด และความ
จำเป็นที่ต้องการสำรสนเทศสนองตอบทันที เพื่อใช้ผลประกอบการทำงาน ก็อาจขยายไปเป็น
ระบบออนไลน์ต่อไป